

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Основы информационных технологий

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Технологии	ОПК-1
Общепрофессиональные	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. ОПК-1.2. Умеет создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией. ОПК-1.3. Владеет технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; информационные процессы профессиональной деятельности; основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры. ОПК-8.2. Умеет применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной

		компетентности. ОПК-8.3. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
--	--	---

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-1		
	-предмет инновации туристской деятельности в современном мире; -технологию и организацию инновационных процессов в различных сферах туристской деятельности; -особенности внедрения и распространения инноваций	-прогнозировать состояние развития туристской деятельности	-навыками применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской деятельности
Код индикатора	ОПК-8		
	-основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных	- применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной	- навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - методами повышения уровня информационной

	требований информационной безопасности; -информационные процессы профессиональной деятельности; - основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры.	компетентности.	культуры для решения задач профессиональной деятельности.
--	--	-----------------	---

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Инновации в туризме», «Специализированные пакеты профессиональной деятельности».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, сервисный, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия лабораторного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	27

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самос тоятел
		Занятия	Занятия семинарского типа	

		лекционного типа						ьная работа
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации.	2			4	2		3
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	2			4	2		3
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	2			4	2		3
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	2			4	2		3
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	2			4	2		3
6.	Базы данных и системы управления базами данных	2			4	2		3
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	2			4	2		3
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	2			4	2		3
9.	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	2			4	2		3
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого	18			36	18		27

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1	Основы теории информации: способы измерения информации, виды информации и способы их кодирования.	Понятие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Эволюция информационных и коммуникационных технологий. Дидактические свойства и функции информационных и коммуникационных технологий. Формирование информационной культуры как цель обучения,

		воспитания и развития учащихся. Современные образовательные технологии на базе ИКТ. Роль ИКТ в организации научной деятельности. Понятие информации, ее роль в нашей жизни. Информационные процессы. Информационные технологии. Информационные революции. Информатизация общества. Понятие об цифровизации. Информация и данные. Информация и знания. Свойства и показатели качества информации. Способы измерения информации.
2	Технические средства осуществления ИКТ.	Классификация компьютеров и поколения компьютеров. Понятие об архитектуре компьютера. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК. Системный блок ПК. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер). Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память). Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства). Основные пути развития компьютеров.
3	Программные средства осуществления ИКТ.	Понятие алгоритма и программы. Назначение программного обеспечения. Классификация программных средств. Основные группы прикладного программного обеспечения. Понятие об операционной системе компьютера. Основные операционные системы и их особенности.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Режимы просмотра документов в MS Word. Основы разработки документов в среде текстового процессора MS Word. Приемы профессиональной разработки структурно сложных текстовых документов в среде текстового процессора MS Word. Структура документа. Стили. Сноски. Списки. Примечания. Форматирование букв, слов, абзацев, всего документа. Гарнитура, размер, виды шрифта. Использование полей и стилей. Разбивание на страницы и разделы. Колонтитулы, сноски, гиперссылки. Поиск и замена слов. Создание оглавления. Проверка правописания. Ориентация страниц. Ввод формул. Вставка в документ графических объектов. Рисование средствами MS Word. Работа с таблицами и диаграммами.

5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Принципы работы в MS Excel. Абсолютные и относительные адреса ячеек. Освоение приемов работы с электронными таблицами. Основные функции MS Excel: синтаксис, применение на практике. Составление консолидированных отчетов. Сводные таблицы. Сводные диаграммы. Фильтрация. Сортировка. Подведение промежуточных итогов. Группировка. Использование функций и формул. Выполнение вычислений. Построение и форматирование диаграмм. Технология OLE. Совместное использование Word и Excel.
6	Базы данных и системы управления базами данных	Понятие базы данных, основы построения баз данных, классификация баз данных, программные продукты для разработки баз данных.
7	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Понятие «мультимедиа». Технология мультимедиа. Разновидности мультимедиа и возможности. Аппаратные и программные средства мультимедиа: основные виды, назначение. Видео и звуковые форматы файлов работа с ними. Представление информации. Работа в приложении MS PowerPoint.
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Особенности профессионального общения с использованием современных средств коммуникаций. Сетевые сообщества. Телекоммуникационные системы и сети, в том числе, глобальные компьютерные сети. Использование социальных сервисов Web 2.0 в организации образовательного процесса. Видеоконференции в образовательном процессе. Телекоммуникационный проект: способы организации и реализации. Навигация в сети. Работа с веб-сервером: установка файлов с помощью FTP-клиента. Поисковые системы и оформление запроса. Работа с браузерами. Сервисы Интернет: WorldWideWeb. Протокол HTTP.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Понятие информационной безопасности, защита информации, компьютерные вирусы и технологии защиты от них.

6.2.2. Содержание практических и лабораторных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического/лабораторного занятия
1	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации: способы измерения информации, виды информации и способы их	1. Предмет «Инфокоммуникационные технологии». 2. Понятие информации, ее роль в нашей жизни. 3. Информационные процессы. 4. Информационные технологии. 5. Информационные революции. 6. Информатизация общества.

	кодирования	7. Понятие об цифровизации 8. Информация и данные. 9. Информация и знания. 10. Свойства и показатели качества информации. 11. Способы измерения информации.
2	Технические средства осуществления ИКТ.	1. Классификация компьютеров и поколения компьютеров. 2. Понятие об архитектуре компьютера. 3. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия. 4. Персональный компьютер (ПК). Виды и основные свойства ПК. 5. Системный блок ПК. 6. Системная (материнская) плата (компоненты, разрядность магистрали, частота системной шины). 7. Микропроцессор (фирма-изготовитель, тактовая частота, разрядность процессора и адресное пространство, кэш-память, количество ядер). 8. Оперативная память, постоянная память; внешняя память (жесткие магнитные диски, CD и DVD, flash-память). 9. Технические средства современной вычислительной техники (периферийные устройства). 10. Основные пути развития компьютеров.
3	Программные средства осуществления ИКТ.	1. Понятие алгоритма и программы. 2. Назначение программного обеспечения. 3. Классификация программных средств. 4. Основные группы прикладного программного обеспечения. 5. Понятие об операционной системе компьютера. Основные операционные системы и их особенности.
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	1. Режимы просмотра документов в MS Word. 2. Форматирование букв, слов, абзацев, всего документа. Гарнитура, размер, виды шрифта. 3. Использование полей и стилей. 4. Разбивание на страницы и разделы. 5. Колонтитулы, сноски, гиперссылки. 6. Поиск и замена слов. 7. Создание оглавления. 8. Проверка правописания. 9. Ориентация страниц. 10. Ввод формул. 11. Вставка в документ графических объектов.

		Рисование средствами MS Word. 12. Работа с таблицами и диаграммами.
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	1. Принципы работы в MS Excel. 2. Абсолютные и относительные адреса ячеек. 3. Освоение приемов работы с электронными таблицами. Использование функций и формул. 4. Выполнение вычислений. 5. Построение и форматирование диаграмм. 6. Технология OLE. 7. Совместное использование Word и Excel.
6	Базы данных и системы управления базами данных	1. Виды структур данных. 2. Ввод информации в БД. 3. Объект «Таблицы». 4. Объект «Запросы». 5. Структурированный язык запросов SQL. 6. Объект «Формы». 7. Объект «Отчёты». 8. Объект «Модули». 9. Поиск информации в БД.
7	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	1. Понятие «мультимедиа». 2. Технология мультимедиа. 3. Разновидности мультимедиа и возможности. 4. Аппаратные и программные средства мультимедиа: основные виды, назначение. 5. Видео и звуковые форматы файлов работа с ними. 6. Представление информации. Работа в приложении MS PowerPoint
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	1. Навигация в сети. 2. Работа с веб-сервером: инсталляция файлов с помощью FTP-клиента. 3. Поисковые системы и оформление запроса. 4. Работа с браузерами. 5. Сервисы Интернет: WorldWideWeb. 6. Протокол HTTP.
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	1. Основные причины утечки информации. 2. Основы безопасности при работе на ПК: защита информации на персональном компьютере, в сетях и на сменных носителях. 3. Виды вирусов и методы защиты от них. 4. Антивирусные программы. 5. Защита от несанкционированного подключения в сети. 6. Сетевые фильтры.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
-------	--	-----------------------------------

1.	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации: способы измерения информации, виды информации и способы их кодирования	Различные подходы к понятию «информация». Изучение информационных процессов. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами
2.	Технические средства осуществления ИКТ.	Назначение и основные характеристики периферийных устройств персонального компьютера. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами
3.	Программные средства осуществления ИКТ.	Преимущества и недостатки основных операционных систем Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Индивидуальные задания
4.	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Подготовка реферата по индивидуальной теме с отражением возможностей текстового процессора. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Индивидуальные задания
5.	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Выполнение лабораторных работ с отражением возможностей табличных процессоров по автоматизации расчётов. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Индивидуальные задания
6.	Базы данных и системы управления базами данных	Классификации баз данных. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Индивидуальные задания
7.	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Подготовка презентации по индивидуальной теме. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами
8.	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Преимущества работы в локальной сети (в профессиональной деятельности). Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Индивидуальные задания
9.	Безопасность и защита	Анализ наиболее распространённых

	информации при реализации ИКТ.	антивирусных программ с описанием принципа работы. Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами
--	--------------------------------	--

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Введение в инфокоммуникационные технологии (ИКТ). Основы теории информации: способы измерения информации, виды информации и способы их кодирования	Вопросы к занятию, практические задания, проблемно-аналитическое задание
2	Технические средства осуществления ИКТ.	Вопросы к занятию, практические задания, эссе, презентация
3	Программные средства осуществления ИКТ.	Вопросы к занятию, практические задания, тестирование
4	ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации.	Вопросы к занятию, лабораторные задания
5	ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации.	Вопросы к занятию, лабораторные задания
6	Базы данных и системы управления базами данных	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания
7	Мультимедийные технологии. Средства подготовки презентаций.	Вопросы к занятию, лабораторные задания, подготовка и защита информационного проекта (презентации), проблемно-аналитическое задание.
8	Локальные и глобальные компьютерные сети. Основы работы в Интернет.	Вопросы к занятию, практические задания, тестирование
9	Безопасность и защита информации при реализации ИКТ.	Вопросы к занятию, практические задания

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Бурняшов, Б. А. Основы информационных технологий : практикум для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Б. А. Бурняшов. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 83 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67214.html>

2. Катунин, Г. П. Основы инфокоммуникационных технологий : учебник / Г. П. Катунин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 797 с. — ISBN 978-5-4497-3530-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142567>

3. Исакова, А. И. Основы информационных технологий : учебное пособие / А. И. Исакова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 206 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72154.html>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Технология работы в MS WORD : учебное пособие / Е. И. Башмакова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 90 с. — ISBN 978-5-4497-3415-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142074.html>

2. Исмаилова, Н. П. Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» : электронное учебное пособие / Н. П. Исмаилова. — Махачкала : Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), 2014. — 139 с. — ISBN 978-5-89172-670-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/49985.html>

8.3. Периодические издания

1. Журнал Computerworld Россия <https://www.iprbookshop.ru/76355.html>
2. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Информатика и информатизация образования. ISSN: 2072-9014 <https://dlt.mgpu.ru/>
3. Журнал Программные продукты и системы. Издательство: Научно-исследовательский институт «Центрпрограммсистем». ISSN: 0236-235X <https://swsys.ru/>
4. Журнал «Компьютерра» <http://www.computerra.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. www.iprbookshop.ru
3. www.elibraru.ru — бесплатная электронная Интернет библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.

3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016

2. Семейство ОС Microsoft Windows

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом

4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)

5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы информационных технологий

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Технологии	ОПК-1
Общепрофессиональные	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской деятельности	ОПК-1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. ОПК-1.2. Умеет создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией. ОПК-1.3. Владеет технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; информационные процессы профессиональной деятельности; основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры. ОПК-8.2. Умеет применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности. ОПК-8.3.

		Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
--	--	--

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-1		
	-предмет инновации туристской деятельности в современном мире; -технологию и организацию инновационных процессов в различных сферах туристской деятельности; -особенности внедрения и распространения инноваций	-прогнозировать состояние развития туристской деятельности	- навыками применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской деятельности
Код индикатора	ОПК-8		
	-основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности;	- применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности.	- навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.

	-информационные процессы профессиональной деятельности; - основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры.		
--	---	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки

		на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ОПК-1

1. Как называется программа, которая позволяет оформлять текстовый документ разными стилями и добавлять в документ рисунки и таблицы:

1. табличный процессор
2. **текстовый редактор**
3. браузер
4. почтовый клиент
5. графический редактор

Ответ: 2

2. Совокупность средств и правил взаимодействия компьютера и человека называется:

1. системным интерфейсом
2. **пользовательским интерфейсом**
3. аппаратным интерфейсом
4. человеческим интерфейсом

Ответ: 2

3. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. **несанкционированного доступа, воздействия в сети**
2. инсайдерства в организации
3. чрезвычайных ситуаций

Ответ: 1

4. Совокупность всех программ, предназначенных для выполнения на компьютере, называют:

1. приложениями
2. системой программирования
3. **программным обеспечением**
4. операционной системой

Ответ: 3

5. Примеры угроз информационной безопасности (выберите 2 варианта ответов):

1. **хищение данных**
2. установка антивирусного программного обеспечения
3. подключение к сети
4. **хакерские атаки**

Ответ: 1, 4

6. Отметьте все виды информации, которые могут храниться в базах данных (выберите 4 варианта ответов):

1. **текст**

2. числа
3. рисунки
4. видеоролики
5. запах

Ответ: 1, 2, 3, 4

7. Выберите из списка названия справочно-правовых систем (выберите 2 варианта ответов):

1. **Консультант плюс**
2. **Гарант**
3. Помогатор
4. Правовой поисковик

Ответ: 1, 2

8. СПС “Гарант” - это:

1. **ежедневно обновляемый банк правовой информации с возможностями быстрого и точного поиска, комплексного анализа правовой ситуации и контроля изменений в законодательстве в режиме онлайн.**
2. первый помощник специалиста
3. бесплатная демонстрация системы в офисе заказчика квалифицированным специалистом.

Ответ: 1

9. Качество информационного наполнения справочно-правовых систем характеризуют:

1. **надежность источников и достоверность информации, ее аутентичность**
2. возможность обучения работе с СПС
3. широта применения

Ответ: 1

10. К числу электронной правовой информации относится информация, полученная из ... (выберите 2 варианта ответов):

1. Википедия
2. **«Консультант Плюс»**
3. **«Гарант»**
4. Юрайт
5. Elibrary

Ответ: 2, 3

11. Отметьте все программы-браузеры для поиска информации из приведенного списка (выберите 2 варианта ответов):

1. **Opera**
2. **Google Chrome**
3. Excel
4. Access

Ответ: 1, 2

12. Установите соответствие между названием программного обеспечения, используемого в туристской сфере и его функциями:

1. Кроссплатформенная справочная правовая система, включающая сотни миллионов документов	A. Google Chrome
--	------------------

федерального и регионального законодательства, а также судебных решений, финансовых консультаций, комментариев к законодательству и другой полезной информации	
2. Программа для работы с электронными таблицами	Б. Консультант Плюс
3. Прикладное программное обеспечение для просмотра web-страниц	В. Microsoft Excel

Ответ: 1-Б; 2-В; 3-А

13. Как называется программа для просмотра Web-страниц на экране монитора:

Ответ: браузер

14. Как называется нежелательная реклама, которая рассылается по электронной почте или через социальные сети:

Ответ: спам

15. Как называется выманивание паролей для доступа на сайты Интернета с помощью специально разработанных web-страниц, которые внешне выглядят также, как официальные сайты:

Ответ: фишинг

Типовые вопросы

1. Понятие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).
2. Свойства и показатели качества информации.
3. Способы измерения информации.
4. Классическая структурная схема компьютера и принцип действия.
5. Назначение программного обеспечения. Классификация программных средств.
6. Основы разработки документов в среде текстового процессора MS Word.
7. Принципы работы в MS Excel.
8. Понятие базы данных, основы построения баз данных, классификация баз данных
9. Понятие «мультимедиа». Технология мультимедиа.
10. Сетевые сообщества. Телекоммуникационные системы и сети, в том числе, глобальные компьютерные сети.
11. Понятие информационной безопасности.

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Возможности Word по обработке текстовой информации
2. Основные виды форматирования текста
3. Возможности основных текстовых редакторов.
4. Какие объекты можно вставлять в документы Word?
5. Назначение колонтитулов.
6. Способы визуального выделения фрагментов текста (слова, предложения, абзаца).
7. Сохранение документов в различных форматах.

8. Группировка и разгруппировка объектов.
9. Применение настроек управления безопасностью.
10. Информатизация общества как социальный процесс (понятие информатизации, информационные революции, цель информатизации, информационный кризис)
11. Положительные и отрицательные аспекты информатизации общества
12. Информатизация образования (понятие, цель, задачи)
13. Воспитание информационной культуры, как одна из задач современного образования;
14. Положительные и отрицательные аспекты информатизации образования.
15. Понятие и средства информационных и коммуникационных технологий.
16. Цели и направления внедрения средств ИКТ в образование
17. Преимущества использования ИКТ в образовании перед традиционным обучением.
18. Отрицательные последствия использования ИКТ в образовании
19. Понятие и классификация ИТО (информационных технологий обучения).
20. Программное обеспечение ИТО
21. Информационные ресурсы и современные образовательные технологии
22. Обучающие программы
23. Возможности гипертекстовых технологий
24. Понятие электронного учебника, его отличия от традиционного учебника (достоинства и недостатки).
25. Использование коммуникационных технологий и их сервисов в туристской деятельности.
26. Современная классификация и типологии цифровых ресурсов в туристской деятельности.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Архитектура ПК
2. Периферийные устройства
3. Уровни памяти в ПК
4. Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике.
5. Информатика и её компоненты, основные направления применения.
6. Источники информации.
7. Связь информатики с другими дисциплинами.
8. Информатизация общества.
9. Информационное общество.
10. Цифровизация общества.
11. Цифровизация образования
12. Краткая история информатики.
13. Соотношение понятий «Информатика» и «Computer science»

Задания открытого типа

1. Что такое информация? Почему существуют несколько определений информации?
2. В чем различие информации и данных?
3. Перечислите основные свойства информации.
4. Что такое адекватность информации?
5. Что такое бит информации?
6. Какие другие единицы измерения информации существуют?

7. Почему в компьютере используется дискретная форма представления информации?
8. В чем заключается процедура квантования аналоговой информации?
9. Какие информационные процессы Вы знаете?
10. Что такое информационная система?
11. Перечислите основные объекты информационной системы.
12. Приведите примеры информационных систем.
13. Дайте определение системы счисления.
14. В чем отличие позиционной системы счисления от непозиционной?
15. Как связаны основание и алфавит системы счисления?
16. Что такое вес разряда?
17. Каковы способы перевода чисел из одной системы счисления в другую?
18. Почему в компьютерах используется двоичная система счисления?
19. Что такое кодирование?
20. Как осуществляется кодирование текстовой информации в компьютере?

ОПК-8

1. Программы, с помощью которых пользователь решает свои информационные задачи, не прибегая к программированию, называются:

1. **прикладными программами**
2. операционной системой
3. трансляторами
4. компиляторами

Ответ: 1

2. Что такое ОЗУ:

1. оперативное зарегистрированное устройство
2. **оперативное запоминающее устройство**
3. основное записывающее устройство
4. основное запоминающее устройство

Ответ: 2

3. Какое устройство компьютера хранит данные пользователя, даже если он выключен:

1. **жесткий диск**
2. монитор
3. модем
4. блок питания

Ответ: 1

4. Как называется уникальный адрес, используемый для идентификации компьютера в сети:

1. адрес шлюза
2. доменный адрес
3. DNS-сервер
4. **IP-адрес**

Ответ: 4

5. Отметьте из списка только программное обеспечение для редактирования текста (выберите 3 варианта ответов):

1. **Блокнот**
2. CorelDraw
3. **OpenOffice Writer**
4. **Microsoft Office Word**
5. Google Chrome

Ответ: 1, 3, 4

6. Отметьте из списка все прикладные программы (выберите 2 варианта ответов):

1. операционная система
2. **графические редакторы**
3. драйвера
4. **электронные таблицы**

Ответ: 2, 4

7. Какие данные могут служить ключом в таблице при создании базы данных (выберите 2 варианта ответов):

1. фамилия
2. **номер паспорта**
3. цена товара
4. **номер водительского удостоверения**

Ответ: 2, 4

8. Устройство, предназначенное для преобразования напряжения переменного тока в напряжение постоянного тока с целью питания компьютера – это блок ...

Ответ: питания

9. Как называется минимальная единица измерения информации:

Ответ: бит

10. Сколько Кбайт содержится в 8192 битах:

Ответ: 1 (один)

11. Как называются технологии, которые позволяют объединить разные формы представления информации (текст, рисунки, звук, видео) в одном документе:

Ответ: мультимедиа

12. Сеть, объединяющая компьютеры в пределах одного или нескольких соседних зданий, - это _____ сеть.

Ответ: локальная

13. Сеть, объединяющая компьютеры одной организации, находящиеся в том числе в разных городах, - это _____ сеть.

Ответ: корпоративная

14. Как называется компьютер, предоставляющий свои ресурсы, файлы, программы в общее использование:

Ответ: сервер

15. Установите соответствие между названием программного обеспечения, и его функциями:

1. Microsoft Word	<i>А.</i> программное обеспечение для подготовки и просмотра презентаций
2. Paint	<i>Б.</i> текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра, редактирования и форматирования текстовых документов
3. Google Chrome	<i>В.</i> браузер, программа для просмотра интернет-страниц
4. Power Point	<i>Г.</i> растровый графический редактор (возможность рисовать)

Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Типовые тесты

1. Устройство обмена информацией с другими компьютерами по телефонным каналам - это:

1. сканер
2. модем
3. дисковод
4. плоттер

2. Во время исполнения программа находится в:

1. клавиатуре
2. процессоре
3. буфере
4. мониторе
5. оперативной памяти

3. Последовательность действий, записанная на специальном языке и предназначенная для выполнения компьютером, - это:

1. инструкция
2. файл
3. команда
4. программа
5. конфигурация

4. Манипулятор "мышь" - это устройство:

1. вывода
2. ввода
3. считывания информации
4. сканирования изображений
5. хранения информации

5. Верно высказывание:

1. Клавиатура - устройство ввода/вывода
2. Принтер - устройство кодирования
3. Компьютер типа NoteBook - карманный калькулятор
4. Монитор - устройство ввода

5. CD-ROM - устройство ввода

6. Верно высказывание:

1. Принтер - устройство ввода/вывода
2. CD-ROM - устройство вывода
3. Компакт-диск - устройство для хранения информации
4. Клавиатура - устройство ввода/вывода
5. Монитор - устройство ввода

7. Кнопочное устройство ввода символьной информации в компьютер - это:

1. джойстик
2. мышь
3. трэкбол
4. клавиатура
5. ни один из ответов 1-4 не верен

8. Программа, обеспечивающая взаимодействие операционной системы с периферийным устройством (принтером, дисководом, дисплеем и т.п.) - это:

1. транслятор
2. контроллер
3. драйвер
4. компилятор
5. операционная система

9. Компакт-диск (CD) – это:

1. диск малого размера
2. магнитный диск с высокой плотностью записи информации
3. оптический диск, информация с которого считывается лазерным лучом
4. диск после выполнения операции сжатия информации
5. сменный магнитный диск малого размера

10. Единицей информации, к которой можно применить команды обработки WORD является:

1. абзац
2. строка
3. символ
4. страница

11. Информация в компьютере представляется в виде (укажите два ответа):

1. Только текста
2. Только видео
3. Двоичного кода
4. Трехмерных образов
5. Импульсов напряжения

12: Что относится к биту? (два ответа)

1. Бит может принимать любое значение
2. Бит - это восьмеричное число 2
3. Бит - это элементарная единица измерения информации.

4. Значением бита является 0 или 1

13. Чему равен 1 байт?

1. 16 бит
2. 8 бит
3. 8 Кбайт
4. 8 Мбайт
5. 8 МГц

14. Что такое компьютер?

1. Это устройство или система, способная выполнять заданную, четко отработанную последовательность операций по обработке информации
2. Это устройство, которое можно использовать только вместо калькулятора
3. Это устройство или система, способная выполнить любую задачу, поставленную перед пользователем
4. Это устройство или система, не способная выполнять задачу, четко отработанную последовательность операций по обработке информации

15. Какое из устройств не входит в системный блок?

1. Микропроцессор
2. Дисковод
3. Принтер
4. Оперативная память (ОЗУ)
5. Звуковая карта

16. Как ввести с клавиатуры одну заглавную букву?

1. Alt + эта буква
2. Ctrl + эта буква
3. Shift + эта буква
4. Ctrl + Alt + эта буква
5. Shift + Ctrl + эта буква

17. В конфигурацию Вашего ПК входит CD-ROM. Какую информацию Вы можете с его помощью записать на лазерный диск?

1. Любую
2. Текстовую
3. Графическую
4. Звуковую
5. Нет верного ответа

18. Сканер - это устройство для:

1. Обработки информации
2. Накопления информации
3. Ввода звуковой информации
4. Ввода графической и текстовой информации
5. Вывода информации

19. Характеристиками микропроцессора являются

1. быстроедействие

2. качество видеоизображения
3. качество печати на бумаге
4. разрядность
5. все перечисленные

20. Мультимедиа - это:

1. Специальная программа по обработке текстовой, графической, звуковой, видео информации
2. Компьютер, умеющий обрабатывать текстовую, графическую, звуковую и видео информацию
3. Компьютерная технология, в которой используется несколько информационных сред, таких как текст, графика, видео, анимация и звук
4. нет правильного ответа

Типовые проблемно-аналитические задания.

1. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объем слова из 24 символов в этой кодировке.
2. Считая, что каждый символ кодируется двумя байтами, оцените информационный объем следующего предложения в кодировке Unicode (без кавычек): «Один пуд - около 16,4 килограмм.»
3. Шахматная доска состоит из 64 полей: 8 столбцов на 8 строк. Какое минимальное количество битов потребуется для кодирования координат одного шахматного поля?
4. Найдите в Интернет примеры информации с заданными свойствами:

Свойства информации	Пример
Объективная	
Точная	
Достоверная	
Полная	
Субъективная	
Истинная	
Адекватная	
Ложная	
Достоверная и точная	
Достоверная и неточная	
Объективная и неточная	
Адекватная и ложная	

5. Дайте сравнительную характеристику основных современных операционных систем
6. Назовите и дайте характеристику основным функциям операционной системы.
7. Заполните графу «Примеры» в прикладном программном обеспечении, осуществив поиск соответствующих программ в Интернет, причем для различных операционных систем.

Программы	Пояснение	Примеры
Текстовые процессоры	Программы для создания, редактирования и оформления текстовых документов	

Табличные процессоры	Программы, позволяющие выполнять операции над данными, представленными в табличной форме	
СУБД	Средства ввода, поиска, размещения и выдачи больших массивов данных	
Компьютерная графика и анимация	Средства создания неподвижных и движущихся изображений	
Средства создания презентации	Программы создания и показа наборов слайдов	
Средства коммуникаций	Программы для работы в компьютерной сети	
Системы автоматизированного проектирования (САПР)	Средства проектирования электронных схем, машин, механизмов	
Обучающие программы	Помогают процессу обучения	
Игры	Программы для организации досуга и обучения	

8. В сети Интернет найдите 10 сайтов туроператоров, рассмотрите структуру данных сайтов, их основные разделы, проанализируйте удобство навигации и полноту информации. Ответ представьте в виде таблицы. Выберите на Ваш взгляд самый удобный для пользователя сайт, обоснуйте ответ.

Типовые задания к лабораторным занятиям

1. Тема «ИКТ на основе подготовки и передачи текстовой информации».

Задание: Наберите следующий текст:

XX век. 1994-й год был годом, когда многие люди впервые услышали о сети Интернет. Этому предшествовало несколько этапов. 2 января 1969 года Управление перспективных исследований (ARPA), являющееся одним из подразделений Министерства обороны США, начало работу над проектом связи компьютеров оборонных организаций. В результате исследований была создана сеть ARPAnet. Но в отличие от ARPAnet, Интернет вырос из множества небольших, независимых локальных сетей, принадлежащих компаниям и другим организациям, которые смогли увидеть преимущества объединения друг с другом. Следующим этапом в развитии Интернет было создание сети Национального научного фонда США (NSF). Сеть, названная NSFnet, объединила научные центры США. При этом основой сети стали пять суперкомпьютеров, соединенных между собой высокоскоростными линиями связи.

1. Сохраните файл под своей фамилией:

Мои документы \ Папка (с номером вашей группы)

Пример: Мои документы \ 43 \ Иванов

2. Отредактируйте созданный вами документ

Алгоритм выполнения задания

- ✓ «Интернет» замените на «Internet»;

- ✓ «ARPA» замените на «Advanced Research Projects Agency»;
- ✓ Слово «пять» замените на «5»;
- ✓ Включите опцию **Непечатаемые знаки** и определите, правильно ли был произведен вами набор текста?
- ✓ Разбейте текст на три абзаца: 1-й абзац – заголовок, 2-й абзац заканчивается словами: «...друг с другом.»;
- ✓ Выделите заголовок «XX век» и замените шрифт на **полужирный**;
- ✓ Выделите в тексте слова на английском языке и замените шрифт на **полужирный**. Возможно выполнить это задание последовательно выделяя каждое слово и видоизменяя его начертание. Есть более эффективный способ: удерживая нажатой клавишу Ctrl, щелкаем каждое необходимо слово двойным щелчком левой кнопки мыши и присваиваем необходимое начертание;
- ✓ Расположите текст по ширине страницы, используя панель **Выравнивание**;
- ✓ Ниже, через 1 пустую строку, укажите свою фамилию и имя.

3. Сохраните отредактированный вами документ:

Если вы его хотите сохранить под заранее созданным именем, то достаточно нажать кнопку **Сохранить** или  выполнить команду **Файл – Сохранить**.

Если же вы хотите  сохранить изменения в документе как новый файл, то необходимо это сделать, задав новое имя документу (см. п.3).

2. Тема «ИКТ на основе подготовки и передачи числовой информации».

Задание: 1. Вычислите, используя формулы, «остаток» и «выручку» фирмы от продажи молочных изделий. Итог вычислите, используя функцию автосуммы. Сохраните под именем Табл1.xls.

Учет продажи молочных продуктов					
Продукт	Цена	Поставлено	Продано	Осталось	Выручка
Молоко	3	100	100		
Сметана	4,2	85	70		
Творог	2,5	125	110		
Йогурт	2,4	250	225		
Сливки	3,2	45	45		
				Итог:	

2. Запишите формулы по всем требованиям MS Excel и проведите вычисления при заданных значениях a , b , c , x :

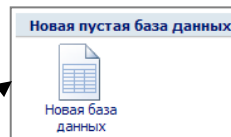
$$y = 0,5x - \frac{[(ax - b) + c]x - b}{x - 1}, \quad y = \frac{0,5x^3 + ab}{1 + x^2} + \frac{a}{a + b^2}, \quad y = \frac{x + ab}{1 + x^2 + \frac{1}{1 + ab}} + \frac{a}{a + b}$$

3. Постройте график функций по п.2, рассматривая a, b, c , как константы, а x — как переменную

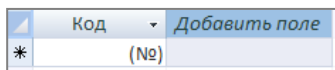
3. Тема: «Базы данных и системы управления базами данных»

Задание:

1. Запустите **Microsoft Access 20**** командой **Пуск - Программы - MS Office – MS Access 20****.



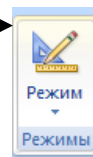
2. В открывшемся окне, щёлкните по значку в центре страницы и в области задач (слева) введите в текстовое поле **«Имя файла»** имя БД **«Пример БД»**, нажмите **«Создать»**. Откроется окно будущей БД, состоящее из 2-х частей: области перехода (слева) и области структуры таблицы.



3. Для создания структуры БД создадим поля и назовём их. Для этого щелчком ПКМ по надписи **Добавить поле** вызовите команду **Переименовать столбец** и введите вместо **Добавить поле** слово **Фамилия**. Затем нажмите клавишу **перехода вправо на клавиатуре (стрелка вправо)** и введите **«Имя»**. Аналогично введите названия следующих столбцов **Телефон**, **Адрес**.
4. Заполните в соответствующих полях записей данные:

Фамилия	Имя	Адрес
Борткевич	Василий	Северное шоссе, 24
Никитов	Дмитрий,	Рязанская ул., 33
Муров	Илья	Московская ул, 100
Бессонов	Андрей,	Донское шоссе, 9.

5. Заполним поле **Телефон**. Для автоматического ввода тире между цифрами разместим в этом поле **Маску ввода** (шаблон, определяющий правила ввода данных). Необходимо перейти в режим Конструктор. На ленте слева сверху

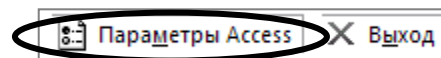


найдите кнопку **«Режимы»**, щёлкните по треугольнику и выберите режим **«Конструктор»**. Задайте имя табл. **«ПримерБД»**

6. В появившемся окне щёлкните ЛКМ по ячейке **Тип данных** для строки **Телефон**.



В нижней части окна в строке **Маска ввода** наберите **0-00-00**.



7. Перейдите в режим таблицы используя кнопку **«Режимы»**. На вопрос о сохранении таблицы ответьте - да. Введите произвольные пятизначные номера телефонов в поле **Телефон**, не набирая тире. Начало созданию базы данных положено. **Внимание! По умолчанию ваша БД будет сохранена в папке «Мои документы».** Переместите её в вашу личную папку. Если вы захотите изменить место сохранения, выполните следующие команды:

а) нажмите кнопку «Office»

б) выберите внизу справа

в) в **основных** параметрах щелчком по кнопке «обзор» выберите место сохранения.

4. Тема: «Информационная безопасность»

Задание:

1. Не работает периферийное устройство - принтер. Ваши действия по устранению проблемы.

2. Компьютером пользуются (неодновременно) несколько человек. Варианты организации такой работы.

3. Решение проблем защиты информации. Заполните таблицу:

Вид защиты	Метод защиты
От сбоев оборудования	
От случайной потери или искажения информации, хранящейся в компьютере	
От намеренного искажения, вандализма (компьютерных вирусов)	
От несанкционированного (нелегального) доступа к информации (ее использования, изменения, распространения)	

4. Необходимо выбрать программное обеспечение для оборудования автоматизированного рабочего места: экономиста, менеджера, руководителя офиса, работника сферы социально-культурного сервиса, сферы народно-художественной культуры.

5. Вы подготовили дома реферат или курсовую работу. Но когда вы принесли его распечатывать, то форматирование текста изменилось.

А) По какой причине это могло произойти?

Б) Как вам следует поступить?

6. Необходимо выполнить работу, в которой используются различные виды и методы обработки информации: текстовой, числовой, графической, видео. Какие варианты использования программного обеспечения Вы можете предложить?

Задания открытого типа

1. Как осуществляется кодирование звуковой информации в компьютере?
2. Что такое разрядность шины данных и шины адреса?
3. Что такое разрядность процессора?
4. На что влияет тактовая частота процессора?
5. Какие тактовые частоты у современных процессоров?
6. Почему оперативная память компьютера должна быть быстродействующей?
7. За счет чего емкость DVD больше, чем емкость CD?
8. Чем отличается программа от алгоритма?
9. Что такое язык программирования, зачем он используется?
10. Что такое язык программирования низкого уровня?
11. Что такое язык программирования высокого уровня?
12. Зачем нужны программы-трансляторы (компиляторы и интерпретаторы)?
13. Зачем используется прикладное программное обеспечение?
14. Какие виды прикладного программного обеспечения Вы знаете?
15. Какие возможности предоставляют текстовые редакторы?
16. Чем отличается текстовый редактор от текстового процессора?
17. Назовите основные сферы использования табличного процессора Excel.
18. Дайте определение и опишите назначение базы данных.
19. Дайте понятие ключа. Какие виды ключей Вы знаете?
20. Данные каких типов могут храниться в полях базы данных?
21. Что такое гипертекст?
22. Какие виды информации циркулируют в Internet?
23. Почему информацию необходимо защищать?
24. Что называется компьютерным вирусом?
25. Какие вирусы бывают? Перечислите меры защиты информации от компьютерных вирусов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.