

Рабочая программа дисциплины

Практика устной и письменной речи

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2 Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4 Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (ах). УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод текстов иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).
ПК-8	Способен проводить экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному	ПК-8.1. Знает технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа. ПК-8.2. Умеет организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. ПК-8.3. Владеет навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов

	обслуживанию	показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.
--	--------------	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенций	УК-4		
	- основы деловой коммуникации, особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); - основные типы норм современного русского литературного языка; - особенности современных коммуникативно-прагматических правил и этики речевого общения; - правила делового этикета и приемы совершенствования голосоречевой техники; основные механизмы и методы формирования имиджа делового человека.	- осуществлять деловые коммуникации, в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); оценивает степень эффективности общения, определяя причины коммуникативных удач и неудач; выявляет и устраняет собственные речевые ошибки; - строит выступление в соответствии с замыслом речи, свободно держится перед аудиторией, осуществляет обратную связь с нею; - анализирует цели и задачи процесса общения в различных ситуациях профессиональной жизни.	- навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); способами установления контактов и поддержания взаимодействия в условиях поликультурной среды; - иностранным(ми) языком(ами) для реализации профессиональной деятельности и в ситуациях повседневного общения.
Код компетенций	ПК-8		
	- технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа.	- организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических	- навыками проведения экскурсии с использованием различных

		приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.	методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.
--	--	--	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Русский язык и культура речи», «Межкультурные коммуникации», «Иностранный язык», «Специальный перевод», «Экскурсоведение» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, технологический, сервисный.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объём дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	-
Занятия семинарского типа	72
Промежуточная аттестация: зачет	0,2
Самостоятельная работа (СРС)	71,8

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тояте льная работ а
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1.	Обзор профессий в сфере				4			4

	туризма и гостеприимства (Туроператор. Турагент. Менеджер по туризму. Гид. Аниматор). Careers in tourism and hospitality							
2.	Профессиональные требования к профессии гида-переводчика, трудности и преимущества. Поиск работы. Прохождение интервью.				4			4
3.	Туроператоры и их функции. Туристические компании и аспекты их деятельности. The tourist industry				4			4
4.	Виды туризма. Методы продвижения турпродукта.				4			4
5.	Составление брошюр, путеводителей.				4			4
6.	Виды размещения в сфере туризма и гостеприимства. Услуги отеля. В номере. Бронирование. Accommodation.				4			4
7.	Виды транспорта. Роль транспортных услуг в туризме. В аэропорту. На вокзале. Transport				4			4
8.	Автобусные туры. Путевая информация.				4			4
9.	Виды питания в сфере туризма и гостеприимства. В ресторане / кафе. Меню, заказ. Еда и напитки. Catering				4			4
10.	Кухни и предпочтения в еде различных культур. Этикет.				4			4
11	Осмотр достопримечательностей. В музее. На выставке				4			4

	Sightseeing							
12	Проведение обзорных экскурсий.				4			4
13	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме. Зоопарки, тематические парки, аквапарк. Entertainment				4			4
14	Поход по магазинам. Сувениры.				4			4
15	Традиции и обычаи разных культур. Формы приветствия, прощания, манера общения Custom sand traditions				4			4
16	Международный, деловой этикет. Дресс-код.				4			4
17	Работа с клиентами в сфере туризма и гостеприимства. Конфликтные ситуации, жалобы. Dealing with guests				8			7,8
	Промежуточная аттестация	0,2						
	Итого				72			71,8

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам

6.2.1. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Обзор профессий в сфере туризма и гостеприимства (Туроператор. Турагент. Менеджер по туризму. Гид. Аниматор). Careers in tourism and hospitality	Лексика: термины для классификации типов туризма, видов транспорта, описания авиаперевозок, круизов, пр. Произношение: работа над ударением. Языковой материал: составные существительные и прилагательные, числительные для описания цен. Аудирование: тексты Conversationswithcustomers Устная речь (полилогическая): - обсуждение видов туризма, - анализ достоинств и недостатков различных видов транспорта в туризме Устная речь (монологическая): - описание путевок, презентация направлений Письменная речь:

		- переписка по организации отдыха - правила составления ответов на запросы Профессиональная коммуникация: телефонные переговоры Arrangements on the Phone Case Study: Choosing a Hotel
2.	Профессиональные требования к профессии гида-переводчика, трудности и преимущества. Поиск работы. Прохождение интервью.	Лексика: занятость, управление трудовыми ресурсами Recruitment and job hunting Произношение: stress in words ending in -ate, -ic and -able Языковой материал: simple/continuous verb forms Аудирование: тексты Headhunting, Job descriptions Устная речь (диалогическая): - собеседование при приеме на работу taking part in job interviews Устная речь (монологическая): - описание путевок, презентация направлений Письменная речь: - правила составления резюме и сопроводительных писем CV and covering letters Профессиональные коммуникации: Managing Meetings Case Study: Shortlisting a Candidate
3.	Туроператоры и их функции. Туристические компании и аспекты их деятельности. The tourist industry	Лексика: управление брэндом, телефонные переговоры Произношение: the alphabet intonation in questions into nation in tag questions Языковой материал: asking questions tag questions Чтение: тексты Hotel contracting, When the welcome is frosty, Outsourcing Аудирование: тексты Why brands matter, A holiday booking, A planning meeting Устная речь (диалогическая): - заполнение бланков заказа Устная речь (монологическая): - описание путевок, презентация направлений Письменная речь: - заполнение бланков заказа - письмо-подтверждение заказа Профессиональные коммуникации: Meetings Case Study: Choosing a Hotel
4.	Виды туризма. Методы продвижения турпродукта.	Лексика: термины для описания структуры и типов компаний, туристических агентств, различия в британских и американских терминах Произношение: работа над числительными, безударный гласный Языковой материал: артикли Аудирование: тексты Americans in Europe, Advising Companies Устная речь (полилогическая): - проведение опросов потребителей

		Устная речь (монологическая): - туризм в России Reporting on the nature and value of tourism in Russia Письменная речь: - правила составления анкет и опросных листов Designing a questionnaire and carrying out a survey on the local area Профессиональная коммуникация: Introductions, Networking Case Study: Choosing a Hotel
5.	Составление брошюр, путеводителей.	Лексика: термины гостиничного бизнеса, конгрессного туризма Произношение: stress in compound adjectives, sound and spelling: silent letters word stress in homographs Языковой материал: types of adjective order of adjectives, possibility and certainty Аудирование: тексты TheManorHotel Устная речь (полилогическая): - заказ для конференции Negotiating bookings for conferences and groups Устная речь (монологическая): - описание путевок, презентация направлений Письменная речь: - оформление резервирования номера в гостинице - составление макета рекламной брошюры о гостинице Promotional letter about Hotel conference facilities Профессиональные коммуникации: - заселение на стойке регистрации - ролевая игра Organising a conference Case Study: Choosing a Hotel Модуль 5 Cultures. Excursions. Лексика: факторы культуры, идиомы Произношение: auxiliaries
6.	Виды размещения в сфере туризма и гостеприимства. Услуги отеля. В номере. Бронирование. Accommodation	Тема: Факсы, электронные сообщения о бронировании и подтверждении брони номера. Жалобы гостей в гостинице; вызов экстренной помощи. Отработка навыков аудирования. Видовременные формы глагола (обобщение пройденного материала).
7.	Виды транспорта. Роль транспортных услуг в туризме. В аэропорту. На вокзале. Transport	Тема: Путешествие. Виды транспорта. Устная тема: Travelling is a Highly-Organized Business. Transport: Advantages and disadvantages. Сочинение: "There is nothing like travelling by ..."
8.	Автобусные туры. Путевая информация.	Тема: путешествия наземными видами транспорта; правила ведения телефонных разговоров; соответствии со специальностью.

		Оформление рекламных буклетов, расписания, схемы дорог. Числительные; будущее время для обозначения будущего действия; модальные глаголы would, could, should, ought to.
9.	Виды питания в сфере туризма и гостеприимства. В ресторане / кафе. Меню, заказ. Еда и напитки. Catering	Тема: Виды ресторанов; меню; этикет за столом; Неличные формы глагола; причастие прошедшего времени. Исчисляемые и неисчисляемые существительные; much/many; (a) few/(a) little/ a lot (of); too + much(many)/ прилагательное/(not) enough.
10.	Кухни и предпочтения в еде различных культур. Этикет.	Тема: Английская еда. Коммуникативная грамматика: Will, going to... Устная тема: English meals. Аудирование: Life in China. Письмо: A formal letter of inquiry. Изложение
11.	Осмотр достопримечательностей. В музее. На выставке Sightseeing	Тема: Свободное время. Выходной день. Leisure Устная речь: Your day off. Письмо: Which is the best way to spend free time? Устная тема: On a hiking holiday. Письмо: Being idle is my idea of good holidays. Traveling is the best way of having holidays.
12.	Проведение обзорных экскурсий.	Лексика: факторы культуры, идиомы Произношение: auxiliaries Языковой материал: modal verbs Аудирование: тексты Cultural Awareness Устная речь (монологическая): презентации экскурсии по Санкт-Петербургу Письменная речь: - экскурсия по Санкт-Петербургу Профессиональные коммуникации: Social English Case Study: Visitors from China Scenario 3 Organising Excursions Text bank for self-study work
13.	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме. Зоопарки, тематические парки, аквапарк. Entertainment	Тема: Досуг и развлечение. Письмо: Seeing a play at the theatre is much better than watching it on television. Проверочная лексико-грамматическая работа
14.	Поход по магазинам. Сувениры.	Тема: Покупки. Коммуникативная грамматика: Expressions of quantity. Устная речь: Talking about a favourite store. Аудирование: Fine radio advertisements.

		Письмо: Filling in forms. Проверочная лексико-грамматическая контрольная работа
15.	Традиции и обычаи разных культур. Формы приветствия, прощания, манера общения Customsandtraditions	Тема: Достопримечательности и исторические места. Развлечения в городе (музеи и выставки, фестивали, спортивные мероприятия, парки и аттракционы). Деловая игра «Туроператоры и туристические агентства». Указательные местоимения; страдательный залог (настоящее и прошедшее время); артикли.
16.	Международный, деловой этикет. Дресс-код.	Тема: Собеседование при приеме на работу Коммуникативная Perfect Simple. Устная речь: Negotiating a bank loan. Аудирование: A retired man talks about his life. Письмо: Informal letter. Диктант
17.	Работа с клиентами в сфере туризма и гостеприимства. Конфликтные ситуации, жалобы. Dealingwithguests	Лексика: термины для описания системы управления качеством, телефонные фразы и фреймы вежливости для разбора жалобы Произношение: contracted forms of modals and auxiliaries Языковой материал: the passive Аудирование: тексты Quality management Устная речь (диалогическая): - жалобы Письменная речь: - правила составления ответов на жалобы, Memos, letters todissatisfiedcustomers Профессиональные коммуникации: Telephone complaints Case Study: Brookfield Airport customer service Scenario 2 Handling a Complaint

6.2.2. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Обзор профессий в сфере туризма и гостеприимства (Туроператор. Турагент. Менеджер по туризму. Гид. Аниматор). Careers in tourism and hospitality	Чтение: тексты Travel agencies and tour operator, Letters about golfing holidays, Biz Traveler's Priorities, Air Rage Домашнее чтение: тексты , , Tourism and social sphere: Text bank for self-study work
2.	Профессиональные требования к профессии	Чтение: тексты Retaining good staff, The write way to find a job CVs, Recruitment advertisements

	гида-переводчика, трудности и преимущества. Поиск работы. Прохождение интервью.	
3.	Туроператоры и их функции. Туристические компании и аспекты их деятельности. The tourist industry	Чтение: тексты Hotel contracting, When the welcome is frosty, Outsourcing Домашнее чтение: тексты Talks About Tourism
4.	Виды туризма. Методы продвижения турпродукта.	Чтение: тексты Tourist boards, tour operators, Tourist Information Centres (TICs), and travel agents, A tale of two cities, A successful Organization
5.	Составление брошюр, путеводителей.	Чтение: тексты Letters from hoteliers, Women Business travellers Домашнее чтение: тексты , , Tourism and social sphere: Text bank for self-study work
6.	Виды размещения в сфере туризма и гостеприимства. Услуги отеля. В номере. Бронирование. Accommodation	Жалобы гостей в гостинице; вызов экстренной помощи.
7.	Виды транспорта. Роль транспортных услуг в туризме. В аэропорту. На вокзале. Transport	Чтение текста: 4.5 From Paddington.
8.	Автобусные туры. Путевая информация.	Оформление рекламных буклетов, расписания, схемы дорог
9.	Виды питания в сфере туризма и гостеприимства. В ресторане / кафе. Меню, заказ. Еда и напитки. Catering	Тема: Виды ресторанов; меню; этикет за столом; Заказ блюд; объяснение, из чего состоит блюдо; рецепты приготовления блюд.
10.	Кухни и предпочтения в еде различных культур. Этикет.	Чтение текста: English food.
11.	Осмотр достопримечательностей. В музее. На выставке Sightseeing	Чтение: Урок 17 A Hiking Holiday.
12.	Проведение обзорных экскурсий.	Чтение: тексты Cultural Advice Домашнее чтение: тексты , , Tourism and social sphere: Text bank for self-study work
13.	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме.	Чтение текста: At the theatre.

	Зоопарки, тематические парки, аквапарк. Entertainment	
14.	Поход по магазинам. Сувениры.	Чтение текста: A magazine article about the famous store.
15.	Традиции и обычаи разных культур. Формы приветствия, прощания, манера общения Customs and traditions	Тема: Достопримечательности и исторические места. Развлечения в городе (музеи и выставки, фестивали, спортивные мероприятия, парки и аттракционы).
16.	Международный, деловой этикет. Дресс-код.	Чтение текста: Setting up a small business.
17.	Работа с клиентами в сфере туризма и гостеприимства. Конфликтные ситуации, жалобы. Dealing with guests	Чтение: тексты Old-fashioned quality, Letters and faxes of complaint Домашнее чтение: тексты Talks About Tourism

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Обзор профессий в сфере туризма и Гостеприимства (Туроператор. Турагент. Менеджер по туризму. Гид. Аниматор). Careers in tourism and hospitality	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
2	Профессиональные требования к профессии гида-переводчика, трудности и преимущества. Поиск работы. Прохождение интервью.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
3	Туроператоры и их функции. Туристические компании и аспекты их деятельности. The tourist industry	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
4	Виды туризма. Методы продвижения турпродукта.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
5	Составление брошюр, путеводителей.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
6	Виды размещения в сфере туризма и гостеприимства. Услуги отеля. В номере. Бронирование. Accommodation	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.

7	Виды транспорта. Роль транспортных услуг в туризме. В аэропорту. На вокзале. Transport	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
8	Автобусные туры. Путевая информация.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
9	Виды питания в сфере туризма и гостеприимства. В ресторане / кафе. Меню, заказ. Еда и напитки. Catering	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
10	Кухни и предпочтения в еде различных культур. Этикет.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
11	Осмотр достопримечательностей. В музее. На выставке Sightseeing	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
12	Проведение обзорных экскурсий.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
13	Виды и технологии развлечений и аттракционов в туризме. Зоопарки, тематические парки, аквапарк. Entertainment	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
14	Поход по магазинам. Сувениры.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
15	Традиции и обычаи разных культур. Формы приветствия, прощания, манера общения Customs and traditions	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
16	Международный, деловой этикет. Дресс-код.	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.
17	Работа с клиентами в сфере туризма и гостеприимства. Конфликтные ситуации, жалобы. Dealing with guests	Монологи, грамматические и лексические тесты, перевод текстов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Клюкина Ю.В., Шиповская А.А. Курс английского языка (A course of English) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки / Ю.В. Клюкина, А.А. Шиповская. – Электрон. Текстовые данные. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. – 174 с. – 978-5-82-65-1472-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64105.html>

2. Болина М.В. Английский язык. Вводный курс = English introductory course [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.В. Болина. – Электрон. текстовые данные. –

Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 297с.- 978-5-4486-0010-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66629.html>

3. Болина, М. В. Английский язык. Базовый курс = English. Basic course: учебное пособие / М. В. Болина. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 275 с. — ISBN 978-5-4486-0009-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66630.html>

4. А. Романова, О. С. Андреева, С. В. Кустова [и др.]. Read, Learn and Speak! Практический курс английского языка. [Электронный ресурс]: учебное пособие; под редакцией Т. А. Романовой. — Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 512 с. — ISBN 978-5-88210-804-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS:— Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/102815.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Нестеренко, В. Г. Английский язык для гуманитарных направлений подготовки : учебное пособие / В. Г. Нестеренко. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0789-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/154187.html>

2. Гарсия-Каселес, К. К. Секреты словообразования в английской грамматике = Secrets of Word Formation in English Grammar: сборник упражнений: учебно-методическое пособие / К. К. Гарсия-Каселес. — Москва: Российский университет дружбы народов, 2018. — 51 с. — ISBN 978-5-209-09150-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : — Режим доступа <https://www.iprbookshop.ru/104263.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Российского нового университета. Серия Психологические науки. Педагогические науки. Иностранные языки: <http://www.iprbookshop.ru/26395.html>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Русский и иностранные языки и методика их преподавания: <http://www.iprbookshop.ru/32628.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>

2. www.iprbookshop.ru

UN HABITAT for a better future [Электронный ресурс] ./Режим доступа: <http://www.unhabitat.org>

3. City Mayors. Running the World cities.[Электронный ресурс] ./Режим доступа: <http://www.citymayors.com>

4. Chamber's Book of Dates [Электронный ресурс] // <http://www.thebookofdates.com>

5. Harrods Shopping [Электронный ресурс]// <http://www.visitlondon.com/shopping>

6. <http://dictionary.cambridge.org>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для

демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

При реализации программы с применением ДОТ:

Все виды занятий проводятся в форме онлайн-вебинаров с использованием современных компьютерных технологий (наличие презентации и форума для обсуждения).

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют практические задания и промежуточные тесты. Консультирование по изучаемым темам проводится в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и на форуме для консультаций.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в

установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Практика устной и письменной речи

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Коммуникация	УК-4
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2 Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4 Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (ах). УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод текстов иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).
ПК-8	Способен проводить экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию	ПК-8.1. Знает технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа. ПК-8.2. Умеет организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. ПК-8.3. Владеет навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного

		подхода к экскурсионному обслуживанию.
--	--	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенций	УК-4		
	- основы деловой коммуникации, особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); - основные типы норм современного русского литературного языка; - особенности современных коммуникативно-прагматических правил и этики речевого общения; - правила делового этикета и приемы совершенствования голосоречевой техники; основные механизмы и методы формирования имиджа делового человека.	- осуществлять деловые коммуникации, в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); оценивает степень эффективности общения, определяя причины коммуникативных удач и неудач; выявляет и устраняет собственные речевые ошибки; - строит выступление в соответствии с замыслом речи, свободно держится перед аудиторией, осуществляет обратную связь с нею; - анализирует цели и задачи процесса общения в различных ситуациях профессиональной жизни.	- навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); способами установления контактов и поддержания взаимодействия в условиях поликультурной среды; - иностранным(ми) языком(ами) для реализации профессиональной деятельности и в ситуациях повседневного общения.
Код компетенций	ПК-8		
	- технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа.	- организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и	- навыками проведения экскурсии с использованием различных методических

		рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.	приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.
--	--	---	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами

		решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

УК-4

Задания открытого типа:

1. Составление диалогов и монологов на тему «Любимые праздники в нашей семье». Чтение текстов по теме, обсуждение.

Text. Russian traditions (прочитать и перевести)

Almost every nation and country has a reputation of some kind. The Englishmen are reputed to be cold, reserved, rather naughty easy-going and fond of sport. They are the nation of stay-at-homes. "There is no place like home", they say. The English man`s home is his castle is a saying known all over the world. They prefer a small house built for one family, with a small garden and a fire in the centre of the house. They like animals very much and follow the traditions concerning food and meals. We know much about English traditions and customs but now I`d like to say a few words about the traditions of my native land-Russia. First, about Russian people. To my mind, the main traits of their characters which differ them from other people are hospitality, their "open heart", "golden hands", wise Russian fairytales reflect this wisdom. Our people are hardworking, patient, never losing hope for better life. The Russians are the talented nation. Russia gave the world beautiful names of Pushkin and Lermontov, Chaikovsky and Repin, thousands of names of world famous poets, writers, composers, scientists. All of them are the pride of the nation because they sang the beauty of our nature and people.

2. Грамматические упражнения.

Упражнение 1. Вставьте предлоги

1. He made his escape by jumping _____ a window and jumping _____ a waiting car. 2. To get to the Marketing department, you have to go _____ those stairs and then _____ the corridor to the end. 3. I saw something about it _____ television. 4 I couldn't get in _____ the door so I had to climb _____ a window. 5. She took the key _____ her pocket and put it _____ the lock. 6. He drove _____ me without stopping and drove off _____ the centre of town. 7. I took the old card _____ the computer and put _____ the new one. 8. I went _____ him and asked him the best way to get _____ town. 9. It's unlucky to walk _____ a ladder in my culture. I always walk _____ them. 10. The restaurant is _____ the High Street, _____ the cinema. 11. Sally left school _____ the age of 16 and went to work _____ a bank. 12. He jumped _____ the wall and _____ the garden. 13. He was driving _____ 180 miles per hour when he crashed _____ the central barrier. 14. She ran _____ the corridor and _____ the stairs to the second floor. 15. John is the person standing _____ the window, _____ the woman with the long blonde hair. 16. When the bull ran _____ me, I jumped _____ the fence. 17. Look, that car's _____ fire. 18. He saw a parking space _____ two cars and drove _____ it. 19. Harry comes to work _____ car but I prefer to come _____ foot. 20. He took the book _____ the shelf and put it _____ his bag.

Задания закрытого типа:

1. Дополните предложение:
My grandparents _____ retired.
1) are
2) is
3) am
4) be
Ответ: are
2. Выберите правильный ответ:
Is there _____ chalk on the table? – Yes, there is.
a) any
b) some
c) no
d) -
Ответ: any
3. Переформулируйте утвердительное предложение в отрицательное:
My university is located in the heart of the city, so it's very convenient for me.
Ответ: My university isn't located in the heart of the city, so it isn't convenient for me.
4. Напишите антоним к слову:
Something - _____
Ответ: nothing
5. Напишите грамматическое время, использованное в предложении
My school is not far from my house. Для записи ответа используйте английскую раскладку клавиатуры.
Ответ: Present Simple
6. Восстановите правильный порядок слов в утверждении:
He/ Europe/ travelled/ last summer/to
Ответ: He travelled to Europe last summer.
7. Вставьте вопросительное слово, подходящее по значению:
_____ do you live: in Russia or in the UK?
Ответ: Where
8. Напишите прилагательные в сравнительной и превосходной степени:
Difficult - _____ - _____
Ответ: more difficult - the most difficult
9. Переведите слово с английского языка на русский:
Delay - _____
Ответ: задержка, запаздывание
10. Поставьте глаголы, данные в скобках, в нужную форму.
My family _____ (have) a big dinner for my birthday next week.

Ответ: is having

ПК-8

Задания открытого типа:

1. Прочитайте текст про национальную русскую кухню и ответьте на вопросы:
 1. Do you like Russian cuisine?
 2. What is your favourite cuisine? Why?
 3. How often do you go to a restaurant?
 4. What do you prefer to eat for breakfast?
 5. What do you usually eat for dinner?
 6. What is your favourite kind of soup?
 7. Does your family usually gather together for dinner?
 8. Are you good at cooking?
 9. What traditional Russian dishes do you know?
 10. Do you think it is important to keep our Russian cuisine traditions? Why?

Russian Cuisine

Russian cuisine is indeed original. Its distinctive feature is not only in original recipes but also in the fact that it reflects a certain way of life. Russian people usually have meals three times a day. In the morning they have breakfast, in the afternoon — dinner and in the evening it's time for supper.

Let us start with breakfast. This meal doesn't usually take much time to prepare, due to the fact that people, as a rule, are in a hurry for work, school or somewhere else. It may include just sandwiches, fried or scrambled eggs, corn flakes or muesli and various kinds of porridges. It can be cream of wheat, oatmeal porridge, rice or buckwheat porridge. It is more common for Russian people to drink black tea with jam or honey but there are ones who prefer coffee in the morning. A traditional Russian dinner consists of three courses. It is the main meal of the day. First of all snacks are served. It can be caviar, herring, salt cucumbers and sauerkraut. All these salt dishes are served in order to excite the appetite. In general Russian cuisine is famous for its pickles.

Then comes the first course — soup. There is a great variety of different soups in Russia but the most famous is "borsch". Shchi, rassolnik, shchaveleviy soup and cold soup — okroshka are also cooked in Russia. Of course, it is not the whole list of traditional Russian soups, but these are the most popular ones.

After the soup the second course follows. It usually includes meat or fish and garnish. The Russians prefer freshwater fish like carp and pike. As for meat, it may be pork, beef, veal, lamb, turkey or chicken. The most famous meat dishes in Russia are zharkoye (stewed beef with potatoes, onions, carrots and garlic seasoned with salt and pepper), beef Stroganoff (the dish consists of pieces of beef served in a sauce with sour cream) and cutlets (the dish made of minced meat). The main course is usually served with garnish — mashed, baked or fried potatoes, pasta or vegetables. Russian people often eat pelmeni (meat dumplings) for the second course.

Supper is the longest meal of the day, since it is time when the whole family can gather at one table and discuss some news. Russian people usually have a substantial meal for supper. It may be fried potatoes, potatoes in their skin with herring, fried fish or chicken. But there are also people who prefer light supper such as cottage cheese with sugar or milk and jam, an apple cake called "sharlotka", or a potato cake, or some vegetables. It will depend just on a person's preference.

It is worth saying that Russian cuisine is famous for its natural products. Russian people are fond of gathering, drying and using mushrooms and all kinds of forest berries in their dishes.

In my opinion, Russian cuisine is one of the most varied and delicious in the world but tastes differ.

2. Диалоги и монологи по теме:

1. What are the main goals of the exchange programmes for secondary school students?
2. What does a student need to participate in this programme?
3. What problems do exchange students have?
4. Do the students know much about different countries before the programme?
5. How does the programme influence the students' lives?
6. Why are the programmes successful?
7. Why do such programmes build a bridge between countries?

Задания закрытого типа:

1. Выберите правильный ответ:

By 2010, scientists surely _____ a cure for cancer.

- a) are discovering
- b) have been discovered
- c) will have discovered
- d) had discovered

Ответ: had discovered

2. Выберите правильный ответ:

A: I've planned my future for the next five years.

B: That is very clever of you. What _____ when you retire?

- a) will you do
- b) are you going to do
- c) have done
- d) do you do

Ответ: will you do

3. Определите время в предложении:

I took the Greyhound bus and met some really interesting people – everybody was really friendly.

Ответ: Past Simple

4. Переведите на русский язык:

She was really helpful and hospitable and although I was planning to stay only a couple of days, I ended up staying more than a week.

Ответ: Она была действительно предупредительной и гостеприимной, и хотя я планировал пробыть здесь всего пару дней, в итоге я пробыл больше недели.

5. Выберите правильный вариант:

_____ is someone who controls the making of a play, film etc

- a) producer
- b) conductor

- c) film star
- d) star

Ответ: producer

6. Переведите на английский язык:

В зале было довольно много людей, так как фильм был интересный

Ответ: There were quite a lot of people in the hall, as the film was interesting

7. Выберите правильный вариант:

_____ is someone who shows people to their seats in a theatre, cinema etc.

- a) servant
- b) actor
- c) usher
- d) waiter

Ответ: usher

8. Просмотрите описания профессий и запишите их названия напротив английских предложений:

Deliver letters and packages to your home

Ответ: Postman

9. Определите время в предложении:

They haven't been celebrating it since 2020?

Ответ: Present Perfect Continuous

10. Выберите правильный вариант:

_____ is a building with a stage where plays are performed.

- a) theatre
- b) cinema
- c) school
- d) house

Ответ: theatre

Типовые тесты

1. Заполните пропуски подходящими вспомогательными глаголами: do/don't/does/doesn't/isn't/are/aren't/have/haven't/hasn't

1. He's a vegetarian – he _____ eat meat. 2. She _____ want a pizza – she _____ hungry. 3. He _____ any CDs. 4. _____ you from Russia? 5. _____ you know this girl's name? 6. I _____ know where they _____ from, but they _____ English. 7. We _____ want to go to the country. 8. I _____ think the bank _____ open today. 9. _____ Stephanie go in for sports? 10. Where _____ Chris and Mike? They _____ usually late for work. 11. _____ you got any brothers or sisters? 12. Yes, I _____ got two sisters.

2. Заполните пропуски нужной формой глаголов to be, to have.

1. I know that his father _____ many books in different foreign languages. 2. Usually he _____

at home on Sunday. 3. Next year there _____ new equipment in our school laboratory. 4. Tomorrow I _____ either at the Institute or at home. 5. At present there _____ a beautiful garden near the house. 6. Ten years ago there _____ only a primary school in our village. 7. His parents _____ a comfortable flat. 8. I. V. Kurchatov _____ a well-known Russian physicist. 9. There _____ two terms in the academic year.

3. Поставьте глаголы в скобках в нужную форму.

1. My friend (to work) at the factory. 2. This group (to go) to the theatre next month. 3. We (to get) books from the library last week. 4. I (to come) home later than usual yesterday. 5. This student (to answer) well at the last lesson. 6. They (to translate) the text tomorrow. 7. He (to read) the book about Robinson Crusoe in his childhood. 8. We (to want) to live in peace. 9. Schoolchildren (to have) the longest holidays in summer. 10. A great Russian poet Pushkin (to be born) in 1799. 11. I (to speak) with my teacher tomorrow after classes. 12. The farmer (to like) to work in his garden every day. 13. The child always (to wash) his hands before dinner. 14. The teacher (to ask) the new grammar rule at the next lesson. 15. On Sunday his little sister (to visit) grandmother.

4. Поставьте предложения в отрицательную форму.

1. She spent a week in the Alps. 2. He writes letters every day. 3. I work in a bank. 4. I played tennis in the morning. 5. Next week he will visit his grandparents. 6. Columbus was born in Genoa. 7. I'm going to pay for the lunch today. 8. She has a new car. 9. Eric and Line like to get up early. 10. There is a telephone in this room.

5. Составьте вопросы к следующим предложениям.

1. He works in a language school. 2. I left school when I was sixteen. 3. I'm going to have a big breakfast today. 4. Yes, she is married. 5. It is hot today. 6. I get to work by buss. 7. They are going to buy a very small flat. 8. I was at home yesterday morning. 9. He saw three new films last month. 10. No, I don't like spaghetti.

6. Вставьте недостающее по смыслу слово.

1. _____ old is she? 2. _____ you go swimming yesterday? 3. He had long hair before, but now he wears _____ hair. 4. He has got a cat, because he _____ like dogs. 5. Jim always _____ a shower in the morning. 6. Where _____ you have French? In classroom 8. 7. Mum _____ shopping every day. 8. What _____ does she like best? Jazz.

7. Заполните пропуски прилагательными из списка в сравнительной или превосходной степени: *young, expensive, long, small, interesting*

1. A: Is John taller than Jim? B: No, he isn't. He is _____.
2. A: Was it the cheapest T-shirt in the shop? B: No, it wasn't. It was _____.
3. A: Is the red stripe the shortest of all? B: You must be joking. It's _____.
4. A: Is Bob older than you? B: Of course he isn't. He's _____.
5. A: What do you think of Johnson's new book? B: I think it is _____ than his last book.

8. Benny _____ four sisters.

- a) have got
- b) have
- c) has got

9. Tomorrow morning Helen _____ at 7 o'clock.

- a) wakes up

- b) wake up
- c) will wake up

10. Which colour _____ your new car?

- a) does
- b) has
- c) is

11. I _____ tennis when I was your age.

- a) play
- b) played
- c) plays

12. Annie _____ a new red sweater a few days ago.

- a) bought
- b) buy
- c) did buy

6. _____ you be at school tomorrow?

- a) do
- b) are
- c) will

13. They _____ football every day on holidays.

- a) didn't play
- b) doesn't play
- c) didn't played

14. _____ you _____ enough money to buy this CD-player? It's rather expensive.

- a) has ... got
- b) are ... having
- c) have ... got

15. They _____ three days in the country last week.

- a) spend
- b) spends
- c) spent

16. Who _____ where she lives?

- a) knows
- b) do know
- c) don't know

17. Cherry's marks are _____ than mine.

- a) bad
- b) worse
- c) the worst

18. I am as _____ as a robot.

- a) strong

- b) stronger
- c) the strongest

19. I think John Lennon is _____ musicians in the world.

- a) greatest one of
- b) the greatest
- c) one of the greatest

20. He is good _____ math and physics.

- a) in
- b) about
- c) at

21. Are you interested _____ music and arts?

- a) by
- b) in
- c) with

16. My mother was born _____ April 30, 1960.

- a) in
- b) at
- c) on

22. When is he coming back _____ home?

- a) to
- b) -
- c) at

23. He doesn't go to church, as he doesn't feel any _____ for it.

- a) commandment
- b) masterpiece
- c) necessity

24. He was _____ and could hardly make both ends meet.

- a) unemployed
- b) unattractive
- c) universe

25. Princes Diana was deeply loved and _____ in Britain.

- a) determined
- b) admired
- c) desperate

26. Jim _____ as a teacher.

- a) don't work
- b) is working
- c) works

27. Steven is of _____ height.

- a) straight

- b) medium
- c) well-built

28. She's got a dark _____

- a) dimples
- b) complexion
- c) build

Типовые проблемно-аналитические задания

1. При изучении темы «Покупки» можно использовать следующее задание, соответствующее данному типу: «Внимание! Сейчас я вам буду показывать образцы одежды. Скажите, куда, по-вашему, можно это надеть, и в какое время года?». Я показываю картинки с изображением блузки, свитера, платья и т. д. Студент: *«I can wear shorts in summer. I can wears weater in winter»*.

2. Учащимся предлагается определенная тема, на которую им следует придумать любой вопрос, который они хотели бы задать своим однокурсникам, записать его на листке и бросить в коробку. Вопросы должны быть, естественно, на английском языке. Далее, не глядя, учащиеся берут по одному вопросу и отвечают.

3. При изучении темы «Внешность» предлагается студентам построить следующий диалог: «Друг (подруга) потерялся». Представьте, что вы в Англии в туристической поездке и ваш друг потерялся. Вы обратились к полицейскому, и он просит вас описать внешность вашего друга. Сделайте это!

4. При изучении темы «Великобритания» студентам предлагается расспросить друг друга по теме: «Asking the way». Представьте, что вы находитесь в Лондоне. Один из вас – иностранец, другой – житель Лондона. Узнайте у него как добраться от одного места до другого.

Студентам раздаются карты Лондона с условными изображениями и карточки с фразами: *“go straight ahead”, “it is opposite the shop”, it is next to the museum”, it is far from here”, turn right”, turn left”, go a long ... street”*.

5. Match the «dog» idioms with their Russian equivalents (соотнесите идиомы с их русскими эквивалентами).

1) every dog has its day 2) every dog is a lion at home 3) a good dog deserves a good bone 4) a dog in the manger 5) the dogs bark, but the caravan goes on 6) dumb dogs are dangerous 7) an old dog will learn no tricks 8) let sleeping dogs lie

- a) не бойся собаки, которая лает
- b) собака на сене
- c) будет и на нашей улице праздник
- d) старого пса к цепи не приучишь
- e) собака лает, ветер носит
- f) не буди лиха, пока оно спит
- g) всяк кулик в своем болоте велик
- h) по заслугам и честь

Темы исследовательских, информационных и творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

- 1. Профессии в сфере туризма и гостеприимства.
- 2. Профессия гида-переводчика.

3. Туроператоры и их функции.
4. Туристические компании и аспекты их деятельности.
5. Виды туризма.
6. Методы продвижения турпродукта.
7. Составление брошюр, путеводителей.

Подготовка творческого проекта.

Студентам предлагается выполнить следующее задание: нарисовать семейное дерево. Познания о семье. На стволе написано Family. На ветвях учащиеся должны написать членов своей семьи (имя, возраст, профессию и др.), на ответвлениях – описать внешность каждого члена семьи

Задания к интерактивным занятиям

Занятие проходит в форме решения ситуационных задач с использованием кейс-метода.

Кейс 1. “What is the Internet today?”

The Internet is the world largest computer network. It appeared in our country not many years ago, but it has become known to many people not only in the capital of Russia but also all over the country. And the same thing happens in many developing countries. People can find out a lot of useful information, and give information about themselves there. But why do people want to be "on the Internet"?

It seems to me that people like to do it because they can feel freedom on the Internet. But what does this freedom of the Internet include? Firstly it is equality. It does not matter what your race or age or nationality or wealth is, you can post your message to the Internet and you will be heard. You will find a lot of people who will support you and who will not support you. You will find your allies and enemies there. And this is the freedom to express your opinion, which is next to the freedom of choice. On the Internet you can choose information to your own taste or need. Nobody can make you look at something that you do not need or do not like. If do not like something, you just type another address and in a second you are already there where you want to be. But what can you choose from these different resources? It may be pornography or silly games. But it seems to me that very few people view pornography on the net. So these people will not influence all "inhabitants".

And now about the games: there are "tons" of very useful games, which will help you to understand the economy of the city, improve your language skills and vocabulary, or at least give you better skills in using the "mouse".

There is also a freedom of movement. There are no borders on the Internet and you can travel all over the Internet without any prohibitions. If you need some information about some foreign country, you can get it. You do not need any visas to explore web sites in foreign countries.

Also you can vote on the Internet. There are a lot of questionnaires where you can express your attitude towards something. So the main principles of democracy are kept on the Internet.

The fact is that we can use all these resources for our educational purposes. And, as I said previously, anyone can find information of his own choice. The Internet makes it easier to find books (for example for your research paper) or articles, and now even to listen to and watch famous people.

Now teachers, students, professors, scientists, librarians and lawyers use the Internet to search for useful information because it is the fastest and the most convenient way to do it. We can get data for our research in just seconds after pushing a few buttons. This is no small deal,

since entire books can be transferred through the Internet in a matter of minutes. Today millions of such files are available to anyone who asks for them.

But unfortunately there are some problems concerning the Internet. I think that it is not good that internet users communicate only with the people on the Internet. They stop talking with their relatives and friends because they have only virtual friends. So the Internet destroys real human communication.

Maybe someone's interpersonal communication was destroyed, but now technology can give us an opportunity to communicate with our relatives and friends as if we are in the same room. People can be close to each other even being on different continents. And if a person is mentally normal, he\she will never prefer communication with computer to relatives.

In the conclusion I'd like to say that the Internet will help to develop our educational level due to its democracy and freedom. And after the people will find out what freedom is, they will develop in their country. After the Internet will guide us to the one open society, there will be no borders on the Earth any more; and we will live in peace and will respect each other like on the Internet. '

Задания к тексту What is the Internet today?

Read the text and say if you agree or disagree with the following statements: true or false.

1. The Internet appeared in Russia many years ago.
- 2 The Internet can help you to choose what you need and want.
- 3 The Internet is used by many people of different professions.
- 4 there are not problems with The Internet
- 5 The Internet destroyed the interpersonal communication
- 6 The Internet helps to develop our educational level.

Найдите в тексте преимущества (advantages) и недостатки (disadvantages) интернета.

advantages	disadvantages

Найдите английские эквиваленты в тексте данным словам и словосочетаниям.

Голосовать, образовательный уровень, файлы, анкеты, нажатие клавиш, использование мыши, компьютерная сеть, развитые страны, равенство, свобода движения, ваш вкус и необходимость, улучшать знания по языку, за секунду, полезные игры, без запрещений, главные принципы демократии, ресурсы, исследовательская работа, доступный, границы, человеческое общение, виртуальные друзья, самый удобный способ, веб сайты, благодаря, глупые игры, уважать друг друга, влиять, выражать свое мнение, союзники и враги.

Кейс 2.

1. «The office is not working on a Boxing Day». *Поясните, в какой день офис не работает и по какой причине.*

Ответ: Boxing Day - День рождественских подарков (26 декабря); официальный нерабочий день в Британском Содружестве и многих других европейских странах.

2. «Это был мой первый выезд с кэжуалсами, и я определенно должен был произвести впечатление. <...> Встречи с мотервеловскими кэжуалсами долго ждать не пришлось. Они встретили нас прямо на вокзале. <...> Я рванул и стал бить, крушить, кусаться. <...> На матче внутри у меня все дрожало от возбуждения. Как и у всех. Из игры я ничего не помню.

Так началась моя деятельность в составе кэжуалсов. Сезон только стартовал, а я уже был знаком с топ-боями».

Ирвин Уэлш. «Кошмары Аиста Марабу».

Попытайтесь определить, о ком идет речь в отрывке. Кто такие кэжуалсы (от англ. casuals)?

Ответ: Casuals (кэжуалсы) - футбольные болельщики (обычно модно одетые), приходящие на матчи главным образом чтобы подраться.

3. Американец, приехав в Россию, остановился у своих русских знакомых. Как-то раз он обратил внимание на небольшую картину, висевшую на стене. Между гостем и хозяйкой дома состоялся следующий диалог:

- Who's the artist?

- The painter is not too well known. He's a modern Moscow painter named Ivanov.

- I was wondering if someone in the family was an artist?

Почему хозяйка не поняла гостя?

Ответ: Вопросы типа Who's the artist? (Who's the cook? Who's the gardener?) являются этикетным американским комплиментом. Обычно такие вопросы задают хозяину во время осмотра дома или сада, а хозяин отвечает: "It's just a hobby", "I'm just a fan", т.е. косвенно принимает косвенно выраженный комплимент, скромно занижая свою оценку. Гость же в соответствии с формулой добавляет: "But it's really very good". Хозяйка интерпретировала этот вопрос как вопрос о фамилии художника.

4. В российском университете (не лингвистического профиля) читает лекцию на английском языке преподаватель из Англии Фрэнк Бернштейн (Frank Bernstein). После лекции к нему подходит один из слушателей и спрашивает: «Mister Frank, may I ask you a question about your lecture?» Преподаватель поправляет обратившегося.

Как следовало обратиться к англичанину?

Ответ: В официальном обращении используются формулы «должность + фамилия» или «титул + фамилия». Использование титула или должности без фамилии в качестве обращения является сигналом того, что говорящий принадлежит к иной социальной группе людей, в частности, к вспомогательному персоналу. Употребление имени в официальной формуле (Mister Frank или Mister Frank Bernstein вместо Mister Bernstein) характерно для недостаточно образованного человека.

5. Англичанин, говорящий по-русски, приехал в Россию и остановился у своих друзей - семьи с ребенком 5 лет. Он спрашивает ребенка: «Значит, тебе 5? Как успехи в школе?» Мальчик улыбается и говорит, что он ходит в садик, а не в школу. Англичанин не понимает.

Что не может понять англичанин? Как родители могут объяснить ему, в какое учреждение ходит их ребенок.

Ответ: Системы образования Англии и России очень разнятся. В Англии дети в обязательном порядке идут в школу с 5 лет, которая называется primary school, где их учат основным навыкам: читать, писать, считать. В возрасте 5 лет русские дети ходят в детский садик.

6. «At the beginning of the 20th century the USA was a real melting pot. It was the country in which people from many different races and cultures were 'melted' together, i.e. mixed, to form the US people. Today's America is a real vegetable soup».

Прокомментируйте данное высказывание?

Ответ: Meltingpot - букв. «плавильный котел». Говорится про страну, в которой смешались разные нации и культуры, образуя новую нацию. Данное словосочетание употреблялось в

начале XX в. для описания США, где было много иммигрантов. Vegetable soup характеризует страну, в которой много наций и культур, и каждая «варится» по отдельности. Метафора «овощной суп» характеризует это явление.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.