

Рабочая программа дисциплины

Инфокоммуникационные технологии

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление персоналом организации и государственной службы
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов) УК-4.2 грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации УК-4.3 использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-4		

УК-4	<ul style="list-style-type: none"> – современные информационно-коммуникационные технологии; – основы обработки текстовой и числовой информации с помощью ПК; – современные принципы работы с информацией, а также иметь представление о базах данных; – современные информационные и телекоммуникационные технологии; – методы обеспечения информационной безопасности. 	<ul style="list-style-type: none"> – работать с различными видами информации, в частности текстовой, числовой, графической, используя компьютер и другие средства инфокоммуникационных технологий; – использовать основные инфокоммуникационные технологии с целью повышения эффективности своего труда; – осуществлять поиск информации в различных источниках, включая Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с компьютером, как основным источником сбора, обработки, хранения и передачи информации; – навыками безопасного использования современных инфокоммуникационных технологий, в частности, с помощью сети Internet и баз данных.
------	--	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: Основы проектной деятельности, Основы самообразования.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы		Формы обучения
		Очная
Общая трудоемкость зачетные единицы/часы:		4 ЗЕТ/ 144
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	-
	Лабораторные работы	18
	Занятия семинарского типа	36
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,1
Самостоятельная работа (СРС)		89,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с

указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.				4	2		9,9
2.	Технические средства осуществления ИКТ.				4	2		10
3.	Программные средства осуществления ИКТ.				4	2		10
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.				4	2		10
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.				4	2		10
6.	Базы данных и системы управления базами данных				4	2		10
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.				4	2		10
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.				4	2		10
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.				4	2		10
Итого					36	18		89,9
Промежуточная аттестация		0,1						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лабораторных работ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лабораторной работы
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Свойства и показатели качества информации. 2. Способы измерения информации.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память). 2. Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства). 3. Основные пути развития компьютеров.
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные группы прикладного программного обеспечения.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввод формул. 2. Вставка в документ графических объектов. Рисование средствами MS Word. 3. Работа с таблицами и диаграммами.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Построение и форматирование диаграмм. 2. Технология OLE. 3. Совместное использование Word и Excel.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объект «Таблицы». 2. Объект «Запросы». 3. Объект «Формы». 4. Объект «Отчёты». 5. Объект «Модули».
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Видео и звуковые форматы файлов работа с ними. 2. Представление информации. Работа в приложении MS PowerPoint
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поисковые системы и оформление запроса. 2. Работа с браузерами. 3. Сервисы Интернет: WorldWideWeb.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Защита от несанкционированного подключения в сети. 2. Сетевые фильтры.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет «Инфокоммуникационные технологии». 2. Понятие информации, ее роль в нашей жизни. 3. Информационные процессы.

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Информационные технологии. 5. Информационные революции. 6. Информатизация общества. 7. Понятие об информатизации 8. Информация и данные. 9. Информация и знания.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация компьютеров и поколения компьютеров. 2. Понятие об архитектуре компьютера. 3. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия. 4. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК. 5. Системный блок ПК. 6. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). 7. Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер).
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие алгоритма и программы. 2. Назначение программного обеспечения. 3. Классификация программных средств. 4. Понятие об операционной системе компьютера. Основные операционные системы и их особенности.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Режимы просмотра документов в MS Word. 2. Форматирование букв, слов, абзацев, всего документа. Гарнитура, размер, виды шрифта. 3. Использование полей и стилей. 4. Разбивание на страницы и разделы. 5. Колонтитулы, сноски, гиперссылки. 6. Поиск и замена слов. 7. Создание оглавления. 8. Проверка правописания. 9. Ориентация страниц.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы работы в MS Excel. 2. Абсолютные и относительные адреса ячеек. 3. Освоение приемов работы с электронными таблицами. 4. Использование функций и формул. 5. Выполнение вычислений.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды структур данных. 2. Ввод информации в БД. 3. Структурированный язык запросов SQL. 4. Поиск информации в БД.
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Понятие «мультимедиа». 4. Технология мультимедиа. 5. Разновидности мультимедиа и возможности. 6. Аппаратные и программные средства мультимедиа: основные виды, назначение.
8	Локальные и глобальные	<ol style="list-style-type: none"> 1. Навигация в сети.

	компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	2. Работа с веб-сервером: инсталляция файлов с помощью FTP-клиента. 3. Протокол HTTP.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	1. Основные причины утечки информации. 2. Основы безопасности при работе на ПК: защита информации на персональном компьютере, в сетях и на сменных носителях. 3. Виды вирусов и методы защиты от них. 4. Антивирусные программы.

4.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	Различные подходы к понятию «информация». Изучение информационных процессов.
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	Назначение и основные характеристики периферийных устройств персонального компьютера.
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	Преимущества и недостатки основных операционных систем.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Подготовка реферата по индивидуальной теме с отражением возможностей текстового процессора.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Выполнение лабораторных работ с отражением возможностей табличных процессоров по автоматизации расчётов.
6.	Базы данных и системы управления базами данных	Классификации баз данных.
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Подготовка презентации по индивидуальной теме.
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Преимущества работы в локальной сети (в профессиональной деятельности).
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Анализ наиболее распространённых антивирусных программ с описанием принципа работы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	Опрос, интерактивные задания
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	Опрос, ситуационные, проблемные задачи
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	Опрос, творческие задания, комплексное проблемно-аналитическое задание
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, тестирование
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Опрос, творческое задание, комплексное проблемно-аналитическое задание
6.	Базы данных и системы управления базами данных	Опрос, ситуационные, проблемные задачи, тестирование
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Опрос, творческое задание, комплексное проблемно-аналитическое задание
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Опрос, интерактивные задания, творческие задания
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Понятие информации, её роль в нашей жизни.
2. Структура информатики.
3. Понятие информационного процесса.
4. Инфокоммуникационные технологии.
5. Информационные революции.
6. Информационное общество.
7. Способы измерения информации.
8. Виды информации и способы их кодирования.
9. Свойства информации
10. Классификация компьютеров и поколения компьютеров.
11. Понятие об архитектуре компьютера.

12. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия.
13. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК.
14. Системный блок ПК. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер). Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память).
15. Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства).
16. Основные пути развития компьютеров.

Ситуационные, проблемные задачи

Решение ситуационных задач

1. Не работает периферийное устройство - принтер. Ваши действия по устранению проблемы.
2. Компьютером пользуются (неодновременно) несколько человек. Варианты организации такой работы.
3. Решение проблем защиты информации. Заполните таблицу:

Вид защиты	Метод защиты
От сбоев оборудования	
От случайной потери или искажения информации, хранящейся в компьютере	
От намеренного искажения, вандализма (компьютерных вирусов)	
От несанкционированного (нелегального) доступа к информации (ее использования, изменения, распространения)	

4. Необходимо выбрать программное обеспечение для оборудования автоматизированного рабочего места: экономиста, менеджера, руководителя офиса, работника сферы социально-культурного сервиса, сферы народно-художественной культуры.
5. Вы подготовили дома реферат или курсовую работу. Но когда вы принесли его распечатывать, то форматирование текста изменилось.
 - А) По какой причине это могло произойти?
 - Б) Как вам следует поступить?
6. Необходимо выполнить работу, в которой используются различные виды и методы обработки информации: текстовой, числовой, графической, видео. Какие варианты использования программного обеспечения Вы можете предложить?

Комплексное проблемно-аналитическое задание

1. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объем слова из 24 символов в этой кодировке.

2. Считая, что каждый символ кодируется двумя байтами, оцените информационный объем следующего предложения в кодировке Unicode (без кавычек): «Один пуд - около 16,4 килограмм.»
3. Шахматная доска состоит из 64 полей: 8 столбцов на 8 строк. Какое минимальное количество битов потребуется для кодирования координат одного шахматного поля?
4. Найдите в Интернет примеры информации с заданными свойствами:

Свойства информации	Пример
Объективная	
Точная	
Достоверная	
Полная	
Субъективная	
Истинная	
Адекватная	
Ложная	
Достоверная и точная	
Достоверная и неточная	
Объективная и неточная	
Адекватная и ложная	

Темы творческих заданий (эссе)

1. Архитектура ПК
2. Периферийные устройства
3. Уровни памяти в ПК
4. Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике.
5. Информатика и её компоненты, основные направления применения.
6. Источники информации.
7. Связь информатики с другими дисциплинами.
8. Информатизация общества.
9. Информационное общество.
10. Цифровизация общества.
11. Цифровизация образования
12. Краткая история информатики.
13. Соотношение понятий «Информатика» и «Computer science»

Типовые задания к интерактивным занятиям

Задание 1.

Просмотр сведений о ПК.

1. На ярлыке Мой компьютер правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню, нажмите кнопку Свойства. Ознакомьтесь с основными параметрами ПК: версия ОС; процессор; объем ОЗУ и др. Сделайте скриншот с экрана и запишите основные характеристики.

2. Далее нажмите кнопки Дополнительные параметры системы – Диспетчер устройств. Ознакомьтесь с оборудованием вашего ПК. Сделайте скриншоты.

Типовые тесты

1. *Устройство обмена информацией с другими компьютерами по телефонным каналам - это:*
 1. сканер;
 2. модем;
 3. дисковод;
 4. плоттер;

2. *Во время исполнения программа находится в:*
 1. клавиатуре;
 2. процессоре;
 3. буфере;
 4. мониторе;
 5. оперативной памяти.

3. *Последовательность действий, записанная на специальном языке и предназначенная для выполнения компьютером, - это:*
 1. инструкция;
 2. файл;
 3. команда;
 4. программа;
 5. конфигурация.

4. *Манипулятор "мышь" - это устройство:*
 1. вывода;
 2. ввода;
 3. считывания информации;
 4. сканирования изображений;
 5. хранения информации.

5. *Верно высказывание:*
 1. Клавиатура - устройство ввода/вывода;
 2. Принтер - устройство кодирования;
 3. Компьютер типа NoteBook - карманный калькулятор;
 4. Монитор - устройство ввода;
 5. CD-ROM - устройство ввода.

6. *Верно высказывание*
 1. Принтер - устройство ввода/вывода;
 2. CD-ROM - устройство вывода;
 3. Компакт-диск - устройство для хранения информации;
 4. Клавиатура - устройство ввода/вывода;
 5. Монитор - устройство ввода.

7. *Кнопочное устройство ввода символьной информации в компьютер - это:*
 1. джойстик;
 2. мышь;
 3. трэкбол;
 4. клавиатура;
 5. ни один из ответов 1-4 не верен.

8. *Программа, обеспечивающая взаимодействие операционной системы с периферийным устройством (принтером, дисководом, дисплеем и т.п.) - это:*

1. транслятор;
 2. контроллер;
 3. драйвер;
 4. компилятор;
 5. операционная система
9. *Компакт-диск (CD) – это:*
1. диск малого размера;
 2. магнитный диск с высокой плотностью записи информации;
 3. оптический диск, информация с которого считывается лазерным лучом;
 4. диск после выполнения операции сжатия информации;
 5. сменный магнитный диск малого размера.
10. *Единицей информации, к которой можно применить команды обработки WORD является:*
1. абзац;
 2. строка;
 3. символ;
 4. страница.
11. *Информация в компьютере представляется в виде (укажите два ответа):*
1. Только текста;
 2. Только видео;
 3. Двоичного кода;
 4. Трехмерных образов;
 5. Импульсов напряжения.
12. *Чему равен 1 байт?*
1. 16 бит;
 2. 8 бит;
 3. 8 Кбайт;
 4. 8 Мбайт;
 5. 8 МГц.
13. *Что относится к биту? (два ответа)*
1. Бит может принимать любое значение;
 2. Бит - это восьмеричное число 2;
 3. Бит - это элементарная единица измерения информации.
 4. Значением бита является 0 или 1.
14. *Какое из устройств не входит в системный блок?*
1. Микропроцессор;
 2. Дисковод;
 3. Принтер;
 4. Оперативная память (ОЗУ);
 5. Звуковая карта.
15. *Как ввести с клавиатуры одну заглавную букву?*
1. Alt + эта буква;
 2. Ctrl + эта буква;
 3. Shift + эта буква;
 4. Ctrl + Alt + эта буква;

5. Shift + Ctrl + эта буква.

16. В конфигурацию Вашего ПК входит CD-ROM. Какую информацию Вы можете с его помощью записать на лазерный диск?
 1. Любую;
 2. Текстовую;
 3. Графическую;
 4. Звуковую;
 5. Нет верного ответа.

17. Сканер - это устройство для:
 1. Обработки информации;
 2. Накопления информации;
 3. Ввода звуковой информации;
 4. Ввода графической и текстовой информации;
 5. Вывода информации.

18. Характеристиками микропроцессора являются
 1. быстроедействие;
 2. качество видеоизображения;
 3. качество печати на бумаге;
 4. разрядность;
 5. все перечисленные.

19. Мультимедиа - это:
 1. Специальная программа по обработке текстовой, графической, звуковой, видео информации;
 2. Компьютер, умеющий обрабатывать текстовую, графическую, звуковую и видео информацию;
 3. Компьютерная технология, в которой используется несколько информационных сред, таких как текст, графика, видео, анимация и звук;
 4. нет правильного ответа

20. Какие существуют основные уровни обеспечения защиты информации?
 1. Законодательный
 2. административный
 3. программно-технический
 4. вероятностный
 5. процедурный

21. С чем связана основная причина потерь информации в компьютерных сетях?
 1. с глобальным хищением информации
 2. с появлением интернета
 3. с недостаточной образованностью в области безопасности
 4. с плохими законами

22. К аспектам кибербезопасности относятся:
 1. дискретность
 2. целостность
 3. конфиденциальность
 4. актуальность
 5. доступность

23. *Что такое несанкционированный доступ?*
1. Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа
 2. Создание резервных копий в организации
 3. Правила для обхода парольной защиты
 4. Вход в систему без согласования с руководителем организации
 5. Удаление не нужной информации
24. *Что такое целостность информации?*
1. возможность ее изменения любым субъектом
 2. возможность изменения только единственным пользователем
 3. существование в виде единого набора файлов
 4. существование в неискаженном виде
25. *Что такое аутентификация?*
1. Проверка количества переданной и принятой информации
 2. Проверка подлинности идентификации
 3. Проверка подлинности информации
 4. Определение файлов, из которых удалена служебная информация
26. *Утечка информации*
1. несанкционированное изменение информации
 2. ознакомление постороннего лица с содержанием секретной информации
 3. потеря данных
 4. уменьшение объема информации
27. *Основные программы для защиты от компьютерных вирусов*
1. Программы-сканеры
 2. Программы-мониторы
 3. Программы-детекторы
 4. Программы-фильтры
 5. Программы-рекорды
28. *Отметьте функции, которые должны осуществлять средства защиты:*
1. Разграничение доступа к вычислительным ресурсам и информации
 2. Несанкционированный доступ к системе
 3. Идентификация субъектов и объектов
 4. Разграничение вычислительных ресурсов и информации
 5. Регистрация действий в системе
29. *Сервисы кибербезопасности:*
1. идентификация и аутентификация
 2. шифрование
 3. инверсия паролей
 4. контроль целостности
 5. регулирование конфликтов
30. *Классификация компьютерных вирусов*
1. по деструктивным возможностям
 2. по размеру
 3. по среде обитания
 4. по особенностям алгоритма

5. по способу заражения

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат)

текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное

понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям.

Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Основы информационных технологий : учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет

Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89454.html>

2. Катунин, Г. П. Основы инфокоммуникационных технологий : учебник / Г. П. Катунин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 797 с. — ISBN 978-5-4486-0335-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74561.html>

3. Основы информационных технологий : учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89454.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Умный Excel 2016: библиотека функций : учебное пособие / Е. И. Башмакова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 109 с. — ISBN 978-5-4497-0516-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94205.html>

2. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Технология работы в MS WORD 2016 : учебное пособие / Е. И. Башмакова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 90 с. — ISBN 978-5-4497-0515-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94204.html>

8.3. Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления
<http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика
<http://www.iprbookshop.ru/48512.html>

3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент
<http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;

- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к зачетам непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; доска (маркерная) - 1 шт..

Технические средства обучения:

Компьютеры в сборе - 30 шт.; компьютер в сборе для преподавателя - 1 шт., проектор, колонки, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Microsoft Office 2016, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32, 1С:Предприятие 8 (Зарплата и управление персоналом; Зарплата и кадры государственного учреждения).

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC; Google Chrome; LibreOffice, Skype, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели на 5 посадочных мест, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья 2 посадочных места.

Технические средства обучения:

Компьютеры в сборе - 5 шт.; телевизор Sharp; беспроводная клавиатура Clevy с большими ярко окрашенными кнопками и разделителем для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата; роллер, заменяющий компьютерную мышь, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата; видеоувеличитель электронный ручной, позволяющий читать слабовидящим людям плоскочечный текст на мониторе (экране) с возможностью увеличения текста; портативный дисплей Брайля Focus 14 Blue, включающий точечную клавиатуру, возможность подключения по Bluetooth и USB, возможность подключения к ПК и к смартфону, руководство пользователя шрифтом Брайля; клавиатура со шрифтом Брайля; наушники; колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, Zoom, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские(практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ MicrosoftOffice для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

