

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Страхование. Основы социального страхования

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	<u>Управление персоналом организации и государственной службы</u>
<i>Квалификация выпускника</i>	<u>бакалавр</u>

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональная		ОПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3	Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия	ОПК-3.1 разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения в области управления персоналом с учетом их социальных последствий ОПК-3.2 осуществляет мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, основываясь на знаниях основ управления персоналом и методов принятия управленческих решений ОПК-3.3 обеспечивает документационное сопровождение мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом ОПК-3.4 оценивает организационные и социальные последствия осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-3		
	алгоритмы осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии	осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное	навыками разработки и осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом,

	управления персоналом, основы документационного сопровождения страхования (в том числе социального страхования); организационно-правовые основы страховой деятельности; страховой рынок России.	сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия; составлять договор страхования и осуществлять производство страховых выплат	навыками документационного сопровождения и оценки организационных и социальных последствий
--	---	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Страхование. Основы социального страхования» является дисциплиной факультативной части.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социальная ответственность бизнеса», «Рынок труда и занятости в регионе», «Информационная безопасность и защита персональных данных сотрудников».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлен путем его ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Формы обучения</i>
		<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	2
	Занятия семинарского типа	4
	Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)		65,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1.Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятель ная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционн о типа		Занятия семинарского типа				
		Лекци и	Иные учебн ые заня тия	Прак тичес кие занят ия	Сем ина ры	Лаборатор ные работы	Иные занят ия	
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	3		1				5
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	2		3				7
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов	3		4				7
4.	Особенности отдельных видов страхования	3		4				7
5.	Договор страхования и производство страховых выплат	3		2				7
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	2		2				6,9
Итого		16		16				39,9
Промежуточная аттестация			0,1					

6.1.2.Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа
		Занятия лекционног	Занятия семинарского типа	

		о типа						
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные работы</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.							10
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	2	2					10
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов		2					10
4.	Особенности отдельных видов страхования							10
5.	Договор страхования и производство страховых выплат							10
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы							15,9
Итого		2		4				65,9
Промежуточная аттестация			0,1					

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1.Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	Сущность и функции страхования. Классификация и формы проведения страхования. Страховой фонд и необходимость его формирования. Централизованные и децентрализованные резервные фонды. Источники возмещения ущерба.

		Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба. Страховое событие. Значение случайности в страховании. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное. Принципы регулирования страховой деятельности. Юридические основы страховых отношений. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика.
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов	Сущность, значение и задачи построения страховых тарифов. Состав и структура тарифной ставки. Основное предназначение элементов тарифной ставки. Принципы расчета тарифа по рисковому и накопительному страхованию. Тарифная политика в области страхования. Эквивалентность страховых отношений сторон. Доступность и стабильность страховых тарифов. Расширение страховой ответственности.
4.	Особенности отдельных видов страхования	Виды страхования и их классификация. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда.
5.	Договор страхования и производство страховых выплат	Понятие и признаки юридического лица. Виды и формы страхования в национальном законодательстве.
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	Правила расчета страховых тарифов. Срок исковой давности по страховым спорам. Правила страхования, разработанные страховщиком.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	Сущность и функции страхования. Классификация и формы проведения страхования. Страховой фонд и необходимость его формирования.

		Централизованные и децентрализованные резервные фонды. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан. Источники возмещения ущерба. Страховая защита общественной и частной собственности. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба. Страховое событие. Значение случайности в страховании. Понятие страхового риска и его неопределенность. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение, основания для его возмещения.
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	Принципы организации и управления страховой деятельности. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное. Принципы регулирования страховой деятельности. Юридические основы страховых отношений. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика.
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов	Сущность, значение и задачи построения страховых тарифов. Состав и структура тарифной ставки. Общие принципы расчета нетто - и брутто - ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок. Основное предназначение элементов тарифной ставки. Принципы расчета тарифа по рисковому и накопительному страхованию. Тарифная политика в области страхования. Эквивалентность страховых отношений сторон. Доступность и стабильность страховых тарифов. Расширение страховой ответственности.
4.	Особенности отдельных видов страхования	Виды страхования и их классификация. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда.
5.	Договор страхования и производство страховых выплат	Понятие и признаки юридического лица. Виды и формы страхования в национальном законодательстве.
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	Правила расчета страховых тарифов. Срок исковой давности по страховым спорам. Правила страхования, разработанные страховщиком.

6.2.3.Содержание самостоятельной работы

№	Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
---	-------------------	-----------------------------------

<i>n/n</i>	<i>(раздела) дисциплины</i>	
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	Сущность и функции страхования. Классификация и формы проведения страхования. Страховой фонд и необходимость его формирования. Централизованные и децентрализованные резервные фонды. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан. Источники возмещения ущерба. Страховая защита общественной и частной собственности. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба. Страховое событие. Значение случайности в страховании. Понятие страхового риска и его неопределенность. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	Принципы организации и управления страховой деятельности. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное. Принципы регулирования страховой деятельности. Юридические основы страховых отношений. Государственный надзор за деятельностью страховщиков. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика.
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов	Сущность, значение и задачи построения страховых тарифов. Состав и структура тарифной ставки. Общие принципы расчета нетто - и брутто - ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок. Основное предназначение элементов тарифной ставки. Принципы расчета тарифа по рисковому и накопительному страхованию. Тарифная политика в области страхования. Эквивалентность страховых отношений сторон. Доступность и стабильность страховых тарифов. Расширение страховой ответственности.
4.	Особенности отдельных видов страхования	Виды страхования и их классификация. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда.
5.	Договор страхования и производство	Понятие и признаки юридического лица. Виды и формы страхования в национальном

	страховых выплат	законодательстве.
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	Правила расчета страховых тарифов. Срок исковой давности по страховым спорам. Правила страхования, разработанные страховщиком.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

7.2

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Сущность и функции страхования. Основные понятия и термины.	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Организационно-правовые основы страховой деятельности. Страховой рынок России.	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, информационный проект, тест Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
3.	Теоретические основы построения страховых тарифов	Опрос, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	Особенности отдельных видов страхования	Опрос, комплексное проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, тест Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
5.	Договор страхования	Опрос, проблемно-аналитическое задание,

	и производство страховых выплат	исследовательский проект Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
6.	Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	Опрос, проблемно-аналитическое задание, информационный проект, тест Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Сущность и функции страхования
2. Классификация и формы проведения страхования.
3. Страховой фонд и необходимость его формирования.
4. Централизованные и децентрализованные резервные фонды.
5. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан.
6. Источники возмещения ущерба.
7. Принципы организации и управления страховой деятельности.
8. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное.
9. Принципы регулирования страховой деятельности.
10. Юридические основы страховых отношений.
11. Государственный надзор за деятельностью страховщиков.
12. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика
13. Страховая защита общественной и частной собственности.
14. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба.
15. Страховое событие.
16. Значение случайности в страховании.
17. Понятие страхового риска и его неопределенность.
18. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик.
19. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение
20. Организационно-правовые основы страховой деятельности.
21. Страховой рынок России
22. Теоретические основы построения страховых тарифов
23. Особенности отдельных видов страхования.
24. Договор страхования и производство страховых выплат
25. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы

Типовой тест

1. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования:

- а) не может быть оспорена;
- б) не может быть оспорена, а исключением случая, когда страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости;
- в) может быть оспорена независимо от каких-либо обстоятельств.

2. Если в договоре страхования имущества или предпринимательского риска страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить страхователю (выгодоприобретателю):

- а) убытки в размере, не превышающем заранее обусловленную долю возможных убытков, определенную договором;
- б) часть понесенных убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости;
- в) убытки в размере, не превышающим страховую сумму.

3. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны страхователя:

- а) договор является ничтожным;
- б) договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость;
- в) страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения убытков.

4. Со страхование может осуществляться:

- а) по договорам как имущественного, так и личного страхования;
- б) только по договорам имущественного страхования;
- в) только по некоторым видам личного страхования.

5. Последовательное заключение двух или нескольких договоров перестрахования:

- а) не допускается;
- б) допускается.

6. Страховщик при заключении договора страхования:

- а) обязан применять разработанные им или объединением страховщиков стандартные формы договора (страхового полиса) по отдельным видам страхования;
- б) вправе применять разработанные им или объединением страховщиков стандартные формы договора (страхового полиса) по отдельным видам страхования.

7. Несоблюдение письменной формы договора страхования влечет:

- а) его недействительность;
- б) его недействительность, за исключением договора обязательного государственного страхования;
- в) признание его незаключенным.

8. Договор страхования может быть заключен:

- а) только путем составления одного документа;
- б) только путем вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком;
- в) путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком.

Проблемно-аналитические задания

Задача 1

Рассчитать брутто-ставку по страхованию грузов, если экспертная оценка вероятности

наступления страхового случая равна 0,004; средняя страховая сумма – 60000руб.; страховое возмещение при наступлении страхового случая – 30000 руб.; количество договоров – 100; вероятность не превышения возможных возмещений над собранными взносами – 0,95; доля нагрузки в структуре тарифа – 20%.

Задача 2

Рассчитать размер единовременной нетто-премии при пожизненном страховании лица в возрасте 45 лет, если договор на случай смерти заключен в сумме 5000 д.е. Норма доходности – 5%.

Задача 3

В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Цена автомобиля 24000 д.е. Износ на день заключения договора – 30%. От автомобиля остались детали на сумму 7000 д.е. На приведение в порядок указанных деталей израсходовано 2000 д.е. Исчислить ущерб страхователя, если автомобиль застрахован в полной стоимости.

Задача 4.

ООО, изготовитель дверей и окон, застраховало в страховой компании предпринимательский риск – риск неполучения ожидаемых доходов и оплатило первый страховой взнос. Из-за нарушения срока поставки контрагентом материалов, общество не смогло выполнить запланированный объем работы и потерпело убытки. В связи с этим ООО обратилось в страховую компанию за возмещением убытков, но получило отказ. Вступил ли договор страхования в силу? Наступил ли страховой случай? Имеет ли право страховщик отказать страхователю в возмещении убытков в данном случае? Имеет ли право страхователь (ООО) обратиться к поставщику материалов и потребовать от него возмещения убытков?

Задача 5.

Ильяшенко Н., больная рассеянным склерозом, желая оказаться под более пристальным наблюдением врачей, самостоятельно нашла крупный медицинский центр, где ей предложили участвовать в клиническом испытании препарата «Геления» швейцарской компании «Новартис». Ильяшенко Н. дала согласие на участие в проводимых медицинским центром клинических исследованиях. Страхователь, медицинский центр, заключил договор обязательного страхования жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях состраховщиком. В качестве страхового риска в договоре предусматривалась смерть застрахованного лица или ухудшение его здоровья при наличии причинно-следственной связи между наступлением соответствующего события и участием указанного лица в клиническом исследовании лекарственного препарата. В течение полутора лет Ильяшенко Н. принимала препарат под наблюдением врачей. За это время она несколько раз была помещена в стационар из-за резкого ухудшения состояния здоровья, а в конце 2012 г. умерла. Вместе с Ильяшенко Н. проживали ее мать, пенсионерка и несовершеннолетний сын. Мать умершей обратилась к страховщику за страховой выплатой, но получила отказ. Страховщик заявил, что ее дочь виновата сама в своей смерти, поскольку кроме «Гелениума» принимала и другие лекарственные препараты. В дальнейшем выяснилось, что в испытании препарата принимали участие, кроме Ильяшенко Н., еще сорок девять человек, двадцать восемь из которых умерли. Обоснован ли отказ в страховой выплате? Каков порядок заключения договора обязательного страхования жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях? Какие документы предоставляются страховщику для получения страховой выплаты? В течение какого срока осуществляется страховщиком страховая выплата?

Задача 6 Актуарные расчеты

Рассчитайте тарифную ставку договора страхования, если имеются следующие данные: средняя страховая сумма 130 тыс. руб., количество договоров 19 000, доля нагрузки в структуре тарифа 20%, коэффициент гарантии безопасности $\alpha = 1,645$, среднее страховое возмещение 85 тыс. руб., вероятность наступления страхового случая 0,05.

Задача 7.

В отчетный период страховщик заключил 17 500 договоров. Из предшествующего периода известно, что в среднем 1500 объектов подвергается воздействию неблагоприятного события. Среднее страховое возмещение на один договор составляет 85 тыс. руб. Средняя страховая сумма равна 160 тыс. руб. Расходы на ведение дела составляют 3 % от скорректированной нетто-ставки. Уровень безопасности, гарантированный страховой компанией равен 0,95. Определите тариф, по которому заключаются договора при условии, что доля нагрузки в брутто-ставке составляет 25 %.

Задача 8.

Рассчитайте единовременную брутто-премию для страхователя в возрасте 25 лет, застрахованному по смешанному страхованию жизни, сроком на 10 лет. Норма доходности 7 %. Страховая сумма 500 тыс. руб.

Задача 9.

Рассчитайте для страхователя (мужчины) в возрасте 42 лет:

- а) вероятность прожить еще 1 год;
- б) вероятность умереть в течение предстоящего года жизни;
- в) вероятность прожить еще 3 года;
- г) вероятность умереть в течение предстоящих трех лет.

Задача 10.

Организация бухгалтерского учета и экономического анализа в страховой компании

У страховой компании «А» страховой портфель состоит из 200 договоров, а у страховой компании «В» - из 150. У страховой компании «А» средняя тарифная ставка составляет 5,7 руб. со 100 руб. страховой суммы, у страховой компании «В» - 4,9 руб. со 100 руб. страховой суммы. Определите, у какой из страховых компаний финансовая устойчивость выше.

Задача 11.

Страховая компания «А» имеет страховых платежей в размере 150 млн. руб. За прошедший тарифный период образованы запасные фонды в размере 50 млн. руб. За рассматриваемый период страховой компании пришлось выплатить 60 млн. руб., а расходы на ведение дела составили 25 млн. руб. В отчетном периоде объем страховых платежей сохранился на прежнем уровне, запасные фонды увеличились на 10 %, страховые возмещения и расходы на ведение дела возросли на 50 %. Определите, каким образом изменилась финансовая устойчивость в отчетном году по отношению к прошедшему году.

Задача 12. Финансовое обеспечение страхового бизнеса

Договор страхования заключен на один год. Размер брутто-премии, полученной по договору составил 240 у.е. Величина отчислений в резерв предупредительных мероприятий составляет 3% от полученной брутто-премии. Определите резерв незаработанной премии методом «pro rata temporis» при условии, что до окончания договора страхования осталось 3 месяца.

Задача 13.

Договор имущественного страхования заключен 1.02.14 г. на 1 год. Страховая брутто-премия, поступившая по договору, составила 2 500 руб. Комиссионное вознаграждение за заключение договора составляет 10% от брутто-премии, а отчисления в резерв предупредительных мероприятий – 150 руб. Определите резерв незаработанной премии по договору методом «pro rata temporis» на 1.05.14 г.

Задача 14.

Базовая страховая премия по подгруппам договоров, относящихся к учетной группе 8 (страхование грузов), заключенным сроком на 1 год, составила по кварталам прошедшего года:

в первом квартале – 150 тыс. руб.,
во втором квартале – 230 тыс. руб.,
в третьем квартале – 270 тыс. руб.,
в четвертом квартале – 195 тыс. руб.

Определите резерв незаработанной премии на 1 января методом «1/8».

Задача 15.

Сумма заявленных в связи со страховыми случаями претензий за отчетный год составила 950 тыс. руб. Неурегулированные претензии за предшествующие периоды составила 280 тыс. руб. Сумма страховых премий, подлежащих возврате страхователям в связи с досрочным прекращением действия договоров – 120 тыс. руб. Определите резерв заявленных, но неурегулированных убытков.

Комплексные проблемно-аналитические задания

Тема 1: Сущность и функции страхования.

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 2. Особенности отдельных видов страхования.

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 3. Договор страхования и производство страховых выплат

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 4. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Темы исследовательских и информационных проектов

Исследовательский проект

1. Авиационное страхование в России и его совершенствование (на примере конкретной страховой организации).
2. Актуарные расчеты как отрасль страхового дела.
3. Анализ состояния местного страхового рынка.
4. Анализ финансовой устойчивости страховой компании (на примере конкретной страховой организации).
5. Андеррайтинг и его роль в формировании сбалансированного страхового портфеля.
6. Взаимное страхование в России: проблемы и перспективы его развития.
7. Виды страховых рисков и методы их оценки.
8. Государственное регулирование страховой деятельности в России и пути его совершенствования.
9. Государственный орган страхового надзора: функции и его значение на страховом рынке.
10. Денежный оборот страховой организации: особенности движения (на примере конкретной страховой организации).
11. Добровольное медицинское страхование в России: современное состояние и перспективы развития.
12. Добровольное медицинское страхование в России: современное состояние и перспективы его развития (в том числе на примере Республики Татарстан).
13. Добровольное страхование в России: проблемы и перспективы развития.
14. Договор страхования: экономическое и юридическое содержание.
15. Долгосрочное страхование жизни в России: проблемы и перспективы развития.
16. Инвестиционная политика страховщика: принципы формирования и способы оптимизации (на примере конкретной страховой организации).
17. Инвестиционная политика страховщиков: цели, принципы и механизм проведения.
18. Иностранный капитал на российском рынке страхования: современное состояние, перспективы развития.
19. Интеграционные процессы и региональные особенности мирового страхового хозяйства.
20. Информационные технологии на рынке страховых услуг
21. Исторический путь развития отечественного страхования в экономике России.
22. Классификация страхования в отечественной и мировой практике.
23. Личное страхование в России: оценка его состояния и перспективы развития.
24. Маркетинг страховщика: понятие, специфика и содержание.
25. Маркетинговые инструменты продвижения страховых услуг на российском рынке, оценка эффективности использования.
26. Медицинское страхование в России, состояние проблемы его развития (включая ОМС и ДМС).
27. Международная система автострахования "Зелёная карта" и проблемы ее использования в России.
28. Место перестрахования в функционировании страхового рынка РФ.
29. Методики анализа страховой деятельности: отечественная практика и зарубежный опыт.
30. Методы и формы перестрахования и его роль в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации.
31. Мировое страховое хозяйство: оценка состояния и направления его развития.
32. Морское страхование: содержание и основные условия.
33. Назначение добровольного страхования автогражданской ответственности (ДСАГО) и перспективы развития рынка ДСАГО в РФ.

34. Налогообложение страховой деятельности: особенности исчисления и уплаты.
35. Обеспечение финансовой устойчивости страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
36. Обязательное и добровольное страхование в системе защиты имущественных интересов.
37. Обязательное медицинское страхование: зарубежный опыт и отечественная практика.
38. Обязательное медицинское страхование: сравнительный анализ зарубежного опыта и отечественной практики.
39. Обязательное страхование в России: проблемы и перспективы развития.
40. Огневое страхование: исторический опыт и современное состояние.

Информационный проект

1. Организация систем продажи страховых полисов: зарубежный опыт и отечественная практика.
2. Особенности накопительного страхования жизни как финансового инструмента долгосрочного планирования инвестиций в России и за рубежом.
3. Особенности проведения страхования в условиях инфляции.
4. Особенности страхования в Великобритании.
5. Особенности страхования в Германии.
6. Особенности страхования в США.
7. Особенности экономического анализа страховых операций (на примере конкретной страховой организации).
8. Оценка конкурентоспособности российских страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
9. Оценка платежеспособности страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
10. Оценка состояния рынка обязательного страхования автогражданской ответственности в России.
11. Оценка эффективности функционирования страховой компании (на примере конкретной страховой организации).
12. Пенсионное страхование в России как способ диверсификации личного финансового портфеля.
13. Пенсионное страхование в современных условиях: формы, содержание и перспективы развития.
14. Планирование и прогнозирование в деятельности страховой организации.
15. Предупредительные мероприятия: назначения, функции, виды.
16. Проблемы развития страхового дела в России на современном этапе.
17. Проблемы страхования нетрадиционных рисков (катастрофических, рисков стихийных бедствий, терроризма и др.).
18. Прямое урегулирование убытков в автостраховании - проблемы клиента и страховщика.
19. Рейтинг страховщиков: понятие, назначение и методы построения.
20. Рентабельность страховых операций и пути ее достижения (на примере конкретной страховой организации).
21. Роль и место перестраховочных пулов на современном страховом рынке (на примере конкретного страхового пула).
22. Роль страхования в современном обществе и перспективы его развития.
23. Роль страховых посредников на страховом рынке России.
24. Роль страховых резервов в обеспечении платежеспособности страховой компании.
25. Рынок ипотечного страхования в России: тенденции и перспективы.

26. Современная рискованная ситуация в России и роль страхования в ее преодолении.
27. Современное состояние и перспективы развития кредитного страхования в РФ.
28. Современное состояние и перспективы развития перестрахования в Российской Федерации.
29. Современное состояние рынка агрострахования: основные проблемы, пути развития.
30. Состояние, проблемы и перспективы развития страхования квартир в России (на примере конкретной страховой организации).
31. Страхование автомобильного транспорта: мировой и отечественный опыт.
32. Страхование автотранспорта в России: проблемы и перспективы развития.
33. Страхование банковских рисков.
34. Страхование в период государственной страховой монополии в России: этапы, преобразования и их значение для экономики.
35. Страхование внешнеэкономической деятельности и перспективы его развития.
36. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни (страхование ответственности главы семьи, владельца животных, домовладельцев) (на примере конкретной страховой организации).
37. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
38. Страхование гражданской ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
39. Страхование гражданской ответственности производителя товара.
40. Страхование гражданской ответственности управляющих организаций в ЖКХ.
41. Страхование грузов (страхование от опасностей, возникающих на различных путях сообщения — морских, речных, воздушных, сухопутных, смешанных).
42. Страхование грузоперевозок: виды договоров и их обслуживание (на примере конкретной страховой организации).
43. Страхование детей дошкольного и школьного возраста: особенности ведения договора (на примере конкретной страховой организации).
44. Страхование домашнего имущества граждан (на примере конкретной страховой организации).
45. Страхование жизни и здоровья профессиональных спортсменов (мировая практика и перспективы её адаптации на российском рынке).
46. Страхование жизни при оформлении кредита: актуальность и проблемы реализации.
47. Страхование имущества граждан и перспективы его развития.
48. Страхование имущества от огня и иных опасностей (на примере конкретной страховой организации).
49. Страхование имущества предприятий и организаций.
50. Страхование имущества предприятия: условия и порядок проведения.
51. Страхование имущества юридических лиц (на примере конкретной страховой организации).
52. Страхование ипотечного кредитования: проблемы и пути их решения.
53. Страхование как способ защиты имущественных интересов людей.
54. Страхование от несчастных случаев в России: особенности ведения договора (на примере конкретной страховой организации).
55. Страхование от несчастных случаев и болезней: содержание и основные условия проведения.
56. Страхование ответственности владельцев опасных промышленных объектов.
57. Страхование ответственности предприятия (на примере конкретной страховой организации).

58. Страхование ответственности: особенности видов страхования и оценка развития в регионе .
59. Страхование перевозчиков перед пассажирами.
60. Страхование профессиональной ответственности (на примере конкретной страховой организации).
61. Страхование строительно-монтажных рисков (на примере конкретной страховой организации).
62. Страхование строительно-монтажных рисков: содержание и значимость в экономике России.
63. Страхование туристов и туристических организаций.
64. Страхование туристов, выезжающих за рубеж: современное состояние и перспективы развития (на примере конкретной страховой организации).
65. Страхование ущерба от перерывов в производстве (на примере конкретной страховой организации).
66. Страховая компания как предпринимательская структура и ее роль на финансовом рынке России (на примере конкретной страховой организации).
67. Страховая премия в страховании и ее влияние на ценовую политику страховщика.
68. Страховое мошенничество на рынке страховых услуг: методы выявления и борьбы.
69. Страховой аудит: отечественная практика и зарубежный опыт.
70. Страховой менеджмент: организация и функции.
71. Страховой портфель: понятие, содержание и принципы формирования.
72. Страховой продукт: понятие, состав и жизненный цикл.
73. Страховой рынок России: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития.
74. Страховой фонд и его значение в системе экономических резервов общества.
75. Страховые резервы: назначение, состав и порядок их формирования.
76. Сущность, проблемы и перспективы страхования профессиональной ответственности в России.
77. Такафул: проблемы и перспективы развития на российском финансовом рынке.
78. Тарифная политика страховой организации (на примере конкретной страховой организации).
79. Территориальный страховой рынок: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития.
80. Титульное страхование как способ защиты собственников жилья.
81. Урегулирование убытков в имущественном страховании.
82. Финансовая устойчивость страховщика: понятия и методика оценки.
83. Финансовое состояние страховой организации: показатели и методы их оценки.
84. Финансовое состояние страховой организации: показатели и методы оценки (на примере конкретной страховой организации).
85. Финансовый анализ деятельности страховщика (на примере конкретной страховой организации).
86. Финансовый результат деятельности страховой организации (на примере конкретной страховой организации).
87. Финансовый результат деятельности страховой организации: понятие и расчет.
88. Формы страхового посредничества в условиях современного российского рынка страхования.
89. Экологическое страхование: содержание и условия проведения.
90. Экономическая природа страхования: теории страхования и функциональный аспект.
91. Экономическая сущность личного страхования: социальная значимость и основные условия проведения.

92. Экономическое содержание имущественного страхования: виды и их характеристики.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1) Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2) Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе,

наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

3) Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4) Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра, как правило, имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5) Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

6) Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7) Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает

вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8) Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему,

их высказывания не соответствуют заданным целям.

9) Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10) Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература:

1. Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Алиев Б.Х., Махдиева Ю.М.. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-01946-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71061.html>

2. Валько, Д. В. Страхование: учебное пособие / Д. В. Валько, И. А. Сергеичева. — Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017. — 175 с. — ISBN 978-5-9909865-0-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81300.html>

3. Турчаева, И. Н. Страхование: учебное пособие / И. Н. Турчаева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 360 с. — ISBN 978-5-4486-0215-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72817.html>

8.2.Дополнительная литература

1. Счастливенко, Е. В. Страхование: учебное пособие / Е. В. Счастливенко. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 258 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66680.html>
2. Пасько, Е. А. Страхование и управление рисками: практикум / Е. А. Пасько. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 106 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69435.html>
3. Страхование: учебник для студентов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Ю. Т. Ахвледиани, Н. Д. Эриашвили, Н. Н. Никулина [и др.]; под редакцией Ю. Т. Ахвледиани, В. В. Шахова. — 5-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 519 с. — ISBN 978-5-238-02322-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81565.html>

8.3.Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления <http://www.iprbookshop.ru/34060.html>
2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>
4. Информационные технологии моделирования и управления <http://www.iprbookshop.ru/43350.html>
5. Вестник Московской государственной академии делового администрирования <http://www.iprbookshop.ru/10314.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.iprbookshop.ru
2. www.zipsites.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.big.libraru.info – большая электронная библиотека.
4. КонсультантПлюс, Гарант

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;

- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

- наушники;

- вебкамеры;

- колонки;

- микрофоны;

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны;

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Страхование. Основы социального страхования

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление персоналом организации и государственной службы
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональная		ОПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3	Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия	ОПК-3.1 разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения в области управления персоналом с учетом их социальных последствий ОПК-3.2 осуществляет мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, основываясь на знаниях основ управления персоналом и методов принятия управленческих решений ОПК-3.3 обеспечивает документационное сопровождение мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом ОПК-3.4 оценивает организационные и социальные последствия осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-3		
	алгоритмы осуществления мероприятий, направленных на реализацию	осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их	навыками разработки и осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии

	стратегии управления персоналом, основы документационного сопровождения страхования (в том числе социального страхования); организационно-правовые основы страховой деятельности; страховой рынок России.	документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия; составлять договор страхования и осуществлять производство страховых выплат	управления персоналом, навыками документационного сопровождения и оценки организационных и социальных последствий
--	---	--	---

3.2.Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое

		решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые вопросы

1. Сущность и функции страхования
2. Классификация и формы проведения страхования.
3. Страховой фонд и необходимость его формирования.
4. Централизованные и децентрализованные резервные фонды.
5. Возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан.
6. Источники возмещения ущерба.
7. Принципы организации и управления страховой деятельности.
8. Организационные формы страхования: государственное, акционерное, взаимное, кооперативное.
9. Принципы регулирования страховой деятельности.
10. Юридические основы страховых отношений.
11. Государственный надзор за деятельностью страховщиков.
12. Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика
13. Страховая защита общественной и частной собственности.
14. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба.
15. Страховое событие.
16. Значение случайности в страховании.
17. Понятие страхового риска и его неопределенность.
18. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик.
19. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение
20. Организационно-правовые основы страховой деятельности.
21. Страховой рынок России
22. Теоретические основы построения страховых тарифов
23. Особенности отдельных видов страхования.
24. Договор страхования и производство страховых выплат
25. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы

Типовой тест

1. Социальное управление — это:

- а) Управление социальной составляющей всех видов организаций +
- б) Управление общественными отношениями людей в ходе производственной деятельности (материальной и интеллектуально-информационной)
- в) Это технологическое или технико-производственное управление, в том числе и производственным взаимодействием людей
- г) Взаимоотношения и взаимодействия, возникающие в процессе трудовой деятельности

2. Социальная система — это:

- а) Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество +
- б) Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека.
- в) Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества.
- г) Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

3. Организация — это:

- а) Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество.
- б) Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека
- в) Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества +
- г) Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов

4. Развитие — это:

- а) Необратимое, закономерное и целенаправленное изменение во времени, направленное на совершенствование процессов и выраженное в количественных, качественных и структурных преобразованиях +
- б) Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество
- в) Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека
- г) Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества
- д) Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов

5. Возникновение административной школы управления связано, главным образом, с именем:

- а) А. Файоля (1841-1925) +
- б) Мэри Паркер Фоллетт (1868-1933)
- в) М. Вебера (1864-1920)
- г) Э. Мэйо (1880- 1949)

6. Возникновение школы «человеческих отношений» связано, главным образом, с именем:

- а) А. Файоля (1841-1925)

- б) Мэри Паркер Фоллетт (1868-1933)
- в) М. Вебера (1864-1920)
- г) Э. Мэйо (1880- 1949) +

7. Т. Парсонс считал, что:

- а) В основе деятельности всех социальных институтов, в том числе и государства, лежит удовлетворение потребностей людей +
- б) На основе социального партнерства работников и предпринимателей могут решаться социальные проблемы без обострения конфликтов
- в) Производственные корпорации обеспечивают солидарные отношения между предпринимателями и работниками, что способствует благоприятному социальному развитию и разрешению конфликтов
- г) При работе в организации могут быть удовлетворены все основные потребности человека.

8. В теории Д. Макгрегора:

- а) Выделены пять видов потребностей и установлена их иерархия, введено понятие самоактуализации как потребности самого высокого уровня. В соответствии с данной теорией поведение человека в каждый момент времени возможно объяснить доминированием какой-либо потребности.
- б) При анализе социальных проблем детально рассматривается роль потребностей для человека, общества. Стремление к удовлетворению потребностей он рассматривал как основной мотив деятельности человека и важнейший фактор развития общества.
- в) Известной как X-Y теория, обосновываются два взгляда на человека в системе управления: авторитарный, ведущий к прямому регулированию и жесткому контролю организационного поведения работника (теория X), и демократический, предполагающий широкое участие всех работников организации в процессах подготовки и принятия решений, наделение работников большей ответственностью и полномочиями (теория Y) +
- г) В основе деятельности всех социальных институтов, в том числе и государства, лежит удовлетворение потребностей людей. Для их удовлетворения возникают социальные структуры (институты, организации), каждая из которых имеет определенные функции и через реализацию этих функций удовлетворяются потребности индивидов

9. Суть традиционной (американской) модели менеджмента:

- а) Заключается в изначальном убеждении, что успех фирмы зависит, прежде всего, от факторов, лежащих в его границах, — рациональной организации производства продукции, снижения издержек за счет выявления внутрипроизводственных резервов, роста производительности труда и эффективности использования всех ресурсов +
- б) Сводится к тому, что идеальная организация не должна иметь ни официальной организационной структуры, ни какой-либо формальной структуры вообще.
- в) Сводится к тому, что формальная организация не должна иметь ни официальной организационной структуры, ни какой-либо формальной структуры вообще.
- г) Особенности поведенческой системы проявляются в управлении персоналом, производством, сбытом, финансами. Система пожизненного найма и продвижения в зависимости от выслуги лет и возраста, организация групповой работы, оплата труда с учетом возраста, вклада в рационализацию и качество процесса, системы непрерывного обучения преимущественно на производстве — основные характеристики этой модели управления.

10. Социальная среда организации:

- а) Включает в себя совокупность материальных условий и общественных отношений, в которых работники организации трудятся и взаимодействуют между собой +

- б) Создает основу для духовно-нравственных отношений, которые складываются между отдельными личностями, группами и отражают их морально-этические ценности.
- в) Является источником отношений по поводу распределения и потребления благ.
- г) Это учреждения системы здравоохранения, образования и науки, культуры и спорта, жилищно-коммунального хозяйства и др.

11. Элементы социальной среды организации:

- а) Персонал организации
- б) Условия труда и быта
- в) Социально-психологический климат +
- г) Система материального стимулирования

12. Социал-демократическая модель социальной политики отличается от либеральной:

- а) высокой ролью государства в обобществлении доходов и существенным значением общенациональных социальных механизмов управления;
- б) меньшей степенью государственного вмешательства в социально-экономические процессы +
- в) большой ролью профсоюзов в решении социальных проблем +
- г) большим значением частных систем страхования

13. По способу воздействия на социальную среду организации выделяют следующие факторы:

- а) Сетевые, социальные, психологические +
- б) Макроэкономические
- в) Религиозные верования
- г) Наноэкономические (определяемые поведением отдельных индивидов)

14. К внутренним факторам социальной среды организации следует относить:

- а) Качество законодательного обеспечения производственной деятельности
- б) Территориальное положение и климатические условия
- в) Существующую и прогнозируемую конкуренцию на рынке труда
- г) Имиджевую политику +

15. Психологическая совместимость — это:

- а) Время и тип совместной деятельности (совместно-разделенный или совместно-творческий), наличие и численность неформальных групп, их автономность, процесс принятия групповых решений, групповое давление, иерархия деловых и эмоциональных связей членов группы
- б) Стандарты и правила поведения и взаимодействия, соблюдение которых является необходимым условием членства в коллективе
- в) Качественная характеристика деятельности руководителя, способов его воздействия на исполнителей
- г) Взаимное принятие членов коллектива, основанное на оптимальном сочетании (схождении или взаимодополнительности) значимых для общения и совместной деятельности индивидуально-психологических характеристик членов коллектива (характера, темперамента, интересов, потребностей и т.д.) +

16. Уровень жизни — это:

- а) Социально-экономическая категория, выражающая степень удовлетворения материальных и культурных потребностей людей в смысле обеспеченности потребительскими благами, которые характеризуются преимущественно количественными показателями,

абстрагированными от их качественного значения (размер оплаты труда, доход, объём потребления благ, уровень потребления продовольственных и промышленных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д.) +

б) Теоретическое аналитическое понятие, сконструированное для того, чтобы обеспечить точку отсчета при сравнении уклада, уровня и качества жизни представителей различных социокультурных групп.

в) Конкретные исторические социально-экономические и политические аспекты культуры, в рамках которой разворачивается образ жизни ее носителей.

г) Способ организации людьми содержания своей жизнедеятельности, то есть организации процессов деятельности, поведения, взаимодействия.

17. Социальное развитие организации предполагает:

а) повышение производительности труда

б) совершенствование социальной структуры персонала +

в) создание и поддержание в коллективе здоровой социально-психологической атмосферы +

г) обеспечение социального страхования работников, соблюдения их социальных гарантий и гражданских прав +

18. Составной частью концепции гуманизации труда являются:

а) максимизация прибыли

б) обеспечение нормальных, достойных человека условий жизнедеятельности - здоровых условий труда и быта, благоприятной микроэкологии труда +

в) снижение издержек на персонал

г) предоставление работнику возможностей для самовыражения и самоутверждения, реализации своих способностей, трудового потенциала и творческой инициативы +

19. В чем заключается социальная ответственность организации:

а) учет в социальном развитии предприятия только потребностей и интересов наемных работников

б) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законодательного минимума +

в) производство товаров и услуг по самой низкой цене для общества

г) Ответственное отношение работников к порученному делу

20. Какой из показателей не имеет прямого отношения к оценке качества трудовой жизни:

а) использование рабочего времени

б) распределение заработка

в) распределение средств по направлениям материальной помощи +

г) уровень технологии +

21. Группы конкретных функций управления социальным развитием:

а) Изменения в условиях труда и жизни людей, к которым приводит решение их социальных проблем +

б) Формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни +

в) Формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности +

г) Совокупность явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности

22. Главной целью государственной политики в сфере социально-трудовых отношений является обеспечение каждому трудоспособному человеку условий:

- а) которые позволят ему жить всю жизнь в достатке
- б) позволяющих ему своим трудом поддерживать необходимый уровень жизни +
- в) позволяющих ему обеспечить своих родных и близких
- г) позволяющих ему своим трудом достигать высот в карьере

23. Социальная политика — это:

- а) Деятельность общества и государства, направленная на удовлетворение материальных и духовных потребностей, развитие социальной сферы, повышение благосостояния граждан, улучшение условий труда работников, жизни населения в целом +
- б) Формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни
- в) Формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности
- г) Совокупностью явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности.

24. Цель государственной социальной политики — :

- а) Формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни
- б) Формирование социально благополучного общества, в котором нет нищеты и социальных контрастов, достигнуты социально приемлемый жизненный уровень и качество жизни, налицо достаточная степень общественного согласия и общественной солидарности, а социальные противоречия разрешаются без острых конфликтов +
- в) Формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности
- г) Совокупностью явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности

25. Систему локальных нормативных актов организации, создающих нормативно-правовую основу управления социальным развитием, составляют документы, которые можно отнести к трем группам:

- а) Основополагающие +
- б) Процедурные +
- в) Кадровые
- г) Организационные +

26. В соответствии с существующей системой социального страхования в РФ страховые взносы и платежи осуществляет:

- а) работодатель +
- б) работник;
- в) государство;
- г) государство, работодатель и работник.

27. Какой фонд финансирует предоставление пособий по временной нетрудоспособности:

- а) Пенсионный фонд РФ

- б) Фонд обязательного медицинского страхования
- в) Фонд социального страхования
- г) Социальный фонд России +

28. Сколько сторон могут участвовать в социальном партнерстве:

- а) только три;
- б) только две;
- в) как две, так и три +
- г) нет правильного ответа

29. Что является объектом системы социального партнерства:

- а) работники;
- б) государство;
- в) социально-трудовые отношения +
- г) работодатели.

30. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

- а) оплачиваемые отпуска +
- б) дополнительное страхование жизни;
- в) медицинское обслуживание, включая членов семьи;
- г) оплата больничных +

31. Социальное обеспечение работников организации можно рассматривать как:

- а) материальное обеспечение работников и предоставление им социальных льгот;
- б) создание условий для занятия трудовой деятельностью +
- в) обеспечение равного вознаграждения за труд
- г) принятие этических решений, развитие хороших черт характера и понимание важности уважения к другим людям

32. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

- а) заработная плата, денежное содержание, премии +
- б) участие в прибылях, право работников на покупку акций организации;
- в) страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия
- г) страховые взносы

33. Социальные выплаты и льготы, входящие в состав компенсационного пакета, относятся к:

- а) базовой заработной плате +
- б) дополнительной оплате;
- в) бенефитам
- г) дивидендам

34. Согласно ТК РФ обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда возлагаются на:

- а) работника;
- б) профсоюз;
- в) работодателя +
- г) государство

35. К объектам социальной инфраструктуры организации относятся:

- а) подсобное хозяйство;

- б) объекты ЖКХ;
- в) объекты социально-культурной сферы;
- г) все вышеперечисленное +

36. Неоклассический подход к развитию социальной инфраструктуры предполагает:

- а) государственную поддержку и регулирование развития социальной инфраструктуры;
- б) освобождение коммерческих организаций от бремени социальной инфраструктуры;
- в) использование социальной инфраструктуры в целях создания необходимых институтов +
- г) формирование рыночной экономики, становление политического и идеологического плюрализма, движение от тоталитаризма, авторитаризма к демократии

37. Какой документ должен быть составлен на подготовительном этапе разработки плана социального развития:

- а) проект плана социального развития;
- б) социальный паспорт +
- в) целевая программа социального развития
- г) бизнес-план

38. Стратегический социальный аудит оценивает:

- а) соответствие практических действий нормам, правилам, планам и предписаниям, существующим в организации, а также качество информационного обмена между его подразделениями;
- б) степень согласования политики управления персоналом с целями организации, его глобальной и социальной стратегиями, а также устанавливает степень связи социальной политики со спецификой организации и внешними условиями +
- в) соответствие методов внутреннего управления организацией его целям и возможность их совершенствования
- г) экономическое и финансовое состояние организации, достоверность информации в финансовой отчетности организации, перспективы ее развития

39. Трипартизм – это специфический вид социального партнерства, который включает:

- а) работников, работодателей и профсоюзы
- б) работников, работодателей и представителей государства +
- в) работников и профсоюзы
- г) работников и предпринимателей

40. Отметьте социально-экономическое мероприятие, которое не может позитивно отразиться на социальной сфере общества:

- а) развитие частной инициативы
- б) разгосударствление экономики
- в) неконтролируемый рост потребительских цен +
- г) создание жизнеспособных рыночных структур

41. Отметьте, что из ниже перечисленного не отражает социальную эффективность плана социального развития:

- а) рациональное использование свободного времени
- б) совершенствование социальной структуры трудового коллектива
- в) повышение социального статуса и культурного уровня работников
- г) рост производительности труда +

42. Выделите главный критерий социального прогресса любого общества:

- а) повышение благосостояния и культуры людей +

- б) рост производительных сил и экономики
- в) научно-технический прогресс
- г) высокая степень информатизации

43. Что из ниже перечисленного не является принципом социального партнерства:

- а) регулярность проведения необходимых консультаций в ходе сотрудничества
- б) полное равенство сторон на переговорах, исключающее ущемление установленных законами страны прав как работников, так и работодателей
- в) справедливость и доверие в отношениях партнеров
- г) обязательная отчетность за процедуры переговоров перед государством +

44. Что из ниже перечисленного не является элементом постиндустриальной модели общественного развития:

- а) ограничение государственного регулирования экономики и социальной сферы +
- б) усиление социальной функции государства
- в) социально ориентированная экономика
- г) признание свободного существования разных форм собственности

45. Концепция качества трудовой жизни характеризуется тем, что:

- а) трудовая мотивация обеспечивается созданием безопасных условий труда;
- б) трудовая мотивация обеспечивается достойным вознаграждением труда;
- в) трудовая мотивация обеспечивается созданием условий для наиболее полного использования психофизиологического, квалификационного, социально-личностного потенциала работников +
- г) трудовая мотивация обеспечивается применением принципа солидарности в использовании трудовых ресурсов и в вознаграждении за труд.

46. Особенность шведского стиля управления социальным развитием:

- а) государственное планирование, носящее рекомендательный характер;
- б) государственное регулирование решения социально-трудовых проблем +
- в) высокая ответственность организаций за решение социально-трудовых проблем;
- г) государственное планирование социального развития, носящее обязательный характер.

47. Особенность американского стиля управления социальным развитием:

- а) государственное планирование, носящее рекомендательный характер;
- б) государственное регулирование решения социально-трудовых проблем;
- в) высокая ответственность организаций за решение социально-трудовых проблем +
- г) государственное планирование социального развития, носящее обязательный характер.

48. Человеческий капитал предусматривает:

- а) необходимость инвестиций в образование, здравоохранение, социальную инфраструктуру +
- б) использование персонала с минимальными затратами;
- в) обеспечение благоприятных взаимоотношений между людьми;
- г) необходимость постоянного учета количества задействованного в производстве персонала.

49. Социальный капитал предусматривает:

- а) необходимость инвестиций в образование, здравоохранение, социальную инфраструктуру;
- б) использование персонала с минимальными затратами;
- в) обеспечение благоприятных взаимоотношений между людьми +
- г) необходимость постоянного учета количества задействованного в производстве персонала.

50. Критериями благосостояния людей являются:

- а) качество жизни;
- б) уровень удовлетворенности трудом;
- в) высокая мотивация к труду;
- г) уровень жизни +

51. Этикой долга называют ... этику

- **деонтическую**

52. Сущностью управления социальным развитием является развитие ... среды и совершенствование социальных отношений в коллективе, опирающееся на законы практической деятельности людей, отражающиеся в повышении качества жизни трудящихся.

- **социальной**

53. Одной из основополагающих задач управления социальным развитием организации выделяют повышение ... жизни работников

- **уровня**

54. Распространение табачными компаниями политики отказа от продажи сигарет несовершеннолетним относят к такому направлению социальных программ, как ... деловая практика

- **добросовестная**

55. ... - это высшая форма способности личности к моральному самоконтролю

- **Совесть**

56. ...— это приспособление (адаптация) той или иной стороны трудовой жизни к человеку, которое предполагает создание наиболее благоприятных условий и организации труда для максимальной реализации трудового потенциала работников.

- **Гуманизация труда**

57. С гуманизацией труда непосредственно связано — понятие, характеризующее степень удовлетворения личных потребностей и интересов работника посредством труда в данной организации.

- **качество трудовой жизни**

58. Принцип является ведущим, в соответствии с ним управление социальным развитием представляет собой систему, т. е. целостную совокупность взаимосвязанных элементов, являющихся в свою очередь также системами.

- **системности**

59. Принцип ..., согласно которому цели управления социальным развитием организации носят подчиненный характер по отношению к ее основным экономическим целям

- **подчиненности**

60. В зависимости от принадлежности к компании стейкхолдеры подразделяются на ...

- **внутренние и внешние**

61. нормативы разрабатываются с целью описания целей организации, создания нормальной этической атмосферы и определения этических рекомендаций в процессах принятия решений

- **Этические**

62. Адресная финансовая помощь, выделяемая компанией на реализацию социальных программ в области образования и на проведение прикладных исследований, называется ...

● **денежными грантами**

63. ... предложены для оценки и составления отчетов о социальном влиянии действий и программ организации

● **Социальные ревизии**

64. Принцип ... требует, чтобы система управления социальным развитием организации по составу выполняемых ею функций и возможностям реагирования на изменения социальной подсистемы соответствовала сложности последней

● **необходимого разнообразия**

65. Одна из составляющих социальной системы организации – ее социальная ... , или материально-вещественные условия и средства удовлетворения потребностей работников как социальных индивидов и членов их семей.

● **инфраструктура**

66. Карта ... – это написанный или напечатанный свод этических правил, выполняющий роль напоминания для сотрудника, как ему вести себя в той или иной ситуации

● **этики**

67. Модель ... обеспечивает максимальный учет природы трудовых отношений, стремление сохранить уровень материального достатка работников в рамках профессиональных групп и категорий на основе обязательного социального страхования (выступающего основным институтом социальной защиты)

● **Бисмарка**

68. ... финансирование - это адресная финансовая помощь, которая заключается в совместном финансировании социальных программ со стороны компании, органов государственного управления и некоммерческого сектора

● **Эквивалентное**

69. Модель социальной защиты ... сочетает в себе меры государства, которые обеспечивают гарантированный уровень социальной защиты, и преимущества социального страхования:

● **Бевеиджа**

70. ... подход к изучению проблем социального управления предполагает изучение отношений социального управления как процессов, находящихся в состоянии развития и изменения под влиянием действующих на них факторов?

● **конкретно-исторический**

71. Как называется разновидность глобальной технологии, которая определяет место социальной системы в геополитическом пространстве?

● **социальная доктрина**

72. Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь – это адресная помощь, выделяемая компанией для реализации социальных программ как в денежной, так и в ... форме

● **натуральной**

73. Социально значимый ... это адресная финансовая помощь, которая заключается в

направлении процента от продаж конкретного товара на реализацию социальных программ компании

- **маркетинг**

74. Условия труда, при которых уровни воздействия на работающих вредных и опасных производственных факторов не превышают установленных нормативов, - это ... условия труда

- **безопасные**

75. Нормальная продолжительность рабочего времени (согласно ТК РФ) не должна превышать ... часов в неделю

- **40**

76. Социальный ... - это способ всесторонней и достоверной оценки состояния социальных отношений на различных уровнях (корпоративном, муниципальном, отраслевом, региональном, национальном), позволяющий выявить потенциальные угрозы ухудшения социального климата, вскрыть резервы развития человеческих ресурсов.

- **аудит**

77. ... - это интегральная характеристика эмоционального состояния коллектива, отражающая степень удовлетворенности работников различными факторами жизнедеятельности организации

- **социально-психологический климат**

78. Вложение финансовых и других ресурсов в решение социальных проблем как внутри компании, так и во внешней социальной среде, способствующие улучшению ситуации в социальной сфере и одновременно росту капитализации бизнеса, – это социальные ...

- **инвестиции**

79. Этика бизнеса как прикладная область знаний сформировалась в 1970-х гг. XX в. в ... и Западной Европе

- **США**

80. Этический менеджмент осуществляется на трех уровнях: стратегическом, ... и уровне управления рисками

- **регулярном**

81. ... - это форма партнерских отношений, в которой практикуется двухстороннее сотрудничество между объединениями работодателей и организациями трудящихся

- **бипартизм**

82. Социально-психологический климат коллектива специалисты оценивают по шкале ...

- **Благоприятный - неблагоприятный**

83. ... опрос – метод исследования, считающийся наиболее адекватным для проведения диагностики социально-психологического климата коллектива

- **Социометрический**

84. ... – это травля работника, развязанная руководством, подчиненными или коллегами, осуществляемая с целью вынудить человека уволиться

- **Моббинг**

85. Психологический террор, осуществляемый коллегами – это ... мобинг

● **Горизонтальный**

86. ... - социально-экономическая категория, являющаяся денежным эквивалентом стоимости потребительской корзины

● **Прожиточный минимум**

87. Минимальный ... имеет силу закона, не подлежит понижению, но должен время от времени регулироваться с учетом изменения стоимости жизни

● **размер оплаты труда**

88. Для решения наиболее приоритетных задач социального развития организации разрабатываются ... программы социального развития

● **социальные**

89. Социальные ... - стандартизированные значения показателей условий жизни и труда, предоставляемых организацией своим работникам

● **нормативы**

90. Социальная ... - система мероприятий государства, направленных на улучшение качества и уровня жизни больших социальных групп

● **политика**

91. В правовых актах какой международной организации впервые появилось понятие «социальное партнерство»

● **Международная организация труда**

92. Трипартизм – это сотрудничество между работником, работодателем и ...

● **государством**

93. ...трудом - позитивное эмоциональное состояние, исходящее из оценки своей работы или опыта работы

● **удовлетворенность**

94. Страна, в которой основу социальной политики составляет принцип социальной солидарности «сильный помогает слабому»?

● **Швеция**

95. Доверительные обращения руководителя к сотруднику есть проявления внутриорганизационной карьеры ... типа

● **центростремительного**

96. Фактор, характеризующийся особенностями проявлений в социальных отношениях настроений, переживаний, ожиданий населения, их устремлений, личностных и групповых установок – это фактор...

● **социально-психологический**

97. Одним из основных компонентов трудового потенциала работника является ... составляющая: состояние здоровья, работоспособность, выносливость, способности и склонности человека, тип нервной системы и др.

● **психофизиологическая**

98. Одним из основных компонентов трудового потенциала работника является ... составляющая: возраст, пол, семейное положение и др.

● **социально-демографическая**

99. Одним из основных компонентов трудового потенциала работника является ... составляющая: уровень образования, объем специальных знаний, трудовых навыков, способность к инновациям, интеллект, творческие способности, профессионализм

● **квалификационная**

100. Одним из основных компонентов трудового потенциала работника является ... составляющая: отношение к труду, дисциплинированность, активность, ценностные ориентации, мотивированность, нравственность, коммуникабельность и др.

● **личностная**

Темы исследовательских и информационных проектов

Исследовательский проект

1. Авиационное страхование в России и его совершенствование (на примере конкретной страховой организации).
2. Актуарные расчеты как отрасль страхового дела.
3. Анализ состояния местного страхового рынка.
4. Анализ финансовой устойчивости страховой компании (на примере конкретной страховой организации).
5. Андеррайтинг и его роль в формировании сбалансированного страхового портфеля.
6. Взаимное страхование в России: проблемы и перспективы его развития.
7. Виды страховых рисков и методы их оценки.
8. Государственное регулирование страховой деятельности в России и пути его совершенствования.
9. Государственный орган страхового надзора: функции и его значение на страховом рынке.
10. Денежный оборот страховой организации: особенности движения (на примере конкретной страховой организации).
11. Добровольное медицинское страхование в России: современное состояние и перспективы развития.
12. Добровольное медицинское страхование в России: современное состояние и перспективы его развития (в том числе на примере Республики Татарстан).
13. Добровольное страхование в России: проблемы и перспективы развития.
14. Договор страхования: экономическое и юридическое содержание.
15. Долгосрочное страхование жизни в России: проблемы и перспективы развития.
16. Инвестиционная политика страховщика: принципы формирования и способы оптимизации (на примере конкретной страховой организации).
17. Инвестиционная политика страховщиков: цели, принципы и механизм проведения.
18. Иностранный капитал на российском рынке страхования: современное состояние, перспективы развития.
19. Интеграционные процессы и региональные особенности мирового страхового хозяйства.
20. Информационные технологии на рынке страховых услуг
21. Исторический путь развития отечественного страхования в экономике России.
22. Классификация страхования в отечественной и мировой практике.
23. Личное страхование в России: оценка его состояния и перспективы развития.
24. Маркетинг страховщика: понятие, специфика и содержание.
25. Маркетинговые инструменты продвижения страховых услуг на российском рынке, оценка эффективности использования.

26. Медицинское страхование в России, состояние проблемы его развития (включая ОМС и ДМС).
27. Международная система автострахования "Зелёная карта" и проблемы ее использование в России.
28. Место перестрахования в функционировании страхового рынка РФ.
29. Методики анализа страховой деятельности: отечественная практика и зарубежный опыт.
30. Методы и формы перестрахования и его роль в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации.
31. Мировое страховое хозяйство: оценка состояния и направления его развития.
32. Морское страхование: содержание и основные условия.
33. Назначение добровольного страхования автгражданской ответственности (ДСАГО) и перспективы развития рынка ДСАГО в РФ.
34. Налогообложение страховой деятельности: особенности исчисления и уплаты.
35. Обеспечение финансовой устойчивости страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
36. Обязательное и добровольное страхование в системе защиты имущественных интересов.
37. Обязательное медицинское страхование: зарубежный опыт и отечественная практика.
38. Обязательное медицинское страхование: сравнительный анализ зарубежного опыта и отечественной практики.
39. Обязательное страхование в России: проблемы и перспективы развития.
40. Огневое страхование: исторический опыт и современное состояние.

Информационный проект

1. Организация систем продажи страховых полисов: зарубежный опыт и отечественная практика.
2. Особенности накопительного страхования жизни как финансового инструмента долгосрочного планирования инвестиций в России и за рубежом.
3. Особенности проведения страхования в условиях инфляции.
4. Особенности страхования в Великобритании.
5. Особенности страхования в Германии.
6. Особенности страхования в США.
7. Особенности экономического анализа страховых операций (на примере конкретной страховой организации).
8. Оценка конкурентоспособности российских страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
9. Оценка платежеспособности страховых организаций (на примере конкретной страховой организации).
10. Оценка состояния рынка обязательного страхования автогражданской ответственности в России.
11. Оценка эффективности функционирования страховой компании (на примере конкретной страховой организации).
12. Пенсионное страхование в России как способ диверсификации личного финансового портфеля.
13. Пенсионное страхование в современных условиях: формы, содержание и перспективы развития.
14. Планирование и прогнозирование в деятельности страховой организации.
15. Предупредительные мероприятия: назначения, функции, виды.
16. Проблемы развития страхового дела в России на современном этапе.
17. Проблемы страхования нетрадиционных рисков (катастрофических, рисков стихийных бедствий, терроризма и др.).
18. Прямое урегулирование убытков в автостраховании - проблемы клиента и страховщика.
19. Рейтинг страховщиков: понятие, назначение и методы построения.

20. Рентабельность страховых операций и пути ее достижения (на примере конкретной страховой организации).
21. Роль и место перестраховочных пулов на современном страховом рынке (на примере конкретного страхового пула).
22. Роль страхования в современном обществе и перспективы его развития.
23. Роль страховых посредников на страховом рынке России.
24. Роль страховых резервов в обеспечении платежеспособности страховой компании.
25. Рынок ипотечного страхования в России: тенденции и перспективы.
26. Современная рискованная ситуация в России и роль страхования в ее преодолении.
27. Современное состояние и перспективы развития кредитного страхования в РФ.
28. Современное состояние и перспективы развития перестрахования в Российской Федерации.
29. Современное состояние рынка агrostрахования: основные проблемы, пути развития.
30. Состояние, проблемы и перспективы развития страхования квартир в России (на примере конкретной страховой организации).
31. Страхование автомобильного транспорта: мировой и отечественный опыт.
32. Страхование автотранспорта в России: проблемы и перспективы развития.
33. Страхование банковских рисков.
34. Страхование в период государственной страховой монополии в России: этапы, преобразования и их значение для экономики.
35. Страхование внешнеэкономической деятельности и перспективы его развития.
36. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни (страхование ответственности главы семьи, владельца животных, домовладельцев) (на примере конкретной страховой организации).
37. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
38. Страхование гражданской ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
39. Страхование гражданской ответственности производителя товара.
40. Страхование гражданской ответственности управляющих организаций в ЖКХ.
41. Страхование грузов (страхование от опасностей, возникающих на различных путях сообщения — морских, речных, воздушных, сухопутных, смешанных).
42. Страхование грузоперевозок: виды договоров и их обслуживание (на примере конкретной страховой организации).
43. Страхование детей дошкольного и школьного возраста: особенности ведения договора (на примере конкретной страховой организации).
44. Страхование домашнего имущества граждан (на примере конкретной страховой организации).
45. Страхование жизни и здоровья профессиональных спортсменов (мировая практика и перспективы её адаптации на российском рынке).
46. Страхование жизни при оформлении кредита: актуальность и проблемы реализации.
47. Страхование имущества граждан и перспективы его развития.
48. Страхование имущества от огня и иных опасностей (на примере конкретной страховой организации).
49. Страхование имущества предприятий и организаций.
50. Страхование имущества предприятия: условия и порядок проведения.
51. Страхование имущества юридических лиц (на примере конкретной страховой организации).
52. Страхование ипотечного кредитования: проблемы и пути их решения.
53. Страхование как способ защиты имущественных интересов людей.
54. Страхование от несчастных случаев в России: особенности ведения договора (на примере конкретной страховой организации).
55. Страхование от несчастных случаев и болезней: содержание и основные условия проведения.

56. Страхование ответственности владельцев опасных промышленных объектов.
57. Страхование ответственности предприятия (на примере конкретной страховой организации).
58. Страхование ответственности: особенности видов страхования и оценка развития в регионе.
59. Страхование перевозчиков перед пассажирами.
60. Страхование профессиональной ответственности (на примере конкретной страховой организации).
61. Страхование строительно-монтажных рисков (на примере конкретной страховой организации).
62. Страхование строительно-монтажных рисков: содержание и значимость в экономике России.
63. Страхование туристов и туристических организаций.
64. Страхование туристов, выезжающих за рубеж: современное состояние и перспективы развития (на примере конкретной страховой организации).
65. Страхование ущербов от перерывов в производстве (на примере конкретной страховой организации).
66. Страховая компания как предпринимательская структура и ее роль на финансовом рынке России (на примере конкретной страховой организации).
67. Страховая премия в страховании и ее влияние на ценовую политику страховщика.
68. Страховое мошенничество на рынке страховых услуг: методы выявления и борьбы.
69. Страховой аудит: отечественная практика и зарубежный опыт.
70. Страховой менеджмент: организация и функции.
71. Страховой портфель: понятие, содержание и принципы формирования.
72. Страховой продукт: понятие, состав и жизненный цикл.
73. Страховой рынок России: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития.
74. Страховой фонд и его значение в системе экономических резервов общества.
75. Страховые резервы: назначение, состав и порядок их формирования.
76. Сущность, проблемы и перспективы страхования профессиональной ответственности в России.
77. Такафул: проблемы и перспективы развития на российском финансовом рынке.
78. Тарифная политика страховой организации (на примере конкретной страховой организации).
79. Территориальный страховой рынок: оценка современного состояния, проблемы и перспективы развития.
80. Титульное страхование как способ защиты собственников жилья.
81. Урегулирование убытков в имущественном страховании.
82. Финансовая устойчивость страховщика: понятия и методика оценки.
83. Финансовое состояние страховой организации: показатели и методы их оценки.
84. Финансовое состояние страховой организации: показатели и методы оценки (на примере конкретной страховой организации).
85. Финансовый анализ деятельности страховщика (на примере конкретной страховой организации).
86. Финансовый результат деятельности страховой организации (на примере конкретной страховой организации).
87. Финансовый результат деятельности страховой организации: понятие и расчет.
88. Формы страхового посредничества в условиях современного российского рынка страхования.
89. Экологическое страхование: содержание и условия проведения.
90. Экономическая природа страхования: теории страхования и функциональный аспект.

91. Экономическая сущность личного страхования: социальная значимость и основные условия проведения.
92. Экономическое содержание имущественного страхования: виды и их характеристики.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач

Проблемно-аналитические задания

Задача 1

Рассчитать брутто-ставку по страхованию грузов, если экспертная оценка вероятности наступления страхового случая равна 0,004; средняя страховая сумма – 60000руб.; страховое возмещение при наступлении страхового случая – 30000 руб.; количество договоров – 100; вероятность не превышения возможных возмещений над собранными взносами – 0,95; доля нагрузки в структуре тарифа – 20%.

Задача 2

Рассчитать размер единовременной нетто-премии при пожизненном страховании лица в возрасте 45 лет, если договор на случай смерти заключен в сумме 5000 д.е. Норма доходности – 5%.

Задача 3

В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Цена автомобиля 24000 д.е. Износ на день заключения договора – 30%. От автомобиля остались детали на сумму 7000 д.е. На приведение в порядок указанных деталей израсходовано 2000 д.е. Исчислить ущерб страхователя, если автомобиль застрахован в полной стоимости.

Задача 4.

ООО, изготовитель дверей и окон, застраховало в страховой компании предпринимательский риск – риск неполучения ожидаемых доходов и оплатило первый страховой взнос. Из-за нарушения срока поставки контрагентом материалов, общество не смогло выполнить запланированный объем работы и потерпело убытки. В связи с этим ООО обратилось в страховую компанию за возмещением убытков, но получило отказ. Вступил ли договор страхования в силу? Наступил ли страховой случай? Имеет ли право страховщик отказать страхователю в возмещении убытков в данном случае? Имеет ли право страхователь (ООО) обратиться к поставщику материалов и потребовать от него возмещения убытков?

Задача 5.

Ильяшенко Н., больная рассеянным склерозом, желая оказаться под более пристальным наблюдением врачей, самостоятельно нашла крупный медицинский центр, где ей предложили участвовать в клиническом испытании препарата «Геления» швейцарской компании «Новартис». Ильяшенко Н. дала согласие на участие в проводимых медицинским центром клинических исследованиях. Страхователь, медицинский центр, заключил договор обязательного страхования жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях состраховщиком. В качестве страхового риска в договоре предусматривалась смерть застрахованного лица или ухудшение его здоровья при наличии причинно-следственной связи между наступлением соответствующего события и участием указанного лица в клиническом исследовании лекарственного препарата. В течение полутора лет Ильяшенко Н. принимала препарат под наблюдением врачей. За это время она несколько раз была помещена в стационар из-за резкого ухудшения состояния здоровья, а в

конце 2012 г. умерла. Вместе с Ильяшенко Н. проживали ее мать, пенсионерка и несовершеннолетний сын. Мать умершей обратилась к страховщику за страховой выплатой, но получила отказ. Страховщик заявил, что ее дочь виновата сама в своей смерти, поскольку кроме «Гелениума» принимала и другие лекарственные препараты. В дальнейшем выяснилось, что в испытании препарата принимали участие, кроме Ильяшенко Н., еще сорок девять человек, двадцать восемь из которых умерли. Обоснован ли отказ в страховой выплате? Каков порядок заключения договора обязательного страхования жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях? Какие документы предоставляются страховщику для получения страховой выплаты? В течение какого срока осуществляется страховщиком страховая выплата?

Задача 6 Актуарные расчеты

Рассчитайте тарифную ставку договора страхования, если имеются следующие данные: средняя страховая сумма 130 тыс. руб., количество договоров 19 000, доля нагрузки в структуре тарифа 20%, коэффициент гарантии безопасности $\alpha = 1,645$, среднее страховое возмещение 85 тыс. руб., вероятность наступления страхового случая 0,05.

Задача 7.

В отчетный период страховщик заключил 17 500 договоров. Из предшествующего периода известно, что в среднем 1500 объектов подвергается воздействию неблагоприятного события. Среднее страховое возмещение на один договор составляет 85 тыс. руб. Средняя страховая сумма равна 160 тыс. руб. Расходы на ведение дела составляют 3 % от скорректированной нетто-ставки. Уровень безопасности, гарантированный страховой компанией равен 0,95. Определите тариф, по которому заключаются договора при условии, что доля нагрузки в брутто-ставке составляет 25 %.

Задача 8.

Рассчитайте единовременную брутто-премию для страхователя в возрасте 25 лет, застрахованному по смешанному страхованию жизни, сроком на 10 лет. Норма доходности 7 %. Страховая сумма 500 тыс. руб.

Задача 9.

Рассчитайте для страхователя (мужчины) в возрасте 42 лет:

- а) вероятность прожить еще 1 год;
- б) вероятность умереть в течение предстоящего года жизни;
- в) вероятность прожить еще 3 года;
- г) вероятность умереть в течение предстоящих трех лет.

Задача 10.

Организация бухгалтерского учета и экономического анализа в страховой компании

У страховой компании «А» страховой портфель состоит из 200 договоров, а у страховой компании «В» - из 150. У страховой компании «А» средняя тарифная ставка составляет 5,7 руб. со 100 руб. страховой суммы, у страховой компании «В» - 4,9 руб. со 100 руб. страховой суммы. Определите, у какой из страховых компаний финансовая устойчивость выше.

Задача 11.

Страховая компания «А» имеет страховых платежей в размере 150 млн. руб. За прошедший тарифный период образованы запасные фонды в размере 50 млн. руб. За рассматриваемый период страховой компании пришлось выплатить 60 млн. руб., а расходы на ведение дела составили 25 млн. руб. В отчетном периоде объем страховых платежей сохранился на прежнем уровне, запасные фонды увеличились на 10 %, страховые

возмещения и расходы на ведение дела возросли на 50 %. Определите, каким образом изменилась финансовая устойчивость в отчетном году по отношению к прошедшему году.

Задача 12. Финансовое обеспечение страхового бизнеса

Договор страхования заключен на один год. Размер брутто-премии, полученной по договору составил 240 у.е. Величина отчислений в резерв предупредительных мероприятий составляет 3% от полученной брутто-премии. Определите резерв незаработанной премии методом «pro rata temporis» при условии, что до окончания договора страхования осталось 3 месяца.

Задача 13.

Договор имущественного страхования заключен 1.02.14 г. на 1 год. Страховая брутто-премия, поступившая по договору, составила 2 500 руб. Комиссионное вознаграждение за заключение договора составляет 10% от брутто-премии, а отчисления в резерв предупредительных мероприятий – 150 руб. Определите резерв незаработанной премии по договору методом «pro rata temporis» на 1.05.14 г.

Задача 14.

Базовая страховая премия по подгруппам договоров, относящихся к учетной группе 8 (страхование грузов), заключенным сроком на 1 год, составила по кварталам прошедшего года:

- в первом квартале – 150 тыс. руб.,
- во втором квартале – 230 тыс. руб.,
- в третьем квартале – 270 тыс. руб.,
- в четвертом квартале – 195 тыс. руб.

Определите резерв незаработанной премии на 1 января методом «1/8».

Задача 15.

Сумма заявленных в связи со страховыми случаями претензий за отчетный год составила 950 тыс. руб. Неурегулированные претензии за предшествующие периоды составила 280 тыс. руб. Сумма страховых премий, подлежащих возврате страхователям в связи с досрочным прекращением действия договоров – 120 тыс. руб. Определите резерв заявленных, но неурегулированных убытков.

Комплексные проблемно-аналитические задания

Тема 1: Сущность и функции страхования.

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 2. Особенности отдельных видов страхования.

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 3. Договор страхования и производство страховых выплат

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и

проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Тема 4. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы

Задание: изучить литературу по представленной теме. В случае наличия и необходимости проанализировать отечественную и зарубежную статистику по изучаемому вопросу. Найти и проанализировать статьи в отечественных научных журналах, посвященных изучаемой проблеме

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте формы проведения страхования.
2. В чем отличия централизованных и децентрализованных резервных фондов?
3. Перечислите источники возмещения ущерба.
4. Каким способом можно минимизировать ущерб?
5. В чем проявляется неопределённость страхового риска?
6. Дайте определения понятиям: «страховая сумма», «страховой взнос»
7. Перечислите организационные формы страхования. Дайте их характеристику.
8. Охарактеризуйте механизм государственного надзора за деятельностью страховщиков.
9. Охарактеризуйте страховой рынок России на данном этапе.
10. Перечислите формы сотрудничества страховых организаций.
11. Перечислите нормы ГК РФ по страховой деятельности.
12. Дайте определение понятию «страховой тариф».
13. Охарактеризуйте состав тарифной ставки.
14. В чем особенность исчисления нетто - и брутто-ставки?
15. Какие принципы расчета тарифа по рисковому и накопительному страхованию Вы знаете?
16. В чем сущность тарифной политики?
17. Охарактеризуйте особенности видов страхования в туризме.
18. Что входит в типовую страховку при выезде за рубеж?
19. На каком основании можно застраховаться от рискованных видов отдыха?
20. Какие случаи невыезда считаются страховыми?
21. Дайте определение понятию «юридическое лицо».
22. Для чего создаются национальные туристские администрации?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций (знаний, умений, владений)

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.