

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра экономики и управления

Рабочая программа дисциплины

Теория организации и организационное поведение

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Организация и управление предпринимательской деятельностью
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва
2019 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общую типология конфликта - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать поведение людей в конфликтной ситуации; - управлять развитием организации осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно управленческих решений; - методикой построения организационно-управленческих моделей; - методами планирования численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации.
<p>ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации; - причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать оценочные, мотивационные и поощрительные программы для работников организации; - освоить методы управления межличностными и межгрупповыми конфликтами; - критически оценивать рекомендации отечественных и зарубежных специалистов в области человеческих отношений в организационных системах; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями управлением поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; - управления дисциплинарными отношениями.

<p>ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение «организация», основные черты организации, миссию и цели организации, сущность и структуру организационной культуры - виды и типы организаций, их классификацию. Виды структур управления - теорию и практику менеджмента с позиции различных школ; способы передачи организационной культуры теории <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать миссию и цели организации; - определить "силу" организационной культуры; - проектировать организационную структуру предприятия мотивации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами поддержания организационной культуры; способами мотивации - знаниями поведения индивидуума в организации; методами устранения разногласия и конфликтов в организации; - знаниями законов, регламентирующих функционирование организаций и применять их на практике.
<p>ПК-3 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку результатов труда и тестирование личных качеств работников; - различать индивидуальное в личностных характеристиках работников и их поведении для повышения результативности деятельности организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить источники идей развития организации; - проводить оценку идей развития организации; - определять структура программы развития организации; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой; - управления конфликтами и стрессами; - управления безопасностью организации и ее персонала.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Современная мировая экономика», «Современная российская экономика», «Правовое обеспечение предпринимательской деятельности».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной

деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с организационно-управленческой и научно-исследовательской видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;
- организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;
- разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;
- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

3. Объем дисциплины

Виды учебной работы		Формы обучения
		Заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		5/180
Контактная работа (всего):		
	Занятия лекционного типа	2
	Занятия семинарского типа	6
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	9
Самостоятельная работа (СРС)		163

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Теория организации и организационное поведение	1		1				33
2.	Современные организационные теории	1		1				33
3.	Организационные изменения и организационное развитие			1				33
4.	Разработка проекта организационных изменений			1				32
5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.			2				32
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	180						

4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Теория организации и организационное поведение	Теория организации и организационное поведение: понятие, определения, разница в подходах и концепции. Роль организационного дизайна в современных организациях. Законы и принципы организации. Открытые и закрытые системы. Основные организационные модели. М, Х и Y-формы организаций. Сетевые формы организаций, особенности Интернет-компаний.
2.	Современные организационные теории	Концепция «экологии популяций» или организационная экология. Теория ресурсной

		зависимости. Теории организационного обучения. Концепция жизненных циклов Исаака Адизеса. Синергетика или теория самоорганизации. Модели организаций: механистическая (бюрократическая) модель, органическая модель, патерналистская модель.
--	--	--

4.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Теория организации и организационное поведение	<p><i>«Роль организации в вашей жизни»</i></p> <p>Этапы работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить перечень из 5 организаций, с которыми вы имели контакты в последнее время (ваша работа, магазин, кинотеатр, поликлиника и пр.). 2. Описать характеристики одной из перечисленных организаций (работа по подгруппам), заполнив таблицу. 3. Провести анализ функций менеджмента в этой организации. 4. Выявить последствия существования организации (позитивные и негативные) для ее работников и внешней среды, заполнив таблицу.
2.	Современные организационные теории	Определите, какие из приведенных ниже утверждений верны, а какие нет.
3.	Организационные изменения и организационное развитие	<p>Задание 1.</p> <p>Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что вы можете сказать о программе первоочередных мероприятий по выводу комбината из кризиса? Какие аспекты в ней не учтены? 2. Каковы, на ваш взгляд, основные причины срыва этих мероприятий? Как на это повлиял отказ от привлечения специалистов консалтинговой фирмы? 3. Как бы вы организовали управление проведением изменений на комбинате? <p>Задание 2.</p> <p>Определите, верны ли приведенные ниже утверждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективная адаптация предполагает проведение постоянных организационных изменений. 2. Реализация стратегии всегда предусматривает проведение изменений. 3. Практически любые организационные изменения могут вызвать сопротивление.
4.	Разработка проекта организационных изменений	<p>Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на следующие вопросы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какой тип изменений вы предложили бы для

		<p>данных преобразований?</p> <p>2. Какой стиль проведения изменений может быть предложен?</p> <p>3. Какие методы преодоления сопротивления организационным изменениям будут уместны в данном случае?</p> <p>4. Такие организационные преобразования, очевидно, потребуют изменения культуры. Какие предложения в этой области вы можете внести?</p>
5.	<p>Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.</p>	<p>1. Перечислите и проранжируйте по степени действенности известные вам стимулы к труду, заполнив соответствующий столбец в таблице.</p> <p>2. Приведите мотивы, на которые направлены выделенные стимулы, заполнив второй столбец таблицы.</p>

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Теория организации и организационное поведение	ОК-2, ОПК-2	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Современные организационные теории	ПК-1, ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Организационные изменения и организационное развитие	ПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Разработка проекта организационных	ОК-2; ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

	изменений		
5.	Основные типы организационных культур и их влияние на организационную эффективность. Мотивация и результативность организации.	ОПК-2, ПК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые ситуационные задачи:

Тема 2. Современные организационные теории.

Упражнение-ситуация «Лида Смирнова»

Задание

1. Определить факторы, влияющие на поведение работников (внутри организации и за ее пределами).
2. Сравнить системы управления в этих двух организациях, выявить их сильные и слабые стороны.

Тема 3. Организационные изменения и организационное развитие.

Задание

Разработайте предложения по выводу пансионата из создавшейся ситуации для уменьшения влияния внешней среды.

Типовые проблемные задачи

Тема 4. Разработка проекта организационных изменений.

Ситуация 1

Вас назначили на новую должность. Предыдущий руководитель не вмешивался в дела группы. Группа адекватно следовала своему направлению работы и выполняла поставленные задачи. Внутренние отношения в группе находятся на хорошем уровне.

Ситуация 2

Полученная вами информация указывает на некоторые трудности во взаимоотношениях подчиненных одной из групп. Группа имеет хорошую производственную репутацию. Члены группы эффективно выполняли сложные задачи и успешно справлялись с работой в течение всего прошлого года. Все они обладают достаточной квалификацией.

Типовые тесты

1. Элементами системы управления являются:
 - А. Организационная структура
 - Б. Управленческая документация
 - В. Программно-аппаратные средства
 - Г. Структура персонала
 - Д. Внеоборотные активы

2. Элементами инфраструктуры менеджмента являются:
 - А. Рынок трудовых ресурсов;
 - Б. Методы управления;
 - В. Система информационного обеспечения;
 - Г. Рынок товаров и услуг;
 - Д. Функции управления;
 - Е. Мотивация персонала.
3. Социотехнические системы – это:
 - А. Люди, участвующие в процессе производства;
 - Б. Коллектив организации;
 - В. Станки с программным управлением;
 - Г. Компьютерные системы, заменяющие определенное число работников.
4. Основные виды интегрированных структур:
 - А. Корпорация;
 - Б. Фирма;
 - В. Финансово-промышленная группа;
 - Г. Общество с ограниченной ответственностью.
5. Назовите источники интеграции в менеджменте.
 - А. Миссия и цели организации.
 - Б. Система принятия решений.
 - В. Ценности организации.
 - Г. Нормы, правила, принципы.
 - Д. Стиль управления.
 - Е. Структура управления.
6. Выделение системы, определение границ внешней среды, входов и выходов; определение целей системы; формирование внутренней структуры системы; разработка вариантов развития системы, выбор оптимального варианта – это основные этапы проведения:
 - А. Планирования.
 - Б. Целеполагания.
 - В. Системного анализа.
 - Г. Ситуационного подхода.
 - Д. Построения организационной схемы.
7. Укажите основной критерий для отнесения должности сотрудника к управленческому персоналу:
 - А. Наличие подчиненных.
 - Б. Количество подчиненных.
 - В. Наличие отделов.
 - Г. Объем выполняемой работы.
 - Д. Количество прикрепленных учреждений.
8. К подсистемам управления относят:
 - А. Информационное обеспечение.
 - Б. Систему документооборота.
 - В. Структуру управления.
 - Г. Функции управления.
9. К основополагающим законам организации относят закон:

- А. Пропорциональности.
- Б. Синергии.
- В. Единства анализа и синтеза.
- Г. Развития.
- Д. Самосохранения.
- Е. Композиции и пропорциональности.

10. Особенности (или характерные черты) зрелой организации:

- А. Оптимизация численности и структуры персонала.
- Б. Демократичный стиль руководства.
- В. Устойчивое положение на рынке.
- Г. Максимальная численность сотрудников.
- Д. Завоеван сегмент рынка.
- Е. Систематический рост прибыли.

11. С чем связана неопределенность внешнего окружения?

- А. С числом и разнообразием внешних факторов.
- Б. С количеством информации и ее достоверностью.
- В. Со скоростью изменения среды.
- Г. С непредсказуемостью государственного воздействия на экономику.

12. Важными личностными характеристиками, влияющими на выполнение работы являются:

- А. Ориентация на достижения;
- Б. Обучаемость;
- В. Самооценка;
- Г. Пол;
- Д. Локус контроля;
- Е. Авторитаризм.

13. Автором модели развития личности «от незрелости к зрелости» является:

- А. К. Левин;
- Б. К. Арджирис;
- В. К. Альдерфер;
- Г. С. Адамс.

14. Важнейшими установками в организации являются:

- А. Вовлеченность в работу;
- Б. Открытость сознания для нового опыта;
- В. Ответственность и активность;
- Г. Удовлетворенность трудом;
- Д. Преданность организации;
- Е. Сотрудничество.

15. Основными факторами, влияющими на удовлетворенность работой являются:

- А. Собственно работа;
- Б. Возможности продвижения по службе;
- В. Высокая самооценка;
- Г. Размер заработной платы.

16. Верно ли, что централизованные структуры эффективны тогда, когда организация характеризуется конкуренцией, динамичными рынками, быстро меняющейся технологией?

- А. Да;
- Б. Нет.

17. Если изменения в окружающей среде происходят медленно, а организация невелика, то предпочтительнее будет децентрализованная структура.

- А. Да;
- Б. Нет.

18. К формальным группам не относятся:

- А. команды менеджеров;
- Б. рабочие группы;
- В. комитеты;
- Г. компании.

19. Найдите одно неправильное высказывание:

Коммуникации в зависимости от пространственного расположения каналов и направленности общения могут быть:

- А. нисходящими;
- Б. восходящими;
- В. перпендикулярными;
- Г. горизонтальными;
- Д. диагональными.

20. Найдите одно неправильное высказывание:

Коммуникации по форме общения могут быть:

- А. словесные;
- Б. вербальные;
- В. невербальные;
- Г. дискретные.

6.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);

2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно

правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

2. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная учебная литература

1. Поддьяков, А. Н. Исследовательское поведение: стратегии познания, помощь, противодействие, конфликт : монография / А. Н. Поддьяков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-4486-0818-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88163.html> — ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2 Дополнительная учебная литература:

1. Устинов, А. Н. Теория организации : учебное пособие / А. Н. Устинов, В. А. Селезнев. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 208 с. — ISBN 978-5-374-00186-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10865.html> — ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры/ Бардасова Э.В., Сергеева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html> — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.3 Периодические издания

1. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент

-<http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

2. Российский экономический журнал - <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>

3. Финансовая жизнь - <http://www.iprbookshop.ru/45542.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются: традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия в интерактивные формы занятий - решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов с учебными материалами, представленными в электронной системе обучения.

На учебных занятиях используются технические средства обучения: компьютер подключенный к сети Интернет и программой браузером для выхода в интернет, монитор, колонки, микрофон, веб камера, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, пакет программ для проведения вебинаров в он-лайн режиме. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием электронной системы дистанционного обучения, установленной на оборудовании университета.

11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием презентаций и трансляцией выступления лектора;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями с использованием электронных систем коммуникаций (форумы, чаты);
- консультации (форумы);
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);

- тестирование по основным темам дисциплины.

11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.