

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в профессиональной деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
	-	ПК-4
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-3 Знать: причины, формы, динамику социальных конфликтов, пути разрешения и предупреждения ПК-3.2 Уметь: характеризовать различные типы конфликтов, осуществлять профилактику и разрешение различных типов конфликтов, в том числе при предоставлении социальных услуг ПК-3.3 Владеть: навыками применения социальных технологий профилактики, диагностики и разрешения социальных конфликтов в социальной работе
ПК-4	Способен к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	ПК-4.1 Знать: причины возникновения социальных конфликтов, технологии разрешения конфликтов (восстановительной медиации) ПК-4.2 Уметь: содействовать разрешению конфликтов, осуществлять профилактику конфликтных ситуаций ПК-4.3 Владеть: навыками устранения причин конфликтов родителей и детей, навыками применения оптимальных способов разрешения конфликтов
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: сущность и этические основания социальных конфликтов в современных условиях общественной и личной жизни; особенности возникновения и развития конфликтов в профессиональной деятельности; стратегии разрешения конфликтных ситуаций и их предупреждение ПК-7.2 Уметь: применять этические нормы и требования при разрешении конфликтов в сфере социальной работы; осуществлять

		технологии посредничества в условиях нарушения этических стандартов деловой коммуникации; регулировать конфликтное взаимодействие на различных уровнях профессиональной деятельности ПК-7.3 Владеть: методологией бесконфликтного общения, навыками применения этических норм в медиативном процессе; методами и приемами разрешения и предупреждения конфликтов в повседневной жизни и профессиональной среде
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	- причины, формы, динамику социальных конфликтов, пути разрешения и предупреждения; характеризует различные типы конфликтов	- проводить анализ структурных элементов конфликта, осуществлять профилактику и разрешение различных типов конфликтов.	- социальными технологиями профилактики, диагностики и разрешения социальных конфликтов в социальной работе
Код компетенции	ПК-4		
	- конфликт как сложное социально-психологическое явление; излагает основные подходы к классификации конфликтов; перечисляет виды конфликтов в зависимости от различных признаков; причины конфликтов и их влияние на характер протекания	- вносить предложения по осуществлению профилактики конфликтных ситуаций.	- решениями проблем конфликтных семей, применяет психолого-педагогические методы предупреждения и разрешения семейных конфликтов, использует потенциал семейного консультирования

	конфликта		
Код компетенции	ПК-7		
	- сущность и этические основания социальных конфликтов в современных условиях общественной и личной жизни; перечисляет особенности возникновения и развития конфликтов в профессиональной деятельности; знает стратегии разрешения конфликтных ситуаций и их предупреждение	- применять этические нормы и требования при разрешении конфликтов в сфере социальной работы; осуществлять технологии посредничества в условиях нарушения этических стандартов деловой коммуникации; регулировать конфликтное взаимодействие на различных уровнях профессиональной деятельности	- демонстрирует навыки реализации бесконфликтного общения, способен применять этические нормы в медиативном процессе; владеет методами и приемами разрешения и предупреждения конфликтов в повседневной жизни и профессиональной сред

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психология социальной работы», «Социальная работа как профессиональная деятельность» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

Виды учебной работы	Форма обучения
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	7/252
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	68
Занятия семинарского типа	68
Промежуточная аттестация: экзамен	36
Самостоятельная работа (СРС)	80

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оятельн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
	Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки							
1.	Тема 1. Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	2		2				2
2.	Тема 2. Формирование конфликтологических идей в рамках философии	2		2				2
3.	Тема 3. Развитие конфликтологии в рамках социологии и психологии	4		4				4
	Раздел 2. Общая теория конфликта							
4.	Тема 4. Специфика и сущность конфликта.	4		4				4
5.	Тема 5. Причины и функции конфликта	4		4				4
6.	Тема 6. Динамика конфликта	4		4				5
	Раздел 3. Внутрилиchnостный конфликт и способы его разрешения							
7.	Тема 7. Характеристика внутрилиchnостного конфликта, его показатели и виды	4		4				5
8.	Тема 8. Причины и последствия внутрилиchnостного конфликта	4		4				5
9.	Тема 9. Способы разрешения и предупреждения внутрилиchnостного конфликта	4		4				5
	Раздел 4. Природа межличностных конфликтов							

10.	Тема 10. Понятие, особенности и функции межличностных конфликтов	4		4				5
11.	Тема 11. Сферы и стадии развития межличностных конфликтов	4		4				5
12.	Тема 12. Основные стили разрешения межличностных конфликтов	4		4				5
	Раздел 5. Конфликты в организации							
13.	Тема 13. Конфликты в организации: сущность, классификация, функции	4		4				5
14.	Тема 14. Причины конфликтов в организации	4		4				5
15.	Тема 15. Конфликтогены как причина конфликтов в организации	4		4				5
	Раздел 6. Управление конфликтами в организации							
16.	Тема 16. Возникновение «неслучайных» конфликтов в организации	4		4				5
17.	Тема 17. Предупреждение случайных конфликтов. Разрешение неслучайных конфликтов	4		4				5
18.	Тема 18. Управление конфликтами в организации	4		4				5
	Промежуточная аттестация	36						
	Итого	68		68				80

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки	

1.	Тема 1. Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Конфликтология как наука. Задачи конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные категории и понятия конфликтологии. Предметная область конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как самостоятельной области знаний. Современное состояние и развитие конфликтологии.
2.	Тема 2. Формирование конфликтологических идей в рамках философии	Исторические условия возникновения конфликтологических идей. Взгляды на конфликт в истории философской мысли. Особенности воззрений на конфликт в Древнем мире: Конфуций, Лао -Цзы, Гераклит, Платон, Аристотель. Рассуждения о природе конфликта в Средние века: Аврелий Августин, Фома Аквинский – и в эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Н. Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли. Понимание сущности и природы конфликта в Новое время: Т. Гоббс, Ж. -Ж. Руссо, А. Смит, И. Кант, Г. Гегель. Конфликтологические взгляды К. Маркса (марксизм) и О.Конта (позитивизм).
3.	Тема 3. Развитие конфликтологии в рамках социологии и психологии	Развитие конфликтологических идей в социологии: М.Вебер, Г.Зиммель, П. Сорокин и др. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики в 1950 -1980 -е годы: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Томас, Р. Фишер, У. Юри. Взгляды на психологию конфликта. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Различные психологические теории, объясняющие природу конфликта (К. Юнг, Э. Берн и др.).
		Раздел 2. Общая теория конфликта
4.	Тема 4. Специфика и сущность конфликта.	Элементы конфликта и его типология Подходы к определению сущности понятия «конфликт». Особенности конфликта. Объект и предмет конфликта. Объективные элементы конфликта (объект, среда, участники). Личностные элементы конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от различных признаков
5.	Тема 5. Причины и функции конфликта	Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Информационные, ресурсные, статусные, ценностные, поведенческие и другие факторы в конфликте. Понятие "функция конфликта". Классификация конструктивных функций конфликта. Классификация деструктивных функций конфликта.
6.	Тема 6. Динамика конфликта	Конфликт как сложное социально - временное явление. Периоды (стадии) конфликта и их характеристики. Предконфликтная стадия, ее особенности. Понятие инцидента и его роль в конфликте. Стадия открытого конфликта. Конфликт в стадии разрешения. Методы разрешения конфликта: педагогические и административные. Понятие о фазах конфликта и

		возможностях разрешения конфликта в каждой последующей фазе. Послеконфликтная стадия и ее особенности
	Раздел 3. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения	
7.	Тема 7. Характеристика внутриличностного конфликта, его показатели и виды	Подходы к определению внутриличностного конфликта. Особенности внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта. Показатели внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, ролевой внутриличностный конфликт и др.).
8.	Тема 8. Причины и последствия внутриличностного конфликта	Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностного конфликта.
9.	Тема 9. Способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта	Психологические механизмы защиты как способ преодоления внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Способы и условия предупреждения внутриличностного конфликта.
	Раздел 4. Природа межличностных конфликтов	
10.	Тема 10. Понятие, особенности и функции межличностных конфликтов	Сущность понятия межличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта.
11.	Тема 11. Сферы и стадии развития межличностных конфликтов	Основные сферы проявления межличностных конфликтов (коллектив, семья, общество). Факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. Стадии и этапы развития межличностного конфликта.
12.	Тема 12. Основные стили разрешения межличностных конфликтов	Основные стили разрешения межличностных конфликтов. Сетка Томаса -Килменна. Стил конкуренции, противоборства, соперничества. Стил уклонения, избегания, ухода. Стил приспособления, уступчивости. Стил сотрудничества, кооперации. Стил компромисса
	Раздел 5. Конфликты в организации	
13.	Тема 13. Конфликты в организации: сущность, классификация, функции	Организация как сложная открытая система. Сущность понятия «конфликты в организации». Деструктивные и конструктивные конфликты в организации. Классификация конфликтов в организации (по участникам, по причинам и источникам возникновения, по сфере разрешения и др.). Негативные функции конфликтов в организации. Позитивные функции конфликтов в организации
14.	Тема 14. Причины конфликтов в организации	Объективные причины конфликтов в организации (управленческие факторы, организационные факторы, профессиональные факторы, санитарно - гигиенические факторы,

		экономические факторы и др.). Субъективные причины конфликтов в организации (нарушения служебной этики, несправедливая оценка подчиненных, нарушение трудового законодательства, недостаточная социально -психологическая компетентность и др.).
15.	Тема 15. Конфликтогены как причина конфликтов в организации	Конфликт в организации. Характеристика конфликтогенов. Примеры конфликтогенов в организации. Виды конфликтогенов (конфликтогены, которые выражают превосходство, проявляют агрессию и другие). Закон эскалации конфликтогенов. Универсальный механизм возникновения случайных конфликтов.
	Раздел 6. Управление конфликтами в организации	
16.	Тема 16. Возникновение «неслучайных» конфликтов в организации	Отличие неслучайных конфликтов от случайных. Конфликтная ситуация как основа неслучайных конфликтов. Противоречие и инцидент в конфликтной ситуации. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Схема эскалации конфликта в коллективе.
17.	Тема 17. Предупреждение случайных конфликтов. Разрешение неслучайных конфликтов	Основные способы предупреждения случайных конфликтов. Бесконфликтное общение как эффективный способ предупреждения случайных конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Алгоритм выявления составляющих элементов неслучайного конфликта. Разрешение неслучайных конфликтов.
18.	Тема 18. Управление конфликтами в организации	Сущность понятия «управление конфликтом». Основная цель управления конфликтами в организации. Стадии конфликта в организации и функции управления. Этапы управления межличностными конфликтами в организации. Прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликтов в организации. Методы управления конфликтами в организации.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
	Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки	
1.	Тема 1. Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Конфликтология как наука. Задачи конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные категории и понятия конфликтологии. Предметная область конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как самостоятельной области знаний. Современное состояние и развитие конфликтологии.
2.	Тема 2. Формирование конфликтологических идей в рамках философии	Исторические условия возникновения конфликтологических идей. Взгляды на конфликт в истории философской мысли. Особенности воззрений на конфликт в Древнем мире: Конфуций, Лао -Цзы, Гераклит, Платон, Аристотель. Рассуждения о природе

		конфликта в Средние века: Аврелий Августин, Фома Аквинский – и в эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Н. Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли. Понимание сущности и природы конфликта в Новое время: Т. Гоббс, Ж. -Ж. Руссо, А. Смит, И. Кант, Г. Гегель. Конфликтологические взгляды К. Маркса (марксизм) и О.Конта (позитивизм).
3.	Тема 3. Развитие конфликтологии в рамках социологии и психологии	Развитие конфликтологических идей в социологии: М.Вебер, Г.Зиммель, П. Сорокин и др. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики в 1950 -1980 -е годы: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Томас, Р. Фишер, У. Юри. Взгляды на психологию конфликта. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Различные психологические теории, объясняющие природу конфликта (К. Юнг, Э. Берн и др.).
	Раздел 2. Общая теория конфликта	
4.	Тема 4. Специфика и сущность конфликта.	Элементы конфликта и его типология Подходы к определению сущности понятия «конфликт». Особенности конфликта. Объект и предмет конфликта. Объективные элементы конфликта (объект, среда, участники). Личностные элементы конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от различных признаков
5.	Тема 5. Причины и функции конфликта	Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Информационные, ресурсные, статусные, ценностные, поведенческие и другие факторы в конфликте. Понятие "функция конфликта". Классификация конструктивных функций конфликта. Классификация деструктивных функций конфликта.
6.	Тема 6. Динамика конфликта	Конфликт как сложное социально - временное явление. Периоды (стадии) конфликта и их характеристики. Предконфликтная стадия, ее особенности. Понятие инцидента и его роль в конфликте. Стадия открытого конфликта. Конфликт в стадии разрешения. Методы разрешения конфликта: педагогические и административные. Понятие о фазах конфликта и возможностях разрешения конфликта в каждой последующей фазе. Послеконфликтная стадия и ее особенности
	Раздел 3. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения	
7.	Тема 7. Характеристика внутриличностного конфликта, его показатели и виды	Подходы к определению внутриличностного конфликта. Особенности внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта. Показатели внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, ролевой внутриличностный конфликт и др.).
8.	Тема 8. Причины и	Внутренние и внешние причины внутриличностного

	последствия внутриличностного конфликта	конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностного конфликта.
9.	Тема 9. Способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта	Психологические механизмы защиты как способ преодоления внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Способы и условия предупреждения внутриличностного конфликта.
	Раздел 4. Природа межличностных конфликтов	
10.	Тема 10. Понятие, особенности и функции межличностных конфликтов	Сущность понятия межличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта.
11.	Тема 11. Сферы и стадии развития межличностных конфликтов	Основные сферы проявления межличностных конфликтов (коллектив, семья, общество). Факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. Стадии и этапы развития межличностного конфликта.
12.	Тема 12. Основные стили разрешения межличностных конфликтов	Основные стили разрешения межличностных конфликтов. Сетка Томаса -Килменна. Стил конкуренции, противоборства, соперничества. Стил уклонения, избегания, ухода. Стил приспособления, уступчивости. Стил сотрудничества, кооперации. Стил компромисса
	Раздел 5. Конфликты в организации	
13.	Тема 13. Конфликты в организации: сущность, классификация, функции	Организация как сложная открытая система. Сущность понятия «конфликты в организации». Деструктивные и конструктивные конфликты в организации. Классификация конфликтов в организации (по участникам, по причинам и источникам возникновения, по сфере разрешения и др.). Негативные функции конфликтов в организации. Позитивные функции конфликтов в организации
14.	Тема 14. Причины конфликтов в организации	Объективные причины конфликтов в организации (управленческие факторы, организационные факторы, профессиональные факторы, санитарно - гигиенические факторы, экономические факторы и др.). Субъективные причины конфликтов в организации (нарушения служебной этики, несправедливая оценка подчиненных, нарушение трудового законодательства, недостаточная социально -психологическая компетентность и др.).
15.	Тема 15. Конфликтогены как причина конфликтов в организации	Конфликт в организации. Характеристика конфликтогенов. Примеры конфликтогенов в организации. Виды конфликтогенов (конфликтогены, которые выражают превосходство, проявляют агрессию и другие). Закон эскалации конфликтогенов. Универсальный механизм возникновения случайных конфликтов.
	Раздел 6. Управление конфликтами в организации	
16.	Тема 16. Возникновение «неслучайных»	Отличие неслучайных конфликтов от случайных. Конфликтная ситуация как основа неслучайных

	конфликтов в организации	конфликтов. Противоречие и инцидент в конфликтной ситуации. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Схема эскалации конфликта в коллективе.
17.	Тема 17. Предупреждение случайных конфликтов. Разрешение неслучайных конфликтов	Основные способы предупреждения случайных конфликтов. Бесконфликтное общение как эффективный способ предупреждения случайных конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Алгоритм выявления составляющих элементов неслучайного конфликта. Разрешение неслучайных конфликтов.
18.	Тема 18. Управление конфликтами в организации	Сущность понятия «управление конфликтом». Основная цель управления конфликтами в организации. Стадии конфликта в организации и функции управления. Этапы управления межличностными конфликтами в организации. Прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликтов в организации. Методы управления конфликтами в организации.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
	Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки	
1.	Тема 1. Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Конфликтология как наука. Задачи конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные категории и понятия конфликтологии. Предметная область конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как самостоятельной области знаний. Современное состояние и развитие конфликтологии.
2.	Тема 2. Формирование конфликтологических идей в рамках философии	Исторические условия возникновения конфликтологических идей. Взгляды на конфликт в истории философской мысли. Особенности воззрений на конфликт в Древнем мире: Конфуций, Лао -Цзы, Гераклит, Платон, Аристотель. Рассуждения о природе конфликта в Средние века: Аврелий Августин, Фома Аквинский – и в эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Н. Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли. Понимание сущности и природы конфликта в Новое время: Т. Гоббс, Ж. -Ж. Руссо, А. Смит, И. Кант, Г. Гегель. Конфликтологические взгляды К. Маркса (марксизм) и О.Конта (позитивизм).
3.	Тема 3. Развитие конфликтологии в рамках социологии и психологии	Развитие конфликтологических идей в социологии: М.Вебер, Г.Зиммель, П. Сорокин и др. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики в 1950 -1980 -е годы: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Томас, Р. Фишер, У. Юри. Взгляды на психологию конфликта. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Различные психологические теории, объясняющие природу конфликта (К. Юнг, Э. Берн и

		др.).
	Раздел 2. Общая теория конфликта	
4.	Тема 4. Специфика и сущность конфликта.	Элементы конфликта и его типология Подходы к определению сущности понятия «конфликт». Особенности конфликта. Объект и предмет конфликта. Объективные элементы конфликта (объект, среда, участники). Личностные элементы конфликта. Основные подходы к классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от различных признаков
5.	Тема 5. Причины и функции конфликта	Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Информационные, ресурсные, статусные, ценностные, поведенческие и другие факторы в конфликте. Понятие "функция конфликта". Классификация конструктивных функций конфликта. Классификация деструктивных функций конфликта.
6.	Тема 6. Динамика конфликта	Конфликт как сложное социально - временное явление. Периоды (стадии) конфликта и их характеристики. Предконфликтная стадия, ее особенности. Понятие инцидента и его роль в конфликте. Стадия открытого конфликта. Конфликт в стадии разрешения. Методы разрешения конфликта: педагогические и административные. Понятие о фазах конфликта и возможностях разрешения конфликта в каждой последующей фазе. Послеконфликтная стадия и ее особенности
	Раздел 3. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения	
7.	Тема 7. Характеристика внутриличностного конфликта, его показатели и виды	Подходы к определению внутриличностного конфликта. Особенности внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта. Показатели внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, ролевой внутриличностный конфликт и др.).
8.	Тема 8. Причины и последствия внутриличностного конфликта	Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностного конфликта.
9.	Тема 9. Способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта	Психологические механизмы защиты как способ преодоления внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта на индивидуальном уровне. Способы и условия предупреждения внутриличностного конфликта.
	Раздел 4. Природа межличностных конфликтов	
10.	Тема 10. Понятие, особенности и функции	Сущность понятия межличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. Структура

	межличностных конфликтов	межличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта.
11.	Тема 11. Сферы и стадии развития межличностных конфликтов	Основные сферы проявления межличностных конфликтов (коллектив, семья, общество). Факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. Стадии и этапы развития межличностного конфликта.
12.	Тема 12. Основные стили разрешения межличностных конфликтов	Основные стили разрешения межличностных конфликтов. Сетка Томаса -Килменна. Стил конкуренции, противоборства, соперничества. Стил уклонения, избегания, ухода. Стил приспособления, уступчивости. Стил сотрудничества, кооперации. Стил компромисса
	Раздел 5. Конфликты в организации	
13.	Тема 13. Конфликты в организации: сущность, классификация, функции	Организация как сложная открытая система. Сущность понятия «конфликты в организации». Деструктивные и конструктивные конфликты в организации. Классификация конфликтов в организации (по участникам, по причинам и источникам возникновения, по сфере разрешения и др.). Негативные функции конфликтов в организации. Позитивные функции конфликтов в организации
14.	Тема 14. Причины конфликтов в организации	Объективные причины конфликтов в организации (управленческие факторы, организационные факторы, профессиональные факторы, санитарно - гигиенические факторы, экономические факторы и др.). Субъективные причины конфликтов в организации (нарушения служебной этики, несправедливая оценка подчиненных, нарушение трудового законодательства, недостаточная социально -психологическая компетентность и др.).
15.	Тема 15. Конфликтогены как причина конфликтов в организации	Конфликт в организации. Характеристика конфликтогенов. Примеры конфликтогенов в организации. Виды конфликтогенов (конфликтогены, которые выражают превосходство, проявляют агрессию и другие). Закон эскалации конфликтогенов. Универсальный механизм возникновения случайных конфликтов.
	Раздел 6. Управление конфликтами в организации	
16.	Тема 16. Возникновение «неслучайных» конфликтов в организации	Отличие неслучайных конфликтов от случайных. Конфликтная ситуация как основа неслучайных конфликтов. Противоречие и инцидент в конфликтной ситуации. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Схема эскалации конфликта в коллективе.
17.	Тема 17. Предупреждение случайных конфликтов. Разрешение неслучайных конфликтов	Основные способы предупреждения случайных конфликтов. Бесконфликтное общение как эффективный способ предупреждения случайных конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Алгоритм выявления составляющих элементов

		неслучайного конфликта. Разрешение неслучайных конфликтов.
18.	Тема 18. Управление конфликтами в организации	Сущность понятия «управление конфликтом». Основная цель управления конфликтами в организации. Стадии конфликта в организации и функции управления. Этапы управления межличностными конфликтами в организации. Прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликтов в организации. Методы управления конфликтами в организации.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания	Опрос, практическое задание, тестирование
2.	Тема 2. Формирование конфликтологических идей в рамках философии	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Тема 3. Развитие конфликтологии в рамках социологии и психологии	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Тема 4. Специфика и сущность конфликта.	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Тема 5. Причины и функции конфликта	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Тема 6. Динамика конфликта	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Тема 7. Характеристика внутриличностного конфликта, его показатели и виды	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	Тема 8. Причины и последствия внутриличностного конфликта	Опрос, практическое задание, тестирование
9.	Тема 9. Способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта	Опрос, практическое задание, тестирование
10.	Тема 10. Понятие, особенности и функции межличностных конфликтов	Опрос, практическое задание, тестирование
11.	Тема 11. Сферы и стадии развития межличностных конфликтов	Опрос, практическое задание, тестирование
12.	Тема 12. Основные стили разрешения межличностных конфликтов	Опрос, практическое задание, тестирование
13.	Тема 13. Конфликты в организации: сущность, классификация, функции	Опрос, практическое задание, тестирование
14.	Тема 14. Причины конфликтов в организации	Опрос, практическое задание, тестирование
15.	Тема 15. Конфликтогены как причина конфликтов в организации	Опрос, практическое задание, тестирование

16.	Тема 16. Возникновение «неслучайных» конфликтов в организации	Опрос, практическое задание, тестирование
17.	Тема 17. Предупреждение случайных конфликтов. Разрешение неслучайных конфликтов	Опрос, практическое задание, тестирование
18.	Тема 18. Управление конфликтами в организации	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-4152-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148495.html>

2. Павлова, А. М. Конфликтология : курс лекций / А. М. Павлова. — Екатеринбург : Уральский государственный университет путей сообщения, 2021. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149705.html>

3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Асташина, О. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. В. Асташина. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0817-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117617.html>

2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128712.html>

3. Власова, Э. И. Этика делового общения : учебное пособие / Э. И. Власова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-7264-0534-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/16309.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным

кодом

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет

программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Конфликтология в профессиональной деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
	-	ПК-4
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-3 Знать: причины, формы, динамику социальных конфликтов, пути разрешения и предупреждения ПК-3.2 Уметь: характеризовать различные типы конфликтов, осуществлять профилактику и разрешение различных типов конфликтов, в том числе при предоставлении социальных услуг ПК-3.3 Владеть: навыками применения социальных технологий профилактики, диагностики и разрешения социальных конфликтов в социальной работе
ПК-4	Способен к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	ПК-4.1 Знать: причины возникновения социальных конфликтов, технологии разрешения конфликтов (восстановительной медиации) ПК-4.2 Уметь: содействовать разрешению конфликтов, осуществлять профилактику конфликтных ситуаций ПК-4.3 Владеть: навыками устранения причин конфликтов родителей и детей, навыками применения оптимальных способов разрешения конфликтов
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: сущность и этические основания социальных конфликтов в современных условиях общественной и личной жизни; особенности возникновения и развития конфликтов в профессиональной деятельности; стратегии разрешения конфликтных ситуаций и их предупреждение ПК-7.2 Уметь: применять этические нормы и требования при разрешении конфликтов в сфере социальной работы; осуществлять технологии посредничества в условиях

		нарушения этических стандартов деловой коммуникации; регулировать конфликтное взаимодействие на различных уровнях профессиональной деятельности ПК-7.3 Владеть: методологией бесконфликтного общения, навыками применения этических норм в медиативном процессе; методами и приемами разрешения и предупреждения конфликтов в повседневной жизни и профессиональной среде
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	- причины, формы, динамику социальных конфликтов, пути разрешения и предупреждения; характеризует различные типы конфликтов	- проводить анализ структурных элементов конфликта, осуществлять профилактику и разрешение различных типов конфликтов.	- социальными технологиями профилактики, диагностики и разрешения социальных конфликтов в социальной работе
Код компетенции	ПК-4		
	- конфликт как сложное социально-психологическое явление; излагает основные подходы к классификации конфликтов; перечисляет виды конфликтов в зависимости от различных признаков; причины конфликтов и их влияние на характер протекания конфликта	- вносить предложения по осуществлению профилактики конфликтных ситуаций.	- решениями проблем конфликтных семей, применяет психолого-педагогические методы предупреждения и разрешения семейных конфликтов, использует потенциал семейного консультирования
Код компетенции	ПК-7		
	- сущность и этические основания социальных	- применять этические нормы и требования	- демонстрирует навыки реализации

	конфликтов в современных условиях общественной и личной жизни; перечисляет особенности возникновения и развития конфликтов в профессиональной деятельности; знает стратегии разрешения конфликтных ситуаций и их предупреждение	при разрешении конфликтов в сфере социальной работы; осуществлять технологии посредничества в условиях нарушения этических стандартов деловой коммуникации; регулировать конфликтное взаимодействие на различных уровнях профессиональной деятельности	бесконфликтного общения, способен применять этические нормы в медиативном процессе; владеет методами и приемами разрешения и предупреждения конфликтов в повседневной жизни и профессиональной сред
--	---	--	---

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать

		учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-3

Типовые тесты

№1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

№2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

№3. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку, как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы е) все ответы верны

№4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

№5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику течения.

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов:

1. объективных
2. организационно-управленческих
3. социально-психологических
4. личностных.

Проанализируйте данные группы причин в контексте конфликтов в семье.

Задания открытого типа

1. История развития конфликтологии как науки
2. Конфликтология как наука, ее предмет, объект и задачи
3. Конфликтология как наука и ее социальные функции
4. Философия, социология и психология как основа развития конфликтологии
5. Социальная природа и причины возникновения конфликтов
6. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации
7. Роль и функции конфликта.
8. Мыслители древнего мира и средневековья о противоречии и конфликте.
9. Развитие конфликтов в философии Нового времени.
10. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
11. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
12. Характеристика объекта и предмета конфликта.
13. Конфликтология как наука: методы исследования, функции конфликтологии.
14. Динамика конфликта (этапы, характеристика).
15. Объективные и личностные элементы конфликта.

ПК-4

Типовые тесты

№1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

№2. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

№3. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

№4. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

№5. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

На рабочем месте между сотрудниками социальной службы возникает межличностный конфликт. Вам необходимо его урегулировать. От каких факторов будет зависеть конструктивное разрешение конфликта в данном случае?

Какие методы разрешения конфликта целесообразно использовать?

Обоснуйте свой ответ

Задания открытого типа

1. Причины конфликта (противоречие; объективные причины и субъективные причины)
2. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии (зарубежный и отечественный опыт)
3. Конфликт как условие дальнейшего развития и получения жизненного опыта
4. Разрушение целостности личности, коллектива, общества в ходе деструктивного конфликта.
5. История развития конфликтологии как науки
6. Конфликтология как наука, ее предмет, объект и задачи
7. Конфликтология как наука и ее социальные функции.
8. Философия, социология и психология как основа развития конфликтологии.
9. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.
10. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
11. Роль и функции конфликта.
12. Мыслители древнего мира и средневековья о противоречии и конфликте.
13. Развитие конфликтов в философии Нового времени.
14. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
15. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
16. Характеристика объекта и предмета конфликта.
17. Конфликтология как наука: методы исследования, функции конфликтологии.
18. Динамика конфликта (этапы, характеристика).
19. Объективные и личностные элементы конфликта.
20. Причины конфликта (противоречие; объективные причины и субъективные причины).

ПК-7

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Этический конфликт представляет собой ситуацию, при которой возникает противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе служебной деятельности. Предметом столкновений в этических конфликтах становятся нормы поведения, а точнее, отступления одного из субъектов от сложившихся норм, либо ориентация субъектов на различные нормы поведения.

Проанализируйте подобные конфликты, возникающие в сфере социальной работы.

Задания открытого типа

1. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии (зарубежный и отечественный опыт)
2. Конфликт как условие дальнейшего развития и получения жизненного опыта.
3. Разрушение целостности личности, коллектива, общества в ходе деструктивного конфликта.

4. Проблема типологии конфликта
5. Внутриличностный конфликт: сущность и особенности.
6. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
7. Межличностные конфликты: сущность, особенности, виды.
8. Межличностные конфликты: причины, последствия.
9. Конфликты в сфере социальной работы (сущность, причины, особенности, последствия).
10. Управление конфликтами в сфере социальной работы.
11. Виды конфликтов в организации и пути выхода из них.
12. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации.
13. Предупреждение и предотвращение конфликта: способы и подходы.
14. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций.
15. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
16. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в социальной сфере.
17. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Силовое подавление.
18. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты
19. Способы разрешения конфликтов в различных сферах развертывания межличностных конфликтов
20. Авторитет и власть, их роль в конфликте.
21. Понятие профессиональной этики. Нормы и стандарты профессионального поведения.
22. Меры профилактики и разрешения этических конфликтов в социальной работе.
23. Этапы разрешения конфликтов в сфере социальной работе.
24. Разрешение конфликта с помощью медиатора.
25. Разрешение конфликта в ходе переговорного процесса.
26. Основные этапы переговоров и их содержание.
27. Разрешение конфликта и послеконфликтная стадия.
28. Стратегии и стили ведения переговоров в профессиональной деятельности.

Тематика курсовой работы (проекта)

1. Методы исследования социальных конфликтов.
2. Причины и способы разрешения социальных конфликтов.
3. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Посредничество как способ регулирования конфликтов в социальной работе.
5. Конфликты в трудовых отношениях и пути их преодоления.
6. Трудовые конфликты, их причины и пути разрешения.
7. Внутриличностные конфликты и пути их разрешения.
8. Межличностные конфликты и пути их разрешения.
9. Конфликты в педагогической среде и пути их разрешения.
10. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
11. Конфликт «отцы и дети»: причины и пути разрешения.
12. Особенности конфликтов в молодежной среде.
13. Управление трудовыми конфликтами в коллективе.
14. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций в коллективе.
15. Источники и мотивы конфликтов в организации.
16. Методы управления и предупреждения организационных конфликтов.
17. Семейные конфликты, их причины и преодоление.
18. Медиация как способ выхода из конфликта.
19. Причины возникновения и классификация конфликтов.
20. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
21. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта.
22. Типы стратегий в переговорном процессе.

23. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Сферы проявления межличностных конфликтов и способы их разрешения.
25. Пути разрешения межгрупповых конфликтов.
26. Конфликты в семье: их особенности и пути разрешения.
27. Конфликты в организации: их особенности и пути разрешения.
28. Основные подходы и стили разрешения конфликта.
29. Межэтнические конфликты: их особенности и пути разрешения.
30. Технология переговорного процесса в разрешении конфликта.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.