

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Социальная работа с различными категориями граждан

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1
	-	ПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен к определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	ПК-1.1 Знать: особенности социальной работы с различными категориями граждан при оценке условий, приводящих к ухудшению жизни, и определению потребности в социальной защите населения ПК-1.2 Уметь: выявлять категории лиц, нуждающихся в социальной защите, применять научные методы при решении социальных проблем ПК-1.3 Владеть: навыками выявления и оценки проблемных ситуаций клиента и определения потребности в мерах социальной защиты
ПК-2	Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	ПК-2.1 Знать: систему методов и технологии социальной работы с различными категориями ПК-2.2 Уметь: планировать и координировать деятельность, при осуществлении социальной поддержки и обслуживания социальной работы с различными категориями граждан ПК-2.3 Владеть: навыками организационно - координирующей работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты различных категорий граждан

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код компетенции	ПК-1		
	- особенности социальной работы с различными категориями граждан при оценке условий, приводящих к ухудшению жизни, и определению потребности в социальной защите населения	- проводить анализ категорий лиц, нуждающихся в социальной защите	- выявлять и проводить оценку проблемных ситуаций клиента и определения потребности в мерах социальной защиты
Код компетенции	ПК-2		
	- технологии социальной работы с различными категориями граждан	- планировать деятельность, при осуществлении социальной поддержки и обслуживания социальной работы с различными категориями граждан	- использовать навыки организационно - координирующей работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты различных категорий граждан

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психология социальной работы», «Социальная работа как профессиональная деятельность» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Форма обучения
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	36
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	63

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
1.	Тема 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	3		3				5
2.	Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью	3		3				5
3.	Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей	3		3				5
4.	Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми	4		4				6
5.	Тема 5. Социальная работа с инвалидами	4		4				6
6.	Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами	4		4				6
7.	Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами	3		3				6
8.	Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология.	3		3				6
9.	Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства	3		3				6

10.	Тема 10. Социальная работа с осужденными	3		3				6
11.	Тема 11. Социальная работа с мигрантами	3		3				6
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	36		36				63

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Общая характеристика детей группы риска. Проблемы детей группы риска. Особенности социальной помощи и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.
2.	Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью	Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Понятие социальной уязвимости, его характеристика. Виды социальных рисков. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы. Направления социальной работы с уязвимыми категориями молодежи.
3.	Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей	Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье
4.	Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми	Основные проблемы пожилых людей. Социально - психологические особенности пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Социальное обеспечение пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
5.	Тема 5. Социальная работа с инвалидами	Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Социальная политика в отношении инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами
6.	Тема 6. Социальная работа с	Малообеспеченность как социально - экономическая проблема. Современное состояние проблемы.

	малообеспеченными гражданами	Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
7.	Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами	Социально -экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами. Сущность социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с безработными гражданами
8.	Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология.	Социально -экономические, политические, социально - психологические и другие причины девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Основные подходы для объяснения девиантного поведения. Характеристика форм и видов девиантного поведения: наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, насилие и агрессия, социальный паразитизм и др. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Универсальные технологии, применяемые для всех видов девиантного поведения. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения
9.	Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства	Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства
10.	Тема 10. Социальная работа с осужденными	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
11.	Тема 11. Социальная работа с мигрантами	Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
	Тема 1. Социальная	Общая характеристика детей группы риска. Проблемы

1.	помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	детей группы риска. Особенности социальной помощи и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.
2.	Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью	Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Понятие социальной уязвимости, его характеристика. Виды социальных рисков. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы. Направления социальной работы с уязвимыми категориями молодежи.
3.	Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей	Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье
4.	Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми	Основные проблемы пожилых людей. Социально - психологические особенности пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Социальное обеспечение пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
5.	Тема 5. Социальная работа с инвалидами	Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Социальная политика в отношении инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами
6.	Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами	Малообеспеченность как социально - экономическая проблема. Современное состояние проблемы. Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
7.	Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами	Социально -экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами. Сущность социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с безработными гражданами
8.	Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология.	Социально -экономические, политические, социально - психологические и другие причины девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Основные подходы для объяснения девиантного поведения. Характеристика форм и видов девиантного

		поведения: наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, насилие и агрессия, социальный паразитизм и др. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Универсальные технологии, применяемые для всех видов девиантного поведения. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения
9.	Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства	Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства
10.	Тема 10. Социальная работа с осужденными	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
11.	Тема 11. Социальная работа с мигрантами	Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Общая характеристика детей группы риска. Проблемы детей группы риска. Особенности социальной помощи и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.
2.	Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью	Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Понятие социальной уязвимости, его характеристика. Виды социальных рисков. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы. Направления социальной работы с уязвимыми категориями молодежи.

3.	Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей	Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье
4.	Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми	Основные проблемы пожилых людей. Социально - психологические особенности пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Социальное обеспечение пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
5.	Тема 5. Социальная работа с инвалидами	Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Социальная политика в отношении инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами
6.	Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами	Малообеспеченность как социально - экономическая проблема. Современное состояние проблемы. Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
7.	Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами	Социально -экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами. Сущность социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с безработными гражданами
8.	Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология.	Социально -экономические, политические, социально - психологические и другие причины девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Основные подходы для объяснения девиантного поведения. Характеристика форм и видов девиантного поведения: наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, насилие и агрессия, социальный паразитизм и др. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Универсальные технологии, применяемые для всех видов девиантного поведения. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения
9.	Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства	Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства

10.	Тема 10. Социальная работа с осужденными	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
11.	Тема 11. Социальная работа с мигрантами	Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Опрос, практическое задание, тестирование.
2.	Основные направления социальной работы с молодежью	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Социальная работа с разными категориями семей	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Специфика социальной работы с пожилыми людьми	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Социальная работа с инвалидами	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Социальная работа с малообеспеченными гражданами	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Социальная работа с безработными гражданами	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология.	Опрос, практическое задание, тестирование
9.	Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства	Опрос, практическое задание, тестирование
10.	Социальная работа с осужденными	Опрос, практическое задание, тестирование
11.	Социальная работа с мигрантами	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0997-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142096.html>

2. Рыбак, Е. В. Социальная работа с молодой семьей : учебное пособие / Е. В. Рыбак, А. Б. Федулова, Н. В. Цихончик ; под редакцией А. Б. Федулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 338 с. — ISBN 978-5-4486-0579-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79973.html>

3. Кузнецова, О. В. Социальная защита инвалидов / О. В. Кузнецова. — Москва : Эксмо, 2010. — 100 с. — ISBN 978-5-699-36295-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1568.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Гилева, Н. С. Психология девиантного поведения : учебно-методическое пособие / Н. С. Гилева. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65063.html>

2. Бабаева Т.Б. Социальное взаимодействие в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бабаева Т.Б., Балина Т.Н., Егорова И.А.— Электрон. текстовые данные.— Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2022.— 100 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/130725>.— IPR SMART, по паролю. - DOI: <https://doi.org/10.23682/130725>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том

числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки
Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социальная работа с различными категориями граждан

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1
	-	ПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен к определению индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании	ПК-1.1 Знать: особенности социальной работы с различными категориями граждан при оценке условий, приводящих к ухудшению жизни, и определению потребности в социальной защите населения ПК-1.2 Уметь: выявлять категории лиц, нуждающихся в социальной защите, применять научные методы при решении социальных проблем ПК-1.3 Владеть: навыками выявления и оценки проблемных ситуаций клиента и определения потребности в мерах социальной защиты
ПК-2	Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	ПК-2.1 Знать: систему методов и технологии социальной работы с различными категориями ПК-2.2 Уметь: планировать и координировать деятельность, при осуществлении социальной поддержки и обслуживания социальной работы с различными категориями граждан ПК-2.3 Владеть: навыками организационно - координирующей работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты различных категорий граждан

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код компетенции	ПК-1		
	- особенности социальной работы с различными категориями граждан при оценке условий, приводящих к ухудшению жизни, и определению потребности в социальной защите населения	- проводить анализ категории лиц, нуждающихся в социальной защите	- выявлять и проводить оценку проблемных ситуаций клиента и определения потребности в мерах социальной защиты
Код компетенции	ПК-2		
	- технологии социальной работы с различными категориями граждан	- планировать деятельность, при осуществлении социальной поддержки и обслуживания социальной работы с различными категориями граждан	- использовать навыки организационно - координирующей работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты различных категорий граждан

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,

		- изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-1

Типовые тесты

№1. Кто является клиентами социальных служб?

- 1) Семьи в социально-опасном положение
- 2) Дети с ограниченными возможностями здоровья
- 3) Пожилые граждане
- 4) Все ответы верны

№2. Какой принцип социального обслуживания включает мероприятия, которые позволяют недопустить развитие тяжелой жизненной ситуации?

- 1) Принцип социального реагирования
- 2) Принцип комплексности
- 3) Принцип профилактической направленности
- 4) Толерантности

№3. Геронтосоциальная работа – это:

- 1) работа с инвалидами;
- 2) работа с семьей;
- 3) работа с пожилыми;
- 4) работа с детьми.

№4. Синонимом «скрытой» безработицы является:

- 1) текущая безработица;
- 2) застойная;
- 3) латентная;
- 4) фрикционная

№5. Что такое ограничение жизнедеятельности?

- 1) обеспечение равенства прав инвалидов;
- 2) социальная защита инвалидов;
- 3) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
- 4) социальная модель инвалидности

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ?

Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задания открытого типа

1. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
2. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации.
3. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
4. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
5. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства
6. Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы
7. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.
8. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения
9. Технологии социальной работы с безработными гражданами
10. Безработные граждане в России: проблемы и тенденции
11. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
12. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
13. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации
14. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
15. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
16. Основные задачи и принципы социальной защиты населения инвалидов.
17. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
18. Инвалиды: особенности категории населения и спектр проблемы
19. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства
20. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми и принципы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста.

ПК-2

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача.

К вам обратились родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?

Определите основные этапы работы над проблемой.

Задания открытого типа

1. Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы
2. Основные проблемы пожилых людей в современной России
3. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.
4. Особенности социальной работы с многодетной семьей
5. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения
6. Основные направления социальной работы с семьей инвалида
7. Технологии социальной работы с безработными гражданами
8. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы
9. Безработные граждане в России: проблемы и тенденции
10. Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы
11. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
12. Особенности социальной работы с одаренными детьми
13. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема
14. Проблемы детей группы риска.
15. Основные задачи и принципы социальной защиты населения инвалидов
16. Инвалиды: особенности категории населения и спектр проблемы.
17. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми и принципы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста
18. Основные проблемы пожилых людей в современной России
19. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
20. Основные направления социальной работы с семьей инвалида.
21. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы
22. Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы
23. Особенности социальной работы с одаренными детьми.
24. Проблемы детей группы риска.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;

- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.