

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Экскурсоведение

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Безопасность обслуживания	ОПК-7
Профессиональные	-	ПК-7
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Знает цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным. ОПК-7.2. Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности. ОПК-7.3. Владет навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
ПК-7	Способен разрабатывать и организовывать процесс туристско-экскурсионного обслуживания в соответствии с требованиями потребителя	ПК-7.1. Знает содержание основных понятий теории услуг, классификацию услуг; состав профильной информации, необходимой для полноценного обслуживания клиентов; составляющие качества обслуживания; роль культуры сервиса в процессе обслуживания; особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания. ПК-7.2. Умеет свободно оперировать понятиями в сфере сервиса; логически грамотно выражать свою точку

		зрения по организации обслуживания потребителей в туризме; использовать в практике сервиса правила обслуживания, национальные стандарты и другие документы, направленные на повышение качества услуг. ПК-7.3. Владеет понятийным аппаратом сферы сервиса; навыками культурного обслуживания потребителей; способностью предоставления клиенту профильной информации в процессе обслуживания; навыками решения задач по организации обслуживания потребителей в сфере туризма.
ПК-8	Способен проводить экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию	ПК-8.1. Знает технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа. ПК-8.2. Умеет организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. ПК-8.3. Владеет навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-7		
	-цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; -методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и	-использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; -выбирать методы	-навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.

	биолого-социального характера; -методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным	защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности	
Код индикатора	ПК-7		
	- необходимую информацию для обслуживания клиентов; - особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания.	- использовать на практике правила обслуживания, национальные стандарты и другие документы для повышения качества услуг в экскурсионном обслуживании.	- навыками культурного обслуживания потребителей; - способностью предоставлять клиенту необходимую информацию в процессе обслуживания.
Код индикатора	ПК-8		
	- технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа.	- организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа	- оперативной информацией о текущем состоянии участников туристской деятельности в России и за рубежом; - навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Безопасность туристско-экскурсионного обслуживания», «Организация обслуживания

потребителей в сфере туризма и гостеприимства», «Туристско-рекреационные потребности» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, сервисный, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	8/288
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	46
Занятия семинарского типа	92
Промежуточная аттестация: зачет, зачет с оценкой, экзамен	36,25
Самостоятельная работа (СРС)	113, 75

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1.	Экскурсоведение как наука.	2			6			7
2.	Функции и признаки экскурсии	2			6			7
3.	Экскурсионный метод познания	2			6			7
4.	Элементы психологии в экскурсии	2			6			7
5.	Логика в экскурсии	2			6			7

6.	Классификация экскурсий	2			6			7
7.	Тематика и содержание экскурсий	2			6			7
8.	Показ в экскурсии.	4			6			7
9.	Рассказ в экскурсии	4			6			7
10.	Пути совершенствования экскурсионной методики	2			6			7
11.	Технология подготовки новой экскурсии	4			6			7
12.	Составление маршрута экскурсии	4			6			7
13.	Методика проведения экскурсии.	4			6			7
14.	Техника ведения экскурсии	4			6			7
15.	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	2			4			7
16.	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	4			4			8,75
	Промежуточная аттестация	36,25						
	Итого	46			92			113, 75

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Экскурсоведение как наука.	Ученые-экскурсионисты – Ф.Л. Курлат и Ю.Е. Соколовский о развитии экскурсионного дела. Этапы развития экскурсионной теории. Экскурсоведение. Толкование термина «экскурсия» в различных словарях и энциклопедиях. Экскурсия как особый процесс деятельности. Цели экскурсии. Задачи экскурсии. Экскурсия как вид деятельности.

		Экскурсия как форма общения. Понятие о теории.
2	Функции и признаки экскурсии	Функция научной пропаганды. Принцип научности. Принцип идейности. Идейность. Связь теории с жизнью. Функция информации. Функция организации культурного досуга. Функция расширения культурно-технического кругозора. Функция формирования интересов человека. Признаки экскурсии. Понятие «функция», функции экскурсии.
3	Экскурсионный метод познания	Термин «метод» имеет несколько значений. Метод в логике. Методы познания. Четыре категории методов познания. Понятие «метод». Виды методов. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Требования экскурсионного метода. Особенности экскурсии.
4	Элементы психологии в экскурсии	Психическое состояние личности экскурсанта. Виды психического состояния личности. Экскурсия как процесс познания. Воображение экскурсантов на экскурсии.
5	Логика в экскурсии	Чувственное познание, логическое познание. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Воображение на экскурсиях. Память. Виды памяти. Внимание. Мышление. Основные виды мышления. Понятие как форма мысли.
6	Классификация экскурсий	Деление экскурсий на четко определенные группы.
7	Тематика и содержание экскурсий	Тема экскурсии. Цель экскурсии. Идея экскурсии. Композиция экскурсии.
8	Показ в экскурсии.	Показ. Демонстрация. Показ объекта. Осмотр. Задачи показа. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии.
9	Рассказ в экскурсии	Основные требования к рассказу. Трансформация устной речи в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии.
10	Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Процесс становления экскурсии. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов
11	Пути совершенствования экскурсионной методики	Методика общая и частная. Требования экскурсионной методики. Пути совершенствования методики.
12	Технология подготовки новой экскурсии	Три основные ступени подготовки новой экскурсии. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
13	Составление маршрута	Три варианта построения маршрутов. Требования

	экскурсии	построения маршрута. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсовода. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки.
14	Методика проведения экскурсии.	Классификация методических приемов. Методические приемы показа. Особые методические приемы. Прием демонстрации наглядных пособий.
15	Техника ведения экскурсии	Создание условий для наблюдения объектов.
16	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	Этапы становления профессии экскурсовода. Требования профессии.
17	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Профессиональное мастерство экскурсовода – особый вид искусства. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Умения экскурсовода. Навыки экскурсовода. Система учебных упражнений. Язык и речь экскурсовода. Экскурсовод – информатор, комментатор, собеседник, советчик, эмоциональный лидер. Формы ораторского искусства.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практических занятий
	Экскурсоведение как наука.	Задание: Самостоятельно совершить осмотр экскурсионных объектов на различных этажах музея (по выбору). Какие цели и задачи преследуют экскурсии по музею (по выбору) для школьников, взрослых?
2	Функции и признаки экскурсии	Задание: Самостоятельно совершить осмотр экскурсионных объектов на различных этажах музея (по выбору) Выявить функции и признаки экскурсии по музею (по выбору) для школьников, взрослых.
3	Экскурсионный метод познания	Экскурсия – часть воспитательного процесса. Педагогическое мастерство экскурсовода. Речевые умения, точные жесты, владение элементами актерских умений
4	Элементы психологии в экскурсии	Посетить экскурсии в музей (по выбору): понаблюдать за поведением экскурсантов во время экскурсии, проанализировать действия экскурсовода с экскурсантами.
5	Логика в экскурсии	Задание: Принять участие в экскурсии,

		проанализировать действия экскурсовода, привести примеры логических переходов, используемых экскурсоводом при ведении экскурсии.
6	Классификация экскурсий	Задание: Привести примеры использования закономерностей проведения экскурсий для конкретной группы экскурсантов. Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода и экскурсантов, определить к какой группе относится экскурсия, в которой вы участвовали. Свои выводы обосновать.
7	Тематика и содержание экскурсий	Что такое тематическая экскурсия? Что такое ведущая подтема? Какую роль она играет в экскурсии? Принять участие в экскурсии, выделить тему, цель, идею, композицию экскурсии.
8	Показ в экскурсии.	Показ как реализация принципа наглядности. Основные приемы рассказа – справки, описания, характеристики, объяснения, комментирования. Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, составить список объектов показа в экскурсии по музею (по выбору) (список объектов дипломных работ необходим в последующей подготовке к семинарским и практическим занятиям).
9	Рассказ в экскурсии	Подготовить рассказ об одной дипломной работе-объекте показа и рассказа при проведении экскурсии по музею (по выбору). Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута). Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, составить список объектов показа в экскурсии по музею (по выбору) (список объектов дипломных работ необходим в последующей подготовке к семинарским и практическим занятиям).
10	Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Показ и рассказ-взаимозависимые части экскурсии. Основные приемы рассказа и показа. Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Подготовить рассказ об одной дипломной работе-объекте показа и рассказа при проведении экскурсии по музею (по выбору). Самостоятельно тренироваться в проведении

		экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута). Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, составить список объектов показа в экскурсии по музею (по выбору) (список объектов дипломных работ необходим в последующей подготовке к семинарским и практическим занятиям).
11	Пути совершенствования экскурсионной методики	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, ответить на вопросы методики экскурсионной работы. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
12	Технология подготовки новой экскурсии	Задание: Изучив тему 2.2, разработать новую тему экскурсии по Гжели, подготовиться к ее защите, выдвинуть аргументы в пользу предложенной темы. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
13	Составление маршрута экскурсии	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, ответить на вопросы: Что включает в себя подготовка к экскурсии? Кому поручается подготовка новой экскурсии? Какова схема экскурсии? Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
14	Методика проведения экскурсии.	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Самостоятельно тренироваться в проведении

		экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
15	Техника ведения экскурсии	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
16	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута). Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).
17	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Задание: Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).

6.2.3 Содержание самостоятельной работы

№	Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
---	-------------------	-----------------------------------

п/п	(раздела) дисциплины	
1	Экскурсоведение как наука.	Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела.
2	Функции и признаки экскурсии	Принцип научности в экскурсии. Связь с современностью. Аспекты показа современности. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
3	Экскурсионный метод познания	Педагогика – наука о закономерностях воспитания. Экскурсия – часть воспитательного процесса. Педагогическое мастерство экскурсовода. Речевые умения, точные жесты, владение элементами актерских умений
4	Элементы психологии в экскурсии	Посетить экскурсии в музеях: понаблюдать за поведением экскурсантов во время экскурсии, проанализировать действия экскурсовода с экскурсантами.
5	Логика в экскурсии	Чувственное познание, логическое познание. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Воображение на экскурсиях. Память. Виды памяти. Внимание. Мышление. Основные виды мышления. Понятие как форма мысли.
6	Классификация экскурсий	Значение деления экскурсий на группы.
7	Тематика и содержание экскурсий	Композиция экскурсии.
8	Показ в экскурсии.	Особенности показа на экскурсии.
9	Рассказ в экскурсии	Особенности рассказа на экскурсии.
10	Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Процесс становления экскурсии. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов
11	Пути совершенствования экскурсионной методики	Методика общая и частная. Требования экскурсионной методики. Пути совершенствования методики.
12	Технология подготовки новой экскурсии	Три основные ступени подготовки новой экскурсии. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
13	Составление маршрута экскурсии	Составление индивидуального текста. Приемы (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.
14	Методика проведения экскурсии.	Усвоение экскурсоводом методических приемов.
15	Техника ведения экскурсии	Методическое мастерство как сумма знаний.

16	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	Человек как гармонически развитая личность. Сочетание в человеке духовного богатства, моральной чистоты, физического совершенства.
17	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Два потока информации воздействующих на аудиторию. Классификация жестов, используемых в показе.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Экскурсоведение как наука.	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
2	Функции и признаки экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
3	Экскурсионный метод познания	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
4	Элементы психологии в экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
5	Логика в экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
6	Классификация экскурсий	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
7	Тематика и содержание экскурсий	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
8	Показ в экскурсии.	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
9	Рассказ в экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
10	Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
11	Пути совершенствования экскурсионной методики	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
12	Технология подготовки новой экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности

13	Составление маршрута экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
14	Методика проведения экскурсии.	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
15	Техника ведения экскурсии	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
16	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
17	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, тест

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Дауэнгауэр, О. В. Экскурсоведение в схемах, таблицах и комментариях (для студентов направления «История»): учебное пособие / О. В. Дауэнгауэр. — Тверь : Тверской государственный университет, 2023. — 121 с. — ISBN 978-5-7609-1882-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140068>
2. Журавлева, М. М. Экскурсоведение : курс лекций / М. М. Журавлева, Е. А. Шиш. — Иркутск : Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. — 123 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/15686>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2025. — 255 с. — ISBN 978-5-394-05966-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141152.html>
2. Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник/ Трухачев А.В., Таранова И.В.— Электрон.текстовые данные — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013 — 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47370>.

8.3. Периодические издания

1. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии <https://ratanews.ru/>
2. Журнал «Туризм» – <https://www.turist.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>

2. www.iprbookshop.ru
3. Сайт ассоциации туроператоров России. - Режим доступа: <https://www.atorus.ru/>
4. Туризм сегодня. – Режим доступа: <https://rg.ru/tema/ekonomika/turizm>
5. Новости туризма и путешествий сегодня в России и мире. - Режим доступа: <https://travel.rambler.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Экскурсоведение

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Безопасность обслуживания	ОПК-7
Профессиональные	-	ПК-7
Профессиональные	-	ПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Знает цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным. ОПК-7.2. Умеет использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности. ОПК-7.3. Владеет навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.
ПК-7	Способен разрабатывать и организовывать процесс туристско-экскурсионного обслуживания в соответствии с требованиями потребителя	ПК-7.1. Знает содержание основных понятий теории услуг, классификацию услуг; состав профильной информации, необходимой для полноценного обслуживания клиентов; составляющие качества обслуживания; роль культуры сервиса в процессе обслуживания; особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания. ПК-7.2. Умеет свободно оперировать понятиями в сфере сервиса; логически грамотно выражать свою точку

		зрения по организации обслуживания потребителей в туризме; использовать в практике сервиса правила обслуживания, национальные стандарты и другие документы, направленные на повышение качества услуг. ПК-7.3. Владеет понятийным аппаратом сферы сервиса; навыками культурного обслуживания потребителей; способностью предоставления клиенту профильной информации в процессе обслуживания; навыками решения задач по организации обслуживания потребителей в сфере туризма.
ПК-8	Способен проводить экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию	ПК-8.1. Знает технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа. ПК-8.2. Умеет организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. ПК-8.3. Владеет навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-7		
	-цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; -методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и	-использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; -выбирать методы	-навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе обслуживания потребителей.

	биолого-социального характера; -методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным	защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности	
Код индикатора	ПК-7		
	- необходимую информацию для обслуживания клиентов; - особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания.	- использовать на практике правила обслуживания, национальные стандарты и другие документы для повышения качества услуг в экскурсионном обслуживании.	- навыками культурного обслуживания потребителей; - способностью предоставлять клиенту необходимую информацию в процессе обслуживания.
Код индикатора	ПК-8		
	- технологию и организацию экскурсионных услуг, методические приемы показа и рассказа.	- организовывать процесс обслуживания туристов и экскурсантов использованием различных методических приемов показа и рассказа	- оперативной информацией о текущем состоянии участников туристской деятельности в России и за рубежом; - навыками проведения экскурсии с использованием различных методических приемов показа и рассказа на основе дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
------------------	-----------------------	--

ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛЕТВИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ОПК-7

1. Безопасность туризма – это:

- а) совокупность личной безопасности туристов, сохранности их имущества и безущербность окружающей природной среды при совершении путешествия**
- б) совокупность личной безопасности туристов при совершении путешествия.
- в) совокупность личной безопасности туристов и безущербность окружающей природной среды при совершении путешествия
- г) совокупность личной безопасности туристов и сохранности их имущества.

2. Предоставление туристам исчерпывающих сведений об особенностях путешествий, об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, а также осуществление предупредительных мер, направленных на обеспечение безопасности туристов – это:

- а) обязанность турагентов и туроператоров**
- б) необходимость турагентов и туроператоров
- в) право турагентов и туроператоров
- г) возможность турагентов и туроператоров

3. Опасность – это:

- а) способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий**
- б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом
- в) реальная угроза жизни и здоровью туриста
- г) роковое стечение обстоятельств

1. Под безопасностью туристов понимаются:

- а) личная безопасность туристов
- б) сохранность их имущества
- в) не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий
- г) все ответы верны**

2. Что такое безопасность?

- а) вид деятельности
- б) частота
- в) уровень риска, установленный администрацией предприятия**
- г) возможность причинения ущерба людскими и природными условиями

3. Социальная опасность – это:

- а) потенциальная способность причинять вред
- б) ошибки в организации страховки
- в) возможность вредного воздействия
- г) неблагоприятные процессы и явления, возникающие между людьми в обществе, и представляющие угрозу для жизни и здоровья людей, их имущества, прав и законных интересов**

4. Несчастный случай в походе – это:

- а) явление случайное, неожиданное
- б) непреднамеренность и нецелеосознанность явления**

- в) событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста
г) **непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия**

5. Фактор риска – это:

- а) потенциальная способность причинять вред
б) потенциальная способность вызвать нежелательное событие
в) причина потенциального неблагоприятного события
г) **функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления**

6. Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- а) комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма
б) надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
в) порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
г) **надлежащее информационное обеспечение**

7. Создание и поддержание на основе соблюдения баланса интересов системы туризма, ее подсистем и элементов, иных объектов безопасности в сфере туризма необходимого уровня защищенности от внутренних и внешних угроз безопасности относится к

- а) **целям безопасности туризма**
б) направлениям безопасности туризма
в) системе безопасности туризма
г) средствам безопасности туризма

8. Риск в туризме – это:

- а) **вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда**
б) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде
в) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений
г) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда

9. Безопасность проживания в условиях стационарных объектов обеспечивается:

- а) соблюдением требований, установленных нормативными документами, в частности
б) техническим оснащением (оборудованием) номерного фонда и здания в целом, отвечающим действующим нормативам
в) другими мерами, гарантирующими личную безопасность туристов и сохранность их имущества в местах размещения
г) **все ответы верны**

10. В соответствии с положениями какого стандарта контроль обеспечивают органы государственного управления в соответствии с их компетенцией и осуществляется в начале сезона:

- а) **ГОСТ Р 50681-94**
б) ISO 9000/2000

- в) ГОСТ Р ISO 9000
- г) ГОСТ 32611-2014

11. Физиологический дискомфорт; биологический страх; дефицит времени; однообразные и монотонные экскурсии или повышенная трудность путешествия; малая двигательная активность; пассивность; отсутствие дружеской компании и недостаточные межличностные контакты внутри экскурсионной группы; отрицательные воздействия внешней среды и др. являются

а) основой причин стрессов

б) основой получения травм

в) все ответы верны

г) все ответы не верны

12. Своевременно выявить участников, вероятность травмирования которых в данный момент и в условиях тура является высокой, что позволит заблаговременно разработать дополнительные меры, повышающие безопасность туристов, и избрать наиболее приемлемую организацию перемещения и отдыха туристов - это

а) цель мониторинга участников тура

б) задача мониторинга участников тура

в) объект мониторинга участников тура

г) предмет мониторинга участников тура

Задания открытого типа

1. Что такое композиция экскурсии?
2. Показ – основной элемент экскурсии.
3. Экскурсовод – руководитель показа.
4. Показ как сумма трех элементов.
5. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу.
6. Индивидуальные особенности речи экскурсовода.
7. Процесс становления экскурсии. Активизация экскурсионного объекта.
8. Экскурсия и ее значение в туризме.
9. Понятие функции. Функции экскурсии.
10. Признаки экскурсии. Специфические признаки экскурсии.
11. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
12. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
13. Ораторское мастерство экскурсовода.

ПК-7

1. Наука, изучающая методы:

а. методика

б. метрология

в. методология

2. Минимальная протяженность экскурсии по времени:

- а. 45 минут**
- б. 30 минут
- в. 20 минут
- г. 15 минут

3. Максимальная протяженность экскурсии по времени:

- а. 1 час
- б. сутки**
- в. 5 часов
- г. 10 часов

4. Экскурсия способствует распространению политических, научных, художественных и др. взглядов, идей. Это функция:

- а. научности
- б. идейности
- в. пропаганды**
- г. организации культурного досуга

5. Умение осуществить руководство группой – это какой компонент деятельности экскурсовода:

- а. конструктивный
- б. коммуникативный
- в. организаторский**
- г. познавательный

6. Психический процесс отражения человеческим мозгом отдельных свойств, предметов и явлений – это:

- а. восприятие
- б. ощущение**
- в. мышление

7. Способ рассуждения от общего к частному – это:

- а. дедукция**
- б. индукция
- в. мышление

8. Обучение и воспитание – это цель:

- а. мышления
- б. экскурсионного метода**
- в. дедукции
- г. внимания

9. Наука о законах и формах, в которых протекает человеческое мышление – это:

- а. методика
- б. метрология
- в. логика**

10. По содержанию экскурсии бывают:

- а. городские и загородные
- б. транспортные и пешеходные

в. обзорные и тематические

11. Построение, соединение, составление отдельных частей в целое – это:

- а. фабула
- б. кульминация

в. композиция

12. Предмет показа и рассказа в экскурсии – это:

- а. идея
- б. тема**
- в. сюжет

13. Идея – это в экскурсии:

- а. предмет показа и рассказа
- б. замысел экскурсии**
- в. способ познания

14. Устная часть экскурсии – это:

- а. показ
- б. рассказ
- в. идея**

15. В переводе с греческого «то, что положено в основу» - это:

- а. тема**
- б. демонстрация
- в. осмотр

Типовые задания к интерактивным занятиям

Занятие проводится в форме виртуальной экскурсии, маршрут и программу которой студент разработал на занятиях. После представления (поведения) экскурсии, провести анализ, обсудив вопросы в рамках круглого стола:

1. Укажите основные требования, предъявляемые к технике проведения экскурсии; какую обязательную информацию должен озвучить экскурсовод при знакомстве с группой?
2. Укажите основные требования к работе экскурсовода в автобусе и на пешеходной экскурсии.
3. Какие правила безопасности и организации группы должен соблюдать экскурсовод при выходе из автобуса и возвращении экскурсантов.
4. Продемонстрируйте момент первой встречи и знакомства с экскурсовода с группой экскурсантов в автобусе.

Задания открытого типа

1. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
2. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
3. На какие группы подразделяются производственные экскурсии?
4. Что такое искусствоведческая экскурсия?
5. Какие виды литературных экскурсий вы знаете?
6. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях.
7. Какова классификация экскурсий по составу участников?

8. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
9. В чем значение классификации экскурсий?
10. Назовите структурные компоненты экскурсии. Определите их роль.
11. Поясните, почему работа экскурсовода взаимодействует с социальными, психологическими и педагогическими процессами.
12. Структура экскурсии.
13. Как взаимосвязаны тема, цель, название экскурсии?
14. Что такое композиция и композиционный центр в экскурсии? Приведите их примеры в обзорной и тематической экскурсиях.
15. Придумайте сюжетный ход экскурсии со всеми необходимыми структурными элементами, опираясь на знакомые вам объекты.
16. Назовите цели, стоящие перед менеджером и экскурсоводами при создании нового экскурсионного продукта.
17. Каковы основные этапы подготовки экскурсии?

ПК-8

1. Первая ступень активности экскурсантов:
 - а. изучение
 - б. исследование
 - в. наблюдение**
2. К техническим средствам наглядности относятся:
 - а. рисунки, фотографии
 - б. стихи
 - в. кинофильмы, магнитофонные записи**
3. Событие или несколько событий, связанных друг с другом – это:
 - а. идея
 - б. кульминация
 - в. сюжет**
4. В каком веке слово «экскурсия» проникло в русский язык?
 - а. XIV в.
 - б. XV в.
 - в. XIX в.**
5. Что не является компонентом экскурсии?
 - а. Экскурсовод
 - б. Экскурсионный объект
 - в. Знания**
6. В каком году началось развитие экскурсионной теории?
 - а. 1920-е гг.**
 - б. 1930-е гг.
 - в. 1950-е гг.
7. Кем впервые было рассмотрено понятие «сущность экскурсии»?
 - а. Емельянов**
 - б. Курлат

в. Долженко

8. Событие или несколько событий, связанных друг с другом – это:

а. Композиция

б. Сюжет

в. Фабула

9. Назовите основной признак экскурсии:

а. Высокая степень наглядности

б. Многоплановая тематика

в. Мастерство экскурсовода

10. Гидизм-это:

а. Путевая информация

б. Бессистемный осмотр достопримечательных мест

в. Самостоятельное наблюдение объектов

11. Непроизвольное внимание характеризуется:

а. Активностью

б. Волевыми усилиями

в. Пассивностью

12. Какой метод используется в рассказе экскурсовода?

а. Словесный

б. Суждений

в. Умозаключений

13. Экскурсионный метод-это?

а. Форма распространения знаний

б. Совокупность методических приемов

в. Выбор в наблюдаемых объектах самого важного

14. К практическим методам, используемым в процессе экскурсии, относится:

а. Самостоятельная работа экскурсантов

б. Устное изложение материала

в. Метод аналогии

15. По форме проведения экскурсии могут быть:

а. Экскурсия-массовка

б. Индивидуальная экскурсия

в. Комплексная экскурсия

Типовые тесты

1. К практическим методам, используемым в процессе экскурсии, относится:

а. Самостоятельная работа экскурсантов

б. Устное изложение материала

в. Метод аналогии

2. По содержанию исторические экскурсии подразделяются на:

- а. историко-биографические
- б. историко-театральные
- в. производственно-технические

3. Продолжительность экскурсии составляет:

- а. от 25 минут
- б. от 45 минут
- в. от 60 минут

4. По форме проведения экскурсии могут быть:

- а. Экскурсия-массовка
- б. Индивидуальная экскурсия
- в. Комплексная экскурсия

5. Одной из ступеней показа является:

- а. Внимательный взгляд на объекты
- б. Обобщение увиденного и услышанного от экскурсовода
- в. Выбор точки показа

6. По месту проведения экскурсии бывают:

- а. Транспортные
- б. Пешеходные
- в. Городские

7. Тема в экскурсии – это:

- а. Замысел экскурсии
- б. Предмет показа и рассказа
- в. Название экскурсии

8. Кто в настоящее время занимается развитием экскурсионной теории?

- а. Российская международная академия туризма
- б. Высшая школа профсоюзного движения им. Н. М. Шверника
- в. Главное экскурсионное управление

9. С чем связано интенсивное развитие экскурсионной теории?

- а. С расширением экскурсионного обслуживания
- б. с передачей экскурсионного дела профсоюзам
- в. С разработкой лекций «Теория и практика экскурсионной теории»

10. В каком году впервые было сказано о закономерности экскурсий?

- а. 1978
- б. 1976
- в. 1926

11. Методология – это:

- а. Совокупность способов и приемов проведения работы
- б. Способ познания
- в. Учение о методе

12. К общим признакам экскурсии относится:

- а. Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы
- б. Протяженность во времени менее одного академического часа (менее 45 минут)
- в. Демонстрация действующих объектов

13. В какой период экскурсии необходимо: провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению маршрута; провести инструктаж туристов/экскурсантов по вопросам организации экскурсии, обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях?

- а) До начала путешествия/экскурсии
- б) В первый день путешествия/экскурсии
- в) В середине путешествия/экскурсии
- г) В конце путешествия/экскурсии

14. Экскурсионной группе надо перейти шоссе с оживленным движением. Как это лучше сделать:

- а) каждый самостоятельно перейдет дорогу;
- б) все вместе одной группой;
- в) все вместе шеренгой вдоль шоссе;
- г) все вместе строем по одному.

15. Если экскурсант отстал от своей группы во время осмотра города, то что лучше ему сделать:

- а) идти обратно на место встречи (на вокзал и т.п.);
- б) ждать на одном месте;
- в) догнать группу.

16. Чему должен соответствовать выбранный маршрут экскурсии по правилам безопасности

- а) уровню подготовки и возможностям участников
- б) количеству участников
- в) близости к городу
- г) присутствию водных источников
- д) емкости и новизне снаряжения

17. Какие потребности человека с позиции удовлетворения качества предоставляемых услуг туристско-экскурсионная организация должна стремиться максимизировать?

- 1. Самореализация
- 2. Уважение
- 3. Социальные потребности
- 4. Безопасность
- 5. Физиологические потребности

10. Какие потребности человека в контексте качества услуг должны быть гарантированы туристской организацией во время проведения экскурсии?

1. Самореализация
2. Уважение
3. Социальные потребности
4. Безопасность
5. Физиологические потребности

11. К каким факторам среды относятся потребители экскурсионных услуг?

1. К факторам внутренней среды;
2. К факторам внутренней и внешней среды;
3. К факторам непосредственного окружения;
4. К факторам общего внешнего окружения?

12. По содержанию экскурсии бывают:

1. городские и загородные
2. транспортные и пешеходные
3. обзорные и тематические

Типовые вопросы

1. Что такое композиция экскурсии?
2. Экскурсоведение как наука.
3. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.
4. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории.
5. Значение теории в развитии экскурсионного дела.
6. Понятие «экскурсия», Экскурсия как процесс познания.
7. Изменение роли экскурсии.
8. Экскурсия как вид деятельности.
9. Экскурсия – форма общения.
10. Различные аспекты экскурсии.
11. Понятие «функция». Функция экскурсии.
12. Принцип научности в экскурсии.
13. Связь с современностью. Аспекты показа современности.
14. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
15. Признаки экскурсии.
16. Понятие «метод». Виды методов.
17. Экскурсионный метод, его значение, цель, задачи.
18. Особенности экскурсионного метода.
19. Требования экскурсионного метода.
20. Особенности экскурсии.
21. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.
22. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания.
23. Педагогическая техника, ее основные элементы.
24. Использование методов убеждения, приучения, требования, поощрения.
25. Формирование навыков у экскурсантов.
26. Экскурсия как процесс.
27. Роль психологии в экскурсионном процессе.

28. Ощущение, восприятие, представление.
29. Мышление. Основные виды мышления.
30. Понятие как форма мысли.
31. Ассоциации в экскурсиях.
32. Использование словесных, практических и наглядных методов.
33. Индукция и дедукция, их роль в экскурсиях. Память, виды памяти.
34. Внимание на экскурсии.
35. Воображение.
36. Основные законы мышления.
37. Логические переходы.
38. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
39. В чем значение классификации экскурсий?
40. Перечислите основные виды тематических экскурсий и охарактеризуйте их.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. *Проблемно-аналитическое задание:* Привести примеры использования закономерностей проведения экскурсий для конкретной группы экскурсантов.

Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода и экскурсантов, определить к какой группе относится экскурсия, в которой вы участвовали. Свои выводы обосновать.

2. *Проблемно-аналитическое задание:* Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода. Подготовить рассказ об объекте показа и рассказа при проведении экскурсии. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута). Составить список объектов показа в экскурсии.

3. *Проблемно-аналитическое задание:* Принять участие в экскурсии, проанализировать действия экскурсовода, ответить на вопросы: Что включает в себя подготовка к экскурсии? Кому поручается подготовка новой экскурсии? Какова схема экскурсии? Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Понятие «профессиональное мастерство экскурсовода».
2. Формирование экскурсоводческого мастерства.
3. Мимика, жесты, внешний облик экскурсовода.
4. Эрудиция и интуиция экскурсовода.
5. Речевой этикет экскурсовода.
6. Культура поведения экскурсовода, пути её формирования.

Творческое задание (с элементами эссе):

1. *Представьте собственную разработку экскурсии (по выбору).* Разработать новую тему экскурсии по выбору, подготовиться к ее защите, выдвинуть аргументы в пользу предложенной темы. Самостоятельно тренироваться в проведении экскурсии, начиная свой рассказ об одном туристском объекте и постепенно включая другие туристские объекты, согласно схеме передвижения экскурсантов по маршруту (маршрут выбирается студентом самостоятельно с учетом места жительства и реального прохождения маршрута).

2. *Разработайте рекламный проспект, буклет, листовку экскурсии для группы экскурсантов, объединённых общими интересами.* На титульной странице проспекта помещается товарный знак и название организации (турфирмы). На последней странице буклета (реже на титульной внизу) указывается полное название фирмы и её реквизиты: адрес, телефоны, факсы, электронная почта и пр. Требования к оформлению проспекта-рекламы:

Объём проспекта-рекламы – 1 страница составляется по плану:

1. О чём можно узнать на экскурсии. Какие места вы посетите и что увидите.
2. Цена экскурсии: ... В стоимость включено...
3. Расписание экскурсии: ...
4. За какой период можно бронировать экскурсию.
5. Как можно оплатить экскурсию.
6. На каких языках проводится экскурсия.
7. Место встречи с гидом.
8. Продолжительность экскурсии: ... Начало и окончание: ...

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Экскурсоведение»

1. Организация экскурсионных услуг в гостинице
2. Этика и этикет в профессиональной деятельности экскурсовода
3. Экскурсионный потенциал туристских ресурсов на примере любого города РФ
4. Краеведение как основа деятельности экскурсовода
5. Особенности организации экскурсионной деятельности на современном этапе
6. Особенности разработки и проведения экскурсии для местного населения и иногородних туристов (на примере любой области РФ)
7. Особенности разработки и проведения экскурсии для детей (на примере любой области РФ)
9. Особенности разработки и проведения экскурсии для инвалидов и пожилых людей (на примере любой области РФ)
10. Особенности разработки и проведения экскурсий исторической тематики (на примере любой области РФ)
11. Особенности разработки и проведения городской обзорной экскурсии (на примере любой области РФ)
12. Особенности разработки и проведения загородной экскурсии (на примере любой области РФ)
13. Особенности разработки и проведения военно-исторической экскурсии (на примере любой области РФ)
14. Особенности разработки и проведения архитектурно-градостроительной экскурсии (на примере любой области РФ)
15. Особенности разработки и проведения производственной экскурсии.
16. Особенности разработки и проведения производственной экскурсии (на примере любой области РФ)

17. Особенности разработки и проведения искусствоведческой экскурсии (на примере любой области РФ)
18. Особенности разработки и проведения литературной экскурсии (на примере любой области РФ)
19. Особенности разработки и проведения транспортных экскурсий (на примере любой области РФ)
20. Коммуникативное пространство экскурсионной деятельности
21. Проблема формирования профессионального мастерства и имиджа экскурсовода
22. Роль новых экскурсионных маршрутов (на примере любой области РФ)
23. Особенности разработки и проведения религиозно-тематических экскурсий (на примере любой области РФ)
24. Особенности разработки и проведения экскурсий по особо охраняемым природным территориям (на примере любой области РФ)
25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.

Задания открытого типа

1. Кому поручается подготовка новой экскурсии?
2. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.
3. Показ - основной элемент экскурсии. Сущность показа.
4. Условия при показе.
5. Варианты взаимодействия человека и объекта.
6. Экскурсовод - руководитель показа.
7. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу.
8. Задачи рассказа на экскурсии.
9. Определение предмета в рассказе.
10. Трансформация рассказа в зрительные образы. Требования к рассказу на экскурсии.
11. Понятие «техника проведения экскурсий».
12. Организация работы экскурсовода с группой.
13. Темп передвижения группы, его значение.
14. Использование микрофона. Работа при отсутствии микрофона.
15. Установление необходимого порядка в группе.
16. Использование свободного времени в течение экскурсии.
17. Ответы на вопросы экскурсантов.
18. Техника использования наглядных пособий.
19. Профессиональное мастерство экскурсовода.
20. Культура поведения и внешность экскурсовода.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и

интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.