

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направление (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в бизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр

Москва
2025

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	-	УК-3
Универсальные	-	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия УК 3.2. Умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК 3.3. Владеет навыками социального взаимодействия
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.1. Знает основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации УК 5.2. Умеет взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции УК 5.3. Владеет навыками оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	-основные составляющие структуры личности, основные этапы социализации личности, понятие социального статуса и	-обобщать полученную социально значимую информацию и делать по ней научно обоснованные выводы; выявлять социальные проблемы, производить их анализ;	-основными методами прикладных социологических исследований (анкетированием, интервью,

	социальной роли, понимать сущность девиантного поведения и его преодоления	производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и межгрупповых взаимодействиях	наблюдением. анализом документальных источников), уметь разрабатывать необходимый для этого инструментарий и применять социологические методы исследования на практике
Код компетенции	УК-5		
	-особенности социальной организации общества, культурные особенности и традиции различных социальных групп	-использовать исторические знания для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений сегодняшнего дня,	-опираясь на знание этапов исторического развития и ряда культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения) владеть навыками критического мышления

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемая участниками образовательных отношений ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Операционный менеджмент», «Инвестиционный анализ», «Управление проектами», «Производственный менеджмент».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и общекультурные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, производственно-технологический, организационно-управленческий, проектный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: бизнес-информатика.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	1\36	1\36
Контактная работа:		

Занятия лекционного типа	10	8
Занятия семинарского типа	10	8
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	15,9	19,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
1.	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	4			4			5
2.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО	2			2			5
3.	Организация и управление волонтерскими проектами	2			2			3
4.	Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	2			2			2?9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	10			10			15,9

6.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны	Практ ически	Семин ары	Лабор аторн	Иные	

			е заняти я	е заняти я		ые работ ы		
1.	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	2			2			5
2.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО	2			2			5
3.	Организация и управление волонтерскими проектами	2			2			5
4.	Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	2			2			4,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	8			8			19,9

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	1.1. Понятие, история и принципы волонтерства 1.2. Виды волонтерской деятельности (социальное, экологическое, IT-волонтерство и др.) 1.3. Правовые аспекты волонтерской деятельности в РФ 1.4. Роль волонтерства в цифровую эпоху 1.5. Мотивация волонтеров и управление вовлеченностью
2	Взаимодействие с социально ориентированными НКО	2.1. Классификация и особенности СО НКО 2.2. IT-поддержка НКО: цифровые платформы, CRM-системы, автоматизация 2.3. Гранты и фандрайзинг для НКО 2.4. Социальное партнерство бизнеса и НКО 2.5. Кейсы успешных IT-проектов для НКО
3	Организация и управление волонтерскими проектами	3.1. Жизненный цикл волонтерского проекта 3.2. IT-инструменты для координации волонтеров (Trello, Slack, Google Workspace) 3.3. Социальные медиа и цифровой маркетинг для привлечения волонтеров 3.4. Оценка эффективности волонтерских программ 3.5. Управление рисками в волонтерских проектах
4	Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	4.1. Понятие КСО (корпоративной социальной ответственности) 4.2. IT-компании и волонтерство: лучшие практики

		4.3. Разработка корпоративных волонтерских программ 4.4. Измерение социального воздействия волонтерских инициатив 4.5. Тренды в цифровом волонтерстве (краудсорсинг, виртуальное волонтерство, блокчейн для НКО)
--	--	--

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	1.1. Понятие, история и принципы волонтерства 1.2. Виды волонтерской деятельности (социальное, экологическое, IT-волонтерство и др.) 1.3. Правовые аспекты волонтерской деятельности в РФ 1.4. Роль волонтерства в цифровую эпоху 1.5. Мотивация волонтеров и управление вовлеченностью
2	Взаимодействие с социально ориентированными НКО	2.1. Классификация и особенности СО НКО 2.2. IT-поддержка НКО: цифровые платформы, CRM-системы, автоматизация 2.3. Гранты и фандрайзинг для НКО 2.4. Социальное партнерство бизнеса и НКО 2.5. Кейсы успешных IT-проектов для НКО
3	Организация и управление волонтерскими проектами	3.1. Жизненный цикл волонтерского проекта 3.2. IT-инструменты для координации волонтеров (Trello, Slack, Google Workspace) 3.3. Социальные медиа и цифровой маркетинг для привлечения волонтеров 3.4. Оценка эффективности волонтерских программ 3.5. Управление рисками в волонтерских проектах
4	Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	4.1. Понятие КСО (корпоративной социальной ответственности) 4.2. IT-компании и волонтерство: лучшие практики 4.3. Разработка корпоративных волонтерских программ 4.4. Измерение социального воздействия волонтерских инициатив 4.5. Тренды в цифровом волонтерстве (краудсорсинг, виртуальное волонтерство, блокчейн для НКО)

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	1.1. Понятие, история и принципы волонтерства 1.2. Виды волонтерской деятельности (социальное, экологическое, IT-волонтерство и др.)

	1.3. Правовые аспекты волонтерской деятельности в РФ 1.4. Роль волонтерства в цифровую эпоху 1.5. Мотивация волонтеров и управление вовлеченностью
Взаимодействие с социально ориентированными НКО	2.1. Классификация и особенности СО НКО 2.2. IT-поддержка НКО: цифровые платформы, CRM-системы, автоматизация 2.3. Гранты и фандрайзинг для НКО 2.4. Социальное партнерство бизнеса и НКО 2.5. Кейсы успешных IT-проектов для НКО
Организация и управление волонтерскими проектами	3.1. Жизненный цикл волонтерского проекта 3.2. IT-инструменты для координации волонтеров (Trello, Slack, Google Workspace) 3.3. Социальные медиа и цифровой маркетинг для привлечения волонтеров 3.4. Оценка эффективности волонтерских программ 3.5. Управление рисками в волонтерских проектах
Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	4.1. Понятие КСО (корпоративной социальной ответственности) 4.2. IT-компании и волонтерство: лучшие практики 4.3. Разработка корпоративных волонтерских программ 4.4. Измерение социального воздействия волонтерских инициатив 4.5. Тренды в цифровом волонтерстве (краудсорсинг, виртуальное волонтерство, блокчейн для НКО)

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Основы волонтерской деятельности и ее роль в современном обществе	Опрос, проблемно-аналитические задания. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО	Опрос, ситуационные задачи, информационный проект, исследовательский проект, тестирование, дискуссия, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
3.	Организация и управление волонтерскими проектами	Опрос, исследовательский проект, ситуационные задачи, дискуссия, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
4.	Корпоративное волонтерство и социальная ответственность бизнеса	Опрос, ситуационные задачи, дискуссия, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование,

	ситуационные задачи, проблемные задачи.
--	---

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>
2. Социальное взаимодействие в отрасли : курс лекций / составители А. Ю. Арясова. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2022. — 85 с. — ISBN 978-5-93026-172-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123446.html>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68907.html>
2. Социальное взаимодействие в профессиональной деятельности : учебное пособие для обучающихся бакалавриата по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ, а также по направлениям подготовки 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / З. И. Иванова, А. Д. Барсукова, В. В. Брюно [и др.]. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2024. — 53 с. — ISBN 978-5-7264-3552-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147218.html>

8.3 Периодические издания

1. Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления: <http://www.iprbookshop.ru/34054.html>
3. Экономика и современный менеджмент: теория и практика: <http://www.iprbookshop.ru/48512.html>
5. Евразийская интеграция: экономика, право, политика: <http://www.iprbookshop.ru/87284.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее-сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Международные стандарты оценки (МСО)- www.i-con.ru
2. Сайт РосБизнесКонсалтинг- www.rbc.ru
3. Информационно-правовой портал «Гарант» - www.garant.ru
4. Официальный сайт Правительства России – www.government.ru
5. Российская ассоциация управления проектами - www.sovnet.ru
6. Сайт Федеральной налоговой службы - www.nalog.ru
7. Сайт Федеральной службы государственной статистики - www.gks.ru
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»- www.consultant.ru
9. Университетская библиотека онлайн – www.biblioclub.ru.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекционных занятий, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение различных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене (зачете) высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекционные занятия (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация) и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - диспуты, решение ситуационных задач, ролевые игры и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения – проектор, ноутбук, проекционный экран, колонки для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и

видеоматериалов;

- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направление (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в бизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	-	УК-3
Универсальные	-	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия УК 3.2. Умеет устанавливать и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе УК 3.3. Владеет навыками социального взаимодействия
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.1. Знает основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации УК 5.2. Умеет взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции УК 5.3. Владеет навыками оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	-основные составляющие структуры личности, основные этапы социализации личности, понятие социального статуса и	-обобщать полученную социально значимую информацию и делать по ней научно обоснованные выводы; выявлять социальные проблемы, производить их анализ;	-основными методами прикладных социологических исследований (анкетированием, интервью,

	социальной роли, понимать сущность девиантного поведения и его преодоления	производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и межгрупповых взаимодействиях	наблюдением. анализом документальных источников), уметь разрабатывать необходимый для этого инструментарий и применять социологические методы исследования на практике
Код компетенции	УК-5		
	-особенности социальной организации общества, культурные особенности и традиции различных социальных групп	-использовать исторические знания для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений сегодняшнего дня,	-опираясь на знание этапов исторического развития и ряда культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения) владеть навыками критического мышления

3.2.Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного,

		- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО /ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине.

2 СЕМЕСТР УК-3

1. Что является ключевым принципом волонтерства?

- А) Получение материального вознаграждения
- Б) Добровольность и безвозмездность
- В) Обязательность участия
- Г) Карьерный рост

Ответ: Б

2. Когда в России был принят федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)"?

- А) 1995 год
- Б) 2005 год
- В) 2011 год
- Г) 2018 год

Ответ: Г

3. Какой вид волонтерства связан с разработкой IT-решений для социальных проектов?

- А) Экологическое
- Б) IT-волонтерство
- В) Медицинское
- Г) Спортивное

Ответ: Б

4. Что НЕ является мотивацией волонтеров?

- А) Желание помочь
- Б) Получение зарплаты
- В) Приобретение опыта
- Г) Социализация

Ответ: Б

5. Как цифровые технологии повлияли на волонтерство?

- А) Уменьшили количество участников
- Б) Позволили координировать деятельность онлайн
- В) Сделали волонтерство платным
- Г) Устранили необходимость личного участия

Ответ: Б

6. Что означает аббревиатура СО НКО?

- А) Социально ответственные некоммерческие организации
- Б) Социально ориентированные некоммерческие организации
- В) Социально организованные некоммерческие компании
- Г) Социально открытые некоммерческие объединения

Ответ: Б

7. Какой IT-инструмент чаще всего используют НКО для управления контактами?

- А) Photoshop
- Б) CRM-система
- В) 1С:Бухгалтерия
- Г) AutoCAD

Ответ: Б

8. Что такое фандрайзинг?

- А) Разработка программного обеспечения
- Б) Привлечение финансовых средств
- В) Проведение маркетинговых исследований
- Г) Организация мероприятий

Ответ: Б

9. Какой пример социального партнерства бизнеса и НКО?

- А) Кредитование НКО
- Б) Волонтерские программы сотрудников компании
- В) Продажа товаров НКО
- Г) Аренда помещений

Ответ: Б

10. Какой IT-проект может помочь НКО?

- А) Разработка мобильного приложения для сбора пожертвований
- Б) Создание компьютерной игры
- В) Настройка промышленного оборудования
- Г) Разработка криптовалюты

Ответ: А

11. Какой этап НЕ входит в жизненный цикл волонтерского проекта?

- А) Планирование
- Б) Реализация
- В) Закрытие
- Г) Получение прибыли

Ответ: Г

12. Какой инструмент используют для онлайн-координации волонтеров?

- А) Microsoft Excel
- Б) Trello

- В) Adobe Premiere
 - Г) Corel Draw
- Ответ: Б

13. Какой канал НЕ используют для привлечения волонтеров?

- А) Социальные сети
- Б) Телевидение
- В) Банковские переводы
- Г) Сайты добровольческих организаций

Ответ: В

14. Как оценивают эффективность волонтерской программы?

- А) По количеству участников
- Б) По достижению социальных целей
- В) По размеру финансирования
- Г) По длительности проекта

Ответ: Б

15. Что относится к рискам волонтерских проектов?

- А) Нехватка волонтеров
- Б) Избыток финансирования
- В) Отсутствие IT-инструментов
- Г) Слишком много заявок

Ответ: А

УК-5

16. Что означает аббревиатура КСО?

- А) Корпоративная социальная ответственность
- Б) Корпоративная стратегическая организация
- В) Коммерческая социальная организация
- Г) Координационная социальная ответственность

Ответ: А

17. Какой пример корпоративного волонтерства в IT-компании?

- А) Разработка платного ПО для НКО
- Б) Бесплатное обучение сотрудников НКО цифровым навыкам
- В) Продажа оборудования НКО
- Г) Инвестиции в акции

Ответ: Б

18. Что НЕ входит в корпоративную волонтерскую программу?

- А) Добровольческие инициативы сотрудников
- Б) Обязательные сверхурочные работы
- В) Поддержка социальных проектов
- Г) Партнерство с НКО

Ответ: Б

19. Как измеряют социальное воздействие волонтерских программ?

- А) Количеством упоминаний в СМИ
- Б) Отчетами по достигнутым целям
- В) Размером налоговых вычетов

Г) Количеством сотрудников

Ответ: Б

20. Что относится к трендам цифрового волонтерства?

А) Виртуальное волонтерство

Б) Работа только в офисе

В) Отказ от соцсетей

Г) Использование печатных газет

Ответ: А

21. Какой закон регулирует волонтерскую деятельность в РФ?

А) "О некоммерческих организациях"

Б) "О благотворительной деятельности и добровольчестве"

В) "О рекламе"

Г) "О персональных данных"

Ответ: Б

22. Какой IT-инструмент НЕ используют для волонтерских проектов?

А) Google Forms

Б) Slack

В) Bitcoin

Г) Zoom

Ответ: В

23. Что такое краудсорсинг в волонтерстве?

А) Привлечение большого числа добровольцев к решению задач

Б) Раздача листовок

В) Проведение одиночных пикетов

Г) Работа одного волонтера

Ответ: А

24. Какой показатель НЕ используют для оценки волонтерской программы?

А) Количество привлеченных волонтеров

Б) Объем выполненных работ

В) Личный доход организатора

Г) Отзывы участников

Ответ: В

25. Как блокчейн может помочь НКО?

А) Обеспечение прозрачности пожертвований

Б) Создание компьютерных игр

В) Разработка дизайна

Г) Проведение маркетинговых акций

Ответ: А