

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	<u>Управление человеческими ресурсами и развитие персоналом</u>
<i>Квалификация выпускника</i>	<u>бакалавр</u>

Москва  
2024

## 1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

## 2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 устанавливает и поддерживает взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения УК-3.5 проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5.2 находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.4 использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.

## 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности и алгоритмы осуществления социального взаимодействия	реализовывать свою роль в команде; организовывать работу с волонтерами	инструментами для социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
Код компетенции	УК-5		
	о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	инструментами для взаимодействия в межкультурной среде и добровольческой (волонтерской) деятельности добровольческой (волонтерской) деятельности

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является дисциплиной факультативной части.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Тайм-менеджмент», «Теория менеджмента», «Основы проектной деятельности».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности: организационно-управленческой.

Профиль (направленность) программы установлен путем его ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: управление персоналом организации и государственной службы.

#### 5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная с применением ДОТ
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	2/72
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	10	8

Занятия семинарского типа	10	8
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>51,9</b>	<b>55,9</b>

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1.Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2		2				12
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2		2				12
3.	Организация работы с волонтерами	3		2				12
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	3		4				15,9
<b>Итого</b>		<b>10</b>		<b>10</b>				<b>51,9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>0,1</b>

6.1.2.Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2		2				15
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2		2				15
3.	Организация работы с волонтерами	2		2				13
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2		2				12,9
<b>Итого</b>		<b>8</b>		<b>8</b>				<b>55,9</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>0,1</b>

## 6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

### 6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	<p>Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.</p> <p>Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Возможности добровольчества (волонтерства) в</p>

		<p>решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p>Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.</p> <p>Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.</p> <p>Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p>
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	<p>Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества</p> <p>Социальное проектирование. Благотворительность.</p> <p>Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.</p> <p>Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат</p>
3.	Организация работы с волонтерами	<p>Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.</p> <p>Мотивация волонтеров.</p> <p>Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.</p> <p>Диагностика мотивации волонтеров.</p> <p>Волонтерская деятельность как условие и фактор</p>

		<p>формирования социально значимых личностных свойств человека.</p> <p>Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.</p> <p>Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p> <p>Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности</p>
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	<p>Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности) НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.</p> <p>Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.</p> <p>Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства</p>

#### 6.2.2.Содержание практических занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы (раздела) дисциплины</i>	<i>Содержание практического занятия</i>
------------------	---	---

1.	Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития	<p>1.Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.</p> <p>2.Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p> <p>3.Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.</p> <p>4. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.</p>
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	<p>1.Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>2.Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>3. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.</p> <p>4.Социальное проектирование. Благотворительность.</p>
3.	Организация работы с волонтерами	<p>1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.</p> <p>3. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.</p> <p>4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности.</p> <p>5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров</p> <p>6. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности</p>
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	<p>1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.</p> <p>2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО.</p> <p>3. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.</p>

### 6.2.3.Содержание самостоятельной работы



<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы (раздела) дисциплины</i>	<i>Содержание самостоятельной работы</i>
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат
3.	Организация работы с волонтерами	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

*7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)*

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Опрос, информационный проект, проблемно-аналитическое задание, эссе, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Организация работы с волонтерами	Опрос, информационный проект, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Опрос, исследовательский проект, информационный проект, эссе, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

*7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля*

**Типовые вопросы**

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
4. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
5. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
6. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
7. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
8. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
9. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

10. Социальное проектирование. Благотворительность.
11. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
12. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
13. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО.
14. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

### **Темы исследовательских, информационных и творческих проектов**

#### *Темы информационных проектов*

1. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* представить востребованные направления волонтерской деятельности в форме презентации.
2. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* представить проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, технологии социального волонтерства в форме презентации.
2. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* Напишите эссе на тему «Волонтерство в России и за рубежом».

#### *Темы исследовательских проектов:*

1. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
2. Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных групп в жизни и волонтерской деятельности
3. Правила поведения по отношению к представителям иных социальных групп в жизни и волонтерской деятельности.
4. Правила поведения по отношению к представителям иных этнических групп в жизни и волонтерской деятельности.
5. Правила поведения по отношению к представителям иных культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
6. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
8. Организация работы агитбригад
9. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
10. Семейное волонтерство
11. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
12. Социальное волонтерство
13. Событийное волонтерство
14. Спортивное волонтерство
15. Экологическое волонтерство
16. Арт-волонтерство
17. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
18. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
19. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
20. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
21. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
22. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
23. Требования к профессиональным качествам волонтеров
24. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

### Темы творческих проектов (эссе)

1. Миссия и роли волонтерства
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе
9. Границы ответственности волонтера
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера
13. Баланс занятости и отдыха волонтера
14. Мой план волонтерской работы на год
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона
17. Волонтерские технологии и техники
18. Современные навыки, необходимые волонтеру
19. Информационные технологии в работе волонтеров
20. Основы проектирования и проведения социальных дел
21. Игровые технологии в работе волонтера
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера)
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент
25. Современная документация в волонтерском менеджменте

### Проблемно-аналитические задания

#### Практическое задание 1:

Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

#### Практическое задание 2:

Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

#### Практическое задание 3:

Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

#### Практическое задание 4:

Изучите нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО, разработайте и представьте таблицу полезных ссылок.


### Комплексные проблемно-аналитические задания

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные

организации)

3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России

21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

25. Составить аннотации к следующим материалам:

– Глава 1. Волонтерская деятельность в системе российского права

– Глава 2. Международное право и волонтеры

Источник: Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: монография / М. В. Тимец. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с. – ISBN 978-5-00094-344-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

### Типовое тестирование

#### 1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость
- b) стеснительность
- c) общительность
- d) смелость
- e) грубость
- f) доброта
- g) отзывчивость

#### 2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века

#### 3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) 1995
- d) 2018

#### 4. Что такое НКО?

- a) некоммерческие организации
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

#### 5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) 5 декабря

#### 6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) весенняя неделя добра
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

#### 7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- a) США

- b) Англия
- c) Франция
- d) Россия
- e) Италия
- f) Япония
- g) нет такой страны

**8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?**

- a) да
- b) нет

**9. Первое массовое детское движение в России – это...**

- a) скауты
- b) пионеры
- c) октябрята
- d) зеленые береты

**10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?**

- a) да
- b) нет

**11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?**

- a) да
- b) нет

**12. Социальный проект – это...**

- a) план общественных мероприятий
- b) план общегородских мероприятий
- c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- d) здесь нет верного ответа

**13. Волонтер в дословном переводе означает:**

- a) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации
- b) социально значимых проектов;
- c) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- d) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

**14. Согласно определению «добровольцы» - это:**

- a) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также
- b) зачастую безвозмездно;
- c) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не
- d) ожидающий оплаты своего труда;
- e) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без
- f) материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- g) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в
- h) форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

**15. Цели благотворительной деятельности определены в:**

- a) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- b) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и
- c) благотворительных организациях»;
- d) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции

долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

**16. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:**

- a) развитие частного бизнеса;
- b) организация клубов по интересам;
- c) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами,
- d) предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

**17. Стать волонтером может:**

- a) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного
- b) согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- c) любой гражданин, независимо от возраста;
- d) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

**18. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:**

- a) ему предложит организация;
- b) ему более интересен;
- c) имеется в наличии.

**19. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:**

- a) не оплачивается;
- b) оплачивается в исключительных случаях;
- c) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его
- d) деятельностью

**20. Каким документом определяется труд волонтера?**

- a) запись в трудовой книжке;
- b) волонтерский договор;
- c) трудовое соглашение

**21. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что его внедрение должно осуществляться на основе текущих практик и государственной поддержки добровольчества и ресурсов для поддержки практик гражданского участия**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям

**22. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что Стандарт должен внедряться на основе взаимной дополняемости федеральных и региональных мер поддержки добровольчества с учетом компетенции органов исполнительной власти**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям



**23. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий привлечение экспертов в сфере добровольчества, а также разработку гарантий государственной поддержки, исключающих дискриминационные условия получения государственной поддержки;**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям

**24. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий свободу региональных органов власти выбирать конкретные формы оказания государственной поддержки с учетом региональных особенностей**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям

**25. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что мероприятия государственной поддержки должны быть нацелены на результат, имеющий устойчивый характер**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям

**26. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что мероприятия государственной поддержки должны стимулировать обеспечение добровольческой помощью благополучателей в приоритетных сферах, в том числе в сфере социального обслуживания и сфере здравоохранения.**

- a) Континуитет
- b) Комплементарность
- c) Прозрачность
- d) Вариативность
- e) Системность
- f) Обеспечение доступа к благополучателям

**27. форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев/волонтеров) – это:**

- a) Добровольческая (волонтерская) деятельность
- b) волонтерская группа (звено)
- c) волонтерский отряд
- d) волонтерский центр (движение)

**28. небольшое волонтерское подразделение внутри класса, действующее в рамках 1–2 направлений волонтерской деятельности – это:**

- a) Добровольческая (волонтерская) деятельность
- b) волонтерская группа (звено)
- c) волонтерский отряд
- d) волонтерский центр (движение)

**29. внутришкольное объединение нескольких волонтерских групп, что подразумевает более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив – это:**

- a) Добровольческая (волонтерская) деятельность
- b) волонтерская группа (звено)
- c) волонтерский отряд
- d) волонтерский центр (движение)

**30. действующее объединение волонтеров, которое позволяет, с одной стороны, координировать деятельность волонтерских отрядов на базе школы (гимназии, лицея) и, с другой стороны, осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, НКО, иными волонтерскими организациями и т.д. – это:**

- a) Добровольческая (волонтерская) деятельность
- b) волонтерская группа (звено)
- c) волонтерский отряд
- d) волонтерский центр (движение)

### **7.3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1)Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **2) Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

## **3) Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

#### **4) Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **5) Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **6) Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное

понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

### **7) Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

### **8) Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие

реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9) Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10) Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### *8.1 Основная учебная литература*

1. Беликова, И. П. Управление организационной культурой : учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 104

с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121741.html>

2. Дорофеева, Л. И. Организационная культура : учебник / Л. И. Дорофеева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4497-1322-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109496.html>

### 8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Дорофеева, Л. И. Организационная культура : учебник / Л. И. Дорофеева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4497-1322-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109496.html>

2. Минько, Э. В. Организации производства и менеджмент : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0020-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>

### 8.3 Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>

3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

4. Информационные технологии моделирования и управления <http://www.iprbookshop.ru/43350.html>

5. Вестник Московской государственной академии делового администрирования <http://www.iprbookshop.ru/10314.html>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. <https://www.consultant.ru> - КонсультантПлюс

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов



курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.**

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

## **12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.**

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

### **Для ДОТ:**

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

-столы для преподавателей;

-стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

#### **13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;

- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;

- контрольные опросы;

- консультации;

- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;

- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);

- тестирование по основным темам дисциплины.

#### **13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач

- ролевая игра;

- круглый стол;

- мини-конференция

-дискуссия

- беседа.

### **13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

<i>Направление подготовки</i>	<b>Управление персоналом</b>
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление человеческими ресурсами и развитие персонала
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 устанавливает и поддерживает взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения УК-3.5 проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5.2 находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.4 использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по	Знать	Уметь	Владеть
----------------	-------	-------	---------

<b>дисциплине</b>			
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-3</b>		
	многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности и алгоритмы осуществления социального взаимодействия	реализовывать свою роль в команде; организовывать работу с волонтерами	инструментами для социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-5</b>		
	о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	инструментами для взаимодействия в межкультурной среде и добровольческой (волонтерской) деятельности добровольческой (волонтерской) деятельности

### 3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Индикаторы достижения</b>	<b>Показатели оценивания результатов обучения</b>
<b>ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО</b>	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
УДОВЛЕТВИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
Компетенция не достигнута		



НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

#### **4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

##### Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

##### **Типовые вопросы**

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
4. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
5. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
6. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
7. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
8. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
9. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
10. Социальное проектирование. Благотворительность.
11. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
12. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
13. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО.
14. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

##### **Типовое тестирование**

- 1. Добровольчество (волонтерство) – это:**
  - а) деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение+**
  - б) деятельность личности как субъекта деятельности,**
  - в) спонтанная деятельность, которой свойственны внутренние законы**
  - г) все ответы неверные**
  
- 2. Условиями осуществления волонтерства являются:**
  - а) добровольность+**
  - б) наличие специального образования**
  - в) совершеннолетие**
  - г) все ответы неверные**

**3. Основными направлениями волонтерской деятельности являются:**

- а) социальное, культурное, экологическое, медицинское, спортивное+**
- б) деятельность в чрезвычайных ситуациях и при техногенных катастрофах**
- в) культурная и просветительская деятельность**
- г) все ответы верные**

**4. Волонтерство – это деятельность, которая носит:**

- а) разовый и системный характер+**
- б) разовый характер**
- в) системный характер**
- г) все ответы неверные**

**5. Волонтер – это:**

- а) человек, который добровольно и безвозмездно выполняет социально полезную работу или занимается общественной деятельностью+**
- б) человек, который руководит добровольцами**
- в) человек, который оказывает материальную помощь нуждающимся**
- г) все ответы верные**

**6. Особенности привлечения добровольцев (волонтеров) для осуществления деятельности религиозных организаций определяются:**

- а) № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»**
- б) № 7 – ФЗ «О некоммерческих организациях»**
- в) № 275-ФЗ «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций»**
- г) все ответы неверные+**

**7. Волонтерская организация – это:**

- а) сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей+**
- б) благотворительная организация**
- в) коммерческая организация по оказанию возмездной помощи детям**
- г) все ответы верные**

**8. Ресурсный центр добровольчества – это:**

- а) региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства +**
- б) региональная организация, которая занимается методической поддержкой волонтерства**
- в) региональная организация, которая занимается обучением лидеров волонтерства**
- г) все ответы неверные**

**9. Волонтерской команде присущи следующие общие закономерности:**

- а) совместная деятельность и общение, системность, развитие, флуктуации +**
- б) системность, развитие, флуктуации**
- в) совместная деятельность и общение, системность, развитие**
- г) все ответы верные**

**10. Волонтерская организация может:**

- а) помогать конкретной группе людей (например, беженцам или сиротам), решать задачи в определенной области (например, сохранение культурного наследия, экологическая безопасность и др.) +**

- б) только помогать конкретной группе людей
- в) только решать задачи в определенной области
- г) все ответы неверные

**11. В соответствии с законодательством добровольческая организация должна:**

- а) проводить инструктаж для волонтеров и обязательно назначать координатора для каждого проекта+
- б) проводить инструктаж для волонтеров
- в) назначать координатора для каждого проекта
- г) все ответы верные

**12. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?**

- а) 60 лет
- б) 55 лет+
- в) 70 лет
- г) 75 лет

**13. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?**

- а) чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
- б) волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью+
- в) волонтеры работают только с социальными проблемами
- г) граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

**14. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?**

- а) организованное нерегулярное
- б) организованное регулярное+
- в) спонтанное регулярное
- г) спонтанное нерегулярное

**15. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?**

- а) психологическая поддержка
- б) обучение и подготовка
- в) финансовая поддержка+
- г) материальная поддержка

**16. Выберите неверное утверждение.**

- а) волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения
- б) посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит+
- в) волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной
- г) при выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса

**17. Выберите верное утверждение**

- а) волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность
- б) волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку+
- в) волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно
- г) волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации

**18. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:**

- а) страхование жизни и здоровья
- б) методическую поддержку
- в) возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства
- г) **возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер+**

**19. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?**

- а) **самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений+**
- б) только подопечных волонтера
- в) подопечных волонтера и других волонтеров
- г) подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

**20. Выберите верное утверждение:**

- а) в случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи
- б) если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться
- в) **чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлениям реальности+**
- г) физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние

**21. Какое из данных утверждение НЕверное?**

- а) помните, что волонтеры в медучреждениях не занимаются медицинским уходом
- б) взаимодействуйте с ребенком-подопечным так, как вам хотелось бы, чтобы с вами общались в детстве
- в) волонтер может составить индивидуальный график посещения подопечных
- г) **не забывайте, что подопечных необходимо регулярно жалеть и сочувствовать им+**

**22. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности?**

- а) **тщательно следите за своим психологическим состоянием+**
- б) сначала помогайте подопечным, а уже потом себе
- в) постоянно меняйте группу и сферу деятельности
- г) помните, что волонтерство – это непосредственная помощь, которая важнее, чем работа или учеба.

**23. Каким способом большинство волонтеров в России попадает в волонтерство?**

- а) по инициативе работодателя
- б) самостоятельно, по собственной инициативе
- в) через некоммерческие организации
- г) **через образовательные учреждения+**

**24. Выберите все признаки волонтерства:**

- а) **вне круга семьи, добровольное, нематериальное, организованное+**
- б) в том числе в кругу семьи, добровольное, нематериальное, неорганизованное
- в) вне круга семьи, добровольное, материальное, организованное
- г) вне круга семьи, добровольное, материальное, неорганизованное

**25. Что не может являться мотивацией для волонтера?**

- а) желание помочь животным
- б) **возможность путешествовать**

- в) знакомство с новыми людьми
- г) заработная плата+

**26. В какой сфере волонтерства иметь профильные навыки необходимо?**

- а) волонтерство общественной безопасности+
- б) эковолонтерство
- в) медицинское волонтерство
- г) корпоративное волонтерство

**27. Вы – волонтер, отправившийся на фестиваль в другой город. Вы купили билеты на поезд на собственные средства. Можете ли вы рассчитывать на то, что волонтерская организация возместит вам расходы?**

- а) зависит от стоимости билета
- б) да+
- в) нет
- г) зависит от организации

**28. Вы стремитесь помочь участникам СВО на территории Украины. К какому виду волонтерства можно отнести ваши действия?**

- а) медицинское волонтерство
- б) социальное волонтерство+
- в) волонтерство общественной безопасности
- г) патриотическое волонтерство

**29. Вы добровольно приходите на презентацию новой благотворительной организации с целью на безвозмездной основе сделать серию фотографий и написать пост об организации в своем блоге. К какому виду волонтерства можно отнести вашу деятельность?**

- а) социальное волонтерство
- б) корпоративное волонтерство
- в) событийное волонтерство
- г) медиаволонтерство+

**30. Вам очень хочется помогать тем, кто нуждается в помощи. Однако вы работаете полный рабочий день, и на волонтерство у вас остается всего лишь 3-4 часа в неделю. Сможете ли вы стать волонтером?**

- а) да, этого достаточно – можно выстроить график регулярной деятельности+
- б) да, но вы сможете заниматься лишь дистанционным волонтерством — онлайн или медиа
- в) нет, этого мало, нужно уделять волонтерству хотя бы 8 часов в неделю
- г) нет, совмещать волонтерство и работу в формате полного рабочего дня не рекомендуется

**31. Вы отправились в заповедник помогать в лечении больных птиц. К какому направлению волонтерства можно отнести вашу деятельность?**

- а) событийное волонтерство
- б) медицинское волонтерство
- в) эковолонтерство+
- г) поисково-спасательное волонтерство

**32. Что такое НКО?**

- а) некоммерческие организации+
- б) новые коммерческие организации
- в) неформальные коммерческие организации

г) незарегистрированные коммерческие организации

**33. Данный термин впервые вводит Н.Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:**

- а) благотворительность +
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

**34. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:**

- а) партнерства
- б) гласности
- в) альтруизма +
- г) гуманизма

**35. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?**

- а) 1882
- б) 1922
- в) 1995 +
- г) 2018

**36. Когда празднуют Международный День Добровольцев?**

- а) 23 февраля
- б) 1 сентября
- в) 22 августа
- г) 5 декабря +

**37. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?**

- а) день учителя
- б) весенняя неделя добра +
- в) день защиты детей
- г) осенний марафон

**38. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?**

- а) вторая половина XVII-го века
- б) конец XIX-го века
- в) 60-е годы XX-го века
- г) 80-е годы XX-го века +

**39. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения**

- а) США
- б) Англия
- в) Франция
- г) нет такой страны +

**40. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?**

- а) волонтерские
- б) неформальные +
- в) социальные

г) благотворительные

**41. Добровольцы – это... (продолжите определение):**

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда +**
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

**42. Ниже приведено определение из российского законодательства. Какое именно понятие, связанное с доходами НКО, оно описывает:**

- а) членский взнос
- б) безвозмездная помощь**
- в) гуманитарная помощь
- г) пожертвование+

**43. Может ли НКО вести деятельность, приносящую доход?**

- а) может постольку, поскольку эта деятельность соответствует ее уставным целям и задачам +**
- б) может только в том случае, если не имеет статуса социально-ориентированной некоммерческой организации (СО НКО)

в) может только в том случае, если не имеет статуса благотворительной организации

г) не может ни в каком случае

**44. В какой документ фиксируется деятельность волонтера?**

- а) трудовая книжка
- б) личная книжка волонтера+**
- в) портфолио
- г) личная запись волонтера

**45. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:**

- а) ассоциация волонтерских центров+**
- б) добровольческая партия
- в) олимпийская волонтерская группа
- г) профсоюз добровольцев

**46. Слово «волонтерство» образовано от латинского «voluntarius». Что оно обозначает?**

- а) добровольный+**
- б) вольнодумный
- в) готовый действовать
- г) благодушный

**47. Какого вида волонтерства не существует?**

- а) социальное волонтерство
- б) лагерное волонтерство+**
- в) событийное волонтерство
- г) экологическое волонтерство

**48. Чем НЕ занимаются добровольцы в сфере здравоохранения:**

- а) помогают в медицинских организациях
- б) ведут просветительскую работу в области охраны здоровья**

**в) помогают в поиске пропавших людей+**

**г) развивают донорское движение**

**49. Некоммерческая организация создается:**

**а) для получения прибыли в качестве основной цели деятельности**

**б) удовлетворения материальных и иных потребностей ее участников**

**в) достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение общественных благ+**

**г) осуществления предпринимательской деятельности**

**50. Выберите неверное утверждение:**

**а) волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения**

**б) посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит**

**в) волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной**

**г) при выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса+**

**51. .... (волонтерство) – это деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение**

**- добровольчество**

**52. Условием осуществления волонтерства является .....**

**– добровольность**

**53. Основными направлениями волонтерской деятельности являются .....**

**– социальное, культурное, экологическое, медицинское, спортивное**

**54. Волонтерство – это деятельность, которая носит .....**

**– разовый и системный**

**55. Человек, который добровольно и безвозмездно выполняет социально-полезную работу или занимается общественной деятельностью – это .....**

**- волонтер**

**56. Особенности привлечения добровольцев (волонтеров) для осуществления деятельности религиозных организаций определяются каким Федеральным Законом:**

**– № 15 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам добровольчества (волонтерства)»**

**57. Сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей – это .....**

**- волонтерская организация**

**58. Региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства– это .....**

**– Ресурсный центр добровольчества**

**59. Волонтерской команде присущи следующие общие закономерности ....**

**– совместная деятельность и общение, системность, развитие, флуктуации**

**60. .... организация может помогать конкретной группе людей (например, беженцам или сиротам), решать задачи в определенной области (например, сохранение культурного**



наследия, экологическая безопасность и др.)

- **волонтерская**

61. В соответствии с законодательством добровольческая организация должна проводить инструктаж ....

– **для волонтеров и обязательно назначать координатора для каждого проекта**

62. С какого возраста волонтер считается «серебряным» с .....

– **55 лет**

63. Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать ..... со своей основной деятельностью

- **волонтерство**

64. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?

– **организованное регулярное**

65. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?

– **финансовая поддержка**

66. Волонтерская помощь должна быть ....

– **регулярной и стабильной**

67. Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в ....

– **волонтерскую книжку**

68. Какую материальную поддержку волонтерская организация обязана обеспечивать волонтеру? Страхование ....

– **жизни и здоровья**

69. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?

– **самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений**

70. Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает ..... из-за несоответствия его представлениям реальности

– **внутренний конфликт**

71. Волонтеры в медучреждениях не занимаются .... уходом

– **медицинским**

72. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности? Тщательно следите за своим ..... состоянием

– **психологическим**

73. Каким способом большинство волонтеров в России попадает в волонтерство? Через ..... учреждения

– **образовательные**

74. Назовите все признаки волонтерства:

– **вне круга семьи, добровольное, нематериальное, организованное**

75. Что не может являться мотивацией для волонтера?

– **заработная плата**

76. В какой сфере волонтерства иметь профильные навыки необходимо?

– **волонтерство общественной безопасности**

77. Вы – волонтер, отправившийся на фестиваль в другой город. Вы купили билеты на поезд на собственные средства. Можете ли вы рассчитывать на то, что волонтерская организация возместит вам расходы?

– **да**

78. Вы стремитесь помочь участникам СВО на территории Украины. К какому виду волонтерства можно отнести ваши действия?

– **социальное волонтерство**

79. Вы добровольно приходите на презентацию новой благотворительной организации с целью на безвозмездной основе сделать серию фотографий и написать пост об организации в своем блоге. К какому виду волонтерства можно отнести вашу деятельность?

– **медиаволонтерство**

80. Вам очень хочется помогать тем, кто нуждается в помощи. Однако вы работаете полный рабочий день, и на волонтерство у вас остается всего лишь 3-4 часа в неделю. Сможете ли вы стать волонтером, если выстроить график регулярной деятельности?

– **да**

81. Вы отправились в заповедник помогать в лечении больных птиц. К какому направлению волонтерства можно отнести вашу деятельность?

– **эковолонтерство**

82. Что такое НКО?

– **некоммерческие организации**

83. Данный термин впервые вводит Н.Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

– **благотворительность**

84. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип .....

– **альтруизма**

85. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

– **1995**

86. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

– **5 декабря**

87. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

– **весенняя неделя добра**

88. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

– **80-е годы XX-го века**

89. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

– **нет такой страны**

90. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

– **неформальные**

91. .... – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда

- **добровольцы**

92. Ниже приведено определение из российского законодательства. Какое именно понятие, связанное с доходами НКО, оно описывает:

– **пожертвование**

93. Может ли НКО вести деятельность, приносящую доход?

– **может постольку, поскольку эта деятельность соответствует ее уставным целям и задачам**

94. В какой документ фиксируется деятельность волонтера?

– **личная книжка волонтера**

95. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана ассоциация .....

– **волонтерских центров**

96. Слово «волонтерство» образовано от латинского «voluntarius». Что оно обозначает .....

– **добровольный**

97. Какой вид волонтерства существует? Социальное волонтерство, событийное волонтерство, .... волонтерство

– **экологическое**

98. Чем занимаются добровольцы в сфере здравоохранения. Помогают в ..... организациях

– **медицинских**

99. Некоммерческая организация создается для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение ....

- **общественных благ**

100. Волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает .....

- **подозрения**

### **Примерный список вопросов к промежуточной аттестации**

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах)

3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)

4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих

организаций в России

5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества

47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач

### **Проблемно-аналитические задания**

#### *Практическое задание 1:*

Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

#### *Практическое задание 2:*

Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

#### *Практическое задание 3:*

Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

#### *Практическое задание 4:*

Изучите нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО, разработайте и представьте таблицу полезных ссылок.


### **Комплексные проблемно-аналитические задания**

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров
19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России
20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России
21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»
22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»
25. Составить аннотации к следующим материалам:

- Глава 1. Волонтерская деятельность в системе российского права
- Глава 2. Международное право и волонтеры

Источник: Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: монография / М. В. Тимец. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с. – ISBN 978-5-00094-344-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

## **Темы исследовательских, информационных и творческих проектов**

### *Темы информационных проектов*

1. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации)*: представить востребованные направления волонтерской деятельности в форме презентации.

2. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации)*: представить проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, технологии социального волонтерства в форме презентации.

4. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации)*: Напишите эссе на тему «Волонтерство в России и за рубежом».

*Темы исследовательских проектов:*

1. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
2. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных групп в жизни и волонтерской деятельности
3. Правила поведения по отношению к представителям иных социальных групп в жизни и волонтерской деятельности.
4. Правила поведения по отношению к представителям иных этнических групп в жизни и волонтерской деятельности.
5. Правила поведения по отношению к представителям иных культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
6. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
8. Организация работы агитбригад
9. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
10. Семейное волонтерство
11. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
12. Социальное волонтерство
13. Событийное волонтерство
14. Спортивное волонтерство
15. Экологическое волонтерство
16. Арт-волонтерство
17. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
18. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
19. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
20. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
21. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
22. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
23. Требования к профессиональным качествам волонтеров
24. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

*Темы творческих проектов (эссе)*

1. Миссия и роли волонтерства
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе
9. Границы ответственности волонтера
10. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера

12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера
13. Баланс занятости и отдыха волонтера
14. Мой план волонтерской работы на год
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона
17. Волонтерские технологии и техники
18. Современные навыки, необходимые волонтеру
19. Информационные технологии в работе волонтеров
20. Основы проектирования и проведения социальных дел
21. Игровые технологии в работе волонтера
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера)
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент
25. Современная документация в волонтерском менеджменте

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций (знаний, умений, владений)**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированной оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос



проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.