

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в управлении бизнесом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	- понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе;	- осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе.	- навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими

			проблемами их применения. - навыками работы с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Основы самообразования», «Философия», «Управление человеческими ресурсами», «Социальная психология», «Методы принятия управленческих решений».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и общекультурные компетенции в профессиональной деятельности.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: научно-исследовательский, производственно-технологический, организационно-управленческий, проектный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Информационные системы и технологии в управлении бизнесом.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Формы обучения	
	очная форма	очно-заочная форма
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:		
Занятия лекционного типа	20	8
Занятия семинарского типа	20	12
Промежуточная аттестация: зачет	0,1	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	67,9	87,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные	Практи	Семи	Лабор	Иные	

			учебные занятия	ческие занятия	нары	аторн ые раб.	занятия	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	2		2				6
2.	Психология общения	2		2				6
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	2		2				6
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	2		2				7
5.	Психология больших социальных групп	2		2				7
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	2		2				7
7.	Стихийные группы и социальные движения	2		2				7
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	2		2				7
9.	Социализация личности Социальная установка.	2		2				7
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	2		2				7,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	20		20				67,9

6.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	

		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	1		2				10
2.	Психология общения			2				10
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	1		1				10
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	1		1				10
5.	Психология больших социальных групп			1				10
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	1		1				10
7.	Стихийные группы и социальные движения	1		1				10
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	1		1				6
9.	Социализация личности Социальная установка.	1		1				6
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	1		1				5,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	8		12				87,9

6.1 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского

	Методологические проблемы социально-психологического исследования.	психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы

		социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути

	интерактивная стороны общения.	профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М.Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо- физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный,

		стилизированный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Методологические проблемы социально-психологического исследования. Взгляд французского ученого Сержа Московичи. Взгляд американского психолога Сэмпсона. Взгляд польского психолога Кшиштоф Коженевский. Взгляд Кеннета Джердена. статья Д. Лангриджа и Т. Бутта «Фундаментальная ошибка атрибуции: критика с позиции феноменологии».
2.	Психология общения	Понятие «общение». Три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Виды общения. Кодекс делового общения. Специфика делового общения. Особенности делового общения. Структура речевого общения. Вербальное и невербальное общение. Конгруэнтность. Закрытые и открытые позы. Пять групп жестов. Виды жестов.
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Содержательные аспекты взаимодействия людей в организациях, подходы к раскрытию сути профессионального общения предложены в работах Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской. Аналитическая модель общения (Г.М. Андреева). Коммуникативная модель рассматривает процесс обмена информацией как систему с обратной связью, действующую на фоне шумов среды общения и различного вида коммуникативных барьеров, затрудняющих общение. Основные средства коммуникации. Основные психологические механизмы

		межличностной перцепции.
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Групповые роли. Характеристика ролей в управленческой команде. Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.
5.	Психология больших социальных групп	Большие социальные группы. Социальные группы на Западе и в России. Вопрос о количественном определении понятия «большая группа». Условные и реальные группы. Характер организованности группы. Социально-групповое сознание. Социально-групповая идеология.
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)
7.	Стихийные группы и социальные движения	Шкала базовых убеждений (Р.Янов-Бульман). Стихийные группы и социальные движения.
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Понимание личности в социальной психологии. Понятие личности. Развитие личности. Своеобразие физиологии высшей нервной деятельности личности. Анатомо-физиологические особенности личности. Факторы формирования личности. Макросреда, микросреда, общественно-полезная деятельность. Психологическая структура личности. Индивидуально-психологическая сторона личности. Мировоззренческая сторона личности. Социально-психологическая сторона личности. Психология социализации. Механизмы социально-психологического развития личности (имитация, идентификация, чувства вины и стыда) (Н. Смелзер), подражание, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия (Н.А. Шевандрин), механизмы полоролевой идентификации, полоролевой типизации. Социализация как процесс и результат включения индивида в социальные отношения. Социально-психологические аспекты социализации. Этапы социализации. Факторы социализации, механизм социализации (традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный, рефлексивный. Гендерные аспекты социализации.
9.	Социализация личности Социальная установка.	Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса И Р. Даймонда. Социализация личности Социальная установка.

10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта. Пространственные границы конфликта. Временные границы конфликта. Внутрисистемные границы конфликта. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Конфликт межгрупповой. Причины конфликтов. Конфликтные отношения, ситуации. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Динамика конфликта. Способы управления и предупреждения конфликтов. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте.
-----	---	---

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи.
2.	Психология общения	Опрос, проблемно-аналитическое задание, исследовательский проект, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Общие проблемы малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, творческий проект. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Психология больших социальных групп	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
6.	Организованные группы (социальные классы, этнические группы, профессиональные группы, «демографические» группы)	Опрос, творческий проект, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

7.	Стихийные группы и социальные движения	Опрос, проблемно-аналитические задания, творческий проект, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
8.	Социальная психология личности. Личность в групповом процессе.	Опрос, исследовательский проект, проблемно-аналитическое задание, задание к интерактивному занятию. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
9.	Социализация личности Социальная установка.	Опрос, тестирование. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
10.	Психология конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Опрос, проблемно-аналитическое задание, вопросы к контрольной работе. Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Мудрак, С. А. Социальная психология : учебное пособие / С. А. Мудрак. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 138 с. — ISBN 978-5-4497-2745-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136806.html>
2. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 351 с. — ISBN 5-9292-0055-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140996.html>
3. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-3480-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142499.html>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>
3. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2020. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81050.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук /: Российский новый университет; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 –. – Москва, 2003 –. – Ежекв. – ISSN 1998-4618. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика /: Российский университет дружбы народов; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 –. – Москва, 2003 –. – Ежекв. – ISSN 2313-1683. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

3. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности/: ООО ЮНИТИ-ДАНА; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 –. – Москва, 2016 –. – Ежекв. – ISSN 2346-8351. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

4. Национальный психологический журнал /: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 –. – Москва, 2006 –. – Ежекв. – ISSN 2079-6617. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

5. Педагогика и психология образования /: Московский педагогический государственный университет; учредитель и издатель Московский педагогический государственный университет. – 2001 –. – Москва, 2001 –. – Ежекв. – ISSN 2500-297X. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекционных занятий, практических занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение различных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что

предполагает знание соответствующей научной терминологии.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене (зачете) высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки;

проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекционные занятия (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация) и практические занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - диспуты, решение ситуационных задач, ролевые игры и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения – проектор, ноутбук, проекционный экран, колонки для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее –

инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная психология

<i>Направление подготовки</i>	Бизнес-информатика
<i>Код</i>	38.03.05
<i>Направленность (профиль)</i>	Информационные системы и технологии в управлении бизнесом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-9		
	- понятийно-категориальный аппарат, применение основных законов социальных наук в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие в современном обществе;	- осмысливать общие направления возможных исследований психолого-социальных явлений; - осмысливать направления конфессиональных и культурных различий в современном обществе.	- навыками коллективной работы по изучаемым социально-психологическим явлениям; - основными методами социально-психологического исследования и этическими

			проблемами их применения. - навыками работы с литературой по изучаемым проблемам.
--	--	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности.

		- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

При подготовке ответа в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) обучающимся разрешается использовать калькулятор и справочные таблицы.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ
2 СЕМЕСТР (очная форма обучения)
2 СЕМЕСТР (очно-заочная форма обучения)
УК-9

1. На стыке каких наук возникла социальная психология (указать 2 верных ответа):
а). психологии;
б). социологии;
в). философии;
г). медицины.
2. Спецификой какой науки является изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологическая характеристика самих групп:
а). психологии
б). социологии
в). социальной психологии
г). дифференциальной психологии
3. Особенности социальной психологии является:
(отметить 1 верный ответ)
а). социальная психология является частью социологии;
б). социальная психология является частью психологии;
в). социальная психология является наукой «на стыке» психологии и социологии;
г). социальная психология является независимой дисциплиной.
4. Какой раздел социальной психологии раскрывает взаимосвязь между межличностными и общественными отношениями, а общение рассматривается как их реальное проявление, где исследуется структура и функция общения, а также его механизмы:
а). закономерности общения и взаимодействия;
б). социальная психология групп;
в). социальная психология личности;
г). практические приложения социальной психологии.
5. Какой раздел социальной психологии даёт классификацию больших и малых групп и выявляет особенности общения в них:
а). закономерности общения и взаимодействия;
б). социальная психология групп;
в). социальная психология личности;
г). практические приложения социальной психологии.
6. Какой раздел социальной психологии анализирует специфику прикладного исследования, реальные возможности социальной психологии в формировании практических рекомендаций:
а). закономерности общения и взаимодействия;
б). социальная психология групп;
в). социальная психология личности;
г). практические приложения социальной психологии.
7. Какие из направлений психологии представляют собой социально-психологические варианты основных течений психологических мыслей:
(указать 3 верных ответа)

- а). психоанализ;**
- б). бихевиоризм;**
- в). когнитивная психология;
- г). Интеракционизм.**

8. Какое направление психологии представляет собой социологический вариант основных течений психологических мыслей:

- а). психоанализ;
- б). бихевиоризм;
- в). когнитивная психология;
- г). интеракционизм.**

9. Какие учёные являются представителями бихевиоризма?
(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;**
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;**
- г). К. Роджерс.

10. Какие учёные являются представителями гуманистической психологии?
(отметить 2 верных ответа)

- а). К. Халл;
- б). А. Маслоу;**
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.**

11. Какой учёный является представителем психоанализа:

- а). З. Фрейд;**
- б). А. Маслоу;
- в). Б. Скиннер;
- г). К. Роджерс.

12. В каком направлении психологии меньше всего улавливается «социальный контекст» и социальная психология имеет наименее «социальный» вид:

- а). в психоанализе;
- б). в бихевиоризме;**
- в). в когнитивной психологии;
- г). в интеракционизме.

13. Какие взаимосвязанные стороны входят в структуру общения:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). все перечисленные**

14. Какая сторона структуры общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами:

- а). коммуникативная;**
- б). интерактивная;
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

15. В каком направлении психологии исходным принципом является рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных (когнитивных) процессов индивида:

- а). в психоанализе;
- б). в бихевиоризме;
- в). в когнитивной психологии;**
- г). в интеракционизме

16. Какой сторона структуры общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями, но и действиями:

- а). коммуникативная;
- б). интерактивная;**
- в). перцептивная;
- г). нет верного ответа

17. С точки зрения социальной психологии личность является:
(выделить 2 верных ответа)

- а). «продуктом» социальных связей;**
- б). создателем социальных связей;**
- в). «продуктом» наследственности;
- г). 1 и 2

18. С точки зрения социальной психологии социальная роль есть:

- а). общественно необходимый вид социальной деятельности;
- б). фиксация определённого положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных положений;
- в). способ поведения личности;
- г). всё перечисленное.**

19. Какой важнейшей специфической чертой отличается природа межличностных отношений от природы общественных отношений:

- а). эмоциональной основой;**
- б). когнитивной основой;
- в). характером общения;
- г). частотой общения.

20. Стратегия межгруппового взаимодействия в условиях неадекватно низкой оценки другой группы и высокой оценки своей группы называется:

- а) внутригрупповым фаворитизмом;**
- б) межгрупповой дискриминацией;
- в) соперничеством;
- г) соревнованием

21. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;**
- б) формальными;
- в) условными.

22. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;

- б) коллектив;**
- в) корпорация.

23. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.**

24. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

25. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.