

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Теория организации и организационное поведение

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Операционное и стратегическое управление
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва
2026 г.

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Профессиональные	-	ПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Проводит научные исследования в профессиональной сфере на высоком философско-методологическом уровне. УК-1.3. На основе системного подхода ориентируется в перспективных направлениях профильных отраслей науки, актуальных проблемах теории и практики в профессиональной сфере и путях их решения
ПК-1	Способность применять методы анализа и управления бизнес-процессами организации	ПК-1.1 Способен выявлять, собирать и анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений по организации и управлению бизнес-процессами ПК-1.3 Осуществляет выбор подходов к анализу и управлению бизнес-процессами организации

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	Знать: - основные методы критического анализа; - методологию системного подхода; - содержание основных направлений философской мысли от древности до	Уметь: - выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; - осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента	Владеть: - технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; - навыками критического анализа; - основными принципами

стратегию действий	современности; - периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира;	и опыта; - производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; - определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; - формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;	философского мышления, навыками философского анализа социальных, природных и гуманитарных явлений; навыками анализа исторических источников, правилами ведения дискуссии и полемики.
ПК-1			
Способен применять методы анализа и управления бизнес-процессами организации	Знать: - методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - модели поведения экономических агентов и рынков; - основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития.	Уметь: - использовать методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - оценивать принимаемые решения с точки зрения их влияния на финансовые результаты и финансовое положение корпорации.	Владеть: - методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Управление проектами в современных условиях», «Современный стратегический анализ», «Управление рисками» и др.

В рамках освоения программы магистратура выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий; информационно-аналитический и финансовый.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Административно-управленческая и офисная деятельность, Финансы и экономика

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная с применением ДОТ</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	3/108
Контактная работа:	20	10
Занятия лекционного типа	8	2
Занятия семинарского типа	12	8
Промежуточная аттестация: экзамен	9	27
Самостоятельная работа (СРС)	79	71

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Распределение часов по разделам/темам и видам работы Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные заняти я	
1.	Теория организации и организационное поведение	4		2				16
2.	Современные организационные теории	4		2				16
3.	Организационные изменения и организационное развитие			2				16
4.	Разработка проекта организационных изменений			2				16
5.	Основные типы организационных			4				15

	культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.							
Итого		8		12				79
Промежуточная аттестация		9						

Заочная форма обучения с применением ДОТ

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоятельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Теория организации и организационное поведение	1		1				14
2.	Современные организационные теории	1		1				14
3.	Организационные изменения и организационное развитие			2				14
4.	Разработка проекта организационных изменений			2				14
5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.			2				15
Итого		2		8				71
Промежуточная аттестация		27						

Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Теория организации и	«Роль организации в вашей жизни»

	организационное поведение	Этапы работы. 1. Составить перечень из 5 организаций, с которыми вы имели контакты в последнее время (ваша работа, магазин, кинотеатр, поликлиника и пр.). 2. Описать характеристики одной из перечисленных организаций (работа по подгруппам), заполнив таблицу. 3. Провести анализ функций менеджмента в этой организации. Выявить последствия существования организации (позитивные и негативные) для ее работников и внешней среды, заполнив таблицу.
2.	Современные организационные теории	Создайте проект организации по нижеследующему алгоритму: название организации; вид деятельности; миссия; цель; система мотивации сотрудников; план проведения контроля.
3.	Организационные изменения и организационное развитие	Задание 1. Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы: 1. Что вы можете сказать о программе первоочередных мероприятий по выводу комбината из кризиса? Какие аспекты в ней не учтены? 2. Каковы, на ваш взгляд, основные причины срыва этих мероприятий? Как на это повлиял отказ от привлечения специалистов консалтинговой фирмы? 3. Как бы вы организовали управление проведением изменений на комбинате? Задание 2. Определите, верны ли приведенные ниже утверждения. 1. Эффективная адаптация предполагает проведение постоянных организационных изменений. 2. Реализация стратегии всегда предусматривает проведение изменений. Практически любые организационные изменения могут вызвать сопротивление.
4.	Разработка проекта организационных изменений	Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на следующие вопросы. 1. Какой тип изменений вы предложили бы для данных преобразований? 2. Какой стиль проведения изменений может быть предложен? 3. Какие методы преодоления сопротивления организационным изменениям будут уместны в данном случае? Такие организационные преобразования, очевидно, потребуют изменения культуры. Какие предложения в этой области вы можете внести?
5.	Основные типы организационных культур	1. Перечислите и проранжируйте по степени действенности известные вам стимулы к труду,

	и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.	заполнив соответствующий столбец в таблице. 2. Приведите мотивы, на которые направлены выделенные стимулы, заполнив второй столбец таблицы.
--	--	--

Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Теория организации и организационное поведение	<i>«Роль организации в вашей жизни»</i> Этапы работы. 4. Составить перечень из 5 организаций, с которыми вы имели контакты в последнее время (ваша работа, магазин, кинотеатр, поликлиника и пр.). 5. Описать характеристики одной из перечисленных организаций (работа по подгруппам), заполнив таблицу. 6. Провести анализ функций менеджмента в этой организации. Выявить последствия существования организации (позитивные и негативные) для ее работников и внешней среды, заполнив таблицу.
2.	Современные организационные теории	Создайте проект организации по нижеследующему алгоритму: название организации; вид деятельности; миссия; цель; система мотивации сотрудников; план проведения контроля.
3.	Организационные изменения и организационное развитие	Задание 1. Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы: 4. Что вы можете сказать о программе первоочередных мероприятий по выводу комбината из кризиса? Какие аспекты в ней не учтены? 5. Каковы, на ваш взгляд, основные причины срыва этих мероприятий? Как на это повлиял отказ от привлечения специалистов консалтинговой фирмы? 6. Как бы вы организовали управление проведением изменений на комбинате? Задание 2. Определите, верны ли приведенные ниже утверждения. 3. Эффективная адаптация предполагает проведение постоянных организационных изменений. 4. Реализация стратегии всегда предусматривает проведение изменений. Практически любые организационные изменения могут вызвать сопротивление.
4.	Разработка проекта организационных изменений	Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на следующие вопросы. 4. Какой тип изменений вы предложили бы для

		данных преобразований? 5. Какой стиль проведения изменений может быть предложен? 6. Какие методы преодоления сопротивления организационным изменениям будут уместны в данном случае? Такие организационные преобразования, очевидно, потребуют изменения культуры. Какие предложения в этой области вы можете внести?
5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.	1. Перечислите и проранжируйте по степени действенности известные вам стимулы к труду, заполнив соответствующий столбец в таблице. 2. Приведите мотивы, на которые направлены выделенные стимулы, заполнив второй столбец таблицы.

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Теория организации и организационное поведение	Понятие, основные черты и классификация организационных систем. Системный подход как основа общей концепции исследования и проектирования систем управления. Особенности организационных систем управления. Организационное управление: сущность, основные черты. Эволюция организационного проектирования.
2.	Современные организационные теории	Теория административного поведения (Герберт Саймон, Дж. Марч). Теория организационного потенциала (Игорь Ансофф). Теория институтов и институциональных изменений (Ф. Найт, Уильямсон, Дуглас Норт).
3.	Организационные изменения и организационное развитие	Дерево проблем. Проведение научно-исследовательских работ. Разработка технико-экономического обоснования организационного проекта. Разработка и содержание технического задания на создание организационной системы. Разработка и содержание технического и рабочего проекта. Этапы ввода организационного проекта в эксплуатацию. Организация проектных работ. Формирование проектных групп. Управление проектными работами. SWOT-анализ для организационного проекта
4.	Разработка проекта организационных изменений	Условия изменения организационной культуры. Зависимость механизмов изменения организационной культуры от стадии развития организации. Влияние изменения организационной культуры на успешность развития предприятия. Изменение внутренней культуры организации. Введение новых элементов организационной культуры в практическую деятельность российских организаций в 1990-2000-х гг.

5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.	Типология организационной культуры Р. Блейка и Ж. Моутона. Типология организационной культуры Уильяма Оучи. Типология организационной культуры на основе большего-меньшего влияния на деятельность организации. «Классическая» типология организационной культуры Т. Е. Дейла и А. А. Кеннеди. Типология организационной культуры С. Ханди. Типология организационной культуры Р. Акоффа. Типология организационной культуры М. Бурке.
----	--	--

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Теория организации и организационное поведение	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
2.	Современные организационные теории	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
3.	Организационные изменения и организационное развитие	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
4.	Разработка проекта организационных изменений	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи
5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература

1. Теория организации и организационное поведение (углубленный курс) : учебное пособие / Ю. Н. Акимова, А. Н. Бурмистров, С. А. Евсеева [и др.]. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2022. — 97 с. — ISBN 978-5-7422-7898-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128653.html>

2. Яськов, Е. Ф. Теория организации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и

муниципальное управление» / Е. Ф. Яськов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 271 с. — ISBN 978-5-238-01776-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141508.html> (дата обращения: 10.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Шамис, В. А. Организационное поведение : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 192 с. — ISBN 978-5-4497-1821-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124749.html> (дата обращения: 10.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/124749>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю. Д. Красовский. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02186-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141795.html> (дата обращения: 10.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Чегринцова, С. В. Организационное поведение : учебное пособие / С. В. Чегринцова. — Тверь : Тверской государственный университет, 2023. — 247 с. — ISBN 978-5-7609-1809-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136327.html> (дата обращения: 10.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Чегринцова, С. В. Организационное поведение : учебное пособие / С. В. Чегринцова. — Тверь : Тверской государственный университет, 2023. — 247 с. — ISBN 978-5-7609-1809-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136327.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент - <http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

2. Российский экономический журнал - <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>

3. Финансовая жизнь - <http://www.iprbookshop.ru/45542.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;

2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;

3. Выполнение самостоятельных практических работ;

4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. MicrosoftWindowsServer;
 2. Семейство ОС MicrosoftWindows;
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
 6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky EndpointSecurity.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Теория организации и организационное поведение

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Операционное и стратегическое управление
<i>Квалификация выпускника</i> <i>(степень)</i>	магистр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Профессиональные	-	ПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Проводит научные исследования в профессиональной сфере на высоком философско-методологическом уровне. УК-1.3. На основе системного подхода ориентируется в перспективных направлениях профильных отраслей науки, актуальных проблемах теории и практики в профессиональной сфере и путях их решения
ПК-1	Способность применять методы анализа и управления бизнес-процессами организации	ПК-1.1 Способен выявлять, собирать и анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений по организации и управлению бизнес-процессами ПК-1.3 Осуществляет выбор подходов к анализу и управлению бизнес-процессами организации

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	Знать: - основные методы критического анализа; - методологию системного подхода; - содержание основных направлений философской мысли от древности до	Уметь: - выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; - осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента	Владеть: - технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; - навыками критического анализа; - основными принципами

стратегию действий	современности; - периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира;	и опыта; - производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; - определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; - формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;	философского мышления, навыками философского анализа социальных, природных и гуманитарных явлений; навыками анализа исторических источников, правилами ведения дискуссии и полемики.
	ПК-1		
Способен применять методы анализа и управления бизнес-процессами организации	Знать: - методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - модели поведения экономических агентов и рынков; - основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития.	Уметь: - использовать методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - оценивать принимаемые решения с точки зрения их влияния на финансовые результаты и финансовое положение корпорации.	Владеть: - методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; - навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей.

Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ВНЕ ОЦЕ НИВА ЕТСЯ	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и

		дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

Типовые тесты

3 СЕМЕСТР
УК-1

1. Наличие морально-этического кодекса в организации помогает руководству

а) наладить отношения с сотрудниками

б) выстроить вертикаль управления

в) распределить сотрудников по подразделениям

г) наладить технологические процессы

Ответ: а) наладить отношения с сотрудниками

2. Формулировка «Каждая система (организация) стремится к выживанию в условиях конкурентной борьбы за счёт оптимального использования собственного потенциала (ресурса)» соответствует закону..... (вставить слово)

Ответ: самосохранения

3. Общий принцип управления, предполагающий критическое отношение к прошлому опыту и нестандартные действия, называется..... (вставить слово)

Ответ: инновацией

4. Общий принцип управления, предполагающий не фрагментарное, а всестороннее (многомерное) и объективное исследование процессов и явлений, называется

а) преемственностью

б) инновацией

в) комплексным подходом

г) амбивалентностью

д) верификацией

Ответ: в) комплексным подходом

5. Общий принцип, указывающий на противоречивый, двойственный характер развития человека, организации и общества в целом, называется

а) преемственностью

б) инновацией

в) комплексным подходом

г) амбивалентностью

д) верификацией

Ответ: г) амбивалентностью

6. Добавьте пропущенное слово в определение «Зависимость».

Зависимость – это наличие _____ между входными и выходными параметрами какой-либо системы.

Ответ: связи

7. Установите соответствие объективных законов организации.

1. Универсальный закон организации первого порядка	А. Информированности-упорядоченности
2. Универсальный закон организации второго порядка	Б. Самосохранения
3. Специфический закон организации (фирмы)	В. Оптимальной загрузки
4. Специфический закон персонала	Г. Своеобразия

Ответ: 1.-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

8. Установите соответствие объективных законов организации.

1. Универсальный закон организации первого порядка	А. Развития
2. Универсальный закон организации второго порядка	Б. Социальной гармонии
3. Специфический закон организации (фирмы)	В. Единства, анализа и синтеза
4. Специфический закон персонала	Г. Эффективного восприятия и запоминания информации

Ответ: 1.-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

9. Добавьте пропущенное слово

Организационная культура организации может стать ее главной силой, когда она согласуется с ее _____.

Ответ: стратегией

10. Добавьте пропущенное слово

Культура власти определяется профессионализмом _____ и лояльностью подчиненных.

Ответ: руководства

11. Расставьте в правильной последовательности этапы харизматического лидерства:

1. Обнаружение проблемы.
2. Видение путей решения этой проблемы (ранее никем не предлагавшееся).
3. Передача значения своего видения последователям.
4. Развитие отношения доверия у последователей путем принятия на себя риска, совершенствования неординарных поступков и т.п.
5. Делегирование последователям полномочий.
6. Привлечение к участию в управлении.
7. Вознаграждение за результаты.

Ответы: Ответы указаны в правильной последовательности 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

12. В начале 30-х гг. Коносуке Мацушита приступил к разработке новой философии бизнеса и сформулировал свой главный постулат: «Задачей любого предпринимателя должно быть преодоление ___А___, освобождение общества от ___Б___ и достижение ___В___».

Правильный ответ: А – бедности, Б – нищеты, В – благосостояния.

13. Дополните ключевыми словами процесс проектирования новой организационной системы, включающий несколько этапов и типовых процедур.

1-й этап. Определение ___1___ организации с учетом факторов внешней среды и ___2___ общественного развития.

2-й этап. Конкретизация ___3___, направленных на достижение главной цели.

3-й этап. Разработка общей ___4___ развития.

4-й этап. Разработка ___5___ реализации стратегической концепции в различных условиях внешней среды (стандартных, благоприятных, неблагоприятных).

5-й этап. Создание ___6___ – схемы взаимодействия всех структурных элементов.

6-й этап. Создание ___7___ управления.

Ответы:

1. главной цели
2. потребностей
3. целей-ориентиров
4. стратегии
5. тактических способов
6. организационной модели
7. организационной структуры

14. Специфические законы организации (труда) персонала имеют следующую формулировку:

1. Закон оптимальной загрузки: «Для каждого работника существует оптимальный объем функциональных обязанностей, а также режим труда, при котором его личностно-профессиональные качества реализуются наилучшим образом» **да/нет**

2. Закон эффективного восприятия и запоминания информации: «Процессы восприятия и запоминания информации протекают наиболее эффективно при условии их сочетания с типом и особенностями мышления работника» **да/нет**

3. Закон эффективного осмысления: «Эффективное (результативное) осмысление новой проблемы, а также определение путей и средств ее решения возможны только при наличии у человека значительного объема знаний или информации в данной области»

да/нет

4. Закон установки: «Первая информация о каком-либо человеке или событии, является более устойчивой, нежели повторная»

да/нет

5. Закон устойчивости информации: «Любой индивид воспринимает наиболее полно и качественно ту информацию, к которой он подготовился и на которую настроился»

да/нет

6. Закон доходчивости информации: «Степень доходчивости информации повышается при одновременном или комплексном использовании различных форм и средств ее подачи»

да/нет

Ответы: 1 – да, 2 – да, 3 – да, 4 – нет, 5 – нет, 6 – да.

15. Определите сущность трех стилей руководства

1. Авторитарный стиль	А. Снятие лидером с себя ответственности и отречение от власти в пользу группы (организации)
2. Демократический стиль	Б. Сосредоточение всей власти и ответственности в руках лидера
3. либеральный стиль	В. Делегирование полномочий с удержанием ключевых позиций у лидера

Ответ: 1.-Б, 2-В, 3-А

3 СЕМЕСТР

ПК-1

1. К характерным особенностям деятельности бюрократической организации можно отнести

а) контроль за большинством сторон жизни ее членов

б) формализованные процедуры работы

в) свободу членства в организации

г) ориентацию на лидера

Ответ: б) формализованные процедуры работы

2. Хорошая организация как эффективная постановка дела предполагает

а) действенную мотивацию

б) своевременную инновацию

в) надежные коммуникации

г) эффективный контроль

д) все перечисленное вместе

Ответ: д) все перечисленное вместе

3. Формулировка «Каждая организация реализует собственный потенциал по мере прохождения всех этапов жизненного цикла и стремится достичь наибольшего суммарного эффекта» соответствует закону.....(вставить слово)

Ответ: развития

4. Формулировка «Используя определённый набор ресурсов, каждая организация «на выходе» получает результат, существенно отличающийся от простой суммы входных потенциалов этих ресурсов» соответствует закону.....(вставить слово)

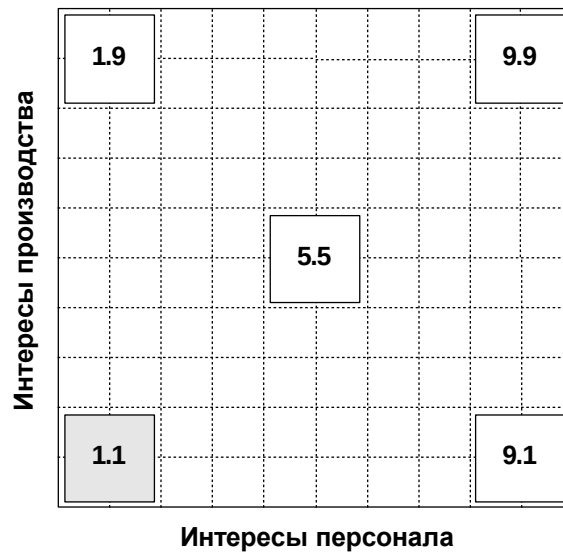
Ответ: синергии

5. Общий принцип управления, предполагающий учет и использование прошлого опыта, называется

- а) преемственностью**
- б) инновацией
- в) комплексным подходом
- г) амбивалентностью
- д) верификацией

Ответ: а) преемственностью

6. В управленческой решетке Р. Блейка и Дж. Моутон сегмент «1.1» соответствует управлению с характеристикой



- а) сверхлиберальный менеджмент**
- б) объединяющийся менеджмент
- в) менеджмент приказа
- г) гуманный организационный менеджмент
- д) коллективный менеджмент

Ответ: а) сверхлиберальный менеджмент

7. Если в общей организационной структуре организации (например, банк) выделяются два типа подразделений: подразделения, выполняющие линейные функции, и подразделения, выполняющие штабные функции, то такая организационная структура называется:

- а) линейной
- б) линейно-функциональной**
- в) функциональной
- г) дивизиональной

Ответ: б) линейно-функциональной

8. Коммуникационная сеть, возникающая при разработке вариантов решений методом мозгового штурма, имеет конфигурацию

- а) всеканальную децентрализованную**
- б) всеканальную централизованную
- в) сотовую

- г) звездную
- д) кольцевую

Ответ: а) все канальную децентрализованную

9. Если организация повышает качество при неизменной цене на производимый ею продукт, то в наибольшей степени повлиять на такое решение мог такой фактор внешней среды, как

- а) социальный
- б) экономический
- в) регулятивный
- г) конкурентный

Ответ: г) конкурентный

10. Добавьте пропущенное слово в определение «Теория организации».

Теория организации – это наука, изучающая основные _____ формирования и развития биологических, социальных и технических систем, а также специфику жизнедеятельности конкретных организаций как реально существующих объектов.

Ответ: закономерности

11. Добавьте пропущенное слово

Опыт показывает, что для предприятий с отдельно действующими функциональными подразделениями НИОКР наиболее приспособленной является _____ организационная структура.

Ответ: проектная

12. Расставьте в правильной последовательности этапы модели Л. Грейнера по успешному проведению организационных изменений:

- Этап 1. Давление и побуждение
- Этап 2. Посредничество и переориентация внимания
- Этап 3. Диагностика и осознание
- Этап 4. Нахождение нового решения
- Этап 5. Эксперимент и выявление
- Этап 6. Подкрепление и согласие

Ответы: ответы указаны в правильной последовательности

13. В любой организации возникает вопрос распределения полномочий, который является важнейшей проблемой при выборе оптимальной конструкции организации. Сгруппируйте ниже приведенные преимущества по двум основным подходам: централизация и децентрализация.

- 1. позволяет обеспечить высокую согласованность действий звеньев организации
- 2. улучшает контроль деятельности подразделений
- 3. сокращает количество ошибок при принятии решений
- 4. позволяет оперативно решать проблемы
- 5. позволяет принимать объективные решения
- 6. придает гибкость организации

А. Централизация	Б. Децентрализация

Ответ: А – 1, 2, 3; Б – 4, 5, 6

14. Установите соответствие лидерского стиля и стадии зрелости последователей по

модели ситуационного лидерства П.Херсея и К.Бланшарда.

1. Люди не способны и не желают работать	А. убеждающий
2. Люди не способны, но желают работать	Б. указывающий
3. Люди способны, но не желают работать	В. делегирующий
4. Люди способны и желают делать то, что предлагает им лидер	Г. участвующий

Ответ: 1.-Б, 2- А, 3- Г, 4- В

15. Проведите классификацию организации по следующим критериям:

1. По социальному статусу	А. местные, региональные, национальные, международные
2. По правовому статусу	Б. коммерческие и некоммерческие
3. По целям и способам существования	В. формальные и неформальные
4. По источникам финансирования	Г. хозяйственные и общественные
5. По масштабу деятельности	Д. правительственные и неправительственные
6. По направленности деятельности	Е. бюджетные и небюджетные

Ответ: 1.-Д, 2- В, 3- Б, 4- Е, 5-А, 6-Г

Примерные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Теория организации, её место в системе научных знаний.
2. Жизненный цикл организации.
3. Основные характеристики организации как системы.
4. Организационные характеристики организации.
5. Принципы научного управления (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Фаиоль).
6. Ресурсы организации.
7. Стратегическое и тактическое управление организацией.
8. Организационная структура организации.
9. Разделение труда в организации.
10. Организационные процессы и формы организации.
11. Факторы внешней среды организации.
12. Принятие решений в организации.
13. Процессы управления организацией.
14. Интеграционные процессы в организации управления.
15. Цели и задачи организации.
16. «Человеческий фактор» в системе управления организацией.
17. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной организации.
18. Социальная организация, хозяйственная организация.
19. Лидерство и руководство в организации.
20. Организация и управление.
21. Управление конфликтами в организации.
22. Закон композиции и пропорциональности.
23. Закон развития.
24. Статистические и динамические системы в организации, их характеристика.
25. Закон единства анализа и синтеза.
26. Закон самосохранения.
27. Новые информационные технологии в деятельности организации.
28. Закон информированности – упорядоченности.
29. Организационная культура в современной организации.
30. Закон сизнергии.
31. Влияние электронной коммерции на деятельность организации.
32. Субъекты и объекты организационной деятельности. Возникновение и развитие управления.

33. Содержание и значение школы научного управления.
34. Содержание и значение классической (административной) школы управления.
35. Характеристика и значение школы психологии и человеческих отношений.
36. Характеристика и значение школы науки управления (количественной школы).
37. Содержание и развитие направления американской школы менеджмента.
38. Особенности японской модели менеджмента.
39. Европейская модель менеджмента.
40. Развитие науки управления в СССР в 20-30 годы.
41. Развитие теории управления в трудах отечественных учёных в послевоенный период (40-е годы - первая половина 60-х годов 20 века).
42. Перестройка системы управления в 60-е и последующие годы 20 века.
43. Теория организации, её место в системе научных знаний.
44. Принципы научного управления (Ф.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Лаиоль).
45. Стратегическое и тактическое управление в системе менеджмента.
46. Инновационное управление в системе менеджмента.
47. Организационные процессы и формы организации в системе менеджмента.
48. «Человеческий фактор» в системе управления.
49. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной деловой организации.
50. Причины создания конфликтов и пути их разрешения.
51. Статические и динамические системы в организации, их характеристика.
52. Международные стандарты качества ISO 9000 и ISO 9001.
53. Организационная культура в современной деловой организации.
54. Субъекты и объекты организационной деятельности.

Темы творческих заданий (с элементами эссе)

1. Напишите проект на тему «Система ценностей моей организации»
2. Напишите проект на тему «Роль коммуникаций в управлении организацией»

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Ваш товарищ является руководителем небольшой фирмы по продаже компьютеров. В настоящее время дела на фирме стали идти хуже, прибыль упала, появилось много конкурирующих организаций. Все его попытки по улучшению положения дел положительных результатов не дают.

Задание:

Что можно рекомендовать ему, как руководителю с учетом анализа внешней среды организации.

Ответ. Я бы рекомендовал ему следующее:

1. – придумать какие-то бонусные программы, отличные от конкурентов;
2. – развивать службу сервиса, послегарантийного обслуживания;
3. – попробовать провести переговоры с банками, чтобы товар давать покупателям без процентов – в рассрочку;
4. – активно проводить рекламные акции, размещать рекламу в СМИ.

Обоснование. Практически все факторы внешней среды относятся к неконтролируемым со стороны организации. Но организации могут не только приспосабливаться к меняющейся среде, но и в определенной мере влиять на нее. В создавшихся условиях необходимо уделять особое внимание работе с потребителями, поскольку именно потребители решают, сможет ли фирма получить прибыль и развитие. Все многообразие внешних факторов находит отражение в потребителе и через него влияет на организацию, ее цели и стратегию. Необходимо учитывать факторы, влияющие на поведение потребителей, на их спрос. Более того, следует не только прогнозировать, но и оказывать влияние, «создавать потребителя». Необходимо изучение структуры запросов

новых потребителей. Кроме того, я бы посоветовал внедрить нестандартные бонусные системы, какую-то свою «изюминку», к примеру, каждую 10-ю покупку с весьма большой скидкой, что стимулировало бы покупателей приходить снова и снова. Или ввести при покупке оргтехники в этой фирме бесплатное обслуживание в течении года. Кроме того, необходимо учитывать и фактор конкуренции. Недооценка конкурентов приводит к значительным потерям и к кризисам. Изучив их цены и проанализировав специфику работы, можно делать вывод о собственной стратегии.

2. Фирма “Мир увлечений” (ЗАО) работает три года. Основная деятельность - оптовая торговля различными изделиями для профессиональных и начинающих коллекционеров или моделистов. В ассортименте фирмы имеются всевозможные пластиковые наборы моделей для склеивания, наборы мозаики для детей и взрослых, другие товары для интересного досуга.

Фирма - крупнейший поставщик такого товара на российском рынке. Хорошо налаженные связи с поставщиками из Англии, Бельгии, Германии и США позволяют доставлять на российский рынок большой ассортимент подобной продукции и делают эту фирму весьма конкурентоспособной.

За два года работы фирма заняла прочные позиции среди оптовых покупателей различных городов России и приобрела широкую известность и хорошую репутацию. Кажется, все и далее будет идти хорошо, и беспокоиться не о чем.

При подведении итогов за второй год выяснилось, что рост торгового оборота по сравнению с первым составил только 3% при росте закупок в 30%. Существенно замедлились темпы реализации товара. Если раньше склады фирмы были практически пустыми за две недели до прихода новой поставки, то теперь на складах остаются контейнеры с нерезализованной продукцией.

Ответьте на вопросы:

1. Как изменились цели компании при снижении объемов продаж?
2. Как изменились остальные внутренние переменные под влиянием цели?
3. Какой закон должен быть главным в сложившейся ситуации?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.