

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в бизнесе
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	- понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе;	- осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе.	- навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими

			проблемами их применения. - навыками работы с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Философия», «Управление человеческими ресурсами», «Социальная психология», «Методы принятия управленческих решений».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и общекультурные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, производственно-технологический, организационно-управленческий, проектный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: бизнес-информатика.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	20	4
Занятия семинарского типа	20	12
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	67,9	91,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оатель ная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Ины е	

1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	2		2				7
2.	Психология общения	2		2				7
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	2		2				7
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	2		2				7
5.	Психология больших социальных групп	2		2				7
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	2		2				7
7.	Стихийные группы и социальные движения	2		2				7
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	2		2				7
9.	Социализация личности Социальная установка.	2		2				7
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных	2		2				4,9

	ситуаций							
	Итого:	20		20				67,9
	Промежуточная аттестация	0,1						

6.1.2 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Сем и нар ы	Лаб орато рные раб.	Иные заняти я	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.			2				10
2.	Психология общения	1		2				10
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	1		1				10
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	1		1				10
5.	Психология больших социальных групп			1				10
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	1		1				10
7.	Стихийные группы и социальные движения			1				10
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.			1				10

9.	Социализация личности Социальная установка.			1				6
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций			1				5,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	4		12				91,9

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.

6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутрличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
----------	---	----------------------------------

1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М.Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности.

		Анатомо- физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».

2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-

		психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Психология общения	Опрос, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческий проект. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Психология больших социальных групп	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Опрос, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
7.	Стихийные группы и социальные движения	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
9.	Социализация личности Социальная установка.	Опрос, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Опрос, проблемно-аналитическое задание, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2020. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81050.html>

4. Бунькова И.П. Социальная психология: курс лекций / Бунькова И.П. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСБ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-00175-018-5. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116171.html>

5. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н.

Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие / В. В. Макерова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]; под редакцией Л. В. Оконечникова. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-7996-1669-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68393.html>

2. Козлова, Э. М. Социальная психология учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75597.html>

3. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штрёбе; перевод Г. Ю. Любимов; под редакцией Т. Ю. Базаров. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 622 с. — ISBN 5-238-00713-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81748.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук /: Российский новый университет; учредитель и издатель РосНоу. — 2003 —. — Москва, 2003 —. — Ежекв. — ISSN 1998-4618. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика /: Российский университет дружбы народов; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. — 2003 —. — Москва, 2003 —. — Ежекв. — ISSN 2313-1683. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

3. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности/: ООО ЮНИТИ-ДАНА; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. — 2016 —. — Москва, 2016 —. — Ежекв. — ISSN 2346-8351. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

4. Национальный психологический журнал /: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. — 2006 —. — Москва, 2006 —. — Ежекв. — ISSN 2079-6617. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

5. Педагогика и психология образования /: Московский педагогический государственный университет; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. — 2001 —. — Москва, 2001 —. — Ежекв. — ISSN 2500-297X. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекционных занятий, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев

полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение различных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене (зачете) высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекционные занятия (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация) и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - диспуты, решение ситуационных задач, ролевые игры и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения – проектор, ноутбук, проекционный экран, колонки для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);

- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в бизнесе
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	- понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе;	- осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе.	- навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими

			проблемами их применения. - навыками работы с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности.

		- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

При подготовке ответа в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) обучающимся разрешается использовать калькулятор и справочные таблицы.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

2 СЕМЕСТР УК-9

1. На стыке каких наук возникла социальная психология (указать 2 верных ответа):

- а). **психологии;**
- б). **социологии;**
- в). философии;
- г). медицины.

2. Спецификой какой науки является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологическая характеристика самих групп:

- а). психологии
- б). социологии
- в). **социальной психологии**
- г). дифференциальной психологии

3. Особенности социальной психологии является:
(отметить 1 верный ответ)

- а). социальная психология является частью социологии;
- б). социальная психология является частью психологии;
- в). **социальная психология является наукой «на стыке» психологии и социологии;**
- г). социальная психология является независимой дисциплиной.

4. Какой раздел социальной психологии раскрывает взаимосвязь между межличностными и общественными отношениями, а общение рассматривается как их реальное проявление, где исследуется структура и функция общения, а также его механизмы:

- а). **закономерности общения и взаимодействия;**
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

5. Какой раздел социальной психологии даёт классификацию больших и малых групп и выявляет особенности общения в них:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). **социальная психология групп;**
- в). социальная психология личности;
- г). практические приложения социальной психологии.

6. Какой раздел социальной психологии анализирует специфику прикладного исследования, реальные возможности социальной психологии в формировании практических рекомендаций:

- а). закономерности общения и взаимодействия;
- б). социальная психология групп;
- в). социальная психология личности;
- г). **практические приложения социальной психологии.**

7. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:

(указать 3 верных ответа)

- а). **психоанализ;**

- б). бихевиоризм;**
- в). когнитивная психология;
- г). Интеракционизм.**

8. Какое направление психологии представляет собой социологический вариант основных течений психологических мыслей:

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;**
- в). когнитивная психология;
- г). интеракционизм.**

9. Какие учёные являются представителями бихевиоризма?
(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;**
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;**
- г). К. Роджерс.

10. Какие учёные являются представителями гуманистической психологии?
(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;
- б). А. Маслоу;**
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.**

11. Какой учёный является представителем психоанализа:

- а). З. Фрейд;**
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.

12. В каком направлении психологии меньше всего улавливается «социальный контекст» и социальная психология имеет наименее «социальный» вид:

- а). в психоанализе;
- б). в бихевиоризме;**
- в). в когнитивной психологии;
- г). в интеракционизме.

13. Какие взаимосвязанные стороны входят в структуру общения:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). все перечисленные**

14. Какая сторона структуры общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами:

- а). коммуникативная;**
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

15. В каком направлении психологии исходным принципом является рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных (когнитивных) процессов индивида:

- а). в психоанализе;
- б). в бихевиоризме;
- в). в когнитивной психологии;**
- г). в интеракционизме

16. Какой сторона структуры общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями, но и действиями:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;**
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

17. С точки зрения социальной психологии личность является:
(выделить 2 верных ответа)

- а). «продуктом» социальных связей;**
- б). создателем социальных связей;**
- в). «продуктом» наследственности;
- г). 1 и 2

18. С точки зрения социальной психологии социальная роль есть:

- а). общественно необходимый вид социальной деятельности;
- б). фиксация определённого положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных положений;
- в). способ поведения личности;
- г). всё перечисленное.**

19. Какой важнейшей специфической чертой отличается природа межличностных отношений от природы общественных отношений:

- а). эмоциональной основой;**
- б). когнитивной основой;
- в). характером общения;
- г). частотой общения.

20. Стратегия межгруппового взаимодействия в условиях неадекватно низкой оценки другой группы и высокой оценки своей группы называется:

- а) внутригрупповым фаворитизмом;**
- б) межгрупповой дискриминацией;
- в) соперничеством;
- г) соревнованием

21. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;**
- б) формальными;
- в) условными.

22. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;

- б) коллектив;**
- в) корпорация.

23. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.**

24. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

25. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

26. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;**
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

27. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:

- а) идентификация;**
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

28. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.**

29. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.**

30. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;**
- в) Т. Ньюкома.

31. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

32. Согласно «теории черт» лидером является:

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;**
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

33. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации.**

34. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.**

35. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

- а) из двух;
- б) из трех;**
- в) из пяти.

36. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

- а) В.А. Ядов;**
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

37. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»:

- а) индивид;
- б) инцидент;**
- в) субъект.

38. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) паника.**

39. Заражение, внушение, подражание — это:

- а) способы регуляции;
- б) способы воздействия;**
- в) способы исследования.

40. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия — это методы:

- а) исследования;**

- б) воздействия;
- в) изучения.

41. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:

- а) феноменом Фолля;
- б) феноменом Ла Пьера;**
- в) феноменом Олпорта.

42. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

- а) решение принимается коллективно;**
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами.

43. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:

- а) Э. Мэйо;
- б) Г. Хайменом;
- в) Ч. Кули.**

44. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

- а) этнос;
- б) толпу;**
- в) класс.

45. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

- а) интеракции;
- б) аттракции;**
- в) перцепция.

46. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- д) интердисциплинарным подходом.**

47. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

- а) Парыгин;
- б) Л.С. Выготский;
- в) В.М. Бехтерев;**
- г) А.Н.Леонтьев;
- д) В.М. Мясищев.

48. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;**

- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

49. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росс «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:

- а) 1897;
- б) 1908;**
- в) 1931.

50. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество;**
- б) подчиненность;
- в) зависимость.

51. Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации;
- б) внушение;**
- в) подвергает внушению.

52. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
- б) интерактивной;
- в) перцептивной.**

53. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу включает все нижеследующие элементы, за исключением:

- а) кто передает сообщение — коммуникатор;
- б) что передается — сообщение;
- в) как осуществляется передача — канал;
- г) кому направлено сообщение — аудитория;
- д) с каким эффектом — с каким эффектом;
- е) каким образом воспринимается сообщение — эмоции.**

54. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- д) эффектов восприятия.**

55. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:

- а) хронотроп;
- б) паралингвистика;
- в) кинесика;
- г) проксемика.**

56. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения — транзактный анализ — был разработан ученым:

- а) Я. Щепаньским;
- б) Э. Берном;**
- в) Э. Холлом.

57. Интерактивная сторона общения разрабатывалась ученым:

- а) Я. Щепаньским;**
- б) Д. А. Леонтьевым;
- в) З. Фрейдом
- г) К. Хорни;
- д) А. Маслоу

58. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
- б) жесты;
- в) диапазон голоса;
- г) все ответы верны.**

59. Сопереживание, сочувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

- а) идентификацией;
- б) эмпатией;**
- в) рефлексией;
- г) экстраверсией.

60. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) рефлексией;**
- б) эмпатией;
- в) идентификацией.

61. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

- а) социальной перцепцией;
- б) каузальной атрибуцией;**
- в) интеракцией.

62. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

- а) первичные и вторичные;
- б) формальные и неформальные;
- в) группы членства и референтные;
- г) публика и аудитория.**

63. К теориям происхождения лидерства не относится:

- а) теория черт;
- б) харизматическая теория;
- в) ситуационная теория лидерства;
- г) феноменологическая теория лидерства;**
- д) системная теория лидерства.

64. К основным видам лидерства не относится:

- а) консервативный;**
- б) попустительский;
- в) демократический;

- г) либеральный;
- д) авторитарный

65. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:

- а) креативность;
- б) идентификация;**
- в) научение.

66. Формальные группы — это

- а) которые имеют официально заданную извне структуру;**
- б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
- в) объединенные по какому-либо общему признаку.

67. Референтная группа — это:

- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;**
- б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;
- в) группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

68. К механизмам социальной перцепции относятся:

- а) стереотипизация;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) аттракция;
- д) рефлексия;
- е) верны все ответы.**

69. Пространственно-временные средства — это:

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;**
- г) паралингвистика.

70. Качество голоса, его диапазон, тональность — это

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;
- г) паралингвистика.**

71. Исключите один неверный ответ.

Причинами неэффективной коммуникации могут быть:

- а) стереотипы, предвзятое представление;
- б) негативное отношение между людьми;
- в) отсутствие внимания и интереса к собеседнику;
- г) высокая эмпатийность.**

72. Вид общения, при котором партнер стремится использовать другого в качестве объекта, прибегая к игре, притворству, лицемерию, называется

- а) диалогическим
- б) императивным
- в) манипулятивным**
- г) монологическим

73. К основным проблемам социальной психологии относятся:

- а) взаимодействие в системе “Группа - группа”
- б) взаимодействие в системе “Я - другой”
- в) влияние социальных условий на поведение человека
- г) **все ответы верны**

74. Какой из перечисленных видов воздействия является существенным признаком диалогической стратегии общения:

- а) избегание негативных оценок
- б) комплиментарный тон
- в) **предложение высказать мнение**
- г) приспособление к мнению собеседника

75. Количество рефлексивных позиций в ситуации общения двух человек:

- а) восемь
- б) две
- в) **четыре**
- г) шесть

76. Коммуникативные барьеры, блокирующие межличностные общения, могут быть:

- а) **все ответы верны**
- б) психологическими, в основе которых индивидуальные особенности, отношения неприязни, отсутствие необходимых навыков общения и т. д.
- в) социальными, в основе которых, национально - политические, религиозные, профессиональные и другие различия между людьми
- г) этнокультурными, в основе которых национально - культурные особенности людей

77. Метод количественной оценки межличностных отношений в группе называются

- а) контент-анализом
- б) **социометрией**
- в) шкалированием
- г) экспертной оценкой

78. Перечислите способы или механизмы воздействия в процессе общения

- а) внушение
- б) **все ответы верны**
- в) подражание
- г) убеждение

79. Групповая сплоченность выражается:

- а) в исполнении функций, которые выполняют члены группы
- б) характером групповых коммуникаций
- в) **в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач**

80. Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условиям – это

- а) экстагическая толпа
- б) **оказиональная толпа**
- в) экспрессивная толпа

г) конвенциальная толпа

81. Множество людей («зеваки»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это:

- а) конвенциальная
- б) окказиональная**
- в) экспрессивная
- г) экстатическая

82. Функция социальной установки

а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни

- б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.

83. Развитие социальных качеств индивида в ходе социализации и воспитания лежит в основе:

- а) развития личности;**
- б) психокоррекции;
- в) психодиагностики;
- г) обучения.

84. Агрессивные действия индивида, направленные на самого себя, – это:

- а) фрустрация;
- б) интроспекция;
- в) сужение сознания;
- г) аутоагрессия.**

85. Э. Эриксон в социализации личности выделяет:

- а) 6 этапов;
- б) 8 этапов;**
- в) 12 этапов

86. Стадия социализации по Г.М. Андреевой

- а) бессознательная
- б) дотрудовая**
- в) учебная

87. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 6 до 100 человек;
- г) от 2–3 до 40–50 человек.**

88. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;**
- г) номинальным.

89. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;**
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

90. Что является такой характеристикой группы как показатели динамики, сплоченность, групповое давление, выработка решений:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;**
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

91. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;**
- г) социализацию личности.

92. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.**

93. Какие разновидности групп существуют:

- а) формальные;**
- б) референтные;**
- в) естественные;**
- г) лабораторные;**
- д) приличные**

94. Неформальная группа – это:

- а) ее цель заключается в обсуждении и принятии решении по какому-либо вопросу;
- б) группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованная;**
- в) официально зарегистрированная общественная организация.

95. Стилль лидерства –характерны _____ властность, _____ стремление единолично принимать решения, навязывать их другим, оказывать психологическое давление:

- а) либеральный;
- б) демократичный;
- в) авторитарный.**

96. Конфликт – это:

- а) обычай, установленный порядок;
- б) акт, действие, в результате которого ухудшается или облегчается течение какого-либо**

процесса;

в) столкновение противостоящих, противоположных взглядов, интересов, норма, форм поведения, разногласие сторон.

97. Что такое коммуникативный барьер?

а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению

сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

98. Личность – это:

а) персона, публичное лицо;

б) человек как субъект социальной деятельности;

в) социальный статус;

г) социальная роль.

99. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

а) индивидуальность;

б) индивид;

в) персона;

г) личность.

100. Д.А. Леонтьев выделил два аспекта освоения социальной роли:

а) технический и смысловой;

б) персональный и групповой.