

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Рабочая программа дисциплины

**Методы принятия управленческих решений**

|                                 |                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>   | Бизнес-информатика                                        |
| <i>Код</i>                      | 38.03.05                                                  |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Информационные системы и технологии в управлении бизнесом |
| <i>Квалификация выпускника</i>  | бакалавр                                                  |

Москва  
2026

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код  |
|--------------------|-----------------------|------|
| Профессиональные   | -                     | ПК-1 |
| Профессиональные   | -                     | ПК-4 |

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                            | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | Способен собрать и проанализировать исходные данные, учитываемые на предприятии, а при необходимости сделать расчёт экономических и социально-экономических показателей для обоснования разработки проекта по созданию ИТ-продуктов | <p>ПК-1.1. Знает сущность технологического исследования; экономические и социальноэкономические показатели для обоснования разработки проекта; требования к позиции менеджера продуктов с учётом специфики организации; стандарты качества работы менеджера продуктов; способы вывода продуктов на рынок.</p> <p>ПК-1.2. Умеет анализировать имеющиеся данные, разрабатывать рабочую плановую и отчётную документацию, осуществлять бизнес-планирование и ценовую политику серии продуктов в области ИТ, разрабатывать договоры на основе типовой формы; определять ценовую политику серии продуктов; проводить переговоры с потенциальными партнёрами; контролировать расходы и доходы, выполнение программы проектов; формировать заказ программы проектов</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками установления базовых версий конфигурации ИС; навыками определения базовых элементов ИС; навыками управления группой менеджеров ИТ-продуктов; навыками продвижения продуктов; навыками подготовки и согласования договоров и иной документации внутри организации, контроля исполнения договорных обязательств, взаимодействия с заказчиками с помощью различных ИКТ и регистрации их запросов, навыками сбора необходимой информации для расчёта предварительного бюджета проекта,</p> |

|             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                               | разработки сметы расходов проекта и плана финансирования в соответствии с полученным заданием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ПК-4</b> | Способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами на протяжении ЖЦ ИТ-проекта | <p>ПК-4.1. Знает сущность, особенности, возможности ИС, виды ИС, жизненный цикл ИС, основы конфигурационного управления ИС, основы системного администрирования ИС; основы управления проектами, инструментарий управления проектами; возможности информационных технологий в управлении проектами; особенности управления коммуникациями в проекте; основы делопроизводства, инструменты и методы контроля исполнения договорных обязательств; методы проведения рабочих и формальных согласований документации по реализации проекта</p> <p>ПК-4.2. Умеет распределять работу в команде и контролировать исполнение поручений, выполнять анкетирование и интервью, осуществлять коммуникации и проводить переговоры, разрабатывать рабочую плановую и отчётную документацию по проектам в области ИТ, осуществлять планирование своей деятельности в проектах в области ИТ; разграничивать права доступа между пользователями ИС</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками: сбора необходимой информации для инициации проекта, подготовки текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями), назначения членов команды проекта на выполнение работ в соответствии с полученными планами, получения и управления необходимыми ресурсами для выполнения проекта, получения отчётности об исполнении от членов команды проекта по факту выполнения работ, сравнениями фактического исполнения проекта с планами работ по проекту, предоставления информации, необходимой для разработки отчетности по проекту, передачи результатов проекта заказчику согласно договору и проектной документации, разработки отчета о</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | проекте и обновления базы знаний организации, контроля уровня качества поставленной продукции или услуг, проведения аудита качества, организации проведения приемо-сдаточных испытаний и подписанию документов по их, результатам, контроля выполнения работ по выявлению требований и сбор данных в соответствии с утвержденным планом. |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции           | ПК-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы сбора и анализа данных (опросы, статистика, финансовые отчеты).</li> <li>- Ключевые экономические показатели (ROI, NPV, срок окупаемости, себестоимость).</li> <li>- Социально-экономические факторы (требования пользователей, рыночные тренды, нормативные акты).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Систематизировать данные из разных источников (CRM, ERP, открытые данные).</li> <li>- Рассчитывать показатели эффективности проекта (рентабельность, трудозатраты, бюджет).</li> <li>- Интерпретировать результаты для обоснования решений (презентации, отчеты).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструментами анализа (Excel, SQL, BI-системы: Power BI, Tableau).</li> <li>- Методиками оценки экономической целесообразности ИТ-продуктов.</li> <li>- Навыками визуализации данных для донесения выводов до стейкхолдеров.</li> </ul> |
|                           | ПК-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стандарты управления проектами (PMBOK, PRINCE2, Agile, Scrum, Kanban) и их применение в ИТ-сфере.</li> <li>- Жизненный цикл ИТ-проекта (инициация, планирование, исполнение, контроль, завершение) и</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формулировать цели, задачи и критерии успеха проекта, учитывая требования заказчика и ограничения (бюджет, сроки, риски).</li> <li>- Разрабатывать проектные</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструментами управления проектами (Jira, Trello, MS Project, Notion, ClickUp) для трекинга задач и коммуникации.</li> <li>- Agile-практиками (спринты, ретроспективы, бэклог-</li> </ul>                                               |

|  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ключевые этапы.<br>- Методы и инструменты планирования (WBS, диаграммы Ганта, PERT-анализ, дорожные карты). | документы (устав проекта, план управления рисками, график работ) и адаптировать их под изменения.<br>- Организовывать работу команды, распределять роли (Scrum-мастер, Product Owner) и контролировать выполнение этапов проекта. | менеджмент) и гибким реагированием на изменения.<br>- Методами оценки эффективности (ROI, Earned Value Analysis) и презентации результатов стейкхолдерам. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Экономика организации (предприятия)», «Менеджмент», «Бухгалтерский учет и анализ», «Финансовые вычисления» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и общекультурные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, производственно-технологический, организационно-управленческий, проектный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Информационные системы и технологии в управлении бизнесом

#### 5. Объем дисциплины

| Виды учебной работы                              | Формы обучения |                    |
|--------------------------------------------------|----------------|--------------------|
|                                                  | очная форма    | очно-заочная форма |
| <b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы | 3/108          | 3/108              |
| <b>Контактная работа:</b>                        |                |                    |
| Занятия лекционного типа                         | 20             | 12                 |
| Занятия семинарского типа                        | 40             | 24                 |
| Промежуточная аттестация: <b>зачет с оценкой</b> | 0,15           | 0,15               |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>              | 47,85          | 71,85              |

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

##### 6.1.1. Очная форма обучения

| Раздел/тема | Виды учебной работы (в часах) |
|-------------|-------------------------------|
|-------------|-------------------------------|

| №<br>п/<br>п |                                                             | Контактная работа              |                            |                             |              |                                    |      | Самос<br>тоятел<br>ьная<br>работа |
|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------------------|------|-----------------------------------|
|              |                                                             | Занятия<br>лекционного<br>типа |                            | Занятия семинарского типа   |              |                                    |      |                                   |
|              |                                                             | Лекции                         | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабор<br>аторн<br>ые<br>работ<br>ы | Иные |                                   |
| 1.           | Основы методологии<br>принятия<br>управленческих<br>решений | 3                              |                            | 6                           |              |                                    |      | 7                                 |
| 2.           | Методы диагностики<br>проблем                               | 3                              |                            | 6                           |              |                                    |      | 8                                 |
| 3.           | Методы выявления<br>(генерирования)<br>альтернатив          | 3                              |                            | 6                           |              |                                    |      | 8                                 |
| 4.           | Методы оценки и<br>выбора альтернатив                       | 3                              |                            | 6                           |              |                                    |      | 8                                 |
| 5.           | Методы реализации<br>управленческих<br>решений              | 4                              |                            | 8                           |              |                                    |      | 8                                 |
| 6.           | Методы оценки<br>эффективности<br>управленческих<br>решений | 4                              |                            | 8                           |              |                                    |      | 8,85                              |
|              | Промежуточная<br>аттестация:                                | 0,15                           |                            |                             |              |                                    |      |                                   |
|              | Итого                                                       | 20                             |                            | 40                          |              |                                    |      | 47,85                             |

#### 6.1.2. Очно-заочная форма обучения

| №<br>п/<br>п | Раздел/тема                                                 | Виды учебной работы (в часах)  |                            |                             |              |                                    |      |                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------------------|------|-----------------------------------|
|              |                                                             | Контактная работа              |                            |                             |              |                                    |      | Самос<br>тоятел<br>ьная<br>работа |
|              |                                                             | Занятия<br>лекционного<br>типа |                            | Занятия семинарского типа   |              |                                    |      |                                   |
|              |                                                             | Лекции                         | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабор<br>аторн<br>ые<br>работ<br>ы | Иные |                                   |
| 1.           | Основы методологии<br>принятия<br>управленческих<br>решений | 2                              |                            | 4                           |              |                                    |      | 12                                |
| 2.           | Методы диагностики<br>проблем                               | 2                              |                            | 4                           |              |                                    |      | 12                                |
| 3.           | Методы выявления<br>(генерирования)<br>альтернатив          | 2                              |                            | 4                           |              |                                    |      | 12                                |

|    |                                                    |      |  |    |  |  |  |       |
|----|----------------------------------------------------|------|--|----|--|--|--|-------|
| 4. | Методы оценки и выбора альтернатив                 | 2    |  | 4  |  |  |  | 12    |
| 5. | Методы реализации управленческих решений           | 2    |  | 4  |  |  |  | 12    |
| 6. | Методы оценки эффективности управленческих решений | 2    |  | 4  |  |  |  | 11,85 |
|    | Промежуточная аттестация:                          | 0,15 |  |    |  |  |  |       |
|    | Итого                                              | 12   |  | 24 |  |  |  | 71,85 |

**6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам**  
**6.2.1. Содержание лекционного курса**

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины             | Содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Основы методологии принятия управленческих решений | Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений |
| 2.    | Методы диагностики проблем                         | Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа                      |
| 3     | Методы выявления (генерирования) альтернатив       | Содержание, цели и задачи, решаемые в управленческой деятельности методами: мозговой штурм. Дельфи. морфологического анализа, синектики, коллективных ассоциаций. Содержание экспертных методов принятия решения.                                 |
| 4     | Методы оценки и выбора альтернатив                 | Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы                          |
| 5     | Методы реализации управленческих решений           | Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений                                                                                                                  |
| 6     | Методы оценки эффективности управленческих решений | Разработка эффективного управленческого решения и его составляющих. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы Метод оценки экономической эффективности принятия и              |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Содержание анализа распределения ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **6.2.2. Содержание практических занятий**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>      | <b>Содержание практического занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Основы методологии принятия управленческих решений | Анализ типового процесса принятия решения. Моделирование ситуации и процесса принятия решения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2            | Методы диагностики проблем                         | Декомпозиция проблемы. Проведение сравнительного анализа. Построение прогноза для управленческого решения. Проведение ситуационного анализа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3            | Методы выявления (генерирования) альтернатив       | Проведение мозгового штурма в поиске решения производственной проблемы. Применение метода Дельфи для выбора варианта решения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4            | Методы оценки и выбора альтернатив                 | Практика анализа и оценки среды принятия управленческих решений. Применение метода выбора альтернатив в условиях определенности. Применение метода выбора альтернатив в условиях риска. Применение метода выбора альтернатив в условиях неопределенности. Применение экспертных методов при разработке и принятии управленческого решения                                                                                                                           |
| 5            | Методы реализации управленческих решений           | Разработка плана реализации управленческих решений. Организация выполнения решений. Применение методов контроля выполнения решений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6            | Методы оценки эффективности управленческих решений | Проведение оценки эффективности управленческого решения. Применение традиционных способов оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Применение метода оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Распределение ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений |

### **6.2.3. Содержание самостоятельной работы**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>      | <b>Содержание самостоятельной работы</b>                                                                         |
|--------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Основы методологии принятия управленческих решений | Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | <p>Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений. Анализ типового процесса принятия решения. Моделирование ситуации и процесса принятия решения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. | Методы диагностики проблем                         | <p>Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа. Декомпозиция проблемы. Проведение сравнительного анализа. Построение прогноза для управленческого решения. Проведение ситуационного анализа</p>                                                                                                                                                                                           |
| 3. | Методы выявления (генерирования) альтернатив       | <p>Содержание, цели и задачи, решаемые в управленческой деятельности методами: мозговой штурм, Дельфи, морфологического анализа, синектики, коллективных ассоциаций. Содержание экспертных методов принятия решения. Проведение мозгового штурма в поиске решения производственной проблемы. Применение метода Дельфи для выбора варианта решения.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. | Методы оценки и выбора альтернатив                 | <p>Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы. Практика анализа и оценки среды принятия управленческих решений. Применение метода выбора альтернатив в условиях определенности. Применение метода выбора альтернатив в условиях риска. Применение метода выбора альтернатив в условиях неопределенности. Применение экспертных методов при разработке и принятии управленческого решения</p> |
| 5. | Методы реализации управленческих решений           | <p>Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Разработка плана реализации управленческих решений. Организация выполнения решений. Применение методов контроля выполнения решений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. | Методы оценки эффективности управленческих решений | <p>Разработка эффективного управленческого решения и его составляющих. Практика применения метода оценки экономической эффективности принятия и реализации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>управленческих решений (традиционные подходы). Практика применения метода оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Анализ распределения ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений. Проведение оценки эффективности управленческого решения. Применение традиционных способов оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Применение метода оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Распределение ответственности в системе принятия и реализации управленческих</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

| № п/п | Контролируемые разделы (темы)                      | Наименование оценочного средства                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Основы методологии принятия управленческих решений | Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи   |
| 2.    | Методы диагностики проблем                         | . Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
| 3.    | Методы выявления (генерирования) альтернатив       | Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи   |
| 4.    | Методы оценки и выбора альтернатив                 | Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.                                                                                                   |

|    |                                                    |                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                    | Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                                                          |
| 5. | Методы реализации управленческих решений           | Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |
| 6. | Методы оценки эффективности управленческих решений | Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная учебная литература

1. Чернякова, М. М. Современные методы принятия управленческих решений : учебное пособие / М. М. Чернякова, И. А. Чернякова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2023. — 126 с. — ISBN 978-5-7782-5079-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155758.html>
2. Гавриловская, С. П. Количественные методы принятия управленческих решений: лабораторный практикум : учебное пособие / С. П. Гавриловская, Л. В. Хлебених, А. В. Борачук. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2023. — 147 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145255.html>
3. Бунташова, С. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Бунташова, Н. В. Ноздрачёва. — Новосибирск : Сибирский государственный университет водного транспорта, 2022. — 105 с. — ISBN 978-5-8119-0917-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148817.html>

### 8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Пантелеева М.С. Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие / Пантелеева М.С. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2022. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>
2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

### 8.3. Периодические издания

1. Экономика и современный менеджмент: теория и практика

<http://www.iprbookshop.ru/48512.html>

2. Экономика и менеджмент систем управления

<http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

3. Актуальные вопросы современной экономики

<http://www.iprbookshop.ru/46159.html>

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекционных занятий, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение различных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене (зачете) высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

**13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекционные занятия (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация) и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий – диспуты, решение ситуационных задач, ролевые игры и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения – проектор, ноутбук, проекционный экран, колонки для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

### **13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение

и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Методы принятия управленческих решений**

|                                 |                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>Направление подготовки</i>   | Бизнес-информатика                                        |
| <i>Код</i>                      | 38.03.05                                                  |
| <i>Направленность (профиль)</i> | Информационные системы и технологии в управлении бизнесом |
| <i>Квалификация выпускника</i>  | бакалавр                                                  |

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| Группа компетенций | Категория компетенций | Код  |
|--------------------|-----------------------|------|
| Профессиональные   | -                     | ПК-1 |
| Профессиональные   | -                     | ПК-4 |

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                            | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | Способен собрать и проанализировать исходные данные, учитываемые на предприятии, а при необходимости сделать расчёт экономических и социально-экономических показателей для обоснования разработки проекта по созданию ИТ-продуктов | <p>ПК-1.1. Знает сущность технологического исследования; экономические и социальноэкономические показатели для обоснования разработки проекта; требования к позиции менеджера продуктов с учётом специфики организации; стандарты качества работы менеджера продуктов; способы вывода продуктов на рынок.</p> <p>ПК-1.2. Умеет анализировать имеющиеся данные, разрабатывать рабочую плановую и отчётную документацию, осуществлять бизнес-планирование и ценовую политику серии продуктов в области ИТ, разрабатывать договоры на основе типовой формы; определять ценовую политику серии продуктов; проводить переговоры с потенциальными партнёрами; контролировать расходы и доходы, выполнение программы проектов; формировать заказ программы проектов</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками установления базовых версий конфигурации ИС; навыками определения базовых элементов ИС; навыками управления группой менеджеров ИТ-продуктов; навыками продвижения продуктов; навыками подготовки и согласования договоров и иной документации внутри организации, контроля исполнения договорных обязательств, взаимодействия с заказчиками с помощью различных ИКТ и регистрации их запросов, навыками сбора необходимой информации для расчёта предварительного бюджета проекта, разработки сметы расходов проекта и плана финансирования в соответствии с</p> |

|             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                               | полученным заданием                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ПК-4</b> | Способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами на протяжении ЖЦ ИТ-проекта | <p>ПК-4.1. Знает сущность, особенности, возможности ИС, виды ИС, жизненный цикл ИС, основы конфигурационного управления ИС, основы системного администрирования ИС; основы управления проектами, инструментарий управления проектами; возможности информационных технологий в управлении проектами; особенности управления коммуникациями в проекте; основы делопроизводства, инструменты и методы контроля исполнения договорных обязательств; методы проведения рабочих и формальных согласований документации по реализации проекта</p> <p>ПК-4.2. Умеет распределять работу в команде и контролировать исполнение поручений, выполнять анкетирование и интервью, осуществлять коммуникации и проводить переговоры, разрабатывать рабочую плановую и отчётную документацию по проектам в области ИТ, осуществлять планирование своей деятельности в проектах в области ИТ; разграничивать права доступа между пользователями ИС</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками: сбора необходимой информации для инициации проекта, подготовки текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями), назначения членов команды проекта на выполнение работ в соответствии с полученными планами, получения и управления необходимыми ресурсами для выполнения проекта, получения отчётности об исполнении от членов команды проекта по факту выполнения работ, сравнениями фактического исполнения проекта с планами работ по проекту, предоставления информации, необходимой для разработки отчетности по проекту, передачи результатов проекта заказчику согласно договору и проектной документации, разработки отчета о проекте и обновления базы знаний организации, контроля уровня качества поставленной продукции или</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | услуг, проведения аудита качества, организации проведения приемосдаточных испытаний и подписанию документов по их, результатам, контроля выполнения работ по выявлению требований и сбор данных в соответствии с утвержденным планом. |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции           | ПК-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы сбора и анализа данных (опросы, статистика, финансовые отчеты).</li> <li>- Ключевые экономические показатели (ROI, NPV, срок окупаемости, себестоимость).</li> <li>- Социально-экономические факторы (требования пользователей, рыночные тренды, нормативные акты).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Систематизировать данные из разных источников (CRM, ERP, открытые данные).</li> <li>- Рассчитывать показатели эффективности проекта (рентабельность, трудозатраты, бюджет).</li> <li>- Интерпретировать результаты для обоснования решений (презентации, отчеты).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструментами анализа (Excel, SQL, BI-системы: Power BI, Tableau).</li> <li>- Методиками оценки экономической целесообразности ИТ-продуктов.</li> <li>- Навыками визуализации данных для донесения выводов до стейкхолдеров.</li> </ul> |
|                           | ПК-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стандарты управления проектами (PMBOK, PRINCE2, Agile, Scrum, Kanban) и их применение в ИТ-сфере.</li> <li>- Жизненный цикл ИТ-проекта (инициация, планирование, исполнение, контроль, завершение) и ключевые этапы.</li> <li>- Методы и</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формулировать цели, задачи и критерии успеха проекта, учитывая требования заказчика и ограничения (бюджет, сроки, риски).</li> <li>- Разрабатывать проектные документы (устав проекта, план</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструментами управления проектами (Jira, Trello, MS Project, Notion, ClickUp) для трекинга задач и коммуникации.</li> <li>- Agile-практиками (спринты, ретроспективы, бэклог-менеджмент) и гибким</li> </ul>                           |

|  |                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | инструменты планирования (WBS, диаграммы Ганта, PERT-анализ, дорожные карты). | управления рисками, график работ) и адаптировать их под изменения.<br>- Организовывать работу команды, распределять роли (Scrum-мастер, Product Owner) и контролировать выполнение этапов проекта. | реагированием на изменения.<br>- Методами оценки эффективности (ROI, Earned Value Analysis) и презентации результатов стейкхолдерам. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

| Шкала оценивания | Индикаторы достижения | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОТЛИЧНО          | Знает:                | - студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,<br>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.                                                                                                                                                                                    |
|                  | Умеет:                | - студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                  | Владеет:              | - студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;<br>При решении продемонстрировал навыки<br>- выделения главного,<br>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,<br>- изложения мыслей в логической последовательности,<br>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| ХОРОШО           | Знает:                | - студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,<br>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.                                                                                                                                                                                                         |
|                  | Умеет:                | - студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |          | излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                           | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul> <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul> |
|                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| УДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО          | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
|                           | Умеет:   | - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                           | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> </ul> <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>                     |
| Компетенция не достигнута |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| НЕУДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО        | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части материала;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                           | Умеет:   | студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                           | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотносенной с результатами обучения по дисциплине**

**ТЕСТИРОВАНИЕ**  
**6 СЕМЕСТР (очная форма обучения)**  
**7 СЕМЕСТР (очно-заочная форма обучения)**  
**ПК-1**

1. Решение о найме специалиста на определенную управленческую должность относится к?

- А). интуитивным решениям
- Б). решениям, основанным на суждениях
- В). скоротечным решениям
- Г). рациональным решениям

2. Применение метода сценариев эффективно при разработке управленческих решений для?

- А). большой группы людей (несколько сотен человек)
- Б). оптимистов
- В). людей, имеющих разный менталитет
- Г). людей враждебно настроенных к руководителю или компании
- Д). малой группы людей
- Е). людей, имеющих одинаковые жизненные ценности
- Ж). «гуманитариев»

З). «технарей»

3. Уникальной особенностью этой модели является то, что процесс принятия решений не выглядит как последовательность шагов, которые начинаются с проблемы, а заканчиваются решением?

- А). модель Карнеги
- Б). модель инкрементального процесса принятия решений
- В). модель мусорного ящика
- Г). подход на основе теории управления

4. Эта модель в большей степени акцентирует внимание не на политических и социальных факторах, а на структурной последовательности действий, предпринятых на протяжении всего процесса – с момента обнаружения проблемы до момента ее решения?

- А). модель Карнеги
- Б). модель инкрементального процесса принятия решений
- В). модель мусорного ящика
- Г). подход на основе теории управления

5. Эта модель указывает на то, что достижение соглашения посредством создания коалиции менеджеров является основной частью процесса принятия решения в организации?

- А). модель Карнеги
- Б). модель инкрементального процесса принятия решений
- В). модель мусорного ящика
- Г). подход на основе теории управления

6. Это отличный инструмент для принятия решений в организации тогда, когда проблемы поддаются анализу и переменные могут быть идентифицированы и измерены?

- А). модель Карнеги
- Б). модель инкрементального процесса принятия решений
- В). модель мусорного ящика
- Г). подход на основе теории управления.

7. Из перечисленного: 1) метод индукции; 2) метод сценариев; 3) метод дедукции; 4) метод дерева решений; 5) метод дерева целей; 6) метод синтеза – к методам подготовки управленческих решений относятся?

- А). 1;3
- Б). 2;4
- В). 4;5
- Г). 1;6

8. Основу этих методов подготовки управленческих решений составляют теория вероятностей, теория марковских процессов и теория массового обслуживания?

- А). аналитические методы
- Б). статистические методы
- В). метод математического программирования
- Г). метод сценариев
- Д). метод дерева решений
- Е). эвристические методы
- Ж). метод экспертных оценок
- З). метод мозгового штурма

9. Эти методы основаны на использовании информации о прошлом удачном опыте ряда организаций в какой – либо сфере деятельности для разработки или реализации управленческих решений другими компаниями?

- А). аналитические методы
- Б). статистические методы
- В). метод математического программирования
- Г). метод сценариев;
- Д). метод дерева решений
- Е). эвристические методы
- Ж). метод экспертных оценок
- З). метод мозгового штурма

10. Эти методы позволяют рассчитывать лучший вариант решения по критериям оптимальности (например, минимум времени, максимум качества и др.) программы действий управленческих решений?

- А). аналитические методы
- Б). статистические методы
- В). метод математического программирования
- Г). метод сценариев
- Д). метод дерева решений

Е). эвристические методы

Ж). метод экспертных оценок

З). метод мозгового штурма

11. Эти методы подготовки управленческих решений основываются на интуиции, опыте и воображении ЛПР?

А). аналитические методы

Б). статистические методы

В). метод математического программирования

Г). метод сценариев

Д). метод дерева решений

Е). эвристические методы

Ж). метод экспертных оценок

З). метод мозгового штурма

12. Наиболее эффективно применение этого метода при анализе сложных процессов, имеющих в основном качественные характеристики, при прогнозировании тенденций развития торговой системы, при оценке альтернативных вариантов решения?

А). аналитические методы

Б). статистические методы

В). метод математического программирования

Г). метод сценариев

Д). метод дерева решений

Е). эвристические методы

Ж). метод экспертных оценок

З). метод мозгового штурма

13. Этот метод применяется в случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения?

А). аналитические методы

Б). статистические методы

- В). метод математического программирования
- Г). метод сценариев
- Д). метод дерева решений
- Е). эвристические методы
- Ж). метод экспертных оценок
- З). метод мозгового штурма

Этот метод дает обзор всего множества решений и обеспечивает проверку его полноты. Без критериев эффект данного метода существенно уменьшается?

- А). аналитические методы
- Б). статистические методы
- В). метод математического программирования
- Г). метод сценариев
- Д). метод дерева решений
- Е). эвристические методы
- Ж). метод экспертных оценок
- З). метод мозгового штурма

15. Что представляет собой дерево решений?

- А). сетевой график
- Б). декомпозиция (разукрупнение) главной цели организации
- В). графическая схема того, к какому выбору в будущем приведет нас принятое сегодня решение
- Г). графическое изображение количественных и качественных последствий серий решений (ветвей дерева)
- Д). Морфологическая матрица.

16. Что означает в методе 6-5-3 цифра «3»?

- А). число экспертов

- Б). число идей, которые записывает на отдельном листе бумаги каждый эксперт;
- В). число экспертов за минусом одного
- Г). число часов, в течение которых происходит обсуждение проблемы
- Д). число организаторов экспертного опроса

**6 СЕМЕСТР (очная форма обучения)**  
**7 СЕМЕСТР (очно-заочная форма обучения)**  
**ПК-4**

17. Сколько вариантов решений формируется по окончании процедуры 6-5-3?

- А). 90
- Б). 108
- В). 30
- Г). 18
- Д). 15

18. Основной тип сценариев, который используется в методе сценариев при РУР – это?

- А) оптимистический
- Б) пессимистический
- В) исследовательский
- Г) предваряющий
- Д) сценарий, не поддающийся количественному измерению

19. Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?

- А). Управленческое решение – выбор альтернативы
- Б). Управленческое решение – выбор комбинации альтернатив
- В). Управленческое решение – конкретный, наилучший способ устранения проблемы, который выбирает лицо, принимающее решения
- Г). Управленческое решение – творческий акт субъекта управления, направленный на устранение проблем, которые возникли в объекте управления
- Д). Управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и

шансов

20. Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?

- А). направляющая
- Б). координирующая
- В). связующая
- Г). мотивирующая
- Д). фильтрующая
- Е). психоаналитическая

21. Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?

- А). учет позитивных и негативных последствий каждого решения
- Б). экономическое обоснование решений
- В). социальное обоснование решений
- Г). демократизация управленческих решений
- Д). социокультурное обоснование решений

22. Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?

- А). общие и частные ограничения
- Б). конкретные возможности управляемой системы
- В). имеющиеся ресурсы
- Г). характер и темперамент руководителя
- Д). упущенную выгоду

23. Что может быть признано ошибкой при принятии управленческих решений?

- А). вновь принимаемые решения не учитывают предыдущие
- Б). принятие псевдорешений, не несущих конкретного содержания
- В). учет ситуации при принятии решения

Г). вовлечение исполнителей в процесс разработки и принятия управленческого решения

24. Какое решение является стратегическим?

А). решение по конкретной сделке менеджера по продажам

Б). решение о выборе товарного рынка

В). решение о снижении цены на продукцию

Г). решение о выплате дивидендов акционерам

Д). решение о частичной замене материала

25. Назовите из нижеприведенного списка общие решения?

А) решение о структуризации

Б) решение об улучшении трудовой дисциплины в цехе

В) решение о переводе рабочего из цеха №1 в цех №2

Г) решение о недопущении рабочего Иванова, находящегося в нетрезвом состоянии на рабочее место

Д) решение о сокращении персонала

26. Решение какого вида предпочтительнее в условиях дефицита времени?

А) групповое;

Б) коллективное;

В) индивидуальное;

Г) проблемно - разрешающее;

Д) решение по выбору возможностей.

27. Какие решения относятся к решениям по выбору возможностей?

А). решение о диверсификации

Б). решение о приобретении сети поставщиков в ситуации быстрого роста цен на материалы

В). решение о замене поставщика

Г). решение об освоении нового ассортимента

Д). решение о распределении прибыли

28. Какое решение относится к решениям, принимаемым в условиях риска?

А). решение о запуске в производство определенного изделия

Б). решение транспортной компании застраховать свой парк автомобилей

В). решение о производстве новых изделий, жизненный цикл которых равен нескольким годам и более

Г). решение о диверсификации

Д). решение об освоении нового ассортимента

29. Какое решение относится к числу запрограммированных?

А). определение числа мастеров исходя из нормы управляемости и числа рабочих в цеху

Б). решение о совершенствовании структуры организации

В). решение о введении в действие новой системы премирования

Г). решение о повышении (понижении) в должности

Д). решение о собственном производстве или закупке

30. Какое из определений раскрывает сущность контурных решений?

А). контурные решения жестко регламентируют действия подчиненных, инициатива допускается в решении второстепенных вопросов

Б). контурные решения предельно жестко регламентируют действия подчиненных, инициатива полностью исключается

В). контурное решение – выбор, сделанный на основе ощущения, что он правильный

Г). контурное решение лишь приблизительно определяет схему действия подчиненных и дает широкий простор при выборе приемов и методов их осуществления

Д). контурное решение – решение, основанное на суждениях

31. Субъект принимаемых решений – это?

А). руководитель организации

- Б). руководитель организации или руководители подразделений
- В). руководитель, управленческие работники, специалисты, служащие, рабочие
- Г). руководитель, управленческие работники, специалисты, служащие
- Д). руководитель и управленческие работники

32. Эти решения принимаются узкой группой лиц, образующих определенный орган управления (дирекции, советы, бюро, президиумы и др.)?

- А). индивидуальные решения
- Б). коллективные решения
- В). коллегиальные решения

33. Решение о найме специалиста на определенную управленческую должность относится к?

- А). интуитивным решениям
- Б). решениям, основанным на суждениях
- В). скоротечным решениям
- Г). рациональным решениям