

Рабочая программа дисциплины

Иностранный язык в сфере государственного управления

Направление подготовки **Государственное и муниципальное**

управление

Код 38.03.04

Направленность (профиль) Управление крупными городами

Квалификация выпускника бакалавр

Москва
2021 г.

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь.</p> <p>УК-4.2 Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами .</p> <p>УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4 Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (ах).</p> <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод текстов иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).</p>

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенций	УК-4		

	<p>-культуру и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета;</p> <p>- модели социальных ситуаций и типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации;</p> <p>-специфику артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке;</p> <p>-основные коммуникативные формулы и клише для практического осуществления межкультурной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>- правила речевого и неречевого поведения, необходимые для успешного осуществления межкультурного общения, публичных выступлений, ведения переговоров, деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций.</p>	<p>- практически применять фонетические, грамматические и лексические знания в процессе коммуникации на общие и профессиональные темы;</p> <p>-продуцировать различные типы текстов с учетом их коммуникативной направленности;</p> <p>- строить общение в соответствии с социально-культурными традициями носителей иностранного языка;</p> <p>- осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из разных источников и баз данных;</p> <p>-использовать информационно-коммуникационные технологии для решения коммуникативных задач.</p>	<p>- навыками устной и письменной речи;</p> <p>-навыками адекватного и уместного использования языковых средств в речевом общении в соответствии с нормами, принятыми в конкретной лингвокультуре;</p> <p>- знаниями этических и нравственных норм поведения представителей разных культур в ситуациях межкультурного общения;</p> <p>- навыками устного и письменного перевода текстов общего и профессионального содержания;</p> <p>-навыками осуществления коммуникации на иностранном языке в различных ситуациях, а также в профессиональной деятельности.</p>
--	--	--	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Иностранный язык», «Прогнозирование и планирование», «Управление человеческими ресурсами», «Государственная и муниципальная служба», «Основы делопроизводства и документооборот», «Принятие и исполнение государственных решений», «Этика государственной и муниципальной службы», «Управление проектами».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческих, коммуникативных, исследовательских.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление крупными городами.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	5/180
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	
Занятия семинарского типа	108
Промежуточная аттестация: экзамен	27
Самостоятельная работа (СРС)	45

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Либерализация и модернизация общественных служб.			8				3
2.	Мировые тенденции. Глобализация			10				4
3.	Европейская интеграция			8				4
4.	Политическая система Европейского Союза			8				4
5.	Либерализация и приватизация			8				3
6.	Модернизация муниципального управления			8				3
7.	Деловое общение Ведение деловой переписки			8				3

8	Собеседование при приеме на работу. Подготовка CV			8				4
9.	Деловые поездки. Написание отчетов о командировке			8				4
10.	Этика			8				4
11.	Работа в команде. Работа по сплочению команды			8				3
12.	Управление крупными городами (на примере Москвы и Лондона)			10				3
13.	Выборы мэра в крупных городах			8				3
	Промежуточная аттестация	27						
	Итого			108				45

6.1 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Либерализация и модернизация общественных служб	Ознакомление с основными тенденциями в области либерализации и модернизации работы общественных служб. Чтение текстов по обозначенной тематике. Обсуждение материала. Работа над лексикой
2.	Мировые тенденции. Глобализация.	Прослушивание интервью и диалогов. Чтение газетных статей по данной проблематике. Обсуждение достоинств и недостатков глобализации. Грамматика Pres.Simple/Pres/Cont.
3.	Европейская интеграция	Тенденции, основные институты европейской интеграции, унификация и гармонизация правового регулирования. Чтение газетных и журнальных статей. Прослушивание лекций в режиме on-line.
4.	Политическая система Европейского Союза	Органы (Европейская комиссия), Европейский суд. Принципы функционирования. Выполнение заданий на понимание основного содержания текста. Обсуждение материала. Работа над словарем.
5.	Либерализация и приватизация	Понятие либерализации и приватизации. Основные этапы. Чтение и прослушивание текстов по предложенной тематике. Ответы на вопросы

6.	Модернизация муниципального управления	Необходимость модернизации муниципального управления. Основные принципы. Чтения соответствующих текстов и газетных статей. Обсуждение прочитанного. Модальные глаголы
7.	Деловое общение	Понятие официального языка. Языковые формулы, применяемые в деловом общении. Проведение деловых переговоров с партнерами. Прослушивание диалогов. Ролевые игры по теме. Понятие письменной официальной речи. Основные обороты и клише, применяемые в деловой переписке. Грамматика Present Simple/Present Continuous. Участие в обсуждении и разыгрывании case study. Пассивный залог
8	Собеседование при приеме на работу. Подготовка CV	Прослушивание примеров интервью при приеме на работу. Обсуждение прослушанного материала. Ролевая игра. Основные правила и ошибки при написании CV. Заполнение бланков ли форм. Сокращения
9.	Деловые поездки. Написание отчетов о командировке	Правила написания отчетов о командировке. Работа над структурой письменного отчета. Чтение и обсуждение представленных образцов. Работа над грамматикой Past Simple/ Present Perfect/Future forms. Написание отчета о командировке
10.	Этика	Понятие этики. Выполнение тестов. Обсуждение проблемы этичного поведения. Чтение текстов по теме и выполнение заданий на понимание основного содержания текста и запрашиваемой специфической информации
11.	Работа в команде. Работа по сплочению команды	Ознакомление с теорией М.Билбина о ролях в команде. Чтение и обсуждение предложенных текстов. Повторение и изучение лексики, связанной с описанием характера. Упражнения, направленные на сплочение команды
12.	Управление крупными городами (на примере Москвы и Лондона)	Чтение текстов по данной тематике. Проверка понимания основного содержания текста. Аудирование. Подготовка командных и индивидуальных проектов на предложенную тему.
13.	Выборы мэра в крупных городах	Подготовка, участие в обсуждении и разыгрывании case study. Ролевая игра. Выступление с предвыборной программой.

6.2.2 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Либерализация и модернизация общественных служб	Ознакомление с основными тенденциями в области либерализации и модернизации работы общественных служб. Чтение текстов по обозначенной тематике. Обсуждение материала. Работа над лексикой

2.	Мировые тенденции. Глобализация.	Прослушивание интервью и диалогов. Чтение газетных статей по данной проблематике. Обсуждение достоинств и недостатков глобализации. Грамматика Pres.Simple/Pres/Cont.
3.	Европейская интеграция	Тенденции, основные институты европейской интеграции, унификация и гармонизация правового регулирования. Чтение газетных и журнальных статей. Прослушивание лекций в режиме on-line.
4.	Политическая система Европейского Союза	Органы (Европейская комиссия), Европейский суд. Принципы функционирования. Выполнение заданий на понимание основного содержания текста. Обсуждение материала. Работа над словарем.
5.	Либерализация и приватизация	Понятие либерализации и приватизации. Основные этапы. Чтение и прослушивание текстов по предложенной тематике. Ответы на вопросы
6.	Модернизация муниципального управления	Необходимость модернизации муниципального управления. Основные принципы. Чтения соответствующих текстов и газетных статей. Обсуждение прочитанного. Модальные глаголы
7.	Деловое общение	Понятие официального языка. Языковые формулы, применяемые в деловом общении. Прослушивание диалогов. Ролевые игры по теме. Грамматика Present Simple/Present Continuous. Участие в обсуждении и разыгрывании case study. Пассивный залог
8.	Собеседование при приеме на работу. Подготовка CV	Прослушивание примеров интервью при приеме на работу. Обсуждение прослушанного материала. Ролевая игра. Основные правила и ошибки при написании CV. Заполнение бланков ли форм. Сокращения
9.	Деловые поездки. Написание отчетов о командировке	Правила написания отчетов о командировке. Работа над структурой письменного отчета. Чтение и обсуждение представленных образцов. Работа над грамматикой Past Simple/ Present Perfect/Future forms. Написание отчета о командировке
10.	Этика	Понятие этики. Выполнение тестов. Обсуждение проблемы этичного поведения. Чтение текстов по теме и выполнение заданий на понимание основного содержания текста и запрашиваемой специфической информации
11.	Работа в команде. Работа по сплочению команды	Ознакомление с теорией М.Билбина о ролях в команде. Чтение и обсуждение предложенных текстов. Повторение и изучение лексики, связанной с описанием характера. Упражнения, направленные на сплочение команды
12.	Управление крупными городами (на примере Москвы и Лондона)	Чтение текстов по данной тематике. Проверка понимания основного содержания текста. Аудирование. Подготовка командных и индивидуальных проектов на предложенную тему.

13.	Выборы мэра в крупных городах	Подготовка, участие в обсуждении и разыгрывании case study. Ролевая игра. Выступление с предвыборной программой.
-----	-------------------------------	--

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Либерализация и модернизация общественных служб	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
2.	Мировые тенденции. Глобализация.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, творческий проект, тестирование.
3.	Европейская интеграция	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
4.	Политическая система Европейского Союза	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческий проект.
5.	Либерализация и приватизация	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе.
6.	Модернизация муниципального управления	Опрос, творческий проект, тестирование.
7.	Деловое общение	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию.
8.	Собеседование при приеме на работу. Подготовка CV	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе.

9.	Деловые поездки. Написание отчетов о командировке	Опрос, творческий проект, тестирование.
10.	Этика	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию.
11.	Работа в команде. Работа по сплочению команды	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, задание к интерактивному занятию.
12.	Управление крупными городами (на примере Москвы и Лондона)	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию.
13.	Выборы мэра в крупных городах	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, задание к интерактивному занятию.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Give definition of Globalization.
2. What are institution of globalization?
3. What are the effects of globalization at the national and regional level?
4. Describe the political system of the European Union.
5. Speak about principal institutions of the European Union
6. What is the impact of EU politics and policy on the state's public governance.
7. Speak about new public management.
8. What is necessary to be a leader?
9. Why is self-leadership important?
10. Describe behavior of a person who receives phone calls in the office.
11. Speak about different types of business letters.
12. Speak about basic interview questions.
13. What problems can you come across while travelling on business.
14. What is necessary to be a good negotiator?
15. What do the negotiators do to make their statement more diplomatic? Do you prefer the direct or diplomatic versions?
16. How do you prepare a presentation?
17. How do you make contacts?
18. What is an important institution in mixed economies?
19. What could we do if economic resources were not scarce?
20. What do macroeconomics and microeconomics have in common?
21. What is one modern definition of business?
22. What is production?
23. How do goods differ from services?
24. Give your own examples of goods and services.

25. In addition to production, distribution, and sale, what other factor is important in defining business?

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание

Задание: You asked your friend to meet your aunt. She has never seen her. You should describe her in detail.

2. Проблемно-аналитическое задание

Задание: Your friend has put on weight. Give her some advice to lose weight.

3. Проблемно-аналитическое задание

Задание: You are in London for the first time. Ask a policeman how to get to Victoria Station from the city center.

4. Проблемно-аналитическое задание

Задание: You are going to travel. Call to travel agency and book the tour

5. Проблемно-аналитическое задание

Задание: You are the member of environmental organization. Speak about its activity

Темы исследовательских, информационных и творческих проектов

Темы исследовательских проектов:

1. Основные институты европейской интеграции.
2. Достоинств и недостатки глобализации в мире.

Темы информационных проектов

Подготовить презентации по темам

1. Политическая система Европейского союза.
2. Примеры глобализации в современном мире.
3. Система выборов мэров крупных городов. (Лондон, Нью-Йорк, Москва).
4. Модернизация муниципального управления.
5. Деловой язык в профессиональной сфере.

Темы творческих проектов

Написание эссе на тему:

1. Крупные города мира (Москва, Лондон, Эдинбург и др.) особенности, преимущества.
2. Ваш идеальный город (групповой проект)
3. Календарные традиции и городские праздники в англо-говорящих странах.
4. Harrods и другие торговые гиганты.
5. Этические нормы в межкультурном общении.

Задания к интерактивным занятиям

Ролевая игра

Look at the job advert. Take roles and act out a job interview.

WANTED: Experienced Head Chef for well-known French restaurant.

The right person must have NVQ level 3? Speak fluent French and have at least 2 years' experience preparing French food. 40-hour week, including weekends/ Excellent pay.

1. You have to see your business partner, but the secretary tells you that your partner is busy at the moment. Make an appointment for tomorrow morning.

Игра «Вопрос-ответ»

Цель: формирование умений определять цель (проблему) и план действий, действовать по плану решая проблему, оценивать результат действия.

Форма выполнения задания: работа в группа / в парах.

Материалы: карточки с вопросами и карточки с ответами.

Описание задания: один обучающийся получает набор карточек с ответами, другой обучающийся /обучающиеся получают карточки с вопросами. Один обучающийся зачитывает вопрос. Другой обучающийся, зачитывает правильный ответ. В этом задании можно оставить одного или двух обучающихся без карточек, они будут выступать экспертами, которые будут следить за правильностью ответа и оценивать ответ обучающихся.

Задание «Наше мнение»

Цель: формирование умений высказывать свое мнение, быть готовым изменить свою точку зрения, понимать концептуальный смысл, интерпретировать (понимать и оценивать) иноязычный текст.

Форма выполнения задания: групповая работа под руководством преподавателя.

Материалы: карточки с текстом.

Описание задания: группы обучающихся получают один и тот же текст деловой тематики. Одна группа получает задание описать все положительные моменты проблемы, описанной в тексте, а другая группа – отрицательные моменты проблемы, представленной в тексте. Каждая точка зрения должна подкрепляться аргументами. Задача преподавателя следить за общением в группе (на английском языке). По истечении времени один или два человека от группы защищают свой ответ, задача другой группы слушать и задавать вопросы.

Типовые тесты

Test

1.Complete a report of the meaning using the verbs in the box

1-5 doubted insisted pointed out raised
6-10 agreed came in reminded suggested wondered
11-15 added assured explained recommend warned

Report

Gerry(1).....the issue of the training budget and(2).....comments from the group .Anna(3).....that we spend more on advanced IT skills, but Ingmar (4).....that was what was needed. He (5)..... that it was basic computer skills that most of our personnel lack. Gerry (6)..... and (7).....if it wasn't a recruitment problem.

He (8)we make computer literacy a requirement for employment.

Anna (9).....at this point and (10).....everyone that we were talking about entry-level staff .She (11).....that we didn't pay sufficient to expect computer skills and (12).....that IT training was the company responsibility. Gerry (13).....us that if we didn't change our recruitment policy, we'd have to spend a fortune on training, but Anna (14).....him the current cost of training was negligible and (15).....we spend more.

2.Choose the correct answer

1. Can I _____ extension 305, please?
a have
b take

c put

2 I'll _____ him the message as soon as he's free.

a transfer

b give

c call

3. I'm afraid the line is engaged. Will you _____?

a hold

b listen

c return

4. Can I ask her to call you _____?

a repeat

b through

c back

5. Could you _____ me through?

a give

b check

c put

6. I'm phoning _____ your advertisement.

a to

b about

c at

3. Complete the sentences

1. What I would like to change in my office is
2. If I were transferred abroad, the country I would prefer to be sent to is
3. If I could change the way my company was run, I would
4. What I would like to find in an airport is
5. I would like to have an opportunity to
6. Work would be more fun if
7. The best way to relax after a tiring day is
8. Appearance is important at work but
9. Candidates nowadays should
10. The thing that irritates me most in my company is
11. If I had the time I would
12. It would be a good idea if all companies

4. Give the terms which correspond to the following definitions:

1. a person who works for a company and receives money
2. time that you spend working at your job after you have worked the normal hours
3. a person or company that pays people to work for them
4. money that employees receive for doing their job
5. to get a product by paying money for it
6. an organization that can give you money when you need it
7. a specialist in economics
8. a person who directs or manages an organization, industry, shop, etc
9. a commercial organization
10. a client

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность

и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата

(объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного

вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные

погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Клюкина, Ю.В. Курс английского языка (A course of English) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки/ Клюкина Ю.В., Шиповская А.А.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 174 с.— <http://www.iprbookshop.ru/64105.html>

2. Меркулова, Н.В. Английский язык в сфере управления / English for Management [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Меркулова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 124 с.— <http://www.iprbookshop.ru/59141.html>

3. Мусаев, Р.А. Деловой английский язык государственного и муниципального служащего [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мусаев Р.А., Муртазина Э.М.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 207 с.— <http://www.iprbookshop.ru/61841.html>

4. English for Public Administration [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по специальности «Гуманитарное и муниципальное управление» гуманитарно-правового факультета/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017.— 76 с.— <http://www.iprbookshop.ru/72642.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Пантюхова, П.В. Практикум устной речи (английский язык) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пантюхова П.В., Решетова И.С.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 214 с.— <http://www.iprbookshop.ru/66092.html>

2. Красикова, Е.Н. Практическая грамматика английского языка [Электронный ресурс]: сборник упражнений/ Красикова Е.Н., Калашова А.С.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 171 с.— <http://www.iprbookshop.ru/62993.html>.

3. Практический курс первого иностранного языка (английский язык) для студентов 4 курса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016.— 110 с.— <http://www.iprbookshop.ru/64638.html>.

4. Практический курс первого иностранного языка (английский язык) для студентов 5 курса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016.— 129 с.— <http://www.iprbookshop.ru/64639.html>

8.3 Периодические издания:

1. Вестник Российского нового университета. Серия Психологические науки. Педагогические науки. Иностранные языки <http://www.iprbookshop.ru/26395.html>
2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Русский и иностранные языки и методика их преподавания <http://www.iprbookshop.ru/32628.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская библиотека он-лайн www.iprbookshop.ru
2. Cambridge Dictionary. <http://dictionary.cambridge.org>.
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016.

2. Семейство ОС Microsoft Windows.

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс).

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»).

6. Антивирусная система NOD 32.

7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.

8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;

2. наушники;

3. вебкамеры;

4. колонки;

5. микрофоны.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.