

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Управление в социальной работе

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-8
	-	ПК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-8	Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-8.1 Знать: основные категории, понятия и нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты населения, теоретические основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания населения ПК-8.2 Уметь: использовать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу ПК-8.3 Владеть: навыками применения технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения
ПК-9	Способен к осуществлению прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-9.1 Знать: федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания граждан, технологии управления в социальной сфере, основы социального прогнозирования ПК-9.2 Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социальной сфере ПК-9.3 Владеть: навыками применения технологий управления в системе социальной работы и социальной защиты населения, навыками принятия управленческих решений, прогнозирования результатов социальной ответственности за принятые решения

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-8		
	- современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.	- анализировать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу.	- технологиями управления в социальной работе; различными подходами к управлению (процессный, системный, ситуационный);
Код компетенции	ПК-9		
	- организационную структуру и ее виды"; управленческий цикл и функции управления; постановка целей организации	- анализировать формирование управленческого воздействия. Проводить корректировку планов и целей. реализации управленческих решений в социальной сфере;	- систематизацией структуры и процесса принятия решения, распределением полномочий на принятие решений

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социальная работа с различными категориями граждан», «Основы организации административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	

Занятия лекционного типа	36
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	71,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе							
1.	Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб	3		3				5,9
2.	Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды	3		3				6
3.	Тема 3. Цикл управления	3		3				6
	Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе							
4.	Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе	3		3				6
5.	Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	3		3				6
6.	Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	3		3				6
	Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб							
	Тема 7. Формы и виды	3		3				6

7.	планирования							
8.	Тема 8. SWOT -анализ в деятельности социальных служб	3		3				6
9.	Тема 9. Определение стратегии	3		3				6
	Раздел 4. Организация управления социальной работой							
10.	Тема 10. Технологии управления в социальной сфере.	3		3				6
11.	Тема 11. Управление персоналом социальных учреждений	3		3				6
12.	Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство	3		3				6
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	36		36				71,9

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	
1.	Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб	Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала. История и эволюция менеджмента. Менеджмент и социальное воспроизводство
2.	Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды	Понятие организации. Миссия организации: сущность, содержание. Основное содержание общих целей организации. Задачи организации. Культура организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно - функциональная, матричная, дивизиональная, множественная. Сравнение структур управления
3.	Тема 3. Цикл управления	Содержание процесса управления. Управленческий цикл и функции управления. Постановка целей организации. Принятие решений и планирование мероприятий. Исполнение: реализация планов. Контроль за исполнением. Анализ. Формирование управленческого воздействия. Корректировка планов и/или целей. Место решения в процессе управления. Структура и процесс принятия решения. Распределение

		полномочий на принятие решений.
	Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе	
4.	Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе	Особенности управления социальными системами. Социальные системы различного уровня. Подсистемы меньшего уровня. Организационно -техническая и социально -экономическая стороны управления. Социальное управление. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Среда социального управления.
5.	Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	Целеполагание и выполнение поставленных задач в процессе социального управления. Уровни (ступени) управления, его звенья. Горизонтальные и вертикальные связи в социальном управлении. Принципы социального управления. Функции управленческой деятельности.
6.	Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	Востребованность преобразований в сфере социальной защиты и социальной работы. Проблемы социальной сферы в современных условиях. Необходимость модернизации социальной работы и социального управления. Основные направления модернизации
	Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб	
7.	Тема 7. Формы и виды планирования	Понятие планирования. Классификация планирования. Обзор видов планирования. Система планов организации. Роль нормативов в планировании.
8.	Тема 8. SWOT -анализ в деятельности социальных служб	Суть понятия SWOT -анализ. История появления SWOT -анализа (метода). Преимущества метода. Применение SWOT -анализа в деятельности социальных служб
9.	Тема 9. Определение стратегии	Понятие стратегии. Сущность стратегии организации. Классификация стратегий. Стратегическое социальное управление. Уровни стратегии в организации. Выбор стратегии. Стратегическая пирамида
	Раздел 4. Организация управления социальной работой	
10.	Тема 10. Технологии управления в социальной сфере.	Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR - коммуникациями
11.	Тема 11. Управление персоналом социальных учреждений	Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.
12.	Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство	Содержание работы руководителя. Понятие руководства. Функции руководителя. Понятие, типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Функции лидера и руководителя. Стили лидерства (К. Левин): авторитарный, демократический, попустительский. Потребности в лидерстве и мотивационная сфера лидера. Тактические приёмы использования власти в организации. Косвенные методы влияния: ситуационная

		манипуляция, использование третьей стороны, модальность влияния. Тактические приемы в использовании власти.
--	--	---

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	
1.	Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб	Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала. История и эволюция менеджмента. Менеджмент и социальное воспроизводство
2.	Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды	Понятие организации. Миссия организации: сущность, содержание. Основное содержание общих целей организации. Задачи организации. Культура организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно - функциональная, матричная, дивизиональная, множественная. Сравнение структур управления
3.	Тема 3. Цикл управления	Содержание процесса управления. Управленческий цикл и функции управления. Постановка целей организации. Принятие решений и планирование мероприятий. Исполнение: реализация планов. Контроль за исполнением. Анализ. Формирование управленческого воздействия. Корректировка планов и/или целей. Место решения в процессе управления. Структура и процесс принятия решения. Распределение полномочий на принятие решений.
	Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе	
4.	Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе	Особенности управления социальными системами. Социальные системы различного уровня. Подсистемы меньшего уровня. Организационно -техническая и социально -экономическая стороны управления. Социальное управление. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Среда социального управления.
5.	Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	Целеполагание и выполнение поставленных задач в процессе социального управления. Уровни (ступени) управления, его звенья. Горизонтальные и вертикальные связи в социальном управлении. Принципы социального управления. Функции управленческой деятельности.
6.	Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	Востребованность преобразований в сфере социальной защиты и социальной работы. Проблемы социальной сферы в современных условиях. Необходимость модернизации социальной работы и социального управления. Основные направления модернизации

	Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб	
7.	Тема 7. Формы и виды планирования	Понятие планирования. Классификация планирования. Обзор видов планирования. Система планов организации. Роль нормативов в планировании.
8.	Тема 8. SWOT -анализ в деятельности социальных служб	Суть понятия SWOT -анализ. История появления SWOT -анализа (метода). Преимущества метода. Применение SWOT -анализа в деятельности социальных служб
9.	Тема 9. Определение стратегии	Понятие стратегии. Сущность стратегии организации. Классификация стратегий. Стратегическое социальное управление. Уровни стратегии в организации. Выбор стратегии. Стратегическая пирамида
	Раздел 4. Организация управления социальной работой	
10.	Тема 10. Технологии управления в социальной сфере.	Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR - коммуникациями
11.	Тема 11. Управление персоналом социальных учреждений	Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.
12.	Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство	Содержание работы руководителя. Понятие руководства. Функции руководителя. Понятие, типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Функции лидера и руководителя. Стили лидерства (К. Левин): авторитарный, демократический, попустительский. Потребности в лидерстве и мотивационная сфера лидера. Тактические приёмы использования власти в организации. Косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны, модальность влияния. Тактические приемы в использовании власти.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	
1.	Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб	Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала. История и эволюция менеджмента. Менеджмент и социальное воспроизводство
2.	Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды	Понятие организации. Миссия организации: сущность, содержание. Основное содержание общих целей организации. Задачи организации. Культура организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно - функциональная,

		матричная, дивизиональная, множественная. Сравнение структур управления
3.	Тема 3. Цикл управления	Содержание процесса управления. Управленческий цикл и функции управления. Постановка целей организации. Принятие решений и планирование мероприятий. Исполнение: реализация планов. Контроль за исполнением. Анализ. Формирование управленческого воздействия. Корректировка планов и/или целей. Место решения в процессе управления. Структура и процесс принятия решения. Распределение полномочий на принятие решений.
	Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе	
4.	Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе	Особенности управления социальными системами. Социальные системы различного уровня. Подсистемы меньшего уровня. Организационно -техническая и социально -экономическая стороны управления. Социальное управление. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Среда социального управления.
5.	Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	Целеполагание и выполнение поставленных задач в процессе социального управления. Уровни (ступени) управления, его звенья. Горизонтальные и вертикальные связи в социальном управлении. Принципы социального управления. Функции управленческой деятельности.
6.	Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	Востребованность преобразований в сфере социальной защиты и социальной работы. Проблемы социальной сферы в современных условиях. Необходимость модернизации социальной работы и социального управления. Основные направления модернизации
	Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб	
7.	Тема 7. Формы и виды планирования	Понятие планирования. Классификация планирования. Обзор видов планирования. Система планов организации. Роль нормативов в планировании.
8.	Тема 8. SWOT -анализ в деятельности социальных служб	Суть понятия SWOT -анализ. История появления SWOT -анализа (метода). Преимущества метода. Применение SWOT -анализа в деятельности социальных служб
9.	Тема 9. Определение стратегии	Понятие стратегии. Сущность стратегии организации. Классификация стратегий. Стратегическое социальное управление. Уровни стратегии в организации. Выбор стратегии. Стратегическая пирамида
	Раздел 4. Организация управления социальной работой	
10.	Тема 10. Технологии управления в социальной сфере.	Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR - коммуникациями
11.	Тема 11. Управление персоналом социальных	Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в

	учреждений	учреждениях социальной защиты. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.
12.	Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство	Содержание работы руководителя. Понятие руководства. Функции руководителя. Понятие, типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Функции лидера и руководителя. Стили лидерства (К. Левин): авторитарный, демократический, попустительский. Потребности в лидерстве и мотивационная сфера лидера. Тактические приёмы использования власти в организации. Косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны, модальность влияния. Тактические приемы в использовании власти.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб	Опрос, практическое задание, тестирование
2.	Организация, организационная структура и ее виды	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Цикл управления	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Формы и виды планирования	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	SWOT -анализ в деятельности социальных служб	Опрос, практическое задание, тестирование
9.	Определение стратегии	Опрос, практическое задание, тестирование
10.	Технологии управления в социальной сфере.	Опрос, практическое задание, тестирование
11.	Управление персоналом социальных учреждений	Опрос, практическое задание, тестирование
12.	Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Глазкова, В. В. Введение в государственное и муниципальное управление : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / В. В. Глазкова, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 36 с. — ISBN 978-5-7264-2209-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101863.html>

2. Иванова, Е. М. Государственное и муниципальное управление (основные понятия, термины, тесты и задания) : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Е. М. Иванова, Е. Е. Немерюк, М. Е. Судакова ; под редакцией С. Г. Ивченкова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2022. — 152 с. — ISBN 978-5-292-04798-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127143.html>

3. Антикризисное управление в структурных схемах : учебное пособие / составители Т. А. Аверина, С. А. Баркалов. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 190 с. — ISBN 978-5-7731-1012-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127227.html>

4. Меллер, Н. В. Управление инновационными проектами и их коммерциализация : учебное пособие / Н. В. Меллер, И. Ю. Некрасова, Т. В. Беженцева. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. — 86 с. — ISBN 978-5-9961-2807-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126818.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Гребенникова, А. А. Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах : учебное наглядное пособие / А. А. Гребенникова, О. П. Салтыкова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 142 с. — ISBN 978-5-4487-0461-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80170.html>

2. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-4486-0682-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81502.html>

3. Баркалов, С. А. Корпоративное управление : практикум / С. А. Баркалов, Л. А. Мажарова, О. С. Перевалова. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2025. — 204 с. — ISBN 978-5-7731-1214-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/152455.html>

4. Алексашина, Т. В. Модели организационного поведения : учебное пособие для студентов магистратуры направления «Управление персоналом» (программа «Стратегическое управление персоналом») / Т. В. Алексашина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2019. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116045.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 2. Семейство ОС Microsoft Windows
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями

здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление в социальной работе

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-8
	-	ПК-9

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-8	Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-8.1 Знать: основные категории, понятия и нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты населения, теоретические основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания населения ПК-8.2 Уметь: использовать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу ПК-8.3 Владеть: навыками применения технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения
ПК-9	Способен к осуществлению прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-9.1 Знать: федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания граждан, технологии управления в социальной сфере, основы социального прогнозирования ПК-9.2 Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социальной сфере ПК-9.3 Владеть: навыками применения технологий управления в системе социальной работы и социальной защиты населения, навыками принятия управленческих решений х, прогнозирования результатов социальной ответственности за принятые решения

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами

(знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-8		
	- современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.	- анализировать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу.	- технологиями управления в социальной работе; различными подходами к управлению (процессный, системный, ситуационный);
Код компетенции	ПК-9		
	- организационную структуру и ее виды"; управленческий цикл и функции управления; постановка целей организации	- анализировать формирование управленческого воздействия. Проводить корректировку планов и целей. реализации управленческих решений в социальной сфере;	- систематизацией структуры и процесса принятия решения, распределением полномочий на принятие решений

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки

		- выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-8

Типовые тесты

№1 На каком уровне осуществляется управление социальной работой?

- a) Федеральном;
- b) Региональном;
- c) Муниципальном;
- d) Все ответы верны

№2 Эффективность социальной работы это: соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с...

- a) обеспечением этих результатов;
- b) соотношением между необходимыми результатами (целями) и достигнутыми результатами;
- c) все ответы верны

№3 В зависимости от чего определяется структура социальных служб в регионе?

- a) в зависимости от интересов граждан Российской Федерации;
- b) в зависимости от структуры населения, потребности в социальных услугах;
- c) в зависимости потенциальных и реальных возможностей региона, источников финансирования, политики государства.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Функции управления — это виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект, что образует сложную и многогранную систему управленческой деятельности. Какие функции социального управления Вы знаете?

Раскройте их содержательное значение на примере социальной службы.

Задания открытого типа

1. Методы разработки управленческих решений.

2. Технологии управления в социальной работе
3. Различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
4. Принципы управления социальной работой.
5. Понятие менеджмента в социальной работе (значения понятия), объекта и субъекта управления в социальной работе.
6. Линейная структура управления в социальной работе.
7. Функциональная структура управления в социальной работе.
8. Линейно-функциональная структура управления в социальной работе.
9. Дивизионная структура управления в социальной работе.
10. Матричная структура управления в социальной работе.

ПК-9

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1) Раскройте содержание технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения г. Санкт-Петербурга.
Приведите примеры инновационных технологий управления.
- 2) Социальные системы являются одновременно субъектом и объектом управления, что определяет необходимость рассматривать их как детали подсистемы (а именно, управляющую и управляемую), находящиеся в постоянном взаимодействии.
Приведите примеры социальных систем управления и раскройте их функции.

Задания открытого типа

1. Управленческий цикл
2. Функции планирования в управлении
3. Основные задачи и функции социального управления.
4. Структура социального управления.
5. Функции социального управления
6. Специфика, сущность и содержание социального управления.
7. Концептуальные основы управления социальной работой.
8. Стратегическое социальное управление
9. Современные концепции управления социальной сферой.
10. Целеполагание в процессе управления.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.