

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Этика государственной и муниципальной службы

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Гражданская позиция	УК-11
Профессиональные	- -	ПК-19

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Понимает сущность проявлений коррупции и умеет их квалифицировать; УК-11.2 Готов осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на элиминацию коррупционных правонарушений; УК-11.3 Проводит мониторинг и анализ мероприятий по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций, вырабатывает предложения по их совершенствованию
ПК-19	Способен владеть нормами профессиональной этики, основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения	ПК-19.1 Владеет нормами профессиональной этики; ПК-19.2 Использует в профессиональной деятельности основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; ПК-19.3 Использует базовые технологии формирования общественного мнения в профессиональной деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-11		

УК-11	- правовую природу и сущность государства и права, нормы права и систему конституционного, гражданского, административного, уголовного и трудового законодательства Российской Федерации, основы международного права; - механизм государства и механизм правового регулирования, принципы и требования принципов законности и справедливости, условия и способы обеспечения правопорядка; - основные виды и уровни правосознания и правовой культуры субъектов правоотношений, причины дефектов и деформации правосознания, способствующие проявлению коррупционного поведения; - понятие коррупции и коррупционной деятельности, причины и условия, способствующие коррупционному поведению субъектов права, классификацию нормативных правовых актов по юридической силе и основные требования к проведению антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов.	- применять основные положения и принципы Конституции РФ, правильно интерпретировать и применять нормы законодательства Российской Федерации и международного права; - сопоставлять основные этапы функционирования и элементы механизма правового регулирования, правильно уяснять и разъяснять нормы права, эффективно применять нормы права в соответствующих правовых отношениях на основе принципов верховенства и единства законности; - анализировать состояние правосознания и правовой культуры в различных социальных образованиях, определять степень влияния правовой культуры и правового сознания на уровень законности и правопорядка в обществе; - выявлять признаки и факторы, способствующие проявлению коррупционного поведения, правильно определять признаки и условия коррупционности положений нормативных правовых актов и оценки их регулирующего воздействия	- навыками анализа и разграничения нормативных правовых актов по юридической силе, навыками определения места и статуса нормативного правового акта в системе законодательства; - навыками толкования и применения норм права в системе правового регулирования, навыками мониторинга действующего законодательства и оценки его регулирующего воздействия в различных сферах общественных отношений; - навыками анализа профессиональной деятельности, правореализационной и правоприменительной практики с позиции оценки уровня правосознания и правовой культуры субъектов правоотношений; - навыками выявления признаков, форм и негативных последствий коррупционного поведения, его предупреждения и пресечения, навыками юридического анализа нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального законодательства по выявлению положений, способствующих созданию условий для проявления коррупционного поведения
---------------------	--	---	---

	ПК-19		
ПК-19	- законодательство, в том числе определенные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы, связанные со служебной этикой; - нормы профессиональной этики, Типовой Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих; - основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; - базовые технологии формирования общественного мнения	- обеспечивать приоритет прав и свобод человека при принятии и исполнении управленческих решений; - применять на практике базовые технологии формирования общественного мнения в профессиональной деятельности	- нормами профессиональной этики; - навыками соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности; - навыками формирования позитивного имиджа государственной и муниципальной службы

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Государственная и муниципальная служба», «Основы государственного и муниципального управления», «Государственное регулирование экономики», «Управленческий консалтинг», «Управление человеческими ресурсами», «Противодействие коррупции в органах законодательной и исполнительной власти».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий; исследовательский, коммуникативный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управление крупными городами.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	18
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	35,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с

указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос- тоя- тельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи- ческие занятия	Семи- нары	Лабо- ратор- ные работы	Иные заня- тия	
1.	Тема 1. Природа и сущность этики. Мораль и право	2			-			4
2.	Тема 2. Профессиональная этика и ее виды. Типовой Кодекс этики	2			-			4
3.	Тема 3. Нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих	2			2			4
4.	Тема 4. Этические проблемы государственной и муниципальной службы	2			2			2
5.	Тема 5. Учет нравственных требований в работе с государственными и муниципальными служащими	2			2			4
6.	Тема 6. Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими требований профессиональной этики и правил	2			4			4

	служебного поведения							
7.	Тема 7. Зарубежная практика этического регулирования профессиональной служебной деятельности и служебного поведения государственных гражданских служащих	2			4			4
8.	Тема 8. Культура поведения и служебный (деловой) этикет на государственной (муниципальной) службе	2			2			4
9.	Тема 9. Имидж государственного и муниципального служащего	2			2			5,9
		18			18			35,9
	Промежуточная аттестация	0,1						

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Природа и сущность этики. Мораль и право	Этика как наука о морали. Объект и предмет этики. Понятие морали. Ее генезис и сущность. Мораль как форма общественного сознания. Структура морали. Основные функции морали и их роли в жизни общества: оценочная, познавательная, мировоззренческая, воспитательная, регулятивная. Проблема соотношения морали и права, морали и политики. Категории этики и их функции. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство, честь. Содержание и особенности моральной регуляции. Основные этические теории.
2.	Тема 2. Профессиональная	Этическое знание и практика морали. Феномен профессиональной этики. Профессиональная этика и

	этика и ее виды. Типовой Кодекс этики	общественная этика: единство и конфликтность. Миссия профессиональной этики. Профессиональные моральные нормы. Виды профессиональной этики. Административная этика. Этика государственной и муниципальной службы. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты, жюри.
3.	Тема 3. Нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Политическая этика	Нормативные и правовые акты Российской Федерации, содержащие нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Основные принципы и нормы служебного поведения государственных (муниципальных) служащих: принцип служения государству и обществу; принцип законности; принцип гуманизма; принцип ответственности; принцип справедливости; принцип лояльности; принцип политической нейтральности; принцип честности и неподкупности. Рекомендательные этические правила служебного поведения государственных (муниципальных) служащих. Ответственность за нарушение принципов и правил служебного поведения государственных (муниципальных) служащих.
4.	Тема 4. Этические проблемы государственной и муниципальной службы	Нормальное состояние и моральные отклонения в государственной и муниципальной службе. Моральный аспект генезиса аномалий государственной и муниципальной службы. Бюрократия и бюрократизм как феномены управленческого процесса. Нравственно негативная роль бюрократизма. Преодоление бюрократизма в системе государственной и муниципальной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Понятие и природа коррупции. Социальные факторы нравственного выбора в пользу коррупции или в противодействие ей. Карьера и карьеризм. Среда формирования служебного карьеризма. Аномальная продукция карьеризма в системе государственной и муниципальной службы. Преодоление карьеризма. Моральный конфликт в государственной и муниципальной службе. Феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов.
5.	Тема 5. Учет нравственных требований в работе с государственными и муниципальными служащими	Закрепление в нормативных правовых актах прав и обязанностей государственных и муниципальных служащих, ограничений и запретов, связанных со службой, а также гарантий на государственной и муниципальной службе. Определение требований к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Установление для государственной и муниципальной службы единой системы запретов, ограничений, обязанностей и дозволений, направленных на предупреждение коррупции. Разработка показателей результативности и эффективности деятельности ведомств и государственных служащих, мотивирующих их на выполнение должностных обязанностей

		и требований нормативных правовых актов о государственной гражданской службе. Возложение обеспечения соблюдения федеральными государственными служащими ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, а также обеспечения исполнения ими обязанностей, установленных федеральными законами и требований к служебному поведению на представителей нанимателя и руководителей структурных подразделений, в частности кадровых служб ведомств, на комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов, а также на суды. Разработка и внедрение в федеральных органах власти и субъектах Российской Федерации кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Учет нравственных требований к государственным и муниципальным служащим при их аттестации, присвоении классного чина, включении в кадровый резерв и повышении в должности.
6.	Тема 6. Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими требований профессиональной этики и правил служебного поведения	Нормативно-правовое регулирование служебного поведения государственных гражданских и муниципальных служащих Российской Федерации. Разработка и внедрение кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Контроль за соблюдением государственными и муниципальными служащими моральных норм. Разработка и введение в действие методических рекомендаций, облегчающих государственным служащим принятие законного решения в конкретных ситуациях. Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе. Функции и полномочия Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов. Формирование антикоррупционной культуры в системе государственной и муниципальной службы.
7.	Тема 7. Зарубежная практика этического регулирования профессиональной служебной деятельности и служебного поведения государственных гражданских служащих	Реализация нравственных принципов на государственной службе в США и Франции. Формирование нравственных основ государственной службы Великобритании, Германии, Нидерландов, Канады и Австралии. Опыт внедрения принципов морали в деятельность органов власти Японии, Китая и Южной Кореи. Использование отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы в современных российских условиях.
8.	Тема 8. Культура поведения и	Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего. Нравственный смысл регуляции поведения

	служебный (деловой) этикет на государственной (муниципальной) службе	человека в служебной ситуации. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к духовным ценностям). Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону. Правила поведения, устанавливаемые для себя. Шесть заповедей делового этикета Дж. Ягер. Особенности и принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного и муниципального служащего в различных служебных ситуациях. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления. Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Этика формальных и неформальных служебных отношений. Понятие товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных и неформальных отношений. Виды служебного (делового) этикета на государственной (муниципальной) службе. Этнокультурные особенности делового этикета на государственной (муниципальной) службе.
9.	Тема 9. Имидж государственного и муниципального служащего	Общие закономерности межличностных отношений. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Нравственный авторитет и психология подчинения во властных отношениях. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение. Функции, условия и законы управленческого общения. Основные стили руководства: авторитарный (директивный), демократический (коллегиальный) и либеральный (популистский) и характер взаимоотношений начальника с подчиненными. Основные правила служебного этикета, которыми должны руководствоваться начальники и подчиненные. Главные условия, обеспечивающие достижение взаимопонимания при выдаче руководителем заданий и поручений. Специфика в этикете взаимоотношений начальника и подчиненных в зависимости от пола, национальности, возраста и др. Создание имиджа государственного и муниципального служащего. Кодекс поведения, принятый в органах государственной и муниципальной власти. Элементы и правила приветствия и представления в различных деловых ситуациях, в том числе международного уровня. Пути формирования служебного этикета при приветствии и представлении у государственных и муниципальных служащих. Понятие речевого этикета и его правовое регулирование. Требования к речевому этикету в Российской Федерации. Факторы и ситуации, определяющие содержание и построение речевого этикета. Формы обращения в конкретных служебных ситуациях. Правила ведения деловых переговоров. Роль и

		формы жестов в процессе делового общения. Основные правила «компьютерной этики». Рекомендации по ведению деловых телефонных разговоров для государственных и муниципальных служащих. Пути повышения речевой культуры у государственных и муниципальных служащих. Этикетные правила деловой переписки. Официальная и личная переписка в органах государственной и муниципальной власти. Виды и правила написания официальных писем. Признаки качества делового текста. Требования к содержанию, внятности, грамотности, корректности и стилю делового письма. Реквизиты документа. Правила оформления и отправки электронных писем делового содержания. Структура электронного делового письма. Требования к электронной подписи. Хранение электронных писем. Правила получения и отправки электронных писем. Пути обеспечения соблюдения и совершенствования правил деловой переписки на государственной и муниципальной службе. Внешний вид государственного и муниципального служащего. Роль внешнего облика делового человека на пути к успеху. Общий подход к подбору одежды делового человека. Требования к внешнему виду государственного (муниципального) служащего при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия. Пути обеспечения требований к внешнему виду государственного и муниципального служащего. Этикетные правила вручения и получения подарков. Нормативные правовые акты, регулирующие вручение и получение подарков на государственной и муниципальной службе. Основные поводы и условия вручения подарков на государственной и муниципальной службе. Общие правила вручения и получения подарков. Запреты, налагаемые на государственных и муниципальных служащих, на получение подарков. Действия государственного и муниципального служащего при получении подарков в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и другими официальными мероприятиями.
--	--	--

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 2. Профессиональная этика и ее виды. Типовой Кодекс этики	- Социальное поведение как моральная категория. - Правовая и моральная регулятивные системы государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ. - Этический Кодекс: сущность, требования к содержанию и значение.

		4. Основные парадигмы этического знания.
2.	Тема 3. Нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих	1. Особенности государственной и муниципальной службы, усложняющие процесс повышения её моральности. 2. Духовно-нравственные основы современного российского общества как один из источников формирования профессиональной этики: прогрессивные изменения или потери?
3.	Тема 4. Этические проблемы государственной и муниципальной службы. Политическая этика	1. Проведение этической ревизии в различных подразделениях государственной или муниципальной службы 2. Административные отношения – это дисциплинарные или деловые отношения?
4.	Тема 5. Учет нравственных требований в работе с государственными и муниципальными служащими	1. Профессиональная этика. Комиссия по этике: формирование и условия работы 2. Принципы и нравственные требования в работе с государственными и муниципальными служащими 3. Условия реализации основных принципов государственной службы в современной России: основные направления совершенствования
5.	Тема 6. Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими требований профессиональной этики и правил служебного поведения	1. Исторические и современные условия развития коррупции в России. 2. Социальная опасность nepотизма, клиентелизма и фаворитизма на государственной и муниципальной службе 3. Бюрократия и бюрократизм: сущность понятий, принципиальное отличие их содержания. 4. Карьера и карьеризм: сущность понятий и их принципиальное отличие. 5. Манипулирование и моббинг как этические деформации государственной и муниципальной службы
6.	Тема 7. Зарубежная практика этического регулирования профессиональной служебной деятельности и служебного поведения государственных гражданских служащих	1. Структура управления этикой государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта. 2. Лучшие зарубежные практики и их использование в РФ
7.	Тема 8. Культура поведения и служебный (деловой) этикет на государственной (муниципальной) службе	1. Деловой этикет и этика 2. Регламент как инструмент управления культурой поведения государственных служащих 3. Особенности служебного этикета на государственной (муниципальной) службе
8.	Тема 9. Имидж государственного и муниципального служащего	1. «Портрет «идеального» государственного служащего» 2. Имидж государственной власти 3. Имидж государственного и муниципального служащего

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Природа и сущность этики. Мораль и право	Этика как наука о морали. Объект и предмет этики. Понятие морали. Ее генезис и сущность. Мораль как форма общественного сознания. Структура морали. Основные функции морали и их роли в жизни общества: оценочная, познавательная, мировоззренческая, воспитательная, регулятивная. Проблема соотношения морали и права, морали и политики. Категории этики и их функции. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство, честь. Содержание и особенности моральной регуляции. Основные этические теории.
2.	Тема 2. Профессиональная этика и ее виды. Типовой Кодекс этики	Этическое знание и практика морали. Феномен профессиональной этики. Профессиональная этика и общественная этика: единство и конфликтность. Миссия профессиональной этики. Профессиональные моральные нормы. Виды профессиональной этики. Административная этика. Этика государственной и муниципальной службы. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты, жюри.
3.	Тема 3. Нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Политическая этика	Нормативные и правовые акты Российской Федерации, содержащие нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Основные принципы и нормы служебного поведения государственных (муниципальных) служащих: принцип служения государству и обществу; принцип законности; принцип гуманизма; принцип ответственности; принцип справедливости; принцип лояльности; принцип политической нейтральности; принцип честности и неподкупности. Рекомендательные этические правила служебного поведения государственных (муниципальных) служащих. Ответственность за нарушение принципов и правил служебного поведения государственных (муниципальных) служащих.
4.	Тема 4. Этические проблемы государственной и муниципальной службы	Нормальное состояние и моральные отклонения в государственной и муниципальной службе. Моральный аспект генезиса аномалий государственной и муниципальной службы. Бюрократия и бюрократизм как феномены управленческого процесса. Нравственно негативная роль бюрократизма. Преодоление бюрократизма в системе государственной и муниципальной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Понятие и природа коррупции. Социальные факторы нравственного выбора в пользу коррупции или в противодействие ей. Карьера и карьеризм. Среда формирования служебного

		карьеризма. Аномальная продукция карьеризма в системе государственной и муниципальной службы. Преодоление карьеризма. Моральный конфликт в государственной и муниципальной службе. Феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов.
5.	Тема 5. Учет нравственных требований в работе с государственными и муниципальными служащими	Закрепление в нормативных правовых актах прав и обязанностей государственных и муниципальных служащих, ограничений и запретов, связанных со службой, а также гарантий на государственной и муниципальной службе. Определение требований к служебному поведению государственных и муниципальных служащих. Установление для государственной и муниципальной службы единой системы запретов, ограничений, обязанностей и дозволений, направленных на предупреждение коррупции. Разработка показателей результативности и эффективности деятельности ведомств и государственных служащих, мотивирующих их на выполнение должностных обязанностей и требований нормативных правовых актов о государственной гражданской службе. Возложение обеспечения соблюдения федеральными государственными служащими ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, а также обеспечения исполнения ими обязанностей, установленных федеральными законами и требований к служебному поведению на представителей нанимателя и руководителей структурных подразделений, в частности кадровых служб ведомств, на комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов, а также на суды. Разработка и внедрение в федеральных органах власти и субъектах Российской Федерации кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Учет нравственных требований к государственным и муниципальным служащим при их аттестации, присвоении классного чина, включении в кадровый резерв и повышении в должности.
6.	Тема 6. Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими	Нормативно-правовое регулирование служебного поведения государственных гражданских и муниципальных служащих Российской Федерации. Разработка и внедрение кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Контроль за соблюдением государственными и муниципальными служащими моральных норм. Разработка и введение в действие методических

	требований профессиональной этики и правил служебного поведения	рекомендаций, облегчающих государственным служащим принятие законного решения в конкретных ситуациях. Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе. Функции и полномочия Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов. Формирование антикоррупционной культуры в системе государственной и муниципальной службы.
7.	Тема 7. Зарубежная практика этического регулирования профессиональной служебной деятельности и служебного поведения государственных гражданских служащих	Реализация нравственных принципов на государственной службе в США и Франции. Формирование нравственных основ государственной службы Великобритании, Германии, Нидерландов, Канады и Австралии. Опыт внедрения принципов морали в деятельность органов власти Японии, Китая и Южной Кореи. Использование отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы в современных российских условиях.
8.	Тема 8. Культура поведения и служебный (деловой) этикет на государственной (муниципальной) службе	Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего. Нравственный смысл регуляции поведения человека в служебной ситуации. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к духовным ценностям). Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону. Правила поведения, устанавливаемые для себя. Шесть заповедей делового этикета Дж. Ягер. Особенности и принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного и муниципального служащего в различных служебных ситуациях. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления. Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Этика формальных и неформальных служебных отношений. Понятие товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных и неформальных отношений. Виды служебного (делового) этикета на государственной (муниципальной) службе. Этнокультурные особенности делового этикета на государственной (муниципальной) службе.
9.	Тема 9. Имидж государственного и муниципального служащего	Общие закономерности межличностных отношений. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Нравственный авторитет и психология подчинения во властных отношениях. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение. Функции, условия и законы управленческого общения.

		Основные стили руководства: авторитарный (директивный), демократический (коллегиальный) и либеральный (популистский) и характер взаимоотношений начальника с подчиненными. Основные правила служебного этикета, которыми должны руководствоваться начальники и подчиненные. Главные условия, обеспечивающие достижение взаимопонимания при выдаче руководителем заданий и поручений. Специфика в этикете взаимоотношений начальника и подчиненных в зависимости от пола, национальности, возраста и др. Создание имиджа государственного и муниципального служащего. Кодекс поведения, принятый в органах государственной и муниципальной власти. Элементы и правила приветствия и представления в различных деловых ситуациях, в том числе международного уровня. Пути формирования служебного этикета при приветствии и представлении у государственных и муниципальных служащих. Понятие речевого этикета и его правовое регулирование. Требования к речевому этикету в Российской Федерации. Факторы и ситуации, определяющие содержание и построение речевого этикета. Формы обращения в конкретных служебных ситуациях. Правила ведения деловых переговоров. Роль и формы жестов в процессе делового общения. Основные правила «компьютерной этики». Рекомендации по ведению деловых телефонных разговоров для государственных и муниципальных служащих. Пути повышения речевой культуры у государственных и муниципальных служащих. Этикетные правила деловой переписки. Официальная и личная переписка в органах государственной и муниципальной власти. Виды и правила написания официальных писем. Признаки качества делового текста. Требования к содержанию, внятности, грамотности, корректности и стилю делового письма. Реквизиты документа. Правила оформления и отправки электронных писем делового содержания. Структура электронного делового письма. Требования к электронной подписи. Хранение электронных писем. Правила получения и отправки электронных писем. Пути обеспечения соблюдения и совершенствования правил деловой переписки на государственной и муниципальной службе. Внешний вид государственного и муниципального служащего. Роль внешнего облика делового человека на пути к успеху. Общий подход к подбору одежды делового человека. Требования к внешнему виду государственного (муниципального) служащего при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия. Пути обеспечения требований к внешнему виду государственного и муниципального служащего. Этикетные правила вручения и получения подарков.
--	--	---

		Нормативные правовые акты, регулирующие вручение и получение подарков на государственной и муниципальной службе. Основные поводы и условия вручения подарков на государственной и муниципальной службе. Общие правила вручения и получения подарков. Запреты, налагаемые на государственных и муниципальных служащих, на получение подарков. Действия государственного и муниципального служащего при получении подарков в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и другими официальными мероприятиями.
--	--	--

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Природа и сущность этики. Мораль и право	Опрос, дискуссия
2.	Тема 2. Профессиональная этика и ее виды. Типовой Кодекс этики	Опрос; проблемно-аналитическое задание
3.	Тема 3. Нравственные требования к служебному поведению государственных и муниципальных служащих	Опрос, дискуссия
4.	Тема 4. Этические проблемы государственной и муниципальной службы	Опрос, проблемно-аналитическое задание
5.	Тема 5. Учет нравственных требований в работе с государственными и	Опрос, эссе

	муниципальными служащими	
6.	Тема 6. Механизмы обеспечения соблюдения государственными и муниципальными служащими требований профессиональной этики и правил служебного поведения	Опрос, проблемно-аналитическое задание
7.	Тема 7. Зарубежная практика этического регулирования профессиональной служебной деятельности и служебного поведения государственных гражданских служащих	Опрос, проблемно-аналитическое задание (доклад, презентация).
8.	Тема 8. Культура поведения и служебный (деловой) этикет на государственной (муниципальной) службе	Опрос, деловая игра
9.	Тема 9. Имидж государственного и муниципального служащего	Опрос, эссе, тестовое задание

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Социальное поведение как моральная категория.
2. Правовая и моральная регулятивные системы государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ.
3. Особенности государственной и муниципальной службы, усложняющие процесс повышения её моральности.
4. Основные парадигмы этического знания.
5. Условия возникновения профессиональной этики. Основная функция профессиональной этики: что изменилось за тысячелетия ее развития.
6. Духовно-нравственные основы современного российского общества как один из источников формирования профессиональной этики: прогрессивные изменения или потери?
7. Соотношение правовых и этических регуляторов государственной и муниципальной службы.
8. Административные отношения – это дисциплинарные или деловые отношения?
9. Условия реализации основных принципов государственной службы в современной России: основные направления совершенствования.

10. Структура управления этикой государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.
11. Этический Кодекс: сущность, требования к содержанию и значение.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание:

1) Индивидуальные и национальные нравы. Значение учета нравов для эффективного управления обществом

2) «Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону»
Задание. Написать эссе-рассуждение на тему «Моя работа – государственная служба». Раскрыть такие положения, как моё отношение к выполняемому делу; сопоставление цели моей жизни и работы; мои средства достижения цели; отношение к закону.

2. Проблемно-аналитическое задание:

3) Коррупция и бюрократизм как этические проблемы.

4) Престиж должности и авторитет личности
Задание. Изучить понятия: «Престиж должности» и «авторитет личности», их соотношение. Подобрать 3-5 примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка докладов по темам:

4. Подготовить информативное сообщение по теме «Способы разрешения конфликтов», раскрывающее следующие положения:

- способы решения конфликтов;
- примеры конкретных решений конфликтов;
- способы урегулирования конфликта интересов на государственной службе;
- примеры конфликтов и вариантов их урегулирования.

Информационный проект

1) Выбрать для рассмотрения одну страну (Англия, Германия, Испания, Франция, США, Япония, Китай, Арабские страны, Россия)

2) Подготовить доклад (презентацию), в котором необходимо раскрыть основные национально культурные особенности делового этикета выбранной страны.

Вопросами для рассмотрения могут выступать следующие положения:

- некорректные вопросы и темы для разговора;
 - невербальные признаки (жесты и внешний вид) некорректного (корректного) поведения;
 - общие правила приема представителей данной страны;
 - правила приветствия и обращения к человеку;
 - подарки для иностранцев и др.
- 3) Представить доклад и презентацию на практическом занятии

Типовые задания к интерактивным занятиям

Творческое задание (с элементами эссе)

Индивидуальное (групповое) творческое задание «Портрет «идеального» государственного служащего»

Цель: обобщение теоретических положений и практических навыков, полученных в ходе изучения курса «Этика государственной и муниципальной службы». Самоанализ. Формирование идеального образа государственного служащего.

Задание:

1) Сформируйте «портрет» государственного служащего: компетенции, нормы и правила служебного поведения, моральные качества и т.д., а также включите в «портрет» такие характеристики, как возраст, стаж работы, заработная плата (на основе результатов статистики и аналитических отчетов, представленных в Интернет);

2) Соблюдение этикета является важнейшей составляющей процесса формирования эффективного имиджа делового человека, в связи с чем, составьте идеальный образ государственного служащего, рассмотрев следующие положения:

а) внешней составляющей имиджа (внешность, манеры, походка, речь, жесты, голос, мимика, одежда, прическа, т.е. степень владения базовыми этикетными формами и соблюдение определенного дресс-кода в общем виде);

б) внутренней составляющей имиджа (интеллект, способ мышления, профессионализм, цели и средства, эрудиция, идеи, интересы);

в) процессуальной составляющей имиджа (темперамент, формы общения, энергичность, эмоциональность);

г) ядра имиджа (легенда, позиции, установки).

3) Охарактеризуйте имидж любого известного вам человека (политика, шоумена и т.д.), которого считаете эталоном для себя (для своей профессии) с точки зрения положений, указанных в п.2.

4) Проанализируйте собственный имидж делового человека (государственного служащего) по вышеприведенной схеме.

5) Сделайте вывод о соответствии собственного имиджа Вашему представлению об идеальном образе.

6) Составьте план действий, который направлен на приближение вас к своему идеалу.

7) Оформите работу и подготовьте презентацию

Типовые тесты

1. Институт государственной службы существует:

- 1) во всех странах
- 2) только в демократических странах
- 3) только в странах с высоким уровнем экономического развития

2. Государственная служба как социальный институт - это:

- 1) профессиональная деятельность
- 2) совокупность целей и норм
- 3) исполнение полномочий государства

3. Главными функциями государственной службы как социального института являются:

- 1) обеспечение высокого качества жизни всех граждан
- 2) выполнение властных функций
- 3) обеспечение устойчивости социальных отношений и всей социальной жизни
4. Значение государственной службы как социального института по мере становления демократии:

- 1) возрастает
- 2) снижается
- 3) остается неизменным

5. Современные тенденции развития общества:

- 1) ставят перед государственной службой новые задачи
- 2) не меняют сущность государственной службы как социального института
- 3) полностью

6. Подсистемами системы организационной культуры являются:
- 1) отдельные артефакты
 - 2) другие организационные культуры
 - 3) уровни организационной культуры
7. Культура является феноменом, изучаемым:
- 1) комплексом гуманитарных дисциплин
 - 2) комплексом естественнонаучных дисциплин
 - 3) культурологией
8. Организационная культура представляет собой понятие более узкое, чем:
- 1) культура человека
 - 2) национальная культура
 - 3) российская культура
9. В рамках организационной культуры имплицитный характер носят:
- 1) ценности и предположения
 - 2) артефакты
 - 3) мифы и легенды
10. В состав полномочий должностного лица входят:
- 1) его базовые ценностные ориентации
 - 2) его права и обязанности в установленной сфере деятельности
 - 3) реальная возможность влиять на ход процессов в организации
11. Девиация в государственной гражданской службе – это
- 1) бюрократизм
 - 2) абсентеизм
 - 3) nepотизм
12. Бюрократизм – это:
- 1) точность соблюдения инструкций
 - 2) абсолютизация норм и правил
 - 3) волокита при принятии управленческих решений
13. Коррупция в государственной гражданской службе – это:
- 1) взятка;
 - 2) неисполнение управленческих решений;
 - 3) принятие решений в интересах клиента;
14. Закон «О противодействии коррупции»
- 1) не допускает получение чиновником каких-либо подарков в рамках служебной деятельности
 - 2) допускает получение чиновником любых подарков в рамках служебной деятельности
 - 3) ограничивает получение чиновником подарков в рамках служебной деятельности их стоимостью в сумме не более 3 тысяч рублей
15. Современный чиновник должен руководствоваться в своей деятельности:
- 1) законодательством и морально-этическими нормами
 - 2) только указаниями непосредственного руководителя
 - 3) только велением совести

Ключи к тестовым заданиям:

1 – 3; 2 – 3; 3 – 2; 4 – 1; 5 – 1; 6 – 2; 7 – 3; 8 – 1; 9 – 1; 10 – 2;
11 – 1; 12 – 3; 13 – 3; 14 – 3, 15 – 1.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Этика и право, как регуляторы поведения: общее и различия.

2. Служебная этика руководителя: пути формирования личностных качеств руководителя.
3. Содержание понятия «административная этика».
4. Содержание принципа лояльности в применении к государственным и муниципальным служащим.
5. Справедливость, беспристрастность и неподкупность на государственной и муниципальной службе.
6. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих.
7. Формирование социальной ответственности как нравственного принципа служебного поведения чиновника.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на

поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать

свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект (презентация):

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает

более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Брянцев, И. И. Этика государственной и муниципальной службы : учебное пособие / И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 85 с. — ISBN 978-5-4487-0498-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82668.html>

2. Жирков, Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 162 с. — ISBN 978-5-4383-0005-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82315.html>

3. Бороздина, Г.В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие / Г.В. Бороздина. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

4. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция», по специальности «Правоохранительная деятельность» / И.И. Аминов [и др.]. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. — 527 с. — ISBN 978-5-238-03243-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123360.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Волкова Е.В. Профессиональная этика : учебная программа дисциплины для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / Волкова Е.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 61 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62648.html>

2. Картушина, И.Г. Профессиональная этика и этикет: учебно-методическое пособие / И.Г. Картушина. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2010. — 178 с. — ISBN 978-5-9971-0078-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23874.html>.

3. Козловская, Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н.

Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 218 с. — ISBN 978-5-7410-1196-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54147.html>

4. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / В. Я. Кикоть, И. И. Аминов, А. А. Гришин [и др.] ; под редакцией В. Я. Кикотя. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01984-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81546.html>

5. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Предотвращение и урегулирование: практическое пособие для руководителей, государственных и муниципальных служащих, сотрудников кадровых служб государственных органов и органов местного самоуправления /. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016. — 29 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65729.html>.

6. Саморуков, А.А. Стандарты антикоррупционной деятельности на государственной службе субъекта Российской Федерации: учебное пособие / А.А. Саморуков. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 134 с. — ISBN 978-5-7410-1407-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61407.html>.

8.3. Периодические издания

1. Государственная служба и кадры. <http://www.iprbookshop.ru/23114.html>

2. Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия Экономика <http://www.iprbookshop.ru/8330.html>

3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Государственное и муниципальное управление <http://www.iprbookshop.ru/32332.html>

4. Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Серия Философские, социальные и естественные науки <http://www.iprbookshop.ru/8475.html>

5. Вестник Московской государственной академии делового администрирования <http://www.iprbookshop.ru/10314.html>

6. Менеджмент и бизнес-администрирование <http://www.iprbookshop.ru/45521.html>

7. Журнал «Власть». Общенациональный научно политический журнал. [Электронный ресурс]. — <http://www.isras.ru/authority.html>

8. Журнал «Государство и право» [Электронный ресурс]. — <http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://ethics.iph.ras.ru/em.html> - Электронные версии ежегодника «Этическая мысль» (издается с 2000 г.).

2. <http://ethicscenter.ru/biblio.html> - Библиотека. Подборка работ по этике.

3. <http://ethicscenter.ru/teach.html> - Этика. Учебные ресурсы, в т.ч. учебные пособия.

4. <http://www.etiquette.ru/> - Этикет в современном мире.

5. <http://www.stopcorruption.ru> – Общественный антикоррупционный комитет.

6. <http://www.igpran.ru/magazine/index.htm> - Журнал «Государство и право»

7. www.elitarium.ru – Публикации по проблемам имиджеологии межличностного и делового общения.
8. www.gramota.ru - Справочно-информационный портал «Русский язык для всех».
9. www.gramma.ru - Сайт «Культура письменной речи».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Антивирусная система NOD 32;
7. Adobe Acrobat Reader.
8. Автоматизированная система управления учебным заведением собственной разработки вуза.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Антивирус NOD32.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Этика государственной и муниципальной службы

<i>Направление подготовки</i>	Государственное и муниципальное управление
<i>Код</i>	38.03.04
<i>Направленность (профиль)</i>	Управление крупными городами
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1.Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Гражданская позиция	УК-11
Профессиональные компетенции	- -	ПК-19

2.Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 Понимает сущность проявлений коррупции и умеет их квалифицировать; УК-11.2 Готов осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на элиминацию коррупционных правонарушений; УК-11.3 Проводит мониторинг и анализ мероприятий по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций, вырабатывает предложения по их совершенствованию
ПК-19	Способен владеть нормами профессиональной этики, основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения	ПК-19.1 Владеет нормами профессиональной этики; ПК-19.2 Использует в профессиональной деятельности основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; ПК-19.3 Использует базовые технологии формирования общественного мнения в профессиональной деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код компетенции	УК-11		
УК-11	- правовую природу и сущность государства и права, нормы права и систему конституционного, гражданского, административного, уголовного и трудового законодательства Российской Федерации, основы международного права; - механизм государства и механизм правового регулирования, принципы и требования принципов законности и справедливости, условия и способы обеспечения правопорядка; - основные виды и уровни правосознания и правовой культуры субъектов правоотношений, причины дефектов и деформации правосознания, способствующие проявлению коррупционного поведения; - понятие коррупции и коррупционной деятельности, причины и условия, способствующие коррупционному поведению субъектов права, классификацию нормативных правовых актов по юридической силе и основные требования к проведению антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов.	- применять основные положения и принципы Конституции РФ, правильно интерпретировать и применять нормы законодательства Российской Федерации и международного права; - сопоставлять основные этапы функционирования и элементы механизма правового регулирования, правильно уяснять и разъяснять нормы права, эффективно применять нормы права в соответствующих правовых отношениях на основе принципов верховенства и единства законности; - анализировать состояние правосознания и правовой культуры в различных социальных образованиях, определять степень влияния правовой культуры и правового сознания на уровень законности и правопорядка в обществе; - выявлять признаки и факторы, способствующие проявлению коррупционного поведения, правильно определять признаки и условия коррупционности положений нормативных правовых актов и оценки их регулирующего воздействия	- навыками анализа и разграничения нормативных правовых актов по юридической силе, навыками определения места и статуса нормативного правового акта в системе законодательства; - навыками толкования и применения норм права в системе правового регулирования, навыками мониторинга действующего законодательства и оценки его регулирующего воздействия в различных сферах общественных отношений; - навыками анализа профессиональной деятельности, правореализационной и правоприменительной практики с позиции оценки уровня правосознания и правовой культуры субъектов правоотношений; - навыками выявления признаков, форм и негативных последствий коррупционного поведения, его предупреждения и пресечения, навыками юридического анализа нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального законодательства по выявлению положений, способствующих

			созданию условий для проявления коррупционного поведения
	ПК-19		
ПК-19	- законодательство, в том числе определенные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы, связанные со служебной этикой; - нормы профессиональной этики, Типовой Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих; - основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; - базовые технологии формирования общественного мнения	- обеспечивать приоритет прав и свобод человека при принятии и исполнении управленческих решений; - применять на практике базовые технологии формирования общественного мнения в профессиональной деятельности	- нормами профессиональной этики; - навыками соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности; - навыками формирования позитивного имиджа государственной и муниципальной службы

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индика- торы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые вопросы

12. Социальное поведение как моральная категория.
13. Правовая и моральная регулятивные системы государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ.
14. Особенности государственной и муниципальной службы, усложняющие процесс повышения её моральности.
15. Основные парадигмы этического знания.
16. Условия возникновения профессиональной этики. Основная функция профессиональной этики: что изменилось за тысячелетия ее развития.

17. Духовно-нравственные основы современного российского общества как один из источников формирования профессиональной этики: прогрессивные изменения или потери?

18. Соотношение правовых и этических регуляторов государственной и муниципальной службы.

19. Административные отношения – это дисциплинарные или деловые отношения?

20. Условия реализации основных принципов государственной службы в современной России: основные направления совершенствования.

21. Структура управления этикой государственной и муниципальной службы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.

22. Этический Кодекс: сущность, требования к содержанию и значение.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание:

1) Индивидуальные и национальные нравы. Значение учета нравов для эффективного управления обществом

2) «Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону»
Задание. Написать эссе-рассуждение на тему «Моя работа – государственная служба». Раскрыть такие положения, как моё отношение к выполняемому делу; сопоставление цели моей жизни и работы; мои средства достижения цели; отношение к закону.

2. Проблемно-аналитическое задание:

3) Коррупция и бюрократизм как этические проблемы.

4) Престиж должности и авторитет личности
Задание. Изучить понятия: «Престиж должности» и «авторитет личности», их соотношение. Подобрать 3-5 примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка докладов по темам:

5. Подготовить информативное сообщение по теме «Способы разрешения конфликтов», раскрывающее следующие положения:

- способы решения конфликтов;
- примеры конкретных решений конфликтов;
- способы урегулирования конфликта интересов на государственной службе;
- примеры конфликтов и вариантов их урегулирования.

Информационный проект

1) Выбрать для рассмотрения одну страну (Англия, Германия, Испания, Франция, США, Япония, Китай, Арабские страны, Россия)

2) Подготовить доклад (презентацию), в котором необходимо раскрыть основные национально культурные особенности делового этикета выбранной страны.

Вопросами для рассмотрения могут выступать следующие положения:

- некорректные вопросы и темы для разговора;
- невербальные признаки (жесты и внешний вид) некорректного (корректного) поведения;

- общие правила приема представителей данной страны;
 - правила приветствия и обращения к человеку;
 - подарки для иностранцев и др.
- 3) Представить доклад и презентацию на практическом занятии

Типовые задания к интерактивным занятиям

Творческое задание (с элементами эссе)

Индивидуальное (групповое) творческое задание «Портрет «идеального» государственного служащего»

Цель: обобщение теоретических положений и практических навыков, полученных в ходе изучения курса «Этика государственной и муниципальной службы». Самоанализ. Формирование идеального образа государственного служащего.

Задание:

- 1) Сформируйте «портрет» государственного служащего: компетенции, нормы и правила служебного поведения, моральные качества и т.д., а также включите в «портрет» такие характеристики, как возраст, стаж работы, заработная плата (на основе результатов статистики и аналитических отчетов, представленных в Интернет);
- 2) Соблюдение этикета является важнейшей составляющей процесса формирования эффективного имиджа делового человека, в связи с чем, составьте идеальный образ государственного служащего, рассмотрев следующие положения:
 - а) внешней составляющей имиджа (внешность, манеры, походка, речь, жесты, голос, мимика, одежда, прическа, т.е. степень владения базовыми этикетными формами и соблюдение определенного дресс-кода в общем виде);
 - б) внутренней составляющей имиджа (интеллект, способ мышления, профессионализм, цели и средства, эрудиция, идеи, интересы);
 - в) процессуальной составляющей имиджа (темперамент, формы общения, энергичность, эмоциональность);
 - г) ядра имиджа (легенда, позиции, установки).
- 3) Охарактеризуйте имидж любого известного вам человека (политика, шоумена и т.д.), которого считаете эталоном для себя (для своей профессии) с точки зрения положений, указанных в п.2.
- 4) Проанализируйте собственный имидж делового человека (государственного служащего) по вышеприведенной схеме.
- 5) Сделайте вывод о соответствии собственного имиджа Вашему представлению об идеальном образе.
- 6) Составьте план действий, который направлен на приближение вас к своему идеалу.
- 7) Оформите работу и подготовьте презентацию

Типовые тесты

Тест

1. Содержание понятий «этика», «мораль» и «нравственность» однотипны по содержанию в истории их возникновения?
 - 1) да;
 - 2) нет.
2. Признание общественным мнением и осознание самими государственными служащими высокой социальной ценности самоотверженного выполнения своего долга — это:
 - 1) профессиональный долг;

2) справедливость;

3) профессиональная честь.

3. Федеральный закон №79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ» закрепивший этические стандарты поведения государственного гражданского служащего был принят в:

1) 1995 г.;

2) 2001 г.;

3) 2004 г.

4. Этические стандарты поведения государственного гражданского в Федеральном законе №79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ» закреплены в статье:

1) 18;

2) 10;

3) 25.

5. Основные принципы и морально-нравственные основы государственной гражданской службы обозначены в:

1) Федеральном законе от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ;

2) Федеральном законе от 25.07.2002 г. № ПЗ-ФЗ;

3) Федеральном законе от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ.

6. К основным принципам, формирующим морально-нравственные основы государственной службы относится:

1) приоритет прав свобод человека и гражданина, их непосредственное действие, обязательность их признания, соблюдения и защиты;

2) наличие избирательного подхода к доступу граждан к государственной службе;

3) полная независимость, исключая какую-либо взаимосвязь между государственной службой и муниципальной службой.

7. К запретам, связанным с государственной гражданской службой не относится:

1) членство в профессиональном союзе;

2) участие на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией;

3) осуществление предпринимательской деятельности.

8. В соответствии с требованиями к служебному поведению гражданский служащий обязан:

1) не совершать поступки, порочащие его честь и достоинство;

2) оказывать предпочтение общественным и религиозным объединениям исходя из принадлежности к ним;

3) самостоятельно определять приоритеты и оценивать нравственные обычаи и традиции народов проживающих в РФ.

9. Государственные и муниципальные служащие, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяет основной смысл и содержание деятельности как государственных органов и органов местного самоуправления, так и государственных (муниципальных) служащих;

2) исходить из личных приоритетов обозначенных руководством;

3) руководствоваться приоритетом корпоративных интересов.

10. Указ Президента РФ № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» был принят:

1) 1999 г.;

2) 2002 г.;

3) 2005 г.

11. Государственный и муниципальный служащий обязан исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы государственных органов и органов местного

самоуправления:

- 1) всегда;
- 2) при осуществлении общественного контроля за его деятельностью;
- 3) после прохождения необходимой переподготовки.

12. Организационная культура это понятие более широкое, чем понятие:

- 1) культура человека;
- 2) культура народа;
- 3) общенациональная культура.

13. Под организационной культуры понимаются:

- 1) ценности;
- 2) артефакты;
- 3) мифы и легенды.

14. Нравственный идеал — это:

- 1) представление человека о своём месте в обществе;
- 2) эталон поведения, воплощающий лучшие моральные качества на достижения которых должны быть направлены усилия человека;
- 3) представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения.

15. Коррупция основывается на:

- 1) поведении служащего основанного на традициях в профессиональном сообществе;
- 2) использовании служебного положения в личных корыстных целях;
- 3) рыночном механизме взаимодействия государства и общества.

16. Основу деонтологии профессиональной деятельности составляют:

- 1) представления членов профессионального сообщества, связанные с получением максимальной прибыли;
- 2) свод морально-этических норм, определяющих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закреплённых в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.;
- 3) формируемый в обществе образ профессионального сообщества исходя из его представления о нём.

17. «Золотое правило нравственности» - общее этическое правило которое определено как:

- 1) «Око за око, зуб за зуб»;
- 2) «Чего не клал, того не бери»;
- 3) «Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы другие поступали с тобой».

18. В основе какого из приведенных утверждений лежит принцип талиона:

- 1) «Око за око, зуб за зуб»;
- 2) «Чего не клал, того не бери»;
- 3) «Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы другие поступали с тобой».

19. Макиавеллизм термин в политологии обозначающий:

- 1) политическую стратегию, согласно которой для достижения позитивной общественной цели можно использовать любые средства;
- 2) политику основанную на пренебрежении нормами морали в угоду поставленных целей;
- 3) принцип симметричного воздаяния.

20. Каким термином обозначается этическая категория, обозначающая совокупность материальных и духовных условий общественного бытия, без наличия которых невозможно удовлетворение потребностей общества и индивидов:

- 1) благо;
- 2) добро;
- 3) совесть.

21. Форма общественного сознания и вид общественных отношений, направленных на утверждение самооценности личности, равенства всех людей в их стремлении к счастливой и достойной жизни, выражающих идеал человечности, гуманистическую перспективу истории определяется как понятие:

- 1) мораль;
- 2) интеллект;
- 3) интернет.

22. Какие виды справедливости выделял Аристотель:

- 1) уравнительная;
- 2) рациональная;
- 3) распределительная;
- 4) ситуационная.

23. К функциям административной этики относятся:

- 1) воспитательная;
- 2) дестабилизирующая;
- 3) развлекательная.

24. Представители биологизаторских взглядов на происхождение морали, которые считали, что мораль — принадлежность человека, доставшаяся ему в наследство как биологическому объекту:

- 1) Тайлер, Петр Кропоткин;
- 2) Платон;
- 3) Аристотель.

25. Формирование морали начинается с:

- 1) распадом рабовладельческого общества;
- 2) с распадом феодального общества;
- 3) с распадом родоплеменного строя и началом формирования классового общества.

26. Первые прообразы будущих профессиональных моральных кодексов начали складываться в рабовладельческом обществе:

- 1) Древнего Рима;
- 2) Древнего Китая;
- 3) Древней Греции.

27. Профессиональная этика создает:

- 1) стандарты поведения, оформленных в виде специфических документов;
- 2) свободные от обязательств перед обществом условия трудовой деятельности;
- 3) создает условия для реализации принципа «цель оправдывает средства».

28. К особенностям организации госслужбы, негативно влияющим на мораль государственных служащих не относится:

- 1) специфическая форма оплаты труда в государственной службе;
- 2) принцип равного доступа к государственной гражданской службе;
- 3) особая заинтересованность отдельных слоев населения в деятельности госслужбы.

29. Моральная неудовлетворенность уровнем материального вознаграждения приводит к тому, что:

- 1) лучшие, конкурентоспособные на рынке труда специалисты госслужбы уходят в другие сферы деятельности;
- 2) качество кадрового потенциала в госслужбе снижается;
- 3) престиж государственной службы снижается.

30. К исходным принципам профессиональной этики не относится:

- 1) принцип гуманизма;
- 2) принцип оптимизма;
- 3) принцип приспособленчества.

31. Такие качества государственного служащего как дисциплинированность, внимательность, пунктуальность, педантичность и законопослушность характеризуют:

исполнительскую дисциплину;
способность к общению;
способность к лидерству.

32. Целью борьбы с коррупцией в государстве является:

её искоренение;
её минимизация;
имитация борьбы с ней.

33. Понятие «конфликт интересов» установлено и раскрывается в статье федерального закона:

- 1) «О противодействии коррупции»;
- 2) «О государственной гражданской службе»;
- 3) «О системе государственной службы РФ».

34. Порядок урегулирования конфликта интересов на гражданской службе регламентируется федеральным законом:

«О противодействии коррупции»;
«О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
«О системе государственной службы Российской Федерации».

Ключ к тесту

1	1		10	2		19	2		28	2
2	3		11	1		20	1		29	3
3	3		12	1		21	1		30	3
4	1		13	1		22	1,3		31	1
5	1		14	2		23	1		32	2
6	1		15	2		24	1		33	1
7	1		16	2		25	3		34	2
8	1		17	3		26	3			
9	1		18	1		27	1			

Тест №2

Вопрос 1. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, — это ...

1. моральные нормы
2. корпоративные нормы
3. коллизионные нормы
4. правые нормы

Вопрос 2. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:

1. польза, выгода, трудолюбие;
2. **справедливость, добро, благо;**
3. честь, свобода, вера.

Вопрос 3. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа):

1. **межъязыковые;**
2. мировоззренческие;
3. **психологические;**
4. соматические;
5. **социальные;**
6. **технические;**

Вопрос 4. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

1. порядочность;
2. тактичность;
3. уважительность;
4. **эгоизм**

Вопрос 5. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является ...

1. государство
2. право
3. **человек**
4. культура

Вопрос 6. Государственные и муниципальные служащие за свои действия и решения в профессиональной сфере ...

1. **несут повышенную ответственность**
2. несут такую же ответственность, как и все остальные
3. несут пониженную ответственность
4. не несут никакой ответственности

Вопрос 7. Категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это ...

1. честь
2. справедливость
3. **ответственность**
4. достоинство

Вопрос 8. К невербальным средствам делового общения относятся:

1. деловая переписка;
2. **мимика; жесты;**
3. профессиональный жаргон;
4. речевые конструкции;

Вопрос 9. В каком из нормативно правовых актов отражены ограничения для государственных гражданских служащих:

1. Конституция РФ
2. **Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»**
3. Федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58 «О системе государственной службы

Российской Федерации»

4. Указ Президента РФ от 31.12.2005 г. № 1574 «О реестре должностей федеральной государственной гражданской службы»

Вопрос 10. К способу регулирования межличностных отношений не относится:

1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;
2. **регулирование межгрупповых отношений;**
3. учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах;
4. целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения

Вопрос 11. Какой из нормативно-правовых актов содержит требования, касающиеся публичных выступлений государственных служащих.

1. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
2. Федеральный закон от 13.01.1995 г. № 7-ФЗ «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации»
3. Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273 «О противодействии коррупции»
4. **Указ Президента РФ от 02.08.2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»**

Вопрос 12. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. долг;
2. достоинство;
3. ответственность;
4. **справедливость;**

Вопрос 13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

1. благо;
2. **долг;**
3. счастье;
4. честь

Вопрос 14. Какие компоненты включает в себя культура делового общения?

1. **все ответы верны;**
2. психологию делового общения;
3. служебный этикет;
4. технику делового общения;

Вопрос 15. Определите, какие средства регулирования поведения служащих относятся к внутреннему контролю:

1. Законодательства по этике государственной службы
2. **Моральные убеждения и нравственные ориентации, ценности и нормы**
3. Отлаженный механизм подотчетности служащих, система контроля и ответственности
4. Этические кодексы

Вопрос 16. Литературный язык не используется:

1. в научной речи;
2. **в невербальном общении;**

3. в официально-деловой речи;
4. в письменной речи;

Вопрос 17. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:

1. **альтруизм;**
2. толерантность;
3. честолюбие;
4. эмпатия

Вопрос 18. Назовите, какие профессиональные навыки и умения необходимы государственным и муниципальным служащим для соответствия занимаемой должности на государственной и муниципальной службе:

1. навыки принятия управленческих решений, эффективное применение не только известных способов и методов решения возникающих управленческих ситуаций, но и инициирование и применение инновационных методов и приемов осуществления управленческой деятельности, навыки воспроизводства управленческих знаний и навыков в других людях, наставничество, навыки прогнозирования и проектирования;
2. умение критически оценивать свои способности, расчетливо и эмоционально взвешенно действовать при исполнении должностных обязанностей;
3. навыки командной деятельности;
4. **все вышеперечисленные навыки и умения**

Вопрос 19. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

1. должностные обязанности;
2. кодекс чести;
3. **корпоративная культура;**
4. правила внутреннего распорядка

Вопрос 20. Каковы моральные приоритеты, которыми должны руководствоваться государственные служащие в своей работе:

1. **интересы общества и государства, авторитет государственной власти, честное и ответственное служение, защита государственной и иной охраняемой законом тайны;**
2. интересы общества и государства, авторитет государственной власти;
3. авторитет государственной власти, защита государственной и иной охраняемой законом тайны;
4. честное и ответственное служение

Вопрос 21. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве

1. объекта, на который направлено мое действие;
2. **равного мне человека, имеющего право на уважение его достоинства;**
3. личности, способной к активной нравственной деятельности;
4. субъекта нравственной деятельности.

Вопрос 22. Ответственность – это:

1. категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях;
2. категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;
3. **категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею**

нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу;

4. категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;

Вопрос 23. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к:

1. **1992 году;**
2. 1995 году;
3. 1998 году

Вопрос 24. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:

1. вербальный этикет;
2. мимика и жесты;
3. этикетная атрибутика;
4. **этикетная проксемика**

Вопрос 25. Предмет этики -

1. культура;
2. **мораль;**
3. прекрасное;
4. социальные отношения

Вопрос 26. Принцип, выражающий любовь к Родине:

1. гуманизм;
2. оптимизм;
3. **патриотизм;**
4. справедливость

Вопрос 27. В какой из нормативно-правовых актов содержится правила этикета дарения и получения подарков государственными гражданскими служащими:

1. Конституция РФ;
2. **Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;**
3. Федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58 «О системе государственной службы Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273 «О противодействии коррупции»

Вопрос 28. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:

1. авторитет;
2. имидж;
3. популярность;
4. **репутация**

Вопрос 29. Тактичность - это:

1. внутренний голос человека;
2. **способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;**
3. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;

4. эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;

Вопрос 30. Укажите основные категории этики

1. **добро и зло;**
2. пространство и время;
3. свобода;
4. совесть

Вопрос 31. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилем есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия».

1. **Л.Н.Толстой;**
2. Н.А.Бердяев;
3. С.Н.Булгаков;
4. Ф.М.Достоевский

Вопрос 32. Фундаментальные принципы административной этики (три правильных ответа):

1. безусловная исполнительность;
2. бюрократизм;
3. **гуманизм;**
4. **законность;**
5. **справедливость**

Вопрос 33. Целеполагающие категории этики:

1. добро и зло;
2. долг и совесть;
3. **смысл жизни и счастье;**
4. честь и достоинство

Вопрос 34. Честь и достоинство – это ...

1. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими;
2. нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра;
3. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу;
4. **этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе**

Вопрос 35. Что должно лежать в основе служебных контактов?

1. взаимный интерес;
2. **интересы дела;**
3. личная выгода;
4. социальные и политические проблемы

Вопрос 36. Что изучает наука этика?

1. **мораль, нравственность;**
2. поведение каждого конкретного человека в обществе;
3. социальные проблемы общества;
4. традиции, обычаи, народное творчество

Вопрос 37. Что такое калокагатия?

1. **гармония внешнего и внутреннего;**
2. подражание;
3. представление;
4. расхождение между внешним и внутренним

Вопрос 38. Экономические теории, опирающиеся исключительно на рациональные факторы поведения человека – это теории с ... подходом.

1. **инженерным (технократическим);**
2. материальным;
3. моральным;
4. этическим;

Вопрос 39. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это:

1. долг;
2. **совесть**
3. справедливость;
4. честь;

Вопрос 40. Этика бизнеса как наука возникает в ...

1. конце XIX века;
2. конце XX века
3. период формирования буржуазных отношений;
4. **середине XX века**

Типовые вопросы к контрольным работам

8. Этика и право, как регуляторы поведения: общее и различия.
9. Служебная этика руководителя: пути формирования личностных качеств руководителя.
10. Содержание понятия «административная этика».
11. Содержание принципа лояльности в применении к государственным и муниципальным служащим.
12. Справедливость, беспристрастность и неподкупность на государственной и муниципальной службе.
13. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих.
14. Формирование социальной ответственности как нравственного принципа служебного поведения чиновника.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность

обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.