

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Система социального обслуживания населения

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-3.1 Знать: основные виды социальных услуг, предоставляемые гражданам, находящимся в социально-опасном положении ПК-3.2 Уметь: определять основания предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения различных форм собственности ПК-3.3 Владеть: навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, навыками предоставления конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении
ПК-8	Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-8.1 Знать: систему органов социального обслуживания населения; основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию отдельных социально незащищенных групп населения и их социальную защиту ПК-8.2 Уметь: устанавливать условия предоставления и виды социальных услуг социально незащищенным категориям граждан ПК-8.3 Владеть: навыками предоставления социальных услуг, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности, заключающейся в осуществлении необходимых превентивных мер по их защите от нежелательных жизненных факторов

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	- основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций; социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты	- проводить анализ конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении	- выявлять основания для предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения различных форм собственности
Код компетенции	ПК-8		
	- нормативно-правовую базу регулирующую деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой; перечисляет основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию	- использовать общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений по предоставления социальных услуг.	- планирует организацию социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социальная работа с различными категориями граждан», «Основы организации административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	18
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	35,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1.Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самост оательн ая работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практически е заняти я	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Тема 1. Основы деятельности органов социальной защиты населения в России	1		1				2
2.	Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.	1		1				2
3.	Тема 3. Нормативно - правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	1		1				2
4.	Тема 4. Теоретические основы организации социального	1		1				2

	обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.							
5.	Тема 5. Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций	1		1				3,9
6.	Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.	1		1				4
7.	Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.	1		1				4
8.	Тема 8. Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.	1		1				4
9.	Тема 9. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних.	2		2				4
10.	Тема 10. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для	2		2				4

	несовершеннолетних							
11.	Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями	2		2				4
12.	Тема 12. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.	2		2				4
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	16		16				39,9

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Основы деятельности органов социальной защиты населения в России	Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Система социального обслуживания населения в России.
2.	Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.	Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг
3.	Тема 3. Нормативно - правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный Кодекс РФ. Федеральный Закон «О социальном обслуживании граждан в РФ». Федеральный Закон «О профилактике безнадзорности и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних». Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» и др.
4.	Тема 4. Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Организационно -административная работа по социальному обслуживанию населения. Организационно -административная работа в системе социальных служб, учреждений и организаций. Теоретические основы организационно - административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.
5.	Тема 5. Кадровая	Критерии эффективности деятельности.

	политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций	Государственные стандарты эффективности. Специфика профессионального образования специалистов социальных служб и учреждений. Профессиональные навыки специалистов социальных служб, учреждений и организаций.
6.	Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.	Дома -интернаты для престарелых и инвалидов в системе социальных служб. Геронтологические центры. Подсобные хозяйства и лечебно-трудовые мастерские домов -интернатов. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
7.	Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.	Центры социального обслуживания населения. Комплексные центры социального обслуживания населения. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах. Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание.
8.	Тема 8. Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.	Центры социальной помощи семье и детям. Социальные приюты для детей и подростков.
9.	Тема 9. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних.	Структура и содержание деятельности социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних. Региональный опыт организации деятельности социально - реабилитационных центров
10.	Тема 10. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних	Кризисные ситуации насилия, вызывающие необходимость социальной помощи. Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность. Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность. Кризисные центры для мужчин. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
11.	Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями	Учреждения медико-социальной экспертизы. Центры реабилитации инвалидов. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. Учреждения протезно-ортопедической помощи и обеспечения вспомогательными техническими средствами жизнеобеспечения.
12.	Тема 12. Содержание и методика организации работы с	Дома ночного пребывания: структура и деятельность. Специализированные дома- интернаты для бывших заключенных. Профилактика алкоголизма и

	дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.	наркомании среди молодежи в системе образования.
--	--	--

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Основы деятельности органов социальной защиты населения в России	Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Система социального обслуживания населения в России.
2.	Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.	Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг
3.	Тема 3. Нормативно - правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный Кодекс РФ. Федеральный Закон «О социальном обслуживании граждан в РФ». Федеральный Закон «О профилактике безнадзорности и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних». Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» и др.
4.	Тема 4. Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Организационно -административная работа по социальному обслуживанию населения. Организационно -административная работа в системе социальных служб, учреждений и организаций. Теоретические основы организационно - административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.
5.	Тема 5. Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций	Критерии эффективности деятельности. Государственные стандарты эффективности. Специфика профессионального образования специалистов социальных служб и учреждений. Профессиональные навыки специалистов социальных служб, учреждений и организаций.
6.	Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.	Дома -интернаты для престарелых и инвалидов в системе социальных служб. Геронтологические центры. Подсобные хозяйства и лечебно-трудовые мастерские домов -интернатов. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
7.	Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях	Центры социального обслуживания населения. Комплексные центры социального обслуживания населения. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в

	социального обслуживания населения.	регионах. Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание.
8.	Тема 8. Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.	Центры социальной помощи семье и детям. Социальные приюты для детей и подростков.
9.	Тема 9. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних.	Структура и содержание деятельности социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних. Региональный опыт организации деятельности социально - реабилитационных центров
10.	Тема 10. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних	Кризисные ситуации насилия, вызывающие необходимость социальной помощи. Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность. Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность. Кризисные центры для мужчин. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
11.	Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями	Учреждения медико-социальной экспертизы. Центры реабилитации инвалидов. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. Учреждения протезно-ортопедической помощи и обеспечения вспомогательными техническими средствами жизнеобеспечения.
12.	Тема 12. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.	Дома ночного пребывания: структура и деятельность. Специализированные дома- интернаты для бывших заключенных. Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы деятельности органов социальной защиты населения в России	Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Система социального обслуживания населения в России.
2.	Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.	Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг
3.	Тема 3. Нормативно - правовая база	Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный Кодекс РФ. Федеральный Закон «О социальном

	социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	обслуживании граждан в РФ». Федеральный Закон «О профилактике безнадзорности и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних». Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» и др.
4.	Тема 4. Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Организационно -административная работа по социальному обслуживанию населения. Организационно -административная работа в системе социальных служб, учреждений и организаций. Теоретические основы организационно - административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.
5.	Тема 5. Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций	Критерии эффективности деятельности. Государственные стандарты эффективности. Специфика профессионального образования специалистов социальных служб и учреждений. Профессиональные навыки специалистов социальных служб, учреждений и организаций.
6.	Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.	Дома -интернаты для престарелых и инвалидов в системе социальных служб. Геронтологические центры. Подсобные хозяйства и лечебно-трудовые мастерские домов -интернатов. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
7.	Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.	Центры социального обслуживания населения. Комплексные центры социального обслуживания населения. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах. Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание.
8.	Тема 8. Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.	Центры социальной помощи семье и детям. Социальные приюты для детей и подростков.
9.	Тема 9. Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних.	Структура и содержание деятельности социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних. Региональный опыт организации деятельности социально - реабилитационных центров
10.	Тема 10. Содержание и методика организации	Кризисные ситуации насилия, вызывающие необходимость социальной помощи. Центры

	административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних	психолого-педагогической помощи: структура и деятельность. Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность. Кризисные центры для мужчин. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
11.	Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями	Учреждения медико-социальной экспертизы. Центры реабилитации инвалидов. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. Учреждения протезно-ортопедической помощи и обеспечения вспомогательными техническими средствами жизнеобеспечения.
12.	Тема 12. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.	Дома ночного пребывания: структура и деятельность. Специализированные дома- интернаты для бывших заключенных. Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Основы деятельности органов социальной защиты населения в России	Опрос, практическое задание, тестирование
2.	Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Нормативно -правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.	Опрос, практическое задание, тестирование

8.	Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.	Опрос, практическое задание, тестирование
9.	Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних.	Опрос, практическое задание, тестирование
10.	Содержание и методика организации административной работы в социально - реабилитационных центрах для несовершеннолетних	Опрос, практическое задание, тестирование
11.	Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями	Опрос, практическое задание, тестирование
12.	Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-1000-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142090.html>

2. Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0997-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142096.html>

3. Шинкорук, М. В. Спецкурс по профессии «социальный работник» : учебное пособие / М. В. Шинкорук. — Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2019. — 68 с. — ISBN 978-5-7765-1408-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102101.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Мельников, С. В. Теория социальной работы : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 118 с. — ISBN 978-5-4487-0998-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142102.html>

2. Белинская, А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа» : словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, Г. В. Люткене. — Москва : Прометей, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-907003-74-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94477.html>

3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 172 с. — ISBN 978-5-394-05159-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144071.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 2. Семейство ОС Microsoft Windows
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++, Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot, FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями

здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Система социального обслуживания населения

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-3.1 Знать: основные виды социальных услуг, предоставляемые гражданам, находящимся в социально-опасном положении ПК-3.2 Уметь: определять основания предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения различных форм собственности ПК-3.3 Владеть: навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, навыками предоставления конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении
ПК-8	Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-8.1 Знать: систему органов социального обслуживания населения; основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию отдельных социально незащищенных групп населения и их социальную защиту ПК-8.2 Уметь: устанавливать условия предоставления и виды социальных услуг социально незащищенным категориям граждан ПК-8.3 Владеть: навыками предоставления социальных услуг, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности, заключающейся в осуществлении необходимых превентивных мер по их защите от нежелательных жизненных факторов

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	- основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций; социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты	- проводить анализ конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении	- выявлять основания для предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения различных форм собственности
Код компетенции	ПК-8		
	- нормативно-правовую базу регулирующую деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой; перечисляет основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию	- использовать общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений по предоставлению социальных услуг.	- планирует организацию социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/3 АЧЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-3 Типовые тесты

№1. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

№2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

- а) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- б) предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);
- в) оказание помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными

возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;

г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата.

№3. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров

№4. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- а) бесплатно;
- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

№5. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

- 1. Имеет ли она на это право?
- 2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

Задания открытого типа

- 1. Нормативно-правовая база регулирующая деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой.
- 2. Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.
- 3. Дома ночного пребывания: структура и деятельность.
- 4. Центры реабилитации инвалидов: сущность, структура, деятельность.
- 5. Учреждения медико-социальной экспертизы.
- 6. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
- 7. Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность

8. Региональный опыт организации деятельности социально-реабилитационных центров
9. Структура и содержание деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.
10. Социальные приюты для детей и подростков.

ПК-8

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Куда может обратиться молодой человек?

Задания открытого типа

1. Центры социальной помощи семье и детям
2. Порядок зачисления граждан на социальное обслуживание
3. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах.
4. Детские дома-интернаты: сущность, цель, задачи.
5. Типы психоневрологических интернатов, структура, задачи и функции.
6. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
7. Теоретические основы организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.
8. Федеральное законодательство в системе социальной работы.
9. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг.
10. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений.
11. Система социального обслуживания населения в России.
12. Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;

- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить

обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.