

*Кафедра экономики и управления*

Рабочая программа дисциплины

**Современные концепции менеджмента**

<i>Направление подготовки</i>	Менеджмент
<i>Код</i>	38.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Организация и управление предпринимательской деятельностью
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва  
2020 г.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы абстрактного мышления, философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</li> <li>- принципы проведения аналитических исследований</li> <li>- концептуальные подходы в управлении</li> <li>- методы анализа, используемые в исследованиях системы управления</li> <li>- подходы и принципы проведения аналитических исследований в области менеджмента</li> <li>- особенности абстрактного мышления</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать аналитические знания применительно к конкретным управленческим задачам;</li> <li>- синтезировать результаты исследований системы управления</li> <li>- проводить логические выводы, выявлять причинно-следственные связи в системе управления</li> <li>- формировать выводы на основе проведенных исследований</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умением применять абстрактное мышление, аналитические знания применительно к конкретным управленческим задачам;</li> <li>- навыками аналитические исследования системы управления</li> <li>- навыками проведения работ по сбору и обработке информации, характеризующих систему управления</li> <li>- навыками формирования выводов о результатах аналитических исследований</li> </ul>
<p>ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности саморазвития, его влияние на управление</li> <li>- концептуальные подходы к пониманию и развитию творческого потенциала</li> <li>- инструменты, способствующие развитию саморазвитию, самореализации</li> <li>- способы стимулирования творческого потенциала и оценки его влияния на результаты управления</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать цели и задачи по саморазвитию</li> <li>- формировать комплекс действий, направленных на саморазвитие, самореализацию, развитие творческого потенциала</li> <li>- развивать творческий потенциал</li> <li>- использовать творческий потенциал для повышения эффективности системы управления</li> <li>- организовывать работу по самореализации и использованию творческого потенциала</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками личной самоорганизации</li> <li>- навыками использования творческий потенциал для достижения поставленных целей</li> <li>- умением организовать саморазвитие</li> <li>- организовывать работу по самореализации и использованию</li> </ul>

	творческого потенциала коллектива
<p>ОПК-3</p> <p>способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику проведения самостоятельных научных исследований</li> <li>- правила проведения исследований и обоснования их практической значимости</li> <li>- особенности исследования систем управления</li> <li>- способы аргументации результатов проведенных исследований</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать программу самостоятельных научных исследований</li> <li>- организовывать самостоятельные научные исследования</li> <li>- осуществлять самостоятельные научные исследования;</li> <li>- обосновывать практическую самостоятельных научных исследований</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения самостоятельных научных исследований систем управления</li> <li>- умением использовать различные методики при проведении самостоятельных исследований</li> <li>- навыками обоснования программы самостоятельных научных исследований в области современного менеджмента</li> <li>- навыками обобщения полученных результатов проведенных исследований</li> </ul>
<p>ПК-7</p> <p>способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику подготовки научных отчетов по результатам проведенных исследований</li> <li>- способы представления результатов проведенного исследования в различных формах</li> <li>- особенности подготовки и написания результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достигать поставленные цели в ходе проведенных исследований системы управления</li> <li>- формулировать результаты проведенных научных исследований в области управления</li> <li>- осуществлять подготовку научных отчетов по результатам проведенных исследований</li> <li>- представлять результаты проведенного исследования в различных формах</li> <li>- выявлять особенности подготовки и написания результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками постановки целей исследований и их проведения в области менеджмента</li> <li>- навыками подготовки, формулирования и изложения результатов проведенных научных исследований в области управления</li> <li>- способностью осуществлять подготовку научных отчетов по результатам проведенных исследований</li> <li>- навыками изложения результатов научных исследований в устной и письменной формах.</li> </ul>

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Теория организации и организационное поведение», «Методы научных исследований в менеджменте», «Современная мировая экономика», «Правовое обеспечение предпринимательской деятельности».

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с научно-исследовательской, организационно-управленческой видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;
- организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;
- разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;
- выявление и формулирование актуальных научных проблем;
- подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций.

## 3. Объем дисциплины

<b>Виды учебной работы</b>		<b>Формы обучения</b>
		<b>Заочная</b>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы		3/108
<b>Контактная работа</b>		
	Занятия лекционного типа	2
	Занятия семинарского типа	2
	Промежуточная аттестация: Зачет / зачет с оценкой / экзамен /	9
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		95

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

#### 4.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		<i>Лекции</i>	<i>Иные учебные занятия</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>Семинары</i>	<i>Лабораторные работы</i>	<i>Иные занятия</i>	
1.	<b>Тема 1.</b> Теория и методология современного менеджмента	1						16
2.	<b>Тема 2.</b> Современные подходы и концепции к управлению организацией			1				16
3.	<b>Тема 3.</b> Система управленческих технологий. Информационное обеспечение процесса управления	1						16
4.	<b>Тема 4.</b> Современная система менеджмента человеческих ресурсов			1				16
5.	<b>Тема 5.</b> Управление организационными изменениями в современных условиях							16
6.	<b>Тема 6.</b> Формирование компетенций современного менеджера							15
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	108						

#### 4.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

##### 4.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Теория и методология современного менеджмента	Сравнительная характеристика терминологии: "управление", "менеджмент", "руководство". Особенности использования этих терминов в научной литературе и на практике. Дифференциация и интеграция современного менеджмента. Связь

		<p>видов менеджмента с экономикой. Менеджмент по уровням взаимодействия. Менеджмент по элементам руководства.. Масштаб охвата как объект управления. Менеджмент по субъекту управления. Классификация менеджмента по методу управления. Виды менеджмента по стилю управления. Направления дифференциации менеджмента. Функции системы управления бизнес-процессами. Направления интеграции менеджмента.</p>
2.	<p>Система управленческих технологий. Информационное обеспечение процесса управления</p>	<p>Обеспечение взаимодействия в современном менеджменте. Рационализация методов принятия решений в системе менеджмента. Проблемы развития организационных процессов. Процессы коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Механизмы координации деятельности. Организация коммуникационных сетей в менеджменте. Типовой процесс передачи информации и его особенности в современном менеджменте. Структура информационного обеспечения управления. Проблема качества и достаточности информации. Информационные системы поддержки принятия решений. Модели и методы принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Методология их разработки. Технология принятия решений. Оценка и прогнозирование последствий принятия управленческих решений. Технология управления как информационный процесс. Современные информационные системы. Механизм накопления деловой информации. Информационные технологии в управлении. Концепции компьютеризации процессов управления предприятием.</p>

#### 4.2.2. Содержание практических занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b><i>Содержание практического занятия</i></b>
1.	<p>Современные подходы и концепции к управлению организацией</p>	<p>1. Характеристика и оценка современных концепций менеджмента: BSC – Сбалансированная система показателей. Концепция EVA – Экономическая добавленная стоимость. Концепция “Tableau de bord” – Цифровая панель управления. Концепция ABM – Управление на основе процессов.</p> <p>2. Карта сбалансированных показателей. 3. Взаимосвязь BSC и стратегии. 4. Разработка стратегии на основе BSC. 5. Финансовая составляющая BSC. Клиентская</p>

		<p>составляющая BSC.</p> <p>6. Составляющая внутренних процессов BSC.</p> <p>7. Составляющая обучения и развития BSC.</p> <p>8. Процесс разработки BSC.</p> <p>9. Ключевые показатели деятельности компании (KPI).</p> <p>10. Зарубежный и отечественный опыт реализации концепций менеджмента в практике управления.</p>
2.	Современная система менеджмента человеческих ресурсов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление причин возрастания роли менеджмента человеческими ресурсами в управлении.</li> <li>2. Эволюция концепций менеджмента человеческих ресурсов.</li> <li>3. Сравнение отечественных и зарубежных концепций менеджмента человечески ресурсов.</li> <li>4. Содержание поведенческих концепций (теория ведущих тенденций). Мотивационные концепции управления. Концепции исследования группового поведения. Концепция ценностных ориентаций. Концепция руководства власти и лидерства в организации. Концепция управления конфликтами и стрессами. Концепция организационной и корпоративной культуры.</li> <li>5. Способы реализации концепций менеджмент человеческих ресурсов в современных условиях.</li> </ol>

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Теория и методология современного менеджмента	<p>Сравнительная характеристика терминологии: "управление", "менеджмент", "руководство". Особенности использования этих терминов в научной литературе и на практике. Дифференциация и интеграция современного менеджмента. Связь видов менеджмента с экономикой. Менеджмент по уровням взаимодействия. Менеджмент по элементам руководства.. Масштаб охвата как объект управления. Менеджмент по субъекту управления. Классификация менеджмента по методу управления. Виды менеджмента по стилю управления. Направления дифференциации менеджмента. Функции системы управления бизнес-процессами. Направления интеграции менеджмента.</p>
2.	Современные подходы и концепции к управлению организацией	<p>BSC – Сбалансированная система показателей. Концепция EVA – Экономическая добавленная стоимость. Концепция “Tableau de bord” – Цифровая панель управления. Концепция ABM – Управление на основе процессов. Карта сбалансированных показателей. Взаимосвязь BSC и стратегии. Разработка стратегии на основе BSC.</p>

		<p>Финансовая составляющая BSC. Клиентская составляющая BSC. Составляющая внутренних процессов BSC. Составляющая обучения и развития BSC. Процесс разработки BSC. Ключевые показатели деятельности компании (KPI).</p>
3.	<p>Система управленческих технологий. Информационное обеспечение процесса управления</p>	<p>Обеспечение взаимодействия в современном менеджменте. Рационализация методов принятия решений в системе менеджмента. Проблемы развития организационных процессов. Процессы коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Механизмы координации деятельности. Организация коммуникационных сетей в менеджменте. Типовой процесс передачи информации и его особенности в современном менеджменте. Структура информационного обеспечения управления. Проблема качества и достаточности информации. Информационные системы поддержки принятия решений. Модели и методы принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Методология их разработки. Технология принятия решений. Оценка и прогнозирование последствий принятия управленческих решений. Технология управления как информационный процесс. Современные информационные системы. Механизм накопления деловой информации. Информационные технологии в управлении. Концепции компьютеризации процессов управления предприятием.</p>
4.	<p>Современная система менеджмента человеческих ресурсов</p>	<p>Возрастание роли менеджмента человеческими ресурсами в управлении. Эволюция концепций менеджмента человеческих ресурсов. Концепции управления поведением работников (теория ведущих тенденций). Мотивационные концепции управления. Концепции исследования группового поведения. Концепция ценностных ориентаций. Концепция руководства власти и лидерства в организации. Концепция управления конфликтами и стрессами. Концепция организационной и корпоративной культуры. Реализация концепций менеджмент человеческих ресурсов в современных условиях.</p>
5.	<p>Управление организационными изменениями в современных условиях</p>	<p>Понятие об управлении изменениями. Парадигмы организационных изменений. Этапы управления изменениями. Типичные ошибки при реализации изменений. Модель организационных изменений К.Левина. Модель ограниченных изменений. Силовое поле изменений. Уравнение изменений. Источники сопротивления изменениям и методы их преодоления. Области организационных изменений: стратегия, структура, технология, персонал. Проявление системности при реализации изменений.</p>



		Основные виды стратегий изменений. “Теория О” и “Теория Е” как стратегия организационных изменений. Лидерство в управлении изменениями. Лидерство как проблема организационного поведения. Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений. Примеры эффективного лидерства при проведении организационных изменений.
6.	Формирование компетенций современного менеджера	Роль менеджера в управлении человеческими ресурсами. Типология современных менеджеров. Функции менеджеров. Требования к современному менеджеру. Организационная культура и ее роль в эффективной работе организации. Модели современного менеджмента. Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования. Современная организация управленческого труда. Эффективное управление ресурсами времени. Проблемы мотивации и стимулирования персонала. Развитие творческого мышления менеджеров. Проблемы развития систем управления знаниями, стимулирования инноваций, процессов самоменеджмента и самообучения. Проблемы создания и развития позитивного имиджа менеджера и организации. Требования к менеджеру при ведении международного бизнеса. Качества глобального менеджера (толерантность, коммуникативные навыки, сильная самоидентичность, культурная любознательность и др.)

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

#### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
-------	-------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

1.	Теория и методология современного менеджмента	ОК-1	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
2.	Современные подходы и концепции к управлению организацией	ОК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
3.	Система управленческих технологий. Информационное обеспечение процесса управления	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
4.	Современная система менеджмента человеческих ресурсов	ПК-7	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
5.	Управление организационными изменениями в современных условиях	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование
6.	Формирование компетенций современного менеджера	ОПК-3	Проблемные задачи, ситуационные задачи, тестирование

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

**Типовые ситуационные задания:**

**Задача 1.**

*Исходные данные*

Стратегический альянс - это соглашения о сотрудничестве выходит за пределы обычных торговых операций, но не означает слияния компаний;

- стратегический альянс основан на среднесрочных или долгосрочных, двусторонних или многосторонних соглашениях;
- в стратегический альянс могут вступать не только поставщики и клиенты, но даже конкуренты для решения определенных задач.

Компании заключившие стратегический альянс:

Marks&Spencer заключила неформальные стратегические союзы со многими поставщиками товаров), но и

Grundig и Philips, объединили свои усилия в области видеозаписи (конкуренты)

Honda и Rover в мобильной связи (конкуренты)

*Задание*

Дополнить и актуализировать перечень компаний, образующих стратегический альянс. Разъяснить преимущества данной формы сотрудничества.

## Задача 2.

### Исходные данные

Различают два вида карьеры: профессиональную и внутриорганизационную.

Внутриорганизационная делится на следующие виды:

вертикальная;

горизонтальная

центростремительная

ступенчатая

Этапы карьеры:

Предварительный этап - до 25 лет

Этап становления - от 25 до 30

Этап продвижения - от 30 до 45 лет.

Этап сохранения - от 45 до 60 лет.

Этап завершения - от 60 до 65 лет

Пенсионный этап.

*Задание:* Построить план собственной карьеры с учетом следующих рекомендаций.

## Задача 3.

### Исходные данные

По данным бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах, представленных в таблице 4, рассчитывать EVA. Ниже приводятся упрощенные формы этих отчетов. Единицы измерения показателей - млн. руб.

Таблица - Данные для расчета экономической добавленной стоимости (EVA)

Активы		Обязательство и капитал	
<i>Краткосрочные активы</i>	365 000	<i>Краткосрочные обязательства</i>	625 000
Денежные средства и их эквиваленты	150 000	Краткосрочные финансовые обязательства	275 000
Краткосрочная дебиторская задолженность	175 000	Краткосрочная кредиторская задолженность	225 000
Запасы	15 000	Прочие краткосрочные обязательства	125 000
Прочие краткосрочные активы	25 000	<i>Долгосрочные обязательства</i>	850 000
<i>Долгосрочные активы</i>	2 833 000	Долгосрочные финансовые обязательства	850 000
Долгосрочная дебиторская задолженность	850 000	<i>Капитал</i>	1 723 000
Основные средства	1 558 000	Выпущенный капитал	500 000
Нематериальные активы	25 000	Резервы	50 000
Прочие долгосрочные активы	400 000	Нераспределенный доход (непокрытый убыток)	1 173 000
<i>Баланс</i>	3 198 000	<i>Баланс</i>	3 198 000

Таблица - Отчет о финансовых результатах (млн. руб)

Доход от реализации

750 000

Себестоимость реализации, в т.ч.	125 000
Операционные расходы	75 000
Амортизация	50 000
Административные расходы	75 000
Маркетинговые расходы	15 000
<i>Прибыль от операционной деятельности</i>	<i>535 000</i>
Расходы на выплату процентов	125 000
<i>Прибыль (убыток) до налогообложения</i>	<i>410 000</i>
Расходы по КПП, 30%	123 000
<i>Итоговая прибыль (убыток) за период</i>	<i>287 000</i>

Выполнить необходимые расчеты.

#### **Задача 4.**

Провести сравнительный анализ подходов к управлению организационными изменениями, свойственными японской и китайской системам управления.

#### **Типовые тесты**

**1.** Верно ли утверждение, что в качестве начальной точки отсчета современной науки управления часто упоминается статья Г.Р. Тауна «Инженер как экономист»?

- а. да
- б.нет

**2.**

Низшие звенья управления (руководители подразделов и других аналогичных им подразделений) – это?

- а. middle management
- б. stakeholder
- в. ower management

**3.**

Впервые понятие функций управления было сформулировано:

- а. Анри Файолем
- б. Фредериком Тейлором
- с. Генри Фордом.

**4.**

Показатель экономической добавленной стоимости - это?

- а. Boston Consulting Group (BCG)
- б. Enterprise Resource Planning (ERP)
- в. EVA
- г. Corporate Performance Management Systems (CPM)

**5.**

В каком концептуальном подходе формирование интегрированного управления рассматривается как объективный системный императив любой, в том числе социально-экономической, системы?

- а. корпоративный подход
- б. кластерный подход
- в. подход с позиций организационного менеджмента
- г. институциональный подход
- д. системный (кибернетический) подход

**6.**

Рекомендуемое количество работников, которые должны непосредственно подчиняться конкретному руководителю, устанавливающиеся посредством делегирования линейных полномочий – это:

- а. норматив производительности труда
- б. нормы управляемости
- в. рабочий регламент

**7.**

Ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач – это:

- а. организационные полномочия
- б. департаментизация
- в. конкретная функция управления
- г. эккаутинг

**8.**

Технология оценки кадров, представляющая собой комплекс взаимодополняющих методов, включающая в себя ранее известные методы оценки - психологическое тестирование, интервью, анкетирование называется?

- а. аутплейсмент (англ. Outplacement)
- б. ассесмент-центр (англ. Assessment Center)
- в. аутсорсинг (англ. Outsourcing:)

**9.**

Комплекс информационных ресурсов, программно - технических средств индивидуального или коллективного пользования, объединенных для выполнения определенных функций профессионального работника управления – это..?

- а. АСЭО (автоматизированные системы экспертного оценивания)
- б АСУП (автоматизированная система управления производством)
- в. СППР (системы поддержки принятия решений)
- г. АРМ (автоматизированное рабочее место)

**10.**

С помощью какой информационной системы автоматизируется документооборот предприятия, моделируются бизнес-процессы, убираются внутрифирменные барьеры, коллектив начинает работать как единая команда, открывается доступ в международные информационные сети, обеспечивается удобство и простота работы пользователей.

- а. ГПС (гибкие производственные системы)
- б. АСУП (автоматизированная система управления производством)
- в. СППР (системы поддержки принятия решений)
- г. КИС (корпоративные информационные системы)
- д. АРМ (автоматизированное рабочее место)

**11.**

К методам моделирования при принятии управленческих решений относятся:

- а. метод Дельфи
- б. экспертные методы
- в. модели теории очередей
- г. модели управления запасами
- д. модели теории игр
- ж. метод сценариев
- з. все ответы верны

**12.**

Большая группа в организации — это группа с количеством членов более \_\_\_ человек. Вставить число.

**13.**

Какая из стадий управления конфликтом не названа: прогнозирование, ....., регулирование, разрешение

Вписать термин: \_\_\_\_\_

**14.**

Согласно модели Врума—Йеттона стиль, при котором руководитель излагает проблему группе подчиненных, коллектив выслушивает все идеи и предложения членов группы, руководитель принимает решение с учетом или без учета высказанных идей и предложений называется..?

- а. авторитарным
- б. консультативным
- в. полное участие

**15.**

Какие коммуникации эффективнее?

- а. нисходящие
- и восходящие

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, ситуационные задания, дискуссия и мини-конференция в форме вебинара);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, задания для самостоятельной работы, тесты).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

### **1. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «*выполнено*» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «*не выполнено*» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **2. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

2. Евсева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсева, С. А. Евсева. — СПб. : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

3. Эриашвили, Н. Д. Основы менеджмента : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Д. Эриашвили ; под редакцией В. В. Лукашевич, И. В. Бородушка. — 2-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — ISBN 5-238-01061-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

#### *1.2 Дополнительная учебная литература:*

1. Дубина, И. Н. Менеджмент творчества в инновационной экономике : монография / И. Н. Дубина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 300 с. — ISBN 978-5-4486-0364-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76235.html>

2. Дубина И.Н. Основы управления рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Дубина, Г.К. Кишибекова.— Саратов: Вузовское образование, 2018. — 266 с. — 978-5-4487-0271-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>

3. Инновационный менеджмент : учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В. Я. Горфинкель, А. И. Базилевич, В. В. Бондаренко [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 391 с. — ISBN 978-5-238-02359-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>

4. Мазилкина, Е. И. Бизнес-планирование : учебное пособие для бакалавров / Е. И. Мазилкина. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 336 с. — ISBN 978-5-4487-0007-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63198.html>

5. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / составители Н. В. Сергиевская [и др.]. — М. : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 47 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>

6. Шадченко, Н. Ю. Стратегический менеджмент : учебно-методическое пособие для преподавателей и студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Н. Ю. Шадченко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 48 с. — ISBN 978-5-4486-0001-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62888.html>

#### *6.3. Периодические издания*

1. Вопросы экономики ISSN 0042-8736 <http://www.vopreco.ru/rus/year.html>
2. Российский экономический журнал. ISSN: 0130-9757 <http://www.re-j.ru/>
3. Менеджмент в России и за рубежом ISSN: 1028-5857 <http://www.mevriz.ru/>
4. Экономика и математические методы ISSN 0424-7388 <http://www.iprbookshop.ru/366.html>

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. 1. Официальный сайт всероссийского ежемесячного журнала «Вопросы экономики» – <http://www.vopreco.ru/rus/year.html>
2. Официальный сайт журнала «Российский экономический журнал». ISSN: 0130-9757 <http://www.iprbookshop.ru/45530.html>
3. Официальный сайт журнала «Экономика и предпринимательство» <http://www.intereconom.com/>



4. Официальный сайт журнала «Экономика и математические методы»  
<http://ecsocman.hse.ru/text/19385063>
5. Официальный сайт журнала «Экономика и управление: проблемы, решения»  
<http://sciencelib.ru/Magazines>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»–  
<http://www.consultant.ru/>
6. Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
7. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал – <http://eup.ru>

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

### ***9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)***

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
6. Антивирусная система NOD 32
7. Adobe Reader. Лицензия проприетарная свободно-распространяемая.
8. Электронная система дистанционного обучения АНОВО «Московский международный университет». <https://elearn.interun.ru/login/index.php>

### ***10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

1. компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
2. наушники;
3. вебкамеры;
4. колонки;
5. микрофоны.

### ***11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины***

Для освоения дисциплины используются: традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия в интерактивные формы занятий - решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов с учебными материалами, представленными в электронной системе обучения.

На учебных занятиях используются технические средства обучения: компьютер подключенный к сети Интернет и программой браузером для выхода в интернет, монитор, колонки, микрофон, веб камера, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, пакет программ для проведения вебинаров в он-лайн режиме. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием электронной системы дистанционного обучения, установленной на оборудовании университета.

#### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием презентаций и трансляцией выступления лектора;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями с использованием

- электронных систем коммуникаций (форумы, чаты);
- консультации (форумы);
  - самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
  - подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
  - тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

### **11.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.