

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Социальная работа как профессиональная деятельность

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2
Общепрофессиональные	Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знать: различные научные и практические подходы к решению социальных проблем и явлений на высоком профессиональном уровне ОПК-2.2 Уметь: применять полученные знания при решении социальных проблем населения с использованием современных технологий и методов социальной работы ОПК-2.3 Владеть: различными технологиями социальной работы на высоком профессиональном уровне на основе диагностического подхода к социальным фактам и явлениям
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знать: показатели оценки реализации социальной работы с различными категориями населения в процессе использования инструментов решения профессиональных задач ОПК-4.2 Уметь: применять оценку результативности проведенной социальной работы по решению проблем различных категорий населения ОПК-4.3 Владеть: способами применения технологий социальной работы в решении социальных проблем на профессиональном уровне

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине
Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-2		
	- сущность научного и практического подхода в анализе социальных явлений и проблем, показывая пути их решения	- выявлять социальные проблемы населения современного общества, их причины, используя технологии, методы и приемы социальной работы	- различными диагностическими методами и технологическими приемами социальной работы к социальным явлениям и процессам
Код компетенции	ОПК-4		
	- сущность оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с различными категориями населения	- применяет оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности по оказанию помощи в решении проблем различным категориям населения	- профессионально применять различные технологии социальной работы по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях различным категориям населения.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «История социальной работы», «Социальная работа с различными категориями граждан» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Форма обучения
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15
Самостоятельная работа (СРС)	53,85

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных

занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
	Раздел 1. Социальная работа феномен современного мира							
1.	Тема 1. Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками	2		4				6
2.	Тема 2. Социальная работа как институт и новая профессия современной России	2		4				6
3.	Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность, её гуманистический характер.	2		4				6,85
	Раздел 2. Социальная работа как вид практической деятельности							
4.	Тема 4. Основные понятия, направления, формы и методы социальной работы.	3		5				7
5.	Тема 5. Виды практик социальной работы с различными группами населения	2		5				7
6.	Тема 6. Особенности социальной работы с молодежью	2		5				7
	Раздел 3. Особенности профессиональной подготовки сферы социальной работы							
7.	Тема 7. Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе	3		5				7
8.	Тема 8. Зарубежный опыт социальной работы.	2		5				7

	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	18		36				53,85

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Раздел 1. Социальная работа феномен современного мира	
1.	Тема 1. Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками	Международное определение Социальной работы. Область исследования социальной работы как науки. Теория социальной работы как потребность общества. Человек и его взаимосвязи как объект исследования теории социальной работы. Предмет социальной работы как науки – социальные процессы, явления, отношения. Социальная работа во взаимосвязи с другими областями научного знания. Целевая установка учебной дисциплины и её значение.
2.	Тема 2. Социальная работа как институт и новая профессия современной России	Социальная политика и социальная работа. Социальное действие и его элементы. Социальное взаимодействие. Цели и задачи социальной работы. Социальная защита и социальная работа. Социальное обслуживание населения, сущность, классификация. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности населения. Становление и актуальность социальной работы как профессиональной деятельности. Социальная работа как помогающая профессия.
3.	Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность, её гуманистический характер.	Сущность и особенности деятельности в этой сфере. Уровни и направления практической социальной работы. Сущность и особенности деятельности на разных уровнях в социальной работе. Принципы социальной работы как основа профессиональной деятельности. Функции, методы социальной работы как деятельности. Связь со смежными профессиями. Личность в деятельности социальной работы. Гуманистический подход – фактор успешности профессиональной деятельности
	Раздел 2. Социальная работа как вид практической деятельности	
4.	Тема 4. Основные понятия, направления, формы и методы социальной работы.	Понятийный аппарат в теории и практики социальной работы. Функции, методы социальной работы как деятельности. Социальная группа как объект социальной работы. Объекты социальной работы: неблагополучные семьи, дети и дети - сироты, подростки, молодёжь, женщины - матери, пенсионеры, пожилые люди, инвалиды, бродяги, мигранты, беженцы, одинокие, этнические меньшинства, и др. Учреждения и организации в сфере социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Место

		и роль государства в структуре социальной работы. Непрофессиональные субъекты социальной работы.
5.	Тема 5. Виды практик социальной работы с различными группами населения	Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Образовательное пространство как сфера социальной работы. Медико - социальная работа. Деятельность социальных служб в сфере труда. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с семьей. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями. Типология, основания дифференциации социальных технологий. Сущность и специфика технологий в социальной работе. Социальная диагностика. Социальное проектирование. Социальное прогнозирование. Социальное консультирование. Профилактика социальных проблем. Управленческая деятельность в социальной работе.
6.	Тема 6. Особенности социальной работы с молодежью	Положение молодежи в обществе. Понятие социальной уязвимости. Молодежь как объект социальной работы. Возрастные характеристики молодежи как социально -демографической группы. Социализация, факторы социализации. Девиация поведения. Содержание социальной работы с различными категориями молодежи. Социальная помощь молодым людям с ограниченными возможностями. Молодежь на рынке труда. Поддержка молодой семьи. Социальная работа в сфере молодежного досуга. Социальная работа с молодыми мигрантами. Система учреждений органов по делам молодежи. Правовые основы работы с молодежью.
	Раздел 3. Особенности профессиональной подготовки сферы социальной работы	
7.	Тема 7. Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе	Профессионализм в социальной работе. Профессиональные требования к уровню и практической подготовки социального работника. Законодательные основы деятельности, понятие квалификационных групп в социальной работе. Требования государственного стандарта. Личностные качества субъекта в социальной работе. Этические принципы в социальной работе. Профессиональная ответственность. Особенности общения. Навыки общения, необходимые в работе с различными клиентами. Система непрерывного повышения уровня квалификации. Информационно -коммуникативная модель связей с общественностью.
8.	Тема 8. Зарубежный опыт социальной работы.	Социальная работа как часть общественного устройства различных стран. Становление профессиональной социальной работы в зарубежных странах. Развитие взглядов на социальную помощь в Европе и Америке. Теоретические модели социальной работы за рубежом. Политика и услуги в области социального обеспечения. Основные направления

		практической деятельности социальной работы в разных странах. Практическое обучение специалистов в области социальной работы в Европейских странах. Принцип непрерывности образования
--	--	---

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками	Международное определение Социальной работы. Область исследования социальной работы как науки. Теория социальной работы как потребность общества. Человек и его взаимосвязи как объект исследования теории социальной работы. Предмет социальной работы как науки – социальные процессы, явления, отношения. Социальная работа во взаимосвязи с другими областями научного знания. Целевая установка учебной дисциплины и её значение.
2.	Тема 2. Социальная работа как институт и новая профессия современной России	Социальная политика и социальная работа. Социальное действие и его элементы. Социальное взаимодействие. Цели и задачи социальной работы. Социальная защита и социальная работа. Социальное обслуживание населения, сущность, классификация. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности населения. Становление и актуальность социальной работы как профессиональной деятельности. Социальная работа как помогающая профессия.
3.	Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность, её гуманистический характер.	Сущность и особенности деятельности в этой сфере. Уровни и направления практической социальной работы. Сущность и особенности деятельности на разных уровнях в социальной работе. Принципы социальной работы как основа профессиональной деятельности. Функции, методы социальной работы как деятельности. Связь со смежными профессиями. Личность в деятельности социальной работы. Гуманистический подход – фактор успешности профессиональной деятельности
4.	Тема 4. Основные понятия, направления, формы и методы социальной работы.	Понятийный аппарат в теории и практики социальной работы. Функции, методы социальной работы как деятельности. Социальная группа как объект социальной работы. Объекты социальной работы: неблагополучные семьи, дети и дети - сироты, подростки, молодёжь, женщины - матери, пенсионеры, пожилые люди, инвалиды, бродяги, мигранты, беженцы, одинокие, этнические меньшинства, и др. Учреждения и организации в сфере социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Место и роль государства в структуре социальной работы. Непрофессиональные субъекты социальной работы.
5.	Тема 5. Виды практик	Особенности социальной работы в различных

	социальной работы с различными группами населения	сферах жизнедеятельности общества. Образовательное пространство как сфера социальной работы. Медико - социальная работа. Деятельность социальных служб в сфере труда. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с семьей. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями. Типология, основания дифференциации социальных технологий. Сущность и специфика технологий в социальной работе. Социальная диагностика. Социальное проектирование. Социальное прогнозирование. Социальное консультирование. Профилактика социальных проблем. Управленческая деятельность в социальной работе.
6.	Тема 6. Особенности социальной работы с молодежью	Положение молодежи в обществе. Понятие социальной уязвимости. Молодежь как объект социальной работы. Возрастные характеристики молодежи как социально - демографической группы. Социализация, факторы социализации. Девиация поведения. Содержание социальной работы с различными категориями молодежи. Социальная помощь молодым людям с ограниченными возможностями. Молодежь на рынке труда. Поддержка молодой семьи. Социальная работа в сфере молодежного досуга. Социальная работа с молодыми мигрантами. Система учреждений органов по делам молодежи. Правовые основы работы с молодежью.
7.	Тема 7. Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе	Профессионализм в социальной работе. Профессиональные требования к уровню и практической подготовки социального работника. Законодательные основы деятельности, понятие квалификационных групп в социальной работе. Требования государственного стандарта. Личностные качества субъекта в социальной работе. Этические принципы в социальной работе. Профессиональная ответственность. Особенности общения. Навыки общения, необходимые в работе с различными клиентами. Система непрерывного повышения уровня квалификации. Информационно - коммуникативная модель связей с общественностью.
8.	Тема 8. Зарубежный опыт социальной работы.	Социальная работа как часть общественного устройства различных стран. Становление профессиональной социальной работы в зарубежных странах. Развитие взглядов на социальную помощь в Европе и Америке. Теоретические модели социальной работы за рубежом. Политика и услуги в области социального обеспечения. Основные направления практической деятельности социальной работы в разных странах. Практическое обучение специалистов в области социальной работы в Европейских странах. Принцип непрерывности образования

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками	Международное определение Социальной работы. Область исследования социальной работы как науки. Теория социальной работы как потребность общества. Человек и его взаимосвязи как объект исследования теории социальной работы. Предмет социальной работы как науки – социальные процессы, явления, отношения. Социальная работа во взаимосвязи с другими областями научного знания. Целевая установка учебной дисциплины и её значение.
2.	Тема 2. Социальная работа как институт и новая профессия современной России	Социальная политика и социальная работа. Социальное действие и его элементы. Социальное взаимодействие. Цели и задачи социальной работы. Социальная защита и социальная работа. Социальное обслуживание населения, сущность, классификация. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности населения. Становление и актуальность социальной работы как профессиональной деятельности. Социальная работа как помогающая профессия.
3.	Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность, её гуманистический характер.	Сущность и особенности деятельности в этой сфере. Уровни и направления практической социальной работы. Сущность и особенности деятельности на разных уровнях в социальной работе. Принципы социальной работы как основа профессиональной деятельности. Функции, методы социальной работы как деятельности. Связь со смежными профессиями. Личность в деятельности социальной работы. Гуманистический подход – фактор успешности профессиональной деятельности
4.	Тема 4. Основные понятия, направления, формы и методы социальной работы.	Понятийный аппарат в теории и практики социальной работы. Функции, методы социальной работы как деятельности. Социальная группа как объект социальной работы. Объекты социальной работы: неблагополучные семьи, дети и дети - сироты, подростки, молодёжь, женщины - матери, пенсионеры, пожилые люди, инвалиды, бродяги, мигранты, беженцы, одинокие, этнические меньшинства, и др. Учреждения и организации в сфере социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Место и роль государства в структуре социальной работы. Непрофессиональные субъекты социальной работы.
5.	Тема 5. Виды практик социальной работы с различными группами населения	Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Образовательное пространство как сфера социальной работы. Медико - социальная работа. Деятельность социальных служб в сфере труда. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с семьей. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями. Типология,

		основания дифференциации социальных технологий. Сущность и специфика технологий в социальной работе. Социальная диагностика. Социальное проектирование. Социальное прогнозирование. Социальное консультирование. Профилактика социальных проблем. Управленческая деятельность в социальной работе.
6.	Тема 6. Особенности социальной работы с молодежью	Положение молодежи в обществе. Понятие социальной уязвимости. Молодежь как объект социальной работы. Возрастные характеристики молодежи как социально -демографической группы. Социализация, факторы социализации. Девиация поведения. Содержание социальной работы с различными категориями молодежи. Социальная помощь молодым людям с ограниченными возможностями. Молодежь на рынке труда. Поддержка молодой семьи. Социальная работа в сфере молодежного досуга. Социальная работа с молодыми мигрантами. Система учреждений органов по делам молодежи. Правовые основы работы с молодежью.
7.	Тема 7. Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе	Профессионализм в социальной работе. Профессиональные требования к уровню и практической подготовки социального работника. Законодательные основы деятельности, понятие квалификационных групп в социальной работе. Требования государственного стандарта. Личностные качества субъекта в социальной работе. Этические принципы в социальной работе. Профессиональная ответственность. Особенности общения. Навыки общения, необходимые в работе с различными клиентами. Система непрерывного повышения уровня квалификации. Информационно -коммуникативная модель связей с общественностью.
8.	Тема 8. Зарубежный опыт социальной работы.	Социальная работа как часть общественного устройства различных стран. Становление профессиональной социальной работы в зарубежных странах. Развитие взглядов на социальную помощь в Европе и Америке. Теоретические модели социальной работы за рубежом. Политика и услуги в области социального обеспечения. Основные направления практической деятельности социальной работы в разных странах. Практическое обучение специалистов в области социальной работы в Европейских странах. Принцип непрерывности образования

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного
---	-------------------------------	-------------------------

п/п		средства
1.	Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками	Опрос, практическое задание, тестирование.
2.	Социальная работа как институт и новая профессия современной России	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Социальная работа как профессиональная деятельность, её гуманистический характер.	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Основные понятия, направления, формы и методы социальной работы.	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Виды практик социальной работы с различными группами населения	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Особенности социальной работы с молодежью	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	Зарубежный опыт социальной работы.	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0997-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142096.html>
2. Психолого-педагогическая диагностика лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / составители О. В. Липунова. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4497-0102-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85900.html>
3. Белинская, А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа» : словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, Г. В. Люткене. — Москва : Прометей, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-907003-74-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94477.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Социальное взаимодействие в профессиональной деятельности : учебное пособие для обучающихся бакалавриата по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ, а также по направлениям подготовки 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / З. И. Иванова, А. Д. Барсукова, В. В. Брюно [и др.]. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2024. — 53 с. — ISBN 978-5-7264-3552-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147218.html>
2. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 478 с. — ISBN 978-5-394-05327-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144103.html>

3. Рыбак, Е. В. Социальная работа с молодой семьей : учебное пособие / Е. В. Рыбак, А. Б. Федулова, Н. В. Цихончик ; под редакцией А. Б. Федулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 338 с. — ISBN 978-5-4486-0579-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79973.html>

4. Федулова, А. Б. Семейное и социальная работа с семьей : учебно-методическое пособие / А. Б. Федулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-4486-0536-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79852.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная работа как профессиональная деятельность

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2
Общепрофессиональные	Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Знать: различные научные и практические подходы к решению социальных проблем и явлений на высоком профессиональном уровне ОПК-2.2 Уметь: применять полученные знания при решении социальных проблем населения с использованием современных технологий и методов социальной работы ОПК-2.3 Владеть: различными технологиями социальной работы на высоком профессиональном уровне на основе диагностического подхода к социальным фактам и явлениям
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Знать: показатели оценки реализации социальной работы с различными категориями населения в процессе использования инструментов решения профессиональных задач ОПК-4.2 Уметь: применять оценку результативности проведенной социальной работы по решению проблем различных категорий населения ОПК-4.3 Владеть: способами применения технологий социальной работы в решении социальных проблем на профессиональном уровне

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине
Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ОПК-2		
	- сущность научного и практического подхода в анализе социальных явлений и проблем, показывая пути их решения	- выявлять социальные проблемы населения современного общества, их причины, используя технологии, методы и приемы социальной работы	- различными диагностическими методами и технологическими приемами социальной работы к социальным явлениям и процессам
Код компетенции	ОПК-4		
	- сущность оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с различными категориями населения	- применяет оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности по оказанию помощи в решении проблем различным категориям населения	- профессионально применять различные технологии социальной работы по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях различным категориям населения.

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижений	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих

		документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ОПК-2

Типовые тесты

№1 Социальная работа -это:

Варианты ответов:

- а) система приоритетов по реализации законодательно закрепленных гарантий;
- б) профессиональная деятельность по оказанию содействия человеку с целью обеспечения социального и материального уровня его жизни;
- в) комплекс мер, направленных на создание и поддержание достойных условий социальных групп.

№2 Что является предметом социальной работы:

Варианты ответов:

- а) социальные проблемы общества;
- б) социальная ситуация клиента;
- в) социальные права человека.

№3 Важнейшая задача социального работника по отношению к клиенту:

Варианты ответов:

- а) активизация клиента на решение собственных проблем;
- б) улучшение материального положения клиента;
- в) моральная поддержка в трудной жизненной ситуации.

№4 Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно — это:

Варианты ответов:

- а) трудная жизненная ситуация;
- б) экстремальная ситуация;
- в) ситуация выживания.

№5 Какие услуги предоставляются социальными службами:

Варианты ответов:

- а) социально-бытовые услуги;
- б) содействие в получении медицинской, правовой, натуральных видов помощи,

в) помощь в трудоустройстве;

№6 Технологии социальной работы это –

Варианты ответов:

а) совокупность приемов, методов, разработка последовательности действий для достижения целей;

б) упорядочение социальной структуры общества;

в) деятельность по предотвращению или смягчению социальных проблем

Типовые вопросы

1. Социальная работа в современном мире.
2. Макро-, мезо- и микроуровень социальной работы.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности с различными категориями населения.
4. Требования государственного стандарта к уровню подготовки выпускника по направлению 39.03.02 «Социальная работа»
5. Государственно-правовая основа социальной работы.

Задания открытого типа

1. Понятие и сущность социальной работы.
2. Социальная работа в современном мире.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Субъекты социальной работы как вида профессиональной деятельности.
5. Основные объекты (клиенты) социальной работы и их типология.
6. Основные понятия социальной работы как науки.
7. Виды и уровни социальной работы.
8. Основные направления социальной работы в российском обществе

ОПК-4

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

№ 1

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

№ 2

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?

Типовые тесты

№1 Социальная работа -это:

Варианты ответов:

- а) система приоритетов по реализации законодательно закрепленных гарантий;
- б) профессиональная деятельность по оказанию содействия человеку с целью обеспечения социального и материального уровня его жизни;
- в) комплекс мер, направленных на создание и поддержание достойных условий социальных групп.

№2 Что является предметом социальной работы:

Варианты ответов:

- а) социальные проблемы общества;
- б) социальная ситуация клиента;
- в) социальные права человека.

№3 Важнейшая задача социального работника по отношению к клиенту:

Варианты ответов:

- а) активизация клиента на решение собственных проблем;
- б) улучшение материального положения клиента;
- в) моральная поддержка в трудной жизненной ситуации.

№4 Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно — это:

Варианты ответов:

- а) трудная жизненная ситуация;
- б) экстремальная ситуация;
- в) ситуация выживания.

№5 Какие услуги предоставляются социальными службами:

Варианты ответов:

- а) социально-бытовые услуги;
- б) содействие в получении медицинской, правовой, натуральных видов помощи,
- в) помощь в трудоустройстве;

Задания открытого типа

1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности: задачи и функции.
2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности с различными категориями населения.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности по работе с молодежью.
4. Социологические основы социальной работы.
5. Педагогические основы социальной работы.
6. Психологические основы социальной работы.
7. Государственно-правовая основа социальной работы.
8. Социальная работа как международная профессия.
9. Значение изучения опыта социальной работы за рубежом.
10. Социальная работа в зарубежных странах.
11. Превентивные практики социальной работы в развитии общества.
12. Виды и уровни социальной работы.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо

устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.