

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины

Развитие социального комплекса крупного города

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2018 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	Знать: - правовые и экономические основы государственного и муниципального управления; - состав и систему управления социальным комплексом города. Уметь: - оценивать уровень социально-экономического развития крупного города; - выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения по вопросам социально-экономического развития. Владеть: - нормативной базой, регулирующей систему государственной и муниципальной социальной политики в России; - навыком применения полученных научных знаний в сфере своей профессиональной деятельности.
ПК-12 Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: - законодательное обеспечение развития социального комплекса; - основные показатели социально-экономического развития. Уметь: - разрабатывать управленческие решения по вопросам развития социального комплекса крупного города. Владеть: - навыками анализа целевых программ социально-экономического развития.
ПК-13 Способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	Знать: - виды социальных услуг и систему социальной защиты населения; - оценки эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти по управлению социально-экономическим развитием. Уметь: - оценивать эффективность деятельности органов власти по управлению социальным комплексом и удовлетворенность населения уровнем развития социального комплекса. Владеть: - самостоятельной работы по поиску и обработке информации при подготовке управленческих решений по вопросам социально-экономического развития.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Экономика государственного и муниципального сектора крупных городов», «Управление проектами», «Управление инфраструктурой городского хозяйства», «Региональная экономика и управление», «Управление государственным и муниципальным заказом», «Принятие и исполнение государственных решений», «Стратегическое развитие территорий».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с выбранными видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

- разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;

- участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;

- участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

- участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов

- организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы;

- организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций; организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;

- организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;

- содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;

- обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих

организаций;

Проектная деятельность:

- участие в разработке и реализация проектов в области государственного и муниципального управления;
- участие в проектировании организационных систем;
- проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов;
- оценка результатов проектной деятельности.

3. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	4/144	4/144
Контактная работа:			
Занятия лекционного типа	20	12	4
Занятия семинарского типа	20	12	8
Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	27	18	9
Самостоятельная работа (СРС)	77	102	123

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные занят ия	
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	2			2			11
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	2			2			12
3.	Тема 3. Основные	4			4			14

	элементы системы управления социальным комплексом крупного города.							
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	4			4			14
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	4			4			12
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	4			4			14
	Промежуточная аттестация	27						
	Итого	144						

4.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	2			2			17
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	2			2			17
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления социальным комплексом крупного города.	2			2			17
4.	Тема 4. Программы	2			2			17

	социально-экономического развития крупных городов.							
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	2			2			17
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	2			2			17
	Промежуточная аттестация	18						
	Итого	144						

4.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабора торные раб.	Иные заняти я	
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	1			-			20
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	1			-			20
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления социальным комплексом крупного города.	1			2			20
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	-			2			21
5.	Тема 5. Частно-	-			2			21

	государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.							
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	1			2			21
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	144						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	Регулирования рынка труда и безработицы. Развитие образования и здравоохранения. Демографические проблемы. Проблемы уровня и качества жизни. Правовые основы социальной поддержки граждан в РФ и Москве. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	Подходы к изучению социального развития. Круг вопросов социального развития. Методы оценки и индикаторы социального развития. Индекс развития человеческого потенциала Качество жизни как показатель социального развития. Проблемы социального развития в современной России, виды социальных услуг и система социальной защиты населения
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления социальным комплексом крупного города.	Понятие социально-экономического развития. Субъект и объект управления социально-экономическим развитием на местном уровне. Деятельность органов местного самоуправления. Виды планирования социально-экономического развития. Бюджетное планирование социального развития крупных городов
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	Понятие программы социально-экономического развития. Программно-целевой метод. Виды программ социального развития. Структура программ. Требования к содержанию программ. Мониторинг и

		оценка программ.
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	Понятие частно-государственного партнерства. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне. Практика реализации инструментов частно-государственного партнерства в процессе управления социальным развитием в России.
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	Льготные категории граждан в РФ и адресная социальная поддержка. Меры социальной поддержки. Ежемесячные денежные выплаты, социальные пособия, социальные субсидии, социальные льготы, социальные стипендии, компенсационные выплаты, ежегодные выплаты, единовременные выплаты, социальные услуги, социальная помощь. Набор социальных услуг.

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	1. Регулирования рынка труда и безработицы. 2. Развитие образования и здравоохранения. 3. Демографические проблемы. 4. Проблемы уровня и качества жизни. 5. Правовые основы социальной поддержки граждан в РФ и Москве. 6. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	1. Подходы к изучению социального развития. 2. Круг вопросов социального развития. 3. Методы оценки и индикаторы социального развития. 4. Индекс развития человеческого потенциала 5. Качество жизни как показатель социального развития. 6. Проблемы социального развития в современной России, виды социальных услуг и система социальной защиты населения
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления социальным комплексом крупного города.	1. Понятие социально-экономического развития. 2. Субъект и объект управления социально-экономическим развитием на местном уровне. 3. Деятельность органов местного самоуправления. 4. Виды планирования социально-экономического развития. 5. Бюджетное планирование социального развития крупных городов
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	1. Понятие программы социально-экономического развития. 2. Программно-целевой метод. 3. Виды программ социального развития.

		4. Мониторинг и оценка программ.
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	1. Понятие частно-государственного партнерства. 2. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне. 3. Практика реализации инструментов частно-государственного партнерства в процессе управления социальным развитием в России.
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	1. Льготные категории граждан в РФ и адресная социальная поддержка. 2. Меры социальной поддержки. 3. Ежемесячные денежные выплаты, социальные пособия, социальные субсидии, социальные льготы, социальные стипендии, компенсационные выплаты, ежегодные выплаты, единовременные выплаты, социальные услуги, социальная помощь. 4. Набор социальных услуг.

4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	Регулирования рынка труда и безработицы. Развитие образования и здравоохранения. Демографические проблемы. Проблемы уровня и качества жизни. Правовые основы социальной поддержки граждан в РФ и Москве. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	Подходы к изучению социального развития. Круг вопросов социального развития. Методы оценки и индикаторы социального развития. Индекс развития человеческого потенциала Качество жизни как показатель социального развития. Проблемы социального развития в современной России, виды социальных услуг и система социальной защиты населения
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления социальным комплексом крупного города.	Понятие социально-экономического развития. Субъект и объект управления социально-экономическим развитием на местном уровне. Деятельность органов местного самоуправления. Виды планирования социально-экономического развития. Бюджетное планирование социального развития крупных городов
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	Понятие программы социально-экономического развития. Программно-целевой метод. Виды программ социального развития. Структура программ.

		Требования к содержанию программ. Мониторинг и оценка программ.
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	Понятие частно-государственного партнерства. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне. Практика реализации инструментов частно-государственного партнерства в процессе управления социальным развитием в России.
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	Льготные категории граждан в РФ и адресная социальная поддержка. Меры социальной поддержки. Ежемесячные денежные выплаты, социальные пособия, социальные субсидии, социальные льготы, социальные стипендии, компенсационные выплаты, ежегодные выплаты, единовременные выплаты, социальные услуги, социальная помощь. Набор социальных услуг.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Проблемы социальной сферы и их решение в крупном городе.	ПК-3	Опрос, интерактивные задания
2.	Тема 2. Социальная сфера как объект государственного и муниципального управления.	ПК-3	Опрос, интерактивные задания
3.	Тема 3. Основные элементы системы управления	ПК-12	Опрос, интерактивные задания, тестирование

	социальным комплексом крупного города.		
4.	Тема 4. Программы социально-экономического развития крупных городов.	ПК-12	Опрос, интерактивные задания
5.	Тема 5. Частно-государственное партнерство как инструмент управления социально-экономическим развитием.	ПК-13	Опрос, тестирование
6.	Тема 6. Социальная поддержка льготных категорий граждан РФ и Москвы.	ПК-13	Опрос, интерактивные задания

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Методы регулирования рынка труда и безработицы.
2. Направления развития образования и здравоохранения.
3. Основные демографические проблемы г. Москвы.
4. Нормативные документы, регулирующие вопросы социальной поддержки граждан в РФ и Москве.
5. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
6. Методы оценки и индикаторы социального развития.
7. Показатели качества жизни населения.
8. Виды социальных услуг социальной защиты населения.
9. Основные функции деятельности органов местного самоуправления.
10. Виды планирования социально-экономического развития.
11. Особенности бюджетного планирования социального развития крупных городов.
12. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Ситуация 3. 1

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Ситуация 3. 2

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

Ситуация 3. 3

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду 1 группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членом семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ситуация 3. 4

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Ситуация 3. 5

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить.

Ситуация 3. 6

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка-инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Типовые тесты

1. К активной политике занятости населения относится:

- а) выплата пособий по безработице;
- б) разработка программ переобучения людей;
- в) содействие занятости населения;
- г) сохранение рабочего места для временно нетрудоспособного работника.

2. Система социальной защиты населения в РФ не включает:

- а) социальное обеспечение;
- б) социальное развитие;
- в) социальное страхование;
- г) социальную поддержку (помощь).

3. Уровень жизни включает в себя следующие показатели:

- а) демографические характеристики населения;
- б) санитарно-гигиенические условия жизни;
- в) потребление продовольственных товаров;
- г) ВВП на душу населения;
- д) образование и культура.

4. Целью демографической политики в развивающихся странах является:

- а) снижение коэффициента рождаемости и естественного прироста населения;
- б) повышение уровня рождаемости и естественного прироста;
- в) нет правильного ответа.

5. Дайте определение «удовлетворенности трудом»:

- а) это продуктивная занятость и социальная защита работающих;
- б) это целесообразность выполняемого работником круга обязанностей;
- в) это эмоционально окрашенное состояние сбалансированности между ожиданиями работника и оценкой их реального существования;
- г) все ответы верны.

6. Эффективность управления в социальной сфере определяется по следующим критериям:

- а) воздействие на объект субъекта управления, а не случайных факторов;
- б) демографические показатели;
- в) поиск источника результата управления;
- г) установление взаимозависимости между субъектом и объектом управления.

7. К механизмам косвенного регулирования социальной сферы относится:

- а) пособия и трансферты;
- б) установление МРОТ;
- в) распределение доходов в соответствии со структурой собственности;
- г) гарантирование цен на определенные группы продукции.

8. Целью Пенсионной реформы в России является:

- а) изменение каналов финансирования;
- б) изменение структуры взносов;
- в) изменение структуры пенсии;

г) обеспечение достойного уровня жизни пенсионеров.

9. Главным критерием эффективности социальной защиты выступает:

- а) вывод пенсий на уровень не ниже ПМ;
- б) вывод семейных пособий на уровень не ниже ПМ;
- в) рост численности учреждений социальной защиты;
- г) компенсация социальных рисков.

10. Какое из указанных направлений социального страхования наиболее дорогостоящее для государственного бюджета России?

- а) пенсионное;
- б) медицинское;
- в) страхование от несчастных случаев на производстве;
- г) страхование в связи с безработицей.

11. В систему социальной защиты включены следующие элементы:

- а) социально-экономическое распределение;
- б) социальная помощь;
- в) социальное гарантирование;
- г) социальное страхование;
- д) социальное обслуживание.

12. Сущность социального обеспечения заключается в:

- а) распределении, гарантирующим гражданам при наступлении неблагоприятных ситуаций, государственную поддержку в виде пенсий, пособий и социальных услуг;
- б) поддержке в денежной и /или натуральной форме, предоставляемая с учетом законодательно установленных гарантий по социальному обеспечению;
- в) социальной защите пожилых и нетрудоспособных лиц.

13. К целевым социальным программам можно отнести:

- а) Концепцию 2020 г.;
- б) Антикризисные программы;
- в) Схему развития производительных сил г. Москвы до 2020 г.
- г) Социальную поддержку семьи с детьми и защита прав детей в г. Москве на 2016-2018 гг.

14. Следствием реализации нацпроекта «Здоровье» стало:

- а) сохранение соотношения показателей смертности и рождений;
- б) увеличение показателей смертности;
- в) преобладание показателей смертности над показателями рождений;
- г) преобладание показателей рождений над показателями смертности.

15. Оплата родовых сертификатов производится через:

- а) фонд обязательного медицинского страхования;
- б) фонд добровольного медицинского страхования;
- в) фонд социального страхования;
- г) благотворительные фонды.

16. Цель строительства новых центров высоких медицинских технологий в крупных городах:

- а) в развитии отечественной медицинской промышленности;
- б) в концентрации лучших специалистов;
- в) в использовании сложных технологий;

г) в расширении доступности дорогостоящих медицинских услуг.

17. Дополнительная диспансеризация работающего населения в крупных городах имеет цель:

- а) обеспечение занятости врачей;
- б) лечение болезней;
- в) выявление простудных заболеваний;
- г) выявление социально значимых заболеваний.

18. Неонатальный скрининг – это...

- а) массовое обследование новорожденных;
- б) вид диспансеризации;
- в) прививки;
- г) лечение болезней.

19. Главной частью нацпроекта «Здоровье» стало:

- а) увеличение парка машин «скорой помощи»;
- б) расширение состава врачебного персонала;
- в) увеличение зарплат врачей;
- г) акцент на ведущую роль поликлиник, как формы профилактики заболеваний.

20. Европейская модель социальной защиты населения предполагает:

- а) активное участие государства в обеспечении социального равенства;
- б) приоритетную роль рыночных механизмов, но государство обеспечивает невысокий уровень социальной дифференциации;
- в) приоритет частной собственности и высокая дифференциация;
- г) сочетание принципов частной собственности и участия государства в управлении социальной сферой.

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыком. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1.Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний

поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление

студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной

действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Горяйнова, Н. М. Государственная социальная политика : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0652-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81475.html>
2. Попович, Н.Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации: учебно-методическое пособие / Н.Г. Попович. — Электрон. текстовые данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73282.html>

6.2 Дополнительная учебная литература:

3. Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России: учебное пособие / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 517 с.

— ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28875.html>

4. Экономическая и социальная политика органов местного самоуправления: сборник научных докладов Всероссийской научно-практической конференции (25 ноября 2016 г.) / М.С. Алексеенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российский государственный университет правосудия, 2017. — 208 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74191.html>

6.3. Периодические издания

1. Проблемы управления <http://www.iprbookshop.ru/8533.html>
2. Управление большими системами <http://www.iprbookshop.ru/8536.html>
3. Управление в современных системах <http://www.iprbookshop.ru/80256.html>
4. Государственное и муниципальное управление. Ученые записки <http://www.iprbookshop.ru/82793.html>
5. Вопросы управления <http://www.iprbookshop.ru/87622.html>

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзамену непосредственно перед ним.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному

запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной

аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *анализ проблемных, ситуационных задач;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция.*

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.