Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D7 253F B961 06B0 0000 0006 381D 0002
Действителен: с 30 марта 2021 г. по 30 июня 2022 г.
Владелец: АНОВО "МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ" в лице ректора Манюшиса Альгирдаса Юозо
Дата: 16.03.2022

Рабочая программа дисциплины

Психология

Направление подготовки	Управление персоналом
Код	38.03.03
Направленность (профиль)	Управление персоналом организации и государственной службы
Квалификация выпускника	бакалавр

Москва
2021

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код К
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9
Общепрофессиональные		ОПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 имеет базовые представления об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1 определяет содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2 умеет применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Код компетенции	УК-3		
	основные понятия, категории психологической науки; основные приемы и нормы социального взаимодействия	учитывать в деятельности социально-психологические факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие; устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе	современными методами психологии; навыками социального взаимодействия в профессиональной деятельности
Код компетенции	УК-9		
	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Код компетенции	ОПК-1		
	содержание основных понятий, методов, принципов, целей социологии, психологии, экономики, менеджмента, права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	применять знания (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономики, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	навыками применения знаний (на промежуточном уровне) социологии, психологии, экономки, менеджмента и права в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социология», «Культурология» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и общепрофессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы

5. Структура и содержание дисциплины

Виды учебной работы	***Формы обучения***
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4 ЗЕТ/144
Контактная работа (всего):	
Занятия лекционного типа	36
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / **экзамен** /	18
Самостоятельная работа (СРС)	54

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	**Раздел/тема**	**Виды учебной работы (в часах)**						
		Контактная работа						**Самостоятельная работа**
		Занятия лекционного типа		**Занятия семинарского типа**				
		Лекции	*Иные учебные занятия*	*Практические занятия*	*Семинары*	*Лабораторные раб.*	*Иные занятия*	
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	6			6			9
2.	Психология личности.	6			6			9
3.	Характеристика познавательных процессов	6			6			9
4.	Основные свойства личности	6			6			9
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	6			6			9
6.	Психологические основы управления	6			6			9
Итого		36			36			54
Промежуточная аттестация		18						

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

Наименование раздела	Содержание
1. Предмет психологии, ее задачи и методы	Понятие о психологии. Задачи психологии. Отрасли психологии. Методы психологии. Становление взглядов на предмет психологии. Вопросы психологии в трудах выдающихся мыслителей. Сущность психики. Психика и организм. Методологические основы психологии. Общие, частные, специальные принципы науки. Специфика предмета психологии. Сущность, возможности, ограничения, особенности использования в практической деятельности специалистов – психологического наблюдения, психологического эксперимента, опроса и др.
2. Психология личности.	Роль среды, наследственности, опыта довузовской жизни в формировании личности. Предпосылки и условия проявления национально-психологических и других социокультурных особенностей человека в условиях трудовой деятельности. Проблема возрастных особенностей личности. Обоснование методики изучения личности
3. Характеристика познавательных процессов	Ощущение. Восприятие. Внимание. Память. Мышление и речь. Воображение.
4. Основные свойства личности	Темперамент и характер. Способности. Эмоции и чувства. Мотивация. Воля
5. Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Группы и их классификация, коллектив как высшая форма развития группы. Признаки, уровни зрелости малой группы, коллектива. Особенности психологии первичного коллектива. Взаимоотношения в малой группе и в первичном коллективе, особенности их формирования в зависимости от уровня организации производственной деятельности, зрелости коллектива, компетентности руководства, личностных особенностей людей. Общественное мнение в коллективе. Динамика формирования общественного мнения. Личность и межличностные отношения. Настроение коллектива, его свойства. Разновидности коллективных настроений.
6. Психологические основы управления	Управление как вид деятельности, его структура. Объекты управления. Содержание управления. Этапы управления. Основные механизмы управления. Психологические предпосылки эффективного управления. Характеристика групп предпосылок эффективного управления; психологические особенности личности и деятельности; социально-психологические особенности группы (коллектива); характер взаимодействия руководителя (начальника) и подчиненных. Психологические аспекты выработки управленческих решений. Социально-психологическое обеспечение реализации управленческих решений. Социально-психологический анализ стиля управленческой деятельности. Психология управления и разрешения конфликтов.

6.2.2. Содержание практических занятий

Наименование раздела	Содержание
1.Предмет	Методы психологии. Сущность, возможности, ограничения,

психологии, ее задачи и методы	особенности использования в практической деятельности специалистов – психологического наблюдения, психологического эксперимента, опроса и др.
2.Психология личности.	Предпосылки и условия проявления национально-психологических и других социокультурных особенностей человека в условиях трудовой деятельности.
3.Характеристика познавательных процессов	Понятие об ощущениях, их виды и особенности отдельных видов ощущений. Измерение и изменение ощущений. Понятие и основные свойства восприятия. Физиологические основы восприятия. Внимание и его свойства. Понятие памяти. Теории и методы изучения памяти. Понятие и виды мышления. Теории и методы изучения мышления. Понятие и виды воображения. Воображение и творчество. Развитие воображения.
4.Основные свойства личности	Понятие и виды способностей. Природа человеческих способностей. Понятие о темпераменте и его типы. Физиологические основы темперамента. Понятие и типология характера. Характер и личность. Формирование характера человека. Понятия и виды эмоциональных переживаний. Физиологические объяснения происхождения и сущности эмоций. Понятие мотивации и структура мотивационной сферы человека. Понятие воли. Природа волевого действия. Воспитание воли.
5.Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Взаимоотношения в малой группе и в первичном коллективе, особенности их формирования в зависимости от уровня организации производственной деятельности, зрелости коллектива, компетентности руководства, личностных особенностей людей.
6.Психологические основы управления	Психологические предпосылки эффективного управления. Характеристика групп предпосылок эффективного управления; психологические особенности личности и деятельности; социально-психологические особенности группы (коллектива); характер взаимодействия руководителя (начальника) и подчиненных.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Содержание**
1.Предмет психологии, ее задачи и методы	Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Развитие психологии в рамках философии. Сравнительный анализ и основные отличия обыденной и научной психологии. Место психологии в системе естественных и общественных научных дисциплин. Специфика психологического знания.
2.Психология личности.	Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Взаимосвязь социального и биологического в личности. Современные подходы к структуре личности в отечественной и зарубежной психологии. Личность как психологическая система. Классификация природных свойств человека.
3.Характеристика	Особенности внутренней картины мира и механизм ее по-

познавательных процессов	строения: отражение или моделирование реальности. Ощущение и восприятие как различные формы отражения реальности. Психофизика ощущений. Ощущение и восприятие как различные формы отражения реальности. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, протяженность. Классификация ощущений. Восприятие: общее представление, функции и значение, виды, свойства. Отличие восприятия от ощущения. Физиологические основы восприятия. Зрительные иллюзии. Наблюдение и условия его эффективности. Понятие о памяти. Виды памяти в зависимости от содержания запоминаемого материала и формы его воспроизведения. Непроизвольная и произвольная память. Особенности мышления: социальная природа мышления, связь с чувственным познанием, обобщенность и опосредованность. Теории мышления. Роль речи в психической деятельности человека. Физиологические основы речи. Функции и виды речи. Расстройства речи. Внимание. Физиологические основы внимания. Виды внимания, факторы их определяющие. Свойства внимания. Расстройства внимания. Методы исследования внимания. Развитие внимания. Воображение: его значение, функции в развитии человека. Физиологические основы воображения. Виды и процессы воображения. Индивидуальные особенности воображения. Методы изучения воображения и развитие воображения.
4.Основные свойства личности	Определение способностей по Б. М. Теплову. Соотношение способностей и успешности обучения. Способности и развитие человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Мастерство и талант. Гениальность. Первые теории способностей. Френология. Концепции способностей Ф. Галлея и Ф. Гальтона. Близнецовый метод в исследовании способностей. Роль особенностей воспитания в развитии способностей. Концепция способностей К. А. Гельвеция. Физиологические основы темперамента. И. П. Павлов о равновесии процессов возбуждения и торможения. Типы темперамента по Я. Стреляу. Учение о темпераменте**.** Теория Кречмера. Вклад Б. М. Теплова в развитие теории темперамента в отечественной психологии**.** Классификация характеров по Кречмеру. Классификация характеров, предложенная Е. Личко. Э. Фромм типы социальных характеров.
5.Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Феноменология малых групп. Эффективность групповой деятельности. Позиция, статус, внутренняя установка и роль в группе.
6.Психологические основы управления	Психологические аспекты выработки управленческих решений. Социально-психологическое обеспечение реализации управленческих решений. Социально-психологический анализ стиля управленческой деятельности. Психология управления и разрешения конфликтов.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:
- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

*7.*1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	**Контролируемые разделы (темы)**	**Наименование оценочного средства**
1.	Предмет психологии, ее задачи и методы	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты
2.	Психология личности.	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты
3.	Характеристика познавательных процессов	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты
4.	Основные свойства личности	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты
5.	Содержание и структура психологии малых групп и коллектива	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты
6.	Психологические основы управления	Вопросы к семинарам, проблемно-аналитические задания, исследовательские, информационные, проекты, задания к интерактивным занятиям, тесты

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы к семинарам

1. Что такое личность?
2. Каковы основные компоненты структуры личности?
3. Каковы основные формы направленности?
4. Понятие и типы темперамента.
5. Каково соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?
6. Раскройте понятие «структура личности».
7. Какова роль направленности личности в жизнедеятельности человека?
8. Чем обусловливается и как осуществляется формирование и развитие личности?

Типовые проблемно-аналитические задания

1. *Проблемно-аналитическое задание:*

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы

Представления о психологии как науке и ее предмете развивались в рамках основных психологических течений (теорий). Первые психологи связывали предмет своего изучения с сознанием, осознанием, рефлексией. Они считали, что не душа, как у Аристотеля, а сознание и интуиция, т.е. контролируемое, целенаправленное, очищенное от посторонних влияний самосознание (самонаблюдение) характеризует психологию как науку.

Зачинателем нового направления стал Дж. Уотсон, считавший, что предметом изучения научной психологии должно быть не сознание, а поведение человека и животных. Другие психологи (М. Вертгаймер, В. Келер, К. Коффка), критикуя интроспекционизм, выдвинули идею о том, что психология имеет дело с целостной структурой психики, сознания («целостности» – гештальты). Позднее были высказаны идеи о таких объектах изучения психологии, как «теория поля» (К. Левин) и «ориентировочная деятельность» (П.Я. Гальперин).

1. Как Вы считаете, почему разные психологи и психологические школы дают разные ответы на вопрос: что и как изучает психология? Какое из определений предмета психологии Вам импонирует? Свой выбор обоснуйте.

2. Попытайтесь установить: каковы представления о психологии как науке и ее предмете изучения у теоретиков прагматической функциональной психологии (У. Джемса, Дж. Дьюи)?

3. Одни психологи утверждают, что психология должна строиться как естественная наука; другие это отрицают, говоря, что психология – наука гуманитарная. Какова Ваша точка зрения по этому поводу? Свой вывод аргументируйте ссылками на мнения видных психологов.

Тема 2. Психология личности.

На вопрос о том, что такое личность, психологи отвечают по-разному, и в разнообразии их ответов, а отчасти в расхождении мнений на этот счет проявляется сложность феномена личности. Каждое из определений личности, имеющихся в литературе, заслуживает того, чтобы учесть его в поисках более точного, развернутого определения.

На Западе популярны биологизаторская и поведенческая теории личности. Известные психологи З. Фрейд и Мак Даугал считали, что доминанта личности – это биологическое начало. Источник активности, по их мнению, – в подсознательных влечениях и инстинктах человека.

Бихевиористы Э. Торндайк, Д. Уотсон, А. Вейс, К. Лэнгли и другие рассматривали личность как функцию социальной среды, которая реализуется по схеме «стимул – персона – реакция».

Отечественная психология под личностью понимает индивида, включенного в систему социальных и межличностных связей, занимающегося определенной деятельностью и наделенного индивидуальными особенностями.

1. Внимательно проанализируйте перечисленные выше теории, выделите их сильные и слабые стороны.

2. Почему при диагностике развития личности следует учитывать биологические (природные) предпосылки и общественную сторону (социальные условия) бытия личности?

3. Из жизни и литературы известно, насколько неожиданными иной раз становятся решения и поступки личности в необычных условиях. Люди, которые были для нас образцом мужества и благородства, на поверку оказываются трусами и эгоистами, и напротив, у тех, кого мы считали как будто бы посредственностью, в определенных условиях проявляются такие незаурядные качества, о которых мы и не подозревали.

Чем можно объяснить подобное проявление личности? Какова роль конкретной ситуации в проявлении личности? 4. Как Вы считаете, каково прикладное значение знания психологии личности в Вашей будущей практической работе?

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Предмет исследования психологии.
2. Этапы развития психологии как науки.
3. Характеристика методов исследования в психологии.
4. Опросные методы и особенности их применения в психологии.
5. Психология семьи как малой социальной группы.

Информационный проект

1. Конфликт: структура и содержание
2. Способы выражения эмоций и чувств.
3. Сущность, структура и функции малой группы.
4. Типы характера.
5. Типы темперамента.

Типовые задания к интерактивным занятиям

В психологии не сложилось пока единого мнения в понимании сущности управления. Одни авторы (См.: *Коваль А.Г.* Социально-психологи-ческий аспект теории управления. М., 1991) рассматривают управление как руководство людьми; другие (См.: *Ломов Б.Ф.* Человек в системе управления. М., 1991) – как руководство людьми и машинами; третьи (См.: *Китов А.И.* Психология хозяйственного управления. М., 1993) – как сознательное и целенаправленное воздействие на объект в соответствии с определенными закономерностями; четвертые (см.: *Перевалов В.Ф.* Подготовка офицеров к управленческой деятельности. Вопросы теории и практики. М., 1991) – как способ взаимодействия между субъектом и объектом и т.д. Обилие позиций и разночтений характерно также и для современной западной психологии.

Опираясь на рекомендованную литературу, определите точку зрения на проблему управления, наиболее близкую Вам. Объясните, почему Вы придерживаетесь именно этой точки зрения. Каковы функции управления и психологические предпосылки эффективного управления?

Типовые тесты

1. Предметом изучения психологии на современном этапе является

1) сознание
2) психика
3) бессознательное
4) поведение

2. Различные формы познавательных процессов и способы получения знаний исследует

1) эмпирическая психология
2) гештальтпсихология
3) бихевиоризм
4) когнитивная психология

3. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает ___ психология

1) педагогическая
2) социальная
3) общая
4) дифференциальная

4. Процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики и поведения животных, возникновения и эволюции форм сознания в ходе истории человечества называется

1) социогенезом
2) антропогенезом
3) онтогенезом
4) филогенезом

5. Установите соответствие между понятиями и их определениями

1) Индивид
2) Личность
3) Индивидуальность

1) те индивидные и личностные свойства человека и их сочетание, которые отличают данного человека от других людей
2) отдельный представитель человеческой общности
3) человек как носитель активности
4) системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи, формирующееся в совместной деятельности и в общении

6. Чрезмерная обеспокоенность человека своим здоровьем, когда он обнаруживает у себя любые болезни и испытывает болезненные ощущения в отсутствие объективных причин, носит название

1) ипохондрии
2) депрессии
3) фобии
4) неврастении

7. Волевое и личностное развитие человека в онтогенезе

1) предопределены анатомо-физиологическими особенностями нервной системы
2) генетически ограничены
3) не имеют предела
4) определяются только влиянием наследственности

8. Компонент самосознания личности, представляющий собой интеллектуальное познание себя, называется

1) Я-концепцией
2) самооценкой
3) самопознанием
4) самоотношением

9. Сильными уравновешенными типами темперамента являются

1) сангвинический
2) флегматический
3) меланхолический
4) холерический

10. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обусловливая типичные для нее способы поведения, называется(ются)

1) темпераментом
2) способностью
3) задатками
4) характером

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен

быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая

мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект **–** проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, опреде-

ление научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект **–** проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Шадриков, В. Д. Психология деятельности человека / В. Д. Шадриков. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 464 с. — ISBN 978-5-9270-0261-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88402.html

Кольцова, В. А. Теоретико-методологические основы истории психологии / В. А. Кольцова. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 416 с. — ISBN 5-9270-0059-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88397.html

8.2 Дополнительная учебная литература:

2. Козлова, Э. М. Социальная психология : учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/75597.html

3. Социальная психология : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под редакцией А. Н. Сухов. — 7-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — ISBN 978-5-238-02192-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71051.html

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского университета http://www.iprbookshop.ru/59554.html
2. Вестник Московской государственной академии делового администрирования http://www.iprbookshop.ru/10314.html

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - электронная библиотека по всем отраслям знаний http://www.iprbookshop.ru
2. www.zipsites.ru –бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibrary.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. https://www.cfin.ru / - «Корпоративный менеджмент»: бизнес-портал

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.
В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляторы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внутриаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

6. Антивирусная система NOD 32

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) на 34 посадочных места; доска (маркерная) - 1шт., комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор, колонки, веб-камера, экран, компьютер в сборе - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows 10, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения: Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; доска (маркерная) - 1шт., комплект мебели для преподавателя – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор, колонки, экран, компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт., компьютер в сборе для обучающихся - 30 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Windows 10, Microsoft Office 2016, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32, 1С:Предприятие 8 (Зарплата и управление персоналом; Зарплата и кадры государственного учреждения).

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские, и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения - мультимедийная доска, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования вычислительной лаборатории института.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и нормативно-правовыми актами;
- подготовка и обсуждение рефератов, презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины;

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («*мозговой штурм», анализ НПА,анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
-*дискуссия*
- *беседа.*

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.