

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	<u>Управление персоналом организации и государственной службы</u>
<i>Квалификация выпускника</i>	<u>бакалавр</u>

Москва
2026

1.Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения УК-3.4 умеет реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.5 проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5.2 находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.3 проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира УК-5.4 использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности и алгоритмы осуществления социального взаимодействия	реализовывать свою роль в команде; организовывать работу с волонтерами	инструментами для социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
Код компетенции	УК-5		
	о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	инструментами для взаимодействия в межкультурной среде и добровольческой (волонтерской) деятельности

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является дисциплиной факультативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Безопасность жизнедеятельности», «Теория менеджмента», «Психология», «Психология и социология управления персоналом», «Организационная культура».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности: организационно-управленческой.

Профиль (направленность) программы установлен путем его ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление персоналом организации и государственной службы.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Формы обучения</i>	
		<i>Очно-заочная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		2/72	2/72
Контактная работа:			
	Занятия лекционного типа	8	2
	Занятия семинарского типа	8	4
	Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)		55,9	65,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)							Самостоя тельная работа
		Контактная работа							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2		2					12
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2		2					14
3.	Организация работы с волонтерами	2		2					14
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2		2					15,9
	Промежуточная аттестация	0,1							
	Всего	8		8					55,9

	Итого	72
--	--------------	-----------

6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоя тельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабора торные работы	Иные занятия	
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	2		2				16
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности							16
3.	Организация работы с волонтерами			2				16
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями							17,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Всего	2		4				65,9
	Итого	72						

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Волонтерство как ресурс личностного	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества

	роста и общественного развития	(волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат
3.	Организация работы с волонтерами	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной

		наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтерства) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности) НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1.Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. 2.Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. 3.Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. 4. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1.Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. 2.Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. 3. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. 4.Социальное проектирование. Благотворительность.
3.	Организация работы с волонтерами	1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ,

		обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. 3. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. 4. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности. 5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров 6. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1. Инновации в добровольчестве (волонтерства) и деятельности социально ориентированных НКО. 2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО. 3. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат
3.	Организация работы с волонтерами	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров,

		эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Опрос, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Опрос, информационный проект, проблемно-аналитическое задание, эссе, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Организация работы с волонтерами	Опрос, информационный проект, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Опрос, исследовательский проект, информационный проект, эссе, проблемно-аналитическое задание Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература:

1. Зозуля, О. А. Организация волонтерской деятельности: учебное пособие / О. А. Зозуля. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-5324-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155741.html>

2. Психология XXI века: учебник для вузов / И. О. Александров, Ю. И. Александров, В. А. Агарков [и др.]; под редакцией В. Н. Дружинина. — 3-е изд. — Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 864 с. — ISBN 5-9292-0030-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140965.html>

3. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева. — 3-е изд. — Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 351 с. — ISBN 5-9292-0055-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140996.html>

8.2 Дополнительная учебная литература

1. Дорофеева, Л. И. Организационное поведение: учебник / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 529 с. — ISBN 978-5-4497-3445-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142246.html>

2. Лопес, Е. Г. Кризисология и основы психологической помощи: учебное пособие / Е. Г. Лопес, Н. Е. Жданова, Т. В. Штеба. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-4497-3162-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140691.html>

3. Степанова, Л. Г. Основы психологической помощи: учебное пособие / Л. Г. Степанова. — Минск: Вышэйшая школа, 2023. — 344 с. — ISBN 978-985-06-3491-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129994.html>

8.3 Периодические издания

1. Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология <https://www.iprbookshop.ru/14220.html>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика <https://www.iprbookshop.ru/32606.html>

3. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика <https://www.iprbookshop.ru/99843.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России <https://psyrus.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» <https://www.elibrary.ru>

3. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS <https://www.iprbookshop.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Операционные системы семейства Windows;
2. Microsoft Office;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс): веб версия;

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ): веб версия;

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, Microsoft Office, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++, Pinta, GIMP, Inkscape, OpenShot, FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, AnyLogic, Visual Studio, Unity

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием

компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

<i>Направление подготовки</i>	Управление персоналом
<i>Код</i>	38.03.03
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление персоналом организации и государственной службы
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1.Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.2 устанавливает и поддерживает взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК-3.3 предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.4 владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения УК-3.5 умеет реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.6 проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК-5.2 находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.3 проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира УК-5.4 использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности и алгоритмы осуществления социального взаимодействия	реализовывать свою роль в команде; организовывать работу с волонтерами	инструментами для социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
Код компетенции	УК-5		
	о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	инструментами для взаимодействия в межкультурной среде и добровольческой (волонтерской) деятельности добровольческой (волонтерской) деятельности

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;

		При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ

УК-3

1. Условиями осуществления волонтерства являются:

- а) добровольность**
- б) наличие специального образования**
- в) совершеннолетие**
- г) все ответы неверные**

Ответ: а) добровольность

2. Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

- а) социальное, культурное, экологическое, медицинское, спортивное**
- б) деятельность в чрезвычайных ситуациях и при техногенных катастрофах**
- в) культурная и просветительская деятельность**
- г) все ответы верные**

Ответ: а) социальное, культурное, экологическое, медицинское, спортивное

3. Волонтерство – это деятельность, которая носит:

- а) разовый и системный характер**
- б) разовый характер**
- в) системный характер**
- г) все ответы неверные**

Ответ: а) разовый и системный характер

4. Волонтер – это:

- а) человек, который добровольно и безвозмездно выполняет социально полезную работу или занимается общественной деятельностью**
- б) человек, который руководит добровольцами**
- в) человек, который оказывает материальную помощь нуждающимся**
- г) все ответы верные**

Ответ: а) человек, который добровольно и безвозмездно выполняет социально полезную работу или занимается общественной деятельностью

5. Особенности привлечения добровольцев (волонтеров) для осуществления деятельности религиозных организаций определяются:

- а) № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»**
- б) № 7 – ФЗ «О некоммерческих организациях»**
- в) № 275-ФЗ «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций»**
- г) все ответы неверные**

Ответ: г) все ответы неверные

6. Волонтерская организация – это:

- а) сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей**
- б) благотворительная организация**
- в) коммерческая организация по оказанию возмездной помощи детям**
- г) все ответы верные**

Ответ: а) сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей

7. Ресурсный центр добровольчества – это:

- а) региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства**
- б) региональная организация, которая занимается методической поддержкой волонтерства**
- в) региональная организация, которая занимается обучением лидеров волонтерства**
- г) все ответы неверные**

Ответ: а) региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства

8. Волонтерской команде присущи следующие общие закономерности:

- а) совместная деятельность и общение, системность, развитие, флуктуации**
- б) системность, развитие, флуктуации**
- в) совместная деятельность и общение, системность, развитие**
- г) все ответы верные**

Ответ: а) совместная деятельность и общение, системность, развитие, флуктуации

9. Волонтерская организация может:

- а) помогать конкретной группе людей (например, беженцам или сиротам), решать задачи в определенной области (например, сохранение культурного наследия, экологическая безопасность и др.)**
- б) только помогать конкретной группе людей**
- в) только решать задачи в определенной области**
- г) все ответы неверные**

Ответ: а) помогать конкретной группе людей (например, беженцам или сиротам), решать задачи в определенной области (например, сохранение культурного наследия, экологическая безопасность и др.)

10. В соответствии с законодательством добровольческая организация должна:

- а) проводить инструктаж для волонтеров и обязательно назначать координатора для каждого проекта**
- б) проводить инструктаж для волонтеров
- в) назначать координатора для каждого проекта
- г) все ответы верные

Ответ: а) проводить инструктаж для волонтеров и обязательно назначать координатора для каждого проекта

11. С какого возраста волонтер считается «серебряным»? Укажите ответ цифрами.

Ответ: 55

12. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?

- а) чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
- б) волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью**
- в) волонтеры работают только с социальными проблемами
- г) граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

Ответ: б) волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью

13. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?

- а) организованное нерегулярное
- б) организованное регулярное**
- в) спонтанное регулярное
- г) спонтанное нерегулярное

Ответ: б) организованное регулярное

14. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?

- а) психологическая поддержка
- б) обучение и подготовка
- в) финансовая поддержка**
- г) материальная поддержка

Ответ: в) финансовая поддержка

15. Выберите неверное утверждение.

- а) волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения
- б) посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит**
- в) волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной
- г) при выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса

Ответ: б) посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит

16. Установите соответствие между направлениями волонтерства и их примерами:

	Направления волонтерства		Примеры направления волонтерства
1	Медицинское волонтерство	А	Помощь в организации марафонов и турниров

2	Спортивное волонтерство	Б	Проведение уроков для детей из малообеспеченных семей
3	Образовательное волонтерство	В	Поддержка пациентов в больницах и хосписах

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

УК-5

1. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности?

- а) тщательно следите за своим психологическим состоянием**
- б) сначала помогайте подопечным, а уже потом себе
- в) постоянно меняйте группу и сферу деятельности
- г) помните, что волонтерство – это непосредственная помощь, которая важнее, чем работа или учеба.

Ответ: а) тщательно следите за своим психологическим состоянием

2. Каким способом большинство волонтеров в России попадает в волонтерство?

- а) по инициативе работодателя
- б) самостоятельно, по собственной инициативе
- в) через некоммерческие организации
- г) через образовательные учреждения**

Ответ: г) через образовательные учреждения

3. Выберите все признаки волонтерства:

- а) вне круга семьи, добровольное, нематериальное, организованное**
- б) в том числе в кругу семьи, добровольное, нематериальное, неорганизованное
- в) вне круга семьи, добровольное, материальное, организованное
- г) вне круга семьи, добровольное, материальное, неорганизованное

Ответ: а) вне круга семьи, добровольное, нематериальное, организованное

4. Что не может являться мотивацией для волонтера?

- а) желание помочь животным
- б) возможность путешествовать
- в) знакомство с новыми людьми
- г) заработная плата**

Ответ: г) заработная плата

5. В какой сфере волонтерства иметь профильные навыки необходимо?

- а) волонтерство общественной безопасности**
- б) эковолонтерство
- в) медицинское волонтерство
- г) корпоративное волонтерство

Ответ: а) волонтерство общественной безопасности

6. Вы – волонтер, отправившийся на фестиваль в другой город. Вы купили билеты на поезд на собственные средства. Можете ли вы рассчитывать на то, что волонтерская организация возместит вам расходы?

- а) зависит от стоимости билета
- б) да
- в) нет
- г) зависит от организации

Ответ: б) да

7. Вы стремитесь помочь участникам СВО на территории Украины. К какому виду волонтерства можно отнести ваши действия?

- а) медицинское волонтерство
- б) социальное волонтерство
- в) волонтерство общественной безопасности
- г) патриотическое волонтерство

Ответ: б) социальное волонтерство

8. Вы добровольно приходите на презентацию новой благотворительной организации с целью на безвозмездной основе сделать серию фотографий и написать пост об организации в своем блоге. К какому виду волонтерства можно отнести вашу деятельность?

- а) социальное волонтерство
- б) корпоративное волонтерство
- в) событийное волонтерство
- г) медиаволонтерство

Ответ: г) медиаволонтерство

9. Вам очень хочется помогать тем, кто нуждается в помощи. Однако вы работаете полный рабочий день, и на волонтерство у вас остается всего лишь 3-4 часа в неделю. Сможете ли вы стать волонтером?

- а) да, этого достаточно – можно выстроить график регулярной деятельности
- б) да, но вы сможете заниматься лишь дистанционным волонтерством — онлайн или медиа
- в) нет, этого мало, нужно уделять волонтерству хотя бы 8 часов в неделю
- г) нет, совмещать волонтерство и работу в формате полного рабочего дня не рекомендуется

Ответ: а) да, этого достаточно – можно выстроить график регулярной деятельности

10. Данный термин впервые вводит Н.Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

Ответ: а) благотворительность

11. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- а) партнерства
- б) гласности
- в) альтруизма
- г) гуманизма

Ответ: в) альтруизма

12. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности? Укажите ответ цифрами.

Ответ: 1995

13. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

а) 23 февраля

б) 1 сентября

в) 22 августа

г) 5 декабря

Ответ: г) 5 декабря

14. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

а) день учителя

б) весенняя неделя добра

в) день защиты детей

г) осенний марафон

Ответ: б) весенняя неделя добра

15. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

а) вторая половина XVII-го века

б) конец XIX-го века

в) 60-е годы XX-го века

г) 80-е годы XX-го века

Ответ: г) 80-е годы XX-го века

16. Установите соответствие между документами и ресурсами для волонтеров и их описанием:

	Документы и ресурсы для волонтеров		Описание документов и ресурсов
1	Волонтерская книжка	А	Официальный документ, фиксирующий опыт добровольца
2	Кодекс волонтера	Б	Свод этических правил и принципов работы
3	Личная книжка волонтера	В	Федеральный документ, подтверждающий участие в волонтерских программах

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

Типовые вопросы

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
4. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.
5. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
6. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
7. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.

8. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
9. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
10. Социальное проектирование. Благотворительность.
11. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
12. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
13. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО.
14. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

Проблемно-аналитические задания

Практическое задание 1:

Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

Практическое задание 2:

Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

Практическое задание 3:

Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

Практическое задание 4:

Изучите нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО, разработайте и представьте таблицу полезных ссылок.

Комплексные проблемно-аналитические задания

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России

21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Темы исследовательских, информационных и творческих проектов

Темы информационных проектов

1. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* представить востребованные направления волонтерской деятельности в форме презентации.

2. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* представить проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, технологии социального волонтерства в форме презентации.

2. *Подготовка и защита информационного проекта (презентации):* Напишите эссе на тему «Волонтерство в России и за рубежом».

Темы исследовательских проектов:

1. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

2. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных групп в жизни и волонтерской деятельности

3. Правила поведения по отношению к представителям иных социальных групп в

жизни и волонтерской деятельности.

4. Правила поведения по отношению к представителям иных этнических групп в жизни и волонтерской деятельности.

5. Правила поведения по отношению к представителям иных культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.

6. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России

7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий

8. Организация работы агитбригад

9. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов

10. Семейное волонтерство

11. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы

12. Социальное волонтерство

13. Событийное волонтерство

14. Спортивное волонтерство

15. Экологическое волонтерство

16. Арт-волонтерство

17. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

18. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий

19. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне

20. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России

21. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО

22. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп

23. Требования к профессиональным качествам волонтеров

24. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

Темы творческих проектов (эссе)

1. Миссия и роли волонтерства

2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства

3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте

4. Что такое милосердие?

5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи

6. Почему я волонтер?

7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности

8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе

9. Границы ответственности волонтера

10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе

11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера

12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера

13. Баланс занятости и отдыха волонтера

14. Мой план волонтерской работы на год

15. Методы поощрения волонтеров

16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона

17. Волонтерские технологии и техники

18. Современные навыки, необходимые волонтеру

19. Информационные технологии в работе волонтеров

20. Основы проектирования и проведения социальных дел

21. Игровые технологии в работе волонтера

22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера)

23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент
25. Современная документация в волонтерском менеджменте

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов

37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.