

Кафедра государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины

Теория лидерства

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2017

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),

соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК -2 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; - принципы целеполагания; - принципы и методы мотивации; - основы групповой динамики и командообразования; - основы коммуникаций - основные отечественные и зарубежные концепции лидерства; - проблемы и направления развития теории и практики лидерства в современном менеджменте; - закономерности, механизмы, условия и факторы самоактуализации личности в постиндустриальном обществе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач - использовать социальные и социально-психологические методы и методики оценки деятельности лидеров; - управлять групповой динамикой с целью создания работоспособной команды; - разрабатывать траектории профессиональной и личностной самоактуализации лидеров; - осуществлять управленческое консультирование лидера в преодолении возникающих проблем <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - навыками деловых коммуникаций; - методами планирования деловой карьеры - самопознания как основы улучшения качества профессиональных и личностных компетенций лидера; - социологического исследования развития системы «лидер — последователи» в достижении общегрупповых целей; - организации сопровождения деятельности и саморазвития лидеров.
<p>ПК-17 Владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -грамотно организовывать рабочее время - эффективного взаимодействовать с другими исполнителями <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с другими исполнителями

с другими исполнителями	
-------------------------	--

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина является дисциплиной по выбору учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Теория управления», «Управление человеческими ресурсами», «Трудовое право», «Государственная и муниципальная служба», «Региональная экономика и управление», «Этика государственной и муниципальной службы», «Принятие и исполнение государственных решений».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, может выполнять профессиональные задачи в соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности

организационно-управленческая деятельность:

организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях;

организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы;

организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих

организаций;

организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;

организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;

содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;

обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно/ Заочная	Заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	4/144	4/144
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	36	8	4
Занятия семинарского типа	36	20	4
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	0,15	0,15	4
Самостоятельная работа (СРС)	71,85	115,85	132

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	2			2			7
2.	Концепции лидерства	2			2			7
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	2			2			7

4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды	6			6			7
5.	Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды	4			4			9
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	4			4			7
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	4			4			7
8.	Лидерство как способ самореализации личности	4			4			7
9.	Диагностика руководства и лидерства	4			4			7
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	4			4			6,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	144						

4.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	1			2			12
2.	Концепции лидерства	1			2			12
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства				2			10
4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды	1			2			12
	Формирование	1			2			12

5.	эффективных команд. Управление деятельностью команды							
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности				2			12
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	1			2			12
8.	Лидерство как способ самореализации личности	1			2			10
9.	Диагностика руководства и лидерства	1			2			12
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	1			2			11,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	144						

4.1.3. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте							14
2.	Концепции лидерства							16
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	2			2			10
4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды							16
5.	Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды							14

6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	2			2			14
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера							10
8.	Лидерство как способ самореализации личности							10
9.	Диагностика руководства и лидерства							14
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства							14
	Промежуточная аттестация	4						
	Итого	144						

4.2. Программа дисциплины структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание темы (раздела) дисциплины
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	<p>Особенности индустриальной и постиндустриальной эпох. Управленческие революции. Классический и неклассический менеджмент. Понятия «лидер» и «лидерство». Роль лидера в условиях глобализации рынка. Понятия «лидер» и «успешные люди». Место лидерства в экономике, построенной на знаниях.</p> <p>Лидерство, как система отношений, основанная на познавательных, межличностных и представительских компетенциях лидера. Группа как пространство лидерской активности. Творчество как основная компетенция лидера. Место лидера в практике кайдзен.</p> <p>Сравнительный анализ ролей менеджера и лидера. Вожди и лидеры. Матрица Ю. Е. Милованова. Типичные ценностные установки лидера. Роль лидера в развитии успешной организации. Понятие успеха. Принципы эффективного взаимодействия лидера и организации: самореализация и взаимная функциональность</p>
2.	Концепции лидерства	<p>Теория лидерских качеств. Концепции лидерского поведения (три стиля руководства (К.Левин), исследования Университета штата Огайо, исследования Мичиганского университета, системы управления (Р.Дикерт), управленческая решетка (Блейк и Моутон), концепция вознаграждения и</p>

		<p>наказания, заменители лидерства (С.Керр и Дж.Джермиер)).</p> <p>Континуум лидерского поведения Танненбама-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда. Модель лидерства «путь-цель» Хауза и Митчела, модель ситуационного лидерства Стинсона-Джонсона. Ситуационная модель принятия решений Врума-Йетона-Яго. Трансформационное и транзакционное руководство. Концепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства). Типология Д. Барнса как взаимоотношения лидера и ведомых. Основные компоненты психологической компетентности. Психопатологическая типология Г.Лассуэлла. Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.</p>
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	<p>Определение команды. Причины внимания к командным формам организации деятельности. Команда и коллектив. Формальные и неформальные коллективы.</p> <p>Рабочие группы и команды: единство и различие в механизме функционирования и развития. Типология групп. Социально-психологическая структура группы. Малая группа. Характеристики групп: сплоченность, психологическая защищенность, совокупная компетенция, взаимоотношения с внешними группами. Факторы и последствия сплоченности. Групповое единомыслие и борьба с ним. Типы сотрудников. Типология исполнителей. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.</p> <p>Принципы типологий команд. Специфика командного подхода в управлении сетевыми, виртуальными, обучающимися, интеллектуальными организациями. Место командного подхода в создании консорциумов и стратегических альянсов. Особенности командного подхода в частно-государственном партнерстве. Приоритеты и сбалансированность «философия общей судьбы» и «философия контракта» в реализации командного подхода в системе современной организации. Командный подход в виртуальной среде.</p> <p>Проектирование организационных структур управления. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный. Команда «под проект» (идею) – ведущий тип управленческой команды. Методы принятия управленческого решения: индивидуальный и групповой выборы. Планирование как функция лидера в организации.</p>

		<p>Модели и методы принятия эффективных управленческих решений</p>
4.	<p>Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды</p>	<p>Потребности как источники активности лидера. Общие характеристики потребностей. Потребности как исходная форма человеческой активности. Пространство потребностей. Сигнальная функция потребностей. Побуждающая функция потребностей. Потребность в лидерстве. Потребность во власти. Виды эйфорических чувств от владения властью. Потребность в контроле. Сфера контроля. Потребность в достижении (успехе). Потребность в риске. Потребность в аффилиации.</p> <p>Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности. Смысл жизни как интегральный критерий оценки активности человека. Ценностно-смысловое пространство. Адекватный смысл жизни. "Ошибки смысла жизни". Отношения между смыслом жизни и сознанием. Идеалы и ценности как основания активности человека. Программный идеал. Система ценностей — декларируемых и реальных. Терминальные ценности. Инструментальные ценности. Цели как ориентиры активности человека.</p> <p>Групповые нормы и поведение лидера. Общая характеристика социокультурных норм. Нормативное пространство. Различные виды норм. Влияние групповых норм на поведение лидера и роль лидера в изменении групповых норм. Групповые нормы как вид социокультурных норм. Групповые нормы выполняют следующие функции. Нарушение групповой нормы первого уровня. Основная функция лидерства - инновации.</p>
5.	<p>Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды</p>	<p>Сущность и виды власти. Основные характеристики и источники власти. Виды власти. Легитимная (законная) власть. Власть принуждения. Власть наказания. Власть вознаграждения. Референтная власть. Экспертная власть. Информационная власть. Власть над ресурсами. Власть связей. Сравнительная эффективность видов власти.</p> <p>Факторы эффективности видов власти. Лидерство и власть. Чувства приверженности, согласия или сопротивления у последователей лидера.</p> <p>Влияние как глубинное основание власти лидера. Основные характеристики влияния. Идентификация как способ осуществления, закрепления и сохранения влияния лидера на последователей. Проявления идентификации.</p> <p>Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера. Понятие и виды психологических воздействий. Типология психологических воздействий. Факторы</p>

		<p>эффективности психологических воздействий. Психологическая защита. "Фильтр безопасности". "Фильтр интереса". "Фильтр доверительности" . Сравнительная характеристика авторитарного и диалогического типа психологического воздействия. Характеристики манипулятивных, императивных и личностных воздействий. Характеристики основных методов психологического воздействия. Ситуативно-динамические модели психологического воздействия.</p> <p>Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера. Значение харизмы, авторитета и доверия в реализации влияния лидера. Виды доверия в различных ситуациях взаимодействия. Доверие к себе. Типы предположений о возможности делегирования полномочий и степени доверия к контрактору. Негативные стороны харизмы и авторитета.</p> <p>Личностные факторы эффективности лидерства. Границы исследования личностных факторов эффективности лидерства. Качества, наиболее часто встречающиеся у успешных лидеров. Пять основных личностных факторов. Я-концепция как субъективный механизм регуляции системы отношений лидера. Самооценка. Самоотношение. Само-эффективность как субъективный механизм регуляции целенаправленной активности лидера. Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности. Стили принятия решений по Т. А. Кейзеру. Стили управления по Д. Гоулману.</p>
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	<p>Определение лидерского потенциала. Самооценка лидерства. Диагностика функционального лидерства в малых группах. Диагностика интегративных стилей управления и руководства персоналом. Диагностика деятельностных особенностей руководства и лидерства. Методики диагностики лидерских, коммуникационных и организационных качеств личности.</p>
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	<p>Отличие менеджера от лидера. Место и роль лидера в создании эффективной организации.</p> <p>Теория лидерских качеств. Концепция лидерского поведения (три стиля руководства (К.Левин), системы управления (Р.Ликерт), управленческая решетка (Блейк и Моутон), концепция «вознаграждения и наказания».</p> <p>Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херси и Бланшара. Модель лидерства (путь-цель» Хауза и Митчелла. Модель лидерства Стинсона-Джонсона. Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для</p>

		изменений.
8.	Лидерство как способ самореализации личности	Лидерство в коллективе. Феномен власти. Понятие авторитета. Стиль управления. Ошибки руководителя. Управленческие решения. Методы выбора решений. Индивидуальный выбор. Групповой выбор. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. Планирование как функция лидера в организации. Стратегическое планирование. Интерактивный менеджмент и планирование.
9.	Диагностика руководства и лидерства	Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива. Диагностика уровня развития малой группы. Диагностика функционального лидерства в малых группах. Оценка служебно-рационалистического стиля руководства. Оценка стилей принятия управленческих решений. Стиль работы руководителя с документацией. Определение когнитивно-деятельностного стиля.
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения. Определение административного стиля управления. Экспертная оценка стиля организаторской деятельности. Экспертная диагностика стилей руководства. Диагностика стилей руководства. Диагностика лидерских способностей. Диагностика деятельностных особенностей руководства и лидерства.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	1. Роль лидера в условиях глобализации рынка. Понятия «лидер» и «успешные люди». Место лидерства в экономике, построенной на знаниях. 2. Лидерство, как система отношений, основанная на познавательных, межличностных и представительских компетенциях лидера.. 3. Сравнительный анализ ролей менеджера и лидера. Вожди и лидеры. Матрица Ю. Е. Милованова.
2.	Концепции лидерства	1. Теория лидерских качеств. 2. Континуум лидерского поведения Танненбама-Шмидта. 3. Основные компоненты психологической компетентности. 4. Психопатологическая типология Г.Лассуэлла. Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.

3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	<p>1. Рабочие группы и команды: единство и различие в механизме функционирования и развития. Типология групп. Социально-психологическая структура группы. Малая группа. Характеристики групп: сплоченность, психологическая защищенность, совокупная компетенция, взаимоотношения с внешними группами. Факторы и последствия сплоченности. Групповое единomyслие и борьба с ним. Типы сотрудников. Типология исполнителей. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.</p> <p>2. Принципы типологий команд.</p> <p>3. Проектирование организационных структур управления. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.</p>
4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды	<p>1. Потребности как источники активности лидера.</p> <p>2. Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности</p> <p>3. Групповые нормы и поведение лидера.</p>
5.	Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды	<p>1. Сущность и виды власти. Основные характеристики и источники власти.</p> <p>2. Влияние как глубинное основание власти лидера</p> <p>3. Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера. Понятие и виды психологических воздействий. Типология психологических воздействий.</p> <p>4. Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера.</p> <p>5. Личностные факторы эффективности лидерства..</p>
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	<p>1. Определение лидерского потенциала.</p> <p>2. Самооценка лидерства.</p> <p>3. Диагностика функционального лидерства в малых группах.</p>
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	<p>1. Концепция «вознаграждения и наказания»</p> <p>2. Социальные и биологические факторы лидерства</p> <p>3. Функциональное лидерство и его реализация.</p>
8.	Лидерство как способ самореализации личности	<p>1. Стратегическое планирование и лидерство в самореализации</p> <p>2. Стратегическое видение как лидерское качество</p> <p>3. Интерактивный менеджмент и планирование.</p>
9.	Диагностика руководства и лидерства	<p>1. Диагностика уровня развития малой группы.</p> <p>2. Диагностика функционального лидерства в малых группах.</p> <p>3. Оценка служебно-рационалистического стиля</p>

		руководства.
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	1. Портфолио лидера, его составляющие, методики и технологии повышения привлекательности. 2. Личный пиар и его применение для повышения эффективности лидера

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	<p>Особенности индустриальной и постиндустриальной эпох. Управленческие революции. Классический и неклассический менеджмент. Понятия «лидер» и «лидерство». Роль лидера в условиях глобализации рынка. Понятия «лидер» и «успешные люди». Место лидерства в экономике, построенной на знаниях.</p> <p>Лидерство, как система отношений, основанная на познавательных, межличностных и представительских компетенциях лидера. Группа как пространство лидерской активности. Творчество как основная компетенция лидера. Место лидера в практике кайдзен.</p> <p>Сравнительный анализ ролей менеджера и лидера. Вожди и лидеры. Матрица Ю. Е. Милованова. Типичные ценностные установки лидера. Роль лидера в развитии успешной организации. Понятие успеха. Принципы эффективного взаимодействия лидера и организации: самореализация и взаимная функциональность</p>
2.	Концепции лидерства	<p>Теория лидерских качеств. Концепции лидерского поведения (три стиля руководства (К.Левин), исследования Университета штата Огайо, исследования Мичиганского университета, системы управления (Р.Дикерт), управленческая решетка (Блейк и Моутон), концепция вознаграждения и наказания, заменители лидерства (С.Керр и Дж.Джермиер)).</p> <p>Континуум лидерского поведения Танненбама-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда. Модель лидерства «путь-цель» Хауза и Митчела, модель ситуационного лидерства Стинсона-Джонсона. Ситуационная модель принятия решений Врума-Йетона-Яго. Трансформационное и транзакционное руководство. Концепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства). Типология Д. Барнса как взаимоотношения лидера и ведомых. Основные компоненты психологической компетентности. Психопатологическая типология Г.Лассуэлла. Концепция харизматического</p>

		лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	<p>Определение команды. Причины внимания к командным формам организации деятельности. Команда и коллектив. Формальные и неформальные коллективы.</p> <p>Рабочие группы и команды: единство и различие в механизме функционирования и развития. Типология групп. Социально-психологическая структура группы. Малая группа. Характеристики групп: сплоченность, психологическая защищенность, совокупная компетенция, взаимоотношения с внешними группами. Факторы и последствия сплоченности. Групповое единомыслие и борьба с ним. Типы сотрудников. Типология исполнителей. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.</p> <p>Принципы типологий команд. Специфика командного подхода в управлении сетевыми, виртуальными, обучающимися, интеллектуальными организациями. Место командного подхода в создании консорциумов и стратегических альянсов. Особенности командного подхода в частно-государственном партнерстве. Приоритеты и сбалансированность «философия общей судьбы» и «философия контракта» в реализации командного подхода в системе современной организации. Командный подход в виртуальной среде.</p> <p>Проектирование организационных структур управления. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный. Команда «под проект» (идею) – ведущий тип управленческой команды. Методы принятия управленческого решения: индивидуальный и групповой выборы. Планирование как функция лидера в организации. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений</p>
4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды	<p>Потребности как источники активности лидера. Общие характеристики потребностей. Потребности как исходная форма человеческой активности.</p> <p>Пространство потребностей. Сигнальная функция потребностей. Побуждающая функция потребностей. Потребность в лидерстве. Потребность во власти. Виды эйфорических чувств от владения властью. Потребность в контроле. Сфера контроля. Потребность в достижении (успехе). Потребность в риске. Потребность в аффилиации.</p> <p>Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности. Смысл жизни как интегральный критерий оценки активности</p>

		<p>человека. Ценностно-смысловое пространство. Адекватный смысл жизни. "Ошибки смысла жизни". Отношения между смыслом жизни и сознанием. Идеалы и ценности как основания активности человека. Программный идеал. Система ценностей — декларируемых и реальных. Терминальные ценности. Инструментальные ценности. Цели как ориентиры активности человека.</p> <p>Групповые нормы и поведение лидера. Общая характеристика социокультурных норм. Нормативное пространство. Различные виды норм. Влияние групповых норм на поведение лидера и роль лидера в изменении групповых норм. Групповые нормы как вид социокультурных норм. Групповые нормы выполняют следующие функции. Нарушение групповой нормы первого уровня. Основная функция лидерства - инновации.</p>
5.	<p>Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды</p>	<p>Сущность и виды власти. Основные характеристики и источники власти. Виды власти. Легитимная (законная) власть. Власть принуждения. Власть наказания. Власть вознаграждения. Референтная власть. Экспертная власть. Информационная власть. Власть над ресурсами. Власть связей. Сравнительная эффективность видов власти.</p> <p>Факторы эффективности видов власти. Лидерство и власть. Чувства приверженности, согласия или сопротивления у последователей лидера.</p> <p>Влияние как глубинное основание власти лидера. Основные характеристики влияния. Идентификация как способ осуществления, закрепления и сохранения влияния лидера на последователей. Проявления идентификации.</p> <p>Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера. Понятие и виды психологических воздействий. Типология психологических воздействий. Факторы эффективности психологических воздействий. Психологическая защита. "Фильтр безопасности". "Фильтр интереса". "Фильтр доверительности". Сравнительная характеристика авторитарного и диалогического типа психологического воздействия. Характеристики манипулятивных, императивных и личностных воздействий. Характеристики основных методов психологического воздействия. Ситуативно-динамические модели психологического воздействия.</p> <p>Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера. Значение харизмы, авторитета и доверия в реализации влияния лидера. Виды доверия в различных ситуациях взаимодействия. Доверие к себе. Типы предположений о возможности делегирования полномочий и степени доверия к контрактору.</p>

		<p>Негативные стороны харизмы и авторитета.</p> <p>Личностные факторы эффективности лидерства.</p> <p>Границы исследования личностных факторов эффективности лидерства. Качества, наиболее часто встречающиеся у успешных лидеров. Пять основных личностных факторов. Я-концепция как субъективный механизм регуляции системы отношений лидера. Самооценка. Самоотношение. Само-эффективность как субъективный механизм регуляции целенаправленной активности лидера.</p> <p>Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности. Стили принятия решений по Т. А. Кейзеру. Стили управления по Д. Гоулману.</p>
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	<p>Определение лидерского потенциала. Самооценка лидерства. Диагностика функционального лидерства в малых группах. Диагностика интегративных стилей управления и руководства персоналом. Диагностика деятельностных особенностей руководства и лидерства. Методики диагностики лидерских, коммуникационных и организационных качеств личности.</p>
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	<p>Отличие менеджера от лидера. Место и роль лидера в создании эффективной организации.</p> <p>Теория лидерских качеств. Концепция лидерского поведения (три стиля руководства (К.Левин), системы управления (Р.Ликерт), управленческая решетка (Блейк и Моутон), концепция «вознаграждения и наказания».</p> <p>Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херси и Бланшара. Модель лидерства (путь-цель» Хауза и Митчелла. Модель лидерства Стинсона-Джонсона.</p> <p>Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.</p>
8.	Лидерство как способ самореализации личности	<p>Лидерство в коллективе. Феномен власти. Понятие авторитета. Силь управления. Ошибки руководителя.</p> <p>Управленческие решения. Методы выбора решений. Индивидуальный выбор. Групповой выбор. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений.</p> <p>Планирование как функция лидера в организации. Стратегическое планирование.</p> <p>Интерактивный менеджмент и планирование.</p>
9.	Диагностика руководства и лидерства	<p>Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива. Диагностика уровня развития малой группы. Диагностика функционального лидерства в малых группах.</p> <p>Оценка служебно-рационалистического стиля</p>

		руководства. Оценка стилей принятия управленческих решений. Стиль работы руководителя с документацией. Определение когнитивно-деятельностного стиля.
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения. Определение административного стиля управления. Экспертная оценка стиля организаторской деятельности. Экспертная диагностика стилей руководства. Диагностика стилей руководства. Диагностика лидерских способностей. Диагностика деятельностных особенностей руководства и лидерства.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Проблема лидерства в современном менеджменте	ПК-2	Опрос, проблемно-аналитическое задание, информационный проект
2.	Концепции лидерства	ПК-2	Опрос, проблемно-аналитическое задание, задание к диспуту, тестирование, кейс-метод
3.	Классические и современные подходы к исследованию лидерства	ПК-2	Опрос, проблемно-аналитическое задание, задание к диспуту, темы проектов, кейс-метод
4.	Управление групповой динамикой: создание работоспособной команды	ПК-2	Опрос, проблемно-аналитическое задание, темы проектов, ситуационные задачи

5.	Формирование эффективных команд. Управление деятельностью команды	ПК-17	Опрос, подготовка к ролевой игре, темы проектов, решение ситуационных задач, кейс-метод
6.	Внутренние источники и ценностные ориентиры лидерской активности	ПК-2	Опрос, ситуационные задачи, проблемно-аналитические задания
7.	Механизмы и факторы реализации власти лидера	ПК-2	Опрос, проблемно-аналитическое задание, темы проектов
8.	Лидерство как способ самореализации личности	ПК-2	Опрос, темы проектов, вопросы к контрольной работе, тестирование
9.	Диагностика руководства и лидерства	ПК-17	Опрос, проблемно-аналитическое задание, ситуационные задачи
10.	Оценка эффективности лидера и лидерства	ПК-17	Опрос, проблемно-аналитическое задание, ситуационные задачи, эссе

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Лидерство в коллективе.
2. Мотивация и типы лидерства (концепции харизматического лидерства, психоаналитическая теория З. Фрейда).
3. Типология лидерства.
4. Лидерство и руководство.
5. Качества и функции руководителя.
6. Базовые критерии эффективной работы лидера
7. Стили управления (демократический, либерально-анархический, непоследовательный, ситуативный).

Вопросы для проблемно-аналитического задания

1. Провести исследование команды, индивидуального стиля руководства, уровня индивидуальной власти в образовательной организации
2. Подготовить аналитический обзор теорий лидерства
3. Сравните пантомимику мужчины и женщины
4. Приведите примеры жестов открытости, подозрительности и скрытности, жесты и позы защиты, размышления и оценки, сомнения и неуверенности, поза обиды, затягивание времени, нежелание слушать, стремление закончить беседу, свидетельства лжи
5. Опишите схематически этапы создания команды, этапы жизненного цикла команды.

6. Внимательно прочитайте высказывания и определите свое отношение к ним в контексте темы занятия. Определите значение и роли лидерства в управлении.

Стратегический успех организации определяется не столько состоянием рынков, на которых она осуществляет деятельность, сколько действиями ее человеческих ресурсов. (Hayes R.H. Strategic planning forward in reverse? // Harvard Business Review, 1985, Vol.63 #6, pp. 111—119.)

Чем выше положение руководителя, тем более далек он от откровенной информации о себе и своей роли в компании. (Ке де Ври М. Мистика лидерства. – Пер. с англ. - М.: Альбина Паблишер, 2003.)

Такие «невидимые активы» организации, как лояльность, инициативность, внутренняя мотивация и трудовая активность человеческих ресурсов, не отображаются в балансовой отчетности, но являются ее неотъемлемыми атрибутами, влияющими на результативность деятельности. (Itami, H., Roehl, T. Mobilizing Invisible Assets. Harvard University Press, 1987.)

Р. Брэнсон (Virgin Group): «Если вы занимаетесь бизнесом, ставьте на первое место своих сотрудников, на второе – потребителей, а на третье – акционеров».

«Лидерство означает дальновидность, побуждение, энтузиазма, любовь, доверие, индивидуальность, страстная увлеченность, одержимость, стойкость, использование символики, внимание к развитию событий, способность подмечать то, что другие не видят, драма (в том числе управленческая), создание героев на всех уровнях, тренировка, и многое другое». (Peters, T. & Austin, N. A Passion for Excellence. New York: Rondon House, 1985, pp. 5—6.)

«Лидерство – это процесс социального влияния, при котором лидер ищет добровольного участия подчиненных в деятельности по достижению организационных целей». (Schriesheim, Tolliver & Behling, 1978.)

«Лидерство – это процесс влияния на групповую активность, направленную на достижение общих целей». (Stogdill, 1950.)

«Лидер – это человек, изменяющий мир с помощью своих последователей, обладающий способностью убеждать, не принуждая, умеющий увлечь за собой, показать дорогу вперед. Это капитан на мостике, навигатор. Члены его команды заняты каждый конкретным делом. Капитан – лидер, а вот боцман – скорее, руководитель».

Сократ: «Целые государства погибали и будут погибать, если не научатся отличать хороших людей от плохих».

Кеси Стенгель, выдающийся баскетбольный тренер: «Набрать игроков легко, трудно заставить их играть вместе».

Козьма Прутков: «Легче держать вожжи, чем бразды правления».

А.С. Пушкин: Бог же между тем на небесах сидел в унынье сладком, Все позабыл, не правил он ничем, и без него все шло своим порядком...

Практическое задание

Дайте интуитивную оценку личностным качествам и поведению, которые имеют высокое значение для лидерства. Оцените свои качества и навыки. На основе полученных профилей: определите проблемные зоны своего лидерства; составьте программу действий, направленных на развитие лидерства.

Мини-кейсы

Задание: Предположите, что вы участвуете в каждой из последующих ситуаций. Каждая ситуация имеет четыре альтернативные модели поведения. В каждой ситуации выберите только одну альтернативу поведения, не более. Не тратьте много времени на раздумывания, отмечайте первое решение, которое приходит вам в голову, поскольку первая реакция на ситуацию, как правило, более точно характеризует ваше реальное поведение. Не забывайте, что вы отмечаете то, что вы бы сделали, а не то, что следовало бы сделать в конкретной ситуации.

Ситуация 1. В последнее время результативность работы ваших подчиненных резко снижается; однако, на ваши попытки по-товарищески обсудить сложившуюся ситуацию они не реагируют. Варианты поведения. а) придадите особое значение неформальным процедурам и необходимости выполнения задания; б) продемонстрируете свою готовность к диалогу и помощи, но не будете настаивать на личной вовлеченности; в) продолжите настаивать на беседе с подчиненными и затем определили цель; г) займёте позицию невмешательства.

Ситуация 2. На первый взгляд, результативность вашей группы растет. Вы убеждены, что все члены осведомлены о своей ответственности и ожидаемых стандартах деятельности. а) поддержите товарищеские отношения на основании того, что все члены осведомлены о своей ответственности и ожидаемых стандартах деятельности ;б) не предпримите определенных действий; в) сделаете все возможное, чтобы члены группы ощущали свою важность и вовлеченность; г) напомните о качестве и сроках выполнения задания.

Ситуация 3. За последние месяцы продуктивность групповой деятельности упала. Члены группы проявляют равнодушие к групповым задачам. Они постоянно нуждаются в напоминании о задании и сроках. Ранее вам помогало перераспределение ролей и ответственности. а) позвольте группе самой определиться со сложившейся ситуацией; б) примите рекомендации группы, но проследите за достижением поставленных целей и задач; в) перераспределите роли и обязанности, тщательно контролируя группу; г) допустите участие группы в перераспределении ролей и обязанностей, сохранив за собой лидерство.

Ситуация 4. Вы собираетесь кардинально изменить структуру организации. Члены группы делают предположения относительно необходимых изменений. Группа демонстрировала продуктивность и гибкость в работе. а) определите изменения и будете их тщательно контролировать; б) примите участие в групповой работе по проведению изменений, но позвольте группе самостоятельно их осуществить; в) проведёте изменения в соответствии с рекомендациями группы, но сохраните контроль над их осуществлением; г) постараетесь избежать конфронтации, оставив все, как есть.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Хоторнские эксперименты Э.Мэйо как пример применения социальной технологии.
2. Проблемы выбора индикаторов для осуществления социальных экспериментов.
3. Сформулируйте индикаторы для наблюдения собственной организации и обоснуйте свой выбор.

Типовые тесты

1. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ

является

- А. Соотношение прибыли и затрат на управление
- Б. Техничко-экономические показатели
- В. Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
- Г. Уровень заработной платы руководителя организации

2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...

- А. победу в конфликте
- Б. условия функционирования организации
- В. размер заработной платы руководителя
- Г. способность оказывать влияние на личность и группы людей

3. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство

- А. Неформальное
- Б. Формальное
- В. Деструктивное
- Г. Харизматическое

4. Атрибутом авторитарного стиля управления является...

- А. Децентрализация полномочий
- Б. Преобладание неформальных коммуникаций
- В. Инициативность
- Г. Директивность

5. Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?

- А. квалификация и целеустремления работника;
- Б. наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним;
- В. стабильность его отдачи;
- Г. интерес работника к перспективам роста и повышению квалификации;
- Д. все перечисленные.

6. Какими важнейшими чертами характера должен обладать

руководитель?

- А. целеустремленность;
- Б. решительность;
- В. настойчивость;
- Г. инициативность;
- Д. всё перечисленное.

7. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

- А. всегда;

Б. да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления.

В. никогда;

Г. в случае неразумных решений подчинённых;

8. Какие характерные типы менеджеров определяет Мак-Клеланд в своей теории мотивации?

А. институциональные менеджеры, которые испытывают большую потребность во власти;

Б. «открытые» менеджеры;

В. социально активные менеджеры;

Г. ни один из названных;

Д. все названные.

9. Что такое валентность вознаграждения?

А. нерегулярность;

Б. мера ценности или приоритетности;

В. открытость;

Г. индивидуальная направленность;

10. Какие существуют типы лидеров?

А. лидеры-организаторы;

Б. лидеры-инициаторы;

В. лидеры-эрудиты;

Г. все указанные.

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по теории. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе материал из практики. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование

юридических терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает нормативную и практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо и предполагает штраф.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе

информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает

вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему,

их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает нормативную и практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература:

1. Колношенко, В. И. *Лидерство менеджера : курс лекций* / В. И. Колношенко, О. В. Колношенко. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2014. — 128 с. — ISBN 978-5-906768-14-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/39686.html>

2. *Лидерство и управление организацией: учебное пособие*/ Баркалов С.А., Сахарова Л.А., Гнеднева Т.В., Половинкина А.И., Майорова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Научная книга, 2012.— 354 с.— ISBN 2227-8397. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29270.html>

3. Сафонова, Н. М. *Лидерство и командообразование: учебное пособие* / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>

6.2 Дополнительная учебная литература:

4. Горяйнова, Н. М. *Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты: монография* / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-

- 0655-7. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81496.html>
5. Колношенко, В. И. *Лидерство менеджера: практикум* / В. И. Колношенко, О. В. Колношенко /под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — М.: Московский гуманитарный университет, 2015. — 130 с. — ISBN 978-5-906768-81-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/50668.html>
6. Садченко, В. Н. *Политические элиты и лидерство: практикум* / В. Н. Садченко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 406 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83209.html>
7. Яхонтова, Е.С. *Основы межличностного лидерства: учебное пособие/ Яхонтова Е.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 216 с. ISBN 978-5-374-00156-3* — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11040.html>

6.3. Периодические издания

1. Менеджмент и бизнес-администрирование <http://www.iprbookshop.ru/45521.html>
2. Государственная служба и кадры. <http://www.iprbookshop.ru/23114.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.iprbookshop.ru
2. www.zipsites.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibrary.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. www.big.library.info – большая электронная библиотека.
5. КонсультантПлюс

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является

решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские, и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения - мультимедийная доска, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования вычислительной лаборатории института.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и нормативно-правовыми актами;
- подготовка и обсуждение рефератов, презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины;

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.