

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Туристско-рекреационные потребности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-7	Способен разрабатывать и организовывать процесс туристско-экскурсионного обслуживания в соответствии с требованиями потребителя	ПК-7.1. Знает содержание основных понятий теории услуг, классификацию услуг; состав профильной информации, необходимой для полноценного обслуживания клиентов; составляющие качества обслуживания; роль культуры сервиса в процессе обслуживания; особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания. ПК-7.2. Умеет свободно оперировать понятиями в сфере сервиса; логически грамотно выражать свою точку зрения по организации обслуживания потребителей в туризме; использовать в практике сервиса правила обслуживания, национальные стандарты, и другие документы, направленные на повышение качества услуг. ПК-7.3. Владеет понятийным аппаратом сферы сервиса; навыками культурного обслуживания потребителей; способностью предоставления клиенту профильной информации в процессе обслуживания; навыками решения задач по организации обслуживания потребителей в сфере туризма.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ПК-7		
	- основы генезиса человеческих потребностей, социальные их	- общаться с субъектами туристической деятельности,	- навыками психологического анализа, искусством общения и

	проявления и влияние на принятие решений	учитывая потребности и требования	их и	убеждения в процессе согласования совместной деятельности и реализации туристского продукта.
--	--	-----------------------------------	------	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части учебного плана образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Рекреационная география», «Туристско-оздоровительная деятельность», «Организация обслуживания потребителей в сфере туризма», «Экскурсоведение», «Организация обслуживания потребителей в сфере туризма».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: сервисный.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: экзамен	45
Самостоятельная работа (СРС)	45

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самос тоятел ьная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебны е заняти	Практ ически е заняти	Семин ары	Лабор аторн ые работ	Иные	

			я	я		ьl		
1.	Введение, предметно-методологические основы учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности»	2			5			6
2.	Онтологические предпосылки уникальных потребностей человека. Представление о человеке как социокультурном существе. Рекреационные потребности	4			6			6
3.	Первичное возникновение человеческих потребностей, культурогенез как итог творческой потребности человека	2			5			6
4.	Биологическая природа человека и рассмотрение человека в социологии и туризме.	2			4			6
5.	Психологическое и культурологические теории человека и его потребностей	2			4			6
6.	История понятия человека и практик формирования потребностей: архаический период, формирование традиционных образов, античные идеи разумной жизни»	2			4			5
7.	История понятия человека и практик формирования потребностей: Средневековая христианская антропология и эпоха Возрождения	2			4			5
	Адаптация	2			4			5

8.	потребностей человека в туризм. Классификации потребностей человека							
	Промежуточная аттестация	45						
	Итого	18			36			45

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Введение, предметно-методологические основы учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности»	Объект, предмет, содержание, цель и задачи учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности». Базовый понятийный аппарат учебного курса.
2.	Онтологические предпосылки уникальных потребностей человека. Представление о человеке как социокультурном существе. Рекреационные потребности	Живущее сознание как структура человеческого существования. Традиция и язык как структура человеческого существования. Взаимосвязь основных структур человеческого бытия и потребностей человека.
3.	Первичное возникновение человеческих потребностей, культурогенез как итог творческой потребности человека	Антропогенез с точки зрения теории потребностей. Происхождение языка как потребность. Потребность в труде. Специфика ранних форм трудовой деятельности.
4.	Биологическая природа человека и рассмотрение человека в социологии и в туризме	Социальная сущность и биологическая природа человека.
5.	Психологическое и культурологические теории человека и его потребностей	Человек как индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность.
6.	История понятия человека и практик формирования потребностей: архаический период, формирование традиционных образов, античные идеи разумной жизни	Архаический человек: культ и культура как исток и основание потребностей.
7.	История понятия человека и практик формирования	Природа человека согласно святоотеческой традиции. Ум как главенствующий орган человека,

	потребностей: Средневековая христианская антропология и эпоха Возрождения	преобразование потребностей в аскетических практиках.
8.	Адаптация потребностей человека в туризме Классификации потребностей человека	Адаптация человеческих потребностей в туризме. Корелляция человеческих потребностей с логистикой организации туристического маршрута. Классификации потребностей человека. Гуманистическая классификация потребностей А. Маслоу.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение, предметно-методологические основы учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности»	Методология курса и периодизация потребностей человека.
2.	Онтологические предпосылки уникальных потребностей человека. Представление о человеке как социокультурном существе. Рекреационные потребности	Основания постановки проблемы и эволюционные теории антропогенеза.
3.	Первичное возникновение человеческих потребностей, культурогенез как итог творческой потребности человека	Потребность в социальном существовании, отдыхе и рекреации.
4.	Биологическая природа человека и рассмотрение человека в социологии и в туризме	Отличие биологической природы человека от его социальной сущности (человек как биологический феномен).
5.	Психологическое и культурологические теории человека и его потребностей	Основные сценарии модернистской культурологической аналитики систем ценностей и потребностей человека.
6.	История понятия человека и практик формирования потребностей: архаический период, формирование традиционных образов, античные идеи разумной жизни	Основные стратегии формирования традиционных образов жизни.
7.	История понятия человека	Причины преобразования потребностей в эпоху

	и практик формирования потребностей: Средневековая христианская антропология и эпоха Возрождения	Ренессанса, гуманистическое осмысление человека и его потребностей.
8.	Адаптация потребностей человека в туризме Классификации потребностей человека	Стандартизация потребностей в Новое время, специфика модерна. Постмодерн: явления и термины. Либерализм как идеология. Либерализм и потребительский стиль жизни. Основные принципы либеральной идеологии. Идеологические основания и генезис процесса глобализации. Цели современного процесса глобализации, культурный империализм неолиберальной глобализации.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение, предметно-методологические основы учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности»	Философско-антропологическая трактовка уникальности человеческих потребностей.
2.	Онтологические предпосылки уникальных потребностей человека. Представление о человеке как социокультурном существе. Рекреационные потребности	Рекреационные потребности.
3.	Первичное возникновение человеческих потребностей, культурогенез как итог творческой потребности человека	Значение понятия «культурогенез», творчество как почва культурогенеза.
4	Биологическая природа человека и рассмотрение человека в социологии и в туризме	Основные тенденции рассмотрения человека в социологии и туризме.
5.	Психологическое и культурологические теории человека и его потребностей	Культура в формирование человека.
6.	История понятия человека и практик формирования потребностей: архаический период, формирование	Основание античной культуры и развитие туризма..

	традиционных образов, античные идеи разумной жизни	
7.	История понятия человека и практик формирования потребностей: Средневековая христианская антропология и эпоха Возрождения	Причины преобразования потребностей в эпоху Ренессанса, гуманистическое осмысление человека и его потребностей.
8.	Адаптация потребностей человека в туризме Классификации потребностей человека	Культурный империализм неолиберальной глобализации. Культурный смысл сопротивления глобализации. Классификации потребностей человека. Интенциональные классификации базовых потребностей. Целевые и ценностные классификации потребностей. Гуманистическая классификация потребностей А. Маслоу. Систематизация потребностей: классификация, типологизация.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение, предметно-методологические основы учебной дисциплины «Туристско-рекреационные потребности»	Вопросы к занятию. Информационно-исследовательский проект (презентация)
2.	Онтологические предпосылки уникальных потребностей человека. Представление о человеке как социокультурном существе. Рекреационные потребности	Вопросы к занятию, проблемно-аналитическое задание. Информационно-исследовательский проект (презентация)
3.	Первичное возникновение человеческих потребностей, культурогенез как итог творческой потребности человека.	Вопросы к занятию, проблемно-аналитическое задание, информационно-исследовательский проект (презентация). Комплексное проблемно-аналитическое задание. Интерактивные задания диспут-игра (ролевая игра), тест к разделу 1
4.	Биологическая природа человека и рассмотрение человека в социологии и в туризме	Вопросы к занятию. Информационно-исследовательский проект (презентация)
5.	Психологическое и культурологические теории человека и его потребностей	Вопросы к занятию, проблемно-аналитическое задание, информационно-исследовательский проект (презентация). Комплексное проблемно-аналитическое задание. Интерактивные задания диспут-игра (ролевая игра), тест к разделу 2

6.	История понятия человека и практик формирования потребностей: архаический период, формирование традиционных образов, античные идеи разумной жизни	Вопросы к занятию. Информационно-исследовательский проект (презентация)
7.	История понятия человека и практик формирования потребностей: Средневековая христианская антропология и эпоха Возрождения	Вопросы к занятию. Информационно-исследовательский проект (презентация)
8.	Адаптация потребностей человека в туризме Классификации потребностей человека.	Вопросы к занятию, информационно-исследовательский проект (презентация). Комплексное проблемно-аналитическое задание. Интерактивные задания диспут-игра (ролевая игра), тест к разделу 3 Вопросы к семинару. Информационно-исследовательский проект (презентация)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Плужникова, Н. Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Н. Н. Плужникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0763-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102251.html>

2. Малышина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Малышина. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2022. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04788-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137777.html>

3. Туристско-рекреационное проектирование : методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / составители И. М. Кучеренко. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 43 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75094.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы : учебное пособие / Н. Н. Гировка. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 332 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/16057.html>

2. Гировка, Н. Н. Туристско-рекреационные ресурсы территорий: основы организации : учебное пособие / Н. Н. Гировка. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-528-00349-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107354.html>

3. Туристско-рекреационная система: теория и практика организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Пенкина, О. Ю. Шахова, А. А. Никифорова, О. В. Чернявская. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 123 с. — ISBN 978-5-00047-565-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119002.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. Российский союз туриндустрии <https://rst.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
 2. Семейство ОС Microsoft Windows
 3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
 4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
 5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Туристско-рекреационные потребности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-7

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-7	Способен разрабатывать и организовывать процесс туристско-экскурсионного обслуживания в соответствии с требованиями потребителя	ПК-7.1. Знает содержание основных понятий теории услуг, классификацию услуг; состав профильной информации, необходимой для полноценного обслуживания клиентов; составляющие качества обслуживания; роль культуры сервиса в процессе обслуживания; особенности организации обслуживания в турфирмах, средствах размещения, предприятиях питания. ПК-7.2. Умеет свободно оперировать понятиями в сфере сервиса; логически грамотно выражать свою точку зрения по организации обслуживания потребителей в туризме; использовать в практике сервиса правила обслуживания, национальные стандарты, и другие документы, направленные на повышение качества услуг. ПК-7.3. Владеет понятийным аппаратом сферы сервиса; навыками культурного обслуживания потребителей; способностью предоставления клиенту профильной информации в процессе обслуживания; навыками решения задач по организации обслуживания потребителей в сфере туризма.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код индикатора	ПК-7		
	-- основы генезиса человеческих потребностей, их социальные	- общаться с субъектами туристической деятельности,	- навыками психологического анализа, искусством общения и

	проявления и влияние на принятие решений;	учитывая их потребности и требования	убеждения в процессе согласования совместной деятельности и реализации туристского продукта.
--	---	--------------------------------------	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков

		- выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

ПК-7

1. Что такое потребность человека? Выберите правильный ответ:

- а) желание человека
- б) нужда человека**
- в) каприз человека

Ответ: б) нужда человека.

2. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	С ростом дохода отдельной семьи снижается удельный вес расходов на питание, мало меняются затраты на одежду, жилище, отопление и освещение; резко увеличивается доля бюджета на удовлетворение социальных и культурных запросов	А	Витальные потребности человека
2	Существование сложного движения от биологических к качественно новым социальным закономерностям и обратно.	Б	Закон Энгеля
3	Это жизненно необходимые потребности человека, имеющие биологический генезис	В	Трудовая теория антропогенеза

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А.

3. Что подразумевает технологический уклад? Выберите правильный ответ:

- а) связь ресурсного потенциала и технических возможностей добычи.
- б) базовый уклад конструкторского бюро.
- в) совокупность технологических производств и полного, воспроизводственного цикла от ресурсов, до уровня квалификации кадров и потребления.**
- г) жизненный цикл устоявшихся технологий эпохи

Ответ: в).

4. Что определяет энергетический порог? Выберите правильный ответ:

- а) этапы развития материальной культуры человеческого общества в целом.
- б) жизненный уровень населения.
- в) цивилизационный уровень общества.
- г) технический уровень общества.
- д) все выше перечисленное**

Ответ: д)

5. Что такое феноменология? Выберите правильный ответ:

- а) Наука о феноменах.
- б) Учение о феноменальных явлениях.
- в) Наука о жизни человеческого сознания, восприятия, воображения.**
- г) Концепция о феноменальности сознания человека.

Ответ: в)

6. Что такое экзистенциализм? Выберите правильный ответ:
- а) Отрасль науки, изучающая геосистемы.
 - б) Часть антропологии изучающая потенциал возможностей человека.
 - в) Направление философии анализирующее опыт человека.**
 - г) Часть теологических воззрений о сущности Бытия.

Ответ: в)

7. В чем заключается онтологическая уникальность человека в мире? Выберите правильные ответы:
- а) Уникальность человека в мире, это его эксцентричность.
 - б) Человек биологический нонсенс.**
 - в) Человек, это изобретатель ненужных природному универсуму алгоритмов действия.**
 - г) Природа мастерская, а человек в ней - ваятель.
- Ответ: б), в).**

8. Что такое желание? Выберите правильный ответ:
- а) Структура человеческого существования.**
 - б) Антитеза потребности.
 - в) Синоним нехватки.
 - г) Прихоть.
- Ответ: а).**

9. Что такое вторая сигнальная система? Выберите правильный ответ:
- а) Необходимый параметр человеческого существования.**
 - б) Характерен всем живым существам.
 - в) Просто система звуковых сигналов.
 - г) Работа головного мозга по обобщенному отражению явлений и предметов
- Ответ: а)**

10. Какое выражение французский философ Мишель Фуко взял за основу античного образа жизни?
- Ответ: Познай самого себя.**

11. Какое главное правило аскезы Средневековой Европы?
- Ответ: Бороться против страсти, достигнуть благочестия.**

12. Смысл «табу» в архаическом обществе.
- Ответ: Запрет.**

13. Дайте определение термину «аксиология».
- Ответ: Наука, изучающая ценности и ценностные культурологические системы**

14. Что является основанием, материалом о традиционной культуре архаического (первобытного) общества, человека? Выберите правильный ответ:
- а) Наскальные рисунки.
 - б) Исследования античности.
 - в) Современные аналоги обществ в Африке.
 - г) Исследования бесписьменных народов в Австралии.**
- Ответ: г)**

15. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Переосмысление ключевых вопросов философии, социологии и культуры общества	А	Либерализм
2	Лидер «нестяжателей» в XVI в. Идеологическое и политическое течение, объединяющее сторонников демократических свобод и свободного предпринимательства	Б	Модерн
3	Эпоха смены энергетического порога общества	В	Постмодерн

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1В, 2А, 3Б

Типовые тесты

1. Тотемизм архаического общества это:

- а) Тотемизм, представлял собою глубокую и не знающую сомнений веру в сверхестественную предопределенность Судьбы каждого члена рода.
- б) Тотемизм, представлял собою глубокую и не знающую сомнений веру в полное тождество человека с мифологическим божеством.
- в) Тотемизм, представлял собою глубокую и не знающую сомнений веру в полное тождество рода с тем или иным климатическим явлением.
- г) **Тотемизм, представлял собою глубокую и не знающую сомнений веру в полное тождество того или иного человеческого сообщества (первоначально это была праобщина, а потом уже род) с особями одного определенного вида животных.**

2. В основе религиозного мировоззрения архаического общества лежит представление обеспечивается через:

- а) **Залог благополучия в обществе и их природного окружения –в воспроизведении одних и тех же природных и жизненных явлений, действий.**
- б) Залог благополучия в обществе и их природного окружения –в высокой степени мобильности рода, племени.
- в) Залог благополучия в обществе и их природного окружения –в умеренности влияния на окружающую среду.
- г) Залог благополучия в обществе и их природного окружения –в стабильном поклонении родовым богам.

3. Одно из самых важных качеств человека Древнего Ближнего Востока:

- а) Убеждение в его богосотворенности и о богоподобности человека.
- б) Убеждение в воскресении души после смерти человека.
- в) Убеждение в наличии у каждого человека ангела-двойника.
- г) **Убеждение в его богосотворенности и о богоподобности человека.**

4. Характер самосознания человека Древнего Египта трактовал условие воскрешения человека после смерти через:

- а) Воссоединение души и тела.**
- б) Благопристойную земную жизнь.
- в) Социальный статус при жизни.
- г) Предначертанность Судьбы.

5. Конфуцианская трактовка «благородно мужа»:

- а) Сановный человек, высшего сословия.
- б) Человек, одаренный «божественным прозрением».
- в) Щедрый на пожертвования.
- г) Справедливый, скромный, правдивый, почтительный, искренний**

6. Природа человека согласно воззрениям Средневековой Европы:

- а) Я человек – изначально греховное существо.
- б) Я человек – властелин мира.
- в) Я человек – Божие создание и Божий образ.**
- г) Я ничто в этом мире.

7. Согласно церковным воззрениям Средневековой Европы, богомерзкие страсти одновременно атакуют у человека:

- а) Разум и тело.
- б) Душу и тело.**
- в) Сердце и тело.
- г) Желудок и печень

8. В противовес церковному аскетизму средневековья новая гуманистическая этика Возрождения провозгласила право на:

- а) Естественные потребности и предпринимательскую деятельность.**
- б) Долю церковную десятину.
- в) Знание и атеизм.
- г) Равноправие всех людей

9. Стандартизация потребностей в Новое время связана с:

- а) Ввозом массы готовых товаров из колоний.
- б) Установления научного мышления и серийного материального производства.**
- в) Взрывным ростом благосостояния населения.
- г) Социальной политикой государства.

10. Эпоха модерн – это:

- а) Эпоха промышленных характеристик;
- б) Интегральная характеристика эпоха европейского общества и его культуры;
- в) Эпоха смены энергетического порога общества;**
- г) Эпоха модернизации религии;

11. Разумные потребности это:

- а) Это потребности, удовлетворение которых способствует нормальному функционированию человеческого организма, росту социального престижа личности, ее гуманному развитию.**
- б) Это потребности, удовлетворение которых способствует нормальному функционированию человеческого организма, росту социального престижа личности, материально обеспеченному развитию.

- в) Это потребности, которые создают тупиковые ситуации в функционировании организма, в развитии личности, наносят ущерб обществу, а в случае их массового распространения –приводят к деградации общества и дегуманизации отношений.
- г) Это потребности, выражающие к обогащению духовности, которая проявляется в воле к достижению нравственных и эстетических целей, к следованию личному и общественному идеалу, сохранению общечеловеческих ценностей.

12. А. Маслоу выделил следующие принципы мотивов. Выберите правильные ответы:

- а) Мотивы имеют иерархическую структуру.**
- б) Мотивы по сути не имеют структуру.
- в) Чем ниже уровень мотива, тем меньше необходимость потребности, тем дольше можно задержать их реализацию.**
- г) Мотив не работает относительно витальных потребностей человека.
- д) Пока не удовлетворены низшие потребности, высшие остаются неактуальными.**
- е) Нет иерархии в актуальности разных потребностей человека.
- ж) С повышением уровня потребности повышается уровень готовности к большей активности.**
- з) Возможность удовлетворения высших потребностей обладают меньшим стимулом активности, чем возможность удовлетворения низших, т.к. биологические потребности первичны.

13. Функция эмоций:

- а) Трансформация идеи в конкретные цели для нахождения возможности практического их удовлетворения.
- б) Трансформация гипотезы в конкретные цели для нахождения возможности практического их удовлетворения.
- в) Трансформация теории в конкретные цели для нахождения возможности практического их удовлетворения.
- г) Трансформация потребностей в конкретные цели для нахождения возможности практического их удовлетворения.**

14. Вопрос социальных механизмов человеческих потребностей – это:

- а) Это одна из возможных постановок общей проблемы соотношения человека и правила.**
- б) Это одна из возможных постановок общей проблемы соотношения человека и его веры.
- в) Это одна из возможных постановок общей проблемы соотношения человека и его внутреннего мира.
- г) Это одна из возможных постановок общей проблемы соотношения человека и его материального достатка.

15. Антропологи и социологи отмечают, что система правил совместной жизни направляет действия человека и определяет его.:

- а) Направляет действия человека в тупиковое и определяет его мировоззрение.
- б) Направляет действия человека в нужное русло СМИ и определяет его глубинные аномалии и капризы.
- в) Направляет действия человека в русло бессознательного и определяет его затаенные желания.
- г) Направляет действия человека в нужное русло и определяет его глубинные эмоции и потребности.**

16. Суть детерминистского подхода к моделированию потребностей, сводится к попытке объяснения-предсказания:

- а) Поведения потребителя посредством моделирования последующих неудовлетворенных потребностей на основании удовлетворения предыдущих (иерархии по А. Маслоу).**
- б) Поведения потребителя посредством моделирования предыдущих неудовлетворенных потребностей на основании удовлетворения последующих (иерархии по А. Маслоу).
- в) Поведения потребителя посредством моделирования последующих неудовлетворенных потребностей на основании игнорирования предыдущих (иерархии по А. Маслоу).
- г) Поведения потребителя посредством моделирования последующих удовлетворенных потребностей на основании планирования неудовлетворенных ранее (иерархии по А. Маслоу).

17. Первая и главная потребность человека – это:

- а) Первая и главная потребность человека – пища;
- б) Первая и главная потребность человека – тепло;
- в) Первая и главная потребность человека – вода;
- г) Первая и главная потребность человека – потребность жить;**

18. Формирование потребностей и их удовлетворение в обществе потребления находится в зависимости от: Выберите правильные ответы:

- а) Наличия городской инфраструктуры.**
- б) Наличия городской моды.**
- в) Существующих правил жизни в городе.**
- г) От окружающей город аграрной среды

19. Философски-антропологическая трактовка уникальности потребностей человека заключается....:

- а) в наличии духа.**
- б) в способности заглушать в себе животные порывы.**
- в) в способности абстрагироваться от сферы собственных переживаний.**
- г) в наличии специфичных параметров организации его органики.**
- д) в изначальной «неспециализированности» к адаптации в природной среде.

20. Трудовая теория антропогенеза предполагает:

- а) существование сложного движения от биологических к качественно новым социальным закономерностям и обратно.**
- б) производство орудий труда в качестве импульса для развития речи.
- в) наличие вмешательства абсолютного начала.
- г) космическое основание привнесенных трудовых навыков.

Типовые вопросы

1. Объект, предмет, цель и задачи учебной дисциплины.
2. Дать определение следующих базовых понятий курса: онтогенез, филогенез, или филогения, фемонология, экзистенциализм.
3. Энерго-экономическая концепция технологических укладов как основа периодизации динамики потребностей человека, характеристика укладов.
4. Философско-антропологическая трактовка уникальности человеческих потребностей.

5. Экзистенциально-феноменологическая антропология как введение в изучение человеческих потребностей.
6. Признаки человеческой уникальности.
7. Влияние культурных норм на потребности человека.
8. Движущие силы антропогенеза по трудовой теории Ф. Энгельса.
9. Креационистские концепции возникновения человека.
10. Отличие трудовой деятельности человека от «труда» животных.

Типовые проблемно-аналитические задания

Проблемно-аналитическое задание:

- Главным отличием человека от животных Поршнев считал наличие второй сигнальной системы (язык, речь). По Поршневу, речевая деятельность определяет все свойства и процессы человеческой психики.
- *В этом контексте выскажите свои соображения на предмет известного изречения К. Маркса: «Наихудший архитектор среди людей отличается от наилучшей пчелы». Как Вы считаете, разве пчелиный рой или муравейник не лучший архитектор? Докажите свое мнение, приведите примеры из практики.*
- Животные и человек обладают одинаковыми биологическими потребностями (еда, вода, диссимилиация, половое влечение). Между тем удовлетворение этих потребностей имеет кардинальные различия.
- *Сходство и различия биологических потребностей у животных и человека? Биологическое и социальное у человека? Возможен ли Маугли в волчьей стае? Выскажите свои соображения на предмет понятия «культурный код»? Возможен ли культурный код в животном мире.*
- Эволюция потребностей человека зависит от эволюции культуры общества. Эволюция культуры общества зависима от энерговооруженности, т.е. от «энергетического порога» и основанного на нем технологического этапа общества.
Сходство и различия потребностей человека в эпоху модерна и постмодерна? Что происходит с ценностными установками в обществе в эпоху глобализации? Каковы различия протекания этих процессов в «горячих» и холодных обществах» (по Клоду Леви-Строссу)? Выскажите и обоснуйте свое мнение по обсуждаемым вопросам.

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Проблематичность классификации потребностей человека.
2. Биологические потребности человека.
3. Материальные потребности человека.
4. Духовные потребности человека.
5. Целевые и ценностные классификации потребностей человека.
6. Разумные и неразумные (нормальные-аномальные) потребности человека.
7. Гуманистическая классификация потребностей А. Маслоу.
8. Что означает понятие «Рекреационные потребности»?
9. Как происходит адаптация потребностей в туризме
10. Что такое «туристские потребности»?
11. Рекреационные потребности человека в эпоху модерна.
12. Рекреационные потребности человека в эпоху постмодерна.

Творческое задание (с элементами эссе)

1. Виды бытового обслуживания населения?
2. Какова структура обслуживания?
3. Специфика удовлетворения потребностей сферой туризма и сервиса?
4. В чем заключается специфика удовлетворения потребностей человека сферой туризма и сервиса? Чем гарантировано качество предоставляемых услуг в сфере туризма и сервиса?
5. Что такое «неосвязаемость» и «несохраняемость» услуг?
6. Что такое «непостоянство качества»?
7. Способы сохранения старых клиентов?
8. Какие уровни отношений с потребителем вы знаете?
9. Что входит в понятие «модель качества обслуживания» и его ступени?
10. Как целесообразней строить маркетинговую политику в сфере туризма и сервиса чтобы полнее удовлетворять потребности клиентов?
11. Как взаимодействуют потребности, желания и спрос?

Типовые задания к интерактивным занятиям

Решение ситуационных задач

- Различия мировоззренческих взглядов и снов объяснения окружающего мира еще в Древней Греции предопределили дуализм позиций. С одной стороны идеализм (Боже-ственность всего сущего, мир не познаваем, он предопределен), с другой – материализм (материальность и причинно-следственная связь всех явлений, веществ и процессов, мир познаваем). Выражением этого мировоззренческого дуализма выступает в том числе трудовая и креационистские теории антропогенеза. Выделите основные позиции этих теорий, определите сходства и различия. Особо рассмотрите креационистские теории, пытающиеся представить свои воззрения на научной базе.
- Социальность как явление свойственна и, в животном мире. Однако только социуму человека характерен культурогенез, влияющий на модификацию потребностей человека. Проанализируйте и обоснуйте тезис «вторая сигнальная система у человека как генезис появления потребностей отсутствующих у животных».
- Человек как уникальное явление зависим от связи биологических и социальных факторов в удовлетворении потребностей. В результате «социализации» биологических потребностей в ходе культурогенеза неизбежен конфликт. Отсюда проанализируйте кризис человека и традиционной культуры: по Ф. Ницше, по З. Фрейду. Выскажите и обоснуйте свое мнение по обсуждаемому вопросу.

Задания открытого типа

1. Культурогенез и его влияние на модификацию потребностей человека.
2. Роль в жизни человека биологических потребностей.
3. Специфика социологического подхода к рассмотрению потребностей человека.
4. Социологические классификации потребностей человека.
5. Статусные потребности человека.
6. Принципы психологического рассмотрения человеческих потребностей по А.Н. Леонтьеву, две стадии возникновения и развития потребности.
7. Мотивация как определитель выбора ценностных ориентаций.
8. Терминальные и инструментальные ценности человека.
9. Связь ценностей человека с его потребностями, «сквозные» потребности и последствия снижения их значимости в обществе.
10. Основные черты «цивилизации Запада» и «цивилизации Востока». Определение понятий: культура, культурный код, аксиология, цивилизация.

11. Содержание культурологической аналитики системы ценностей и потребностей человека по К. Марксу.
12. Содержание культурологической аналитики системы ценностей и потребностей человека по Ф. Ницше.
13. Содержание культурологической аналитики системы ценностей и потребностей человека по З. Фрейду.
14. Община как ведущая хозяйственная общность архаического человека.
15. Человек в учениях Древнего Китая. Конфуцианская трактовка человека.
16. Новое время, идея научности, человек и его потребности, «стандартизация потребностей».
17. Х черты эпохи модерна.
18. Основные принципы либерализма.
19. Либеральная идеология основание для процесса глобализации.
20. Негативные следствия либерального процесса глобализации, «медиа-империализм», особенности самоидентификации человека.
21. Система ценностей и потребностей в постиндустриальном обществе.
22. Теории моды.
23. Связь между городской инфраструктурой и средствами удовлетворения потребностей человека.
24. Доминирующие потребности у представителей массовой культуры.
25. Феномен массовых потребностей на психику, самосознание и мироотношение человека.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так,

чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.