

*Кафедра экономики и управления*

Рабочая программа дисциплины

**Городское хозяйство**

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Региональное и муниципальное управление
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2017 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-4 способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности крупных городов, особую роль Москвы в системе городов России;</li> <li>– принципы функционирования и проблемы совершенствования основных сфер (базовых отраслей) городского хозяйства крупного города.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперировать категорией «город» как сложной социально-экономической, административной, производственно-технической и инфраструктурной системой;</li> <li>– следовать критериям устойчивого развития города при осуществлении практической деятельности в сфере управления городским хозяйством.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникации, мотивации работников, сбора, обработки и анализа информации по отдельным проблемам управления;</li> <li>- профессиональными методами анализа инвестиционного климата и управления инвестиционными проектами.</li> </ul>
<p>ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организационную структуру управления городским хозяйством крупного города;</li> <li>– состав основных ресурсов городского хозяйства и механизмы их использования.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить взаимосвязи основных подсистем городского хозяйства и их воздействие на население города;</li> <li>– адекватно оценить социально-экономические, демографические, экологические, организационные и другие проблемы, возникающие в комплексе городского хозяйства.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современным инструментарием управления организацией;</li> <li>– навыками целостного подхода к анализу проблем городского хозяйства;</li> <li>– навыками поиска практического решения проблем функционирования комплексов городского хозяйства.</li> </ul>
<p>ПК-13 – способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков,</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти по управлению социально-экономическим развитием;</li> <li>– состав основных проблемных комплексов городского хозяйства крупного города, задачи и проблемы их развития.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценить последствия принимаемых решений в сфере городского управления для различных социально-экономических сфер городского хозяйства и качества жизни</li> </ul>

<p>эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий</p>	<p>населения.  <b>Владеть:</b>  - навыками организации городского обслуживания населения на основе системного подхода, с использованием городского заказа и государственно-частного партнерства;  - навыками анализа и эффективного использования обширной информационной базы о параметрах развития различных сфер городского хозяйства Москвы для выработки и принятия оптимальных управленческих решений.</p>
---	--

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к по выбору факультативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Гражданское право», «Иностранный язык в сфере государственного управления», «Основы самообразования и самоорганизации», «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту», «Социальная психология», «Теория организации», «Маркетинг», «Экология».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с организационно-управленческой, проектной видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

### **организационно-управленческая деятельность:**

-организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

-разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

-участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

-участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

-участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

-планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях,

- общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;
- организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы;
  - организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;
  - организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
  - организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;
  - содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;
  - обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

**проектная деятельность:**

- участие в разработке и реализация проектов в области государственного и муниципального управления;
- участие в проектировании организационных систем;
- проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов;
- оценка результатов проектной деятельности;

**3. Объем дисциплины**

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Формы обучения</i>
		<i>Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		2/72
<b>Контактная работа</b>		
	Занятия лекционного типа	4
	Занятия семинарского типа	4
	Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b> / зачет с оценкой / экзамен /	4
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		60

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самост
		Занятия	Занятия семинарского типа	

		лекционного типа						оательн ая работа
		Лекци и	Иные учебные занятия	Практич еские занятия	Семин ары	Лабора торные работы	Иные	
1.	Города. Особенности крупных городов. Устойчивое развитие города							5
2.	Понятие и основные сферы (базовые отрасли) городского хозяйства				1			5
3.	Городская собственность как хозяйственно-имущественный комплекс	1						5
4.	Земельные ресурсы городского хозяйства				1			5
5.	Финансово-бюджетная основа городского хозяйства	1						5
6.	Организация системы городского обслуживания населения	1						5
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство и проблемы его реформирования				1			5
8.	Инвестиционно-строительный комплекс города	1						5
9.	Развитие рынка недвижимости в Москве. Проблема повышения доступности жилья для населения				1			5
10.	Транспортная система города							5
11	Инженерная инфраструктура города							5
12	Энергетическое хозяйство города и проблемы его развития. Программа энергосбережения							5
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	72						

## 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

### 4.2.1. Содержание лекционного курса

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Содержание лекционного занятия</b>
1	Тема 3. Городская собственность как хозяйственно-имущественный комплекс.	Характеристика форм собственности городского хозяйства. Состав и структура городской собственности. Взаимосвязь городской собственности и системы городского обслуживания населения.
2	Тема 5. Финансово-бюджетная основа городского хозяйства.	Система финансирования городского хозяйства. Финансовые ресурсы крупного города: структура, источники формирования и направления использования. Финансовый баланс города. Бюджетные расходы как ключевая форма финансирования городских услуг: виды, объемы финансирования и индикаторы результативности. Формы привлечения внешних источников финансирования отраслей городского хозяйства. Конкурентоспособность и инвестиционный климат города; факторы инвестиционной привлекательности. Принципы отбора инвестиционных проектов. Маркетинг городской территории.
3	Тема 6. Организация системы городского обслуживания населения.	Модели организации городского обслуживания; виды и механизмы оказания городских услуг. Конкуренция в оказании городских услуг. Городской заказ как инструмент развития городского хозяйства. Особенности городского заказа на социальные услуги. Направления и формы взаимодействия органов власти города, государственных предприятий, некоммерческих общественных организаций и бизнеса в сферах городского хозяйства.
4	Тема 8. Инвестиционно-строительный комплекс города.	Проблемы развития строительного комплекса Москвы. Динамика объемов строительства жилья и объектов социально-культурной сферы. Программы строительства и реконструкции жилья в Москве

### 4.2.2. Содержание практических занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Содержание практического занятия</b>
1	Тема 2. Понятие и основные сферы (базовые отрасли) городского	Понятие и функции городского хозяйства. Цели и ресурсы городского хозяйствования. Отечественная история изучения городского

	хозяйства.	<p>хозяйства. Формирование направления «Экономика города» в западной экономической науке.</p> <p>Экономические отношения в системе городского хозяйства.</p> <p>Город как сложная социально-экономическая, административная, производственно-техническая и инфраструктурная система.</p> <p>Градообразующие (строительство, транспорт, промышленность, наука и научное обслуживание) градообслуживающие (жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и озеленение, образование, здравоохранение, культура и искусство, физкультура и спорт, социальное обеспечение и обслуживание населения, торговля, бытовое обслуживание и общественный питание) отраслевые комплексы.</p> <p>Организационная структура управления городским хозяйством (на примере Москвы).</p>
2	Тема 4. Земельные ресурсы городского хозяйства.	<p>Землепользование, землеустройство и кадастровый учет в городах.</p> <p>Возможности использования земельных ресурсов для развития городского хозяйства.</p> <p>Задача оценки рыночной стоимости земельных участков.</p> <p>Финансово-экономический анализ земельных платежей и эффективности использования земельных участков.</p>
3	Тема 7. Жилищно-коммунальное хозяйство и проблемы его реформирования.	<p>Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) города в экономической системе. Понятие жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>Жилищные услуги и их характеристики. Тарифы и тарифная политика в ЖКХ. Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство города.</p> <p>Реформа ЖКХ: принципы, цели, этапы, результаты.</p> <p>Совершенствование структуры управления ЖКХ.</p> <p>Развитие конкурсной системы обслуживания жилищного фонда. Проблемы и опыт создания товариществ собственников жилья (ТСЖ).</p>
4	Тема 9. Развитие рынка недвижимости в Москве. Проблема повышения доступности жилья для населения.	<p>Структура недвижимости города. Основные типы нежилой недвижимости и проблемы ее развития.</p> <p>Основные характеристики жилищного фонда г. Москвы (объем, этажность, возраст, техническое состояние и др.).</p> <p>Общая характеристика рынка недвижимости Москвы: структура и динамика показателей жилой и коммерческой недвижимости.</p> <p>Динамика и уровень цен на первичном и вторичном рынках жилья в Москве. Проблемы повышения доступности жилья для населения Москвы и развитие ипотечного кредитования. Развитие арендного сектора жилья. Социально-экономические программы Правительства Москвы</p>

		в жилищной сфере. Обеспечение жильем очередников и социально незащищенных групп населения, социальная ипотека, жилье для молодых семей.
--	--	---

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Города. Особенности крупных городов. Устойчивое развитие города.	<p>Понятие города. Основные характеристики и типология городов.</p> <p>Общая характеристика крупных городов. Города-миллионеры России и их основные социально-экономические характеристики. Место Москвы среди крупнейших городов России и мира по различным показателям уровня развития и качества жизни.</p> <p>Обеспечение устойчивого развития крупного города: принципы, объекты, цели и механизмы реализации.</p> <p>Применение идеологии устойчивого развития к Москве.</p> <p>Разработка и реализация целевых программ развития различных сфер городского хозяйства Москвы.</p> <p>Стратегическое планирование устойчивого развития города.</p>
2.	Тема 2. Понятие и основные сферы (базовые отрасли) городского хозяйства.	<p>Понятие и функции городского хозяйства. Цели и ресурсы городского хозяйствования.</p> <p>Отечественная история изучения городского хозяйства. Формирование направления «Экономика города» в западной экономической науке.</p> <p>Экономические отношения в системе городского хозяйства.</p> <p>Город как сложная социально-экономическая, административная, производственно-техническая и инфраструктурная система.</p> <p>Градообразующие (строительство, транспорт, промышленность, наука и научное обслуживание) градообслуживающие (жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство и озеленение, образование, здравоохранение, культура и искусство, физкультура и спорт, социальное обеспечение и обслуживание населения, торговля, бытовое обслуживание и общественный питание) отраслевые комплексы.</p> <p>Организационная структура управления городским хозяйством (на примере Москвы).</p>
3.	Тема 3. Городская собственность как хозяйственно-имущественный	Характеристика форм собственности городского хозяйства. Состав и структура городской собственности. Взаимосвязь городской собственности и системы городского обслуживания



	комплекс.	<p>населения.</p> <p>Механизмы и принципы образования городской собственности. Виды объектов городской собственности.</p> <p>Проблемы приватизации и передачи объектов жилья и социально-культурной сферы в собственность города.</p> <p>Задачи и механизмы эффективного управления городской собственностью. Распоряжение имуществом города.</p>
4.	Тема 4. Земельные ресурсы городского хозяйства.	<p>Землепользование, землеустройство и кадастровый учет в городах.</p> <p>Возможности использования земельных ресурсов для развития городского хозяйства.</p> <p>Задача оценки рыночной стоимости земельных участков.</p> <p>Финансово-экономический анализ земельных платежей и эффективности использования земельных участков.</p>
5.	Тема 5. Финансово-бюджетная основа городского хозяйства.	<p>Система финансирования городского хозяйства.</p> <p>Финансовые ресурсы крупного города: структура, источники формирования и направления использования. Финансовый баланс города.</p> <p>Бюджетные расходы как ключевая форма финансирования городских услуг: виды, объемы финансирования и индикаторы результативности.</p> <p>Формы привлечения внешних источников финансирования отраслей городского хозяйства.</p> <p>Конкурентоспособность и инвестиционный климат города; факторы инвестиционной привлекательности. Принципы отбора инвестиционных проектов. Маркетинг городской территории.</p>
6.	Тема 6. Организация системы городского обслуживания населения.	<p>Модели организации городского обслуживания; виды и механизмы оказания городских услуг.</p> <p>Конкуренция в оказании городских услуг.</p> <p>Городской заказ как инструмент развития городского хозяйства. Особенности городского заказа на социальные услуги.</p> <p>Направления и формы взаимодействия органов власти города, государственных предприятий, некоммерческих общественных организаций и бизнеса в сферах городского хозяйства.</p>
7.	Тема 7. Жилищно-коммунальное хозяйство и проблемы его реформирования.	<p>Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) города в экономической системе. Понятие жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>Жилищные услуги и их характеристики. Тарифы и тарифная политика в ЖКХ. Инвестиции в жилищно-коммунальное хозяйство города.</p> <p>Реформа ЖКХ: принципы, цели, этапы, результаты.</p> <p>Совершенствование структуры управления ЖКХ.</p> <p>Развитие конкурсной системы обслуживания</p>

		жилищного фонда. Проблемы и опыт создания товариществ собственников жилья (ТСЖ).
8.	Тема 8. Инвестиционно-строительный комплекс города.	Проблемы развития строительного комплекса Москвы. Динамика объемов строительства жилья и объектов социально-культурной сферы. Программы строительства и реконструкции жилья в Москве
9.	Тема 9. Развитие рынка недвижимости в Москве. Проблема повышения доступности жилья для населения.	Структура недвижимости города. Основные типы нежилой недвижимости и проблемы ее развития. Основные характеристики жилищного фонда г. Москвы (объем, этажность, возраст, техническое состояние и др.). Общая характеристика рынка недвижимости Москвы: структура и динамика показателей жилой и коммерческой недвижимости. Динамика и уровень цен на первичном и вторичном рынках жилья в Москве. Проблемы повышения доступности жилья для населения Москвы и развитие ипотечного кредитования. Развитие арендного сектора жилья. Социально-экономические программы Правительства Москвы в жилищной сфере. Обеспечение жильем очередников и социально незащищенных групп населения, социальная ипотека, жилье для молодых семей.
10.	Тема 10. Транспортная система города.	Структурообразующая роль транспорта; городские транспортные сети. Классификация городского пассажирского транспорта. Классификация передвижений. Основные типы транспортных систем. Затраты времени на передвижения в городах и агломерациях; временная транспортная доступность. Значение транспортной системы в формировании пространственной структуры города.
11.	Тема 11. Инженерная инфраструктура города.	Состав комплекса инженерной инфраструктуры города: системы водоснабжения, канализования, обводнения, тепло-, электро-, газоснабжения, дождевой канализации и связи. Принципы ресурсосбережения, повышения надежности и эффективности функционирования инженерных систем в процессе развития инженерной инфраструктуры крупного города. Значение инженерной инфраструктуры в развитии города.
12.	Тема 12. Энергетическое хозяйство города и проблемы его развития. Программа энергосбережения.	Значение энергетического комплекса в жизнеобеспечении города. Топливо-энергетический баланс российских городов: особенности, проблемы и задачи экономии. Энергосбережение в жилищном фонде: проблемы, инструменты и механизмы обеспечения. Реализация энергосберегающих мероприятий: российские проблемы и зарубежный опыт.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### **5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	<i>Города. Особенности крупных городов. Устойчивое развитие города.</i>	ПК-4	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
2.	<i>Понятие и основные сферы (базовые отрасли) городского хозяйства.</i>	ПК-4	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
3.	<i>Городская собственность как хозяйственно-имущественный комплекс.</i>	ПК-4	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
4.	<i>Земельные ресурсы городского хозяйства.</i>	ПК-12	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
5.	<i>Финансово-бюджетная основа городского хозяйства.</i>	ПК-12	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
6.	<i>Организация системы городского обслуживания населения.</i>	ПК-12	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
7.	<i>Жилищно-коммунальное</i>	ПК-12	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование

	хозяйство и проблемы его реформирования.		
8.	Инвестиционно-строительный комплекс города.	ПК-12	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
9.	Развитие рынка недвижимости в Москве. Проблема повышения доступности жилья для населения.	ПК-13	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
10.	Транспортная система города.	ПК-13	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
11.	Инженерная инфраструктура города.	ПК-13	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование
12.	Энергетическое хозяйство города и проблемы его развития. Программа энергосбережения.	ПК-13	Ситуационные задачи, проблемные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

**Типовые ситуационные задачи:**

**Задача 1.**

Проблема ресурсосбережения – это одна из наиболее актуальных проблем городского хозяйства и общества в целом. Прежде всего, это касается проблемы нерационального использования воды, подаваемой в сеть предприятиями, снабжающими город питьевой водой. Так, утечки и неучтенный расход воды составляют около 10% объема воды, подаваемой в сеть (в результате ветхости водопроводной сети и по другим техническим причинам). Известно, что вода (питьевая), реализованная населению, расходуется крайне неэкономно. Например, среднесуточная норма водопотребления по г. N составляет примерно 250-300 л. на одного жителя, в то время как в менее благоустроенных районах среднесуточная норма водопотребления значительно ниже, чем в г. N. Следовательно, возникает проблема рационализации потребления питьевой воды.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите основные причины сложившейся проблемы – ресурсосбережения питьевой воды.
2. Как Вы относитесь к проблеме оптимизации и рационализации потребления питьевой воды?
3. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы?

**Задача 2.**

*Ситуационные данные:*

В муниципальном образовании намечается строительство торгово-развлекательного центра. Подобных сооружений в истории города не было. Строительство будет сосредоточено в центре муниципального образования.

Согласно планировочному решению здание будет представлять собой цилиндрическую форму в пять этажей над уровнем земли и двухъярусное подземное

пространство. В первых пяти этажах будут располагаться: входной вестибюль с эскалатором, магазины, кафе, боулинг, бильярдная, салон красоты, кинотеатр, детские игровые комнаты, административные помещения. В подземном пространстве, предполагается построить

автостоянку на 200 мест и автосалон. Кроме того, для осуществления этого проекта необходимо снести несколько исторических зданий и переселить проживающих там жильцов.

Реализацией данной идеи занимается местная фирма «Стройком». Финансирование будет осуществляться за счет местного бюджета и вложения отечественных и зарубежных инвесторов.

В конкурсе на строительство данного объекта участвовали два подрядчика: турецкая и российская компания. Первая предлагала построить данный объект за 16 месяцев. Вторая за пять лет. «Стройком» к работам привлек турецкую фирму, обосновывая это тем, что она более дисциплинирована, работу осуществляет качественно и имеет продолжительный опыт подземного строительства.

Однако, не смотря на все заверения подрядчика, проблемы начались практически сразу. В 25 метрах от строящегося объекта находится жилой девятиэтажный дом, жители которого узнали о строительстве торгово-развлекательного центра только из газет. Более того, вскоре в стенах жилого дома появились трещины и вероятность того, что он может разрушиться. Жильцы стали обращаться в различные инстанции с просьбой о прекращении строительства данного объекта. «Стройком» не отреагировал на требования жильцов. Тогда жители аварийного дома попытались разрушить строительные ограждения. Вслед за тем руководство фирмы «Стройком» распорядилось выставить на стройке охрану.

Вскоре инициативная группа жителей девятиэтажного дома подала коллективное заявление в суд. Местное население поддержало жителей аварийного дома, высказывая ряд негативных отношений к строительству нового объекта. Назрела конфликтная ситуация требующая незамедлительного разрешения.

*Ответьте на вопросы:*

1. Оцените действия всех участников конфликта и найдите в них положительные и отрицательные стороны.
2. Предложите возможные варианты компромисса с жителями девятиэтажного дома и близлежащих домов.
3. Какие меры можно предпринять администрации города по решению данной проблемы

### **Задача 3**

Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

*Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.*

### **Задача 4**

Городская администрация должна создавать условия для функционирования центров проведения досуга для детей и подростков: кружки, различные спортивные клубы, клубы по интересам и т. д. Однако она передает эти помещения коммерческим организациям.

*Проанализируйте причины сложившейся ситуации в городе. Насколько правомерным было решение городской администрации передать эти помещения коммерческим организациям? Разработайте систему мер по решению этой проблемы.*

## **Типовые проблемные задачи:**

**Задача 1:** В строительном-монтажном управлении известны следующие данные по строительству:

- прямые затраты по сметным ценам = 280 тыс. руб.;
- общие производственные затраты к сметной стоимости прямых затрат = 18,1%;
- задания по снижению себестоимости СМР (строительно-монтажных работ) = 9%;
- затраты, которые покрываются в порядке компенсации и льгот сверх сметной стоимости = 12 тыс. руб.

Определить:

- а) сметную себестоимость СМР;
- б) плановую себестоимость СМР.

Сметная себестоимость строительно-монтажных работ:

$$CC_{см} = ПЗ + НР (ОПЗ),$$

где ПЗ - прямые затраты,

НР - накладные расходы (ОПР - общие производственные затраты).

Плановая себестоимость строительно-монтажных работ:

$$CC_{пл} = CC_{см} - Э_c + К,$$

где Э<sub>с</sub> - снижение себестоимости строительно-монтажных работ по сравнению со сметной себестоимостью,

К – компенсации и льготы.

**Задача 2:** Транспортная сеть города составляет 63 км. Селитебная площадь города 30 км<sup>2</sup>. Оптимальная плотность сети колеблется в пределах 1,8 - 2,4 км/км<sup>2</sup>. Является ли данная транспортная сеть оптимальной?

Плотность транспортной сети:

$$a = Lc/F,$$

где *a* - величина плотности сети, км/км<sup>2</sup>;

*Lc* - общая длина транспортной сети по городу, км;

*F* - селитебная площадь города, км<sup>2</sup>.

### Задача 3

В городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: в теплое время года (весной) отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение.

*Рассмотрите основные причины сложившейся ситуации в городе. Исходя из специфики современного этапа развития городского хозяйства, предложите свою систему мер по решению данной проблемы.*

*Какие социально-экономические последствия, по Вашему мнению, следовало бы принять администрации города при реализации разработанной системы мер?*

### Задача 4

Во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля. В результате у жильцов дома пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы.

*Что нужно предпринять жильцам этого дома и управляющей компании? Разработайте систему мер для того, чтобы выйти из сложившейся ситуации.*

### Типовые тесты

1. Что из перечисленного не относится к основным понятиям в определении категории «город»?

- а) технологический город;
- б) физический город;
- в) юридический город;
- г) социально-экономический город.

2. Что из перечисленного относится к элементам планировочной структуры города?

- а) каркас;
- б) ткань;
- в) плазма;
- г) кровь;
- д) мускулы.

3. С точки зрения использования поверхности земли территория города делится на группы:

- а) освоенное пространство;
- б) неиспользованное пространство;
- в) водное пространство;
- г) воздушное пространство;
- д) лесные массивы.

4. Комплексная социально-экономическая оценка городской территории включает следующие составляющие:

- а) экономическая;
- б) функциональная;
- в) инфраструктурная;
- г) комфортная.

5. Городская агломерация – это ...

а) компактная пространственная группировка поселений, объединенных в одно целое интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями;

б) пространственная группировка поселений, разобщенная интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями;

в) несколько поселений, объединенных в одно целое интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями.

6. К блокам интегральных показателей, характеризующих экономический потенциал города не относятся:

- а) производственный;
- б) инвестиционный;
- в) финансовый;
- г) социально-экономический;
- д) экологический;
- е) сферы инженерной инфраструктуры;
- ж) кадровый;
- з) земельный.

7. В финансовый блок интегральных показателей не входят:

- а) доходы городского бюджета на душу населения;
- б) субвенции на душу населения;
- в) расходы городского бюджета на душу населения;
- г) доля регионального долга в бюджете города;
- д) налоговый потенциал;
- е) доля эмиссии долгового обязательства в общем объеме валового внутреннего продукта города;
- ж) собираемость налогов на территории города.

8. К основным классификационным признакам промышленных предприятий не относятся:

- а) отраслевая принадлежность;
- б) предметная специализация;
- в) структура производства;
- г) размер предприятия;
- д) организационно-правовая форма.

9. Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообразующую сферу города?

- а) строительство;
- б) медицинские и научные центры;
- в) грузовые перевозки;
- г) торговля и общественное питание;
- д) жилищно-коммунальное хозяйство;
- е) градостроительное регулирование и землепользование;
- ж) бытовое обслуживание.

10. Реальные инвестиции – это вложение капитала в развитие материально-технической базы предприятий производственной и непроизводственной сфер в следующих формах:

- а) приобретение имущественных комплексов;
- б) новое строительство;
- в) приобретение ценных бумаг;
- г) реконструкция;
- д) модернизация.

11. Инвестиционная политика местных органов власти реализуется через:

- а) стимулирование привлечения средств населения и предприятий;
- б) развитие рынка ценных бумаг;
- в) ипотечное кредитование;
- г) создание инвестиционных компаний;
- д) поощрение формирования инвестиционных и залоговых фондов.

12. Выберите верное определение понятия «хозяйство»:

а) это субъект, выполняющий в силу своего особого статуса функцию регулирования хозяйственных отношений на своей территории;

б) это совокупность предприятий и учреждений, относящихся к муниципальной собственности;

в) это совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой осуществляется эта деятельность;

г) это вся совокупность хозяйств, расположенных на территории муниципального образования;

д) это совокупность хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, характером деятельности, осуществляемой в определенных интересах, и территорией на которой осуществляется эта деятельность.

13. Право собственности это:

- а) право владения, пользования и распоряжения своим имуществом;
- б) право ограниченного пользования чужим земельным участком.



14. При оценке земельных ресурсов используются следующие способы:

- а) доходный;
- б) факторный;
- в) затратный;
- г) индексный;
- д) сравнения аналогов.

15. Плата за городские земли включает следующие типы платежей:

- а) воспроизводственные;
- б) рентные;
- в) затратные.

16. Разграничение государственной собственности на землю является процессом:

- а) установление прав на землю органов власти и местного самоуправления;
- б) подготовки документов для государственной регистрации прав на земельные участки частной и публичной собственности;
- в) подготовки документов для государственной регистрации прав публичной собственности на землю.

17. Земельные отношения в стране – это:

- а) политика государства по созданию и защите имущественных прав на землю;
- б) взаимодействие хозяйствующих субъектов по поводу собственности на землю;
- в) стабилизация системы землепользования в стране.

18. К экономическим регуляторам управления земельными ресурсами относятся:

- а) кадастровая цена земель, земельный налог, арендная плата за землю;
- б) абсолютная и дифференциальная рента на землю;
- в) кадастровая и действительная (рыночная) цена на землю.

19. Приватизация земель – это:

- а) получение в собственность бесплатно используемых земельных участков;
- б) получение в собственность бесплатно и за плату используемых земельных участков;
- в) выкуп используемых земельных участков.

20. Земельный налог в РФ поступает в бюджет:

- а) муниципальный бюджет;
- б) субъекта РФ и муниципальный бюджет;
- в) РФ.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1 - задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);

2 - задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Городское строительство и хозяйство [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.Э. Бурак [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 53 с. — 978-5-89040-496-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30836.html>

2. Коланьков С.В. Управление недвижимостью [Электронный ресурс] : учебник / С.В. Коланьков. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — 978-5-4486-0480-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78735.html>

### **6.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Заборова Е.Н. Городское управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Заборова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 296 с. — 978-5-7996-1130-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68234.html>

2. Романов А.А. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт

менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76914.html>

### *6.3. Периодические издания*

1. Российский журнал менеджмента, ISSN онлайн-версии eISSN: 2618-6977, WWW-адрес <http://www.rjm.ru>
2. Экономика и математические методы, ISSN 0424-7388 WWW – адрес: <http://www.naukaran.com/zhurnali/katalog/jekonomika>
3. Государственное и муниципальное управление. Ученые записки <http://www.iprbookshop.ru/82793.html>
4. Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество) <http://www.iprbookshop.ru/57228.html>

### *7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»– <http://www.consultant.ru/>

### *8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному

запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

#### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

#### ***10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

#### ***11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины***

Для освоения дисциплины используются: традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия в интерактивные формы занятий - решение ситуационных задач и

разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов с учебными материалами, представленными в электронной системе обучения.

На учебных занятиях используются технические средства обучения: компьютер подключенный к сети Интернет и программой браузером для выхода в интернет, монитор, колонки, микрофон, веб камера, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, пакет программ для проведения вебинаров в он-лайн режиме. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием электронной системы дистанционного обучения, установленной на оборудовании университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием презентаций и трансляцией выступления лектора;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями с использованием электронных систем коммуникаций( форумы, чаты);
- консультации (форумы);
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.