

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Правовое обеспечение туристской деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные		ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6	Способен применять нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий в сфере туризма и экскурсионного обслуживания	ПК-6.1. Знает: содержание основных понятий туристского права; содержание правовых статусов субъектов отношений, возникающих в сфере туризма; значение права в регулировании различных направлений туроператорской и турагентской деятельности; виды и содержание договоров, заключаемых в сфере туристских правоотношений ПК-6.2. Умеет: свободно оперировать юридическими понятиями и категориями в сфере туристской деятельности; логически грамотно выражать свою точку зрения по юридической проблеме в сфере туристских отношений; анализировать и применять в своей деятельности нормативно-правовые акты, регулирующие туроператорскую и турагентскую деятельность и процесс экскурсионного обслуживания; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом в процессе заключения туристских договоров. ПК-6.3. Владеет: понятийно-категориальным аппаратом туристского права; навыками работы с нормативно-правовыми актами, регуливающими отношения в сфере туристской деятельности; навыками анализа различных правовых явлений, навыками решения правовых задач, с использованием правовых понятий и норм права.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код	ПК-6		

индикатора			
	-нормативно-правовые акты, регулирующие туроператорскую и турагентскую деятельность; -виды и содержание договоров, заключаемых в сфере туристских правоотношений.	-организовать работу исполнителей в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере туроператорской и турагентской деятельности; -принимать управленческие решения в организации с учетом правовых отношений в сфере туроператорской и турагентской деятельности.	-навыками использования нормативно-правовых актов, регулирующих туроператорскую и турагентскую деятельность для эффективной организации работы исполнителей.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части учебного плана образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Правоведение».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	18
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0,15
Самостоятельная работа (СРС)	35,85

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)
----------	--------------------	--------------------------------------

п/ п		Контактная работа						Само- стоя- тель- ная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учеб- ные заня- тия	Прак- тиче- ские заня- тия	Семи- нары	Лабо- рато- рные рабо- ты	Иные	
1.	Понятие и сущность туристского права	2			2			4
2.	Основы государственного регулирования туристской деятельности	2			2			4
3.	Общие положения и виды субъектов туристской деятельности. Правовое положение туриста	2			2			4
4.	Правовое положение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц как субъектов туристской деятельности	2			2			4
5.	Правовой режим объек-тов и средств деятель-ности в сфере туризма	2			2			4
6.	Договоры в сфере туристской деятельности	2			2			4
7.	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	2			2			4,5
8.	Правовое регулирование туристских перевозок	2			2			4,2
9.	Международное и зарубежное туристское право	2			2			3,15
	Промежуточная аттестация	0,15						
	Итого	18			18			35,85

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Понятие и сущность туристского права	Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».
2.	Основы государственного регулирования туристской деятельности	Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в России. Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности
3.	Общие положения и виды субъектов туристской деятельности. Правовое положение туриста	Понятие субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности. Виды субъектов. Правовое положение туриста. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ. Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. Особенности выезда из РФ несовершеннолетнего гражданина. Виза: порядок получения и срок действия. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину
4.	Правовое положение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц как субъектов туристской деятельности	Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской деятельности. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Иная деятельность по организации путешествий. Субъекты, осуществляющие туристскую деятельность в области социального туризма. Особенности создания юридического лица, осуществляющего туристскую деятельность. Особенности содержания локальных нормативных актов юридического лица, осуществляющего туристскую деятельность. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской деятельности. Объединения туристов. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую деятельность. Правовое положение объединения

		туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила оказания экстренной помощи туристам.
5.	Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма	Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов. Понятие, виды и классификации туристских ресурсов. Порядок охраны и использования туристских ресурсов. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма.
6.	Договоры в сфере туристской деятельности	Договоры на возмездное оказание туристских услуг (туристическое обслуживание) и договоры на реализации туристского продукта. Условия договора о реализации туристского продукта. Существенные изменения обстоятельств договора о реализации туристского продукта. Договор между туроператором и турагентом (агентский договор).
7.	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности. Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии.
8.	Правовое регулирование туристских перевозок	Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика. Договоры перевозки пассажиров: понятие, виды, общая характеристика. Перевозочные документы. Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика. Особенности договора воздушной перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика. Особенности договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
9.	Международное и зарубежное туристское право	Международные договоры и международные обычаи, а также акты специализированных международных организаций. Особенности европейского туристского права. Туристское право отдельных иностранных государств.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Понятие и сущность туристского права	1.Туризм как правовая категория и его признаки. 2.Понятие и содержание туристских правоотношений. 3.Понятие и признаки туристской деятельности 4.Исторические этапы развития туристского права. Дискуссия на тему «Понятие, виды и функции туризма»
2.	Основы государственного регулирования туристской деятельности	1.Международные организации в сфере туризма и их роль система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности в РФ 2.Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма. 3.Департамент туризма и региональной политики Министерства культуры РФ. 4.Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. 5.Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров.
3.	Общие положения и виды субъектов туристской деятельности. Правовое положение туриста	1.Классификация субъектов туристской индустрии. 2.Права и обязанности туриста. 3.Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов. 4.Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
4.	Правовое положение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц как субъектов туристской деятельности	1.Организационно-правовые формы осуществления туроператорской деятельности. 2.Этапы создания туристской фирмы. Дискуссия на тему «Соотношение понятий субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности»
5.	Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма	1. Подходы к определению туристских ресурсов. 2.Юридические признаки туристских ресурсов. 3.Режимы использования туристских ресурсов. 4.Признаки объектов туристской индустрии.
6.	Договоры в сфере туристской деятельности	Договоры на возмездное оказание туристских услуг (туристическое обслуживание) и договоры на реализации туристского продукта – понятие, правовая основа, вид и форма договора, существенные и иные условия, порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора, существенные изменения обстоятельств договора о реализации туристского продукта.
7.	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	1.Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности. 2.Объем и размер финансового обеспечения туристской деятельности.

		3.Срок действия финансового обеспечения. 4.Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
8.	Правовое регулирование туристских перевозок	1.Особенности договора морской перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика. 2.Особенности договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
9.	Международное и зарубежное туристское право	1.Общая характеристика многосторонних международных договоров в сфере туристской деятельности. 2.Общая характеристика двусторонних международных договоров в сфере туристской деятельности. 3.Международные акты, принятые государствами-участниками СНГ. 4.Туристское право ЕС 5.Судебная практика и правовой обычай как источник туристского права

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Понятие и сущность туристского права	Система источников правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования 2.Законодательство РФ в сфере туризма. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Закон РФ «О защите прав потребителей». Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
2.	Основы государственного регулирования туристской деятельности	Составить таблицу, отражающую полномочия органов управления и регулирования туристской деятельности в РФ
3.	Общие положения и виды субъектов туристской деятельности. Правовое положение туриста	Составить претензию к турфирме.
4.	Правовое положение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц как субъектов туристской деятельности	1.Регистрация юридических лиц в сфере туристической индустрии 2.Порядок ликвидации туристской фирмы.

5.	Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма	1.Понятие и классификация средств размещения. 2.Правовой режим средств размещения. 3.Правовые основы создания объектов инфраструктуры
6.	Договоры в сфере туристской деятельности	Договор между туроператором и турагентом (договор агентирования) – понятие, правовая основа, вид, форма договора, условия, порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора
7.	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	Составить и заключить договор страхования
8.	Правовое регулирование туристских перевозок	Особенности договора перевозки пассажира автомобильным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика. 2.Публичные требования к организации перевозок туристов.
9.	Международное и зарубежное туристское право	Составить презентацию - Туристское право любой страны (по выбору)

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие и сущность туристского права	Вопросы к практическому занятию, дискуссия, проблемно-аналитические задания
2.	Основы государственного регулирования туристской деятельности	Вопросы к практическому занятию, практическое задание
3.	Общие положения и виды субъектов туристской деятельности. Правовое положение туриста	Вопросы к практическому занятию, ролевая игра
4.	Правовое положение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц как субъектов туристской деятельности	Вопросы к практическому занятию, дискуссия, проблемно-аналитическое задание
5.	Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма	Вопросы к практическому занятию, контрольная работа
6.	Договоры в сфере туристской деятельности	Вопросы к практическому занятию, практическая работа (составление договоров), решение ситуационных задач
7.	Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	Вопросы к практическому занятию, практическая работа (составление договора)
8.	Правовое регулирование туристских перевозок	Вопросы к практическому занятию

9.	Международное и зарубежное туристское право	Вопросы к практическому занятию, презентации
----	---	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Давыдова Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Электронный ресурс]: практикум/ Давыдова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33651>.

2. Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины по направлениям подготовки 51.03.01 (033000.62) «Культурология», 44.03.02 (050400.62) «Психолого-педагогическое образование», 38.03.02 (080200.62) «Менеджмент», 43.03.01 (100100.62) «Сервис», 43.03.02 (100400.62) «Туризм», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55805>.

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Трусова Н.М. Страхование в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм»/ Трусова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55815>.

2. Захарова, Н. А. Нормативно-правовые основы туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 183 с. — ISBN 978-5-4497-0352-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93540.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. Официальный сайт «российской газеты». <http://www.rg.ru>
3. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;

- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Правовое обеспечение туристской деятельности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-6

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6	Способен применять нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий в сфере туризма и экскурсионного обслуживания	ПК-6.1. Знает содержание основных понятий туристского права; содержание правовых статусов субъектов отношений, возникающих в сфере туризма; значение права в регулировании различных направлений туроператорской и турагентской деятельности; виды и содержание договоров, заключаемых в сфере туристских правоотношений ПК-6.2. Умеет свободно оперировать юридическими понятиями и категориями в сфере туристской деятельности; логически грамотно выражать свою точку зрения по юридической проблеме в сфере туристских отношений; анализировать и применять в своей деятельности нормативно-правовые акты, регулирующие туроператорскую и турагентскую деятельность и процесс экскурсионного обслуживания; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом в процессе заключения туристских договоров. ПК-6.3. Владеет понятийно-категориальным аппаратом туристского права; навыками работы с нормативно-правовыми актами, регуливающими отношения в сфере туристской деятельности; навыками анализа различных правовых явлений, навыками решения правовых задач, с использованием правовых понятий и норм права.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код	ПК-6		

индикатора			
	-нормативно-правовые акты, регулирующие туроператорскую и турагентскую деятельность; -виды и содержание договоров, заключаемых в сфере туристских правоотношений.	-организовать работу исполнителей в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере туроператорской и турагентской деятельности; -принимать управленческие решения в организации с учетом правовых отношений в сфере туроператорской и турагентской деятельности.	-навыками использования нормативно-правовых актов, регулирующих туроператорскую и турагентскую деятельность для эффективной организации работы исполнителей.

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотношенной с результатами обучения по дисциплине

ПК-6

1. Выберите три типа туризма:

- а) внутренний**
- б) международный;
- в) въездной;**
- г) выездной;**
- д) национальный
- е) туризм в пределах страны

Ответ: а), в), г).

2. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Национальный туризм	А	путешествия граждан а пределах государственных границ собственной страны
2	Внутренний туризм	Б	состояние и развитие туризма внутри государственных границ
3	Въездной туризм	В	туризм в пределах территории рф лиц, не проживающих постоянно в рф

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2А, 3В.

3. Выберите три категории туризма:

- а) внутренний
- б) международный;**
- в) въездной;
- г) выездной;
- д) национальный**
- е) туризм в пределах страны**

Ответ: б), д), е).

4. К основным туристским услугам относятся? Выберите правильный ответ:

- а) включенные в договор и оплаченные посетителем турфирмы**
- б) оплаченные в момент потребления во время путешествия или в месте пребывания

Ответ: а)

5. Какой из видов туристской документации является бланком строгой финансовой отчетности? Выберите правильный ответ:
а) туристский ваучер
б) путевка тур-1
в) памятка туристку
г) лист бронирования
Ответ: а)
6. Какой договор отмене с 01.01.2005 г. в туризме при создании клиентского договора? Выберите правильный ответ:
а) купли-продажи
б) возмездного оказания услуг
в) договор – поручения
г) договор комиссии
Ответ: а)
7. К факультативным условиям договора между туроператором и турагентом относятся: (3 позиции). Выберите правильный ответ:
а) юридические адреса сторон
б) форс-мажорная оговорка
в) фактические адреса сторон
г) порядок рассмотрения претензий
д) порядок и условия внесения изменений в обязательства сторон по договору
Ответ: б), в), г).
8. Сделки с отечественными и зарубежными турфирмами составляются и подписываются в ... Выберите правильный ответ:
а) одном экземпляре
б) двух экземплярах
в) трех экземплярах
Ответ: б)
9. Памятка для туристов относится к числу? Выберите правильные ответы:
а) обязательных документов туристов
б) рекомендуемых документов
в) бланком строгой финансовой отчетности
Ответ: б)
10. Назовите документ, являющийся неотъемлемой частью клиентского договора?
Ответ: страховой полис
11. Укажите 4 основные правовые документа, регламентирующие деятельность туристских предприятий?
Ответ: Гражданский Кодекс Российской Федерации, Федеральный Закон «О защите прав потребителей», Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральный Закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
12. Правоспособность фирмы – это?
Ответ: наличие у фирмы юридических оснований для работы в туризме

13. Дееспособность фирмы – это?

Ответ: способность фирмы выполнять обязанности и реализовать права по договору

14. Что означает термин «туристская лицензия»? Выберите правильный ответ:

- а) документ, разрешающий туроператору проводить деятельность на территории другой страны
- б) специальное разрешение на въезд в страну для туристов
- в) документ, подтверждающий право туристической фирмы на осуществление туроператорской деятельности**
- г) личная карта туриста, выдаваемая по прибытии на курорт

Ответ: в)

15. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Внутренний туризм	А	Путешествия нерезидентов в пределах государственных границ какой-либо страны
2	Въездной	Б	Путешествия граждан в пределах государственных границ собственной страны
3	Выездной	В	Путешествия резидентов одной страны в какую-либо иную страну

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2А, 3В

Типовые тесты

1. Российская Федерация, являясь субъектом международного права, взяла на себя обязательства по:

- а) безвизового въезда граждан других государств
- б) развитию сотрудничества с иностранными государствами в области международного туризма**
- в) поощрению въезжающих туристов

2. Международные договоры о сотрудничестве и партнерстве в туристской индустрии делят на:

- а) многосторонние и двухсторонние договоры**
- б) односторонние и двухсторонние
- в) трех и более сторонние

3. Среди многосторонних международных договоров можно выделить следующие:

- а) Соглашения между Правительством России и Израиля о безвизовых поездках граждан от 20.03.2008 г.
- б) соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых туристических поездках от**

29.02.2000 г.

в) Хартия туризма и Кодекс поведения туриста от 22.09.1985 г

4. Система права Европейского Союза состоит из:

- а) договоров, решений, директив, регламентов
- б) соглашений, пактов
- в) договоров и государственных актов

5. Кто устанавливает систему и структуру федеральных органов исполнительной власти, в том числе в сфере туризма:

- а) Председатель правительства РФ
- б) Президент РФ**
- в) Председатель Государственной Думы РФ

6. Федеральным органом исполнительной власти, на который возложены функции по проведению государственной политики, нормативному правовому регулированию, оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере туризма является:

- а) Федеральное агентство по туризму**
- б) Главы субъектов РФ
- в) Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах

7. Не является субъектом туристской деятельности:

- а) экскурсанты;
- б) дипломаты;**
- в) гиды (гиды-переводчики), инструкторы туризма, экскурсоводы

8. Не является объектом туристской деятельности:

- а) бизнес с целью получения дохода;**
- б) достопримечательности;
- в) природные объекты и природно-климатические зоны

9. Туроператорская деятельность может осуществляться:

- а) юридическим лицом;**
- б) индивидуальным предпринимателем;
- в) физическим лицом

10. Турагентская деятельность может осуществляться:

- а) юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем;**
- б) физическим лицом;
- в) государственным органом

11. Туризм - посещение страны (место) временного пребывания, на период:

- а) от 12 часов до 3 месяцев;
- б) от 24 часов до 3 месяцев;
- в) от 24 часов до 6 месяцев.**

12. Туристский продукт – это:

- а) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и

иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

б) комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

в) продукты питания туристов.

13. Основной федеральный закон регулирующий туристскую деятельность:

а) Федеральный закон №294-ФЗ от 07.02.1992 г.;

б) Федеральный закон №132-ФЗ от 24.11.1996 г.;

в) Федеральный закон №129-ФЗ от 08.08.2001 г.

14. Дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации:

а) является собственностью Российской Федерации;

б) является собственностью МИД;

в) является собственностью лица, на которое выдан.

15. Служебный загранпаспорт могут получать следующие граждане:

а) представители коммерческих организаций, выезжающие за границу на служебные командировки;

б) дипломатические представители;

в) служащие ФСБ.

16. Срок рассмотрения вопроса о выдаче или отказе загранпаспорта в РФ:

а) в течении 1 месяца по месту жительства и 4 месяцев по месту пребывания;

б) в течении 10 календарных дней;

в) в течении 14 календарных дней.

17. Заграничный паспорт, выдаваемый сроком на 10 лет является:

а) служебным;

б) дипломатическим;

в) биометрическим.

18. При достаточном основании для срочного рассмотрения заявления о выдаче загранпаспорта осуществляется в течении:

а) трех рабочих дней;

б) пяти рабочих дней;

в) одного рабочего дня.

19. Въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину или лицу без гражданства может быть не разрешен в случае:

а) частого посещения, более 12 раз в течении года въезда и выезда на территорию РФ;

б) въезжающий не знает русского языка, традиций и обычаев народов РФ;

в) у лица въезжающего на территорию РФ выявлен источник ионизирующего излучения.

20. В какой организационно-правовой форме могут создаваться юридические лица – туроператоры:

а) ООО, ПАО, АО;

б) ИП;

в) ООО, ПАО, АО, ИП.

Типовые вопросы

1. Назовите основные нормативно-законодательные акты, регулирующие туроператорскую деятельность в России
2. Каковы основные положения Закона РФ «Об основах туристской деятельности»?
3. Каковы изменения и дополнения в законе «Об основах туристской деятельности в РФ»?
4. Опишите модели государственного регулирования туристской сферы и туристские формальности.
5. Перечислите основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.

Типовые проблемно-аналитические задания

Проблемно-аналитическое задание:

1. Проведите сравнительный анализ советского и российского законодательства о туризме. Найдите общие и отличительные черты. Сделайте выводы
2. Проведите анализ нормативных документов, принятых на международном уровне и регулирующих сферу туризма (таблица).

Название документа	Цель документа	Основные положения документа	Примечания	Орган и дата принятия

3. Туристская деятельность, оказание туристских услуг есть предпринимательская деятельность, которая регулируется гражданским законодательством. Согласно статье 2 ГК РФ предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Обязательственные правоотношения между фирмой и туристом возникают на основе договора как юридического факта, направленного на установление гражданских прав и обязанностей сторон.

Докажите, что туристская деятельность является предпринимательской.

Какой вид договора из перечисленных в ГК РФ следует заключать на рынке туристских услуг?

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Правовой статус туриста и путешественника.
2. Характеристика основных видов туризма.
3. Законодательное регулирование процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.

4. Понятие и структура сферы правового регулирования туризма.
5. Система права и характеристика основных отраслей права Российской Федерации, имеющих значение для туризма.
6. Источники правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма.
7. Законодательное регулирование туристской деятельности органами представительной власти субъектов Российской Федерации.
8. Нормативные акты органов местного самоуправления в области туризма.
9. Развитие регионального законодательства по туризму в системе централизованного управления.
10. Порядок оформления туристских путевок.
11. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
12. Заключение договоров по оказанию услуг гостиничного сервиса.
13. Правовое обеспечение безопасности туристского путешествия.
14. Виды страхования туристов. Порядок оформления и действия договора страхования.
15. Организация работ медицинского персонала по обслуживанию туристов.
16. Виды и порядок рассмотрения исковых заявлений о защите нарушенных прав туристов.
17. Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах.
18. Порядок компенсации морального вреда, причиненного туристу.

Творческое задание (с элементами эссе)

Составить презентацию на тему: «Туристское право любой страны» (по выбору)

Типовые задания к интерактивным занятиям

Задание 1. Представьте себе, что вы, будучи туристом, получили в туристской фирме заведомо ложную информацию. Опираясь, на какой закон и конкретную статью, вы можете отстоять свои права в суде?

Задание 2. Находясь в Арабских Эмиратах, турист решил позабавиться: принял горячительные напитки, искупался в море голышом и пофлиртовал с местными женщинами. Какие обязанности туриста он не выполнил? Чем могут закончиться его развлечения?

Задание 3. Турист во время похода решил изменить предложенный инструктором маршрут, по неосторожности во время самостоятельного путешествия он сломал руку. Будет ли отвечать за это организатор похода? Обоснуйте ответ, опираясь на ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Задание 4. Звягинцева Т.Н. в своих интересах и в интересах несовершеннолетнего Звягинцева С.Д. обратились в суд с иском к индивидуальному предпринимателю Колесникову М.Г. о расторжении договора об оказании туристических услуг, взыскании стоимости туристической путевки, взыскании материального ущерба, компенсации морального вреда, судебных расходов. Фабула дела такова. Между Звягинцевой Т.Н. и ИП Колесников М.Г.(турагент) был заключен договор об оказании туристских услуг, согласно которого истцы приобрели у ответчика комплекс туруслуг, включающий в себя отдых в Турции (г.Анталья) с проживанием в гостинице BARBAROSSACHCLAB 4+, перелет до места отдыха авиатранспортом по маршруту Архангельск-Анталья-Архангельск. Исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, является ООО «КоралТревел», международный страховой полис выдан ОСАО «Ресо-Гарантия». Во исполнение условий договора Звягинцевой Т.Н. была произведена оплата стоимости тура в полном объеме.

Однако в период отдыха в отеле, где отдыхали истцы, произошел пожар. В результате пожара истцы получили телесные повреждения и были доставлены в больницу г. Анталья, где им была оказана необходимая медицинская помощь, поставлен диагноз: отравление дымом. По истечении суток они были выписаны. Кроме того, в результате пожара вещи истцов были повреждены без возможности их восстановления. По возвращении истцы обратились к ответчику с заявлением об уменьшении стоимости туристских услуг в связи с вынужденным прерыванием отдыха, возмещении вреда, причиненного здоровью и имуществу. Однако ответчик в добровольном порядке отказался уменьшить стоимость туристских услуг и компенсировать причиненный ущерб. Разрешите спор.

Задания открытого типа

1. Туризм как правовая категория и его признаки.
2. Понятие и содержание туристских правоотношений.
3. Понятие и признаки туристской деятельности
4. Законодательство РФ в сфере туризма.
6. Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма.
8. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности.
9. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров.
10. Классификация субъектов туристской индустрии.
11. Права и обязанности туриста.
12. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
13. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
14. Составление претензий потребителем в социально-культурном сервисе и туризме, порядок подачи искового заявления.
15. Этапы создания туристской фирмы.
16. Порядок ликвидации туристской фирмы.
18. Подходы к определению туристских ресурсов.
19. Договоры на возмездное оказание туристских услуг (туристическое обслуживание) и договоры на реализации туристского продукта – понятие, правовая основа, вид и форма договора.
20. Договор между туроператором и турагентом (договор агентирования) – понятие, правовая основа, вид, форма договора, условия, порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора
21. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
22. Объем и размер финансового обеспечения туристской деятельности.
23. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
24. Общая характеристика многосторонних международных договоров в сфере туристской деятельности.
25. Туристское право ЕС

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения

стандартизированный оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким

обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.