

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Безопасность туристско-экскурсионного обслуживания

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Безопасность жизнедеятельности	УК-8
Общепрофессиональные	Безопасность обслуживания	ОПК-7
Профессиональные	-	ПК-10

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; цели и задачи науки безопасности жизнедеятельности, основные понятия, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, обеспечение экологической безопасности. УК-8.2. Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций; определяет степень опасности угрожающих факторов для культурного наследия, предотвращает негативные последствия природной и социальной среды для памятников культуры. УК-8.3. Обеспечивает безопасность жизнедеятельности, адекватно ведет себя в чрезвычайных ситуациях; владеет навыками использования индивидуальных средств защиты.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на	ОПК-7.1. Знает цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным. ОПК-7.2.

	основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности. ОПК-7.3. Владеет навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
ПК-10	Способен обеспечивать безопасность потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания	ПК-10.1. Знает правила охраны труда и техники безопасности в процессе туристско-экскурсионного обслуживания; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера. ПК-10.2. Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания. ПК-10.3. Владеет навыками разработки, организации и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	УК-8		

	- основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; цели и задачи науки безопасности жизнедеятельности, основные понятия, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, обеспечение экологической безопасности.	- создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций; - определяет степень опасности угрожающих факторов для культурного наследия, предотвращает негативные последствия природной и социальной среды для памятников культуры.	- навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, адекватного поведения в чрезвычайных ситуациях; - навыками использования индивидуальных средств защиты.
Код индикатора	ОПК-7		
	- цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным.	- использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности.	- навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
Код индикатора	ПК-10		
	- правила охраны труда и техники безопасности в процессе туристско-экскурсионного обслуживания; - методы и приемы	- использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и	- навыками разработки, организации и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности

	самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера.	биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания.	потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания.
--	---	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Безопасность жизнедеятельности», «Основы военной подготовки», «Экскурсоведение», «Качество в сфере туризма и гостеприимства».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, сервисный, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	14
Занятия семинарского типа	28
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	29,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные	Практи ческие	Семина ры	Лабора торные	Иные	

			занятия	занятия		работы		
1.	Теоретические основы безопасной деятельности.	2			4			4
2.	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	2			4			4
3.	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	2			4			4
4.	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	2			4			4
5.	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.	2			4			4
6.	Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	2			4			4
7.	Безопасность экскурсионной деятельности	2			4			5,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	14			28			29,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Теоретические основы безопасной деятельности.	Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.

2	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.
3	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико-санитарные правила
4	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роупджампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями.
5	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Безопасность туристско-экскурсионной деятельности как элемент образа жизни. Соотношение режимов труда и режимов отдыха. Функции туристско-оздоровительной деятельности б а) восстановление (лечение и оздоровление); б) развитие (физическое - спортивная рекреация; духовное - познавательная и творческая деятельность).
6	Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	Составление инструкций по безопасности является неотъемлемой частью при организации тура. От правильности составления инструкций по безопасности напрямую зависит работа специалистов в этой сфере, а также безопасность жизни, здоровья самих туристов и окружающей среды. Предприятия, работающие в сфере туризма ни в коем случае не должны уменьшать важности правильного составления инструкций по безопасности.

		Также кроме их грамотного составления необходимо добросовестное соблюдение и исполнение правил инструкций по безопасности всеми работниками предприятия и самими туристами во избежание критических ситуаций.
7	Безопасность экскурсионной деятельности	Экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и ГОСТ Р 50644. Сохранность имущества экскурсантов может быть обеспечена гарантией компенсации ущерба или определена условиями страхования имущества экскурсантов. При оказании экскурсионных услуг должна быть обеспечена экологическая безопасность, предусматривающая предотвращение возможности оказания вредных воздействий на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву, недра, ионосферу и т.п. При проведении транспортных экскурсий должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Теоретические основы безопасной деятельности.	Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.
2.	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

3.	Обеспечение безопасности чрезвычайных ситуациях. в	Безопасное путешествие в лесу, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности.
4.	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роупджампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями.
5.	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Безопасность туристско-экскурсионной деятельности как элемент образа жизни. Соотношение режимов труда и режимов отдыха. Функции туристско-оздоровительной деятельностиб а) восстановление (лечение и оздоровление); б) развитие (физическое - спортивная рекреация; духовное - познавательная и творческая деятельность).
6.	Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	Составление инструкций по безопасности является неотъемлемой частью при организации тура. От правильности составления инструкций по безопасности напрямую зависит работа специалистов в этой сфере, а также безопасность жизни, здоровья самих туристов и окружающей среды. Предприятия, работающие в сфере туризма ни в коем случае не должны уменьшать важности правильного составления инструкций по безопасности. Также кроме их грамотного составления необходимо добросовестное соблюдение и исполнение правил инструкций по безопасности всеми работниками предприятия и самими туристами во избежание критических ситуаций.
7.	Безопасность экскурсионной деятельности	Экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и ГОСТР50644. Сохранность имущества экскурсантов может быть обеспечена гарантией компенсации ущерба или определена условиями страхования имущества экскурсантов. При оказании экскурсионных услуг должна быть

		обеспечена экологическая безопасность, предусматривающая предотвращение возможности оказания вредных воздействий на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву, недра, ионосферу и т.п. При проведении транспортных экскурсий должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности.
--	--	---

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Теоретические основы безопасной деятельности.	Понятие и сущность безопасности туризма. Национальная система безопасности туристской деятельности. Государственно-правовой институт безопасности туризма. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма. Меры обеспечения безопасности туризма.
2.	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	Основные угрозы безопасности туристов. Исторические аспекты безопасности туризма. Понятие и сущность безопасности туризма.
3.	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
4.	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма. Обеспечение безопасности туризма за рубежом. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.

		Правила безопасности во время селевой и лавинной угрозы. Назовите особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях. Правила безопасности туристов при встрече с крупными животными. Правила безопасности туристов при встрече ядовитыми змеями. Правила безопасности туристов при встрече с морскими обитателями и т.д. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе. Назовите медицинские аспекты безопасности.
5.	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.	Правила безопасности при авиационных перевозках. Правила безопасности при железнодорожных перевозках. Правила безопасности при автомобильных перевозках. Основные технические средства личной безопасности.
6.	Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	Правила безопасности туристов, выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна). Правила безопасности для иностранных туристов посещающих нашу страну.
7.	Безопасность экскурсионной деятельности	Предпринимательская безопасность турбизнеса. Организационно-правовая форма туристского предприятия как основа предпринимательской деятельности. Информационная безопасность турбизнеса. Защита коммерческой тайны турбизнеса. Конкурентная разведка. Безопасность туристического предприятия в работе с кадрами. Безопасность объектов туристской инфраструктуры. Безопасность услуг в сфере общественного питания. Безопасность в сфере гостеприимства. Экологическая безопасность туризма.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Теоретические основы безопасной деятельности	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, тест

2	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	Вопросы к занятию, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
3	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Вопросы к занятию, практическое задание.
4	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	Вопросы к занятию, практическое задание.
5	Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
6	Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	Вопросы к занятию, подготовка и защита информационного проекта (презентации).
7	Безопасность экскурсионной деятельности	Вопросы к занятию, подготовка и защита информационного проекта (презентации).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 118 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95385.html>
2. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 202 с. — ISBN 978-5-4497-2265-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/134183>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение [Электронный ресурс] : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Электрон. текстовые данные. — Минск :ТетраСистемс, 2013. — 144 с. — 978-985-536-378-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28063.html>
2. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 2. География видов туризма [Электронный ресурс] : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Электрон. текстовые данные. — Минск :ТетраСистемс, 2013. — 224 с. — 978-985-536-379-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28062.html>
3. Булгакова, М. А. Экологическая безопасность окружающей среды : учебное пособие / М. А. Булгакова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2025. — 104 с. — ISBN 978-5-7410-3425-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/153245.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского университета. Серия 5. География. ISSN: 0579-9414
<https://vestnik5.geogr.msu.ru/jour/index>
2. Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 4. История. Регионоведение. Международные отношения. ISSN: 1998-9938
<https://hfrir.jvolsu.com/index.php/ru/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. Официальный сайт «Российской газеты» <http://www.rg.ru>
2. Бесплатная электронная Интернет библиотека. <http://www.elibraru.ru>
4. www.iprbookshop.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начинаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут

- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Безопасность туристско-экскурсионного обслуживания

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Безопасность жизнедеятельности	УК-8
Общепрофессиональные	Безопасность обслуживания	ОПК-7
Профессиональные	-	ПК-10

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; цели и задачи науки безопасности жизнедеятельности, основные понятия, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, обеспечение экологической безопасности. УК-8.2. Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций; определяет степень опасности угрожающих факторов для культурного наследия, предотвращает негативные последствия природной и социальной среды для памятников культуры. УК-8.3. Обеспечивает безопасность жизнедеятельности, адекватно ведет себя в чрезвычайных ситуациях; владеет навыками использования индивидуальных средств защиты.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на	ОПК-7.1. Знает цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным. ОПК-7.2.

	основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности. ОПК-7.3. Владеет навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
ПК-10	Способен обеспечивать безопасность потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания	ПК-10.1. Знает правила охраны труда и техники безопасности в процессе туристско-экскурсионного обслуживания; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера. ПК-10.2. Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания. ПК-10.3. Владеет навыками разработки, организации и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	УК-8		

	- основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; цели и задачи науки безопасности жизнедеятельности, основные понятия, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, обеспечение экологической безопасности.	- создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций; - определяет степень опасности угрожающих факторов для культурного наследия, предотвращает негативные последствия природной и социальной среды для памятников культуры.	- навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, адекватного поведения в чрезвычайных ситуациях; - навыками использования индивидуальных средств защиты.
Код индикатора	ОПК-7		
	- цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным.	- использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности.	- навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
Код индикатора	ПК-10		
	- правила охраны труда и техники безопасности в процессе туристско-экскурсионного обслуживания; - методы и приемы	- использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и	- навыками разработки, организации и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности

	самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера.	биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания.	потребителей в процессе туристско-экскурсионного обслуживания.
--	---	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения

		сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу

раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

УК-8

1. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется значительное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере или море в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, прорывов или разрушения дамб и плотин?	А	Оползень
2	Как называется смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и различной дополнительной нагрузки?	Б	Землетрясение
3	Как называются подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней мантии и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний?	В	Наводнение

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

2. Как называется обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, катастрофы, стихийного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей?

Ответ: чрезвычайная ситуация

Возможный вариант ответа: ЧС

3. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какому термину соответствует определение: “Это происшествие в технической системе, сопровождающееся гибелью или пропажей без вести людей”	А	катастрофа
2	Как называется происшествие, вызванное природными явлениями на Земле и приведшее к разрушению биосферы, строений и сооружений, гибели или потери здоровья людей?	Б	авария

3	Какому термину соответствует данное определение: “Это происшествие в технической системе, не сопровождающееся гибелью людей, при котором восстановление технических средств невозможно или экономически нецелесообразно”	В	стихийное бедствие
---	--	----------	---------------------------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1А, 2В, 3Б

4. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Какие частицы обуславливают электрический ток в электролитах?	А	Электроны
2	Какие частицы обуславливают электрический ток в металлах?	Б	Ионы
3	В каких проводниках при прохождении электрического тока наблюдается изменение состава?	В	Электролиты

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2А, 3В

5. Какому термину соответствует данное определение: “Комплекс мероприятий по организованному вывозу (выводу) из городов персонала объектов экономики, прекративших свою работу в условиях чрезвычайной ситуации, а также остального населения”?

Ответ: эвакуация

6. Перечислите способы очистки сточных вод. Выберите несколько правильных ответов.

А) механический

Б) автоматический

В) биологический

Г) географический

Д) химический, физико-химический

Ответ: А) механический, В) биологический, Д) химический, физико-химический

7. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Для защиты какой области тела необходимы следующие средства: рукавицы, перчатки, наплечники, нарукавники?	А	Голова
---	---	----------	---------------

2	Для защиты какой области тела необходимы защитные очки, щитки лицевые?	Б	Руки
3	Для защиты какой области тела необходимы каски, шлемы, шапки, береты?	В	Глаза, лицо

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

8. Перечислите внешние признаки проявления гипертермии. Выберите несколько верных вариантов ответа.

А) бледность, синюшность

Б) некроз тканей

В) судороги, потеря сознания

Г) шаткость походки, тремор рук

Д) расширение зрачков

Ответ: А) бледность, синюшность, В) судороги, потеря сознания, Д) расширение зрачков

9. Как называется оружие большой поражающей способности, предназначенное для нанесения массовых потерь и/или разрушений? В ответе напишите словосочетание в именительном падеже.

Ответ: оружие массового поражения

10. Перечислите виды оружия массового поражения. Выберите верные варианты ответов.

А) Звуковое

Б) Биологическое

В) Ядерное

Г) Стрелковое

Д) Химическое

Ответ: Б) Биологическое В) Ядерное Д) Химическое

11. Как называется система мер, направленных на полную изоляцию очага инфекционного заболевания?

Ответ: карантин

12. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Как называется процесс горения, если исходные вещества и продукты горения являются газообразными веществами?	А	дефлаграционный
2	Как называется процесс горения, если он происходит на границе раздела фаз?	Б	гетерогенный

3	Как называется режим горения, если скорость распространения измеряется несколькими метрами в секунду?	В	гомогенный
---	---	----------	-------------------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2Б, 3А

13. Выберите из предложенных вариантов виды терроризма согласно их целенаправленности:

- А) Политический
- Б) Националистический**
- В) Бытовой
- Г) Религиозный**
- Д) Революционный**

Ответ: Б) Националистический Г) Религиозный Д) Революционный

14. Как называется оружие, специально предназначенные для смертельного поражения или причинения иного вреда за счет токсических свойств токсичных химикатов? В ответе напишите словосочетание в именительном падеже.

Ответ: химическое оружие

15. Выберите ответы из предложенных вариантов. К чрезвычайным ситуациям природного характера относятся:

- А) Землетрясения**
- Б) Взрывы в жилых домах
- В) Бури, ураганы**
- Г) Сели, оползни**
- Д) Авиационные катастрофы

Ответ: А) Землетрясения В) Бури, ураганы Г) Сели, оползни

Типовые вопросы

1. Риски и возможности противостояния им.
2. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
3. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
4. Личная безопасность и безопасность имущества.
5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
7. Безопасность туристов в труднодоступных регионах;

Задания открытого типа

1. Риски и возможности противостояния им.
2. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
3. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
4. Личная безопасность и безопасность имущества.
5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.

ОПК-7

1. Безопасность туризма – это:
 - а) **совокупность личной безопасности туристов, сохранности их имущества и безущербность окружающей природной среды при совершении путешествия**
 - б) совокупность личной безопасности туристов при совершении путешествия.
 - в) совокупность личной безопасности туристов и безущербность окружающей природной среды при совершении путешествия
 - г) совокупность личной безопасности туристов и сохранности их имущества.
2. Предоставление туристам исчерпывающих сведений об особенностях путешествий, об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, а также осуществление предупредительных мер, направленных на обеспечение безопасности туристов – это:
 - а) **обязанность турагентов и туроператоров**
 - б) необходимость турагентов и туроператоров
 - в) право турагентов и туроператоров
 - г) возможность турагентов и туроператоров
3. Опасность – это:
 - а) **способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий**
 - б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом
 - в) реальная угроза жизни и здоровью туриста
 - г) роковое стечение обстоятельств
4. Под безопасностью туристов понимаются:
 - а) личная безопасность туристов
 - б) сохранность их имущества
 - в) не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий
 - г) **все ответы верны**
5. Что такое безопасность?
 - а) вид деятельности
 - б) частота
 - в) **уровень риска, установленный администрацией предприятия**
 - г) возможность причинения ущерба людскими и природными условиями

6. Социальная опасность – это:

- а) потенциальная способность причинять вред
- б) ошибки в организации страховки
- в) возможность вредного воздействия
- г) **неблагоприятные процессы и явления, возникающие между людьми в обществе, и представляющие угрозу для жизни и здоровья людей, их имущества, прав и законных интересов**

7. Несчастный случай в походе – это:

- а) явление случайное, неожиданное
- б) непреднамеренность и нецелеосознанность явления
- в) событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста
- г) **непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия**

8. Фактор риска – это:

- а) потенциальная способность причинять вред
- б) потенциальная способность вызвать нежелательное событие
- в) причина потенциального неблагоприятного события
- г) **функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления**

9. Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- а) комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма
- б) надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- в) порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- г) **надлежащее информационное обеспечение**

10. Создание и поддержание на основе соблюдения баланса интересов системы туризма, ее подсистем и элементов, иных объектов безопасности в сфере туризма необходимого уровня защищенности от внутренних и внешних угроз безопасности относится к

- а) **целям безопасности туризма**
- б) направлениям безопасности туризма
- в) системе безопасности туризма
- г) средствам безопасности туризма

11. Риск в туризме – это:

- а) **вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда**
- б) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде
- в) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений
- г) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда

12. Безопасность проживания в условиях стационарных объектов обеспечивается:

- а) соблюдением требований, установленных нормативными документами, в частности
- б) техническим оснащением (оборудованием) номерного фонда и здания в целом, отвечающим действующим нормативам
- в) другими мерами, гарантирующими личную безопасность туристов и сохранность их имущества в местах размещения

г) **все ответы верны**

13. В соответствии с положениями какого стандарта контроль обеспечивают органы государственного управления в соответствии с их компетенцией и осуществляется в начале сезона:

а) **ГОСТ Р 50681-94**

б) ISO 9000/2000

в) ГОСТ Р ISO 9000

г) ГОСТ 32611-2014

14. Физиологический дискомфорт; биологический страх; дефицит времени; однообразные и монотонные экскурсии или повышенная трудность путешествия; малая двигательная активность; пассивность; отсутствие дружеской компании и недостаточные межличностные контакты внутри экскурсионной группы; отрицательные воздействия внешней среды и др. являются

а) **основой причин стрессов**

б) основой получения травм

в) все ответы верны

г) все ответы не верны

15. Своевременно выявить участников, вероятность травмирования которых в данный момент и в условиях тура является высокой, что позволит заблаговременно разработать дополнительные меры, повышающие безопасность туристов, и избрать наиболее приемлемую организацию перемещения и отдыха туристов - это

а) **цель мониторинга участников тура**

б) задача мониторинга участников тура

в) объект мониторинга участников тура

г) предмет мониторинга участников тура

Задания открытого типа

1. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах;
3. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета;
4. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета;
5. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Наводнение. Цунами
6. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Обвалы, оползни, сели и снежные лавины.
7. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Лесные и торфяные пожары.
8. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Бури, ураганы и смерчи.

ПК-10

1. Личная безопасность туристов и их имущества, обеспечение которой является важнейшей задачей национального развития туризма и международного сотрудничества; безопасность окружающей среды в местах массового пребывания туристов, а также туристских маршрутов и других туристских объектов; безопасность национальных интересов принимающих государств – это:

а) направления обеспечения безопасности

б) цели обеспечения безопасности

в) принципы обеспечения безопасности

г) система обеспечения безопасности

2. Размещение туристских баз и гостиничных сетей на удаленных от материков островах и океанических архипелагах должно обеспечивать:

а) надежное и оперативное водное или воздушное транспортное сообщение

б) организация срочной и эффективной помощи туристам, прибывающих из других климатических зон

в) подробное информирование турфирм о реликтовых и ядовитых видах своей флоры и фауны

г) все ответы верны

3. Отправляясь в тур, группа туристов должна:

а) знать его цели и задачи

б) ознакомиться с районом предстоящего похода по описанию трассы, картографическим представлением района

в) ознакомиться с районом предстоящего похода по описанию трассы, картографическим представлением района

г) ознакомиться с районом предстоящего похода по описанию трассы, картографическим представлением района

6. При заблаговременной эвакуации надо:

а) убрать в дом наиболее ценное имущество

б) вещи, которые нельзя взять с собой, укрыть от воздействия влаги и грязи

в) двери, окна, вентиляционные и другие отверстия плотно закрыть

г) все ответы верны

7. Отключить воду, газ и электричество; потушить горящие печи отопления; перенести на верхние этажи зданий (чердаки) ценные предметы и вещи, убрать в безопасное место сельскохозяйственный инвентарь, закопать, укрыть удобрения и отходы; при необходимости обить окна и двери первых этажей домов досками или фанерой; взять с собой личные документы, помещенные в непромокаемый пакет, деньги и ценности, медицинскую аптечку, комплект верхней одежды и обуви по сезону, постельное белье и туалетные принадлежности, трехдневный запас продуктов питания; прибыть к установленному сроку на сборный эвакуационный пункт для регистрации и отправки в безопасный район необходимо в случае

...

а) наводнения

б) землетрясения

в) лавины

г) оползня

8. Что не относится к общим правилам безопасности в водном походе?

- а) Руководителю или его заместителю необязательно докладывать о малейших признаках заболеваний или недомоганий участников группы**
- б) Руководителю или его заместителю необходимо докладывать о всякой замеченной опасности
- в) Каждый участник похода обязан точно и немедленно выполнять все распоряжения руководителя и его заместителя
- г) Личные вещи, снаряжение и продукты должны быть упакованы в непромокаемые мешки и надежно привязаны к суднам

9. Ходьба по болоту без разведки; несоблюдение техники безопасности; неверная тактика движения; отсутствие ориентиров; быстрый темп, резкие движения; неиспользование шестов и их непрочность; несоблюдение дистанции между участниками группы; небрежно подогнанное снаряжение, не были расслаблены лямки рюкзака - это

- а) ошибки при передвижении по болотистой местности**
- б) правила при передвижении по болотистой местности
- в) возможности при передвижении по болотистой местности
- г) обязательства при передвижении по болотистой местности

10. Поваленные и гнилые деревья, камни на пути перешагивать; на сырых, крутых спусках, при движении по неустойчиво лежащим камням, мокрой и скользкой поверхности пользоваться страховкой; в дождь, снегопад, туман, в обстановке плохой видимости, темноте, а также при сильном ветре движение запрещается; прохождение скальных участков без касок недопустимо; при верхней страховке веревка должна проходить между руками. Для каких видов экстремального туризма присущи данные правила?

- а) водные
- б) наземные
- в) горные**
- г) воздушные

11. Смотрите прямо в глаза животному, не отводите взгляд и не отворачивайтесь, медленно пятьтесь и отступайте назад, ни в коем случае не пытайтесь бежать, поднимите вверх руки, пиджак или головной убор, разговаривайте с животным сильным, громким и уверенным голосом. При встрече с каким животным необходимо соблюдать данные правила?

- а) акула
- б) лев**
- в) медведь
- г) кенгуру

12. В какой период путешествия/экскурсии необходимо: провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению маршрута; провести инструктаж туристов/экскурсантов по вопросам организации путешествия/экскурсии, обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях; провести обучение и инструктаж персонала туристской организации по обеспечению безопасности туристов на маршрутах с активными способами передвижения и т.д.?

- а) До начала путешествия/экскурсии**

- б) В первый день путешествия/экскурсии
- в) В середине путешествия/экскурсии
- г) В конце путешествия/экскурсии

13. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж включает в себя ...

- а) Подача претензий в случае отклонений от программы обслуживания и качества предоставляемых услуг
- б) Меры по обеспечению сохранности имущества туриста
- в) Рекомендации по необходимому уровню личной физической подготовки, состоянию здоровья, возрастным ограничениям
- г) все ответы верны**

12. Соблюдать дисциплину, выполнять все указания руководителя и его заместителя, не изменять установленный маршрут движения и место расположения группы, во время привалов во избежание ожогов и лесных пожаров не разводить костры, не пробовать на вкус растения, плоды и грибы, не трогать руками животных, пресмыкающихся, насекомых, а также колючие растения и кустарники, при ходьбе не снимать обувь и не ходить босиком. Не пить воду из открытых непроверенных источников, использовать для этого питьевую воду из фляжки, взятой с собой, или кипяченую воду, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуре, уважать местные традиции и обычаи, соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать руководителей группы об ухудшении здоровья или травмировании, немедленно оказывать помощь членам своей группы, а также всем другим людям, терпящим бедствие в районе работы группы. Соблюдать правила техники безопасности и правила эксплуатации приборов и оборудования, используемых выездной группой, а также Правила пожарной безопасности. Все вышеперечисленное относится к требованиям безопасности ...

- а) во время прогулки, туристического похода, экспедиции**
- б) на железнодорожном транспорте
- в) на привалах и биваках
- г) во время экскурсии**

13. Предоставляемое туристу общее снаряжение во время похода:

- а) Общая аптечка**
- б) Костровый набор**
- в) Палатки**
- г) Рюкзак

14. Въезжая в Россию, в таможенной декларации надо обязательно указать все виды валют, которые имеются у туриста, а также дорогие вещи; выезжая из России, надо заполнить выездную декларацию, указав в ней валюту и дорогостоящие вещи, которые вывозятся из страны; рубли нельзя вывозить из страны; чтобы вывезти из страны антикварные вещи, иконы и произведения искусства, необходимо получить надлежащие разрешения и документацию организаций по принадлежности - это требования ...

- а) таможенные**
- б) безопасности
- в) гостиничные
- г) здоровья

15. Какие правила безопасности существуют при занятии водным экстремальным туризмом?

- а) общие правила безопасности
- б) правила безопасности на воде
- в) правила безопасности на привале
- г) **все ответы верны**

Типовые тесты

1. Ваша группа садится в электричку. Войдя в вагон, Вы сделаете:

- а) остановитесь в тамбуре;
- б) пройдете в середину вагона;
- в) сядете на первое свободное место.

2. Вы ждете зимой электричку на платформе. Холодно. Чтобы согреться, Вы будете делать:

- а) бегать по платформе, играть в салочки и т.п.;
- б) оденете дополнительную одежду;
- в) толкаться, пытаясь согреться.

3. При приближении поезда безопасно стоять:

- а) у края платформы;
- б) не ближе 1 м;
- в) не ближе 3 м.

4. Ваша группа едет в автобусе. Как лучше поступить:

- а) не снимать рюкзаков;
- б) снять их, поставить около себя;
- в) снять рюкзаки, сложить в одно место.

5. В автобусе дальнего следования не хватило место для сидения. Что лучше сделать: а)
стоять в проходе;

- б) сесть третьим человеком на сидение;
- в) сесть на пол на рюкзак или сидишку.

6. В походе Вашу группу подвозят на грузовике. Как Вы поступите:

- а) будете стоять у бортика;
- б) каждый сядет на свой рюкзак;
- в) сложите рюкзаки в одно место, все сядете вместе.

7. Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти:

- а) навстречу транспорту по левой стороне;
- б) по ходу транспорта по правой стороне;
- в) часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы.

8. Если группа идет вдоль шоссе, то надо:

- а) идти всем вместе строем;
- б) идти с большим интервалом между участниками, растянуться вдоль шоссе;

в) идти плотной группой, взявшись за руки.

9. Группе надо перейти шоссе с оживленным движением. Как это лучше сделать:

- а) каждый самостоятельно перейдет дорогу;
- б) все вместе одной группой;
- в) все вместе шеренгой вдоль шоссе;
- г) все вместе строем по одному.

10. Ваш поход закончился в незнакомом городе. Как Вы пойдете осматривать город:

- а) все вместе одной группой с руководителем;
- б) каждый кто с кем хочет или по одному;
- в) определенными группами со старшим по группе.

11. Как быстрее всего попасть в конфликт с местным населением:

- а) громко общаться между собой, обсуждая и высмеивая окружающих;
- б) ходить по городу по одному;
- в) показать, что у тебя много денег;
- г) ходить вместе по 3-4 человека, не привлекая к себе внимания

12. Если Вы отстали от своей группы во время осмотра города, то что лучше сделать:

- а) идти обратно на место встречи (на вокзал и т.п.);
- б) ждать на одном месте;
- в) догнать группу.

13. Вы ищите место для ночлега в летнем походе по Подмоскovie. В первую очередь оно должно быть:

- а) рядом с водой;
- б) рядом с дровами;
- в) подальше от людей.

14. Воду из ручья можно (нельзя) пить, если она:

- а) прозрачная;
- б) мутная;
- в) на поверхности - пена;
- г) на поверхности - мусор (хвоя, ветки).

15. Воду из пруда, озера, реки в Подмоскovie:

- а) можно сразу же пить;
- б) сначала нагреть, потом пить;
- в) сначала прокипятить, потом пить.

16. Если для очистки воды использовать раствор марганцовки, то цвет раствора должен быть:

- а) бледно-розовый;
- б) красный;
- в) темно-красный.

17. Если Вы увидели змею, что лучше сделать:

- а) громко закричать;

- б) тихо уйти, не привлекая внимания;
- в) топая ногами, дать ей уползти.

18. Как лучше завалить дерево толщиной свыше 20 см: а) спилить;
б) срубить;
в) раскачать руками.

19. Как правильно спилить дерево:

- а) пилить с той стороны, куда оно должно упасть;
- б) пилить с противоположной стороны, куда оно должно упасть;
- в) подпилить с любой стороны, потом толкать руками в нужную сторону.

20. Если при пилке дерева оно начало падать, надо:

- а) руками толкать его в нужную сторону;
- б) отойти подальше;
- в) отклонять в сторону деревья, растущие на пути падения.

21. Как безопаснее рубить сучья у лежащего дерева:

- а) стоять на той же стороне, что и ветки;
- б) стоять на другой стороне от веток;
- в) дерево между ног.

22. На месте Вашего лагеря (около палаток) много сухостойных деревьев. Что с ними стоит сделать:

- а) спилить все;
- б) оставить их в запас;
- в) переставить лагерь в другое место.

23. На каком расстоянии от деревьев должен быть костер: а) 1 м;

- б) 3 м;
- в) 5 м.

24. В летнем походе дежурный у костра одевает:

- а) шорты, шапочка;
- б) обувь, рукавицы;
- в) обувь, брюки, рубашка, рукавицы, шапочка.

Типовые проблемно-аналитические задания

Проблемно-аналитическое задание 1. Проанализируйте степень безопасности на Черноморском побережье Кавказа следующих групп отдыхающих, прибывших в Сочи из континентальных регионов Российской Федерации:

1-й вариант – семья среднего достатка с двумя детьми младшего школьного возраста, остановившаяся на частной квартире в Адлере;

2-й вариант – группа молодых людей скромного достатка (четыре человека 20-25 лет, студенты и служащие), остановившаяся в кемпинге в районе Мацесты;

3-й вариант – супружеская пара предпенсионного возраста с высоким уровнем доходов, восстанавливающая здоровье в санатории «Южное Взморье» (Адлер).

Дополнительные условия: все отдыхающие впервые посещают район Сочи; их пребывание в городе длится две недели; отдых приходится на первую половину августа.

Составьте подробное возможное расписание одного "рядового" дня указанных групп отдыхающих, построив этот день приблизительно следующим образом:

- пробуждение (примерно в 07.00) и гигиенические процедуры,
- завтрак,
- занятия в первой половине дня (примерно до 13.00),
- обед,
- занятия во второй половине дня (примерно до 19.00),
- ужин,
- вечерние занятия,
- гигиенические процедуры и сон (примерно в 22.00).

При анализе обратите особое внимание на следующие аспекты возможностей организации дня разными группами отдыхающих:

- количество времени, затрачиваемое непосредственно на рекреационную деятельность (прогулки и экскурсии, отдых на пляже, посещение развлекательных объектов и т. п.) и на самообслуживание (организация питания, гигиенические процедуры);

- практические бытовые удобства/неудобства пребывания на отдыхе (организация ухода за детьми, возможности стирки личных вещей и т. п.);

- потенциальное разнообразие занятий рассматриваемых групп отдыхающих, исходя из реальных возможностей, определяемых возрастом, уровнем достатка, социальным статусом и, соответственно, требованиями к уровню рекреационного сервиса, а также длительностью их пребывания на отдыхе и погодно-климатическими условиями во время посещения ими Черноморского побережья Кавказа;

- учитывая практические возможности организации отдыха на Черноморском побережье Кавказа, определите, на какие группы отдыхающих в наибольшей степени ориентирована сложившаяся система рекреационных услуг и, соответственно, кто из рекреантов оказывается в более предпочтительном положении.

Проанализировав реальные возможности разных групп рекреантов в организации своего отдыха на Черноморском побережье Кавказа, сделайте вывод о потенциальной воспроизводимости потоков отдыхающих – иными словами, попытайтесь определить, возникнет ли у рассматриваемых групп отдыхающих в следующем курортном сезоне желание вновь посетить район Сочи с рекреационными целями?

Проблемно-аналитическое задание 2. Охарактеризуйте комплексные мероприятия по предупреждению распространения инфекционных болезней туриста во время путешествия:

Характер мероприятия	Дезинфекция	Дезинсекция	Дератизация
Процесс уничтожения бактерий и вирусов			
Данное мероприятия может быть текущим			
Процесс уничтожения членистоногих переносчиков инфекции			
Это мероприятие может быть профилактическим			

Этим способом можно избавиться от бытовых паразитов			
Это мероприятие может быть заключительным			
Процесс уничтожения крыс и мышей			
Для процесса используются отравленные приманки			
Это мероприятие предупреждает распространение инфекции			
Это мероприятие может быть истребительным			
Для этого используются отравляющие вещества моментального и накопительного действия			
Для этого могут использоваться механические орудия лова			
Для процесса применяются хлорсодержащие вещества			

Типовые задания к интерактивным занятиям

Занятие проводится в форме ситуационной задачи.

Учитывая сложившийся образ региона (по выбору) как центра отдыха, оцените его безопасность как рекреационного объекта для потенциальных потребителей рекреационных услуг, а именно "стандартной" семьи среднего достатка из четырех человек (двое взрослых и двое детей среднего школьного возраста), постоянно проживающей в:

- а) Москве
- б) Иркутске
- в) Брюсселе

Оценка производится на основании балльной шкалы, от "1" (очень низкая доступность) до "5" (очень высокая доступность), где выделяются следующие виды доступности рекреационного объекта:

1. Информационная безопасность:

- наличие полной и разнообразной информации об объекте, а именно – широкая циркуляция путеводителей и общей справочной литературы на разных языках;
- возможность получения исчерпывающей информации о регионе от туристских операторов и агентств,
- существование специализированных информационных служб при консульских отделах посольств России в разных странах,
- существование действующей и регулярно обновляемой информационной "страницы региона" в Интернете (на разных языках).

2. Формальная безопасность:

- существование однозначной, отлаженной, доступной для потребителя системы получения въездных/транзитных виз и дружественных паспортных служб;
- возможность апелляции к вышестоящим инстанциям в случае превышения властями полномочий/нарушения правил паспортного контроля.

3. Транспортная безопасность:

- наличие прямых авиасообщений и железнодорожных маршрутов;
- возможность и простота использования личного автотранспорта;
- качество транспортных услуг, в том числе удобство оборудования автострад, железнодорожных вокзалов, аэропортов с точки зрения путешественников с детьми.

4. Финансовая безопасность:

- уровень цен на рекреационные услуги;
- соответствие цен на сервис качеству предоставляемых услуг;
- наличие спектра альтернативных услуг (гостиниц разных категорий, семейных пансионов, ресторанов/кафе, обслуживающих специальные потребности отдыхающих – лечебное питание, вегетарианское и т. п.),
- соответствие цен на рекреационные услуги в регионе уровню цен в конкурирующих регионах.

5. Практическая безопасность туристско-экскурсионных услуг в регионе:

- существование информационных служб/бюро, помогающих отдыхающим организовать пребывание в регионе в соответствии с их вкусами, специфическими (языковыми, возрастными, социальными, физическими) требованиями и финансовыми возможностями;
- наличие сети гостиниц и мест общественного питания (в том числе непосредственно в аэропортах и вблизи вокзалов), отвечающих разным вкусам и уровням достатка;
- удобство и оборудование пляжей, прогулочных троп/маршрутов, садово-парковых комплексов и т. п.;
- возможность аренды автотранспорта;
- наличие услуг, ориентированных на удовлетворение специфических требований детей (детское питание, специальные развлечения, возможность организации ухода за детьми).

6. Альтернативная безопасность:

- проблематичность приобретения путевок/туристских пакетов и организации "неорганизованных" путешествий;
- насколько выигрышно может оцениваться регион с точки зрения отдыха по сравнению с конкурирующими регионами.

Выполнение работы:

Для оценки современной доступности региона как рекреационного объекта заполните следующую таблицу:

Безопасность региона как рекреационного объекта:	С точки зрения туристов из:		
	Москвы	Иркутска	Брюсселя
1) информационная			
2) формальная			
3) транспортная			
4) финансовая			
5) практическая			
6) альтернативная			
Суммарная оценка:			

Оценки безопасности рекреационного объекта:

1 балл – очень низкая; 2 балла – низкая; 3 балла – средняя; 4 балла – высокая; 5 баллов – очень высокая доступность (суммарная оценка доступности региона как рекреационного

объекта с точки зрения той или иной семьи не должна превышать 30 баллов и быть менее 6 баллов.)

На основании произведенной оценки сделайте вывод относительно перспектив семейного отдыха в регионе в предстоящем сезоне. Жители каких регионов, скорее всего, выберут ваш регион как место для отдыха своей семьи?

Какие практические рекомендации вы могли бы дать для того, чтобы сделать семейный отдых в своем регионе более доступным и, соответственно, привлекательным для разных групп потенциальных потребителей?

Задания открытого типа

1. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
2. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
3. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
4. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
5. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера, терроризм.
6. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
7. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
8. Психология безопасности туристов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

