

Рабочая программа дисциплины

Управленческий консалтинг

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1
	-	ПК-12
	-	ПК-13
	-	ПК-14

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	ПК-1.1 Организует сбор и анализ информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий ПК-1.2 Обобщает и анализирует результаты анализа с применением информационных технологий ПК-1.4 Ставит цели и находит пути решения на основе проведенного анализа ПК-1.5 Разрабатывает решения и пути достижения целей с использованием современных информационно-коммуникационных технологий ПК-1.6 Работает с информационными системами, обеспечивающими цифровизацию в сфере государственного и муниципального управления
ПК-12	Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать социально-экономические программы развития, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-12.1 Определяет приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории ПК-12.2 Разрабатывает социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды ПК-12.3 Применяет социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах ПК-12.4 Оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
ПК-13	Способен формировать предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации	ПК-13.1 Формирует предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления

	и иных нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления	
ПК-14	Способен владеть методами и процедурами проектной деятельности, включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирование проектной деятельности исполнительных	ПК-14.1 Владеет методами и процедурами проектной деятельности ПК-14.2 Управляет государственными, региональными, муниципальными и ведомственными проектам ПК-14.3 Управляет портфелями проектов и программ ПК-14.4 Использует методы и технологии проектной деятельности для разработки проектов ПК-14.5 Реализует принципы эффективного администрирования в проектной деятельности исполнительных органов государственной власти

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-1		
	- основы социально-экономической статистики, математического моделирования, стратегического планирования, прогнозирования и управления рисками при решении профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления; - современные информационные технологии и программные средства, подходы к их использованию в профессиональной деятельности;	- организовать сбор и анализ информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий - обобщать и анализировать информацию; - проводить количественный и качественный анализ статистических и экспертных данных с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; - ставить цели и находить пути их достижения с использованием	- навыками решения профессиональных задач с применением средств вычислительной техники, современного программного обеспечения, а также навыками использования официальных Интернет-ресурсов для информационного обеспечения принимаемых управленческих решений

	<ul style="list-style-type: none"> - понимает роль цифровой культуры в информационном обществе и профессиональной деятельности; - технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг 	<ul style="list-style-type: none"> современных информационно-коммуникационных технологий; - работать с информационными системами, обеспечивающими цифровизацию в сфере государственного и муниципального управления; - разрабатывать решения и пути достижения целей с использованием современных информационно-коммуникационных технологий 	
Код компетенции	ПК-12		
	<ul style="list-style-type: none"> – основные положения концепции устойчивого развития территорий; – основные направления социально-экономической политики РФ; – основные принципы и индикаторы устойчивого развития; – взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология; – приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; – методы анализа и оценки внешней среды; социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах 	<ul style="list-style-type: none"> - определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ 	<ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/городов ; - навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/города

Код компетенции	ПК-13		
	<p>- понятие нормы права, нормативного правового акта и этапы его разработки;</p> <p>- понятие и модели государственной политики, механизм разработки и инструменты реализации государственной политики</p>	<p>- формировать предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления</p> <p>- разрабатывать проекты нормативных правовых актов и других документов, готовить аналитические, информационные и другие материалы</p>	<p>- навыками соблюдения норм законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления;</p> <p>- механизмами реализации государственной политики в различных сферах государственного и муниципального управления</p>
Код компетенции	ПК-14		
	<p>основные принципы и индикаторы устойчивого развития;</p> <p>– условия устойчивого развития территорий;</p> <p>– методы и процедуры проектной деятельности;</p> <p>- методы управления региональными, ведомственными проектами, портфелями проектов и программ</p>	<p>- управлять государственными, региональными, муниципальными и ведомственными проектами;</p> <p>- управлять портфелями проектов и программ;</p> <p>- реализовать принципы эффективного администрирования в проектной деятельности исполнительных органов государственной власти</p>	<p>- навыками использования современных методов управления проектами, направленных на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами;</p> <p>- навыками использования современных методов управления проектами, направленных на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами</p>

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Основы государственного и муниципального управления», «Основы теории коммуникации», «Социология управления», «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами», «Принятие и исполнение государственных решений».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий; исследовательский, коммуникативный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление крупными городами.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	10
Занятия семинарского типа	20
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15
Самостоятельная работа (СРС)	77,85

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные раб.</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	Сущность и содержание консультационной деятельности. Консалтинг как наука. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию	1		2				8

2.	Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта	1		2				8
3.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	1		2				8
4.	Профессиональные консультанты. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению	1		2				8
5.	Области управленческого консультирования. Рынок управленческого консультирования	1		2				8
6.	Выбор консультационной фирмы (консультанта). Поиск консультационной фирмы (консультанта)	1		2				8
7.	Техническое задание консультационной фирме. Анализ предложений консультационных фирм	1		2				8
8.	Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Процесс консультирования и организация выполнения работ	1		4				8
9.	Роль контроля в процессе управленческого консультирования			2				13,85
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	10		20				77,85

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Сущность и содержание консультационной деятельности. Консалтинг как наука. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию	Причины и ситуации, заставляющие клиента обращаться к консультанту. Критерии привлечения консультантов. Факторы, предопределяющие успех взаимодействия клиента и консультанта. Нормативный и развивающий консалтинг. Характерные особенности консультирования в области управленческой деятельности. Типы консультационной деятельности. Российская классификация консалтинговых услуг: управленческий консалтинг; инвестиционный консалтинг; аудиторские услуги; фондовый консалтинг; консалтинг в области управления качеством; инжиниринг; информационно-технический консалтинг; Маркетинговый консалтинг; консалтинг в сфере рекламы и PR; кадровый консалтинг; обучение; консалтинг в сфере безопасности организации; юридический консалтинг.
2.	Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта	Методы управленческого консультирования как способы достижения целей или решения задач. Характеристика стадий процесса управленческого консультирования. Предпроектная стадия: фаза установления контакта между клиентом и консультантом, предварительный диагноз, план задания, составление задания на консультирование. Проектная стадия: фаза диагностики (блок схема диагностики), разработка решения, внедрение решения. Послепроектная стадия и анализ работы по проекту.
3.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	Специализированные и универсальные методы, используемые в управленческом консультировании. Реинжиниринг как метод фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования бизнес-процессов. Бенмаркинг – механизм сравнительного анализа эффективности эффективности работы компаний. Аутсорсинг и передача функций. Проблемы внедрения аутсорсинга в России. Всеобщее управление качеством и концепция «шесть сигм». Коучинг как тренировка на достижение наивысших результатов в минимальные сроки. Сущность деловых игр. Место деловых игр в управленческом консультировании.

4.	Профессиональные консультанты. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению	Проблема единства мира. Формирование философского учения о материи. Материя как субстанция. Субстанция. Материя и дух. Становление и развитие. Понятие диалектики и метафизики. Идеализм и материализм. Структурные уровни и свойства материи. Современные представления о свойствах и строении материи. Понятие движения. Движение и покой. Основные формы движения. Движение и развитие. Прогресс и регресс. Философское понимание пространства и времени. Основные свойства пространства и времени.
5.	Области управленческого консультирования. Рынок управленческого консультирования	Сущность и типы организационных структур управления; их оценка. Классификация консалтинговых организаций по форме собственности, по размерам, по территориальному признаку. Организационные структуры управления консалтинговых фирм. Принципы проектирования аппарата управления консалтинговых организаций. Специфика организационного построения малых и крупных консалтинговых фирм.
6.	Выбор консультационной фирмы (консультанта). Поиск консультационной фирмы (консультанта)	Мотивация и этика консультанта. Этические правила консалтингового бизнеса. Личностно-деловые качества консультанта. Профессиональная компетентность консультанта. Особенности качества консалтинговых услуг. Ключевые элементы, определяющие качество консалтинговых услуг. Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг. Оценка качества консалтинговых услуг. Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора. Оценка эффективности управленческого консультирования.
7.	Техническое задание консультационной фирме. Анализ предложений консультационных фирм	Алгоритм составления технического задания. Анализ причин проблем. Поиск путей решения. Инновационные проекты и Управленческий консалтинг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Основные факторы определяющие цены на консалтинговые услуги. Формы оплаты консалтинговых услуг: повременная оплата, фиксированная оплата, оплата в форме процента от результата (или объекта консультирования), комбинированная оплата.
8.	Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Процесс консультирования и организация выполнения работ	Коммуникации в управленческом консультировании. Базовые элементы коммуникаций. Коммуникационный обмен и его этапы. Взаимодействие «консультант-клиент». Необходимость сотрудничества консультанта и клиента. Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Психологические проблемы взаимоотношений «консультант-клиент».

9.	Роль контроля в процессе управленческого консультирования	Содержание понятия «Экономическая эффективность» и факторы, влияющие на уровень экономической эффективности. Классификация факторов, оказывающих влияние на уровень эффективности функционирования консалтинговой фирмы. Общий и частные критерии экономической эффективности функционирования консалтинговой фирмы. Оценка экономической эффективности управленческого консультирования.
----	-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Сущность и содержание консультационной деятельности. Консалтинг как наука. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию	1. Сущность и виды управленческого консультирования. 2. Теоретико-методологические основы управленческого консультирования
2.	Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта	1. Классификация консалтинговых услуг. 2. Сущность и классификация методов, используемых в управленческом консультировании Структура консалтинговых фирм
3.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	1. Основные стадии процесса консультирования. 2. Решения в системе управленческого консультирования
4.	Профессиональные консультанты. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению	1. Структура консалтинговых фирм. 2. Маркетинг консалтинговых услуг.
5.	Области управленческого консультирования. Рынок управленческого консультирования	1. Качество и цена консалтинговых услуг. 2. Становление и развитие управленческого консультирования
6.	Выбор консультационной фирмы (консультанта). Поиск консультационной фирмы (консультанта)	1. Деловые игры в управленческом консультировании.
7.	Техническое задание консультационной фирме. Анализ предложений консультационных фирм	1. Поведение и коммуникации в управленческом консалтинге.
8.	Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Процесс консультирования	1 Информационное и техническое обеспечение управленческого консультирования.

	и организация выполнения работ	
9.	Роль контроля в процессе управленческого консультирования	1. Эффективность консалтинговых услуг

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Сущность и содержание консультационной деятельности. Консалтинг как наука. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию	Причины и ситуации, заставляющие клиента обращаться к консультанту. Критерии привлечения консультантов. Факторы, предопределяющие успех взаимодействия клиента и консультанта. Нормативный и развивающий консалтинг. Характерные особенности консультирования в области управленческой деятельности. Типы консультационной деятельности. Российская классификация консалтинговых услуг: управленческий консалтинг; инвестиционный консалтинг; аудиторские услуги; фондовый консалтинг; консалтинг в области управления качеством; инжиниринг; информационно-технический консалтинг; Маркетинговый консалтинг; консалтинг в сфере рекламы и PR; кадровый консалтинг; обучение; консалтинг в сфере безопасности организации; юридический консалтинг.
2.	Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта	Методы управленческого консультирования как способы достижения целей или решения задач. Характеристика стадий процесса управленческого консультирования. Предпроектная стадия: фаза установления контакта между клиентом и консультантом, предварительный диагноз, план задания, составление задания на консультирование. Проектная стадия: фаза диагностики (блок схема диагностики), разработка решения, внедрение решения. Послепроектная стадия и анализ работы по проекту.
3.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	Специализированные и универсальные методы, используемые в управленческом консультировании. Реинжиниринг как метод фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования бизнес-процессов. Бенмаркинг – механизм сравнительного анализа эффективности работы компаний. Аутсорсинг и передача функций. Проблемы внедрения аутсорсинга в России. Всеобщее управление качеством и концепция «шесть сигм». Коучинг как тренировка на достижение наивысших результатов в минимальные сроки. Сущность деловых игр.

		Место деловых игр в управленческом консультировании.
4.	Профессиональные консультанты. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению	Проблема единства мира. Формирование философского учения о материи. Материя как субстанция. Субстанция. Материя и дух. Становление и развитие. Понятие диалектики и метафизики. Идеализм и материализм. Структурные уровни и свойства материи. Современные представления о свойствах и строении материи. Понятие движения. Движение и покой. Основные формы движения. Движение и развитие. Прогресс и регресс. Философское понимание пространства и времени. Основные свойства пространства и времени.
5.	Области управленческого консультирования. Рынок управленческого консультирования	Сущность и типы организационных структур управления; их оценка. Классификация консалтинговых организаций по форме собственности, по размерам, по территориальному признаку. Организационные структуры управления консалтинговых фирм. Принципы проектирования аппарата управления консалтинговых организаций. Специфика организационного построения малых и крупных консалтинговых фирм.
6.	Выбор консультационной фирмы (консультанта). Поиск консультационной фирмы (консультанта)	Мотивация и этика консультанта. Этические правила консалтингового бизнеса. Личностно-деловые качества консультанта. Профессиональная компетентность консультанта. Особенности качества консалтинговых услуг. Ключевые элементы, определяющие качество консалтинговых услуг. Основные причины отсутствия надлежащего качества консалтинговых услуг. Оценка качества консалтинговых услуг. Оценка консультанта. Оценка человеческого фактора. Оценка эффективности управленческого консультирования.
7.	Техническое задание консультационной фирме. Анализ предложений консультационных фирм	Алгоритм составления технического задания. Анализ причин проблем. Поиск путей решения. Инновационные проекты и Управленческий консалтинг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Основные факторы определяющие цены на консалтинговые услуги. Формы оплаты консалтинговых услуг: повременная оплата, фиксированная оплата, оплата в форме процента от результата (или объекта консультирования), комбинированная оплата.
8.	Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Процесс консультирования и организация выполнения работ	Коммуникации в управленческом консультировании. Базовые элементы коммуникаций. Коммуникационный обмен и его этапы. Взаимодействие «консультант-клиент». Необходимость сотрудничества консультанта и клиента. Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».

		Психологические проблемы взаимоотношений «консультант-клиент».
9.	Роль контроля в процессе управленческого консультирования	Содержание понятия «Экономическая эффективность» и факторы, влияющие на уровень экономической эффективности. Классификация факторов, оказывающих влияние на уровень эффективности функционирования консалтинговой фирмы. Общий и частные критерии экономической эффективности функционирования консалтинговой фирмы. Оценка экономической эффективности управленческого консультирования.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Сущность и содержание консультационной деятельности. Консалтинг как наука. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
2.	Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
3.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
4.	Профессиональные консультанты. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.

5.	Области управленческого консультирования. Рынок управленческого консультирования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
6.	Выбор консультационной фирмы (консультанта). Поиск консультационной фирмы (консультанта)	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
7.	Техническое задание консультационной фирме. Анализ предложений консультационных фирм	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
8.	Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Процесс консультирования и организация выполнения работ	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
9.	Роль контроля в процессе управленческого консультирования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Понятие управленческого консультирования. Сущность консультационной деятельности
2. Организационное изменение как объект управленческого консультирования
3. Методика внедрения организационных изменений как предмет управленческого консультирования
4. Становление рынка консультирования в России. Специфика консультационной деятельности в России
5. Тенденции в сфере консультационной деятельности
6. Виды организационно-правовых форм консалтингового бизнеса
7. Лицензирование и сертификация консалтинговой деятельности
8. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтингового бизнеса
9. Сравнительная характеристика внутреннего и внешнего консалтинга
10. Организация работы с внутренними консультантами
11. Развитие консультант-клиентских отношений
12. Основные модели консультирования
13. Управление работой консультационной фирмы на основе проектного подхода
14. Программный и маркетинговый подходы в консультировании
15. Аутсорсинг в консалтинговом бизнесе
16. Структуры управления консалтинговых фирм
17. Характеристика отдельных подразделений консалтинговой фирмы
18. Процесс консультирования и организация выполнения работ
19. Основные требования к навыкам консультантов
20. Развитие и поддержание эффективных отношений консультантов и клиентов
21. Понятие стратегии и миссии консультационной фирмы

22. Определение стратегического выбора консалтинговой фирмы
23. Реализация стратегии и контроль за выполнением управленческих решений
24. Классификация консультационных услуг
25. Особенности консалтинга по общему управлению и администрированию
26. Организация консультирования по финансовому управлению и маркетингу
27. Характеристика деятельности консультантов по управлению кадрами и организации производства
28. Организация консалтинга по информационным технологиям и специализированным услугам
29. Предварительная стадия консультирования
30. Предпроектная стадия консультирования
31. Проектная стадия консультирования
32. Послепроектная стадия консультирования
33. Управление консультационным проектом
34. Содержание и цель разработки консультационных предложений
35. Соглашение на консультирование, ее структура и содержание
36. Формы контрактов на предоставление консалтинговых услуг
37. Клиентоориентированный подход при предоставлении консалтинговых услуг
38. Организация накопления кейсов по решению проблем заказчиков
39. Управление знаниями
40. Цели и содержание маркетинговой деятельности консалтинговых фирм
41. Ценовая политика консалтинговых фирм
42. Методы продвижения консалтинговых услуг
43. Цели, элементы и виды кадровой политики
44. Требования к работникам консалтинговых фирм
45. Планирование карьеры и мотивация труда консультантов
46. Отбор, наем и обучение персонала
47. Организация работы консультантов
48. Контроль за ходом реализации консультационного проекта
49. Оценка результатов консультирования
50. Расчет эффективности консультирования

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание:

Цель семинарского занятия – закрепление теоретических представлений о качестве и цене консалтинговых услуг.

Основные вопросы:

1. Ключевые элементы, определяющие качество консалтинговых услуг.
2. Оценка качества консалтинговых услуг.
3. Инновационные проекты и Управленческий консалтинг.
4. Ценообразование на консалтинговые услуги.

2. Цель семинарского занятия – закрепление теоретических знаний о коммуникациях в управленческом консалтинге.

Основные вопросы:

1. Коммуникации в управленческом консультировании. Базовые элементы коммуникаций.
2. Коммуникационный обмен и его этапы.

3. Взаимодействие «консультант-клиент».
4. Поведенческие роли консультанта.
5. Психологические проблемы взаимоотношений «консультант-клиент».
6. Мотивация, этика и компетенция консультанта.

3. Цель семинарского занятия – овладение методами, используемыми в управленческом консультировании.

Основные вопросы:

1. Методы управленческого консультирования как способы достижения целей или решения задач.
2. Специализированные и универсальные методы, используемые в управленческом консультировании.
3. Реинжиниринг.
4. Бенмаркинг.
5. Аутсорсинг.
6. Концепция «шесть сигм».
7. Коучинг.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Причины и ситуации, заставляющие клиента обращаться к консультанту.
2. Критерии привлечения консультантов.
3. Факторы, предопределяющие успех взаимодействия клиента и консультанта.
4. Нормативный и развивающий консалтинг.
5. Характерные особенности консультирования в области управленческой деятельности.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме:
Процесс предоставления консалтинговых услуг.

Цель семинарского занятия – формирование представлений об основных стадиях процесса консультирования.

Основные вопросы:

1. Характеристика стадий процесса управленческого консультирования.
2. Предпроектная стадия.
3. Проектная стадия
4. Блок схема диагностики.
5. Послепроектная стадия и анализ работы по проекту.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Сущность и типы организационных структур управления; их оценка.
2. Классификация консалтинговых организаций по форме собственности, по размерам, по территориальному признаку.
4. Организационные структуры управления консалтинговых фирм.
5. Принципы проектирования аппарата управления консалтинговых организаций.
6. Специфика организационного построения малых и крупных консалтинговых фирм.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Основные вопросы:

1. Международная классификация услуг управленческого консультирования: общее управление, административное управление, финансовое управление, управление кадрами, маркетинг, производство, информационные технологии, специализированные услуги.

2. Российская классификация консалтинговых услуг: управленческий консалтинг; инвестиционный консалтинг; аудиторские услуги; фондовый консалтинг; консалтинг в области управления качеством; инжиниринг; информационно-технический консалтинг; Маркетинговый консалтинг; консалтинг в сфере рекламы и PR; кадровый консалтинг; обучение; консалтинг в сфере безопасности организации; юридический консалтинг.

Подготовка и проведение деловой-игры

Деловая игра «Рынок».

Деловая игра по теме – выбор консалтинговой компании.

Студенты делятся на две группы, каждая из которых защищает свой тезис:

1) Задание 1 команды – предложить максимум консалтинговых услуг.

2) Задание 2 команды – составить тендерное предложение на заключение договора консалтинговых услуг.

Каждая команда старается максимально полно аргументировать свою точку зрения, опровергая утверждения и доводы другой команды.

Типовые тесты

1. Процесс консультирования

а) совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации

б) процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве совместная деятельность трех партнеров: консультанта, дилера, клиента

в) вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора

2. Условие оказания консультационной помощи

а) желание консультанта

б) желание клиента

в) директивное предписание

г) взаимная договоренность консультанта и клиента на коммерческих началах

3. Консультант – это ...

а) специалист, имеющий управленческое образование

б) аудитор

в) советник, не обладающий властью принятия решения, рекомендующий как поступать в данной конкретной ситуации

г) специалист, имеющий экономическое образование

4. Эффективный консультант должен ...

а) выполнять все требования руководителя компании-клиента, подчиняться им

б) владеть педагогикой и риторикой

- в) обладать навыками системного подхода к решению проблем*
- г) жестко критиковать своих конкурентов с целью завоевания клиента

5. Кто не является субъектом консультирования?

- а) западные консультанты
- б) внутренние консультанты
- в) внешние консультанты
- г) клиенты*

6. Логика процесса консультирования состоит в последовательности осуществления

...

- а) процедуры, стадии, этапа
- б) фазы, стадии, процедуры
- в) стадии, этапа, процедуры*
- г) этапа, фазы, стадии

7. Отличительная черта консультанта от менеджера

- а) умение принимать решения
- б) широкий кругозор
- в) ораторские навыки
- г) независимый взгляд на компанию со стороны*

8. Основной фактор производства консультационных услуг

- а) гибкость и легкая адаптивность
- б) интеллектуальный капитал*
- в) ораторское искусство
- г) знание иностранных языков

9. Одиночный консультант – это ...

- а) консультант без образования юридического лица
- б) индивидуалист
- в) консультант штата консультационной компании, всегда работающий над проектами в одиночку*
- г) одинокий человек

10. Объектами консультирования могут являться ...

- а) частные и государственные предприятия*
- б) зарубежная консультационная организация
- в) ассоциация консультантов
- г) отечественная консультационная организация

11. Внутренние консультанты работают в ...

- а) научно-исследовательском институте
- б) ассоциации консультантов
- в) консультирующей организации
- г) организации-клиенте*

12. Внешние консультанты не могут работать в ...

- а) научно-исследовательском институте
- б) ассоциации консультантов
- в) организации-клиенте*
- г) консультирующей организации

13. Основной недостаток внутреннего консультирования

- а) соподчинение внутренних консультантов внешним
- б) наличие слишком большого объема информации о внутренних процессах организации
- в) нежелание перенимать опыт
- г) *консультанты не имеют опыта работы в других отраслях*

14. Отношение друг к другу внешних и внутренних консультантов

- а) соподчинения
- б) *сотрудничества*
- в) ни в каком

15. Соответствие консультанта и его обязанностей (впишите правильный ответ)

- а) получает постоянную заработную плату в компании — *внешний консультант*
- б) составляет «штатную» подсистему компании — *внешний консультант*
- в) оказывает консультационные услуги — *внешний консультант и внутренний консультант*
- г) оказывает услуги на основании договора — *внутренний консультант*
- д) гонорар выплачивается за конкретный проект — *внутренний консультант*

16. Внешние консультанты – это ...

- а) специалисты по экономике и управлению, занятые в штате той или иной организации
- б) сотрудники внешних учреждений
- в) *независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе соответствующего договора*

17. Контроль клиента за работой консультанта необходим и способствует эффективности сотрудничества.

- а) *да*
- б) нет

18. Основное преимущество внешнего консультирования

- а) *владение большим количеством информации для проведения аналитических работ в определенной области*
- б) консультант всегда «под рукой» у руководителя
- в) использование стандартных, унифицированных схем и методик консультирования
- г) знание внешней среды

19. Вид деятельности по консультированию, в котором обязательно участвует клиент

- а) *сбор данных и приведение их в форму, удобную для консультанта*
- б) подготовка консультационного отчета
- в) обучение консультанта в процессе консультирования

20. Экспертное, процессное и обучающее консультирование представляют собой ...

- а) предмет консультирования
- б) объекты консультирования
- в) *виды консультирования*

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Исторический обзор управленческого консультирования.
2. Пионеры научного управления.
3. На пути к теории общего управления.
4. Агрессивная стратегия стимулирования деловой активности.
5. Повышение компетентности клиентов в использовании консультантов.
6. Деловые услуги.
7. Понятие консультационной деятельности.
8. Особенности консультационных услуг.
9. Виды консультационных услуг.
10. Имидж руководителя и тип организационной культуры.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами.

Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1 Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования : учебник для бакалавров / Блюмин А.М.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 363 с. — ISBN 978-5-394-03243-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85734.html>

2 Киреева О.Ф. Коммуникационный консалтинг как средство обеспечения информационной безопасности в современном обществе : монография / Киреева О.Ф.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 138 с. — ISBN 978-5-394-03374-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85378.html>

3 Консалтинг в связях с общественностью : учебное пособие / . — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. — 128 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102918.html>

4 Попова С.А. Экономический консалтинг : учебное пособие / Попова С.А., Сичкарь Т.В.. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 150 с. — ISBN 978-5-6042041-1-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88529.html>

5 Сударьянто Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России : учебное пособие / Сударьянто Я.П., Гуреев А.В.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 239 с. — ISBN 978-5-394-02193-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85191.html>

6 Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / . — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. — 68 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101069.html>

7 Шарков Ф.И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : учебное пособие / Шарков Ф.И.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 407 с. — ISBN 978-5-394-03546-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110911.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Апенько, С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций: учебное пособие / С.Н. Апенько, К.В. Гилева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 220 с. — ISBN 978-5-7779-1704-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24892.html>
2. Кашин, В.К. Международный консалтинг: учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2009. — 82 с. — ISBN 978-5-374-00268-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10777.html>
3. Токмакова, Н.О. Менеджмент-консалтинг: учебное пособие / Н.О. Токмакова, М.В. Андриянова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2009. — 271 с. — ISBN 978-5-374-00290-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10780.html>

8.3. Периодические издания

1. Научно-практический рецензируемый журнал «Управленческое консультирование» <https://www.acjournal.ru/jour>
2. Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 2. Экономика. Реферативный журнал <http://www.iprbookshop.ru/49014.html>
3. Вестник экономики, права и социологии <http://www.iprbookshop.ru/50865.html>
4. Креативная экономика и социальные инновации <http://www.iprbookshop.ru/50914.html>
5. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика <http://www.iprbookshop.ru/56288.html>
6. Вестник УрФУ. Серия экономика и управление <http://www.iprbookshop.ru/72293.html>
7. Экономика строительства и городского хозяйства <http://www.iprbookshop.ru/82317.html>
8. Евразийская интеграция: экономика, право, политика <http://www.iprbookshop.ru/87284.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс

(КонсультантПлюс);

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов,

видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Государственное регулирование экономики

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва

2023

1. **Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Универсальные	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10
Профессиональные компетенции	-	ПК-2
	-	ПК-4

2. **Компетенции и индикаторы их достижения**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач;</p> <p>УК-2.3 Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание;</p> <p>УК-2.4 Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты;</p> <p>УК-2.5 Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом</p>
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Ориентируется в экономических и финансовых новостях;

		<p>УК-10.2 Способен провести финансовый анализ, имеет представление о финансовых продуктах;</p> <p>УК-10.3 Управляет личными финансами, знает основы планирования личного бюджета</p>
ПК-2	Способен осуществлять нормативно-правовое регулирование деятельности и выработку государственной политики в профессиональной сфере	<p>ПК-2.1 Осуществляет нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности;</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает решения в рамках государственной политики на различных уровнях управления;</p> <p>ПК-2.3 Применяет адекватные инструменты и технологии регулирования деятельности и выработки управленческого решения в профессиональной сфере</p>
ПК-4	Способен осуществлять контрольно-надзорную деятельность	<p>ПК-4.1 Осуществляет контрольно-надзорную деятельность в различных сферах профессиональной деятельности;</p> <p>ПК-4.2 Готовит аналитические, информационные и другие материалы по результатам контрольно-надзорной деятельности;</p> <p>ПК-4.3 Разрабатывает управленческие решения, программы на основе анализа социально-экономических процессов</p>

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		

	<ul style="list-style-type: none"> - основы проектного управления; - правовые нормы при разработке проектов 	<ul style="list-style-type: none"> - формулировать задачи проекта; -учитывать необходимые ресурсы и ограничения проекта 	<ul style="list-style-type: none"> - технологией взаимодействия с проектной командой, методами разрешения возникающих конфликтов; - навыками документационного оформления и публичного представления проекта
УК-10			
	<ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - ресурсные ограничения экономического развития, источники повышения производительности труда, особенности циклического развития рыночной экономики; - понятие общественных благ и роль государства в их обеспечении. 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию для принятия обоснованных решений; - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере личных финансов; - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для личных финансов; - решать типичные задачи, связанные с 	<ul style="list-style-type: none"> - методами личного финансового планирования, оценки будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов; - навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла

		личным финансовым планированием.	
ПК-2			
- основные нормативно-правовые акты, направленные на регулирование различных сфер профессиональной деятельности;	- разрабатывать решения в рамках государственной политики на различных уровнях управления;	- навыками нормативно-правового регулирования деятельности и выработки государственной политики в профессиональной сфере;	
- инструменты и технологии регулирования деятельности и выработки управленческого решения в профессиональной сфере	- применять на практике инструменты и технологии регулирования деятельности и выработки управленческого решения в профессиональной сфере	- механизмами реализации государственной политики	
ПК-4			
- систему стратегического, текущего и оперативного контроля в сфере управления государственными и муниципальными учреждениями и предприятиями;	- обрабатывать и анализировать данные для решения экономических задач, разработки и принятия управленческих решений, мер регулирующего воздействия;	- навыками разработки и определения эффективности (последствий) реализации государственных и муниципальных программ;	
- основные положения экономической, организационной и управленческой теорий, используемых при разработке, принятии и исполнении управленческих решений, а также мер регулирующего воздействия	- готовить аналитические, информационные и другие материалы по результатам контрольно-надзорной деятельности;	- навыками разработки системы стратегического, текущего и оперативного контроля в сфере управления государственными и муниципальными учреждениями и предприятиями	
	- осуществлять контрольно-надзорную деятельность в различных сферах профессиональной деятельности;		
	- разрабатывать управленческие		

		<p>решения, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;</p> <p>- разрабатывать управленческие решения, программы на основе анализа социально-экономических процессов</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения главного,

		<ul style="list-style-type: none"> - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Тесты

1. Целенаправленный, координирующий процесс управленческого воздействия правительства на отдельные сегменты внутреннего и внешних рынков посредством микро- и макроэкономических регуляторов называют:

- а) государственной политикой
- б) внешнеэкономической политикой
- в) государственным регулированием экономики

2. Самой элементарной формой организации экономики является:

- а) натуральное хозяйство
- б) товарное производство
- в) рыночное хозяйство

3. Стоимость всех конечных товаров и услуг, произведенных резидентами и нерезидентами страны в течение определенного периода времени:

- а) ЧНП
- б) ВВП

в) ВВП

4. Стоимость всех конечных товаров и услуг, произведенных в стране в течение определенного периода времени резидентами данной страны:

а) ВВП

б) ВВП

в) ЧНП

5. Система, в которой доминирует государственная собственность:

а) командная

б) смешанная

6. Экономический рост, основанный на использовании дополнительного объема факторов производства:

а) интенсивный экономический рост

б) экстенсивный экономический рост

в) отрицательный темп экономического роста

7. Приоритеты отдельных видов экономической политики в условиях плавающего обменного курса:

а) поддержание устойчивости курса национальной валюты и конкурентоспособности национальной экономики

б) фискальная политика, которая имеет сравнительное преимущество в регулировании как внутреннего, так и внешнего баланса страны

в) денежная политика, имеющая сравнительное преимущество в регулировании внутреннего равновесия, а фискальная – в поддержании внешнего баланса

г) денежная политика, которая имеет сравнительное преимущество в регулировании внешнего баланса

8. К числу финансовых инструментов государственного макроэкономического управления относятся:

а) бюджетное регулирование

б) тарифное регулирование

в) объем и структура денежной массы, параметры денежного обращения

9. Социальные группы людей, более всего нуждающиеся в государственной поддержке в условиях быстрой инфляции:

а) лица с фиксированными номинальными доходами

б) участники «теневой» экономики

в) лица, у которых рост номинальных доходов отстает от роста цен

г) предприниматели, производящие потребительские товары

10. Одной из функций бюджета является:

- а) предоставление кредитов коммерческим банкам
- б) перераспределение национального дохода и ВВП
- в) обслуживание товарооборота

11. Единство отношений, складывающихся по поводу производства, распределения, обмена и потребления, экономических благ:

- а) экономический рост
- б) экономическая система
- в) управление экономикой

12. Государственное регулирование экономики направлено на достижение:

- а) равновесия платежного баланса
- б) равновесия торгового баланса
- в) финансовой стабильности
- г) равновесного роста общей экономической системы

13. Фискальная функция налогов заключается в том, что:

- а) налоги обеспечивают государство необходимыми финансовыми ресурсами
- б) собранные в бюджете налоги идут на финансирование нужных обществу программ
- в) снижая или повышая налоги, государство стимулирует или сдерживает развитие определенных сфер экономики

14. Законодательные органы в России на федеральном уровне представлены парламентом, именуемым в России:

- а) Федеральным Правительством
- б) Правительством
- в) Федеральным Собранием

15. Подсистема целей госрегулирования переходной экономики на глобальном уровне не включает в себя:

- а) устойчивый рост внешнеторгового оборота и активное сальдо внешней торговли
- б) активизация местных администраций и органов самоуправления в реформировании экономики
- в) защита национального товаропроизводителя
- г) расширение экспортного потенциала

16. Подсистема целей госрегулирувания переходной экономики на макроуровне не включает в себя:

- а) выход из трансформационного спада, переход к оживлению, подъему и экономической стабилизации
- б) ускорение рыночных преобразований
- в) приватизацию малых и средних предприятий
- г) умеренная инфляция и денежная реформа, стабилизирующая национальную валюту и финансы

17. Конкретными инструментами проведения государственной экономической политики выступают, прежде всего, такие фискальные рычаги воздействия, инструменты фискальной политики, как:

- а) налоги, государственные расходы, трансферты
- б) субсидии, субвенции
- в) таможенные пошлины, экспортно-импортные тарифы

18. К методам прямого государственного воздействия на экономику не относится:

- а) государственная поддержка программ, заказов и контрактов
- б) нормативные требования к качеству и сертификации технологии и продукции
- в) определение стратегических целей развития экономики и их выражение в индикативных и других планах, целевых программах
- г) таможенное регулирование экспорта и импорта, валютные курсы и условия обмена валют

19. Главная целевая установка социально-экономического развития страны:

- а) борьба с инфляцией
- б) повышение уровня денежных доходов населения
- в) формирование технической, культурной и др. элит
- г) рост благосостояния народа

20. Среднесрочные планы государственного развития разрабатываются на период:

- а) свыше пяти лет
- б) свыше одного года и до пяти лет
- в) свыше трех лет

21. К методам косвенного государственного регулирования экономических процессов не относится:

- а) регулирование цен, их уровня и соотношений
- б) платежи за ресурсы, ставки процента за кредит и кредитные льготы

в) налогообложение, уровень обложения и систему налоговых льгот

г) правовые и административные ограничения и запреты по выпуску определенных видов продукции

22. Государственно поддерживаемой главной целью экономики является:

а) достижение и поддержание максимально возможного текущего и потенциального уровня доходов населения

б) достижение и поддержание максимально возможного текущего и потенциального уровня удовлетворения общественных и рациональных индивидуальных, семейных, групповых потребностей населения, народа страны

в) проведение структурной политики в масштабе экономики страны, осуществление мер по совершенствованию отраслевой, региональной, воспроизводственной, технологической структуры производства, рациональному сочетанию форм собственности, развитию научно-технического потенциала.

23. Основная функция антимонопольных органов:

а) снижение издержек производства

б) развитие конкурентных отношений

в) контроль за использованием экономических ресурсов

г) регулирование продовольственных цен

24. Макроэкономические инструменты государственного управления принято разделять на:

а) инструменты непосредственного и косвенного государственного управления

б) инструменты локального и государственного управления

25. Среди инструментов денежно-кредитной политики государства нет ...

а) операций на открытом рынке

б) изменений в налоговой базе

в) рефинансирования банков

г) депозитных операций

26. В зависимости от временного диапазона действия, продолжительности периода, на который рассчитаны проводимые мероприятия, принято различать:

а) краткосрочную и долгосрочную экономическую политику

б) пятилетнюю и десятилетнюю экономическую политику

в) оперативную и стратегическую экономическую политику

27. Какой из нижеуказанных целей не входит в группу 4 прикладных целей государственного регулирования:

а) внешнеэкономическое равновесие

- б) максимальное удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- в) стабильность уровня цен и устойчивости национальной валюты
- г) экономический рост

28. Меры экономической политики включают (множественный ответ):

- а) запрет
- б) принуждение
- в) разрешение
- г) использование встроенных стабилизаторов
- д) разработка и реализация программ занятости

29. Административные меры государственного регулирования включают (множественный ответ):

- а) изменения учетной ставки
- б) введение налога на добавленную стоимость
- в) списание основного капитала на основе ускоренной амортизации
- г) разрешение или запрет на занятие определенными видами хозяйственной деятельности
- д) замораживание заработной платы на определенном уровне

30. Методы денежно-кредитной политики, рекомендуемые в рамках концепции монетаризма, предполагают (множественный ответ):

- а) воздействие на денежную массу вне зависимости от состояния национальной экономики
- б) увеличение денежной массы в соответствии с ростом ВВП и цен
- в) увеличение количества денег в обращении с целью стимулирования инвестиционного спроса и роста занятости
- г) изменение нормы обязательных банковских резервов с целью стимулирования совокупного спроса
- д) регулирование учетной ставки с целью активизации инвестиционной деятельности

31. Необходимость государственного регулирования рыночной экономики определена...

- а) существованием несовершенной конкуренции
- б) многообразием форм собственности
- в) множеством организационно-правовых форм предпринимательства
- в) «фиаско» рынка

32. Рыночная система хозяйствования без помощи государства не может эффективно (множественный ответ):

- а) регулировать предложение новых товаров
- б) координировать межотраслевые связи
- в) обеспечивать безопасное и устойчивое экономическое развитие страны
- г) распределять ресурсы
- д) решать проблему обеспечения относительной социальной справедливости в обществе

33. Объектом государственной собственности является (множественный ответ):

- а) производство благ стратегического назначения
- б) наукоемкое производство
- в) производство общественных благ
- г) производство товаров первой необходимости

д) потребление благ индивидуального назначения

34. Сокращение размеров государственной собственности вызвано
(множественный ответ):

а) национализацией

б) денационализацией

в) покупкой государством акций частных предприятий

г) приватизацией

д) предоставлением концессий

35. Наиболее эффективным способом государственного регулирования является: (множественный ответ):

а) административное регулирование поведения субъектов рынка планирование цен на товары первой необходимости

б) широкое использование косвенных методов воздействия на экономическую конъюнктуру

в) национализация частных предприятий-монополистов

г) индикативное планирование

36. Увеличение государственного долга может привести:

а) к сокращению производственных возможностей национальной экономике

б) снижению налоговых ставок с доходов физических и юридических лиц

в) к снижению инфляции за счет неоправданной эмиссии

37. Экономику можно считать эффективной, если достигнуты:

а) полная занятость

б) полное использование производственных ресурсов

в) и полная занятость, и полное использование производственных ресурсов

38. Располагаемый доход – это:

а) сумма средств, включающая зарплату, ренту и доход в форме процента и капитала

б) зарплата, доход в форме процента на капитал минус налог на личный доход

в) личный доход минус индивидуальные налоги и другие личные выплаты

39.. Научная школа, выдвинувшая принцип laissez-faire в отношениях государства и экономики:

а) Меркантилисты в) Физиократы

б) Кейнсианцы г) Классическая школа

40. К основным обязанностям государства (согласно классической школе политэкономии) НЕ относится:

а) Защита членов общества от насилия по отношению друг к другу

б) Ограждение общества от вторжения извне

в) Защита нетрудоспособных граждан

г) Создание общественных учреждений

41. Главная цель государственного вмешательства в экономику:

- а) Экономическая стабильность
- б) Стабильность валюты
- в) Полная занятость
- г) Максимизация благосостояния общества

42. Инструмент государственного регулирования, ядро экономической политики государства, основной инструмент перераспределения в обществе:

- а) Государственная политика
- б) Бюджетная политика
- в) Государственный сектор
- г) Финансовое оздоровление

43. Благосостояние общества определяется его:

- а) потребностями
- б) доходами
- в) уровнем занятости

44. Чем ближе кривая Лоренца к абсолютному равенству тем:

- а) более равномерно распределяются доходы населения
- б) ниже жизненный уровень населения
- в) быстрее будет достигнуто социальное неравенство

45. Косвенные налоги, наряду, с другими, включают:

- а) акцизные сборы
- б) налоги на прибыль
- г) налоги на доход от собственности

46. Необходимость создания системы государственного регулирования рыночной экономики обосновал:

- а) Дж.М. Кейнс
- б) М. Фридман
- в) П. Самуэльсон
- г) В.И. Ленин

47. Исторически возникшая или установленная, действующая в стране совокупность принципов, правил, определяющих форму и содержание основных экономических отношений:

- а) Политический режим
- б) Модель управления
- в) Производственные отношения
- г) Экономическая система

48. Сознательно проводимые государством преобразования, направленные на изменение экономических отношений:

- а) Экономическая реформа
- б) Реформа управления
- в) Экономическое развитие
- г) Развитие производства

49. Процесс разгосударствления собственности на средства производства, имущество, жилье, землю, природные ресурсы:

- а) Коммерциализация
- б) Приватизация
- в) Национализация
- г) Конфискация

50. Снятие ограничений, отмена или ослабление государственного контроля, расширение свободы деятельности для экономических субъектов, снятие количественных и качественных ограничений:

- а) Либерализация
- б) Плюрализм
- в) Демократизация
- г) Приватизация

51. Непосредственной причиной кризиса 1998 года является:

- а) Неконтролируемый рост цен
- б) Обвал системы ГКО
- в) Спад производства

52. Документ, в котором содержится определенный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс мероприятий, направленных на достижение целей:

- а) Макроэкономический прогноз
- б) Целевая комплексная программа
- в) Макроэкономический план
- г) Социально-экономическая стратегия

53. Форма отношений между людьми по поводу присвоения материальных благ, и в особенности присвоения средств, факторов производства:

а) Производство

б) Собственность

в) Экономика

г) Экономический институт

54. Политика государства, направленная на защиту внутреннего рынка от конкурентов, а часто и на захват внешних рынков:

а) Либерализм

б) Плюрализм

в) Протекционизм

55. Принцип социальной политики, предполагающий оказание предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов при финансировании мероприятий в сфере социальной политики:

а) Принцип социальной солидарности

б) Принцип социальной компенсации

в) Принцип субсидиарности.

56. Совокупность финансовых мероприятий, осуществляемых правительственными органами через звенья и элементы финансовой системы:

а) Бюджетирование

б) Финансовая политика

в) Финансовое распределение

57. Основная задача финансовой политики:

а) Экономический рост

б) Макроэкономическое равновесие

в) Бездефицитный бюджет

58. Детальный, всесторонний комплексный план, направленный на воплощение миссии государства:

а) Экономическая доктрина

б) Социально-экономическая программа

в) Экономический прогноз

г) Социально-экономическая стратегия

59. Определение состояния и возможностей развития экономических процессов и явлений на различных уровнях экономической системы:

а) Макроэкономическое планирование

б) Макроэкономическое программирование

в) Экономическое прогнозирование

60. Практика приватизации, предполагающая передачу государственных пакетов акций предприятий в доверительное управление с возможностью последующего выкупа:

а) Ваучерная

б) Тендерная

в) Залоговые аукционы

61. Какие финансовые категории объединяет в себе бюджет государства?

а) налоги

б) государственный кредит

в) государственные расходы

г) все вышеперечисленное

62. Классическая экономическая теория утверждает, что

а) основным регулятором экономических процессов выступает рыночный механизм

б) механизм рыночного саморегулирования несовершенен

в) наиболее эффективно функционируют смешанные экономические системы г) нет правильного ответа

63. Конституция и Гражданский кодекс Российской Федерации исходят из признания

а) приоритета частной собственности

б) отмены государственной собственности

в) постепенной замены государственной собственности ассоциированными формами частной собственности

г) многообразия форм собственности

64. Государственный бюджет фиксирует

а) прибыль и издержки общественного производства

б) доходы и расходы государства

в) размеры потребления на душу населения

г) объем денежной массы в обращении

65. Верно ли утверждение: индикативное планирование – это неприемлемый способ воздействия государства в условиях рынка

а) да, так как ни одна страна рыночной экономикой не использует этот инструмент.

б) нет, так как есть вполне успешные страны с рыночной экономикой, которые активно применяют этот инструмент

в) условно нет, так как такой исключительной страной является Китай

г) условно да, так как этот инструмент – это отголосок плановой экономики для постсоветских стран

66. Необходимый минимум государственного вмешательства в экономику по мнению монетаристов ограничивается:

а) перераспределением доходов

б) организацией денежного обращения

в) проведением политики стимулирования спроса

г) производства товаров общественного пользования

67. К экономическим методам государственного регулирования относятся

а) лицензирование

б) изменение ставки подоходного налога;

в) законотворчество

г) квотирование

68. Неспособность государства выполнить свои долговые обязательства - это:

а) аннулирование

б) рефинансирование

в) конверсия

г) дефолт

69. Малому предпринимательству свойственны следующие недостатки (множественный ответ):

а) высокая степень неустойчивости на рынке и более высокий уровень риска

б) более низкая потребность в первоначальном капитале

в) относительная зависимость от крупных компаний

г) относительно невысокие расходы при осуществлении деятельности

70. Характеризует наибольшую свободу предпринимательствамодель государственного регулирования:

- а) Англо-Саксонская
- б) Западноевропейская
- в) Социально - ориентированная
- г) Скандинавская
- д) Патерналистская

71. К тарифным методам государственного воздействия на импорт следует отнести ...

- а) введение импортных пошлин
- б) установление национальных технических стандартов
- в) введение или повышение импортных пошлин
- г) размещение государственных заказов только на отечественных предприятиях

72. Использование субсидий для поддержания отечественных производителей подразумевает ...

- а) действия равнозначные использованию таможенного тарифа на импорт
- б) что объем отечественного производства будет расти, импорт сокращаться, а внутренняя цена увеличиваться
- в) более предпочтительное воздействие на экономику страны, чем введение импортной квоты
- г) действие аналогичное по своим последствиям использованию экспортной субсидии

73. Если страна, имеющая дефицит государственного бюджета, решила пополнить его доходную часть, то лучше всего использовать ...

- а) использование импортной квоты
- б) увеличение тарифа на импортный товар с эластичным спросом по цене
- в) увеличение тарифа на импортный товар с неэластичным спросом по цене
- г) прямую субсидию отечественным производителям

74. Основной инструмент по обоснованию отраслевой структуры экономики

- а) материальные балансы и планы распределения продукции в народном хозяйстве
- б) межотраслевой баланс производства, распределения и использования продукции в народном хозяйстве
- в) система балансовых таблиц, отражающих производство и распределение продукции по отраслям народного хозяйства

г) система балансовых таблиц, отражающих динамику производственных ресурсов в отраслях народного хозяйства

75. Консолидированный бюджет Российской Федерации составляют:

а) федеральный бюджет и консолидированные бюджеты субъектов Федерации

б) консолидированные бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований

в) все уровни бюджетной системы Российской Федерации

г) такой категории, как консолидированный бюджет Российской Федерации в системе бюджетного регулирования не существует

76. Наиболее предпочтительные инструменты государственного регулирования агропромышленного производства (множественный ответ):

а) закупочные интервенции

б) государственные инвестиции

в) частные вложения

г) товарные интервенции

д) повышение доступности кредитных средств

е) дотирование и компенсация части затрат сельхозпроизводителей

77. Бюджетные полномочия местного самоуправления определяются ...

а) степенью капитализации средств хозяйствующих субъектов, расположенных в данном регионе

б) государственным законодательством

в) финансовой автономией территории

г) концепцией регионального социально-экономического развития территории

78. Наиболее эффективный принцип социальной защиты

а) гласность

б) доступность

в) гуманность

г) адресность

79. К проблемным регионам относятся ...

а) самодостаточные регионы

б) регионы-реципиенты

в) динамично развивающиеся регионы

г) регионы-доноры

80. Основой сохранения за государством контрольных функций и рычагов регулирования сферы материального производства является ...

- а) владение материальными факторами производства
- б) жесткий контроль за функционированием фондового рынка
- в) владение контрольным пакетом акций предприятий, оказывающих услуги населению
- г) коммерческая деятельность унитарных предприятий на рынках экономических ресурсов

81. Задачи территориального регулирования экономики (множественный ответ):

- а) повышение уровня жизни населения, проживающего в регионе
- б) поддержание сбалансированности национальной экономики
- в) обеспечение эффективной территориальной специализации, которая ведет к повышению эффективности экономики страны
- г) организация регионального хозяйственного комплекса как единого целого

82. Какие меры торговой политики оказывают экспансионистское воздействие на внешнюю торговлю страны:

- а) стимулирование экспорта с помощью субсидий;
- б) повышение импортных тарифов;
- в) ограничение экспорта с помощью квот;
- г) повышение экспортных тарифов.

83. Какие меры торговой политики оказывают сдерживающее воздействие на внешнюю торговлю страны:

- а) проведение политики свободной торговли;
- б) стимулирование экспорта с помощью субсидий;
- в) отмена квот;
- г) повышение импортных тарифов.

84. Торговый баланс — это:

- а) годовой объем экспорта;
- б) годовой объем импорта;
- в) разница между стоимостью национального экспорта и импорта;
- г) разница между государственными доходами и расходами.

85. Какое утверждение о тарифах верно:

- а) тарифы расширяют рынок для экспорта;
- б) тарифы сокращают занятость в защищаемых отраслях;

в) тарифы увеличивают доходы одних групп за счет доходов других групп;

г) тарифы стимулируют развитие самых эффективных отраслей.

86. Если государство повышает импортный тариф на табачную продукцию, тогда благосостояние населения страны:

а) не изменится;

б) вырастет;

в) снизится;

г) нет определенного ответа.

87. Какая из следующих форм торговых барьеров не является существенным ограничением свободной торговли?

а) импортные тарифы;

б) импортные квоты;

в) экспортные квоты;

г) все ответы неверны.

88. Что относится к нетарифным барьерам внешней торговли?

а) импортные тарифы;

б) экспортные субсидии;

в) экспортные тарифы;

г) импортные квоты.

89. Документ, предоставляющий право предприятиям, предпринимателям и их объединениям самим устанавливать внешнеэкономические связи в пределах полномочий, предусмотренных законодательством:

а) внешнеторговый контракт;

б) Закон РК «О государственном регулировании внешнеэкономических отношений»;

в) Гражданский Кодекс РК;

г) Конституция РФ.

90. Государственную систему экспортного контроля РФ возглавляет ...

а) Президент РФ;

б) Комиссия по экспортному контролю;

в) Федеральная служба безопасности;

г) Государственный таможенный комитет

91. Часть совокупных расходов, на которую государство может влиять непосредственно:

- а) частные инвестиции
- б) расходы домохозяйств
- в) импортируемые товары и услуги
- г) объем государственных закупок товаров и услуг

92. Учебная дисциплина, лежащая в основе главных положений и понятий дисциплины ГРЭ

- а) юриспруденция
- б) экономическая теория
- в) экономика предприятия
- г) менеджмент

**93. Антициклическое регулирование экономики направлено на ...
сокращение кризисного падения производства**

- а) ускорение экономического роста
- б) стабилизацию экономического развития
- в) увеличение численности занятых в производстве работников

94. Процессы, которые относят к «фитаско» рынка..

- а) производство «общественных» благ
- б) неравномерность в распределении личных доходов
- в) высокие доходы госчиновников

95. Термин, наиболее точно выражающий отказ государства от жесткого вмешательства в управление экономикой

- а) разгосударствление
- б) акционирование
- в) национализация
- г) демонополизация

96. Меры антиинфляционной экономической политики (множественный ответ):

- а) введение таможенных ограничений
- б) регулирование денежного рынка
- в) повышение уровня заработной платы
- г) увеличение расходной части бюджета государства
- д) повышение нормы обязательных банковских резервов

97. Общеэкономическая функция государства в рыночной экономике связана с необходимостью (множественный ответ):

- а) производства общественных благ
- б) планирования цен
- в) защиты национальных границ государства
- г) регулирования границ валютного коридора
- д) регулируванием процесса общественного воспроизводства
- е) антициклического регулирования

98. Необходимость усиления экономической роли государства в России вызвано (множественный ответ):

- а) обеспечением высоких темпов экономического роста
- б) обеспечением рационального использования ресурсов
- в) разработкой и осуществлением хозяйственной законодательной базы
- г) необходимостью подъема наукоемких и передовых отраслей
- д) регулируванием и управлением трансформационными процессами

99. Социальная политика государства включает (множественный ответ):

- а) сокращение доходной части государственного бюджета
- б) льготное кредитование наукоемких производств
- в) регулирование уровня минимальной заработной платы
- г) предоставление финансовых льгот частному капиталу
- д) финансирование науки, образования, культуры, здравоохранения

100. Меры воздействия, используемые в научно-технической политике государства:

- а) бюджетное финансирование НИОКР
- б) льготное кредитование и налогообложение наукоемких производств
- в) регулирование процесса ускоренного обновления основных фондов
- г) предоставление льгот экспортерам сырьевых ресурсов
- д) открытость национальной экономики

ВОПРОСЫ ГРЭ										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
в	а	в	а	а	б	а	в	а	б	Ответ
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	

б	г	а	в	б	в	а	г	г	б	Ответ
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
г	б	б	а	б	а	б	г д	г д	а б	Ответ
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
в	в д	а в	б г	а	а	в	в	в	в	Ответ
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
г	б	б	а	а	а	г	а	б	а	Ответ
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
б	б	б	в	в	б	б	г	в	в	Ответ
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	
г	а	г	б	б	б	б	г	ав	а	Ответ
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	
в	в	в	б	а	аде	б	г	б	а	Ответ
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	
авг	а	г	в	в	в	г	г	г	а	Ответ
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	
г	б	б	а	а	бд	аде	гд	вд	абв	Ответ

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации:

1. Основные причины государственного регулирования экономики.
2. Основные функции государства в экономике.
 1. Институты рыночной экономики. Государство как субъект внедрения внешних хозяйственных институтов.
 2. Частная и государственная собственность в рыночной экономике.
 3. Взаимосвязь основных хозяйственных институтов: права собственности, имущественная ответственность, конкуренция.
 4. Взаимодействие рыночного регулирования и государственной экономической политики.
 5. Проблема эффективности государственного сектора в экономике. Причины, сущность и методы приватизации.
 6. Основные формы государственного вмешательства в экономику.
 7. Основные цели государственной экономической политики в рыночной экономике.
 8. Иерархия и взаимосвязь целей (многоугольники целей) государственного регулирования экономики.
 9. Возможность и необходимость государственного вмешательства в экономику.
 10. Причины государственного регулирования в рыночной системе.
 11. Государственный сектор, его эффективность и его границы. Приватизация и национализация имущества.
 12. Этатизация и либерализация экономики. Тотальное регулирование и подавление рынка.
 13. Государственное регулирование экономики как реакция на сбои рыночного механизма и как средство смягчения и выравнивания внешних эффектов (экстерналий).

14. Потребность в общественных благах. Предложение общественных благ со стороны государства.
15. Трансформационная политика государства, проблемы перехода от одной хозяйственной системы к другой.
16. Возможности и границы деятельности государства по проведению рыночных реформ (опыт Запада и России).
17. Цели государственного регулирования экономики: иерархия целей, смена приоритетов, взаимосвязь целей (многоугольники целей).
18. Политика стабилизации и политика роста. Экологическое равновесие и принцип устойчивого развития.
19. Экономические, политические и социальные факторы, определяющие установление целей. Социальная справедливость (социальное выравнивание, справедливое распределение) как цель в рыночной экономике.
20. Прямые и косвенные методы экономической политики.
21. Система государственного управления. Органы принятия решений и субъекты влияния. Административное и законодательное регулирование. Взаимодействие государственных органов различных уровней.
22. Финансовые потребности государства и их покрытие. Государственный бюджет:
23. центральный и местные бюджеты.
24. Фискальная, перераспределительная и регулирующая функции госбюджета.
25. Расходная и доходная части бюджета. Направления расходов, распределение бюджетных компетенций между субъектами государственной власти
26. Проблема оптимизации государственных расходов.
27. Проблема государственного долга и способы его сокращения.
28. Дефицитный бюджет и риск бюджетного кризиса.
29. Бюджетные доходы.
30. Фискальная политика стабилизации.
31. Налоговая система. Виды (прямые и косвенные, центральные и местные, общие и специальные) и функции (фискальная, социальная, регулирующая) налогов.
32. Налоговые льготы. Возможности и границы налогового регулирования.
33. Межбюджетные отношения, финансовое выравнивание.
34. Бюджетный федерализм в федеративном государстве.

Типовые проблемно-аналитические задания

Задание 1

Тема 1. Государство и рынок: способы взаимодействия

Рассмотрите исторически сложившиеся ведущие методологические подходы к ГРЭ: классическую, кейнсианскую и институционально-социальную.

Проведите анализ представленных моделей, данные оформите в таблице.

Схема 1. Классическая модель ГРЭ:



Схема 2. Кейнсианская модель ГРЭ:



Схема 3. Институционально-социальная модель ГРЭ:



Обозначения:

СИГ – социальные институты государства, как носители, защитники и выразители традиций, привычек, исторического опыта, международных обязательств, культуры, здравоохранения и т.д.

РБСИФ – регулирование баланса социальных интересов фирм;

РБСИДХ – регулирование баланса социальных интересов домохозяйств;

ТУ – товары и услуги;

ЧН – чистые налоги;

ФП – факторы производства;

И – издержки производства;

ДДХ – доходы домохозяйства;
РД – ресурсы домохозяйства;
ПД – продукты домохозяйства;
ДФ – доходы фирм;
РОФ – регулирование отклонений фирм;
РОДХ – регулирование отклонений домохозяйств.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированной оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.