

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Деонтология социальной работы

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-2
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2	Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	ПК-2.1 Знать: основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость ПК-2.2 Уметь: применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным категориям нуждающегося населения ПК-2.3 Владеть: навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе ПК-7.2 Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации ПК-7.3 Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в

		процессе профессиональной деятельности
--	--	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-2		
	- понятие деонтологии социальной работы, перечисляет принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии	- критически подходить к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; социальное сопровождение, социальная поддержка и оказание помощи различным категориям нуждающегося населения	- осуществляет профессиональный долг при реализации социальной защиты населения, ответственность при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
Код компетенции	ПК-7		
	- принцип научной объективности и непредвзятости; идеи асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации; место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма,	- осуществляет соблюдения профессиональных моральных норм, как регуляторов отношений внутри профессии,	- преодолевает противоречия между законами и этическими принципами, применяет деонтологические стандарты, способы конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной

	их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям		деятельности
--	--	--	--------------

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы к дисциплинам по выбору. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Социальная педагогика», «Социальная политика» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический и организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	16
Занятия семинарского типа	32
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	23,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самост оательн ая работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семин ары	Лабор аторн ые работ ы	Иные	
1.	Тема 1. Медицинская деонтология и клятва Гиппократов	1		1				2

	отправная точка деонтологии социальной работы							
2.	Тема 2. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.	2		2				2
3.	Тема 3. Дохристианская и христианская модель помощи.	1		1				2
4.	Тема 4. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.	2		2				2,9
5.	Тема 5. Модели отношений в деонтологии социальной работы.	2		2				3
6.	Тема 6. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности	2		2				3
7.	Тема 7. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.	2		2				3
8.	Тема 8. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии	2		2				3
9.	Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника	2		2				3
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	16		32				23,9

6.2.Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Тема 1. Медицинская деонтология и клятва Гиппократов как отправная точка деонтологии социальной работы	Этика - как наука о сущности закона возникновения и исторического развития морали. Врачебная этика - как теоретическая основа морали, части общей этики, которая изучает общественные обязанности врача, специфическую сущность, закономерности развития и формирования врачебной морали, отношение врача к общим принципам морали и общества. Выполнение регулирующей роли в обществе, взаимодействующее с политическими и правовыми формами управления. Клятва Гиппократов — врачебная клятва, выражающая основополагающие морально -этические принципы поведения врача, а также всеобщепотребительное название клятвы, приносимой каждым, кто собирается стать врачом. 9 этических принципов или обязательств "Клятвы Гиппократов": - обязательства перед учителями, - коллегами и учениками; - принцип не причинения вреда; - обязательства оказания помощи больному (принцип милосердия); - принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного; - принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к эвтаназии и абортам; - обязательство личного совершенствования; - врачебная тайна
2.	Тема 2. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.	Понятие деонтологии социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать деятельность с максимально безопасной степенью свободы.
3.	Тема 3. Дохристианская и христианская модель помощи.	Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно - родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно - монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки —

		те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.
4.	Тема 4. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.	Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII —XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благотельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).
5.	Тема 5. Модели отношений в деонтологии социальной работы.	Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпритации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»); Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе
6.	Тема 6. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности	Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и

		нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению"
7.	Тема 7. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.	Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого - педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности; 3) психолого - педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Осознание нравственного долга и его реализация через: - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц
8.	Тема 8. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии	Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.
9.	Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника	Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и

		благополучия, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией, перед коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований, предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.
--	--	--

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Тема 1. Медицинская деонтология и клятва Гиппократова как отправная точка деонтологии социальной работы	Этика - как наука о сущности закона возникновения и исторического развития морали. Врачебная этика - как теоретическая основа морали, части общей этики, которая изучает общественные обязанности врача, специфическую сущность, закономерности развития и формирования врачебной морали, отношение врача к общим принципам морали и общества. Выполнение регулирующей роли в обществе, взаимодействующее с политическими и правовыми формами управления. Клятва Гиппократова — врачебная клятва, выражающая основополагающие морально -этические принципы поведения врача, а также всеобщее название клятвы, приносимой каждым, кто собирается стать врачом. 9 этических принципов или обязательств "Клятвы Гиппократова": - обязательства перед учителями, - коллегами и учениками; - принцип непричинения вреда; - обязательства оказания помощи больному (принцип милосердия); - принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного; - принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к эвтаназии и абортам; - обязательство личного совершенствования; - врачебная тайна
2.	Тема 2. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.	Понятие деонтологии социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать

		деятельность с максимально безопасной степенью свободы.
3.	Тема 3. Дохристианская и христианская модель помощи.	Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно - родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подавание, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно - монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденным и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.
4.	Тема 4. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.	Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII — XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благотельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).
5.	Тема 5. Модели отношений в деонтологии социальной работы.	Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпритации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»); Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента.

		Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе
6.	Тема 6. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности	Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению"
7.	Тема 7. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.	Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого -педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности; 3) психолого - педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Осознание нравственного долга и его реализация через: - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц
8.	Тема 8. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии	Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на

		личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.
9.	Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника	Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией, перед коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований, предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Тема 1. Медицинская деонтология и клятва Гиппократова как отправная точка деонтологии социальной работы	Этика - как наука о сущности закона возникновения и исторического развития морали. Врачебная этика - как теоретическая основа морали, части общей этики, которая изучает общественные обязанности врача, специфическую сущность, закономерности развития и формирования врачебной морали, отношение врача к общим принципам морали и общества. Выполнение регулирующей роли в обществе, взаимодействующее с политическими и правовыми формами управления. Клятва Гиппократова — врачебная клятва, выражающая основополагающие морально -этические принципы поведения врача, а также общеупотребительное название клятвы, приносимой каждым, кто собирается стать врачом. 9 этических принципов или обязательств "Клятвы Гиппократова": - обязательства перед учителями, - коллегами и учениками; - принцип непричинения вреда; - обязательства оказания помощи больному (принцип милосердия); - принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного; - принцип уважения к жизни и отрицательного отношения к эвтаназии и абортam; - обязательство

		личного совершенствования; - врачебная тайна
2.	Тема 2. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.	Понятие деонтологии социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать деятельность с максимально безопасной степенью свободы.
3.	Тема 3. Дохристианская и христианская модель помощи.	Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно - родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно - монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.
4.	Тема 4. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.	Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII —XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благотельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).

5.	Тема 5. Модели отношений в деонтологии социальной работы.	Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпритации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»); Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе
6.	Тема 6. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности	Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению"
7.	Тема 7. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.	Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого - педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности; 3) психолого - педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Осознание нравственного

		долга и его реализация через: - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц
8.	Тема 8. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии	Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.
9.	Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника	Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, пред профессией, пред коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований, предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Медицинская деонтология и клятва Гиппократ	Опрос, практическое задание,

	как отправная точка деонтологии социальной работы	тестирование
2.	Понятие и принципы деонтологии социальной работы.	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Дохристианская и христианская модель помощи.	Опрос, практическое задание, тестирование
4.	Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Модели отношений в деонтологии социальной работы.	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности	Опрос, практическое задание, тестирование
7.	Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.	Опрос, практическое задание, тестирование
8.	Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии	Опрос, практическое задание, тестирование
9.	Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-394-03123-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85359.html>

2. Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0997-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142096.html>

3. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83263.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум / Р. В. Дорохина. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 69 с. — ISBN 978-5-7731-0842-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108191.html>

2. Маслова, Т. А. Профессионально-педагогическая этика и этикет : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 148 с. — ISBN 978-5-4497-3767-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143932.html>

3. Мельников, С. В. Основы социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-1000-1. — Текст : электронный // Цифровой

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. <https://www.rsl.ru/> Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 2. Семейство ОС Microsoft Windows
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Деонтология социальной работы

<i>Направление подготовки</i>	Социальная работа
<i>Код</i>	39.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Социальная работа с молодежью
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-2
	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2	Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	ПК-2.1 Знать: основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость ПК-2.2 Уметь: применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным категориям нуждающегося населения ПК-2.3 Владеть: навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
ПК-7	Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	ПК-7.1 Знать: определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе ПК-7.2 Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации ПК-7.3 Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций

		нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности
--	--	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-2		
	- понятие деонтологии социальной работы, перечисляет принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии	- критически подходить к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; социальное сопровождение, социальная поддержка и оказание помощи различным категориям нуждающегося населения	- осуществляет профессиональный долг при реализации социальной защиты населения, ответственность при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
Код компетенции	ПК-7		
	- принцип научной объективности и непредвзятости; идеи асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации; место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие	- осуществляет соблюдения профессиональных моральных норм, как регуляторов отношений внутри профессии,	- преодолевает противоречия между законами и этическими принципами, применяет деонтологические стандарты, способы конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности

	ценности: служение людям		
--	-----------------------------	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценив ания	Индикатор ы достижени я	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов

		в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-2

Типовые тесты

№1. Профессиональная этика – это:

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
- г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

№2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
- б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
- в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
- г) статус человека, пол, возраст и др.

№3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в

- а) XVIII в.;
- б) XVIII в.;
- в) XIX в.;
- г) XX в.

№4. Деонтология социальной работы – это:

- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- г) учение о профессиональной морали.

№5. Сущностью деонтологического конфликта является:

- а) противоречие между интересами общества и государства;
- б) проблема ответственности;
- в) противоречие между сущим и должным;
- г) противоречие между интересами личности и общества

Задания открытого типа

1. Понятие деонтологии
2. Роль морали в становлении социальной работы
3. Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы
4. Этические категории
5. Государство и этические основы благотворительности
6. Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России
7. Этика социального обеспечения и обслуживания в России
8. Возникновение профессиональной этики социальной работы.

ПК-7

Практические задания

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Москвы обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задания открытого типа

1. Виды профессиональной морали.
2. Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное.
3. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника.
4. Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб.
5. Личностные характеристики социального работника.
6. Социально-психологическая характеристика социального работника
7. Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника.
8. Нравственная норма как структурный компонент морали.
9. Преодоление противоречий между законами и этическими принципами.
10. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
11. Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом.
12. Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.