

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Проблемы коммуникации в молодежной среде

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-4
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4	Способен к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	ПК-4.1 Знать: основы коммуникации с потенциальными инвесторами, готовыми оказывать помощь в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики ПК-4.2 Уметь: выявлять проблемы молодежи при взаимодействии с различными организациями и частными лица по вопросам привлечения ресурсов для решения социальных проблем ПК-4.3 Владеть: навыками делового общения, навыками коммуникации с организаторами и участниками мероприятий по привлечению средств и ресурсов для решения проблем в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: основы теории коммуникации; особенности коммуникационного взаимодействия в разной социальной, этно-национальной, культурной и религиозной среде; принципы деловой коммуникации ПК-7.2 Уметь: выявлять проблемы коммуникативного взаимодействия в молодежной среде, конструктивно применять социальные и этические нормы коммуникации в процессе профессиональной деятельности ПК-7.3 Владеть: навыками решения коммуникативных проблем молодежи при межличностном, групповом и межкультурном взаимодействии, а также техникой эффективной коммуникации в процессе профессиональной деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-4		
	- понятие коммуникации.: структура, функции, коммуникативные символы в молодежной среде , молодежная среда как объект коммуникации	- проводить анализ методов, форм, способов, приема коммуникаций в молодежной среде, определять смыслы коммуникаций в жизни молодежи	- делает выводы по самоорганизации, самоопределению молодежи посредством коммуникативной практики, находит ресурсы для решения проблем в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики.
Код компетенции	ПК-7		
	- специфику и сущность теории коммуникаций в области межличностного и межкультурного взаимодействия в молодежной среде	- использовать приемы выявления проблем коммуникативного взаимодействия в молодежной среде	- применяет технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психология социальной работы», «Конфликтология в профессиональной деятельности» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108

Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	45

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самост оательн ая работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
1.	Тема 1. Понятия молодежной среды и коммуникации, их основные характеристики, цели, средства, коммуникаций	2		2				5
2.	Тема 2. Методы, формы, способы, приемы коммуникаций в молодежной среде, смыслы коммуникаций в жизни молодежи	2		2				5
3.	Тема 3. Общение как доминирующая коммуникативная потребность в молодежной среде. Аксиологический и этический аспекты.	2		2				5
4.	Тема 4. Специфика разговорного языка в молодежной среде. Отказ от традиционных форм общения в молодёжной среде	2		2				6
	Тема 5. Специфика	2		2				6

5.	межличностного общения и социальная адаптивность в молодежной среде							
6.	Тема 6. Эволюция форм общения и коммуникации молодежи. Преимущества и проблемы.	2		2				6
7.	Тема 7. Проблемы вербального и невербального общения молодежи	2		2				6
8.	Тема 8. Проблемы межличностного общения и адаптации в молодежной среде	4		4				6
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	18		36				45

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Понятия молодежной среды и коммуникации, их основные характеристики, цели, средства, коммуникаций	Молодежная среда: понятие и особенности. Определение, структура, виды, функции коммуникации. Роль коммуникаций в жизни современного человека. Коммуникативная среда как основа становления личности и ее самореализации. Коммуникации как средство изменения и повышения социального статуса. Основные цели и средства коммуникаций в молодёжной среде. Выработка навыков эффективной коммуникации (вербальной и невербальной) в молодёжной среде.
2.	Тема 2. Методы, формы, способы, приемы коммуникаций в молодежной среде, смыслы коммуникаций в жизни молодежи	Основные методы и формы коммуникативного процесса. Способы и приемы коммуникаций в молодёжной среде. Информационные коммуникации как процессы передачи информации: печатные, аудиторные, аудио -, видео -, компьютерные. Коммуникативные навыки молодежи. Смыслообразующий компонент в системе молодёжных коммуникаций. Способы достижения понимания в процессе коммуникации в среде молодёжи. Проблемы непонимания.
3.	Тема 3. Общение как доминирующая коммуникативная потребность в	Общение – основная социальная потребность человека. Виды общения: повседневное (бытовое) и деловое (производственное). Формы повседневного общения: межличностное (поиск смысла жизни,

	молодежной среде. Аксиологический и этический аспекты.	определение своего отношения к значимому человеку, разрешение внутреннего конфликта), светское (беседы на малосодержательные темы, соблюдение ряда поведенческих норм), ритуальное (дни рождения, встречи выпускников, свадьбы, похороны, приветствия и прощания) и возможности их реализации в жизни молодых людей. Формы делового общения: в педагогике (общение с преподавателем), в науке (с учеными на конгрессах и конференциях), в туризме (во время отдыха и путешествий), в международных отношениях (в ходе студенческого обмена и международных поездок), в политике (участвуя в политических движениях и организациях, в ходе предвыборных кампаний) и т. д. Ценности общества и ценностные ориентации современной молодежи. Ценности как основание взаимодействия молодых людей. Этические проблемы коммуникаций в молодежной среде. Аномия как проблема кризисного общества. Размытость границ между нормой и патологией. Цинизм как моральная патология. Этический нигилизм. Этика и этикет коммуникаций в молодежной среде. Этикет общения молодежи через Интернет
4.	Тема 4. Специфика разговорного языка в молодежной среде. Отказ от традиционных форм общения в молодёжной среде	Понятие языка и речи. Литературный и разговорный языки. Речевое общение. Специфика речевого общения молодёжи. Молодёжный слэнг. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к обучению речевой коммуникации молодёжи: овладение нормами литературного языка, умение строить речь в зависимости от условий общения, знание психологических механизмов воздействия на людей. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Воздействие новых средств коммуникации на язык, общение, уклад жизни. Проблема сохранения книжной культуры и печатной коммуникации в эпоху мультимедиа. Сложности современной коммуникативной среды.
5.	Тема 5. Специфика межличностного общения и социальная адаптивность в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Адаптация как составная часть социализации молодёжи. Механизмы и стадии адаптации к современным условиям жизни. Повышение адаптивности молодёжи и повышение качества коммуникации в современных

		стратификационных условиях
6.	Тема 6. Эволюция форм общения и коммуникации молодежи. Преимущества и проблемы.	Эволюция форм общения и коммуникации. Современные средства коммуникации. Интернет как канал и среда общения в кругу молодёжи. Влияние Интернета на логику, структуру языка, речевые средства молодёжи. Проблема совмещения традиционных и инновационных форм общения. Информационное общество: преимущества и проблемы. Преимущества информационного общества: доступ к большому числу источников информации; возможность производить и транслировать информацию, а не только потреблять; доступность товаров и услуг через систему Интернет. Угрозы информационного общества: неравномерность распределения информационных ресурсов между странами и цивилизациями; сокращение личного пространства человека, потеря анонимности; унификация культур; манипуляция сознанием, трудности с отбором достоверной информации; нарушение этических норм, безнаказанность и вседозволенность в информационном пространстве; виртуализация человеческого общения. Жизнь в сети как единственная реальность. Компьютерная зависимость. Возможные пути решения проблем информационного общества.
7.	Тема 7. Проблемы вербального и невербального общения молодежи	Понятие проблематики вербальной и невербальной коммуникации. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к освоению навыков эффективной коммуникации. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Невербальные особенности молодежного общения. Невербальное общение как индикатор психических состояний личности. Невербальные средства как усилители вербального сообщения. Невербальное общение как показатель статусно -ролевых отношений молодежи
8.	Тема 8. Проблемы межличностного общения и адаптации в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Социальная стратификация молодёжи. Социальные категории молодёжи. Проблемы «бедной» и «богатой» молодёжи. Социальные различия молодёжи по территории проживания. Различия между группами внутри

		молодёжи: по формам занятости, по характеру и содержанию труда. Дифференциация в сфере образования. Проблема социальной аномии и социальной депривации. Проблема социальной самоидентификации молодёжи.
--	--	---

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Понятия молодежной среды и коммуникации, их основные характеристики, цели, средства, коммуникаций	Молодежная среда: понятие и особенности. Определение, структура, виды, функции коммуникации. Роль коммуникаций в жизни современного человека. Коммуникативная среда как основа становления личности и ее самореализации. Коммуникации как средство изменения и повышения социального статуса. Основные цели и средства коммуникаций в молодежной среде. Выработка навыков эффективной коммуникации (вербальной и невербальной) в молодежной среде.
2.	Тема 2. Методы, формы, способы, приемы коммуникаций в молодежной среде, смыслы коммуникаций в жизни молодежи	Основные методы и формы коммуникативного процесса. Способы и приемы коммуникаций в молодежной среде. Информационные коммуникации как процессы передачи информации: печатные, аудиторные, аудио -, видео -, компьютерные. Коммуникативные навыки молодежи. Смыслообразующий компонент в системе молодежных коммуникаций. Способы достижения понимания в процессе коммуникации в среде молодежи. Проблемы непонимания.
3.	Тема 3. Общение как доминирующая коммуникативная потребность в молодежной среде. Аксиологический и этический аспекты.	Общение – основная социальная потребность человека. Виды общения: повседневное (бытовое) и деловое (производственное). Формы повседневного общения: межличностное (поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, разрешение внутреннего конфликта), светское (беседы на малосодержательные темы, соблюдение ряда поведенческих норм), ритуальное (дни рождения, встречи выпускников, свадьбы, похороны, приветствия и прощания) и возможности их реализации в жизни молодых людей. Формы делового общения: в педагогике (общение с преподавателем), в науке (с учеными на конгрессах и конференциях), в туризме (во время отдыха и путешествий), в международных отношениях (в ходе студенческого обмена и международных поездок), в политике (участвуя в политических движениях и организациях, в ходе предвыборных кампаний) и т. д. Ценности общества и ценностные ориентации современной молодежи. Ценности как основание взаимодействия молодых людей. Этические проблемы коммуникаций в

		молодежной среде. Аномия как проблема кризисного общества. Размытость границ между нормой и патологией. Цинизм как моральная патология. Этический нигилизм. Этика и этикет коммуникаций в молодежной среде. Этикет общения молодежи через Интернет
4.	Тема 4. Специфика разговорного языка в молодежной среде. Отказ от традиционных форм общения в молодёжной среде	Понятие языка и речи. Литературный и разговорный языки. Речевое общение. Специфика речевого общения молодёжи. Молодёжный слэнг. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к обучению речевой коммуникации молодёжи: овладение нормами литературного языка, умение строить речь в зависимости от условий общения, знание психологических механизмов воздействия на людей. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Воздействие новых средств коммуникации на язык, общение, уклад жизни. Проблема сохранения книжной культуры и печатной коммуникации в эпоху мультимедиа. Сложности современной коммуникативной среды.
5.	Тема 5. Специфика межличностного общения и социальная адаптивность в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Адаптация как составная часть социализации молодёжи. Механизмы и стадии адаптации к современным условиям жизни. Повышение адаптивности молодёжи и повышение качества коммуникации в современных стратификационных условиях
6.	Тема 6. Эволюция форм общения и коммуникации молодежи. Преимущества и проблемы.	Эволюция форм общения и коммуникации. Современные средства коммуникации. Интернет как канал и среда общения в кругу молодёжи. Влияние Интернета на логику, структуру языка, речевые средства молодёжи. Проблема совмещения традиционных и инновационных форм общения. Информационное общество: преимущества и проблемы. Преимущества информационного общества: доступ к большому числу источников информации; возможность производить и транслировать информацию, а не только потреблять; доступность товаров и услуг через систему Интернет. Угрозы информационного общества: неравномерность распределения информационных ресурсов между странами и цивилизациями; сокращение личного пространства человека, потеря анонимности; унификация культур; манипуляция

		сознанием, трудности с отбором достоверной информации; нарушение этических норм, безнаказанность и вседозволенность в информационном пространстве; виртуализация человеческого общения. Жизнь в сети как единственная реальность. Компьютерная зависимость. Возможные пути решения проблем информационного общества.
7.	Тема 7. Проблемы вербального и невербального общения молодежи	Понятие проблематики вербальной и невербальной коммуникации. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к освоению навыков эффективной коммуникации. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Невербальные особенности молодежного общения. Невербальное общение как индикатор психических состояний личности. Невербальные средства как усилители вербального сообщения. Невербальное общение как показатель статусно -ролевых отношений молодежи
8.	Тема 8. Проблемы межличностного общения и адаптации в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Социальная стратификация молодёжи. Социальные категории молодёжи. Проблемы «бедной» и «богатой» молодёжи. Социальные различия молодёжи по территории проживания. Различия между группами внутри молодёжи: по формам занятости, по характеру и содержанию труда. Дифференциация в сфере образования. Проблема социальной аномии и социальной депривации. Проблема социальной самоидентификации молодёжи.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятия молодежной среды и коммуникации, их основные характеристики, цели, средства, коммуникаций	Молодежная среда: понятие и особенности. Определение, структура, виды, функции коммуникации. Роль коммуникаций в жизни современного человека. Коммуникативная среда как основа становления личности и ее самореализации. Коммуникации как средство изменения и повышения социального статуса. Основные цели и средства коммуникаций в молодёжной среде. Выработка

		навыков эффективной коммуникации (вербальной и невербальной) в молодёжной среде.
2.	Тема 2. Методы, формы, способы, приемы коммуникаций в молодежной среде, смыслы коммуникаций в жизни молодежи	Основные методы и формы коммуникативного процесса. Способы и приемы коммуникаций в молодёжной среде. Информационные коммуникации как процессы передачи информации: печатные, аудиторные, аудио -, видео -, компьютерные. Коммуникативные навыки молодежи. Смыслообразующий компонент в системе молодёжных коммуникаций. Способы достижения понимания в процессе коммуникации в среде молодёжи. Проблемы непонимания.
3.	Тема 3. Общение как доминирующая коммуникативная потребность в молодежной среде. Аксиологический и этический аспекты.	Общение – основная социальная потребность человека. Виды общения: повседневное (бытовое) и деловое (производственное). Формы повседневного общения: межличностное (поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, разрешение внутреннего конфликта), светское (беседы на малосодержательные темы, соблюдение ряда поведенческих норм), ритуальное (дни рождения, встречи выпускников, свадьбы, похороны, приветствия и прощания) и возможности их реализации в жизни молодых людей. Формы делового общения: в педагогике (общение с преподавателем), в науке (с учеными на конгрессах и конференциях), в туризме (во время отдыха и путешествий), в международных отношениях (в ходе студенческого обмена и международных поездок), в политике (участвуя в политических движениях и организациях, в ходе предвыборных кампаний) и т. д. Ценности общества и ценностные ориентации современной молодежи. Ценности как основание взаимодействия молодых людей. Этические проблемы коммуникаций в молодежной среде. Аномия как проблема кризисного общества. Размытость границ между нормой и патологией. Цинизм как моральная патология. Этический нигилизм. Этика и этикет коммуникаций в молодежной среде. Этикет общения молодежи через Интернет
4.	Тема 4. Специфика разговорного языка в молодежной среде. Отказ от традиционных форм общения в молодёжной среде	Понятие языка и речи. Литературный и разговорный языки. Речевое общение. Специфика речевого общения молодёжи. Молодёжный слэнг. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к обучению речевой коммуникации молодёжи: овладение нормами литературного языка, умение строить речь в зависимости от условий общения, знание психологических механизмов воздействия на людей. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Воздействие новых средств коммуникации на язык, общение, уклад жизни. Проблема сохранения книжной культуры и печатной

		коммуникации в эпоху мультимедиа. Сложности современной коммуникативной среды.
5.	Тема 5. Специфика межличностного общения и социальная адаптивность в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Адаптация как составная часть социализации молодёжи. Механизмы и стадии адаптации к современным условиям жизни. Повышение адаптивности молодёжи и повышение качества коммуникации в современных стратификационных условиях
6.	Тема 6. Эволюция форм общения и коммуникации молодежи. Преимущества и проблемы.	Эволюция форм общения и коммуникации. Современные средства коммуникации. Интернет как канал и среда общения в кругу молодёжи. Влияние Интернета на логику, структуру языка, речевые средства молодёжи. Проблема совмещения традиционных и инновационных форм общения. Информационное общество: преимущества и проблемы. Преимущества информационного общества: доступ к большому числу источников информации; возможность производить и транслировать информацию, а не только потреблять; доступность товаров и услуг через систему Интернет. Угрозы информационного общества: неравномерность распределения информационных ресурсов между странами и цивилизациями; сокращение личного пространства человека, потеря анонимности; унификация культур; манипуляция сознанием, трудности с отбором достоверной информации; нарушение этических норм, безнаказанность и вседозволенность в информационном пространстве; виртуализация человеческого общения. Жизнь в сети как единственная реальность. Компьютерная зависимость. Возможные пути решения проблем информационного общества.
7.	Тема 7. Проблемы вербального и невербального общения молодежи	Понятие проблематики вербальной и невербальной коммуникации. Проблемы речевого общения молодых людей. Комплексный подход к освоению навыков эффективной коммуникации. Совершенствование навыков речевой деятельности молодёжи. Невербальные особенности молодежного общения. Невербальное общение как индикатор психических состояний личности. Невербальные средства как усилители вербального сообщения. Невербальное общение как показатель статусно -ролевых отношений

		молодежи
8.	Тема 8. Проблемы межличностного общения и адаптации в молодежной среде	Понятие межличностного общения. Умения и навыки межличностного общения. Законы межличностного взаимодействия. Культура межличностного общения. Взаимопонимание, эффективное решение задач в ходе межличностного общения. Коммуникативная культура как основа общей культуры личности. Три компонента коммуникативной культуры личности: эмоциональная культура, культура мышления, культура речи. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде. Технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Социальная стратификация молодёжи. Социальные категории молодёжи. Проблемы «бедной» и «богатой» молодёжи. Социальные различия молодёжи по территории проживания. Различия между группами внутри молодёжи: по формам занятости, по характеру и содержанию труда. Дифференциация в сфере образования. Проблема социальной аномии и социальной депривации. Проблема социальной самоидентификации молодёжи.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятия молодежной среды и коммуникации, их основные характеристики, цели, средства, коммуникаций	Опрос, практическое задание, тестирование
2.	Методы, формы, способы, приемы коммуникаций в молодежной среде, смыслы коммуникаций в жизни молодежи	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Общение как доминирующая коммуникативная потребность в молодежной среде. Аксиологический и этический аспекты.	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Специфика разговорного языка в молодежной среде. Отказ от традиционных форм общения в молодёжной среде	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Специфика межличностного общения и социальная адаптивность в молодежной среде	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Эволюция форм общения и коммуникации молодежи. Преимущества и проблемы.	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Проблемы вербального и невербального общения молодежи	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	Проблемы межличностного общения и адаптации в молодежной среде	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Андреева, Я. А. Основы теории коммуникации : учебное пособие / Я. А. Андреева, Н. Г. Жигалова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2022. — 95 с. — ISBN 978-5-7937-2143-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140159.html>

2. Зайцева, А. В. Теория коммуникации : учебно-методическое пособие / А. В. Зайцева. — Луганск : Книта, 2021. — 114 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111217.html>

3. Филиппов, С. И. Практикум по межкультурному общению: как не попасть в ловушки коммуникации : учебное пособие / С. И. Филиппов. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2022. — 54 с. — ISBN 978-5-4437-1389-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128142.html>

4. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74286.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Асташина, О. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. В. Асташина. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0817-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117617.html>

2. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с. — ISBN 978-5-4497-0419-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90574.html>

3. Гендерные аспекты языка, сознания и коммуникации : коллективная монография / А. А. Анков, И. Т. Вепрева, М. В. Гаранович [и др.] ; под редакцией А. В. Кирилиной, М. В. Гарановича. — Москва : Издательский Дом ЯСК, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-907290-95-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125832.html>

4. Морозов, В. П. Невербальная коммуникация: экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-9270-0187-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88357.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 2. Семейство ОС Microsoft Windows
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций –

проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Проблемы коммуникации в молодежной среде

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-4
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-4	Способен к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	ПК-4.1 Знать: основы коммуникации с потенциальными инвесторами, готовыми оказывать помощь в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики ПК-4.2 Уметь: выявлять проблемы молодежи при взаимодействии с различными организациями и частными лица по вопросам привлечения ресурсов для решения социальных проблем ПК-4.3 Владеть: навыками делового общения, навыками коммуникации с организаторами и участниками мероприятий по привлечению средств и ресурсов для решения проблем в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: основы теории коммуникации; особенности коммуникационного взаимодействия в разной социальной, этно-национальной, культурной и религиозной среде; принципы деловой коммуникации ПК-7.2 Уметь: выявлять проблемы коммуникативного взаимодействия в молодежной среде, конструктивно применять социальные и этические нормы коммуникации в процессе профессиональной деятельности ПК-7.3 Владеть: навыками решения коммуникативных проблем молодежи при межличностном, групповом и межкультурном взаимодействии, а также техникой эффективной коммуникации в процессе профессиональной деятельности

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки

результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-4		
	- понятие коммуникации.: структура, функции, коммуникативные символы в молодежной среде, молодежная среда как объект коммуникации	- проводить анализ методов, форм, способов, приема коммуникаций в молодежной среде, определять смыслы коммуникаций в жизни молодежи	- делает выводы по самоорганизации, самоопределению молодежи посредством коммуникативной практики, находит ресурсы для решения проблем в социальной сфере и сфере государственной молодежной политики.
Код компетенции	ПК-7		
	- специфику и сущность теории коммуникаций в области межличностного и межкультурного взаимодействия в молодежной среде	- использовать приемы выявления проблем коммуникативного взаимодействия в молодежной среде	- применяет технологии формирования коммуникативной культуры молодёжи

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижений	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение,

		используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-4

Типовые тесты

№1 Социальная коммуникация — это:

- а) инженерные пути сообщения;
- б) сообщения в СМИ;
- в) процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств;
- г) обмен сообщениями по каналам связи.

№2 Коренное отличие вербальной и невербальной коммуникации состоит:

- а) в целях передачи информации;
- б) способах кодирования информации;
- в) каналах связи.

№3 К вербальной коммуникации не относится:

- а) говорение;
- б) кинесика;
- в) слушание;
- г) письмо.

№4 Межличностная коммуникация — это коммуникация:

- а) невербальная;
- б) аксиальная;
- в) ретинальная;
- г) экстралингвистическая.

№5 К невербальной коммуникации не относится:

- а) проксимика;
- б) просодика;
- в) таксеика;
- г) слушание.

№6 К электронным СМИ не относится:

- а) алфавит;
- б) Интернет;
- в) радио.

№7 Не является основоположником семиотики:

- а) Ф. де Соссюр;
- б) Ч.С. Пирс;
- в) П. Лазарсфельд.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Существуют коммуникации, направленные на поддержание, сохранение и развитие организма. Кроме того, есть коммуникации, которые преследуют цели личностного роста и межличностных контактов, развития деловых отношений.

- Какие из этих коммуникаций относятся к витальным, а какие – к социальным?

Задания открытого типа

1. Понятие коммуникации. Структура, функции.
2. Коммуникативные символы в молодежной среде.
3. Молодежная среда как объект коммуникации.
4. Научная и религиозная модели коммуникации.
5. Молодежная среда как субъект коммуникации
6. Методы, формы коммуникаций в молодежной среде
7. Понятие «виртуальности» и проблема коммуникации в молодежной среде
8. Способы, приемы коммуникаций в молодежной среде
9. Разговорный язык в молодежной среде, его специфика.
10. Межличностное общение в молодежной среде
11. Стили общения среди молодежи
12. Социальная адаптивность в молодежной среде.
13. Речевой этикет, его критерии.
14. Нигилизм как отрицание старых содержаний и форм коммуникаций.
15. Виртуальные модели коммуникаций в молодежной среде.

ПК-7

Типовые тесты

№1 К коммуникационным революциям относится изобретение:

- а) пороха;
- б) книгопечатания;
- в) колеса;
- г) лазерного оружия.

№2 Радио было изобретено:

- а) в 1907 г.;
- б) 1440 г.;
- в) 1895 г.

№3 К механизмам перцепции в межличностной коммуникации не относится:

- а) мифологизация;
- б) эмпатия;
- в) стереотипизация.

№4 Теоретиком символического интеракционизма был:

- а) Ч.С. Пирс;
- б) Дж.Г. Мид;
- в) Э. Торндайк.

№5 «Теорию обмена» предложил:

- а) Ф. де Соссюр;
- б) Дж. Хоманс;
- в) К. Черри.

№6 Автор интерактивной модели коммуникативного процесса — это:

- а) Г. Лассуэлл;
- б) Т. Ньюкомб;
- в) Р. Якобсон.

№7 Типология знаков, предложенная Ч.С. Пирсом, — это:

- а) дорожные, музыкальные, денежные знаки;
- б) иконические, индексальные, символические знаки;
- в) естественные и искусственные знаки;
- г) химические, математические, астрономические знаки.

№8 Модель управляемой коммуникации с обратной связью предложил:

- а) К. Ясперс;
- б) И. Гутенберг;
- в) Н. Винер.

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Психологами установлено, что в процессе взаимодействия от 60 до 80% коммуникаций осуществляется за счет невербальных средств и только 20 – 40% информации передается с помощью вербальных. Это заставляет нас задуматься над значением невербального общения для взаимопонимания людей.

- Что означают некоторые невербальные знаки в молодежной среде?
Приведите примеры.

Все люди разные. В мире большое количество взглядов, убеждений, коллективов,

субкультур. Наш мир – система коммуникаций. Толерантность подсказывает, как следует вести себя с другими людьми.

- Определите основы толерантности.

Задания открытого типа

1. Экстремизм как крайняя коммуникативная форма выражения протеста.
2. Аксиологический аспект коммуникаций в молодежной среде.
3. Этический аспект коммуникаций в молодежной среде.
4. Нетрадиционные исторические формы коммуникаций
5. Традиционные формы общения.
6. Теоретические модели коммуникативности.
7. Общение – доминирующая коммуникативная потребность в молодежной среде.
8. Гендерный аспект проблемы коммуникации в молодежной среде.
9. Феномен «одиначества» в коммуникативном процессе
10. Цели, средства, смыслы коммуникаций в современной молодежной среде.
11. Молодежная субкультура как источник новых коммуникативных приемов, способов, форм в молодежной среде.
12. Символичность и реальность коммуникации в молодежной среде
13. Самоорганизация, самоопределение молодежи посредством коммуникативной практики
14. Культура письменности и новый тип диалога (полилога).
15. Интернет-общение и интернет-отношения.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности

результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.