

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Управление проектами

<i>Специальность</i>	Таможенное дело
<i>Код</i>	38.05.02
<i>Специализация</i>	Организация таможенного контроля
<i>Квалификация выпускника</i>	Специалист таможенного дела

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Общепрофессиональные	-	ОПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основные требования результатов УК-2.2 Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; планировать этапы реализации проекта УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знать: основную терминологию в области оперативного и стратегического управления, основные положения традиционных и инновационных концепций управления ОПК-3.2 Уметь: обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) ОПК-3.3 Владеть: навыками разработки проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		
	знает принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основные требования и критерии оценки результатов	умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; планировать этапы реализации проекта	владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
Код компетенции	ОПК-3		
	знает основную терминологию в области оперативного и стратегического управления, основные положения традиционных и инновационных концепций управления	умеет обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	владеет навыками разработки проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Общий менеджмент».

В рамках освоения программы специалитета выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: контрольно-надзорный, информационно-аналитический, организационно-управленческий.

Специализация программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: организация работ по внешнеэкономической деятельности, выполнение работ по контролю качества.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Форма обучения
---------------------	----------------

	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	24
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	47,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самостоят ельная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практич еские занятия	Семи нары	Лабор аторн ые раб.	Иные заня тия	
1.	Базовые понятия в управлении проектами	2		2				4
2.	Процессы управления проектами.	2		2				4
3.	Календарно-сетевое планирование проекта.	2		4				4,9
4.	Организационные механизмы управления проектами.	2		4				5
5.	Оперативное управление проектами	2		4				5
6.	Бизнес-планирование.	2		4				5
7.	Управление рисками проекта	2		4				5
8.	Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	2		4				5
9.	Оценка исполнения проекта	3		4				5
10.	Управление качеством проекта	3		4				5
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	24		36				47,9

6.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Базовые понятия в управлении проектами	Проект и его окружение. Внешняя и внутренняя среда проекта. Структура и содержание элементов. Типы проектов. Масштаб (размер) проекта. Окружение проектов. Классификация базовых понятий управления проектами. Управляемые параметры проекта. Проектный цикл. Функции и подсистемы управления проектами. Основные участники проекта. Функции и роль в разработке и выполнении.
2.	Процессы управления проектами.	Процессы управления субъектами и объектами проекта. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта, управления предметной областью проекта, управление продолжительностью, стоимостью и финансированием проекта, управление качеством, риском, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками и контрактами, изменениями, безопасностью и конфликтами в проекте.
3.	Календарно-сетевое планирование проекта.	Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Двойная сетевая модель распределения ресурсов в проекте. Разработка проекта. Разработка концепции и начальная фаза проекта. Построение организационных структур управления проектами. Источники финансирования и маркетинг проекта. Планирование проекта. Оценка эффективности проекта.
4.	Организационные механизмы управления проектами.	Механизмы формирования состава исполнителей проекта. Надёжность проекта. Механизмы страхования. Механизмы распределения ресурсов. Механизмы распределения затрат. Механизмы стимулирования. Механизмы смешанного финансирования. Механизмы самоокупаемости. Метод «затраты - эффект». Противозатратные механизмы. Механизмы согласия. Механизмы распределения затрат и доходов
5.	Оперативное управление проектами	Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы. Оперативное управление продолжительностью проекта. Дополнительные соглашения. Шкалы. Точки контроля.
6.	Бизнес-планирование.	Разработка бизнес-плана, цели и задачи, область применения и целевая аудитория, разделы. Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации. Функции менеджера проекта. Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.
7.	Управление рисками проекта	Понятие риска проекта. Процессы управления рисками проекта. Методы качественного анализа рисков проекта. Методы количественного анализа рисков

		проекта. План реагирования на риски. Планирование на случай чрезвычайных ситуаций. Мониторинг и контроль рисков.
8.	Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Управление коммуникациями. Планирование коммуникаций. Процессы реализации управления коммуникациями. Контроль коммуникаций. Управление стейкхолдерами. Идентификация и анализ стейкхолдеров. План управления стейкхолдерами. Управление вовлечением и контроль вовлечения стейкхолдеров.
9.	Оценка исполнения проекта	Содержание мониторинга и оценки исполнения проекта. Мониторинг сроков проекта. Метод освоенного объема. Пусконаладочные работы. Приемка в эксплуатацию законченных объектов. Закрытие контракта по проекту. Выход из проекта. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
10.	Управление качеством проекта	Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Базовые понятия в управлении проектами	Проект и его окружение. Внешняя и внутренняя среда проекта. Структура и содержание элементов. Типы проектов. Масштаб (размер) проекта. Окружение проектов. Классификация базовых понятий управления проектами. Управляемые параметры проекта. Проектный цикл. Функции и подсистемы управления проектами. Основные участники проекта. Функции и роль в разработке и выполнении.
2.	Процессы управления проектами.	Процессы управления субъектами и объектами проекта. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта, управления предметной областью проекта, управление продолжительностью, стоимостью и финансированием проекта, управление качеством, риском, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками и контрактами, изменениями, безопасностью и конфликтами в проекте.
3.	Календарно-сетевое планирование проекта.	Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Двойная сетевая модель распределения ресурсов в проекте. Разработка проекта. Разработка концепции и начальная фаза проекта. Построение организационных структур управления проектами. Источники финансирования и маркетинг проекта. Планирование проекта. Оценка эффективности проекта.
4.	Организационные механизмы управления проектами.	Механизмы формирования состава исполнителей проекта. Надёжность проекта. Механизмы страхования. Механизмы распределения ресурсов. Механизмы

		распределения затрат. Механизмы стимулирования. Механизмы смешанного финансирования. Механизмы самокупаемости. Метод «затраты - эффект». Противозатратные механизмы. Механизмы согласия. Механизмы распределения затрат и доходов
5.	Оперативное управление проектами	Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы. Оперативное управление продолжительностью проекта. Дополнительные соглашения. Шкалы. Точки контроля.
6.	Бизнес-планирование.	Разработка бизнес-плана, цели и задачи, область применения и целевая аудитория, разделы. Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации. Функции менеджера проекта. Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.
7.	Управление рисками проекта	Понятие риска проекта. Процессы управления рисками проекта. Методы качественного анализа рисков проекта. Методы количественного анализа рисков проекта. План реагирования на риски. Планирование на случай чрезвычайных ситуаций. Мониторинг и контроль рисков.
8.	Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Управление коммуникациями. Планирование коммуникаций. Процессы реализации управления коммуникациями. Контроль коммуникаций. Управление стейкхолдерами. Идентификация и анализ стейкхолдеров. План управления стейкхолдерами. Управление вовлечением и контроль вовлечения стейкхолдеров.
9.	Оценка исполнения проекта	Содержание мониторинга и оценки исполнения проекта. Мониторинг сроков проекта. Метод освоенного объема. Пусконаладочные работы. Приемка в эксплуатацию законченных объектов. Закрытие контракта по проекту. Выход из проекта. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
10.	Управление качеством проекта	Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Базовые понятия в управлении проектами	Проект и его окружение. Внешняя и внутренняя среда проекта. Структура и содержание элементов. Типы проектов. Масштаб (размер) проекта. Окружение проектов. Классификация базовых понятий управления проектами. Управляемые параметры проекта. Проектный цикл. Функции и подсистемы управления проектами. Основные участники проекта. Функции и роль в разработке и выполнении.

2.	Процессы управления проектами.	Процессы управления субъектами и объектами проекта. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта, управления предметной областью проекта, управление продолжительностью, стоимостью и финансированием проекта, управление качеством, риском, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками и контрактами, изменениями, безопасностью и конфликтами в проекте.
3.	Календарно-сетевое планирование проекта.	Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Двойная сетевая модель распределения ресурсов в проекте. Разработка проекта. Разработка концепции и начальная фаза проекта. Построение организационных структур управления проектами. Источники финансирования и маркетинг проекта. Планирование проекта. Оценка эффективности проекта.
4.	Организационные механизмы управления проектами.	Механизмы формирования состава исполнителей проекта. Надёжность проекта. Механизмы страхования. Механизмы распределения ресурсов. Механизмы распределения затрат. Механизмы стимулирования. Механизмы смешанного финансирования. Механизмы самоокупаемости. Метод «затраты - эффект». Противозатратные механизмы. Механизмы согласия. Механизмы распределения затрат и доходов
5.	Оперативное управление проектами	Методика освоенного объема. Механизмы опережающего самоконтроля. Компенсационные механизмы. Оперативное управление продолжительностью проекта. Дополнительные соглашения. Шкалы. Точки контроля.
6.	Бизнес-планирование.	Разработка бизнес-плана, цели и задачи, область применения и целевая аудитория, разделы. Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации. Функции менеджера проекта. Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.
7.	Управление рисками проекта	Понятие риска проекта. Процессы управления рисками проекта. Методы качественного анализа рисков проекта. Методы количественного анализа рисков проекта. План реагирования на риски. Планирование на случай чрезвычайных ситуаций. Мониторинг и контроль рисков.
8.	Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Управление коммуникациями. Планирование коммуникаций. Процессы реализации управления коммуникациями. Контроль коммуникаций. Управление стейкхолдерами. Идентификация и анализ стейкхолдеров. План управления стейкхолдерами. Управление вовлечением и контроль вовлечения стейкхолдеров.
9.	Оценка исполнения проекта	Содержание мониторинга и оценки исполнения проекта. Мониторинг сроков проекта. Метод освоенного

		объема. Пусконаладочные работы. Приемка в эксплуатацию законченных объектов. Закрытие контракта по проекту. Выход из проекта. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
10.	Управление качеством проекта	Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Базовые понятия в управлении проектами	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
2.	Процессы управления проектами.	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
3.	Календарно-сетевое планирование проекта.	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
4.	Организационные механизмы управления проектами.	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
5.	Оперативное управление проектами	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
6.	Бизнес-планирование.	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
7.	Управление рисками проекта	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
8.	Управление коммуникациями и стейкхолдерами проекта	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
9.	Оценка исполнения проекта	Опрос, тестирование, реферат, практические задания
10.	Управление качеством проекта	Опрос, тестирование, реферат, практические задания

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения : учебное пособие / В. Б. Клаверов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0076-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69295.html>
2. Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538.html>
3. Управление проектами : учебник для обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки 38.03.00 «Экономика и управление» / Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко ; под редакцией Е. В. Пономаренко. — Донецк

: Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 370 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129806.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Ульянова, С. А. Управление проектами : практикум / С. А. Ульянова. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 64 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129530.html>
2. Романова, А. Т. Управление проектами : практикум / А. Т. Романова, Е. В. Смолякова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122147.html>
3. Кузьмин, Е. В. Управление проектами с использованием Microsoft Project 2013 : лабораторный практикум / Е. В. Кузьмин. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 97 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71895.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security, пакет программ для таможенного оформления комплектация «Альта-Максимум».

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление проектами

<i>Специальность</i>	Таможенное дело
<i>Код</i>	38.05.02
<i>Специализация</i>	Организация таможенного контроля
<i>Квалификация выпускника</i>	Специалист таможенного дела

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Общепрофессиональные	-	ОПК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основные требования результатов УК-2.2 Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; планировать этапы реализации проекта УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знать: основную терминологию в области оперативного и стратегического управления, основные положения традиционных и инновационных концепций управления ОПК-3.2 Уметь: обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) ОПК-3.3 Владеть: навыками разработки проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-2		
	знает принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; основные требования и критерии оценки результатов	умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; планировать этапы реализации проекта	владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах
Код компетенции	ОПК-3		
	знает основную терминологию в области оперативного и стратегического управления, основные положения традиционных и инновационных концепций управления	умеет обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	владеет навыками разработки проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ АЧЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ОПК-3

Типовые тесты

№1. Орган управления в многоквартирном доме

Варианты ответов:

1. общее собрание собственников и нанимателей в многоквартирном доме
2. управляющая организация
3. общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме

№2. Какому плану соответствуют ячейки строки Факт. труд.представления

Использование ресурсов

Варианты ответов:

1. текущему
2. базовому
3. фактическом
4. промежуточному

№3. К основным приемам выравнивания ресурсов относятся

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. изменение длительности назначения
2. вставка перерывов в задачах или назначениях для ликвидации их пересечений.
3. изменение графика запланированных трудозатрат
4. изменение индивидуального календаря рабочего времени задачи

5. уменьшение объема назначения ресурса на некоторую задачу

№4. Задачами управления проекта являются

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. обеспечение контроля за ходом выполнения проекта
2. обеспечение контроля за ходом потребления ресурсов
3. планирование и учет рисков
4. обеспечение контроля за расходом выделенных средств

№5. Для чего предназначено представление Диаграмма Ганта с отслеживанием

Варианты ответов:

1. для сравнения базового и текущего планов
2. для отображения различных планов проекта
3. для сравнения текущего и фактического планов
4. для сравнения текущего и промежуточного планов
5. для сравнения базового и фактического планов

Практические задания ***Тематика рефератов***

1. Устав проекта: необходимость разработки документа, этапы разработки, основные аспекты данного документа.
2. Основные аспекты планирования проекта (дробление на этапы, оценка трудозатрат, модели жизненного цикла проекта и т.п.).
3. Общее управление изменениями - характеристика процесса, причины и виды изменений, этапы процесса.
4. Общая характеристика области знаний «Управление содержанием».
5. Иерархическая структура работ - характеристика процесса, матрица ответственности, этапы разработки ИСР.
6. Взаимосвязи операций проекта: способы описания, типы зависимостей операций в сетевом графике, опережения и задержки.
7. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
8. Управление стоимостью проекта: общая характеристика группы процессов, методы определения стоимости операций и проекта в целом.
9. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
10. Метод освоенного объема: характеристика метода, основные показатели, взаимосвязь показателей, используемых при применении метода освоенного объема.
11. Разработка бюджета проекта: общая характеристика процесса, порядок формирования бюджета, резервы, базовый план по стоимости, требования к финансированию.
12. Управление качеством проекта: общая характеристика процессов, основные подходы к управлению качеством.
13. Характеристика основных методов управления контролем качества.
14. Планирование человеческих ресурсов: общая характеристика процесса, основные методы и технологии планирования, результаты планирования.
15. Набор и развитие команды проекта: основные характеристики процессов, применяемые методы и технологии.
16. Общая характеристика области знаний «Управление коммуникациями»: процессы, используемые методы, результаты.
17. Планирование управления рисками: характеристика процесса, используемые методы и

полученные результаты.

18. Идентификация, качественный и количественный анализ рисков: основные методы анализа и результаты процессов.

19. Общая характеристика процессов управления поставками.

Практическое задание

№ 1

Развейте в себе роль предпринимателя. Возьмите пример какого-либо реального проекта. Представьте этот проект заново и напишите обновленную концепцию проекта вашей мечты.

№ 2

1. Составить бюджет проекта по организации Всероссийской благотворительной студенческой конференции.

Этап 1 Составить Иерархическую структуру работ (WBS), которая должна включать подготовку и рассылку информационного письма с приглашением к участию в конференции.

-Приём тезисов докладов и издание программы и сборника конференции.

-Разработку вебсайта конференции.

-Проведение рекламной кампании.

-Регистрацию участников конференции.

-Слушание докладов участников и проведение кофе-брейков

Этап 2 Разработать расписание проекта, заполнив таблицу.

-Составить смету и бюджет проекта, заполнив таблицы. При этом учесть, что накладные и общехозяйственные расходы в сумме составляют минимум 10% от прямых затрат.

Начисление на выплаты по оплате труда – 30,2%.

-Приблизительный список затрат на проведение конференции представлен в. (его можно корректировать).

2.1. Общая информация о проекте (аннотация):

- Наименование проекта

- Менеджер проекта

- Даты начала и окончания, длительность проекта

- Причины инициации проекта (обоснование)

- Цели

- Продукты/результаты проекта и требования к ним

- Оценка бюджета проекта

- Список заинтересованных сторон

2.2. Состав перечень работ проекта.

Представить иерархическое разбиение всей работы, которую необходимо выполнить для достижения целей проекта.

Задания открытого типа

1. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта.

2. Классификация проектов.

3. Проектный цикл. Структуризация проектов.

4. Участники проектов.

5. Окружающая среда проекта

6. Сущность и принципы управления проектами.

7. История развития управления проектами.

8. Функции и подсистемы управления проектами.

9. Методы управления проектами.
10. Разработка концепции проекта.
11. Формирование идеи проекта.
12. Предварительные исследования по проекту.
13. Проектный анализ.
14. Оценка реализуемости проекта.
15. Техничко-экономическое обоснование проекта.
16. Бизнес-план проекта.
17. Создание коммуникационной системы проекта.
18. Принципы построения организационных структур управления проектами.
19. Источники финансирования.
20. Маркетинговые исследования при разработке проекта.

УК-2

Типовые тесты

№1. Причинами перегрузки могут быть следующие

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. ресурсу запланированы трудозатраты в дни, когда он недоступен
2. в процессе планирования превышен максимальный объем назначения
3. ресурсу запланированы сверхурочные трудозатраты
4. ресурс назначен на несколько задач, которые выполняются одновременно

№2. При ручном выравнивании загрузки ресурсов используются следующие типовые приемы

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. редактирование распределения трудозатрат
2. изменение календаря рабочего времени
3. прерывание задачи
4. изменение графика доступности ресурса

№3. Текущий план – это

Варианты ответов:

1. данные о фактически выполненной работе, которые регулярно вводятся менеджером на основе информации, поступающей с рабочих мест
2. план работ, утвержденный руководителем предприятия, который выступает как руководство к действию при выполнении работ проекта
3. набор значений дат начала и окончания задач, который может быть использован для целей анализа или временного хранения данных
4. результаты текущей работы по составлению плана проекта

№4. Для какого способа отслеживания используется следующий вид представления
Использование ресурсов

Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. ввод повременных данных ресурсов
2. ввод повременных данных задач
3. ввод фактических или оставшихся трудозатрат
4. ввод процента завершения задач

№5. После создания назначения имеем: тип задачи – фиксированная длительность, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность – 5 дней, назначение – один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты – 40ч. Если добавить аналогичный ресурс, получим

Варианты ответов:

1. длительность – 2,5 дня
2. добавить ресурс не удастся
3. трудозатраты – 80ч
4. объем назначения ресурса – 50%

Практические задания

Тематика рефератов

- 1.Субъект и объект процесса управления проектами.
- 2.Основные этапы и особенности развития управления проектами в России.
- 3.Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции).
- 4.Основные признаки проекта.
- 5.Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия.
- 6.Проекты - средства стратегического развития организации.
- 7.Жизненный цикл проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта
- 8.Окружение проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением).
- 9.Участники проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект.
- 10.Организационные структуры проекта: основные особенности, сравнительная характеристика, проблемы управления проектами в рамках основных орг.структур.
- 11.Проектная деятельность и текущая оперативная работа: сравнительная характеристика работы функционального подразделения и проектной деятельности, скорость расходования средств в проектах и функциональных подразделениях.
- 12.Процессы проекта: краткая характеристика, отличие от классического цикла управления.
- 13.Активы организационного процесса и факторы внешней среды: классификация, их значимость при управлении проектами.
- 14.Характеристика процессов инициации.
- 15.Характеристика процессов планирования.
- 16.Характеристика процессов исполнения.
- 17.Характеристика процессов мониторинга и управления.
- 18.Характеристика завершающих процессов.
- 19.Управление интеграцией проекта - различные контексты понятия «интеграция».

Практическое задание

№ 1

Разработка бизнес-плана к проектам.

Конкурентная среда проекта

Проанализируйте конкурентную среду проекта (контекст) в проектных группах (общий анализ проекта).

Кто ваши конкуренты?

Кто удовлетворяет те же потребности потребителей, что и вы?

Оценку конкурентного положения проекта (SWOT-анализ) приведите SWOT-анализ проекта в таблице:

1. Сильные стороны (Возможности (в возможностях должны быть использованы сильные стороны проекта)
2. Слабые стороны (Угрозы (в угрозах должны быть проанализированы, использованы слабые стороны проекта)

№ 2

Выделите преимущества проекта (наиболее выгодные преимущества услуги перед конкурентами)

Результат работы оформите в виде таблицы:

1. Преимущества услуги
2. Возможности для потребителя
3. Конкурентно-способность (высокая, средняя, низкая и почему)

№ 3

Выполните письменную работу следующим образом: выберите несколько компаний, которые являются современными брендами мирового рынка, проанализируйте их принципы работы. Как вы считаете, они обладают творческим потенциалом?

С целью выявления творческого потенциала ответьте на вопросы:

Что вы действительно хорошо делаете?

Что вы делаете лучше, чем другие?

Кто ваши конкуренты?

Насколько трудно конкурентам будет скопировать эту компетенцию?

Вопросы для обсуждения

- Характерные признаки организации, которая обладает творческим потенциалом или креативностью.
- Экономика креативности. Характерные признаки.

Задания открытого типа

1. Маркетинговая стратегия проекта.
2. Принципы оценки эффективности проектов.
3. Исходные данные для расчета эффективности
4. Показатели эффективности проекта.
5. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
6. Процесс планирования проекта.
7. Психологические аспекты управления персоналом проекта.
8. Понятие риска и неопределенности.
8. Анализ проектных рисков.
9. Методы снижения уровня риска.
10. Организация работ по управлению рисками.
11. Процессы и функциональные области управления проектами
12. Методы управления содержанием работ.
13. Структура и объемы работ.
14. Управление временем по проекту.
15. Управление производительностью труда по проекту.
16. Современная концепция управления качеством.
17. Критерии качества проекта.
18. Стандартизированные процедуры.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо

устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.