

Рабочая программа дисциплины

**Управление в социальной сфере**

***Направление подготовки***      Государственное и муниципальное  
управление

Код                                      38.04.04

---

***Направленность (профиль)***      Управленческая деятельность в  
государственных, муниципальных и  
общественных структурах

---

***Квалификация (степень)***  
***выпускника***                              магистр

---

**1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| <b>Группа компетенций</b>    | <b>Категория компетенций</b> | <b>Код</b>                    |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Профессиональные компетенции |                              | ПК-6<br>ПК-7<br>ПК-8<br>ПК-10 |

**2. Компетенции и индикаторы их достижения**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Формулировка компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6</b>            | ПК-6 Способен осуществлять нормативно-правовое регулирование деятельности и выработку государственной политики в профессиональной сфере                                                                                                                       | ПК-6.1 Использует основные нормы права, нормативного правового акта и этапы его разработки в профессиональной деятельности<br>ПК-6.2 Применяет на практике требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной сфере<br>ПК-6.3 Разрабатывает проекты нормативных правовых актов и других документов, регулирующих деятельность в различных сферах профессиональной деятельности                                                                          |
| <b>ПК-7</b>            | Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать социально-экономические программы развития, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ           | ПК-7.1 Определяет приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории<br>ПК-7.2 Разрабатывает социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды<br>ПК-7.3 Применяет социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах<br>ПК-7.4 Оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ |
| <b>ПК-8</b>            | Способен владеть методами и процедурами проектной деятельности, включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирование проектной деятельности исполнительных органов государственной власти | ПК-8.1 Владеет навыками управления проектной деятельностью<br>ПК-8.2 Управляет государственными, региональными, муниципальными и ведомственными проектами<br>ПК-8.3 Управляет портфелями проектов и программ<br>ПК-8.4 Использует методы и технологии проектной деятельности для разработки проектов<br>К-8.5 Реализует принципы эффективного администрирования в проектной деятельности исполнительных органов государственной власти                                                                                           |
| <b>ПК-10</b>           | Способен вести деловые переговоры, совещания,                                                                                                                                                                                                                 | ПК-10.1 Организует и ведет деловые переговоры, совещания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления с целью согласования взаимных интересов участников проекта | ПК-10.2 Осуществляет деловую переписку и поддерживает электронные коммуникации по различным профессиональным вопросам<br>ПК-10.3 Согласовывает взаимные интересы всех участников процесса по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать                                                                                                                                                                                                                                                    | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции           | ПК-6                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие нормы права, нормативного правового акта и этапы его разработки;</li> <li>- понятие и модели государственной политики, механизм разработки и инструменты реализации государственной политики</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной сфере;</li> <li>- разрабатывать проекты нормативных правовых актов и других документов, регулирующих деятельность в различных сферах профессиональной деятельности</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками соблюдения норм законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления;</li> <li>- механизмами реализации государственной политики в различных сферах государственного и муниципального управления;</li> <li>- навыками применения на практике требований законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной</li> </ul> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | сфере                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Код компетенции</b> | <b>ПК-7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные направления социально-экономической политики РФ;</li> <li>– взаимосвязь всех подсистем управления в обеспечении социального развития территории;</li> <li>– приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории;</li> <li>– методы анализа и оценки внешней среды;</li> <li>– социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории;</li> <li>- разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности;</li> <li>- применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах;</li> <li>- оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий;</li> <li>- навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности;</li> <li>- методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ;</li> <li>- навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики развития территории</li> </ul> |
| <b>Код компетенции</b> | <b>ПК-8</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и процедуры проектной деятельности, включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирования проектной деятельности исполнительных органов государственной власти</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и процедуры проектной деятельности, включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирования проектной деятельности исполнительных</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | органов<br>государственной<br>власти                                                                                                                                                                |
|  | <b>ПК-10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы ведения делопроизводства в органах государственной власти и местного самоуправления;</li> <li>- основы взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота;</li> <li>- основные модели связей с общественностью по согласованию взаимных интересов всех участников процесса по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести деловые переговоры, совещания;</li> <li>- оформлять документы и осуществлять деловую переписку;</li> <li>- поддерживать электронные коммуникации по различным вопросам в социальной сфере государственного и муниципального управления с целью согласования взаимных интересов участников процесса.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ведения деловых переговоров, совещаний, деловой переписки и электронных коммуникаций;</li> <li>- навыками работы с обращениями граждан</li> </ul> |

#### 4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «Принятие и исполнение государственных решений», «Управление социально-экономическим развитием муниципального образования», «Управление отраслевыми комплексами», «Связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления», «Стратегическое развитие территорий».

В рамках освоения программы магистратура выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий; консультационный и информационно-аналитический; проектный

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Управленческая деятельность в государственных, муниципальных и общественных структурах

#### 5. Объем дисциплины

| <i><b>Виды учебной работы</b></i>                | <i><b>Формы обучения</b></i> |                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                  | <i><b>Очная</b></i>          | <i><b>Очно-заочная с применением ДОТ</b></i> |
| <b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы | 4/144                        | 4/144                                        |
| <b>Контактная работа:</b>                        | 20                           | 14                                           |
| Занятия лекционного типа                         | 8                            | 4                                            |
| Занятия семинарского типа                        | 12                           | 10                                           |
| Промежуточная аттестация: <b>зачет с оценкой</b> | 0,15                         | 0,1                                          |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>              | 123,85                       | 129,9                                        |

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы**

**6.1.1 Очная форма обучения**

| №<br>п/п | Раздел/тема                                                                                        | Виды учебной работы (в часах)  |                            |                             |              |                           |                     |                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|
|          |                                                                                                    | Контактная работа              |                            |                             |              |                           |                     | Самостоя<br>тельная<br>работа |
|          |                                                                                                    | Занятия<br>лекционного<br>типа |                            | Занятия семинарского типа   |              |                           |                     |                               |
|          |                                                                                                    | Лекции                         | Иные<br>учебные<br>занятия | Практи<br>ческие<br>занятия | Семи<br>нары | Лабор<br>аторн<br>ые раб. | Иные<br>заняти<br>я |                               |
| 1.       | Современные концепции управления социальной сферой                                                 | 1                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 15                            |
| 2.       | Эффективность управления социальной сферой.                                                        | 1                              |                            |                             | 1            |                           |                     | 15                            |
| 3.       | Основные направления социальной политики государства                                               | 1                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 15                            |
| 4.       | Управление отраслями социальной сферы                                                              | 1                              |                            |                             | 1            |                           |                     | 15                            |
| 5.       | Управление в сфере образования                                                                     | 1                              |                            |                             | 1            |                           |                     | 15                            |
| 6.       | Управление в сфере здравоохранения                                                                 | 1                              |                            |                             | 1            |                           |                     | 15                            |
| 7.       | Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством                                                | 1                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 15                            |
| 8.       | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы. | 1                              |                            |                             | 2            |                           |                     | 18,85                         |
|          |                                                                                                    | 8                              |                            |                             | 12           |                           |                     | 123,85                        |
|          | Промежуточная аттестация                                                                           | 0,15                           |                            |                             |              |                           |                     |                               |
|          | Итого:                                                                                             | 144                            |                            |                             |              |                           |                     |                               |

**6.1.2. Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ**

| № | Раздел/тема | Виды учебной работы (в часах) |  |
|---|-------------|-------------------------------|--|
|   |             | Контактная работа             |  |

| п/п |                                                                                         | Занятия лекционного типа |                      | Занятия семинарского типа |          |                     |              | Самостоятельная работа |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|----------|---------------------|--------------|------------------------|
|     |                                                                                         | Лекции                   | Иные учебные занятия | Практические занятия      | Семинары | Лабораторные работы | Иные занятия |                        |
| 1.  | Современные концепции управления социальной сферой                                      |                          |                      | 1                         |          |                     |              | 17,9                   |
| 2.  | Эффективность управления социальной сферой.                                             |                          |                      | 1                         |          |                     |              | 16                     |
| 3.  | Основные направления социальной политики государства                                    | 1                        |                      | 1                         |          |                     |              | 16                     |
| 4.  | Управление отраслями социальной сферы                                                   | 2                        |                      | 2                         |          |                     |              | 16                     |
| 5.  | Управление в сфере образования                                                          |                          |                      | 1                         |          |                     |              | 16                     |
| 6.  | Управление в сфере здравоохранения                                                      |                          |                      | 1                         |          |                     |              | 16                     |
| 7.  | Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством                                     |                          |                      | 1                         |          |                     |              | 16                     |
| 8.  | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления реформы. | 1                        |                      | 2                         |          |                     |              | 16                     |
|     |                                                                                         | 4                        |                      | 10                        |          |                     |              | 129,9                  |
|     | Промежуточная аттестация                                                                | 0,1                      |                      |                           |          |                     |              |                        |
|     | Итого:                                                                                  | 144                      |                      |                           |          |                     |              |                        |

## **6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам**

### **6.2.1 Содержание лекционного курса**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                    | Содержание раздела дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Современные концепции управления социальной сферой | Методологические подходы к определению сущности социальной сферы. Отраслевой состав и важнейшие функции социальной сферы. Характеристика и историческая эволюция отраслей социальной сферы. Организации и секторы социальной сферы. Современные концепции управления социальной сферой. Качество жизни как социально-экономическая категория. Социальные последствия рыночных реформ в России. |

|    |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                      | Современное состояние и развитие социальной сферы и ее отраслей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2. | Эффективность управления социальной сферой.          | Виды эффектов управления: производственный, экономический, социальный. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. | Основные направления социальной политики государства | Основы социальной политики. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования. Свойства социальной политики. Механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Содержание понятия благосостояние населения. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ. Признаки социального государства и государства благосостояния. Роль государства в решении социальных проблем. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация. Принципы реализации социальной политики. Особенности инфраструктуры социальной сферы. Источники финансирования социальной политики. Кризис государства благосостояния. |
| 4. | Управление отраслями социальной сферы                | Признаки социального государства и государства благосостояния. Роль государства в решении социальных проблем. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация. Принципы реализации социальной политики. Особенности инфраструктуры социальной сферы. Источники финансирования социальной политики. Кризис государства благосостояния. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Абсолютная и относительная бедность. Социальная и экономическая бедность. Малообеспеченность. Нужда. Нищета. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.                                                                                   |
| 5. | Управление в сфере образования                       | Российская система образования и пути ее реформирования. Особенности экономических отношений в образовании. Социально-экономическая эффективность образования. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Сметный и нормативно-подушевой способы финансирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                    | образовательных учреждений. Проблемы оплаты и стимулирования труда работников сферы образования. Материально-техническая база образования. Проблемы управления системой образования. Государственная политика в области образования на современном этапе. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. | Управление в сфере здравоохранения.                                                                | Понятие и структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности. Организационно-экономическая структура отрасли. Медицинский, экономический и социальный эффект здравоохранения, методы их оценки. Управление системами здравоохранения. Система Бевериджа, система Бисмарка, рыночная система здравоохранения. Финансовое обеспечение здравоохранения. Модели финансирования здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт. Методы финансирования поставщиков медицинских услуг. Общая характеристика проблем системы здравоохранения в РФ: медицинских, организационно-управленческих, финансово-экономических; правовых. Организация и управление системой здравоохранения в Российской Федерации.                                                                                 |
| 7. | Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством.                                               | Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. Сущность, состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства. Жилой фонд и его виды. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта. Теоретические основы жилищной политики, концепция соотношения государства и рынка в жилищной сфере. Особенности формирования рынка жилья. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Переход на договорные отношения между поставщиками и потребителями коммунальных услуг. Роль муниципальных учреждений с функциями заказчика. Взаимодействие собственников жилья и обслуживающих организаций. Товарищества собственников жилья. Жилищные проблемы и состояние жилищного фонда в Российской Федерации. Итоги и проблемы реформы ЖКХ. Цели и задачи преобразований в жилищно-коммунальной сфере. |
| 8. | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы. | Понятие социального страхования. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения. Социальные риски как причины существования социального страхования. Принципы организации социального страхования. Финансовый механизм социального страхования. Организация социального страхования в Российской Федерации и перспективы его реформирования. Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
|  |  | реализации. |
|--|--|-------------|

### **6.2.2 Содержание практических занятий**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование раздела дисциплины</b>                            | <b>Содержание раздела дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Современные концепции управления социальной сферой                | Вопросы для обсуждения:<br>1.Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.<br>2.Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.<br>3.Управленческое воздействие и управленческое решение.<br>4.Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. |
| 2.           | Эффективность управления социальной сферой.                       | Вопросы для обсуждения:<br>1.Основы социальной политики.<br>2.Социальные программы.<br>3.Признаки социального государства и государства благосостояния.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.           | Основные направления социальной политики государства              | Вопросы для обсуждения:<br>1.Бедность как социальное явление и социальная проблема.<br>2.Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.<br>3.Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.<br>4.Рынок образовательных услуг и его характерные черты.                                                                                                                                        |
| 4.           | Система информационного обеспечения управления в социальной сфере | Вопросы для обсуждения:<br>1.Источники информации о социальной сфере.<br>2.Стандартизация системы социологического обеспечения социальной сферы.<br>3.Принципы социального мониторинга.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.           | Управление в сфере образования                                    | Вопросы для обсуждения:<br>1.Российская система образования и пути ее реформирования.<br>2.Социально-экономическая эффективность образования.<br>3.Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования.<br>4.Государственная политика в области образования на современном этапе.<br>5.Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации                                    |
| 6.           | Управление в сфере здравоохранения                                | Вопросы для обсуждения:<br>1.Понятие и структура медико-социального комплекса.<br>2.Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности.<br>3.Медицинский, экономический и социальный эффект здравоохранения, методы их оценки.<br>4.Общая характеристика проблем системы здравоохранения в РФ: медицинских, организационно-управленческих,                                                |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                    | <p>финансово-экономических; правовых.</p> <p>5. Организация и управление системой здравоохранения в Российской Федерации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. | Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством                                                | <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. Сущность, состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства.</p> <p>2. Жилой фонд и его виды. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта.</p> <p>3. Переход на договорные отношения между поставщиками и потребителями коммунальных услуг.</p> <p>4. Взаимодействие собственников жилья и обслуживающих организаций. Товарищества собственников жилья.</p> <p>5. Итоги и проблемы реформы ЖКХ. Цели и задачи преобразований в жилищно-коммунальной сфере.</p> |
| 8. | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы. | <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Понятие социального страхования.</p> <p>2. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.</p> <p>3. Принципы организации социального страхования.</p> <p>4. Организация социального страхования в Российской Федерации и перспективы его реформирования.</p> <p>5. Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.</p>                                                                                                                                                |

### **6.2.3 Содержание самостоятельной работы**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                    | Содержание раздела дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Современные концепции управления социальной сферой | <p>Методологические подходы к определению сущности социальной сферы. Отраслевой состав и важнейшие функции социальной сферы. Характеристика и историческая эволюция отраслей социальной сферы. Организации и секторы социальной сферы.</p> <p>Современные концепции управления социальной сферой. Качество жизни как социально-экономическая категория. Социальные последствия рыночных реформ в России. Современное состояние и развитие социальной сферы и ее отраслей.</p> |
| 2.    | Эффективность управления социальной сферой.        | <p>Виды эффектов управления: производственный, экономический, социальный.</p> <p>Оценка эффективности управления в социальной сфере. Государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.</p>                                                                                                                                                 |
| 3.    | Основные                                           | Основы социальной политики. Социальная политика как                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | направления социальной политики государства | <p>составной элемент комплекса общественного регулирования. Свойства социальной политики. Механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Содержание понятия благосостояние населения. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ.</p> <p>Признаки социального государства и государства благосостояния. Роль государства в решении социальных проблем. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация. Принципы реализации социальной политики. Особенности инфраструктуры социальной сферы. Источники финансирования социальной политики. Кризис государства благосостояния.</p> |
| 4. | Управление отраслями социальной сферы       | <p>Признаки социального государства и государства благосостояния. Роль государства в решении социальных проблем. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация. Принципы реализации социальной политики. Особенности инфраструктуры социальной сферы. Источники финансирования социальной политики. Кризис государства благосостояния.</p> <p>Бедность как социальное явление и социальная проблема. Абсолютная и относительная бедность. Социальная и экономическая бедность. Малообеспеченность. Нужда. Нищета. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.</p>                               |
| 5. | Управление в сфере образования              | <p>Российская система образования и пути ее реформирования. Особенности экономических отношений в образовании. Социально-экономическая эффективность образования. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Сметный и нормативно-подушевой способы финансирования образовательных учреждений. Проблемы оплаты и стимулирования труда работников сферы образования. Материально-техническая база образования. Проблемы управления системой образования. Государственная политика в области образования на современном этапе. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации,</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 6. | Управление в сфере                          | <p>Понятие и структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | здравоохранения.                                                                                   | комплекса и его отраслевые особенности. Организационно-экономическая структура отрасли. Медицинский, экономический и социальный эффект здравоохранения, методы их оценки. Управление системами здравоохранения. Система Бевериджа, система Бисмарка, рыночная система здравоохранения. Финансовое обеспечение здравоохранения. Модели финансирования здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт. Методы финансирования поставщиков медицинских услуг. Общая характеристика проблем системы здравоохранения в РФ: медицинских, организационно-управленческих, финансово-экономических; правовых. Организация и управление системой здравоохранения в Российской Федерации.                                                                                                                                                                                         |
| 7. | Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством.                                               | Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. Сущность, состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства. Жилой фонд и его виды. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта. Теоретические основы жилищной политики, концепция соотношения государства и рынка в жилищной сфере. Особенности формирования рынка жилья. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Переход на договорные отношения между поставщиками и потребителями коммунальных услуг. Роль муниципальных учреждений с функциями заказчика. Взаимодействие собственников жилья и обслуживающих организаций. Товарищества собственников жилья. Жилищные проблемы и состояние жилищного фонда в Российской Федерации. Итоги и проблемы реформы ЖКХ. Цели и задачи преобразований в жилищно-коммунальной сфере. |
| 8. | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы. | Понятие социального страхования. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения. Социальные риски как причины существования социального страхования. Принципы организации социального страхования. Финансовый механизм социального страхования. Организация социального страхования в Российской Федерации и перспективы его реформирования. Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

### **7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы)</b>                                                               | <b>Наименование оценочного средства</b>                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Современные концепции управления социальной сферой                                                 | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 2.           | Эффективность управления социальной сферой.                                                        | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 3.           | Основные направления социальной политики государства                                               | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 4.           | Система информационного обеспечения управления в социальной сфере                                  | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 5.           | Управление в сфере образования                                                                     | Опрос, тестирование<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи                        |
| 6.           | Управление в сфере здравоохранения                                                                 | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 7.           | Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством                                                | Опрос, интерактивные задания<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи               |
| 8.           | Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы. | Опрос, интерактивные задания, тестирование<br>Реализация программы с применением ДОТ: Тестирование, ситуационные задачи, проблемные задачи |

### **7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля**

#### **Типовые вопросы**

1. Методы регулирования рынка труда и безработицы.
2. Направления развития образования и здравоохранения.
3. Основные демографические проблемы в РФ и г. Москве
4. Нормативные документы, регулирующие вопросы социальной поддержки граждан в РФ
5. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
6. Методы оценки и индикаторы социального развития.
7. Показатели качества жизни населения.
8. Виды социальных услуг социальной защиты населения.
9. Основные функции деятельности органов местного самоуправления.
10. Виды планирования социально-экономического развития.
11. Особенности бюджетного планирования социального развития крупных городов.
12. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне.

### **Типовые задания к интерактивным занятиям**

#### **Ситуация 3. 1**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

#### **Ситуация 3. 2**

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

#### **Ситуация 3. 3**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду 1 группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членом семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

#### **Ситуация 3. 4**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате

для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

### **Ситуация 3. 5**

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить.

### **Ситуация 3. 6**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка-инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

## **Типовые тесты**

### **1. К активной политике занятости населения относится:**

- а) выплата пособий по безработице;
- б) разработка программ переобучения людей;
- в) содействие занятости населения;
- г) сохранение рабочего места для временно нетрудоспособного работника.

### **2. Система социальной защиты населения в РФ не включает:**

- а) социальное обеспечение;
- б) социальное развитие;
- в) социальное страхование;
- г) социальную поддержку (помощь).

### **3. Уровень жизни включает в себя следующие показатели:**

- а) демографические характеристики населения;
- б) санитарно-гигиенические условия жизни;
- в) потребление продовольственных товаров;
- г) ВВП на душу населения;
- д) образование и культура.

### **4. Целью демографической политики в развивающихся странах является:**

- а) снижение коэффициента рождаемости и естественного прироста населения;

- б) повышение уровня рождаемости и естественного прироста;
- в) нет правильного ответа.

**5. Дайте определение «удовлетворенности трудом»:**

- а) это продуктивная занятость и социальная защита работающих;
- б) это целесообразность выполняемого работником круга обязанностей;
- в) это эмоционально окрашенное состояние сбалансированности между ожиданиями работника и оценкой их реального существования;
- г) все ответы верны.

**6. Эффективность управления в социальной сфере определяется по следующим критериям:**

- а) воздействие на объект субъекта управления, а не случайных факторов;
- б) демографические показатели;
- в) поиск источника результата управления;
- г) установление взаимозависимости между субъектом и объектом управления.

**7. К механизмам косвенного регулирования социальной сферы относится:**

- а) пособия и трансферты;
- б) установление МРОТ;
- в) распределение доходов в соответствии со структурой собственности;
- г) гарантирование цен на определенные группы продукции.

**8. Целью Пенсионной реформы в России является:**

- а) изменение каналов финансирования;
- б) изменение структуры взносов;
- в) изменение структуры пенсии;
- г) обеспечение достойного уровня жизни пенсионеров.

**9. Главным критерием эффективности социальной защиты выступает:**

- а) вывод пенсий на уровень не ниже ПМ;
- б) вывод семейных пособий на уровень не ниже ПМ;
- в) рост численности учреждений социальной защиты;
- г) компенсация социальных рисков.

**10. Какое из указанных направлений социального страхования наиболее дорогостоящее для государственного бюджета России?**

- а) пенсионное;
- б) медицинское;
- в) страхование от несчастных случаев на производстве;
- г) страхование в связи с безработицей.

**11. В систему социальной защиты включены следующие элементы:**

- а) социально-экономическое распределение;
- б) социальная помощь;
- в) социальное гарантирование;
- г) социальное страхование;
- д) социальное обслуживание.

**12. Сущность социального обеспечения заключается в:**

- а) распределении, гарантирующим гражданам при наступлении неблагоприятных ситуаций, государственную поддержку в виде пенсий, пособий и социальных услуг;

- б) поддержке в денежной и /или натуральной форме, предоставляемая с учетом законодательно установленных гарантий по социальному обеспечению;
- в) социальной защите пожилых и нетрудоспособных лиц.

**13. К целевым социальным программам можно отнести:**

- а) Концепцию 2020 г.;
- б) Антикризисные программы;
- в) Схему развития производительных сил г. Москвы до 2020 г.
- г) Социальную поддержку семьи с детьми и защита прав детей в г. Москве на 2016-2018 гг.

**14. Следствием реализации нацпроекта «Здоровье» стало:**

- а) сохранение соотношения показателей смертности и рождений;
- б) увеличение показателей смертности;
- в) преобладание показателей смертности над показателями рождений;
- г) преобладание показателей рождений над показателями смертности.

**15. Оплата родовых сертификатов производится через:**

- а) фонд обязательного медицинского страхования;
- б) фонд добровольного медицинского страхования;
- в) фонд социального страхования;
- г) благотворительные фонды.

**16. Цель строительства новых центров высоких медицинских технологий в крупных городах:**

- а) в развитии отечественной медицинской промышленности;
- б) в концентрации лучших специалистов;
- в) в использовании сложных технологий;
- г) в расширении доступности дорогостоящих медицинских услуг.

**17. Дополнительная диспансеризация работающего населения в крупных городах имеет цель:**

- а) обеспечение занятости врачей;
- б) лечение болезней;
- в) выявление простудных заболеваний;
- г) выявление социально значимых заболеваний.

**18. Неонатальный скрининг – это...**

- а) массовое обследование новорожденных;
- б) вид диспансеризации;
- в) прививки;
- г) лечение болезней.

**19. Главной частью нацпроекта «Здоровье» стало:**

- а) увеличение парка машин «скорой помощи»;
- б) расширение состава врачебного персонала;
- в) увеличение зарплат врачей;
- г) акцент на ведущую роль поликлиник, как формы профилактики заболеваний.

**20. Европейская модель социальной защиты населения предполагает:**

- а) активное участие государства в обеспечении социального равенства;
- б) приоритетную роль рыночных механизмов, но государство обеспечивает невысокий уровень социальной дифференциации;

- в) приоритет частной собственности и высокая дифференциация;
- г) сочетание принципов частной собственности и участия государства в управлении социальной сферой.

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации:**

1. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.
2. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
3. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
4. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
5. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
6. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
7. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
8. Принципы и условия существования социального государства. Модель социального государства в РФ.
9. Методы регулирования рынка труда и безработицы.
10. Направления развития образования и здравоохранения.
11. Основные демографические проблемы в РФ и г. Москве
12. Нормативные документы, регулирующие вопросы социальной поддержки граждан в РФ
13. Пути совершенствования системы социальной защиты населения.
14. Методы оценки и индикаторы социального развития.
15. Показатели качества жизни населения.
16. Виды социальных услуг социальной защиты населения.
17. Основные функции деятельности органов местного самоуправления.
18. Виды планирования социально-экономического развития.
19. Особенности бюджетного планирования социального развития крупных городов.
20. Направления реализации частно-государственного партнерства на местном уровне.

#### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. Задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. Задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

#### **1.Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и

категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования

## **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче,

попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

#### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены

временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

При реализации программы с применением ДОТ:

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «выполнено» ставится в случае, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи, а именно, когда обучающийся в целом выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «не выполнено» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

## **6. Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата

(объем: 12-15 страниц.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация)**

*Информационный проект* – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### *8.1 Основная учебная литература*

1. Горайнова, Н. М. Государственная социальная политика: учебное пособие / Н. М. Горайнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0652-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81475.html>
2. Попович, Н.Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации: учебно-методическое пособие / Н.Г. Попович. — Электрон. текстовые данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73282.html>

### *8.2 Дополнительная учебная литература:*

3. Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России: учебное пособие / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 517 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28875.html>
4. Экономическая и социальная политика органов местного самоуправления: сборник научных докладов Всероссийской научно-практической конференции (25 ноября 2016 г.) / М.С. Алексеенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российский государственный университет правосудия, 2017. — 208 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74191.html>
5. Современные тенденции в управлении социально-экономическими системами : монография / И. А. Янкина, Т. Н. Балина, И. А. Егорова [и др.] ; под редакцией И. А. Янкиной. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9201-0157-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130724.html> (дата обращения: 08.06.2023).

### *8.3. Периодические издания*

1. Проблемы управления <http://www.iprbookshop.ru/8533.html>
2. Управление большими системами <http://www.iprbookshop.ru/8536.html>
3. Управление в современных системах <http://www.iprbookshop.ru/80256.html>
4. Государственное и муниципальное управление. Ученые записки <http://www.iprbookshop.ru/82793.html>
5. Вопросы управления <http://www.iprbookshop.ru/87622.html>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее**

**- сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Для ДОТ:

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для занятий лекционного типа, семинарского типа; для проведения лабораторных работ, групповых и

индивидуальных консультаций; для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд. 520а (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3):

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

Ауд. 315 (виртуальные учебные аудитории: ауд. 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 9/6, Вебинарная 1, Вебинарная 2, Вебинарная 3)

Специализированная мебель:

- столы для преподавателей;
- стулья для преподавателей;

Технические средства обучения:

- компьютеры персональные для преподавателей с выходом в сети Интернет;
- наушники;
- вебкамеры;
- колонки;
- микрофоны.

### **13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

#### **13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

#### **13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция;*
- *дискуссия;*
- *беседа.*

### **13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление в социальной сфере**

|                                      |                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b><i>Направление подготовки</i></b> | <u>Государственное и муниципальное</u><br><u>управление</u> |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

|     |          |
|-----|----------|
| Код | 38.04.04 |
|-----|----------|

---

|                                        |                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Направленность (профиль)</i></b> | Управленческая деятельность в<br>государственных, муниципальных и<br>общественных структурах |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

---

|                                       |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <b><i>Квалификация выпускника</i></b> | <b><i>(степень)</i></b><br>магистр |
|---------------------------------------|------------------------------------|

---

Москва  
2025

**3. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы**

| <b>Группа компетенций</b>    | <b>Категория компетенций</b> | <b>Код</b>                    |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Профессиональные компетенции |                              | ПК-6<br>ПК-7<br>ПК-8<br>ПК-10 |

**4. Компетенции и индикаторы их достижения**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Формулировка компетенции</b>                                                                                                                              | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6</b>            | ПК-6 Способен осуществлять нормативно-правовое регулирование деятельности и выработку государственной политики в профессиональной сфере                      | ПК-6.1 Использует основные нормы права, нормативного правового акта и этапы его разработки в профессиональной деятельности<br>ПК-6.2 Применяет на практике требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной сфере<br>ПК-6.3 Разрабатывает проекты нормативных правовых актов и других документов, регулирующих деятельность в различных сферах профессиональной деятельности |
| <b>ПК-7</b>            | Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать социально-экономические программы развития, оценивать экономические, социальные, | ПК-7.1 Определяет приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории<br>ПК-7.2 Разрабатывает социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды<br>ПК-7.3 Применяет социальные и экономические методы и механизмы государственного и                                                                                                           |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ                                                                                                                                                                        | муниципального управления в различных сферах<br>ПК-7.4 Оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ПК-8</b>  | Способен владеть методами и процедурами проектной деятельности, включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирования проектной деятельности исполнительных органов государственной власти | ПК-8.1 Владеет навыками управления проектной деятельностью<br>ПК-8.2 Управляет государственными, региональными, муниципальными и ведомственными проектами<br>ПК-8.3 Управляет портфелями проектов и программ<br>ПК-8.4 Использует методы и технологии проектной деятельности для разработки проектов<br>К-8.5 Реализует принципы эффективного администрирования в проектной деятельности исполнительных органов государственной власти |
| <b>ПК-10</b> | Способен вести деловые переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления с целью согласования взаимных интересов участников проекта    | ПК-10.1 Организует и ведет деловые переговоры, совещания<br>ПК-10.2 Осуществляет деловую переписку и поддерживает электронные коммуникации по различным профессиональным вопросам<br>ПК-10.3 Согласовывает взаимные интересы всех участников процесса по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления                                                                                                       |

### 3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

#### 3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

| Дескрипторы по дисциплине | Знать                                                                                                                                                                                                                                                    | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Код компетенции</b>    | <b>ПК-6</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие нормы права, нормативного правового акта и этапы его разработки;</li> <li>- понятие и модели государственной политики, механизм разработки и инструменты реализации государственной политики</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной сфере;</li> <li>- разрабатывать проекты нормативных правовых актов и других документов, регулирующих деятельность в различных сферах профессиональной деятельности</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками соблюдения норм законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в различных сферах государственного и муниципального управления;</li> <li>- механизмами реализации государственной</li> </ul> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | политики в различных сферах государственного и муниципального управления;<br>-навыками применения на практике требований законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в профессиональной сфере                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Код компетенции</b> | <b>ПК-7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные направления социально-экономической политики РФ;</li> <li>– взаимосвязь всех подсистем управления в обеспечении социального развития территории;</li> <li>– приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории;</li> <li>– методы анализа и оценки внешней среды;</li> <li>– социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории;</li> <li>- разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности;</li> <li>- применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах;</li> <li>- оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий;</li> <li>- навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности;</li> <li>- методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ;</li> <li>- навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики развития территории</li> </ul> |
| <b>Код компетенции</b> | <b>ПК-8</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и процедуры проектной деятельности, включая управление региональными,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и процедуры проектной деятельности,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирования проектной деятельности исполнительных органов государственной власти                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | включая управление региональными, ведомственными проектами, управление портфелями проектов и программ, администрирования проектной деятельности исполнительных органов государственной власти      |
|  | <b>ПК-10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы ведения делопроизводства в органах государственной власти и местного самоуправления;</li> <li>- основы взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота;</li> <li>- основные модели связей с общественностью по согласованию взаимных интересов всех участников процесса по различным вопросам в сфере государственного и муниципального управления</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести деловые переговоры, совещания;</li> <li>- оформлять документы и осуществлять деловую переписку;</li> <li>- поддерживать электронные коммуникации по различным вопросам в социальной сфере государственного и муниципального управления с целью согласования взаимных интересов участников процесса.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ведения деловых переговоров, совещаний, деловой переписки и электронных коммуникаций;</li> <li>-навыками работы с обращениями граждан</li> </ul> |

### 3.2 Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

| Шкала оценивания | Индикаторы достижения | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОТЛИЧНО          | Знает:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li> </ul> |
|                  | Умеет:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на</li> </ul>                                                                                             |

|                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |          | нормативную базу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                   | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал навыки</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>        |
|                   | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| ХОРОШО            | Умеет:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | Владеет: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности.</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul> |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Знает:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |

|                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Умеет:   | - студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | Владеет: | - студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;<br>При решении продемонстрировал недостаточность навыков<br>- выделения главного,<br>- изложения мыслей в логической последовательности.<br>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,<br>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| Компетенция не достигнута |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО       | Знает:   | - студент не усвоил значительной части материала;<br>- не может аргументировать научные положения;<br>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;<br>- не владеет системой понятий.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                           | Умеет:   | студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                           | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов

**Тесты**

**1. К активной политике занятости населения относится:**

- а) выплата пособий по безработице;
- б) разработка программ переобучения людей;
- в) содействие занятости населения;
- г) сохранение рабочего места для временно нетрудоспособного работника.

**2. Система социальной защиты населения в РФ не включает:**

- а) социальное обеспечение;
- б) социальное развитие;

- в) социальное страхование;
- г) социальную поддержку (помощь).

**3. Уровень жизни включает в себя следующие показатели:**

- а) демографические характеристики населения;
- б) санитарно-гигиенические условия жизни;
- в) потребление продовольственных товаров;
- г) ВВП на душу населения;
- д) образование и культура.

**4. Целью демографической политики в развивающихся странах является:**

- а) снижение коэффициента рождаемости и естественного прироста населения;
- б) повышение уровня рождаемости и естественного прироста;
- в) нет правильного ответа.

**5. Дайте определение «удовлетворенности трудом»:**

- а) это продуктивная занятость и социальная защита работающих;
- б) это целесообразность выполняемого работником круга обязанностей;
- в) это эмоционально окрашенное состояние сбалансированности между ожиданиями работника и оценкой их реального существования;
- г) все ответы верны.

**6. Эффективность управления в социальной сфере определяется по следующим критериям:**

- а) воздействие на объект субъекта управления, а не случайных факторов;
- б) демографические показатели;
- в) поиск источника результата управления;
- г) установление взаимозависимости между субъектом и объектом управления.

**7. К механизмам косвенного регулирования социальной сферы относится:**

- а) пособия и трансферты;
- б) установление МРОТ;
- в) распределение доходов в соответствии со структурой собственности;
- г) гарантирование цен на определенные группы продукции.

**8. Целью Пенсионной реформы в России является:**

- а) изменение каналов финансирования;
- б) изменение структуры взносов;
- в) изменение структуры пенсии;
- г) обеспечение достойного уровня жизни пенсионеров.

**9. Главным критерием эффективности социальной защиты выступает:**

- а) вывод пенсий на уровень не ниже ПМ;
- б) вывод семейных пособий на уровень не ниже ПМ;
- в) рост численности учреждений социальной защиты;
- г) компенсация социальных рисков.

**10. Следствием реализации нацпроекта «Здоровье» стало:**

- а) сохранение соотношения показателей смертности и рождений;
- б) увеличение показателей смертности;
- в) преобладание показателей смертности над показателями рождений;
- г) преобладание показателей рождений над показателями смертности.

**11. Оплата родовых сертификатов производится через:**

- а) фонд обязательного медицинского страхования;
- б) фонд добровольного медицинского страхования;
- в) фонд социального страхования;
- г) благотворительные фонды.

**12. Неонатальный скрининг – это...**

- а) массовое обследование новорожденных;
- б) вид диспансеризации;
- в) прививки;
- г) лечение болезней.

**13. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...**

- а) всем группам населения;
- б) социально обеспеченным группам;
- в) социально-депривированным группам;
- г) социально защищенным группам.

**14. Социальную работу принято рассматривать как:**

- а) деятельность по защите прав граждан;
- б) учебная дисциплина;
- в) общественное явление;
- г) профессиональный вид деятельности.

**15. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:**

- а) сложное общественное явление;
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем;
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

**16. Основоположителем индивидуального метода социальной работы является:**

- а) М. Ричмонд;
- б) М. Кук;
- в) М. Раймонд;
- г) М. Рурк.

**17. Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:**

- а) получает все полагающиеся ему льготы;
- б) получает помощь от соответствующих специалистов;
- в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания;
- г) получает навыки к самопомощи.

**18. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:**

- а) на сбор информации о детстве клиента;
- б) на сбор информации о проблемах клиента;
- в) на сбор информации об окружении клиента;
- г) на сбор информации о заболеваниях клиента.

**19. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:**

- а) в 1993 году;
- б) в 1992 году;
- в) в 1991 году;
- г) в 1990 году.

**20. Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:**

- а) профилактической направленности;
- б) патогенетической направленности;
- в) психологической направленности;
- г) педагогической направленности.

**21. Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут осуществляться мероприятия:**

- а) профилактической направленности;
- б) патогенетической направленности;
- в) психологической направленности;
- г) педагогической направленности.

**22. Какого уровня управления социальной защиты населения не существует?**

- а) федеральный;
- б) общерегиональный;
- в) местный.

**23. Государственные пенсии, социальные пособия, компенсации, социальные услуги, социальную медицинскую помощь, государственную социальную помощь, социальные льготы и преимущества – являются:**

- а) формами социального обеспечения;
- б) видами социального обеспечения;
- в) методами социального обеспечения

**24. Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет:**

- а) страховых взносов работающих граждан;
- б) страховых взносов работодателей;
- в) страховых взносов работающих граждан и их работодателей.

**25. Социально-педагогическая технология – это:**

- а) совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально-ориентированных видах деятельности;
- б) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств;
- в) особый период в жизни человека, характеризующийся в силу его биологической и социальной незрелости зависимостью от взрослых и требующий обеспечения условий социальной заботы, социальной защиты, социального развития.

**26. Кризисная ситуация – это:**

- а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании

условий, обеспечивающих его физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) асоциальная форма поведения ребенка, правонарушение, в основании которого лежит обедненность опыта социальных отношений;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

**27. Какое определение соответствует термину «Семейное воспитание»?**

а) особое качество отношений между ребенком и взрослым, выражающееся в создании условий, обеспечивающих физическое и нравственное развитие и духовное становление;

б) воспитание, имеющее целью обеспечение равновесия процессов становления личностного «Я» в системе межличностных отношений;

в) усилия, предпринимаемые старшими членами семьи, направленные на формирование личности младшего члена семьи.

**28. Какое определение соответствует термину «трудновоспитуемость»?**

а) несоблюдение подростком норм и правил, установленных в обществе;

б) сопротивление педагогическим воздействиям;

в) нарушение соответствующих возрасту социальных норм.

**29. Создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний – это:**

а) социальное воспитание;

б) социально-педагогическая деятельность;

в) социальное обучение.

**30. Воспитательная и образовательная работа с детьми-инвалидами, физически и психически неполноценными, где основные социальные функции выполняет педагог, относится к функции социальной педагогики:**

а) воспитательной;

б) социально-правовой;

в) социально-реабилитационной.

**31. Каким основным свойством обладает общество?**

а) учитывает интересы всех членов;

б) регулирует социальный «достаток»;

в) самовоспроизводством;

г) устанавливает пропорции развития;

д) определяет нормативную базу взаимоотношений внутри общества.

**32. На что направлено социальное управление?**

а) на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;

б) на достижение изменений в положении управляемого объекта;

в) на получение максимальной величины дохода;

г) на обеспечение социальным страхованием работников;

д) на оказание помощи незащищенным слоям общества.

**33. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?**

а) коллектив организации;

б) руководство фирмы;

в) филиал;

г) подразделение;

д) человек.

**34. Что представляет собой гибкий рынок труда?**

- а) выявление количества незанятого населения;
- б) установление количества рабочих мест на предприятиях региона;
- в) адаптация работников, уволенных с предприятий-банкротов в новых трудовых коллективах;
- г) форма функционирования рынка социального товара;
- д) влияние на уровень безработицы в стране.

**35. С чем должен быть увязан единый норматив пособия по безработице?**

- а) со средним размером заработной платы работников по стране;
- б) с региональным прожиточным минимумом;
- в) с размером социальных пособий в городе;
- г) с курсом доллара по отношению к рублю;
- д) со среднестатистическими показателями уровня рентабельности предприятия.

**36. Кто призван сыграть главную роль в обеспечении стабилизации уровня жизни населения Российской Федерации?**

- а) правительство;
- б) Государственная Дума;
- в) Совет Федерации;
- г) субъекты Федерации;
- д) муниципальные органы управления.

**37. Что понимается под социальной мобильностью населения?**

- а) переход граждан из одних социальных слоев в другие;
- б) готовность к переезду на новое место жительства в случае перевода на другое место работы;
- в) социальная активность;
- г) частая смена места работы;
- д) участие в спортивно-массовых мероприятиях.

**38. Какими показателями характеризуются изменения состава населения?**

- а) уровнем рождаемости;
- б) уровнем смертности;
- в) уровнем образования;
- г) коэффициентами его обновления и выбытия;
- д) национальной структурой.

**39. Что является одним из основных источников социальной напряженности в стране?**

- а) действующая система оплаты труда;
- б) рост уровня безработицы;
- в) размер пенсионного обеспечения;
- г) рост заработной платы;
- д) закрытие промышленных предприятий.

**40. В чем состоит характерная особенность большинства организаций социальной среды?**

- а) самоокупаемость;
- б) работа в условиях хозрасчета;
- в) бюджетное финансирование;

- г) рыночный характер деятельности;
- д) нерациональная система управления.

**41. К какому статусу относятся следующие категории работников: руководители, специалисты, служащие, квалифицированные рабочие?**

- а) социальному;
- б) социально-профессиональному;
- в) по роду занятий;
- г) квалификационному;
- д) образовательному.

**42. На каком уровне решаются кардинальные задачи политики занятости?**

- а) макроуровне;
- б) микроуровне;
- в) региональном;
- г) отраслевом;
- д) национальном.

**43. Что является одной из важных социально-экономических проблем рыночной экономики?**

- а) уровень доходов населения;
- б) социальная защита трудящихся;
- в) пропорциональное развитие отраслей народного хозяйства;
- г) занятость;
- д) рентабельность производства.

**44. Что понимается под частичной занятостью?**

- а) работа в течение полной рабочей недели;
- б) работа в течение неполного рабочего дня;
- в) работа в течение сезона;
- г) работа в течение двух дней в неделю;
- д) занятость на протяжении трех месяцев в году.

**45. Как влияет рост уровня реальной заработной платы на рост производительности труда?**

- а) снижает;
- б) одновременно снижает и повышает;
- в) незначительно влияет;
- г) повышает;
- д) влияние отсутствует.

**46. Чем обусловлена структурная безработица?**

- а) изменением объема совокупных расходов;
- б) изменениями объемов производства продукции;
- в) изменениями в структуре спроса на труд;
- г) повышением уровня заработной платы работников;
- д) снижением материальных затрат.

**47. В соответствии с положением «Декларации прав человека» какое право человека нарушает безработица?**

- а) право на получение социальных пособий;
- б) право на труд;

- в) право на получение медицинской помощи;
- г) право на образование;
- д) право на жилье.

**48. Что включает в себя оценка ситуации на рынке труда?**

- а) совершенствование системы критериев;
- б) выбор оптимального варианта развития;
- в) определение целей будущего развития;
- г) изменение неблагоприятной социальной обстановки на предприятии;
- д) определение перспективных направлений деятельности.

**49. Что является важным условием формирования рынка труда?**

- а) мобильность рабочей силы;
- б) наличие свободных мест на предприятиях;
- в) повышение уровня оплаты труда;
- г) эффективная работа органов занятости населения;
- д) развитие производственных мощностей предприятий.

**50. Чем обусловлена циклическая безработица?**

- а) ростом объемов производства;
- б) сезонным характером производства;
- в) конкуренцией на рынке товаров;
- г) спадом производства;
- д) ростом заказов на выпускаемую продукцию.

**51. Что понимается под термином «доходы населения»?**

- а) поступление ресурсов в денежной и натуральной формах;
- б) заработная плата трудящихся;
- в) выплаты по социальному гарантированному минимуму;
- г) все выплаты работникам в денежной форме;
- д) начисленный доход по акциям.

**52. Что составляет основную долю совокупных доходов населения?**

- а) заработная плата за отработанное время;
- б) сумма премиальных средств;
- в) денежные доходы;
- г) выплаты в натуральной форме;
- д) социальные пособия и пенсии.

**53. Что является одним из основных показателей использования доходов населения?**

- а) объем реализованной продукции;
- б) сумма вкладов в Сберегательном банке;
- в) объем реализованных продуктов питания;
- г) объем и структура расходов населения;
- д) величина социальных выплат населению.

**54. Какой показатель используется для расчета границы бедности в РФ?**

- а) стоимость минимальной продовольственной корзины;
- б) прожиточный минимум;
- в) объем оказания платных услуг;
- г) минимально необходимые затраты на непродовольственные товары;
- д) размер социальных пособий.

**55. Какие потребности признаются обществом общественно-полезными?**

- а) иррациональные;
- б) рациональные;
- в) личные;
- г) коллективные;
- д) частные.

**56. Как называется нижний предел выплачиваемой работникам заработной платы?**

- а) прожиточный уровень;
- б) минимальный размер оплаты труда;
- в) законодательно установленный размер оплаты труда;
- г) размер заработной платы с выплатой социального пособия;
- д) тарифная ставка работника.

**57. Какой метод государственного и регионального регулирования оплаты труда является одним из основных?**

- а) внедрение хозрасчета;
- б) развитие принципов социального партнерства;
- в) перевод предприятия на самофинансирование и самоокупаемость;
- г) использование тарифной системы;
- д) установление сдельной системы оплаты труда.

**58. Что является объектом социального мониторинга?**

- а) социальные процессы и явления;
- б) трудовой коллектив;
- в) структура управления;
- г) показатели производственно-хозяйственной деятельности;
- д) уровень безработицы в регионе.

**59. Что обуславливает социальное неравенство?**

- а) наличие различных классов;
- б) экономическое неравенство;
- в) различный образовательный уровень населения;
- г) государственная собственность на средства производства;
- д) розничный уровень оплаты в регионах страны.

**60. Каково назначение показателей, характеризующих образ жизни различных групп населения?**

- а) определение фактического уровня жизни населения;
- б) разработка программы выхода страны из кризиса;
- в) определения факторов, влияющих на социальное развитие общества;
- г) определение объективных условий жизни людей;
- д) подготовка мероприятий по социальной защите трудящихся.

**61. Как называется совокупность взаимосвязанных социальных проектов?**

- а) план социального развития;
- б) план инноваций;
- в) социальная программа;
- г) прогноз;
- д) маркетинговый план.

**62. Какова роль технологизации социального управления?**

- а) анализирует;
- б) усложняет;
- в) не влияет;
- г) упрощает и оптимизирует;
- д) постоянно меняется.

**63. План социального развития коллектива является составной частью плана...**

- а) производственного;
- б) инновационного;
- в) маркетингового;
- г) финансового;
- д) перспективного плана экономического и социального развития предприятия.

**64. С каким планом наиболее тесно связан план социального развития?**

- а) финансовым;
- б) труда и заработной платы;
- в) инновационным;
- г) маркетинговым;
- д) производственным.

**65. С чего начинается разработка плана социального развития?**

- а) с определения тактических решений;
- б) со стратегии развития;
- в) с проведения расчетов;
- г) со сбора первичной информации;
- д) с составления программы составления плана.

**66. Что является основной задачей повышения разнообразия использования трудящимися свободного времени?**

- а) использование тактических методов;
- б) оптимизация технологического процесса;
- в) активизация досуга;
- г) нахождение оптимального соотношения рабочего;
- д) повышение уровня трудовой дисциплины.

**67. Чем является определенный уровень общего и специального образования?**

- а) базой для повышения работниками своей квалификации;
- б) возможностью освоения новых специальностей;
- в) нормой;
- г) самостоятельной социальной ценностью;
- д) достижением всего коллектива.

**68. На что направлены мероприятия, способствующие повышению уровня общего и среднего образования?**

- а) на укрепление морального стимулирования;
- б) на повышение технического уровня производства;
- в) на сплочение коллектива;
- г) на выработку единых целей и задач;
- д) на изменение психологического климата в коллективе.

**69. Какой вид услуг наряду со строительством новых жилых домов включает улучшение жилищных условий?**

- а) капитальный ремонт;
- б) косметический ремонт;
- в) благоустройство существующих жилых зданий;
- г) замена сантехники;
- д) благоустройство микрорайона.

**70. Что включает в себя мероприятия, направленные на снижение заболеваемости детей?**

- а) регулярный профилактический осмотр;
- б) своевременное проведение прививок;
- в) закаливание;
- г) премирование персонала детских учреждений;
- д) оказание шефской помощи.

**71. Что является целью культурно-массовой работы?**

- а) организация досуга трудящихся;
- б) воспитание культуры труда и производства;
- в) повышение образовательного уровня;
- г) знакомство с достижениями мировой культуры;
- д) организация клубной работы.

**72. Каким основным показателем характеризуется деятельность музеев?**

- а) организацией экспозиций;
- б) количеством экспонатов;
- в) издательской деятельностью;
- г) посещаемостью;
- д) научной деятельностью.

**73. На какой базе музеями проводится просветительская работа?**

- а) полученных от государственных органов экспонатов;
- б) различных образцов частных коллекций;
- в) экспонатов музейных фондов;
- г) межмузейных фондов;
- д) экспонатов, выделенных меценатами.

**74. Участие в каком движении предполагает наличие творческой активности у работников?**

- а) охране окружающей среды;
- б) самодеятельности;
- в) рационализации и изобретательства;
- г) творческих конкурсах;
- д) лекторской работе.

**75. Что, в первую очередь, оказывает воздействие в проведении работы по укреплению трудовой дисциплины?**

- а) взаимоотношения в коллективе;
- б) общественное воздействие;
- в) продуманная система наказаний;
- г) наставничество;
- д) определение круга интересов нарушителей.

**76. На что, в первую очередь, направлено внедрение системы управления охраной**

**труда?**

- а) на разработку мероприятий по улучшению условий труда;
- б) на профилактику травматизма;
- в) на повышение производительности труда;
- г) на снижение себестоимости продукции;
- д) на создание условий для занятия спортом.

**77. От чего, в первую очередь, зависит уровень здоровья населения и здравоохранения?**

- а) уровня доходов;
- б) состояния окружающей среды;
- в) социальной обстановки в стране;
- г) повышения творческих элементов труда;
- д) сокращения рабочей недели.

**78. Что является основной задачей оптимизации психофизиологических условий труда?**

- а) создание комфортных условий труда;
- б) повышение производительности труда;
- в) сокращение уровня травматизма;
- г) сокращение нервных нагрузок;
- д) предотвращение быстрой утомляемости.

**79. Что является одной из важнейших форм профилактики заболеваний?**

- а) диспансеризация;
- б) вакцинация;
- в) регулярный медосмотр;
- г) проверка вышестоящей организацией;
- д) строительство очистных сооружений.

**80. Чем, в основном, вызываются профессиональные заболевания?**

- а) социальными факторами;
- б) производственными факторами;
- в) техническими факторами;
- г) финансовым состоянием;
- д) качеством питания.

#### **Ключи к тестам**

|    |   |    |   |    |   |    |   |
|----|---|----|---|----|---|----|---|
| 1  | в | 21 | а | 41 | б | 61 | в |
| 2  | б | 22 | б | 42 | а | 62 | г |
| 3  | б | 23 | б | 43 | г | 63 | д |
| 4  | б | 24 | в | 44 | б | 64 | б |
| 5  | в | 25 | а | 45 | г | 65 | б |
| 6  | г | 26 | в | 46 | в | 66 | в |
| 7  | б | 27 | а | 47 | б | 67 | г |
| 8  | г | 28 | б | 48 | в | 68 | а |
| 9  | г | 29 | а | 49 | а | 69 | в |
| 10 | г | 30 | в | 50 | г | 70 | в |
| 11 | а | 31 | в | 51 | а | 71 | б |

|    |   |    |   |    |   |    |   |
|----|---|----|---|----|---|----|---|
| 12 | а | 32 | б | 52 | в | 72 | г |
| 13 | а | 33 | д | 53 | г | 73 | в |
| 14 | г | 34 | г | 54 | б | 74 | в |
| 15 | в | 35 | б | 55 | б | 75 | а |
| 16 | а | 36 | в | 56 | б | 76 | б |
| 17 | г | 37 | а | 57 | б | 77 | б |
| 18 | в | 38 | г | 58 | а | 78 | д |
| 19 | в | 39 | а | 59 | б | 79 | а |
| 20 | б | 40 | в | 60 | г | 80 | б |

### Примерный список вопросов к экзамену

1. Виды планирования социально-экономического развития.
  2. Виды программ социально-экономического развития. Структура программ.
- Требования к содержанию программ.
3. Вопросы комплексного социально-экономического развития крупного города.
  4. Индекс развития человеческого потенциала.
  5. Качество жизни как показатель социального развития.
  6. Действующие социальные программы г. Москвы.
  7. Методы оценки и индикаторы социального развития.
  8. Мониторинг и оценка программ социально-экономического развития разного уровня.
  9. Нормативно-правовые рамки управления социально-экономическим развитием на местном уровне.
  10. Основные этапы социально-экономического планирования.
  11. Оценка результатов реализации планов социально-экономического развития.
  12. Планирование социально-экономического развития как часть управленческой деятельности.
  13. Подходы к изучению социального развития.
  14. Показатели социально-экономического развития муниципального образования.
  15. Полномочия органов местного самоуправления в сфере планирования социально-экономического развития.
  16. Понятие программы социально-экономического развития. Программно-целевой метод.
  17. Понятие социально-экономического развития муниципального образования.
  18. Понятие частно-государственного партнерства. Направления реализации частно-государственного партнерства и местном уровне.
  19. Практика реализации инструментов частно-государственного партнерства в процессе управления социально-экономическим развитием муниципальных образований в России.
  20. Проблемы социального развития городов и муниципальных образований в современной России.
  21. Проблемы уровня и качества жизни населения в крупных городах и способы их решения на местном уровне.
  22. Развитие образования и здравоохранения в муниципальном образовании.
  23. Регулирование рынка труда и безработицы на местном уровне.
  24. Роль инвестиционной деятельности в социально-экономическом развитии муниципального образования.
  25. Система управления социально-экономическим развитием крупного города.
  26. Субъект и объект управления социально-экономическим развитием на местном уровне.
  27. Льготные категории граждан в РФ

28. Финансовое обеспечение социального развития.
29. Меры социальной поддержки граждан
30. Классификация и характеристика социальных пособий
31. Набор социальных услуг
32. Категории социальных денежных выплат

### **Типовые проблемно-аналитические задания**

#### *Сравнительный анализ в форме диспута*

##### **Ситуация 1.**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

##### **Ситуация 2.**

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

##### **Ситуация 3.**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду 1 группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членом семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

##### **Ситуация 4.**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и

инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

#### **Ситуация 5.**

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить.

#### **Ситуация 6.**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка-инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижений компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

#### **Опросы по вынесенным на обсуждение темам**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за

рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

### **Решение заданий (кейс-методы)**

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.