

Рабочая программа дисциплины

**Командообразование и групповая динамика**

|                                          |                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>            | Управление персоналом                                      |
| <i>Код</i>                               | 38.03.03                                                   |
| <i>Направленность (профиль)</i>          | Управление персоналом организации и государственной службы |
| <i>Квалификация (степень) выпускника</i> | бакалавр                                                   |

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код         |
|--------------------|-----------------------|-------------|
| Профессиональные   |                       | <b>ПК-4</b> |

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                                | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-4</b>     | Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <p><b>ПК-4.1</b> использует в своей деятельности основы научной организации и нормирования труда</p> <p><b>ПК-4.2</b> применяет на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности персонала</p> <p><b>ПК-4.3</b> обладает навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и формирования команды</p> <p><b>ПК-4.4</b> применяет на практике кадровый консалтинг, использует основные методы оценки его эффективности, методы и основные этапы аудита персонала</p> <p><b>ПК-4.5</b> использует механизмы выдвижения в лидеры</p> |

**3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

**3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать       | Уметь | Владеть |
|---------------------------|-------------|-------|---------|
| Код компетенции           | <b>ПК-4</b> |       |         |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы формирования команд;</li> <li>– методы эффективного руководства коллективами;</li> <li>– основные теории лидерства и стили руководства;</li> <li>– процессы групповой динамики и формирования команды;</li> <li>– нормы корпоративной культуры организации и основные профессиональные функции психолога, определенные для организаций различного типа;</li> <li>– методы оценки его эффективности, методы и основные этапы аудита персонала;</li> <li>– причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;</li> <li>– формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды;</li> <li>– разрабатывать командную стратегию;</li> <li>– организовать и координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;</li> <li>– нести личную ответственность за результат.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели;</li> <li>– методами организации и управления коллективом</li> <li>– навыками организации групповой работы;</li> <li>– навыками кадрового консалтинга;</li> <li>– использовать механизмы выдвижения в лидеры, выявлять лидера.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и групповая динамика» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Медиация в управлении персоналом», «Кадровое обеспечение организации», «Технологии фасилитации и коучинга».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

#### 5. Объем дисциплины

| <i>Виды учебной работы</i>                           | <i>Форма обучения</i> |                                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
|                                                      | <i>Очно-заочная</i>   | <i>Очно-заочная с применением ДОТ</i> |
| <b>Общая трудоемкость:</b><br>зачетные единицы/часы: | 3/108                 | 3 /108                                |
| <b>Контактная работа:</b>                            |                       |                                       |
| Занятия лекционного типа                             | 12                    | 2                                     |
| Занятия семинарского типа                            | 16                    | 8                                     |
| Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b>               | 0,15                  | 0,1                                   |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>                  | 79,85                 | 97,9                                  |

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы**

#### **6.1.1 Очно-заочная форма обучения**

| №<br>п/п | Раздел/тема                                                 | Виды учебной работы (в часах)  |                            |                             |              |                           |                     |                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
|          |                                                             | Контактная работа              |                            |                             |              |                           |                     | Само<br>стоят<br>ельна<br>я<br>работ<br>а |
|          |                                                             | Занятия<br>лекционного<br>типа |                            | Занятия семинарского типа   |              |                           |                     |                                           |
|          |                                                             | Лекци<br>и                     | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабор<br>аторн<br>ые раб. | Иные<br>заняти<br>я |                                           |
| 1.       | Командообразование:<br>основные понятия и<br>характеристики | 2                              |                            |                             | 4            |                           |                     | 12                                        |
| 2.       | Групповая динамика и<br>этапы деятельности<br>команды       | 2                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 14                                        |
| 3.       | Технологии<br>командообразования                            | 2                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 12                                        |
| 4.       | Типологические и<br>ролевые модели<br>комплектования команд | 2                              |                            |                             | 4            |                           |                     | 14                                        |
| 5.       | Командные лидеры                                            | 2                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 12                                        |
| 6.       | Развитие команды                                            | 2                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 15,85                                     |
|          | Промежуточная<br>аттестация                                 | 0,15                           |                            |                             |              |                           |                     |                                           |
|          | Всего                                                       | 12                             |                            |                             | 16           |                           |                     | 79,85                                     |
|          | Итого                                                       | 108                            |                            |                             |              |                           |                     |                                           |

#### **6.1.2 Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ**

| №<br>п/п | Раздел/тема | Виды учебной работы (в часах) |                           |               |
|----------|-------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|
|          |             | Контактная работа             |                           | Само<br>стоят |
|          |             | Занятия                       | Занятия семинарского типа |               |

|    |                                                             | лекционного<br>типа |                            |                             |              |                           |                     | ельна<br>я<br>работ<br>а |
|----|-------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
|    |                                                             | Лекци<br>и          | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабор<br>аторн<br>ые раб. | Иные<br>заняти<br>я |                          |
| 1. | Командообразование:<br>основные понятия и<br>характеристики | 1                   |                            |                             | 1            |                           |                     | 16                       |
| 2. | Групповая динамика и<br>этапы деятельности<br>команды       | 1                   |                            |                             | 1            |                           |                     | 16                       |
| 3. | Технологии<br>командообразования                            |                     |                            |                             | 1            |                           |                     | 16                       |
| 4. | Типологические и<br>ролевые модели<br>комплектования команд |                     |                            |                             | 2            |                           |                     | 16                       |
| 5. | Командные лидеры                                            |                     |                            |                             | 2            |                           |                     | 16                       |
| 6. | Развитие команды                                            |                     |                            |                             | 1            |                           |                     | 17,9                     |
|    | <b>Промежуточная<br/>аттестация</b>                         | <b>0,1</b>          |                            |                             |              |                           |                     |                          |
|    | <b>Всего</b>                                                | <b>2</b>            |                            |                             | <b>8</b>     |                           |                     | <b>97,9</b>              |
|    | <b>Итого</b>                                                | <b>108</b>          |                            |                             |              |                           |                     |                          |

## 6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

### 6.2.1 Содержание лекционного курса

| №<br>п/п | Наименование раздела<br>дисциплины                          | Содержание раздела дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Командообразование:<br>основные понятия и<br>характеристики | Сущность командообразования. Принципы командного взаимодействия. Формирование команд. Составляющие процесса командообразования и его этапы. Понятия командообразования, команды.                                                                                                                                                                     |
| 2.       | Групповая динамика и<br>этапы деятельности<br>команды       | Понятие «групповая динамика». Процессы групповой динамики. Динамика группы, понятие «команда», факторы и этапы превращения группы в команду. Групповая динамика в тренинге — использование групповой динамики в тренинге. Вопросы групповой динамики, её процессы, динамика группы, понятие «команда», факторы и этапы превращения группы в команду. |
| 3.       | Технологии<br>командообразования                            | Составляющие процесса командообразования. Процедуры сыгровки команды. Команда персонала. Основные этапы работы междисциплинарной группы с клиентом. Четыре подхода в создании команд. Составляющие процесса командообразования. Два уровня процедуры сыгровки команды.                                                                               |
| 4.       | Типологические и<br>ролевые модели                          | Типологический подход к комплектованию команд. «Колесо» командного управления. Типологический                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | комплектования команд | подход к комплектованию команд, в том числе раскрыта суть моделей Майерс-Бриггс, Д. Кейрси.                                                                                                              |
| 5. | Командные лидеры      | Теория о качествах лидерства. Лидерский стиль руководства. Развитие лидерского потенциала. Пять признаков командного лидерства. Вопросы качества лидера. Раскрывается суть лидерского стиля руководства. |
| 6. | Развитие команды      | Развитие команды и рефлексия как управленческая коммуникация тимлида. Развитие команды. Инструкция поэтапного развития команды. Развитие осознанности. Области развития управленца.                      |

### **6.2.2 Содержание практических занятий**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование раздела дисциплины</b>                | <b>Содержание практических занятий</b>                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Командообразование: основные понятия и характеристики | Цели командообразования, основные принципы командного взаимодействия, формирование команд. Составляющие процесса командообразования и его этапы. |
| 2.           | Групповая динамика и этапы деятельности команды       | Аспекты групповой динамики в тренинге, в частности использование групповой динамики в тренинге.                                                  |
| 3.           | Технологии командообразования                         | Анализ трактовок определения команды применительно к организационной структуре. Рассмотрены четыре основных подхода в создании команд.           |
| 4.           | Типологические и ролевые модели комплектования команд | Путь к успеху через систему управления командой. Также представлены командные роли по доктору Рэймонду Мередиту Белбину.                         |
| 5.           | Командные лидеры                                      | Закрепление способов развития лидерского потенциала. Основные пять признаков командного лидерства.                                               |
| 6.           | Развитие команды                                      | Пять областей развития тимлида. Вопросы развития команды и рефлексия как управленческая коммуникация тимлида.                                    |

### **6.2.3 Содержание самостоятельной работы**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>         | <b>Содержание самостоятельной работы</b>                                                                                                                                                                              |
|--------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Командообразование: основные понятия и характеристики | Определение команды и ее основные характеристики. Различия между командой и группой. Значимость команд в рабочих процессах и достижении целей.                                                                        |
| 2.           | Групповая динамика и этапы деятельности команды       | Обзор основных этапов развития команды (формирование, конфликты, нормирование, продуктивность). Роль лидерства на каждом этапе и воздействие на динамику команды. Факторы, влияющие на успешность командных процессов |
| 3.           | Технологии командообразования                         | Основные подходы к формированию команд. Роли и функции командного лидера. Упражнения и                                                                                                                                |

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                       | игры для развития командных навыков.                                                                                                                                                                                                                |
| 4. | Типологические и ролевые модели комплектования команд | Различные модели формирования команд (горизонтальные, вертикальные, функциональные и т. д.). Классификация ролей в команде (лидер, исполнитель, координатор, аналитик и т. д.). Анализ командной ролевой структуры и определение недостающих ролей. |
| 5. | Командные лидеры                                      | Основные характеристики и качества эффективного командного лидера. Различные стили лидерства и их влияние на командные процессы. Развитие командного лидерства и обучение руководителей команд.                                                     |
| 6. | Развитие команды                                      | Техники и мероприятия для развития команды. Определение и установление командных целей. Методы оценки эффективности работы команды и возможности для ее улучшения.                                                                                  |

## 7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

| № п/п | Контролируемые разделы (темы)                         | Наименование оценочного средства                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Командообразование: основные понятия и характеристики | Опрос, проблемно-аналитические задания<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                                   |
| 2.    | Групповая динамика и этапы деятельности команды       | Опрос, тестирование, проблемно-аналитические задания<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                     |
| 3.    | Технологии командообразования                         | Опрос, тестирование, проблемно-аналитические задания, контрольная работа<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
| 4.    | Типологические и ролевые модели комплектования команд | Опрос, тестирование, проблемно-аналитические задания<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                     |
| 5.    | Командные лидеры                                      | Опрос, проблемно-аналитические задания, тестирование, контрольная работа<br>Реализация программы с применением ДОТ:<br>Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
| 6.    | Развитие команды                                      | Опрос, проблемно-аналитические задания, тестирование, контрольная работа<br>Реализация программы с применением ДОТ:                                                         |

|  |  |                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------|
|  |  | Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
|--|--|------------------------------------------------------|

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1 Основная литература

1. Крючева, Я. В. Командообразование в стартапах: учебное пособие / Я. В. Крючева, Н. В. Узлова, Т. А. Николенко. — Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2024. — 112 с. — ISBN 978-5-9961-3371-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149445.html>
2. Социально-психологические основы командной работы и саморазвития: учебное пособие / составители Р. Р. Исакова, Н. И. Юртаева. — Казань: Издательство КНИТУ, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-7882-3141-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129162.html>
3. Лидерство и управление командой: учебное пособие для обучающихся магистратуры по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Е. Ю. Елисеева [и др.]. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2024. — 58 с. — ISBN 978-5-7264-3544-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147201.html>

### 8.2 Дополнительная литература:

1. Самоорганизация и командная работа: практикум / О. В. Анучина, Ю. А. Вафина, А. М. Идиатуллина, Е. Н. Спирчагова. — Казань: Издательство КНИТУ, 2022. — 88 с. — ISBN 978-5-7882-3279-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136189.html>
2. Командный менеджмент как ресурс управления в образовательных системах: учебное пособие / О. А. Шклярова, Н. Л. Галеева, О. П. Осипова [и др.]; под редакцией О. А. Шкляровой. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 384 с. — ISBN 978-5-4263-0975-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145431.html>
3. Борисов, К. Герой и его команда: как собрать, зажечь и достичь результатов / К. Борисов. — Москва: Альпина ПРО, 2022. — 208 с. — ISBN 978-5-907470-17-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124596.html>

### 8.3 Периодические издания

1. Вопросы управления. <https://www.iprbookshop.ru/87622.html>
2. Управление в современных системах. <https://www.iprbookshop.ru/80256.html>
3. Регион: системы, экономика, управление. <https://www.iprbookshop.ru/120942.html>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» <https://www.elibrary.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS <https://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная библиотечная система <https://biblioclub.ru>



5. Сайт Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru>
6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>  
<http://www.edu.ru>
7. Официальный сайт Международной организации труда. <http://www.ilo.ru>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при**

**необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
  2. Семейство ОС Microsoft Windows;
  3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
  4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
  5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

***12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.***

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

***12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.***

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

**13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и

семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### ***13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:***

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### ***13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения***

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

### ***13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)***

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Командообразование и групповая динамика**

|                                          |                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>            | Управление персоналом                                      |
| <i>Код</i>                               | 38.03.03                                                   |
| <i>Направленность (профиль)</i>          | Управление персоналом организации и государственной службы |
| <i>Квалификация (степень) выпускника</i> | бакалавр                                                   |

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код  |
|--------------------|-----------------------|------|
| Профессиональные   |                       | ПК-4 |

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                                | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4            | Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <p>ПК-4.1 использует в своей деятельности основы научной организации и нормирования труда</p> <p>ПК-4.2 применяет на практике проведение анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности персонала</p> <p>ПК-4.3 обладает навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и формирования команды</p> <p>ПК-4.4 применяет на практике кадровый консалтинг, использует основные методы оценки его эффективности, методы и основные этапы аудита персонала</p> <p>ПК-4.5 использует механизмы выдвижения в лидеры</p> |

**3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

**3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|-------|-------|---------|
| Код компетенции           | ПК-4  |       |         |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Способен использовать знания научной организации и нормирования труда, проводить анализ работ и рабочих мест, эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы формирования команд;</li> <li>– методы эффективного руководства коллективами;</li> <li>– основные теории лидерства и стили руководства;</li> <li>– процессы групповой динамики и формирования команды;</li> <li>– нормы корпоративной культуры организации и основные профессиональные функции психолога, определенные для организаций различного типа;</li> <li>– методы оценки его эффективности, методы и основные этапы аудита персонала;</li> <li>– причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;</li> <li>– формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды;</li> <li>– разрабатывать командную стратегию;</li> <li>– организовать и координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;</li> <li>– нести личную ответственность за результат.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели;</li> <li>– методами организации и управления коллективом</li> <li>– навыками организации групповой работы;</li> <li>– навыками кадрового консалтинга;</li> <li>– использовать механизмы выдвижения в лидеры, выявлять лидера.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.2 Критерии оценки знаний студентов

| Шкала оценивания | Индикаторы достижения | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО  | Знает:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li> </ul> |
|                  | Умеет:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на</li> </ul>                                                                                             |

|                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |          | нормативную базу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                            | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul> При решении продемонстрировал навыки <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>        |
| ХОРОШО /ЗАЧТЕНО            | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | Умеет:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                            | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul> При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul> |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
|                            | Умеет:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                            | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |          | При решении продемонстрировал недостаточность навыков<br>- выделения главного,<br>- изложения мыслей в логической последовательности.<br>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,<br>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| Компетенция не достигнута      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО | Знает:   | - студент не усвоил значительной части материала;<br>- не может аргументировать научные положения;<br>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;<br>- не владеет системой понятий.                                                                                                                               |
|                                | Умеет:   | студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.                                                                                                                                                                                                                                            |

*При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/ зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.*

**4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

## ТЕСТИРОВАНИЕ

### ПК-4

**1. Какой термин обозначает совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл деятельности малой группы и его этапы?**

- а) Командообразование
- б) Тимбилдинг
- в) Групповая динамика**
- г) Социальная фасилитация

**Ответ: в) Групповая динамика**

**2. На какой стадии развития команды по модели Б.В. Такмана происходит самоопределение, установление статуса и роли, достижение индивидуальных результатов?**

- а) Формирование
- б) Бурление**
- в) Упорядочивание
- г) Продуктивность

**Ответ: б) Бурление**

**3. Кто впервые использовал термин «групповая динамика» в статье «Эксперименты в социальном пространстве»?**

- а) И.К. Адизес
- б) Дуглас Смит
- в) Курт Левин**
- г) Джон Катценбах

**Ответ: в) Курт Левин**

**4. Что из перечисленного характерно для сплоченной команды? Выберите несколько вариантов ответов.**

- а) Индивидуальная ответственность
- б) Коллективные результаты труда**
- в) Индивидуальная и общая ответственность**
- г) Руководитель проводит эффективные обсуждения заданий

**Ответ: б) Коллективные результаты труда; в) Индивидуальная и общая ответственность**

**5. Какие командные роли по Белбину относятся к группе «Роли, нацеленные на действие»? Выберите несколько вариантов ответов.**

- а) Мотиватор**
- б) Исполнитель**
- в) Координатор
- г) Душа команды

**Ответ: а) Мотиватор; б) Исполнитель**

**6. Для какого психотипа из модели Майерс-Бриггс (классификация Кейрси) характерно предпочтение стабильности, традиций, ответственность и реалистичность?**

- а) NT - Стратеги
- б) NF - Дипломаты
- в) SP - Тактики
- г) SJ - Логистики**

**Ответ: г) SJ - Логистики**

**7. Какой этап командообразования в процессе сплоченности команды на основном уровне характеризуется согласованием мнений, установок, алгоритмов и направлений действий в достижении целей среди работников?**

- а) Знакомство участников
- б) Общий взгляд**
- в) Позиционирование
- г) Формирование плана

**Ответ: б) Общий взгляд**

**8. Кто является автором книги «Командный подход. Создание высокоэффективной организации»? Выберите несколько вариантов ответов.**

- а) Дуглас Смит
- б) Джон Катценбах**
- в) Жуков М.Ю.
- г) Базаров Т.Ю.

**Ответ: б) Джон Катценбах**

**9. Для какой из девяти командных ролей по Белбину характерно: «такие люди наиболее хороши в анализе и оценке идей, которые высказывают другие члены**

**команды. Они проницательны и объективны, тщательно взвешивают все «за» и «против» каждого варианта»?**

- а) Душа команды
- б) Исследователь ресурсов
- в) Генератор идей
- г) Аналитик-стратег

**Ответ: г) Аналитик-стратег**

**10. Сколько существует этапов формирования эффективного командного лидерства?**

- а) Два этапа
- б) Три этапа
- в) Четыре этапа
- г) Пять этапов

**Ответ: в) Четыре этапа**

**11. Бизнес-термин, который применяется к различным действиям, направленным на формирование и повышение эффективности работы команды. Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Командообразование*

**12. Назовите фамилию автора модели девяти командных ролей. Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Белбин*

**13. Как называется состояние небольшой группы, в которой налажены здоровые и зрелые психологические и социальные взаимоотношения между участниками? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Коллектив*

**14. Сколько шагов создания команды отмечает Зинкевич-Елисеєва Т.Д. в книгах по личностному развитию и достижению жизненного успеха? Запишите ответ числом.**

*Ответ: 7*

**15. Как называется схема, для которой характерно описание алгоритма управления через четыре вида задач, взаимосвязанных единым смыслом по принципу «от общепринятого к обособленному»? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Схема Марджерисона-МакКенна*

**16. Для какого подхода к созданию команд характерно основное внимание к процессу развития группы и развитию межличностных отношений? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Эмоциональная сплоченность*

**17. Как называется организация, имеющая особую форму, основу которой составляет общая позиция входящих в неё участников, объединённых общими взглядами на ситуацию, целями и стратегией их достижения? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Команда*

**18. Кто выделяет десять стадий жизни организации? Запишите фамилию автора в именительном падеже.**

*Ответ: Адизес*

**19. Как называется человек, наделенный определенным статусом, должностью, властными полномочиями? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Формальный лидер*

**20. «Золотой запас» любой компании — это нереализованные лидеры или реализованные лидеры? Запишите ответ в именительном падеже.**

*Ответ: Нереализованные лидеры*

**21. Установите соответствие между стадиями развития команды по Б.В. Такману и их характеристиками:**

| № | Стадия развития | Буква | Характеристика                                                                      |
|---|-----------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Формирование    | А     | Самоопределение, установление статуса и роли, достижение индивидуальных результатов |
| 2 | Бурление        | Б     | Понять основания для совместной работы, устранить сомнения, опасности               |
| 3 | Упорядочивание  | В     | Обмен информацией, формирование норм, правил поведения                              |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|   |   |   |

**Ответ:** 1Б, 2А, 3В

**22. Установите соответствие между психотипами по модели Майерс-Бриггс (классификация Кейрси) и их характеристиками:**

| № | Психотип       | Буква | Характеристика                                                                      |
|---|----------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | NT - Стратеги  | А     | Предпочитают стабильность, традиции. Ответственны, реалистичны                      |
| 2 | NF - Дипломаты | Б     | Предпочитают независимость, спонтанность, свободу. Импульсивны, выразительны, гибки |
| 3 | SP - Тактики   | В     | Склонны к стратегическому анализу, объективны и критичны                            |

| № | Психотип          | Буква | Характеристика                                                    |
|---|-------------------|-------|-------------------------------------------------------------------|
| 4 | SJ -<br>Логистики | Г     | Предпочитают заниматься поиском себя, мира и гармонии. Дружелюбны |

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |

**Ответ:** 1В, 2Г, 3Б, 4А

### Примерный список вопросов

1. Какие существуют основные цели командообразования?
2. Какие существуют универсальные принципы командообразования?
3. Из каких действий состоит план по созданию команды?
4. В чем специфика этапов командообразования в логике динамического подхода?
5. Какие существуют основные признаки команды?
6. В чем особенность трактовки стадий развития и особенностей группы на каждой стадии, базирующуюся на концепции Б.В. Такмана?
7. Какие существуют основные этапы работы междисциплинарной группы с клиентом?
8. Назовите основные «плюсы» построения команд на основе эмоциональной сплоченности.
9. Какие существуют основные различия между рабочей группой и командой?
10. Какие существуют основные этапы работы междисциплинарной группы с клиентом?
11. Какие упражнения и игры можно использовать для знакомства участников в процессе командообразования?
12. В чем суть игры «Лавка талисманов» и какие аспекты команды она позволяет диагностировать?
13. Какие существуют методы диагностики мотивации и ролевых предпочтений членов команды?
14. Какова роль тренинга в процессе командообразования и какие виды тренингов существуют?
15. Какие основные ошибки допускают руководители при формировании команд?
16. Какие факторы влияют на успешность прохождения этапов развития команды?
17. Как организовать обратную связь в команде для повышения эффективности взаимодействия?
18. Какие методы оценки эффективности работы команды можно применять на практике?
19. В чем различие между формальным и неформальным лидерством в команде?
20. Как выявить скрытых лидеров в коллективе и использовать их потенциал?
21. Какие существуют техники разрешения конфликтов в команде?
22. Как проводить рефлекссию командной деятельности и почему она важна?
23. Какие критерии позволяют оценить уровень зрелости команды?
24. В чем особенности командной работы в проектных группах?

25. Как распределить роли в команде с учетом индивидуальных особенностей сотрудников?
26. Какие методы сплочения команды наиболее эффективны в условиях удаленной работы?
27. Как разработать план мероприятий по формированию команды для компании численностью 150 человек?
28. Какие риски и опасности существуют при командном взаимодействии?
29. Как использовать деловые игры для отработки командных навыков?
30. Какие способы мотивации наставников в системе наставничества можно применить?

### **Примерный список вопросов к промежуточной аттестации**

1. Понятия «команда» и «командообразование».
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
4. Основные признаки и функции команды.
5. Ролевая структура команды.
6. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
7. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
8. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
9. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина.
10. Виды команд.
11. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
12. Технология создания команды.
13. Управление взаимоотношениями в команде.
14. Особенности работы в команде.
15. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
16. Особенности создания команды руководителей.
17. Особенности принятия коллективного решения в команде.
18. Этапы развития команд в организации.
19. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
20. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
21. Виды команд.
22. Потенциал командной работы.
23. Умение формировать команды.
24. Особенности группового управления людьми.
25. Деловые игры.
26. Организация и проведение тренингов.
27. Методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.
28. Культура организации и субкультура подразделения: природа, свойства, различия.
29. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.
30. Нормативная модель командообразования.
31. Концепция командных ролей по Р.М. Белбину.
32. Модель психотипов по Майерс-Бриггс.
33. Психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.
34. Акторы развития коллективного субъекта профессиональной деятельности.
35. Опасности командного взаимодействия.
36. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
37. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.

38. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
39. Структура и функции групповой сессии.
40. Аспекты анализа групповой сессии.
41. В чем сущность концепции групповой динамики Курта Левина и ее значение для командообразования?
42. Охарактеризуйте стадии развития группы по модели Б.В. Такмана (формирование, бурление, нормирование, функционирование, роспуск).
43. Раскройте содержание модели управленческих ролей PAEI (Producer, Administrator, Entrepreneur, Integrator) И.К. Адизеса.
44. Какие девять аспектов (организация, контроль, производство, поддержание достигнутого уровня, формирование связей, консультирование, новаторство, стимулирование, развитие) влияют на эффективность работы руководителя команды?
45. Что такое феномен «огруппления мышления» (groupthink) и каковы его основные признаки и последствия для команды?
46. Какие методы исследования социального взаимодействия в группе (социометрия, референтометрия, шкала социальной дистанции) позволяют диагностировать групповую динамику?
47. Каковы критерии и показатели профессионализма команды как коллективного субъекта деятельности?
48. Охарактеризуйте этапы совершенствования коллектива по Ч. Хэнди (формирование, стремительное развитие, установление норм, осуществление деятельности).
49. Какие внешние и внутренние факторы (организационная культура, стиль руководства, система мотивации, внешняя среда) влияют на эффективность командной работы?
50. Какова роль корпоративных неформальных мероприятий (тимбилдинг, выездные сессии) в развитии команды и какие риски при этом существуют?

### **Типовые проблемно-аналитические задания**

#### **Типовые проблемные задачи**

##### **Задание 1.**

План мероприятий

Вы – руководитель молодой, динамично развивающейся компании. Ее численность – 150 человек. Разработайте план мероприятий, направленных на формирование команды. Программа должна включать в себя указание мероприятий, сроков проведения, ответственных лиц, затрат.

##### **Задание 2.**

Ознакомьтесь с упражнениями и деловыми играми, направленными на формирование команды на этапе знакомства (таблицы 1-5). Составьте примерный список упражнений, которые можно использовать руководителю непосредственно на рабочем месте для формирования команды в выбранной вами организации/отделе (можно на примере учебной группы).

#### **ИГРЫ-УПРАЖНЕНИЯ НА ЗНАКОМСТВО**

Таблица 1. «Да здравствует команда!»

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Название игры | «Да здравствует команда!» |
| Тип игры      | знакомство, сплочение     |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тематика игры             | построение команды, более тесное знакомство друг с другом, соревнование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| В игре участвуют          | группа полностью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Размер группы             | минимум — 20, максимум — не ограничен. При меньшем количестве участников необходимо сократить количество ячеек в «Сетке команды».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Длительность              | от 25 минут (в зависимости от размеров группы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Подручные материалы       | «Сетка команды» по количеству участников и 2 для тренеров (для экономии времени в игре можно давать уже заполненную характеристиками «сетку»). 1-3 небольших приза для победителей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Правила проведения игры   | <p>Тренеры раздают всем участникам «Сетку команды» и объясняют задание.</p> <p>Участники должны бродить по залу и искать тех, кому подходит та или иная характеристика, написанная в ячейках «Сетки команды». Когда такой человек находится, он должен написать свое имя в этой ячейке. В отведенное время участники должны постараться заполнить как можно больше ячеек в своей сетке.</p> <p>Важно! Один участник может написать свое имя только в одной ячейке <u>каждой</u> сетки. Каждый участник по возможности должен стремиться дать разным собеседникам свои разные характеристики, не повторяться.</p> <p>На выполнение задания (для группы 20 человек) дается 10 минут. По истечении времени вся группа вновь рассаживается по местам. Тренеры подводят итоги.</p> |
| Интерпретация результатов | Теперь каждый участник должен постараться собрать слово «команда» в своей «сетке команды». Тренеры называют номер ячейки для буквы. Если в этой ячейке есть что-то имя, букву можно вписать. Если ячейка не заполнена, буква не вписывается. Для каждой буквы слова «команда» называется свой номер ячейки. Тот, кто первый получит слово «команда» и скажет громко: «Да здравствует команда!» — победитель. Процесс может повторяться до выявления трех победителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Возможные варианты игры   | <p>Если группа небольшая и есть время, можно попросить участников кратко рассказать о себе, используя характеристики из «сетки». Либо можно попросить участников сказать 2-3 характеристики о каждом участнике по порядку.</p> <p>Можно заполнить сетку, попросив участников написать на бумажке факт из жизни, свойство характера или привычку, о которой никто не знает; собрать бумажки и внести в ячейки «сетки».</p> <p>Можно вместо характеристик использовать предпочтения, например: «Какой/каким бы вы предпочли быть — лысым или немым?». Можно использовать характеристики для дальнейшей разбивки на малые группы.</p>                                                                                                                                            |
| Рекомендации для ведущего | Номера для слова «команда» лучше определять случайным образом — вытаскивать бумажки с номерами или попросить об этом разных участников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Вспомогательные материалы | «Сетка команды» — таблица 5 × 5 ячеек, пронумерованная до 25 слева направо и сверху вниз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Таблица 2

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название игры           | «Вы еще не знаете, что я люблю»                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тип игры                | знакомство, «ледокол»                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Тематика игры           | любая                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| В игре участвуют        | вся группа (поочередно)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Размер группы           | любой                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Длительность            | зависит от размера группы (из расчета — 1 минута на участника)                                                                                                                                                                                                                            |
| Подручные материалы     | мячик или любой подручный предмет небольшого размера, который можно передавать                                                                                                                                                                                                            |
| Правила проведения игры | По кругу передается мячик (или иной любой предмет). Каждый участник продолжает фразу: «Вы еще не знаете, что я люблю (вариант — делать в свободное время) ... (называется какой-то факт о себе, который большинству неизвестен)». Игра продолжается пока каждый участник не представится. |
| Возможные варианты игры | Можно варьировать тематику того, что человек любит — делать в свободное время, делать в команде, есть, читать и т.д.                                                                                                                                                                      |

Таблица 3

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название игры           | «Лавка талисманов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Тип игры                | диагностика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тематика игры           | построение команды, мотивация, распределение ролей в команде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| В игре участвуют        | группа полностью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Размер группы           | 20 и более (оптимально — не более 30 человек)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Длительность            | 20-60 минут (в зависимости от размеров группы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Подручные материалы     | 2 листа ватмана, маркеры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Правила проведения игры | <p>Тренер обращается к группе участников со следующей речью: «Вашему городу сегодня особенно повезло — в него приехала лавка уникальных древних талисманов. Сотни лет я являюсь продавцом этой лавки и сейчас расскажу вам о необыкновенных товарах, которые вы можете приобрести в ней».</p> <p>Далее тренер рисует на ватмане символы (либо использует заготовку) и поясняет их значение (лучше выучить, а не читать по бумажке).</p> <p>«Но у нашей лавки особые правила: один человек может приобрести для себя только один талисман — самый нужный. Не беспокойтесь, один и тот же талисман могут выбрать несколько человек — хватит на всех». Тренер дает участникам минуту-две подумать и предлагает каждому озвучить свой выбор.</p> <p>Лучше всего на отдельной заготовке нарисовать таблицу из трех столбцов. Столбец 1 — имя участника, 2 — выбранный символ. Столбец 3 не заполняется, пока все участники не сделают свой выбор.</p> <p>«Как вы сами понимаете, если бы я отдавал мои товары всегда бесплатно, то я бы давно разорился. Бизнес есть бизнес. Но у меня особые правила, также, как и товар не простой. За каждый талисман вы должны заплатить своим лучшим умением — что вы умеете делать лучше всего?».</p> <p>Здесь для участников следует особо подчеркнуть, что, расплатившись за талисман, они не лишатся своего качества, а лишь научат/одарят им и торговца.</p> |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>Тренер-«торговец» решает, принимает или не принимает ли он в качестве оплаты то или иное умение: «лучше всех составлять пресс-релизы», «дар убедить в разговоре любого человека» и т.д. Следует ориентироваться на тематику тренинга, решая, имеет ли умение отношение к теме, для которой делается тестирование. Умения, принятые в качестве оплаты, записываются в третью колонку таблицы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Интерпретация результатов                                                           | <p>Интерпретация символов для тренера (символы можно добавлять):</p> <p>«Золотая монета с изображением солнца»: мотивация — материальная.</p> <p>«Серебряная ладонь»: мотивация — отношения в коллективе.</p> <p>«Алмазная лестница»: мотивация — карьерный рост.</p> <p>«Изумрудная книга»: мотивация — профессиональный рост.</p> <p>«Рубиновый факел»: мотивация — самореализация, отсутствие рутины.</p> <p>«Платиновые часы»: мотивация — гибкий график работы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Возможные варианты игры                                                             | <p>Игру можно использовать для определения потребностей в обучении, присвоив талисманам право наделять владельца тем или иным навыком (например, при планировании публичных акций — «способность оформлять тексты» и т.д.), тем самым вы получите информацию, какую работу человек готов выполнять при условии, если его дополнительно обучат.</p> <p>«Оплата» талисмана в данном случае также может быть учтена при планировании, если вы попросите расплатиться умением, которое имеет отношение к связям с общественностью. Это то, чему не надо учить — человек и так уже это прекрасно умеет и готов этим «платить».</p> <p>В принципе, игру (ее символы) можно адаптировать к любой тематике.</p> <p><u>Пример: «Роли в команде»</u></p> <p>В качестве «оплаты» принимаются умения и навыки, полезные прикомандной работе.</p> |
|  | <p>«Стрела в цель» — помогает не отклоняться от главной цели при работе в команде (Лидер Задания).</p> <p>«Улыбчивый ангел» — помогает вовлекать в дискуссию и принятие решений всех и каждого члена команды (Эмоциональный Лидер).</p> <p>«Ежик» — помогает не забыть о необходимости критического взгляда на идеи и действия, найти вовремя уязвимые места (Оппозиционер).</p> <p>«Открытая книга» — дает возможность снабжать команду необходимой информацией: как фактами, так и оценками (Снабжающий Информацией).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                   |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>«Викинг» — помогает моментально разрядить обстановку, переключить внимание (Разряжающий Обстановку).</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Таблица 4.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название игры           | «Вечеринка с подписями»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Тип игры                | знакомство, «ледокол», разбивка на рабочие группы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| В игре участвуют        | группа полностью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Размер группы           | для больших групп                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Длительность            | 10-15 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Подручные материалы     | Листы ватмана, маркеры/ручки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Правила проведения игры | <p>Перед началом мероприятия развесьте на стенах комнаты листы ватмана, озаглавленные буквами алфавита каждый. Предложите участникам вписать свое имя и комментарии/сообщение для других участников в соответствующий их фамилии лист.</p> <p>После того, как на листе оказалось, как минимум, 4-5 имен, попросите людей, образовавших мини-группу, найти три вещи, которые их объединяют. Группы кратко представляются.</p> |
| Возможные варианты игры | <p>Может быть использована для деления на группы и более близкого знакомства участников в начале мероприятия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Таблица 5

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название игры           | «Вещь»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Тип игры                | знакомство, «ледокол»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| В игре участвуют        | вся группа (по очереди)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Размер группы           | любой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Длительность            | зависит от размера группы (из расчета — около 1,5-2 минут на участника)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Правила проведения игры | <p>Каждый участник отдает ведущему одну из своих вещей, которая каким-либо образом характеризует человека, представляет его. Все вещи складываются на столик (стул).</p> <p>Ведущий берет любую вещь и просит хозяина вещи выйти и рассказать, как эта вещь связана с ним, характеризует его.</p> <p>Участник рассказывает, затем берет следующую (любую) вещь и, тем самым, дает слово следующему участнику. Игра продолжается пока каждый участник не представится.</p> |

### Типовые ситуационные задачи:

#### Задание 1.

#### Трактовки групповой сплоченности

Проанализируйте трактовки групповой сплоченности, представленные в сети Интернет, и покажите сходство и различия взглядов разных авторов. Продумайте, какие ошибки можно допустить при диагностике групповой сплоченности и сформулируйте

главные выводы по рискам такой диагностики (кратко, несколько пунктов).

## **Задание 2.**

### **Феномены groupthink**

Просмотрите в сети Интернет рисунки, иллюстрирующие феномены groupthink, и выберите из них несколько, наиболее точно отражающих суть феномена, а также несколько, искажающих смысл данного явления.

## **Задание 3.**

### **Группы, подгруппы, социальная группа**

В текстах А и Б заполните пропуски недостающими словами и предложениями. Придумайте их сами или выберите из перечня, предложенного после каждого текста.

А. Организации, даже небольшие, состоят не только из входящих в них людей, но и из ....., в которые эти люди ..... Такое объединение происходит и по ..... и по ..... и даже просто по .....: "Оказывается, здесь работает двое моих соседей, и мы всегда теперь вместе возвращаемся домой [вид группы .....]. А еще здесь есть компания любителей, как и я, поиграть в перерыве в настольный теннис. Жаль только, что все наши теннисисты работают в подразделениях А или Б, и только я – из подразделения В [вид группы .....]. Более того, со мной в комнате работают одни старики – они были молодыми специалистами, когда мы еще только окончили школу! [.....]. А вчера, вообще, лифт застрял, и пока ждали мастера, мне пришлось слушать про многодетно-семейные проблемы бухгалтерских дам" [это была группа .....]. Объединения, не связанные с "производственной необходимостью", как правило, являются ..... группами, хотя можно официально представить свою команду по теннису для участия в турнире между разными компаниями региона или между филиалами внутри одной крупной компании. В таком случае группа из ..... станет ..... так как ее состав утвердят и оформят в качестве признанной руководством спортивной команды. Формализма во взаимоотношениях членов команды от этого не добавится, однако при составлении списка узнать не только фамилию, но и отчество каждого, скорее всего, понадобится. Так же, как и решить щекотливый вопрос о том, как объяснить редко или плохо играющим сотрудникам компании [вид группы .....], почему их не включили в состав официальной команды [вид группы .....], [команда ли это по уровню развития? .....].

Слова для подстановки:

группы / индивиды / личности, необходимость / случайность, объединение как процесс / результат, признаки разнородности / однородности группы, профессионально-должностная необходимость, собственное желание, формальная / неформальная группа.

Б. Итак, что же такое группа, и почему у этого слова столько разных синонимов?

Социальная группа, – это более или менее ..... чаще реальное, но иногда и условное (как в математике группа – это объединение элементов, не ведающих, что их для чего-то объединили). Для исследования социологи или служба персонала организации могут выделить ..... выпускников технических вузов или тех, кто владеет конкретными иностранными языками. Однако члены этих ..... групп, даже будучи знакомыми, могут никогда и не догадаться, что в каких-то списках они числятся в одной группе. Так же, не проявляя особого любопытства, могут никогда не понять, почему такого-то человека включили в такую-то группу проекта или направили в командировку, на курсы повышения квалификации и т.д. В остальных случаях, когда речь идет о ..... т.е. контактных группах, члены группы знают друг друга или хотя бы имели возможность их видеть и слышать (как в случае с временным заточением в кабине лифта).

Группы бывают ..... и ..... "Папа, а два – это уже куча?".

..... группы – от двух и более людей, в случае реальных социально-психологических объединений (т.е. реальных групп), это всегда группы ...в которых люди не только имеют возможность общаться друг с другом, но и оказывают друг на друга влияние: прямое и косвенное, сознательно и невольно.

..... группы. Их размер определить еще труднее. "А много – это сколько? Зачем говорить про толпу, нас ведь было всего четверо?!". Для кого-то и два человека – это уже невыносимо много. Одним из признаков больших групп является их самопроизвольное разбиение на подгруппы, однако даже отдел из трех человек часто разбивается на двоих подчиненных и их оппонента – начальника. Группа они? Конечно! Большая? Нет. Поэтому ..... не является уникальным признаком только больших групп.

Поэтому другим признаком определения большой группы является возможность непосредственно общаться каждому с каждым и, более того, реально осуществлять эту возможность. Возьмем, к примеру, международную корпорацию. Действительно, каждый сотрудник может найти по спискам подразделений, существующих практически всегда уже в электронном виде, сотрудников на аналогичной должности где-нибудь на другом конце света, написать ему письмо и установить тесный, со временем даже дружеский контакт. Но в крупной корпорации абсолютно исключено, чтобы каждый, действительно реализовывая эту возможность, общался с каждым сотрудником корпорации персонально! Рассылки массовых объявлений и другие публичные выступления к такому взаимному общению не относятся. Следовательно, большая группа начинается там, где заканчивается малая (средняя) – реально контактная группа. Чувство причастности, однородности (по какому-либо признаку) и даже теоретическая возможность встретиться с любым из живущих в этот момент на планете людей, позволяет сказать, что человечество, это .....

Очередь, это группа? ..... Пока ничего особенного не произошло, скорее всего – нет. Однако, ежели ожидание затянулось, люди объединяются в "МЫ, которые уже заждались ВАС!". Как правило, члены очереди видят друг друга и могут взаимодействовать – контактировать. Но очереди бывают и виртуальные: в списках начальства – оглашаемых и нет, в списках доступа к очередному компьютерному ресурсу, накапливаемых сервером и т.д. В этих случаях члены группы уже не знакомы. Но при необходимости они почти всегда могут кликнуть клич для объединения и объединиться в "праведной борьбе со своими обидчиками".

Слива для подстановки:

большие / малые группы, контактные, постоянное объединение людей, разбиение на подгруппы, условные / реальные группы.