

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Рабочая программа дисциплины

**Социальная психология**

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Региональное и муниципальное управление
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва  
2024

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

<b>Группа компетенций</b>	<b>Категория компетенций</b>	<b>Код</b>
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
<b>УК-5</b>	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><b>УК-5.1</b> Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p><b>УК-5.2</b> Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p><b>УК-5.3</b> Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p><b>УК-5.4</b> Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.</p>
<b>УК-9</b>	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p><b>УК-9.1</b> Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>УК-9.2</b> Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ</p> <p><b>УК-9.3</b> Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья</p>

**3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

**3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине**

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-5</b>		
	-признаки больших групп; -этапы развития больших устойчивых социальных групп; -психологию стихийных групп; -закономерности общественно-социальной жизни людей; -особенности восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах -принципы знаковой межкультурной коммуникации	-анализировать характер культурных, этнических, социальных различий; -толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах	-способами восприятия межкультурного разнообразия общества социально-историческом, этическом философском контекстах; -навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-9</b>		
	-социально-психологические закономерности общения и взаимодействия с людьми; -приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, - психологические основы делового общения, - виды, структуру	-выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной социальной сферах, а также с лицом с ОВЗ, -применять технологии убеждающего воздействия, - уметь предвидеть и предупредить конфликт; -выявлять лидера в группе и определять реализуемый тип лидерства	-техникой профессионального общения и межличностных контактов, -навыками бесконфликтного взаимодействия с людьми; -навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций; -навыками

	<p>конфликта, -психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими; -особенности общественно-социальной жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>-самостоятельно разрабатывать рекомендации по обеспечению психологической совместимости членов учебных и профессиональных коллективов, снижению конфликтности, формированию здорового социально-психологического климата, решению проблем руководства и лидерства.</p>	<p>выделения и анализа социально-психологической проблематики в профессиональных ситуациях и процессах. -навыками толерантного отношения людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>
--	---	---	--

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Философия», «Русский язык и культура речи», «Социология», «Деловые коммуникации», «Основы теории коммуникации» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, исследовательский, коммуникативный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Региональное и муниципальное управление.

#### 5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очно-Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	4/144
<b>Контактная работа:</b>	
Занятия лекционного типа	12
Занятия семинарского типа	8
Промежуточная аттестация: <b>Зачет</b>	3
Самостоятельная работа (СРС)	123,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Предмет и задачи социальной психологии как науки.	0,5			0,5			8
2.	Историческое развитие социально-психологических идей.	0,5			0,5			8
3.	Методы социальной психологии.	1			0,5			10
4.	Общая характеристика общения.	3			1			16
5.	Психология воздействия в общении	1			0,5			12
6.	Понятие малой группы в социальной психологии.	1			1			12
7.	Психология больших групп	1			1			10
8.	Психология межгрупповых отношений.	1			0,5			12
9.	Личность в группе.	1			1			14
10.	Социальные установки.	1			1			12
11.	«Я - концепция» и социализация личности.	1			0,5			9,9
	Промежуточная аттестация	3						
	Итого	12			8			123,9

## **6.1 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам**

### **6.2.1 Содержание лекционного курса**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Содержание лекционного занятия</b>
1.	Предмет и задачи социальной психологии как науки	<p>Структура общественного сознания и роль общественной психологии в его функционировании. Особенности формирования и развития социально-психологических явлений и их влияние на жизнь, и деятельность людей.</p> <p>Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии, их своеобразие. Задачи социальной психологии и основные направления ее исследований.</p> <p>Взаимосвязь социальной психологии с другими науками (социальная психология и общая психология, социальная психология и политология, социальная психология и педагогика и т.д.).</p> <p>Логика и методика изучения курса «Социальная психология», самостоятельной работы над его проблематикой и литературой.</p>
2.	Историческое развитие социально-психологических идей	<p>Истоки социально-психологических идей в античной философии и в социально-философской мысли нового времени. Общественные и научные предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Первые социально-психологические теории и отражение в них общего уровня развития психологической науки.</p> <p>Развитие социальной психологии и появление ее новых отраслей знания в XX веке. Развитие социальной психологии в России. Прикладная направленность социально-психологических исследований в 20-х годах двадцатого столетия. Формирование и развитие основных научных школ в рамках социальной психологии за рубежом. Период экспериментального развития зарубежной и отечественной социальной психологии в 20-60-е годы XX века.</p> <p>Использование результатов исследований социальных психологов в различных областях профессиональной деятельности людей. Состояние и особенности развития социальной психологии за рубежом и в нашей стране с 70-х годов по настоящее время</p>
3.	Методы социальной психологии	Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.

		<p>Соотношение теории и результатов анализа эмпирического материала в социально-психологическом исследовании. Виды социально-психологических исследований. Специфика решения вопроса о надежности и обоснованности результатов социально-психологического исследования.</p> <p>Основные методы социальной психологии (метод эксперимента, метод социально-психологического наблюдения, метод опросов и интервью, метод социометрии, метод обобщения результатов групповой деятельности).</p>
4.	Социальная психология общения и взаимодействия людей	<p>Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p> <p>Общение как обмен информацией. Системный подход к межличностной коммуникации.</p> <p>Понятие социального взаимодействия. Роль и место социального взаимодействия в ряду других общественных явлений. Особенности и уровни социального взаимодействия. Социально-психологическое своеобразие межличностного взаимодействия.</p> <p>Механизмы социального взаимодействия. Типы взаимодействия и их краткая характеристика. Формы (модели) организации совместной деятельности (взаимодействия).</p> <p>Понятие взаимопонимания как высшего уровня социального взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.</p>
5.	Психология воздействия в общении	<p>Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.</p> <p>Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.</p> <p>Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям.</p>

		Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.
6.	Понятие малой группы в социальной психологии	<p>Понятие группы в социальной психологии и других науках. Психологическая характеристика малой группы. Классификация малых групп (первичные и вторичные, формальные и неформальные, открытые и закрытые, группы членства и реферативные). Основные направления исследования малых групп в зарубежной и отечественной социальной психологии.</p> <p>Социально-психологическая характеристика элементов структуры малой группы. Композиция малой группы. Структура малой группы. Групповые процессы. Групповые явления и процессы. Единство целей и его влияние на поведение людей в малой группе. Групповые ожидания. Групповое действие</p>
7.	Психология больших групп	<p>Большая социальная группа как объект психологического исследования. Классификация групп в социальной психологии. Психология больших групп (этнических, политических, социально-экономических, профессиональных и пр.).</p> <p>Психология стихийных групп. Психология толпы. Паника как социально-психологическое явление и ее предотвращение. Психология слухов.</p>
8.	Психология межгрупповых отношений	<p>Факторы детерминации межгрупповых отношений. Объективная и субъективная составляющие в межгрупповых отношениях. Межгрупповое общение и межгрупповые отношения. Психологические составляющие межгрупповых отношений.</p> <p>Межгрупповое сравнение, оценивание и социальная категоризация как психологические механизмы дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления.</p> <p>Механизм социальной и идентификации как механизм сплочения с группой. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность. Внутригрупповой фаворитизм.</p> <p>Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Динамика межгрупповых взаимосвязей. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики отношений.</p>
9.	Личность в группе	Личность - продукт социальной среды, развития системы общественных отношений. Понятие личности в социальной психологии. Личность и



		<p>общество. Личность и группа. Социально-психологическая структура личности и ее уровни. Социально-психологическая характеристика структурных элементов личности.</p> <p>Личность как объект социально-психологического изучения. Сознательное, бессознательное и социальное в поведении и поступках личности. Самооценка личности.</p> <p>Типология и способы систематизации составляющих компонентов личности. Специфика формирования, развития и проявления социально-психологических качеств личности. Роли, позиции и социальные установки личности в группе. Методика составления социально-психологического портрета личности.</p>
10.	Социальные установки	<p>Социальные установки и их роль в поведении. Структура социальных установок. Виды социальных установок: на объект, ситуацию, общие и частные, простые и сложные.</p> <p>Социальная установка и поведение. Типичные причины расхождения установок и социального поведения. Соотношение регулятивных норм и социальных установок в поведении. Роль привычек, обычаев, традиций, ситуации и других факторов в реализации регулирующей функции социальных установок. Соотношение социальных установок, стереотипов и предрассудков личности.</p>
11.	«Я - концепция» и социализация личности	<p>Понимание «Я - концепции» как социальной установки личности на себя. Соотношение данного понятия с другими терминами: образ – Я, представление личности о себе, самоотношение и т.д. «Я – концепция» и самосознание личности. Влияние «Я – концепции» на поведение личности. Механизмы формирования «Я – концепции»: интериоризация, подражание, идентификация, конформизм и т.п.</p> <p>Социализация как социальное развитие личности, как процесс усвоение личностью социального опыта. Роль общественных институтов в социализации личности. Социальное развитие личности при включении ее в новую среду (микросоциализация). Характеристика основных фаз микросоциализации: адаптация, индивидуализация и интеграция. Социализация личности в условиях радикальных изменений и условиях кризисов общественного развития.</p>

### 6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	<i>Содержание практического занятия</i>
1.	Предмет и задачи социальной психологии как науки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи социальной психологии на современном этапе развития общества.</li> <li>2. Специфика основных методов социально - психологического исследования.</li> <li>3. Требования к научному исследованию в социальной психологии.</li> <li>4. Специфические методы социальной психологии: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия.</li> <li>5. Связь социальной психологии с другими науками.</li> </ol>
2.	Историческое развитие социально-психологических идей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарождение социальной психологии</li> <li>2. Первые исследования в области социальной психологии</li> <li>3. Развитие социальной психологии в период 2- ой Мировой войны.</li> <li>4. Развитие соц. психологии с середины и до конца XX в, современный этап развития социальной психологии</li> </ol>
3.	Методы социальной психологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии.</li> <li>2. Виды социально-психологических исследований.</li> <li>3. Характеристика основных методов социальной психологии (метод эксперимента, метод социально-психологического наблюдения, метод опросов и интервью, метод социометрии, метод обобщения результатов групповой деятельности).</li> </ol>
4.	Социальная психология общения и взаимодействия людей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История изучения общения.</li> <li>2. Функции общения.</li> <li>3. Стратегии общения.</li> <li>4. Основные характеристики общения.</li> <li>5. Что такое коммуникация?</li> <li>6. В чем заключается коммуникативный аспект общения?</li> <li>7. Виды коммуникативных барьеров.</li> <li>8. В чем заключается интерактивный аспект общения?</li> <li>9. Виды конфликтов.</li> <li>10. Что такое «социальная перцепция»?</li> </ol>
5.	Психология воздействия в общении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические механизмы воздействия в процессе общения.</li> <li>2. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.</li> <li>3. Условия эффективности внушения. Психологические основы ведения деловых переговоров.</li> </ol>

6.	Понятие малой группы в социальной психологии	1. Классификация малых групп 2. Структура малой группы 3. Групповые явления и процессы.
7.	Психология больших групп	1. Классификация больших групп. 2. Психология больших групп 3. Паника и слухи, как социально-психологические явления.
8.	Психология межгрупповых отношений	1. Психологические составляющие межгрупповых отношений. 2. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. 3. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность. 4. Внутригрупповой фаворитизм. 5. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность.
9.	Личность в группе	1. Понятие личности в социальной психологии. 2. Личность и группа. 3. Самооценка личности. 4. Социальные установки личности в группе.
10.	Социальные установки	1. Что такое социальные установки? И в чем они проявляются? 2. Расскажите о экспериментах Д.Н. Узнадзе 3. Соотношение социальных установок и стереотипов личности.
11.	«Я - концепция» и социализация личности	1. Механизмы формирования «Я – концепции»: 2. Влияние «Я – концепции» на поведение личности.

### **6.2.3. Содержание самостоятельной работы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Содержание самостоятельной работы</b>
1.	Предмет и задачи социальной психологии как науки.	<p>Структура общественного сознания и роль общественной психологии в его функционировании. Особенности формирования и развития социально-психологических явлений и их влияние на жизнь, и деятельность людей.</p> <p>Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии, их своеобразие. Задачи социальной психологии и основные направления ее исследований.</p> <p>Взаимосвязь социальной психологии с другими науками (социальная психология и общая психология, социальная психология и политология, социальная психология и педагогика и т.д.).</p>

		<p>Логика и методика изучения курса «Социальная психология», самостоятельной работы над его проблематикой и литературой.</p>
2.	Историческое развитие социально-психологических идей.	<p>Истоки социально-психологических идей в античной философии и в социально-философской мысли нового времени. Общественные и научные предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Первые социально-психологические теории и отражение в них общего уровня развития психологической науки.</p> <p>Развитие социальной психологии и появление ее новых отраслей знания в XX веке. Развитие социальной психологии в России. Прикладная направленность социально-психологических исследований в 20-х годах двадцатого столетия. Формирование и развитие основных научных школ в рамках социальной психологии за рубежом. Период экспериментального развития зарубежной и отечественной социальной психологии в 20-60-е годы XX века.</p> <p>Использование результатов исследований социальных психологов в различных областях профессиональной деятельности людей. Состояние и особенности развития социальной психологии за рубежом и в нашей стране с 70-х годов по настоящее время</p>
3.	Методы социальной психологии.	<p>Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Соотношение теории и результатов анализа эмпирического материала в социально-психологическом исследовании. Виды социально-психологических исследований. Специфика решения вопроса о надежности и обоснованности результатов социально-психологического исследования.</p> <p>Основные методы социальной психологии (метод эксперимента, метод социально-психологического наблюдения, метод опросов и интервью, метод социометрии, метод обобщения результатов групповой деятельности).</p>
4.	Социальная психология общения и взаимодействия людей	<p>Понятие социального взаимодействия. Роль и место социального взаимодействия в ряду других общественных явлений. Особенности и уровни социального взаимодействия. Социально-психологическое своеобразие межличностного взаимодействия.</p> <p>Механизмы социального взаимодействия. Типы взаимодействия и их краткая характеристика. Формы</p>

		<p>(модели) организации совместной деятельности (взаимодействия).</p> <p>Понятие взаимопонимания как высшего уровня социального взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.</p> <p>Общение как обмен информацией. Системный подход к межличностной коммуникации.</p>
5.	Психология воздействия в общении	<p>Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.</p> <p>Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.</p> <p>Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.</p>
6.	Понятие малой группы в социальной психологии	<p>Понятие группы в социальной психологии и других науках. Психологическая характеристика малой группы. Классификация малых групп (первичные и вторичные, формальные и неформальные, открытые и закрытые, группы членства и реферативные). Основные направления исследования малых групп в зарубежной и отечественной социальной психологии.</p> <p>Социально-психологическая характеристика элементов структуры малой группы. Композиция малой группы. Структура малой группы. Групповые процессы. Групповые явления и процессы. Единство целей и его влияние на поведение людей в малой группе. Групповые ожидания. Групповое действие.</p>
7.	Психология больших групп	<p>Большая социальная группа как объект психологического исследования. Классификация групп в социальной психологии. Психология больших групп (этнических, политических, социально-экономических, профессиональных и пр.).</p>

		<p>Психология стихийных групп. Психология толпы. Паника как социально-психологическое явление и ее предотвращение. Психология слухов.</p>
8.	Психология межгрупповых отношений	<p>Факторы детерминации межгрупповых отношений. Объективная и субъективная составляющие в межгрупповых отношениях. Межгрупповое общение и межгрупповые отношения. Психологические составляющие межгрупповых отношений.</p> <p>Межгрупповое сравнение, оценивание и социальная категоризация как психологические механизмы дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления.</p> <p>Механизм социальной и идентификации как механизм сплочения с группой. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность. Внутригрупповой фаворитизм.</p> <p>Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Динамика межгрупповых взаимосвязей. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики отношений.</p>
9.	Личность в группе	<p>Личность - продукт социальной среды, развития системы общественных отношений. Понятие личности в социальной психологии. Личность и общество. Личность и группа. Социально-психологическая структура личности и ее уровни. Социально-психологическая характеристика структурных элементов личности.</p> <p>Личность как объект социально-психологического изучения. Сознательное, бессознательное и социальное в поведении и поступках личности. Самооценка личности.</p> <p>Типология и способы систематизации составляющих компонентов личности. Специфика формирования, развития и проявления социально-психологических качеств личности. Роли, позиции и социальные установки личности в группе. Методика составления социально-психологического портрета личности.</p>
10.	Социальные установки	<p>Социальные установки и их роль в поведении. Структура социальных установок. Виды социальных установок: на объект, ситуацию, общие и частные, простые и сложные.</p> <p>Социальная установка и поведение. Типичные причины расхождения установок и социального поведения. Соотношение регулятивных норм и</p>

		социальных установок в поведении. Роль привычек, обычаев, традиций, ситуации и других факторов в реализации регулирующей функции социальных установок. Соотношение социальных установок, стереотипов и предрассудков личности.
11.	«Я - концепция» и социализация личности	<p>Понимание «Я - концепции» как социальной установки личности на себя. Соотношение данного понятия с другими терминами: образ – Я, представление личности о себе, самоотношение и т.д. «Я – концепция» и самосознание личности. Влияние «Я – концепции» на поведение личности. Механизмы формирования «Я – концепции»: интериоризация, подражание, идентификация, конформизм и т.п.</p> <p>Социализация как социальное развитие личности, как процесс усвоение личностью социального опыта. Роль общественных институтов в социализации личности. Социальное развитие личности при включении ее в новую среду (микросоциализация). Характеристика основных фаз микросоциализации: адаптация, индивидуализация и интеграция. Социализация личности в условиях радикальных изменений и условиях кризисов общественного развития.</p>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Предмет и задачи социальной психологии как науки.	Опрос, проблемно-аналитические задания, эссе.
2.	Историческое развитие социально-психологических идей.	Проблемно-аналитические задания, исследовательский проект, тестирование.

3.	Методы социальной психологии.	Опрос, проблемно-аналитические задания, эссе.
4.	Социальная психология общения и взаимодействия людей	Опрос, проблемно-аналитические задания, дискуссия, тестирование.
5.	Психология воздействия в общении	Опрос, проблемно-аналитические задания, исследовательский проект, диспут.
6.	Понятие малой группы в социальной психологии	Опрос, исследовательский проект, контрольная работа, тестирование.
7.	Психология больших групп.	Опрос, проблемно-аналитические задания, исследовательский проект, контрольная работа, тестирование.
8.	Психология межгрупповых отношений.	Опрос, проблемно-аналитические задания, тестирование.
9.	Личность в группе. Конфликты	Опрос, проблемно-аналитические задания, исследовательский проект, дискуссия, тестирование.
10.	Социальные установки.	Опрос, проблемно-аналитические задания, исследовательский проект.
11.	«Я - концепция» и социализация личности.	Опрос, проблемно-аналитические задания, эссе, исследовательский проект, тестирование.

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля**

**Типовые вопросы**

1. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику основных методов социальной психологии, описав достоинства и недостатки в результате их применения.
2. Создайте технологию изучения какой-то конкретной группы социально-психологических явлений.
3. Изучите и опишите своеобразие проявления идеологии и общественной психологии в современных условиях развития нашего общества.
4. Систематизируйте и обобщите в форме таблицы различия в проявлении подражания, заражения, идентификации, внушения, убеждения.

**Типовые проблемно-аналитические задания**

**Задание 1: Конфликт и способы его разрешения**



На основе анализа изученного учебного материала заполните таблицу:

Типы конфликтов	Критерии конфликта	Признаки деструктивного конфликта

### **Задание 2: Конфликт и способы его разрешения**

На основе анализа изученного учебного материала опишите на ваш выбор одно из трех перечисленных заданий:

- этапы разрешения конфликтной ситуации;
- основы управления коллективом в конфликтной ситуации;
- механизмы психологического воздействия людей друг на друга в конфликтной ситуации.

### **Темы исследовательских, информационных, творческих проектов**

*Подготовка исследовательских проектов по темам:*

1. Предмет исследования социальной психологии.
2. Этапы развития социальной психологии как науки.
3. Психологические школы в социальной психологии.
4. Характеристика методов исследования в социальной психологии.
5. Социометрический метод и его использование в социальной психологии.
6. Опросные методы и особенности их применения в социальной психологии.
7. Социально-психологическая характеристика личности.
8. Психология семьи как малой социальной группы.

*Информационный проект*

1. Конфликт : структура и содержание
2. Малая социальная группа как объект исследования социальной психологии. Типология малых социальных групп.
3. Сущность, структура и функции малой социальной группы.
4. Стадии развития малой социальной группы.
5. Типы темперамента.

*Творческое задание (с элементами эссе)*

Напишите эссе по теме:

1. Виды и факторы дезадаптации личности в современном обществе.
2. Опишите механизмы психологической защиты личности (З. Фрейд). Приведите примеры
3. Определите, представители каких социальных классов являются членами вашей расширенной семьи. Опишите психологические характеристики, которые присущи этим классам.

### **Типовые задания к интерактивным занятиям**

### *Сравнительный анализ в форме диспута*

Для сравнения можно взять национально-психологические особенности и представить сравнительную характеристику одной из пар национальностей (например, русских и американцев, немцев и арабов или любых других на ваше усмотрение).

### *Подготовка и проведение диспут-игры*

Диспут-игра по теме – взаимодействие материальной и духовной культуры. Студенты делятся на две группы, каждая из которых защищает свой тезис:

- 1) Тезис 1 команды – характеристика национальности русских
- 2) Тезис 2 команды - характеристика национальности американцев

### **Типовые тесты**

1. Социально-психологическая адаптация личности это:
  - a. приобретение социального статуса
  - b. достижение гармонии между внутренними и внешними условиями жизни
  - c. достижение финансового капитала
2. Типы социально-психологической адаптации:
  - a. агрессивный
  - b. прогрессивный
  - c. регрессивный
3. Социализация и психологическая адаптация процессы:
  - a. разнонаправленные
  - b. взаимообусловленные
  - c. взаимозависимые
4. Большое скопление людей, стихийно образованное и кратковременно существующее:
  - a. стихийная толпа
  - b. низший класс
  - c. фанаты-любители рок-группы
5. Микрофакторы социализации личности включают в себя:
  - a. обучение и воспитание в семье, школе
  - b. тип поселения
  - c. средства массовой коммуникации

### **Ключи к тестовым заданиям:**

1– b; 2 – b; 3 – b; 4 – a; 5 – a;

### **Типовые вопросы к контрольным работам**

1. Сущность процесса группового давления на личность в малой социальной группе.
2. Характеристика процесса принятия группового решения. Преимущества и недостатки принятия группового решения.
3. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп.
4. Психология социальных классов.

5. Характеристика нации как большой социальной группы.
6. Неформальные социальные группы.
7. Классификация видов толпы. Сравнительные характеристики различных видов толпы.

### Реализация программы с применением ДОТ:

#### Типовые проблемные задачи

№ 1. Задание:

По какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ	СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ПРИЗНАК
Горожане	
Предприниматели	
Продавцы	
Женщины	
Подростки	
Семья	
Водители	
Безработные	
Русские	
Спортсмены	

№ 2. Задание:

Расспросите у своих родителей, в каких социальных группах они состоят.

№ 3. Задание:

Выберите из списка социальные группы, которые существовали в Средние века. Горожане, менеджеры, феодалы, ремесленники, телеведущие, дети, рыцари, гошпиталы, мореплаватели, католики.

№ 4. Задание:

Как вы понимаете фразу Ж.Ж. Руссо: «Если бы не существовало таких точек, в которых сходились бы интересы всех, не могло бы быть и речи о каком бы то ни было обществе»?

№ 5. Задание:

Используя материалы энциклопедий, выясните, какие народы говорят на английском (немецком или испанском) языке.

#### Типовые ситуационные задачи

1. - Вот, понаехали тут на нашу голову! Из-за вас цены выросли!.. На улице:

- Проходу от них нет – куча детей, одна грязь да

болезни!.. В школе (учительница):

- И что с ними делать? Дети как дети, но учились по другим программам, да и

отстали здорово. Заниматься с ними на уроке – значит, своим, «коренным», недодавать...

В родном доме (мама):

- Ты, Коля (Галя), не ходи с этими новыми мальчиками (девочками): кто их знает, какие они, с чем приехали, чему научат...

И свидетели, а то и участники всех этих разговоров – наши юные ученики и воспитанники. Народ-то в целом добр и гостеприимен, но...

Сами беженцы и их дети, конечно, влияют на «коренных» мальчиков и девочек. Как сделать, чтобы чужое горе воспринималось именно как несчастье, требующее сочувствия и помощи, а не злобного недовольства? Беженец – вина или беда? Как лично вы относитесь к беженцам? Во имя нравственного здоровья собственного ребенка, захотевшего привести к себе «пожить» «чужого» сверстника, вы бы отказались его на время принять или поступились бы этим неудобством?

2. Помните, в старой кинокомедии герой-бюрократ решительно предлагает: «Бабу Ягу со стороны брать не будем! Бабу Ягу воспитаем в своем коллективе!» За что же здесь так жестко припечатан в общем-то не только ни в чем не повинный, но неоднократно (и справедливо!) воспетый нашей наукой и педагогической практикой коллектив?

Может, и правда: порой рождаются в недрах последнего уж если не мрачный носитель зла и вероломства, то просто эгоистичные, равнодушные к другим люди? Верно, бывает и так. Но ведь больше — оглянитесь вокруг! — иных, хороших... Так что же это за сообщество, именуемое коллективом? Чем он отличается от толпы ждущих на остановке автобуса, от очереди за ходовым товаром подешевле, от банды боевиков, от милой компании приятелей?

Почему большие надежды возлагают на него педагоги? Разве всякий школьный класс или армейский взвод, всякая студенческая группа или заводская бригада — коллектив?

И в то же время он — панацея от всех и всяких педагогических зол? В последнее время внимание к проблемам коллектива значительно ослабло: заговорили, что он, мол, пережиток «советской идеологии», что он нивелирует личность, подавляет индивидуальность, подчиняет ее исключительно общественным интересам...

Коли так, откуда же, вы полагаете, упомянутые выше надежды? — От накопленного прежде опыта КТД (коллективных творческих дел), из книг А.С. Макаренко, от наивной веры учителей в то, что «нет предела силы человеческой, если эта сила — коллектив», в силу детского сообщества? От его действительной силы? В чем она? Можно ли ожидать результативного воспитания ребенка вне дружного собрания сверстников, вне доброй атмосферы его сотрудничества, вне общей радости за успехи всех и каждого? Да, нет — почему? Может коллектив быть над личностью, а личность — успешно развиваться вне своего коллектива?

А для каждого из нас — иерархия коллективов, в которые мы можем входить на работе, на досуге, на учебе? Как бы вы поступили, если бы класс, которым вы руководите, всем коллективом принял заведомо неверное, с вашей точки зрения, решение? А если бы это был не класс детей, а ваш трудовой коллектив?

### Типовые тесты

1. Признаком чего является, жест «прикрытие рукой рта», «прикосновение к носу», поворот корпуса в сторону от собеседника, «бегающий взгляд»?

А. Жеста отрицания

Б. Жеста ожидания

- В. Жеста неискренности
- Г. Жесты доминирования

2. Процесс приобретения определенного статуса, овладения теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями – это

- А. Биофизиологическая адаптация
- Б. Психологическая адаптация
- В. Социальная адаптация
- Г. Все ответы верны

3. ... в психологии - положение личности в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии

- А. Образ мышления
- Б. Статус
- В. Имидж
- Г. Характер

4. Адаптированность личности, при которой личность внутренне содержательно не перестраивается и сохраняет себя, свою самостоятельность – это:

- А. внутренняя адаптированность
- Б. внешняя адаптированность
- В. смешанная адаптированность
- Г. Все ответы верны

5. Адаптированность личности, при которой личность частично перестраивается и подстраивается внутренне под среду, ее ценности, нормы, в то же время частично адаптируясь инструментально, поведенчески сохраняя и свое «я», и свою самостоятельность – это:

- А. внутренняя адаптированность
- Б. внешняя адаптированность
- В. смешанная адаптированность
- Г. Все ответы верны

6. Социально-психологическая адаптация, при которой свойственно достижение всех функций и целей полной адаптации и в ходе реализации которой достигается единство, с одной стороны, интересов, целей личности, и групп общества в целом — с другой, является:

- А. Прогрессивной
- Б. Регрессивной
- В. Агрессивной
- Г. Деструктивной

7. Социально-психологическая адаптация, которая появляется как формальная адаптация, не отвечающая интересам общества, развитию данной социальной группы и самой личности, является:

- А. Прогрессивной
- Б. Регрессивной
- В. Агрессивной
- Г. Деструктивной

8. Факторы социализации личности, отражающие социально-культурный аспект социализации и затрагивающие проблемы ее исторической, культурной и этнической специфики, это

- А. Социальные факторы
- Б. Индивидуально-личностные факторы
- В. Индивидуальные факторы
- Г. Личностные факторы

9. Факторы социализации личности, в значительной мере определяемые этапом жизненного пути личности, это

- А. Социальные факторы
- Б. Индивидуально-личностные факторы
- В. Индивидуальные факторы
- Г. Личностные факторы

10. К социальным факторам обычно относят:

- А. Макрофакторы
- Б. Мезофакторы
- В. Микрофакторы
- Г. Нанафакторы

11. Макрофакторы включают в себя такие понятия, как:

- А. Страна, государство
- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

12. Мезофакторы включают в себя такие понятия, как: А. Страна, государство

- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

13. Микрофакторы включают в себя такие понятия, как:

- А. Страна, государство
- Б. Этнос
- В. Трудовой коллектив
- Г. Культура
- Д. Средства массовой коммуникации

14. Какой механизм социализации представляет собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения?

- А. Традиционный механизм
- Б. Институциональный механизм
- В. Стилизованный механизм
- Г. Межличностный механизм
- Д. Рефлексивный механизм

15. Какой механизм социализации действует в процессе взаимодействия человека с институтами общества, с различными организациями, как специально созданными для

социализации, так и реализующими социализирующие функции параллельно со своими основными функциями?

- А. Традиционный механизм
- Б. Институциональный механизм
- В. Стилизованный механизм
- Г. Межличностный механизм
- Д. Рефлексивный механизм

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1.Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

## **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое



мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

#### **6. Исследовательский проект**

**Исследовательский проект** – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

#### **7. Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудиторией без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудиторией.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

#### **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### *8.1 Основная учебная литература*

1. Андреева Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Андреева Г.М.. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 360 с. — ISBN 978-5-7567-0827-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80711.html>
2. Козлова, Э. М. Социальная психология : учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>
3. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>
4. Социальная психология. Современная теория и практика : учебное пособие / В. В. Макурова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.] ; под редакцией Л. В. Оконечникова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-7996-1669-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

#### *8.2 Дополнительная учебная литература*

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства : учебное пособие / В. В. Абраменкова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 432 с. — ISBN 978-5-4486-0840-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88228.html>

3. Авдулова, Т. П. Социальная психология детства : диагностический практикум / Т. П. Авдулова, Е. И. Изотова, Г. Р. Хузева. — М. : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 102 с. — ISBN 978-5-4263-0561-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75825.html>

4. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html>

5. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html>

6. Мельникова Н.А. Социальная психология : учебное пособие / Мельникова Н.А.. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81050.html>

### 8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. — 2007 — . — Москва, 2007 — . — Ежекв. — ISSN 2076-9121. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2013 — . — Москва, 2013 — . — Выходит 6 раз в год. — ISSN 0137-0936. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html>

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. — 2010 — . — Пермь, 2010 — . — Ежекв. — ISSN 2078-7898. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 1998-4618. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. — 2003 — . — Москва, 2003 — . — Ежекв. — ISSN 2313-1683. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. — 1997 — . — Томск, 1997 — . — Ежемес. — ISSN 1609-624X. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>

7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. — 2016 — . — Москва, 2016 — . — Ежекв. — ISSN 2346-8351. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный

университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. PEDLIB : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2003. – . – URL: <http://pedlib.ru/>
3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека РГБ : сайт – Москва, 2004. – . – URL: <http://www.rsl.ru/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Антивирусная система NOD 32;
7. Adobe Acrobat Reader.
8. Автоматизированная система управления учебным заведением собственной разработки вуза.

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайнрежиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

#### **13.1В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.



### **13.2 Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социальная психология**

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Региональное и муниципальное управление
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва

2024

## 1.Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Универсальные	Инклюзивная компетентность	УК-9

## 2.Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><b>УК-5.1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</li> </ul> <p><b>УК-5.2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</li> </ul> <p><b>УК-5.3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</li> </ul> <p><b>УК-5.4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.</li> </ul>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	<b>УК-9.1:</b>

	профессиональной сферах	<p>- Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>УК-9.2:</b></p> <p>- Свободно строит диалог в социальной и профессиональной сфере с лицом с ОВЗ</p> <p><b>УК-9.3:</b></p> <p>- Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья</p>
--	-------------------------	--

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-5</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</li> <li>- признаки больших групп;</li> <li>- этапы развития больших устойчивых социальных групп;</li> <li>- психологию стихийных групп;</li> <li>- закономерности общественно-социальной жизни людей;</li> <li>- принципы знаковой межкультурной коммуникации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</li> <li>-способами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</li> </ul>
<b>Код компетенции</b>	<b>УК-9</b>		
	-социально-психологические	-выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в	-техникой профессионального

	<p>закономерности общения и взаимодействия с людьми;</p> <p>-приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, - психологические основы делового общения,</p> <p>- виды, структуру конфликта,</p> <p>-психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими;</p> <p>-особенности общественно-социальной жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>профессиональной социальной сферах, а также с лицом с ОВЗ,</p> <p>-применять технологии убеждающего воздействия,</p> <p>- уметь предвидеть и предупредить конфликт;</p> <p>-выявлять лидера в группе и определять реализуемый тип лидерства</p> <p>-самостоятельно разрабатывать рекомендации по обеспечению совместимости членов учебных и профессиональных коллективов, снижению конфликтности, формированию здорового социально-психологического климата, решению проблем руководства и лидерства.</p>	<p>общения и межличностных контактов,</p> <p>-навыками бесконфликтного взаимодействия с людьми;</p> <p>-навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций;</p> <p>-навыками выделения и анализа социально-психологической проблематики в профессиональных ситуациях и процессах.</p> <p>-навыками толерантного отношения людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>
--	--	--	--

### 3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ЗАЧТЕНО	Знает:	<p>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</p> <p>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</p>
	Умеет:	<p>- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.</p>
	Владеет:	<p>- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</p> <p>При решении продемонстрировал навыки</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</li> </ul>

	Владеет:	<p>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</p> <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <p>- выделения главного,</p> <p>- изложения мыслей в логической последовательности.</p> <p>- связи теоретических положений с требованиями руководящих документов,</p> <p>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</p>
Компетенция не достигнута		
НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	<p>- студент не усвоил значительной части материала;</p> <p>- не может аргументировать научные положения;</p> <p>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</p> <p>- не владеет системой понятий.</p>
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

**Тест**

1. На стыке каких наук возникла социальная психология (указать 2 верных ответа):

- а). психологии;
- б). социологии;
- в). философии;
- г). медицины.

2. Спецификой какой науки является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологическая характеристика самих групп:

- а). психологии

- б). социологии
- в). социальной психологии
- г). дифференциальной психологии

3. Особенности социальной психологии является:  
(отметить 1 верный ответ)

- а). социальная психология является частью социологии;
- б). социальная психология является частью психологии;
- в). социальная психология является наукой «на стыке» психологии и социологии;
- г). социальная психология является независимой дисциплиной.

4. Какой раздел социальной психологии раскрывает взаимосвязь между межличностными и общественными отношениями, а общение рассматривается как их реальное проявление, где исследуется структура и функция общения, а также его механизмы:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

5. Какой раздел социальной психологии даёт классификацию больших и малых групп и выявляет особенности общения в них:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

6. Какой раздел социальной психологии анализирует специфику прикладного исследования, реальные возможности социальной психологии в формировании практических рекомендаций:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

7. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:

(указать 3 верных ответа)

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;
- в). когнитивная психология;
- г). Интеракционизм.

8. Какое направление психологии представляет собой социологический вариант основных течений психологических мыслей:

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;
- в). когнитивная психология;
- г). интеракционизм.



9. Какие учёные являются представителями бихевиоризма?  
(отметить 2 верных ответа)
- а). К. Халл;
  - б). А. Маслоу;
  - в). Б. Скиннер;
  - г). К. Роджерс.
10. Какие учёные являются представителями гуманистической психологии?  
(отметить 2 верных ответа)
- а). К. Халл;
  - б). А. Маслоу;
  - в). Б. Скиннер;
  - г). К. Роджерс.
11. Какой учёный является представителем психоанализа:
- а). З. Фрейд;
  - б). А. Маслоу;
  - в). Б. Скиннер;
  - г). К. Роджерс.
12. В каком направлении психологии меньше всего улавливается «социальный контекст» и социальная психология имеет наименее «социальный» вид:
- а). в психоанализе ;
  - б). в бихевиоризме;
  - в). в когнитивной психологии;
  - г). в интеракционизме.
13. Какие взаимосвязанные стороны входят в структуру общения:
- а). коммуникативная;
  - б). интерактивная;
  - в). перцептивная;
  - г). все перечисленные
14. Какая сторона структуры общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами:
- а). коммуникативная;
  - б). интерактивная;
  - в). перцептивная;
  - г). нет верного ответа
15. В каком направлении психологии исходным принципом является рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных (когнитивных) процессов индивида:
- а). в психоанализе;
  - б). в бихевиоризме;
  - в). в когнитивной психологии;
  - г). в интеракционизме

16. Какой сторона структуры общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями, но и действиями:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

17. С точки зрения социальной психологии личность является:  
(выделить 2 верных ответа)

- а). «продуктом» социальных связей;
- б). создателем социальных связей;
- в). «продуктом» наследственности;
- г). 1 и 2

18. С точки зрения социальной психологии социальная роль есть:

- а). общественно необходимый вид социальной деятельности;
- б). фиксация определённого положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных положений;
- в). способ поведения личности;
- г). всё перечисленное.

19. Какой важнейшей специфической чертой отличается природа межличностных отношений от природы общественных отношений:

- а). эмоциональной основой;
- б). когнитивной основой;
- в). характером общения;
- г). частотой общения.

20. Стратегия межгруппового взаимодействия в условиях неадекватно низкой оценки другой группы и высокой оценки своей группы называется:

- а) внутригрупповым фаворитизмом;
- б) межгрупповой дискриминацией;
- в) соперничеством;
- г) соревнованием

21. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными.

22. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

23. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной

деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.

24. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция.

25. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

26. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

27. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

28. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.

29. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиним.

30. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;
- в) Т. Ньюкома.

31. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

32. Согласно «теории черт» лидером является:

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

33. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

- а) дотрудовая стадия;

- б) послетрудовая социализация;
  - в) стадия поздней социализации.
34. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
- а) факторами социализации;
  - б) группами социализации;
  - в) институтами социализации.
35. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:
- а) из двух;
  - б) из трех;
  - в) из пяти.
36. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:
- а) В.А. Ядов;
  - б) Д.Н. Узнадзе;
  - в) Н. Мясищев.
37. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»:
- а) индивид;
  - б) инцидент;
  - в) субъект.
38. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:
- а) стресс;
  - б) фрустрация;
  - в) паника.
39. Заражение, внушение, подражание — это:
- а) способы регуляции;
  - б) способы воздействия;
  - в) способы исследования.
40. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия — это методы:
- а) исследования;
  - б) воздействия;
  - в) изучения.
41. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:
- а) феноменом Фолля;
  - б) феноменом Ла Пьера;
  - в) феноменом Олпорта.
42. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:
- а) решение принимается коллективно;
  - б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
  - в) происходит соревнование между индивидами.
43. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:
- а) Э. Мэйо;
  - б) Г. Хайменом;
  - в) Ч. Кули.
44. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:
- а) этнос;

- б) толпу;
- в) класс.

45. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

- а) интеракции;
- б) аттракции;
- в) перцепция.

46. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- д) интердисциплинарным подходом.

47. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

- а) Парыгин;
- б) Л.С. Выготский;
- в) В.М. Бехтерев;
- г) А.Н. Леонтьев;
- д) В.М. Мясищев.

48. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;
- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

49. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:

- а) 1897;
- б) 1908;
- в) 1931.

50. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество;
- б) подчиненность;
- в) зависимость.

51. Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации;
- б) внушение;
- в) подвергает внушению.

52. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
- б) интерактивной;
- в) перцептивной.

53. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

- а) кто передает сообщение — коммуникатор;
- б) что передается — сообщение;
- в) как осуществляется передача — канал;
- г) кому направлено сообщение — аудитория;
- д) с каким эффектом — с каким эффектом;
- е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.

54. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- д) эффектов восприятия.

55. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- г) проксемика.

56. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – транзактный анализ – был разработан ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- б) Э. Берном;
- в) Э. Холлом.

57. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- б) Д. А. Леонтьевым;
- в) З. Фрейдом
- г) К. Хорни;
- д) А. Маслоу

58. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
- б) жесты;
- в) диапазон голоса;
- г) все ответы верны.

59. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

- а) идентификацией;
- б) эмпатией;
- в) рефлексией;
- г) экстраверсией.

60. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) рефлексией;
- б) эмпатией;
- в) идентификацией.

61. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

- а) социальной перцепцией;
- б) каузальной атрибуцией;
- в) интеракцией.

62. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

- а) первичные и вторичные;
- б) формальные и неформальные;
- в) группы членства и референтные;
- г) публика и аудитория.

63. К теориям происхождения лидерства не относится:

- а) теория черт;
- б) харизматическая теория;
- в) ситуационная теория лидерства;
- г) феноменологическая теория лидерства;
- д) системная теория лидерства.

64. К основным видам лидерства не относится:

- а) консервативный;
- б) попустительский;
- в) демократический;
- г) либеральный;
- д) авторитарный

65. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:

- а) креативность;
- б) идентификация;
- в) научение.

66. Формальные группы — это

- а) которые имеют официально заданную извне структуру;
- б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
- в) объединенные по какому-либо общему признаку.

67. Референтная группа — это:

- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;
- б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
- в) группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

68. К механизмам социальной перцепции относятся:

- а) стереотипизация;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) аттракция;
- д) рефлексия;
- е) верны все ответы.

69. Пространственно-временные средства — это:

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;
- г) паралингвистика.

70. Качество голоса, его диапазон, тональность — это

- а) визуальные;
- б) кинесика;

- в) проксемика;
- г) паралингвистика.

71. Исключите один неверный ответ.

Причинами неэффективной коммуникации могут быть:

- а) стереотипы, предвзятое представление;
- б) негативное отношение между людьми;
- в) отсутствие внимания и интереса к собеседнику;
- г) высокая эмпатийность.

72. Вид общения, при котором партнер стремится использовать другого в качестве объекта, прибегая к игре, притворству, лицемерию, называется

- а) диалогическим
- б) императивным
- в) манипулятивным
- г) монологическим

73. К основным проблемам социальной психологии относятся:

- а) взаимодействие в системе “Группа - группа”
- б) взаимодействие в системе “Я - другой”
- в) влияние социальных условий на поведение человека
- г) все ответы верны

74. Какой из перечисленных видов воздействия является существенным признаком диалогической стратегии общения:

- а) избегание негативных оценок
- б) комплиментарный тон
- в) предложение высказать мнение
- г) приспособление к мнению собеседника

75. Количество рефлексивных позиций в ситуации общения двух человек:

- а) восемь
- б) две
- в) четыре
- г) шесть

76. Коммуникативные барьеры, блокирующие межличностные общения, могут быть:

- а) все ответы верны
- б) психологическими, в основе которых индивидуальные особенности, отношения неприязни, отсутствие необходимых навыков общения и т. д.
- в) социальными, в основе которых, национально - политические, религиозные, профессиональные и другие различия между людьми
- г) этнокультурными, в основе которых национально - культурные особенности людей

77. Метод количественной оценки межличностных отношений в группе называются

- а) контент-анализом
- б) социометрией
- в) шкалированием
- г) экспертной оценкой



78. Перечислите способы или механизмы воздействия в процессе общения

- а) внушение
- б) все ответы верны
- в) подражание
- г) убеждение

79. Групповая сплоченность выражается:

- а) в исполнении функций, которые выполняют члены группы
- б) характером групповых коммуникаций
- в) в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач

80. Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условностям – это ....

- а) экстагическая толпа
- б) окказиональная толпа
- в) экспрессивная толпа
- г) **конвенциальная** толпа

81. Множество людей («зеваки»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это:

- а) конвенциальная
- б) окказиональная
- в) экспрессивная
- г) экстагическая

82. Функция социальной установки

- а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни
- б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.

83. Развитие социальных качеств индивида в ходе социализации и воспитания лежит в основе:

- а) развития личности;
- б) психокоррекции;
- в) психодиагностики;
- г) обучения.

84. Агрессивные действия индивида, направленные на самого себя, – это:

- а) фрустрация;
- б) интроспекция;
- в) сужение сознания;
- г) аутоагрессия.

85. Э. Эриксон в социализации личности выделяет:

- а) 6 этапов;

- б) 8 этапов;
- в) 12 этапов

86. Стадия социализации по Г.М. Андреевой

- а) бессознательная
- б) дотрудовая
- в) учебная

87. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 6 до 100 человек;
- г) от 2–3 до 40–50 человек.

88. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

89. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

90. Что является такой характеристикой группы как показатели динамики, сплоченность, групповое давление, выработка решений:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

91. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

92. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

93. Какие разновидности групп существуют:

- а) формальные;
- б) референтные;
- в) естественные;
- г) лабораторные;
- д) приличные

94. Неформальная группа – это:

- а) ее цель заключается в обсуждении и принятии решения по какому-либо вопросу;
- б) группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованная;
- в) официально зарегистрированная общественная организация.

95. Стилль лидерства –характерны \_\_\_\_\_ властность, стремление единолично принимать решения, навязывать их другим, оказывать психологическое давление:

- а) либеральный;
- б) демократичный;
- в) авторитарный.

96. Конфликт – это:

- а) обычай, установленный порядок;
- б) акт, действие, в результате которого улучшается или облегчается течение какого-либо процесса;
- в) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов, норма, форм поведения, разногласие сторон.

97. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению  
сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

98. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

99. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

100. Д.А. Леонтьев выделил два аспекта освоения социальной роли:

- а) технический и смысловой;
- б) персональный и групповой.

## **КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ:**

1– а ; 2 – в; 3 – в; 4 – а; 5 – б; 6 – г; 7 – а, б, г; 8 – г; 9 – а, в; 10– б, г; 11– а; 12 – в; 13– г; 14 – а; 15– в; 16 – б; 17– г; 18– б; 19– 1; 20 – а; 21- а; 22 – б; 23 – в; 24 – б; 25 – а; 26 – а; 27- а; 28 – в; 29 – в; 30 – б; 31 – б; 32 – б; 33- в; 34 – в; 35 – б; 36 – а; 37 – б; 38 – в; 39 – б; 40 – а; 41 – б; 42 – а; 43 – в; 44 – б; 45 – б; 46 – д; 47 – д; 48 – б; 49 – б; 50 – а; 51 – б; 52 – в; 53 – е; 54 – д; 55 – г; 56 – б; 57 – а; 58 – г; 59 – б; 60 – а;

61 – б; 62 – г; 63 – г; 64 – г; 65 – б; 66 – а; 67 – а; 68 – е; 69 – в; 70 – г; 71 – г; 72 – в; 73 – г; 74 – в; 75 – а; 76 – а; 77 – б; 78 – б; 79 – в; 80 – г; 81 – б; 82 – а; 83 – а; 84 – г; 85 – а; 86 – б; 87 – г; 88 – в; 89 – а; 90 – б; 91 – в; 92 – г; 93 – а, б, в, г; 94 – б; 95 – в; 96 – в; 97 – а; 98 – б; 99 – а; 100 – а.

### Примерный список вопросов

1. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику основных методов социальной психологии, описав достоинства и недостатки в результате их применения.
2. Создайте технологию изучения какой-то конкретной группы социально-психологических явлений.
3. Изучите и опишите своеобразие проявления идеологии и общественной психологии в современных условиях развития нашего общества.
4. Систематизируйте и обобщите в форме таблицы различия в проявлении подражания, заражения, идентификации, внушения, убеждения.

### Проблемно-аналитические задания

#### Задание 1: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала заполните таблицу:

Типы конфликтов	Критерии конфликта	Признаки деструктивного конфликта

#### Задание 2: Конфликт и способы его разрешения

На основе анализа изученного учебного материала опишите на ваш выбор одно из трех перечисленных заданий:

- этапы разрешения конфликтной ситуации;
- основы управления коллективом в конфликтной ситуации;
- механизмы психологического воздействия людей друг на друга в конфликтной ситуации.

#### *Практическое задание:*

1. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий ресоциализацию взрослого человека.

2. Тип личности человека по функциональной асимметрии головного мозга.  
Этот тест основан на функциональной асимметрии головного мозга и считается весьма объективным.

Как известно, функции левого и правого полушарий различны. Левое полушарие, например, отвечает за использование знаковой информации—чтение, счет, речь. Оно делает вас способным анализировать предметы и явления, расчленять их на отдельные элементы и составлять логические цепочки.

Правое же полушарие, наоборот, оперирует больше образами, чем знаками. И вместо анализа — предрасположено к синтезу, т.е. создает возможность одномоментного «схватывания» взаимосвязи различных свойств предмета и их взаимодействие со свойствами других предметов. Правое полушарие позволяет увидеть объект сразу в нескольких смысловых плоскостях. Оно обеспечивает целостность восприятия.

Оба полушария функционируют в тесной взаимосвязи. Невозможно себе представить, чтобы речевой знак—слово не соотносился с мысленным образом предмета, который он называет. Иначе слова потеряют всякий смысл и мы не поймем друг друга.

В зависимости от конкретных условий может сложиться относительное доминирование лево- или правополушарного мышления, а это во многом определяет психологические особенности человека. Если учесть, что левая половина тела управляется правым полушарием и, наоборот, правая — левым, то по нескольким простым действиям можно определить характер человека.

Проделайте следующее.

1. Переплетите пальцы рук. Палец какой руки оказался сверху? (Отметьте для себя буквой Л — левая или П — правая; то же самое для других заданий).

2. Определите ведущий глаз.

Для этого возьмите лист бумаги и сделайте в нем отверстие. Теперь посмотрите на любой предмет через отверстие двумя глазами. Затем, в том же положении, закрывайте попеременно левый и правый глаз. Вы увидите предмет только ведущим глазом.

3. Переплетите руки на груди, Какая рука сверху?

4. Поаплодируйте. Какая рука вверху?

В зависимости от получившейся комбинации букв, вы можете определить свой тип:

1. ПППП — ориентация на общепринятое мнение, на стереотипы. Это консервативный тип характера с наиболее стабильным (правильным) поведением,

2. ПППЛ — неумеренный консерватизм, слабый темперамент. При наличии одного теста на фоне противоположных остальных, соответствующая черта проявляется наиболее ярко. В данном случае — нерешительность,

3. ППЛП—такому человеку присущи способность к кокетству, решительность, чувство юмора, активность, энергичность, темпераментность, артистизм. При общении с ним необходимы юмор и

решительность, так как этот сильный тип характера не воспринимает слабые (16,5% мужчин и 17,9% женщин - статистические данные приводятся на основе наблюдений 500 человек).

4. ППЛЛ - редкий и самостоятельный тип характера. Близок к предыдущему, но менее решителен и энергичен, несколько мягче. Некоторое противоречие между нерешительностью (левое аплодирование) и твердостью характера (правый ведущий глаз). Высокая контактность, но медленное привыкание.

5. ПЛПП — деловой тип характера, сочетающий аналитический склад ума и мягкость (основная черта). Чаще встречается у женщин (3,6%). Общепринятый тип деловой женщины. Медленное привыкание, осторожность, Такие люди никогда не идут на конфликт «в лоб», у них преобладает расчет, терпимость, замедленность в развитии отношений, некоторая холодность.

6. ПЛПЛ—самый слабый тип характера, очень редок, Беззащитность и слабость связаны как с неспособностью идти на конфликт, так и с подверженностью различным влияниям. Встречается только у женщин (0,8%).

7. ПЛПП—склонность к новым впечатлениям и. способность не создавать конфликтов, некоторое непостоянство. Подобным характерам свойственны эмоциональная медлительность, томность, простота, редкая смелость в общении, способность переключаться на новый тип поведения. Значительно чаще встречается у женщин (8,5% женщин и 3,5% мужчин).

8. ПЛЛЛ—непостоянный, и независимый тип характера. Основная черта — аналитичность в сочетании с остальными левыми тестами. Встречается редко (2,6% мужчин, 6% -женщин).

9. ЛППП - один из наиболее часто встречающихся типов характера с хорошей адаптацией к различным условиям (15,7% мужчин и 42,2% женщин), Основная черта — эмоциональность в сочетании с достаточной настойчивостью, которая проявляется, прежде всего, в основных стратегических вопросах жизни — брак, образование и т. д. Высокая подверженность чужому влиянию. Легко контактирует практически со всеми остальными типами характера. У мужчин эмоциональность понижена, наблюдается склонность к флегматичности.

10. ЛППП—еще меньшая настойчивость, мягкости уступчивость осторожному влиянию. Требуется особо тщательного отношения к себе. Тип «маленькой королевы».

11. ЛПЛП—самый сильный тип характера, трудно поддается убеждению — для этого требуется сильное, разнообразное влияние. Способен проявлять настойчивость, но иногда она переходит в заикливание» на второстепенных целях, Сильная индивидуальность. Обладает способностью к преодолению трудностей. Некоторый консерватизм из-за недостаточного внимания к чужой точке зрения. Такие люди не любят инфантильности.

12. ЛПЛЛ—сильный, но не навязчивый характер, практически неподдающийся убеждению. Основная черта — внутренняя агрессивность, прикрытая внешней мягкостью и эмоциональностью. Быстрое взаимодействие, но медленное взаимопонимание.

13. ЛЛПП — дружелюбие и простота, некоторая разбросанность интересов.

14. ЛЛПЛ—основные черты — простодушие, мягкость, доверчивость, Это очень редкий тип (1,3% женщин, у мужчин практически, не встречается).

15. ЛЛЛП—эмоциональность в сочетании с решительностью (основная черта). Энергичность и некоторая разбросанность приводят к тому, что у подобных типов возможны быстро, под влиянием эмоций, принимаемые непродуманные решения. Поэтому в обращении с ним важны дополнительные «тормозные механизмы».

16. ЛЛЛЛ — обладатели полного набора «левых тестов»—это люди, для которых характерны способность взглянуть на вещи по-новому, наибольшая эмоциональность, индивидуалистичность, эгоизм, упрямство. Стремление к самозащите иногда переходят в замкнутость.

### **Задание 3. Пройдите Тест быстрой оценки психического здоровья /Томаса Лангера/**

Просьба внимательно прочитать каждый вопрос и подчеркнуть один из приводимых ответов.

1. Какой последнее время у Вас аппетит?

Хороший(0)    Удовл.(0,5)    Плохой (1)

2. Страдаете ли Вы несколько раз в неделю из-за кислотности желудка /изжога, отрыжка/"?

Да(1)    Нет(0)

3. Страдаете ли Вы головной болью?

Часто (1)    Иногда (0,5)    Никогда (0)

4. Засыпаете ли Вы в последнее время с трудом?

Часто (1)    Иногда (0,5)    Никогда (0)

5. Имеете ли в последнее время хорошее настроение?

Очень хорошее (0)    Довольно хорошее (0)  
Довольно плохое (0,5)    Очень плохое (1)

6. Хорошая ли у Вас в последнее время память?

Да(0)    Нет(1)

7. Беспокоит ли Вас в последнее время состояние нервозности, раздражения или напряжения?

Часто (1)    Иногда (0,5)

8. Есть ли у Вас склонность к озабоченности?

Да(1)    Нет(0)

9.Случается ли в последнее время, что вдруг у Вас появляется много энергии?

Да(0)    Нет(1)

10. Бывает ли в последнее время ощущение чувства усталости без физического усилия?

Часто (1)    Иногда (0,5)    Никогда (0)

11. Бывают ли у Вас в последнее время частые ощущения тяжести головы и заложенности носа?

Да(1)    Нет(0)

12. Бывают ли у Вас в последнее время моменты возбуждения такие, что Вы не можете усидеть на месте?

Да(1) Нет(0)

13. Бывают ли у Вас в последнее время приступы усталости?

Да(1) Нет(0)

14. Случается ли в последнее время, что приходят дни, недели и даже месяцы, когда Вы не можете заняться чем-либо, т.к. не в состоянии собраться?

Да(1) Нет(0)

15. Мешает ли Вам в последнее время сердцебиение?

Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)

16. Случалось ли Вам в последнее время потерять сознание?

Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)

17. Случалось ли Вам в последнее время покрываться холодным потом?

Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)

18. Была ли у Вас в последнее время дрожь рук, и это бы Вас смущало?

Часто (1) Иногда (0,5) Никогда (0)

19. Были ли у Вас в последнее время неприятности, из-за которых Вы чувствовали себя физически больным?

Да (1) Нет (0)

20. Чувствуете ли себя немного одиноким, изолированным даже среди друзей?

Да (1) Нет (0)

21. Не кажется ли Вам, что все кругом обращается для Вас в плохую сторону?

Да (1) Нет (0)

22. Не кажется ли Вам иногда, что жизнь ничего не стоит?

Да (1) Нет (0)

Оценка:

0-4 – здоровые

5-8 – подвержены невротическим реакциям

>8 - невротизация



#### Задание 4. Тест «Психологический климат»

**Инструкция:** оцените, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашем коллективе. На континууме от психологического климата типа А до психологического климата типа В определите ту оценку, которая, по Вашему мнению, соответствует истине. Обведите кружком оценку слева или справа относительно нуля.

##### Оценки:

3 - свойство проявляется в группе всегда;

2 - свойство проявляется в большинстве случаев;

1 - свойство проявляется нередко;

0 - проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство.

Чувство гордости за коллектив, если ее отмечает руководство

3 2 1 0 1 2 3

К похвалам и поощрениям коллектив относится равнодушно

10

Коллектив активен, полон энергии

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив инертен, пассивен

11

Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе

3 2 1 0 1 2 3

Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность

12

В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в защиту

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", пренебрежительное отношение к слабым

13

Современные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно

3 2 1 0 1 2 3

Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах

Обработка:

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 - сумма А; сложить оценки правой стороны во всех вопросах - сумма В; найти разницу  $C = A - B$ . Если С равно нулю или имеет отрицательную величину, то имеем ярко выраженный неблагоприятный психологический климат с точки зрения индивида. С более 25, значит психологический климат благоприятен. Если сумма менее 25 - климат неустойчиво благоприятен.

Среднегрупповую оценку психологического климата рассчитывают по формуле

$$C = \text{сумма } C / N,$$

где N - число членов группы.

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный, определяется по формуле

$$n(C-) / N \cdot 100 \%,$$

где n (C-) - количество людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный;  
N - число членов группы.

**Задание 5. Определите, в каких из нижеперечисленных примеров представлена группа , а в каких нет.**

1. Два человека переносят шкаф.
  2. Пять сотрудников туристической фирмы собрались на еженедельную планерку.
  3. Мать помогает делать уроки двум сыновьям.
  4. Два студента колледжа собрались вместе готовить курсовую работу.
  5. Пять тысяч болельщиков наблюдают за футбольным матчем.
  6. Десять подростков играют во дворе в футбол.
- ( Ответ. Все это группы. Два человека и больше взаимодействуют или ощущают свою общность.)

**Задание 6. Диагностика выявления лидерских качеств.**

**Выявление лидерских качеств методика «лидер»**

Эта методика предназначена для того, чтобы оценить способности человека быть лидером. В данной методике необходимо ответить на 50 вопросов, и по его ответам на эти вопросы делается вывод о том, обладает ли он персональными качествами, необходимыми лидеру. Из двух предложенных вариантов ответов необходимо выбрать и отметить только один.

Текст опросника.

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих?

А) да б) нет

2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей, равных вам по статусу, занимают более высокое положение в обществе, чем вы?

А) да б) нет

3. Находясь на собрании людей, равных вам по статусу, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо?

А) да б) нет

4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников?

А) да б) нет

5. Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удается убедить кого то в чем то?

А) да б) нет

6. Случалось ли, что вас называют нерешительным человеком?

А) да б) нет

7. Согласны ли вы с утверждением, «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»

А) да б) нет

8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советнике, который мог бы направить вашу профессиональную или учебную активность?

А) да б) нет

9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми?

А) да б) нет

10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?

А) да б) нет

11. Стараетесь ли вы занимать за столом на собрании, в компании такое место, которое позволило бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию?

А) да б) нет

12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление?

А) да б) нет

13. Считаете ли вы себя мечтателем?

А) да б) нет

14. Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами?

А) да б) нет

15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией людей?

А) да б) нет

16. Если то, что вы наметили не дало ожидаемых результатов, то вы:

А) будете рады, что ответственность возложат на кого-нибудь другого;

Б) возьмете на себя ответственность и сами доведете это дело до конца.

17. Какое из двух мнений вам ближе?

А) настоящий руководитель должен сам делать то дело, которым он руководит и лично участвовать в нем.

Б) настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и необязательно делать дело сам.

18. С кем вы предпочитаете работать?

А) с покорными людьми

Б) с независимыми и самостоятельными людьми.

19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий?

А) да б) нет

20. Когда вы были ребенком, часто ли сталкивались с властью своего отца?

А) да б) нет

21. Умеете ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен?

А) да б) нет

22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями вы потеряли дорогу. Приближается вечер, и нужно принимать решение. Как вы поступите?

А) дадите возможность принять решение наиболее компетентному из вас.

Б) просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.

23. Есть такая пословица «Лучше быть первым в деревне, чем последним в городе» Справедлива ли она?

А) да б) нет

24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других?

А) ДА Б) НЕТ

25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать?

А) да б) нет

26. Кто с вашей точки зрения истинный лидер?

А) самый компетентный человек

Б) тот у кого самый сильный характер.

27. Всегда ли вы стараетесь понять и оценить по достоинству людей?

А) да б) нет

28. Уважаете ли вы дисциплину?

А) да б) нет

29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтителен?

А) тот, кто решает все сам

Б) тот, кто всегда советуется и прислушивается к мнению других.

30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы учитесь?

А) коллегиальный

Б) авторитарный

31. Часто ли у вас складывается мнение, что другие вами злоупотребляют?

А) да б) нет

32. Какой из следующих двух портретов больше напоминает вас?

А) человек с громким голосом, выразительными жестами, который за словом в карман не полезет.

Б) человек со спокойным тихим голосом, сдержанный, задумчивый

33. Как вы поведете себя на собрании или совещании, если считаете свое мнение единственно правильным, но остальные с ним не согласны?

А) промолчу

Б) буду отстаивать свое мнение

34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь?

А) да б) нет

35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое либо важное дело?

А) да б) нет

36. Что бы вы предпочли?

А) работать под руководством хорошего человека?

Б) работать самостоятельно, без руководителя.

37. Как вы относитесь к утверждению «Для того \. Чтобы семейная жизнь была хорошей, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов»

А) согласен б) не согласен

38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием других людей, а не исходя из собственной потребности?

А) да б) нет

39. Считаете ли вы свои организаторские способности хорошими?

А) да б) нет

40. Как вы ведете себя, столкнувшись с трудностями?

А) у меня опускаются руки

Б) у меня появляется сильное желание их преодолеть.

41. Делаете ли вы упреки людям, если они этого заслуживают? А) да б) нет

42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки?

А) да б) нет

43. Как вы поступите, если вам предложат реорганизацию вашего учебного заведения?

А) введу нужные изменения немедленно

Б) не буду торопиться и сначала все тщательно обдумаю

44. Сумеете ли вы прервать слишком болтливую беседу, если вам это необходимо?

А) да б) нет

45. Согласны ли вы с утверждением «Чтобы быть счастливым надо жить незаметно»

А) да б) нет

46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать в жизни что-то выдающееся

А) да б) нет

47. Кем вы предпочли бы стать?

А) художником поэтом композитором ученым

Б) выдающимся руководителем политическим деятелем

48. Какую музыку вам приятнее слушать?

А) могучую и торжественную

Б) тихую и лирическую

49. Испытываете ли вы волнение ожидая встречи с важными и известными людьми?

А) да б) нет

50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей чем ваша?

А) да б) нет

Оценка результатов и выводы.

В СООТВЕТСТВИИ СО СЛЕДУЮЩИМ КЛЮЧЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СУММА БАЛЛОВ.

Ключ.

1а . 2а . 3б . 4а . 5а . 6б . 7а . 8б . 9б . 10а . 12а . 13б . 14б . 15а . 16б . 17б . 18б . 19б . 20а . 21а . 22а . 23а .  
24а . 25 б . 26а . 27б . 28а . 29б . 30б . 31а . 32а . 33б . 34а . 35б . 36б . 37 а . 38б . 39а . 40б . 41а . 42а . 43а .  
44а . 45б . 46а . 47б . 48а . 49б . 50б.

За каждый ответ, совпадающий с ключем, испытуемый получает 1 балл, в другом случае – 0 баллов.

До 25 б. – качества лидера выражены слабо

26-35 – качества лидера выражены средне

36-40 б.- лидерские качества выражены сильно

Более 40 – данный человек как лидер, склонен к диктату.

#### **Задание 7. Тест «МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ БЫТЬ РУКОВОДИТЕЛЕМ?»**

Заканчивая рассмотрение данного раздела, имеющего особое значение для всех, кто задумывается над вопросами служебного роста и карьеры и имеет желание стать эффективным, преуспевающим руководителем, предлагается выполнить тест (№ 31), позволяющий оценить уровень потенциальных возможностей к тому, чтобы быть руководителем.

Отвечая на приведенные ниже вопросы, выберите наиболее подходящий для вас вариант и помните, что здесь нет "правильных" или "неправильных" ответов.

1. Можете ли вы командовать людьми?

а) Да; б) нет.

2. Любите ли вы работать на приусадебном участке?

а) Да;б) нет.

3. Доставляет ли вам удовольствие возражать кому-либо?

а) Да;б) нет.

4. Какое из двух достоинств (авторитетность или нежность) вы цените больше?

а) Первое;б) второе.

5. Любите ли вы произносить речи?

а) Да;б) нет.

6. Чем, по вашему мнению, можно определить уровень цивилизации?

а) Степенью эмансипации женщин;б) уровнем развития техники.

7. Раздражает ли вас чья-то неумелость, неловкость?

а) Да;б) нет.

8. Любите ли вы работу, требующую контактов с людьми?

а) Да;б) нет.

9. Считаете ли вы, что в детстве слишком долго находились под влиянием матери?

а) Да;б) нет.

10. На что во время знакомства вы в первую очередь обращаете внимание:

а) на внешность нового знакомого;б) на то, что и как он говорит.

11. Впадаете ли вы в ярость, если не можете настоять на своем?

а) Да;б) нет.

12. Какой вид карьеры кажется вам наиболее привлекательным:

а) известного актера Гарри Купера;б) Джимми Кларка, чемпиона автогонок.

13. Часто ли вас выдвигают на выборную (руководящую общественную) работу?

а) Да;б) нет.

14. Бываете ли вы инициатором смелых начинаний?

а) Да;б) нет.

15. Ждете ли вы, пока дела решатся сами по себе?

а) Да;б) нет.

16. Раздражает ли вас то, что вы живете, к примеру, в комнате без штор на окнах?

а) Да;б) нет.

17. Какой цвет вам больше нравится?

а) Голубой;б) красный.

18. Легко ли вы принимаете решения?

а) Да;б) нет.

19. Какие виды спорта вам больше по душе?

а) Те, которые развивают ловкость;

б) те, которые развивают силу.

20. Признаете ли вы руководителя, представляющего противоположный пол, если он достаточно компетентен?

а) Да;б) нет.

Для подсчета баллов и определения своего результата воспользуйтесь следующим "ключом":

1. "а" - 5, "б" - 0; 11. "а" - 5, "б" - 0;



2. "а" - 5, "б" - 0; 12. "а" - 0, "б" - 5;
3. "а" - 5, "б" - 0; 13. "а" - 5, "б" - 0;
4. "а" - 5, "б" - 0; 14. "а" - 5, "б" - 0;
5. "а" - 5, "б" - 0; 15. "а" - 0, "б" - 5;
6. "а" - 0, "б" - 5; 16. "а" - 0, "б" - 5;
7. "а" - 5, "б" - 0; 17. "а" - 0, "б" - 5;
8. "а" - 5, "б" - 0; 18. "а" - 5, "б" - 0;
9. "а" - 0, "б" - 5; 19. "а" - 0, "б" - 5;
10. "а" - 0, "б" - 5; 20. "а" - 5, "б" - 0.

80 и более баллов – вы – тот человек, который имеет большую потребность доминировать над людьми. Несмотря на то, что вы проявляете инициативу и бываете прекрасным организатором, ваша горячность, стремление быть признанным любой ценой, ваше желание манипулировать другими значительно снижают эффективность ваших действий. Сильное нервное напряжение, неумение расслабляться приводят к тому, что, будучи взволнованны, вы легко можете обидеть другого человека. Вы часто хвастаете, зазнаетесь, бываете агрессивным. Но если вам удастся изменить ваше отношение к людям, то предрасположенность к руководящей работе может принести прекрасный эффект.

От 40 до 75 баллов – у вас высокие запросы, часто бываете самоуверенны, любите подчеркнуть собственное "Я". Умение управлять собственными эмоциями и склонность к анализу своих поступков приводят к тому, что необходимость руководить другими не принимает у вас крайних форм. Вы любите ходить "непроторенными" дорогами, имеете собственное мнение, которое не всегда совпадает с мнением других. Вы не любите навязывать себя другим и с трудом им подчиняетесь. Вам безразлично то, что о вас говорят. В то же время вы имеете склонность критиковать других. Любите, чтобы ваше слово было последним.

35 и менее баллов – вы – человек, который склонен больше быть подчиненным, чем руководить. В роли "шефа" вы чувствовали бы себя плохо. Вы, скорее всего, человек несмелый, скромный, не уверенный в себе. Вы редко выступаете с инициативой, с удовольствием подчиняетесь руководству со стороны других. Чаще всего вы предпочитаете компромиссные решения и остаетесь "в тени" других людей.

### **Задание 8. Тест «ОРГАНИЗОВАННЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?»**

Предлагаемый тест (№ 34) послужит не только для проверки личной организованности, но и будет средством, которое может побудить к постижению секретов самоорганизации, к выработке организационных навыков и привычек. Выберите в каждом вопросе наиболее подходящий для вас вариант ответа.

1. Имеются ли у вас главные, основные цели в жизни, к достижению которых вы стремитесь?
  - а) У меня такие цели есть;
  - б) разве нужно иметь какие-то цели? Ведь жизнь так изменчива;

в) у меня есть главные цели и я подчиняю свою жизнь их достижению;

г) цели у меня есть, но моя деятельность мало способствует их достижению.

2. Составляете ли вы план работы, дел на неделю, используя для этого еженедельник, специальный блокнот и т. д.?

а) Да;б) нет;

в) не могу сказать ни "да", ни "нет", так как намечаю главные дела в голове, а план на текущий день - в голове или на листке бумаги;

г) пробовал составлять план, используя для этого еженедельник, но потом понял, что это ничего не дает.

3. Отчитываете ли вы себя за невыполнение намеченного на неделю, на день?

а) Отчитываю в тех случаях, когда вижу свою вину, лень или неповоротливость;

б) отчитываю, несмотря ни на какие субъективные или объективные причины;

в) сейчас и так все ругают друг друга, зачем же еще отчитывать самого себя?

г) придерживаюсь такого принципа: что удалось сделать сегодня - хорошо, а что не удалось - выполню, может быть, в другой раз.

4. Как вы ведете свою записную книжку с номерами телефонов деловых людей, знакомых, родственников, приятелей и т. д.?

а) Я хозяин (хозяйка) своей записной книжки. Как хочу, так и записываю телефоны, фамилии, имена. Если понадобится чей-то номер телефона, то обязательно найду;

б) часто меняю записные книжки с записями телефонов, так как нещадно их эксплуатирую. Переписывая телефоны, стараюсь все сделать "по науке", однако при дальнейшем пользовании сбиваюсь на произвольную запись;

в) записи телефонов, фамилий, имен веду "почерком настроения". Считаю важным, чтобы был записан телефон, фамилия, имя, отчество, а на какой странице записано, прямо или криво, это не имеет значения;

г) использую общепринятую систему: в соответствии с алфавитом записываю фамилию, имя, отчество, номер телефона, если нужно, то и дополнительные сведения (адрес, место работы, должность).

5. Вас окружают различные вещи, которыми вы часто пользуетесь. Каковы ваши принципы расположения вещей?

а) Каждая вещь лежит там, где ей хочется;

б) придерживаюсь принципа: каждой вещи – свое место;

в) периодически навожу порядок в расположении вещей, предметов затем кладу их туда, куда придется, чтобы не загружать голову "расположением" спустя какое-то время опять навожу порядок и т. д.;

г) считаю, что данный вопрос не имеет никакого отношения к самоорганизации.

6. Можете ли вы по истечении дня сказать, где, сколько и по каким причинам вам пришлось напрасно потерять время?

- а) могу сказать о потерянном времени;
- б) могу сказать только о месте, где было напрасно потеряно время;
- в) если бы потерянное время обращалось в деньги, тогда бы я считал (считала) его;
- г) всегда хорошо представляю, где, сколько и почему было напрасно потеряно время;
- д) не только хорошо представляю, где, сколько и почему было потеряно время, но и изыскиваю приемы сокращения потерь в тех же самых местах и ситуациях.

7. Каковы ваши действия, когда на совещании, на собрании начинается "переливание из пустого в порожнее"?

- а) Предлагаю обратить внимание на существо вопроса;
- б) любое совещание или собрание представляет собой сочетание как "полного", так и "пустого". Когда наступает пустое, то ждешь полного. Когда подходит полоса полного, то немного утомляешься и для разрядки... ждешь пустого. В таком чередовании и проходит совещание или собрание. И ничего тут не поделаешь;
- в) погружаюсь в "небытие";
- г) начинаю заниматься теми делами, которые взял с собой в расчете на "переливание".

8. Вам предстоит выступить с докладом. Будете ли вы при подготовке уделять внимание не только содержанию доклада, но и его продолжительности?

- а) Буду уделять самое серьезное внимание содержанию доклада. Думаю, что продолжительность нужно определять лишь приблизительно. Если доклад будет интересным, то всегда дадут время, чтобы закончить его;
- б) уделяю в равной степени внимание содержанию и продолжительности доклада, а также его вариантам в зависимости от времени.

9. Стараетесь ли вы использовать буквально каждую минуту для выполнения задуманного?

- а) Стараюсь, но у меня не всегда получается в силу личных причин (упадок сил, настроение и др.);
- б) не стремлюсь к этому, так как считаю, что не нужно быть мелочным в отношении времени;
- в) зачем стремиться, если время все равно не обгонишь;
- г) стараюсь и пытаюсь, несмотря ни на что.

10. Какую систему фиксации поручений, заданий и просьб вы используете?

- а) Записываю в своем еженедельнике, что выполнить и когда;
- б) фиксирую наиболее важные поручения, просьбы, задания в своем еженедельнике. "Мелочи" пытаюсь запомнить. Если забываю о "мелочи", то не считаю это недостатком;
- в) стараюсь запомнить поручения, задания и просьбы, так как это тренирует память. Однако, должен (должна) признаться, что память часто подводит меня;

г) придерживаюсь принципа "обратной памяти": пусть о поручениях и заданиях помнит тот, кто их дает. Если поручение нужное, то о нем не забудут и вызовут меня для срочного исполнения.

11. Пунктуальны ли вы (идя на деловую встречу, на собрание, совещание, заседание)?

а) Прихожу раньше на 5-7 минут;

б) прихожу вовремя, к началу собрания, совещания или заседания;

в) как правило, опаздываю;

г) всегда опаздываю, хотя пытаюсь прийти раньше или вовремя;

д) если бы было издано научно-популярное пособие "Как не опаздывать", то я, вероятно, научился (научилась) бы не опаздывать.

12. Какое значение вы придаете своевременности выполнения заданий, поручений, просьб?

а) Считаю, что своевременность выполнения – это один из важных показателей моего умения работать, своего рода триумф организованности. Однако мне кое-что не всегда удается выполнить вовремя;

б) своевременность выполнения - это зверь, который может "укусить" именно в ту минуту, когда задание выполнено. Лучше немного затянуть время выполнения задания;

в) предпочитаю поменьше рассуждать о своевременности, а выполнять задания и поручения в срок;

г) своевременно выполнить задание или поручение - это верный шанс получить новое. Исполнительность всегда своеобразно "наказывается".

13. Предположим, вы пообещали что-то сделать или в чем-то помочь другому человеку. Но обстоятельства изменились таким образом, что выполнить данное обещание довольно затруднительно. Как вы будете себя вести?

а) Сообщу человеку об изменившихся обстоятельствах и о невозможности выполнить обещанное;

б) постараюсь сказать человеку, что обстоятельства изменились и выполнить обещание затруднительно. Одновременно скажу, что не нужно терять надежду на обещанное;

в) буду стараться выполнить обещанное. Если выполню - хорошо, не выполню – тоже не беда, так как я довольно редко не сдерживал (не сдерживала) своих обещаний;

г) ничего не буду сообщать человеку. Выполню обещание во что бы то ни стало.

Для подсчета баллов и определения своего результата воспользуйтесь следующим "ключом":

1. "а" - 1, "б" - 0, "в" - 6, "г" - 2;

2. "а" - 6, "б" - 0, "в" - 3, "г" - 0;

3. "а" - 4, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0;

4. "а" - 0, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;

5. "а" - 0, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0;

6. "а" - 2, "б" - 1, "в" - 0, "г" - 4, "д" - 6;

7. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;
8. "а" - 2, "б" - 6;
9. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6;
10. "а" - 6, "б" - 3, "в" - 1, "г" - 0;
11. "а" - 6, "б" - 6, "в" - 0, "г" - 0, "д" - 0;
12. "а" - 3, "б" - 0, "в" - 6, "г" - 0;
13. "а" - 2, "б" - 0, "в" - 0, "г" - 6.

До 63 баллов - ваш образ жизни, ваше окружение научили вас быть кое в чем организованными. Организованность то проявляется в ваших действиях, то исчезает. Это признак отсутствия четкой системы самоорганизации. Существуют объективные организационные законы и принципы. Постарайтесь проанализировать свои действия, расходы времени, технику работы. Вы увидите то, о чем и не подозреваете в настоящее время.

О- 43 до 71 балла - вы считаете организацию неотъемлемой частью работы. Это дает вам несомненное преимущество перед теми людьми, которые призывают организацию "под ружье" в случае крайней необходимости. Вам следует присмотреться внимательнее к самоорганизации, улучшить ее.

От 72 до 78 баллов - вы - организованный человек. Единственное что можно вам посоветовать - не останавливайтесь на достигнутом уровне, развивайте и дальше самоорганизацию. Пусть вам не кажется, что вы достигли предела. Организация, в отличие от природы, дает наибольший эффект тому, кто считает ее ресурсы неисчерпаемыми.

### **Темы исследовательских, информационных, творческих проектов**

#### *Подготовка исследовательских проектов по темам:*

9. Предмет исследования социальной психологии.
10. Этапы развития социальной психологии как науки.
11. Психологические школы в социальной психологии.
12. Характеристика методов исследования в социальной психологии.
13. Социометрический метод и его использование в социальной психологии.
14. Опросные методы и особенности их применения в социальной психологии.
15. Социально-психологическая характеристика личности.
16. Психология семьи как малой социальной группы.

#### *Информационный проект*

6. Конфликт : структура и содержание
7. Малая социальная группа как объект исследования социальной психологии. Типология малых социальных групп.
8. Сущность, структура и функции малой социальной группы.
9. Стадии развития малой социальной группы.
10. Типы темперамента.

### ***Творческое задание (с элементами эссе)***

Напишите эссе по теме:

1. Виды и факторы дезадаптации личности в современном обществе.
2. Опишите механизмы психологической защиты личности (З. Фрейд). Приведите примеры
3. Определите, представители каких социальных классов являются членами вашей расширенной семьи. Опишите психологические характеристики, которые присущи этим классам.
4. Агрессия в современном мире и влияющие на нее факторы.
5. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
6. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
7. Влияние культурной среды на методы воспитания.
8. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
9. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
10. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
11. Конфликты в семье и методы их коррекции.
12. Конфликты и пути их разрешения.
13. Проблема агрессии в социальной психологии.
14. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
15. Проблема конформности в социальной психологии.
16. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
17. Проблема социальной взаимопомощи.
18. Психоаналитическая концепция массового сознания.
19. Психология влияния.
20. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.
21. Социально-психологические механизмы общения.
22. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
23. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
24. Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
25. Стихийные группы и массовые движения.
26. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
27. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.

### **Задания к интерактивным занятиям**

#### *Сравнительный анализ в форме диспута*

Для сравнения можно взять национально-психологические особенности и представить сравнительную характеристику одной из пар национальностей (например, русских и американцев, немцев и арабов или любых других на ваше усмотрение).

#### *Подготовка и проведение диспут-игры*

Диспут-игра по теме – взаимодействие материальной и духовной культуры. Студенты делятся на две группы, каждая из которых защищает свой тезис:

- 1) Тезис 1 команды – характеристика национальности русских
- 2) Тезис 2 команды - характеристика национальности американцев

### **Типовые вопросы к контрольным работам**

8. Сущность процесса группового давления на личность в малой социальной группе.
9. Характеристика процесса принятия группового решения. Преимущества и недостатки принятия группового решения.
10. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп.
11. Психология социальных классов.
12. Характеристика нации как большой социальной группы.
13. Неформальные социальные группы.
14. Классификация видов толпы. Сравнительные характеристики различных видов толпы.

### **Примерный список вопросов к промежуточной аттестации:**

1. Предмет, структура, задачи социальной психологии.
2. Общая характеристика методов социальной психологии
3. Метод наблюдения в социальной психологии
4. Метод эксперимента в социальной психологии
5. Метод опроса в социальной психологии
6. Социометрия как метод социальной психологии
7. Анализ документов как метод социальной психологии. Контент-анализ
8. Общее понятие об общении в социальной психологии. Функции и виды общения
9. Понятие об общении как коммуникации
10. Понятие эффективности коммуникации и коммуникативного барьера
11. Избегание и авторитет как коммуникативные барьеры
12. Непонимание как коммуникативный барьер
13. Понятие и виды невербального общения
14. Понятие социальной перцепции
15. Психологические механизмы взаимопонимания
16. Основные феномены социальной перцепции
17. Понятие и виды межличностного взаимодействия
18. Понятие социальной установки в психологии
19. Психология конфликта. Структура и динамика конфликта
20. Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп
21. Понятие малой группы. Виды малых групп
22. Основные характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, нормы, ценности, санкции
23. Статус, роль, позиция как основные характеристики положения личности в группе

24. Структура малой группы
25. Развитие малой группы
26. Понятие групповой сплоченности
27. Динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Конформизм и его виды
28. Принятие группового решения. Дискуссия, виды групповой дискуссии
29. Лидерство и руководство в группе
30. Основные теории лидерства
31. Стили лидерства
32. Понятие социализации личности
33. Социальная норма как фактор социализации
34. Отклоняющееся поведение и его виды

#### **5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций.**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;



- решение тестовых заданий;
- экзамен.

### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.