

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Специализированные пакеты профессиональной деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Технологии	ОПК-1
Общепрофессиональные	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8
Профессиональные	-	ПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. ОПК-1.2. Умеет создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией. ОПК-1.3. Владеет технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; информационные процессы профессиональной деятельности; основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры. ОПК-8.2. Умеет применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности;

		осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности. ОПК-8.3. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	Способен применять современные информационные технологии в практике профессиональной деятельности по организации и управлению туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием	ПК-1.1. Знает современные информационные и коммуникативные технологии в туризме ПК-1.2. Умеет применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме ПК-1.3. Владеет навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-1		
	-предмет инновации туристской деятельности в современном мире; -технологии и организацию инновационных процессов в различных сферах туристской деятельности; -особенности внедрения и	-прогнозировать состояние развития туристской деятельности	- навыками применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской деятельности

	распространения инноваций		
Код индикатора	ОПК-8		
	-основные возможности, предоставляемые современными информационно- коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; -информационные процессы профессиональной деятельности; - основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры.	- применять информационно- коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности.	- навыками применения информационно- коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
Код индикатора	ПК-1		
	- основные возможности, предоставляемые современными информационно- коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности.	- применять информационно- коммуникационные; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности.	- навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационно- коммуникативных технологий

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Инновации в туризме», «Основы информационных технологий», «Туристские формальности».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, сервисный, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	
Занятия лабораторного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	17,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1	Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в туристской деятельности				6	2		3
2	Средства разработки и использования информационно-коммуникативных технологий в туристской деятельности				6	4		3
3	Средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности				8	4		3
4	Технологии разработки				8	4		4

	информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности							
5	Методы работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности				8	4		4,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого				36	18		17,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам

6.2.1. Содержание практических и лабораторных занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического/лабораторного занятия
1	Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в туристской деятельности	1. Информационные и телекоммуникационные технологии в туристской деятельности. 2. Виды и классификация компьютерных средств в туристской деятельности. 3. Требования к созданию и применению компьютерных средств в туристской деятельности. 4. Информатизация туристской деятельности. 5. Средства информатизации в туристской деятельности. 6. Положительные и отрицательные стороны информатизации в туристской деятельности. 7. Целесообразность и эффективность использования средств информатизации в туристской деятельности.
2	Средства разработки и использования информационно-коммуникационных технологий в туристской деятельности	1. Общая характеристика информационно-коммуникационных технологий в туристской деятельности. 2. Язык гипертекстовой разметки HTML 3. Общая характеристика информационно-коммуникационных продуктов. 4. Виртуальная и дополненная реальность, перспективы применения в туристской деятельности. 5. Разработка гипертекстовой презентации.

3	Средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности	1. Современная классификация и типологии цифровых ресурсов в туристской деятельности. 2. Инструментальные средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности. 3. Требования к цифровым ресурсам в туристской деятельности. Анализ цифровых ресурсов в туристской деятельности. 4. Управление информационным пространством в профессиональной деятельности.
4	Технологии разработки информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности	1. Создание и использование информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности на основе современных информационных технологий. 2. Инструментальные средства разработки информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности.
5	Методы работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности	1. Методы организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности. 2. Программное и аппаратное обеспечение для организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности. 3. Использование коммуникационных технологий и их сервисов в туристской деятельности

6.2.2. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1	Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в туристской деятельности	Принципы и технологии создания информационных технологий в туристской деятельности. Реализация возможностей систем искусственного интеллекта в туристской деятельности. Возможности экспертных туристских систем, туристских баз данных.
2	Средства разработки и использования информационно-коммуникативных технологий в туристской деятельности	Возможности технологии Microsoft HTML Help. Технологии создания и особенности ведения электронного документооборота туристского предприятия. Технологии создания и особенности ведения электронных коммуникаций с клиентами туристского предприятия.
3	Средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности	Технологии разработки, регистрации и публикации туристских продуктов в онлайн-режиме. Средства разработки и внедрение мультязычных сервисов в туристской деятельности.

4	Технологии разработки информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности	Специализированные программные средства для организации информационно-коммуникационного взаимодействия туристского предприятия и потребителей. Специализированные программные средства для организации информационно-коммуникационного взаимодействия внутри туристского предприятия
5	Методы работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности	Современные интернет-ресурсы и дистанционные технологии для повышения цифровой грамотности сотрудников туристского предприятия. Современные методы работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1	Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в туристской деятельности	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания
2	Средства разработки и использования информационно-коммуникативных технологий в туристской деятельности	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания
3	Средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания
4	Технологии разработки информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания
5	Методы работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности	Вопросы к занятию, практические и лабораторные задания

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

- Исакова, А. И. Основы информационных технологий : учебное пособие / А. И. Исакова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 206 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72154.html>
- Катунин, Г. П. Основы инфокоммуникационных технологий : учебник / Г. П. Катунин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 797 с. — ISBN 978-5-4497-3530-0. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142567>

3. Бурняшов, Б. А. Основы информационных технологий : практикум для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Б. А. Бурняшов. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 83 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67214.html>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Технология работы в MS WORD : учебное пособие / Е. И. Башмакова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 90 с. — ISBN 978-5-4497-3415-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142074.html>

2. Исмаилова, Н. П. Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» : электронное учебное пособие / Н. П. Исмаилова. — Махачкала : Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), 2014. — 139 с. — ISBN 978-5-89172-670-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/49985.html>

8.3. Периодические издания

1. Журнал Computerworld Россия <https://www.iprbookshop.ru/76355.html>
2. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Информатика и информатизация образования. ISSN: 2072-9014 <https://dlt.mgpu.ru/>
3. Журнал Программные продукты и системы. Издательство: Научно-исследовательский институт «Центрпрограммсистем». ISSN: 0236-235X <https://swsys.ru/>
4. Журнал «Компьютерра» <http://www.computerra.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. www.iprbookshop.ru
3. www.elibraru.ru — бесплатная электронная Интернет библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной

части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Специализированные пакеты профессиональной деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Общепрофессиональные	Технологии	ОПК-1
Общепрофессиональные	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8
Профессиональные	-	ПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской деятельности	ОПК-1.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. ОПК-1.2. Умеет создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией. ОПК-1.3. Владеет технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; информационные процессы профессиональной деятельности; основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры. ОПК-8.2. Умеет применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности;

		осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности. ОПК-8.3. Владеет навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	Способен применять современные информационные технологии в практике профессиональной деятельности по организации и управлению туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием	ПК-1.1. Знает современные информационные и коммуникативные технологии в туризме ПК-1.2. Умеет применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме ПК-1.3. Владеет навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ОПК-1		
	-предмет инновации туристской деятельности в современном мире; -технологии и организацию инновационных процессов в различных сферах туристской деятельности; -особенности внедрения и распространения инноваций	-прогнозировать состояние развития туристской деятельности	- навыками применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской деятельности
Код индикатора	ОПК-8		
	-основные возможности,	- применять	- навыками

	предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; -информационные процессы профессиональной деятельности; - основы теории, нормативную базу, составляющие и пути формирования информационной и библиографической культуры.	информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности.	применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности; - методами повышения уровня информационной культуры для решения задач профессиональной деятельности.
Код индикатора	ПК-1		
	- основные возможности, предоставляемые современными информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных задач профессиональной деятельности.	- применять информационно-коммуникационные; - осуществлять самодиагностику уровня профессиональной информационной компетентности.	- навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационно-коммуникативных технологий

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ АЧЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Тесты

ОПК-1

1. Как называется программа, которая позволяет оформлять текстовый документ разными стилями и добавлять в документ рисунки и таблицы:

1. табличный процессор
2. **текстовый редактор**
3. браузер
4. почтовый клиент
5. графический редактор

Ответ: 2

2. Совокупность средств и правил взаимодействия компьютера и человека называется:

1. системным интерфейсом

2. **пользовательским интерфейсом**

3. аппаратным интерфейсом

4. человеческим интерфейсом

Ответ: 2

3. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. **несанкционированного доступа, воздействия в сети**

2. инсайдерства в организации

3. чрезвычайных ситуаций

Ответ: 1

4. Совокупность всех программ, предназначенных для выполнения на компьютере, называют:

1. приложениями

2. системой программирования

3. **программным обеспечением**

4. операционной системой

Ответ: 3

5. Примеры угроз информационной безопасности (выберите 2 варианта ответов):

1. **хищение данных**

2. установка антивирусного программного обеспечения

3. подключение к сети

4. **хакерские атаки**

Ответ: 1, 4

6. Отметьте все виды информации, которые могут храниться в базах данных (выберите 4 варианта ответов):

1. **текст**

2. **числа**

3. **рисунки**

4. **видеоролики**

5. запах

Ответ: 1, 2, 3, 4

7. Выберите из списка названия справочно-правовых систем (выберите 2 варианта ответов):

1. **Консультант плюс**

2. **Гарант**

3. Помогатор

4. Правовой поисковик

Ответ: 1, 2

8. СПС “Гарант” - это:

1. **ежедневно обновляемый банк правовой информации с возможностями быстрого и точного поиска, комплексного анализа правовой ситуации и контроля изменений в законодательстве в режиме онлайн.**

2. первый помощник специалиста

3. бесплатная демонстрация системы в офисе заказчика квалифицированным специалистом.

Ответ: 1

9. Качество информационного наполнения справочно-правовых систем характеризуют:

1. **надежность источников и достоверность информации, ее аутентичность**
2. возможность обучения работе с СПС
3. широта применения

Ответ: 1

10. К числу электронной правовой информации относится информация, полученная из ... (выберите 2 варианта ответов):

1. Википедия
2. **«Консультант Плюс»**
3. **«Гарант»**
4. Юрайт
5. Elibrary

Ответ: 2, 3

11. Отметьте все программы-браузеры для поиска информации из приведенного списка (выберите 2 варианта ответов):

1. **Opera**
2. **Google Chrome**
3. Excel
4. Access

Ответ: 1, 2

12. Установите соответствие между названием программного обеспечения, используемого в туристской сфере и его функциями:

1. Кроссплатформенная справочная правовая система, включающая сотни миллионов документов федерального и регионального законодательства, а также судебных решений, финансовых консультаций, комментариев к законодательству и другой полезной информации	A. Google Chrome
2. Программа для работы с электронными таблицами	Б. Консультант Плюс
3. Прикладное программное обеспечение для просмотра web-страниц	B. Microsoft Excel

Ответ: 1-Б; 2-В; 3-А

13. Как называется программа для просмотра Web-страниц на экране монитора:

Ответ: **браузер**

14. Как называется нежелательная реклама, которая рассылается по электронной почте или через социальные сети:

Ответ: **спам**

15. Как называется выманивание паролей для доступа на сайты Интернета с помощью специально разработанных web-страниц, которые внешне выглядят также, как официальные сайты:

Ответ: **фишинг**

Типовые вопросы

1. Информационные и телекоммуникационные технологии в туристской деятельности.
2. Виды и классификация компьютерных средств в туристской деятельности.
3. Требования к созданию и применению компьютерных средств в туристской деятельности.
4. Информатизация туристской деятельности.
5. Общая характеристика информационно-коммуникационных технологий в туристской деятельности.
6. Язык гипертекстовой разметки HTML
7. Общая характеристика информационно-коммуникационных продуктов.
8. Виртуальная и дополненная реальность, перспективы применения в туристской деятельности.
9. Современная классификация и типологии цифровых ресурсов в туристской деятельности.
10. Инструментальные средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности.
11. Требования к цифровым ресурсам в туристской деятельности. Анализ цифровых ресурсов в туристской деятельности.
12. Управление информационным пространством в профессиональной деятельности.
13. Методы организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности.
14. Программное и аппаратное обеспечение для организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности.
15. Использование коммуникационных технологий и их сервисов в туристской деятельности

Задания открытого типа

1. Информационные и телекоммуникационные технологии в туристской деятельности.
2. Виды и классификация компьютерных средств в туристской деятельности.
3. Требования к созданию и применению компьютерных средств в туристской деятельности.
4. Информатизация туристской деятельности.
5. Средства информатизации в туристской деятельности.
6. Положительные и отрицательные стороны информатизации в туристской деятельности.

ОПК-8

1. Программы, с помощью которых пользователь решает свои информационные задачи, не прибегая к программированию, называются:

1. **прикладными программами**
2. операционной системой
3. трансляторами
4. компиляторами

Ответ: 1

2. Что такое ОЗУ:

1. оперативное зарегистрированное устройство
2. **оперативное запоминающее устройство**
3. основное записывающее устройство
4. основное запоминающее устройство

Ответ: 2

3. Какое устройство компьютера хранит данные пользователя, даже если он выключен:

1. **жесткий диск**
2. монитор
3. модем
4. блок питания

Ответ: 1

4. Как называется уникальный адрес, используемый для идентификации компьютера в сети:

1. адрес шлюза
2. доменный адрес
3. DNS-сервер
4. **IP-адрес**

Ответ: 4

5. Отметьте из списка только программное обеспечение для редактирования текста (выберите 3 варианта ответов):

1. **Блокнот**
2. CorelDraw
3. **OpenOffice Writer**
4. **Microsoft Office Word**
5. Google Chrome

Ответ: 1, 3, 4

6. Отметьте из списка все прикладные программы (выберите 2 варианта ответов):

1. операционная система
2. **графические редакторы**
3. драйвера
4. **электронные таблицы**

Ответ: 2, 4

7. Какие данные могут служить ключом в таблице при создании базы данных (выберите 2 варианта ответов):

1. фамилия
2. **номер паспорта**
3. цена товара
4. **номер водительского удостоверения**

Ответ: 2, 4

8. Устройство, предназначенное для преобразования напряжения переменного тока в напряжение постоянного тока с целью питания компьютера – это блок ...

Ответ: питания

9. Как называется минимальная единица измерения информации:

Ответ: бит

10. Сколько Кбайт содержится в 8192 битах:

Ответ: 1 (один)

11. Как называются технологии, которые позволяют объединить разные формы представления информации (текст, рисунки, звук, видео) в одном документе:

Ответ: мультимедиа

12. Сеть, объединяющая компьютеры в пределах одного или нескольких соседних зданий, - это _____ сеть.

Ответ: локальная

13. Сеть, объединяющая компьютеры одной организации, находящиеся в том числе в разных городах, - это _____ сеть.

Ответ: корпоративная

14. Как называется компьютер, предоставляющий свои ресурсы, файлы, программы в общее использование:

Ответ: сервер

15. Установите соответствие между названием программного обеспечения, и его функциями:

1. Microsoft Word	А. программное обеспечение для подготовки и просмотра презентаций
2. Paint	Б. текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра, редактирования и форматирования текстовых документов
3. Google Chrome	В. браузер, программа для просмотра интернет-страниц
4. Power Point	Г. растровый графический редактор (возможность рисовать)

Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Мультимедийные технологии в туристской деятельности
2. Электронная коммерция в туристской деятельности
3. Видеотекст и видео-визитка туристского предприятия
4. Системы бронирования: отечественные и зарубежные – сходства и различия
5. Концепция построения «электронного гида»
6. Применение 3D-технологий в сфере туризма.
7. Развитие виртуального туризма

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Средства информатизации в туристской деятельности.

2. Положительные и отрицательные стороны информатизации в туристской деятельности.

3. Целесообразность и эффективность использования средств информатизации в туристской деятельности.

Задания открытого типа

7. Целесообразность и эффективность использования средств информатизации в туристской деятельности.

8. Общая характеристика информационно-коммуникационных технологий в туристской деятельности.

9. Язык гипертекстовой разметки HTML

10. Общая характеристика информационно-коммуникационных продуктов.

11. Виртуальная и дополненная реальность, перспективы применения в туристской деятельности.

12. Разработка гипертекстовой презентации.

13. Современная классификация и типологии цифровых ресурсов в туристской деятельности.

Инструментальные средства разработки цифровых ресурсов в туристской деятельности

ПК-1

1. Какой вид сайта содержит не более 10 страниц, делается в статическом виде и обновляется специалистом, владеющим html?

А) промо-сайт

Б) сайт-визитка

В) стандартный сайт на системе управления контентом

Г) Интернет-магазин, автоматизированная система

2. Какой вид сайта обновляется туристской компанией самостоятельно при помощи CMS, не требует специальных знаний html?

А) промо-сайт

Б) сайт-визитка

В) стандартный сайт на системе управления контентом

Г) Интернет-магазин

3. На каком этапе создания сайта турфирмы определяются аудитория, структура сайта, схема навигации?

А) постановка задачи

Б) разработка и утверждение дизайна веб-сайта

В) размещение сайта в сети Интернет

Г) наполнение сайта материалами

4. На этапе разработки и утверждения дизайна веб-сайта принимается решение о:

А) целях создания сайта

Б) размере бюджета

В) покупке готового шаблона или разработке сайта на заказ

Г) все вышеперечисленное

5. На каком этапе создания сайта турфирмы производится выбор и регистрация доменного имени и выбор хостинга?

- А) постановка задачи
- Б) **разработка и утверждение дизайна веб-сайта**
- В) размещение сайта в сети Интернет
- Г) наполнение сайта материалами

6. Автоматически обновляющийся блок, который позволяет транслировать информацию с других специализированных сайтов, – это:

- А) хостинг
- Б) **информер**
- В) система управления содержанием
- Г) CMS

7. Система, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления текстовыми и мультимедиа документами, – это:

- А) хостинг
- Б) информер
- В) домен
- Г) **CMS**

8. Кодовое обозначение длиной 2-3 буквы, выделенное каждой стране по международному соглашению, – это:

- А) **домен первого уровня**
- Б) домен второго уровня
- В) домен третьего уровня
- Г) домен четвертого уровня

9. Сдача в аренду пользователю части серверного пространства – это:

- А) **хостинг**
- Б) копирайтинг
- В) лизинг
- Г) франчайзинг

10. Совокупность электронных документов, связанных между собой специальными ссылками, предназначенных быстрого перехода от одного документа в заданное место другого, – это:

- А) **гипертекст**
- Б) юзабилити
- В) гиперссылка
- Г) система навигации сайта

11. К числу электронной правовой информации относится информация, полученная из ... (выберите 2 варианта ответов):

- А) Википедия
- Б) **«Консультант Плюс»**
- В) **«Гарант»**
- Г) Юрайт

Ответ: 2, 3

12. Как называются технологии, которые позволяют объединить разные формы представления информации (текст, рисунки, звук, видео) в одном документе:

Ответ: мультимедиа

Типовые тесты

1. Электронная коммерция – это:

А) торговая деятельность, при которой выбор и заказ товаров и услуг проводится с использованием технологий Интернет, а расчеты между покупателем и поставщиком осуществляются в офисе компании;

Б) торговая деятельность, при которой выбор и заказ товаров и услуг проводится с использованием технологий Интернет, а расчеты между покупателем и поставщиком осуществляются с использованием электронных документов и (или) средств платежа;

В) торговая деятельность, при которой выбор и заказ товаров и услуг проводится в офисе компании, а расчеты между покупателем и поставщиком осуществляются с использованием электронных документов и (или) средств платежа;

Г) нет правильного ответа.

2. Рынок, который состоит из корпоративных участников, при этом покупатели используют приобретенный товар для применения в процессе производства другого продукта, называется:

А) B2B;

Б) B2C;

В) C2C;

Г) ответы «б» и «в».

3. Система учета и регулирования товарооборота, основанная на электронной идентификации товаров и автоматическом учете товарного и денежного потоков в процессе продаж – это:

А) система автоматизации

Б) электронная система продаж

В) поисковая система

Г) товарная система

4. Резервирование услуг через Интернет в интерактивном режиме – это:

А) бронирование по запросу

Б) офлайн-бронирование

В) онлайн-бронирование

Г) все вышеперечисленное

5. Термин онлайн-бронирование применяется по отношению

А) к бронированию номеров в гостиницах

Б) к авиа, железнодорожным и автобусным билетам

В) к бронированию мест в ресторанах, театрах

Г) все вышеперечисленное

6. По какому признаку выделяют глобальные (международные), национальные и региональные (городские) системы бронирования?

- А) по территориальному охвату
- Б) по целевой аудитории
- В) по поставщикам бронируемых услуг
- Г) по типу бронируемых услуг

7. По какому признаку выделяют гостиничные системы бронирования, системы бронирования перевозок, системы бронирования пакетных туров и пр.?

- А) по территориальному охвату
- Б) по целевой аудитории
- В) по поставщикам бронируемых услуг
- Г) по типу бронируемых услуг

8. Расставьте этапы онлайн бронирования туристских услуг в правильной последовательности: а) заполнение формы с контактной и платежной информацией, б) формирование запроса, в) получение документа, подтверждающего бронирование, г) осуществление платежа.

- А) а, б, г, в
- Б) г, в, б, а
- В) б, а, в, г
- Г) б, а, г, в

9. При каком виде бронирования после заполнения формы заявки на сайте гостиницы она попадает к администратору, который должен связаться с клиентом по контактному телефону и подтвердить бронь?

- А) бронирование по запросу
- Б) офлайн-бронирование
- В) онлайн-бронирование
- Г) все вышеперечисленное

10. Системы онлайн бронирования гостиниц - это системы:

- А) в которых отражено наличие реальных номеров в гостиницах
- Б) в которых информирование гостиницы о бронировании номера клиентом происходит менее чем за одну минуту с момента бронирования,
- В) в которых бронирование номера возможно за любой минимальный период времени до начала брони т. е. более чем за одну минуту.
- Г) все вышеперечисленное

11. Система онлайн-бронирования:

- А) встраивается в сайт гостиницы вместе с формой бронирования по запросу
- Б) встраивается в сайт гостиницы вместо формы бронирования по запросу
- В) доступна только на стойке администрации в гостинице
- Г) нет правильных ответов

12. Объединённая под одним адресом совокупность электронных документов – это:

- А) домен
- Б) информер

- В) веб-сайт
- Г) хостинг

13. Какая функция веб-сайта заключается в создании положительного образа компании?

- А) имиджевая
- Б) информационная
- В) маркетинговая
- Г) рекламная

14. Какая функция веб-сайта заключается в публикации актуальной информации круглосуточно?

- А) имиджевая
- Б) информационная
- В) маркетинговая
- Г) рекламная

15. Какая функция веб-сайта заключается в исследовании клиентских предпочтений?

- А) имиджевая
- Б) информационная
- В) маркетинговая
- Г) рекламная

16. Какая функция веб-сайта заключается в создании современного и быстро развивающегося вида рекламы?

- А) имиджевая
- Б) информационная
- В) маркетинговая
- Г) рекламная

17. Какая функция веб-сайта заключается в обеспечении связи с партнерами и клиентами?

- А) коммуникационная
- Б) сервисная
- В) торговая
- Г) служебная

18. Какая функция веб-сайта заключается в предоставлении новых услуг?

- А) коммуникационная
- Б) сервисная
- В) торговая
- Г) служебная

19. Какая функция веб-сайта заключается в обеспечении связи между сотрудниками на расстоянии?

- А) коммуникационная
- Б) сервисная
- В) торговая
- Г) служебная

20. Какой вид сайта создается обычно для продвижения отдельной услуги или товара?

- А) промо-сайт
- Б) сайт-визитка
- В) стандартный сайт на системе управления контентом
- Г) Интернет-магазин, автоматизированная система

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Выполнить задание в табличном процессоре MS EXCEL.

- Турфирма может формировать турпакет, включая в него разные типы услуг.

Информация о ценах на услуги, курсе евро и стоимости тура хранится на трех листах:

Лист 1: Расценки

Цены на услуги

Услуга	Тип услуги	Стоимость услуги (разовой/дневной), евро
Авиaperевозки	Белавиа	300
	SAS	380
Трансфер	Автобус	10
	Автомобиль	40
Проживание	3	50
	4	80
	5	120
Питание	в/в	15
	h/f	35

Лист 2: Курс евро

Текущий курс евро (руб.)

Лист 3: Стоимость тура

Расчет стоимости тура продолжительностью 7 дней

Услуга	Тип услуги	Стоимость услуги (разовой/дневной), евро	Стоимость услуги на тур	
			евро	рубли
Авиаперелет	Белавиа			
Трансфер	Автобус			
Проживание	3			
Питание	в/в			
Общая стоимость тура				

– Стоимость разовой услуги на листе 3 рассчитать с использованием логической функции ЕСЛИ.

– Стоимость услуги на тур на листе 3 рассчитать с учетом продолжительности тура, предусмотрев возможность автоматического пересчета при ее изменении.

– Рассчитать стоимости услуг в рублях, используя абсолютную адресацию и предусмотрев автоматический пересчет при изменении текущего курса евро.

– Отправляем на почту преподавателя файл с выполненными заданиями:
Фамилия.xlsx

2. Выполнить задание в СУБД MS Access в сфере туризма
- Составить таблицу Авиарейсы (страховка по умолчанию включается в стоимость билета):

Таблица "Авиарейсы"

Номер рейса	Код страны	Страна	Стоимость билета, евро	Страховка	Скидки, %
A-345	AU	Австралия	475	Нет	0
A-347	AU	Австралия	558	Да	5
A-349	AU	Австралия	537	Да	5
Д-18	DEN	Дания	203	Да	2
Д-22	DEN	Дания	218	Да	5
Ф-11	FR	Франция	250	Нет	0
Ф-18	FR	Франция	258	Да	5

- Составить таблицу Бронирование билетов, содержащую поля: Код фирмы, Телефон фирмы, Дата бронирования, Номер рейса, Число билетов. Заполнить ее произвольными данными (6 — 8 строк).

- Создать схему базы данных, связать между собой таблицы.
- Для таблицы Бронирование билетов создать форму с тем же именем Бронирование билетов, в которой при вводе новых данных:

1. дата бронирования должна выдаваться по умолчанию как текущая дата;

2. номер рейса должен выдаваться как поле со списком (коды берутся из таблицы Авиарейсы).

- Составить запрос о ценах на все рейсы в заданную страну (запрос с параметром).
- Создать запрос о всех бронированиях с указанием полей: Код фирмы, Страна, Номер рейса, Число билетов, Стоимость билета. Рассчитать общую стоимость забронированных билетов.

- По запросу п.6 составить отчет о бронировании.
- Для формы Бронирование билетов обеспечить с помощью макроса вывод отчета о бронировании после любого обновления данных (использовать отчет из п.7).

- Создать меню, в котором предусмотреть следующие пункты:

1. цены на авиабилеты в заданной стране (см. п.5);

2. ввод нового бронирования (через форму из п.4);

3. стоимость забронированных билетов (использовать отчет из п.7).

3. Подготовить виртуальный вебинар, ориентированный на потребителя. Страны: Греция, Испания, Норвегия, Италия, Швеция, Австрия, Португалия, о. Тенерифе, Доминикана, Кипр, Тунис, Мальдивы, Марокко, Китай, Крым, Анапа, Шира, Карелия, Атай, Мексика, Куба, Сочи, Калининград, Финляндия.

4. Провести анализ содержания электронных каталогов на сайте туроператора. Выявить недостающую информацию. Туроператоры: Анексур, Пегас, Библиоглобус, Пак Групп, Алеан.

5. Задания к лабораторной работе. Составьте перечень минимального необходимого комплекта программного и аппаратного обеспечения для организации процесса работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности. Рассчитайте примерную стоимость данного комплекта.

6. Задание к лабораторной работе. Рассмотреть возможности организации информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности. Представить в форме таблицы способы организации информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности.

7. Задание к лабораторной работе. Просмотр сведений о ПК.

1. На ярлыке Мой компьютер правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню, нажмите кнопку Свойства. Ознакомьтесь с основными параметрами ПК: версия ОС; процессор; объем ОЗУ и др. Сделайте скриншот с экрана и запишите основные характеристики.

2. Далее нажмите кнопки Дополнительные параметры системы – Диспетчер устройств. Ознакомьтесь с оборудованием вашего ПК. Сделайте скриншоты.

3. Составьте описание необходимого минимального комплекта программного и аппаратного обеспечения для работы специалиста по туризму.

Задания открытого типа

1. Требования к цифровым ресурсам в туристской деятельности. Анализ цифровых ресурсов в туристской деятельности.
2. Управление информационным пространством в профессиональной деятельности.
3. Создание и использование информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности на основе современных информационных технологий.
4. Инструментальные средства разработки информационно-коммуникационных систем в туристской деятельности.
5. Методы организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности.
6. Программное и аппаратное обеспечение для организации работы в информационно-коммуникационных системах в туристской деятельности.
7. Использование коммуникационных технологий и их сервисов в туристской деятельности

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность

обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.