

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Туристские формальности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1
Профессиональные	-	ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен применять современные информационные технологий в практике профессиональной деятельности по организации и управлению туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием	ПК-1.1. Знает современные информационные и коммуникативные технологии в туризме ПК-1.2. Умеет применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме ПК-1.3. Владеет навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-4	Способен разработать туристский продукт с использованием современных технологий	ПК-4.1. Знает современные технологии в туризме; взаимоотношения субъектов туризма; общие требования к туристским услугам; технологию разработки туристского продукта. ПК-4.2. Умеет проектировать туристские услуги, применять на практике знания о современных технологиях в туризме. ПК-4.3. Владеет навыками разработки программы обслуживания и исследования по разработке новых услуг тура; навыками использования современных технологий при разработке турпродукта.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код индикатора	ПК-1		
	-современные информационные и коммуникативные технологии в туризме	-применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме	-навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий
Код индикатора	ПК-4		
	-туристские формальности, связанные с особенностями пересечения государственной границы, пребыванием туристов в различных странах; -особенности и правила поведения туристов в странах с различными типами культуры и традициями.	-организовывать туристскую деятельность, максимально удовлетворять запросы туристов в соответствии с туристскими формальностями посещаемой страны; - принимать стратегические и оперативные решения по организации туристской деятельности в соответствии с туристскими формальностями страны посещения	-навыками разработки туристского продукта в соответствии с туристскими формальностями различных стран и с использованием современных технологий; - навыками оперативного принятия решений в процессе организации туристской деятельности с учетом изменений туристских формальностей различных стран.

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части учебного плана образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Туроперейтинг», «Объекты культурно-исторического наследия», «География туризма Российской Федерации», «География международного туризма», «Рекреационные ресурсы и методы их оценки», «Краеведение с основами музееведения», «Обычаи и традиции народов мира».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	18
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	53,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учеб- ные заня- тия	Прак- тичес- кие заня- тия	Семи- нары	Лабо- ратор- ные ра- боты	Иные	
1.	Виды туристских организаций и их роль в унификации туристских формальностей.	4			5			7
2.	Паспортные формальности	2			5			7
3.	Визовые формальности	2			5			7
4.	Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ	2			5			7
5.	Таможенный контроль товаров, перемещаемых через границы РФ	2			4			7
6.	Медицинские формальности	2			4			6,9
7.	Перемещение через границу культурных ценностей	2			4			6
8.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и	2			4			6

	фауны							
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	18			36			53,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Виды туристских организаций и их роль в унификации туристских формальностей	Классификация туристских организаций. Международные туристские организации: Всемирная туристская организация (ВТО). Специализированные туристские организации: Международная конфедерация студенческого туризма (ISTC). Национальные организации РФ по туризму: Российский союз туриндустрии (РСТ). Региональные общественные организации по туризму: Московская ассоциация туристских агентств (МАТА).
2.	Паспортные формальности	История возникновения паспортной системы в мире. Современные паспортные формальности (внедрение электронных паспортов в РФ и за рубежом). Международные паспорта. Особенности современной российской паспортной системы.
3.	Визовые формальности	Понятие – «виза». Виды виз. Порядок оформления визы. Особенности визового и безвизового режима. Шенгенское соглашение и шенгенские визы. Общий порядок оформления виз.
4.	Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ	Понятия - «таможенная пошлина», «таможенный тариф РФ», «ставки таможенных пошлин», «режим наибольшего благоприятствования», «тарифная льгота». Таможенные платежи.
5.	Таможенный контроль товаров, перемещаемых через границы РФ	Процедуры таможенного декларирования. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами. Порядок ввоза и вывоза иностранной валюты.

6.	Медицинские формальности	Понятие – «санитарные (медицинские) формальности». Основные цели и задачи медицинских формальностей. Профилактика и борьба с инфекцией. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов. Обзор наиболее опасных заболеваний для путешественников: малярия, натуральная оспа, холера, желтая лихорадка, чума, СПИД. Медицинские формальности за рубежом: подготовка туристов к выезду в страны, где распространены особо опасные инфекционные заболевания, правила поведения в стране.
7.	Перемещение через границу культурных ценностей	Понятие - «культурные ценности». Виды культурных ценностей. Правила ввоза и вывоза культурных ценностей в РФ. Основные правила ввоза и вывоза культурных ценностей в разных странах мира. Законодательство, регулирующее перемещение культурных ценностей через границу.
8.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и фауны	Вывоз животных и растений из РФ. Правила ввоза домашних животных в страны ЕС. Общие правила ввоза и вывоза экзотической флоры и фауны в разных странах мира

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Виды туристских организаций и их роль в унификации туристских формальностей.	Международные туристские организации, их роль в правовом регулировании международного туризма. Региональное развитие туризма. ЮНВТО- единственная специализированная международная правительственная организация в области туризма. Специфика международных организаций в регулировании туристской деятельности Ассоциации и турклубы. Российские туристские организации. Национальные и региональные общественные организации по туризму в РФ.
2.	Паспортные формальности	Правила заполнения заграничных паспортов. Правовая основа заграничного паспорта. Правила оформления заграничного паспорта.
3.	Визовые формальности.	Декларирование товаров. Порядок оформления выездных и въездных виз. Порядок оформления виз
4.	Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ	Таможенные платежи. Процедуры таможенного декларирования. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами.
5.	Таможенный контроль товаров, перемещаемых через границы РФ	Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами, порядок ввоза и вывоза иностранной валюты за рубежом
6.	Медицинские формальности	Оценка санитарно-эпидемиологической обстановки в мире. Профилактика и борьба с инфекцией.

		Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов.
7.	Перемещение через границу культурных ценностей	Перечень культурных ценностей. Экспертиза культурных ценностей. Оформление заявления на экспертизу
8.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и фауны	Правила ввоза флоры и фауны в разных странах мира. Правила ввоза домашних животных в США, Канаде, Австралии, Японии и др. странах мира.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Виды туристских организаций и их роль в унификации туристских формальностей.	Влияние туристских организаций на развитие, упрощение и унификацию туристских формальностей в мире. Роль национальных и региональных туристских организаций в России в развитии туризма и унификации туристских формальностей.
2.	Паспортные формальности	Процедура оформления заграничных паспортов различного типа, с одновременным изучением содержания и формы необходимых документов. Области использования паспортов различного типа.
3.	Визовые формальности	Порядок оформления студенческой визы. Правила регистрации иностранных граждан в РФ. Визовые формальности любой страны на выбор
4.	Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ	Порядок ввоза и вывоза иностранной валюты.
5.	Таможенный контроль товаров, перемещаемых через границы РФ	Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами, порядок ввоза и вывоза иностранной валюты за рубежом
6.	Медицинские формальности	Медицинские формальности за рубежом: подготовка туристов к выезду в страны, где распространены особо опасные инфекционные заболевания, правила поведения в стране
7.	Перемещение через границу культурных ценностей	Национальные исполнительные органы власти, осуществляющие контроль над ввозом и вывозом культурных ценностей.
8.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и фауны	Общие требования в ввозу и вывозу флоры в разных странах мира.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
---	-------------------------------	----------------------------------

п/п		
1.	Виды туристских организаций и их роль в унификации туристских формальностей.	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности
2.	Паспортные формальности	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, контрольная работа
3.	Визовые формальности	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, защита информационного проекта (презентации)
4.	Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
5.	Таможенный контроль товаров, перемещаемых через границы РФ	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
6.	Медицинские формальности	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, диспут
7.	Перемещение через границу культурных ценностей	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)
8.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и фауны	Вопросы к занятию, практические задания различной степени сложности, подготовка и защита информационного проекта (презентации)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие / Л. Е. Куприна. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 155 с. — ISBN 978-5-4497-0081-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83280.html>

2. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2025. — 255 с. — ISBN 978-5-394-05966-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141152.html>

3. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р. И. Сухов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. — 267 с. — ISBN 978-5-9275-2003-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78686.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск : Издательский центр КАН, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-9500578-1-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95633.html>

2. Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник/ Трухачев А.В., Таранова И.В.— Электрон.текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47370>.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru>
2. Официальный сайт «Российской газеты» <http://www.rg.ru>
3. Электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
4. Российский союз туриндустрии <https://rst.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация

указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Туристские формальности

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-1
Профессиональные	-	ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1	Способен применять современные информационные технологий в практике профессиональной деятельности по организации и управлению туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием	ПК-1.1. Знает современные информационные и коммуникативные технологии в туризме ПК-1.2. Умеет применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме ПК-1.3. Владеет навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-4	Способен разработать туристский продукт с использованием современных технологий	ПК-4.1. Знает современные технологии в туризме; взаимоотношения субъектов туризма; общие требования к туристским услугам; технологию разработки туристского продукта. ПК-4.2. Умеет проектировать туристские услуги, применять на практике знания о современных технологиях в туризме. ПК-4.3. Владеет навыками разработки программы обслуживания и исследования по разработке новых услуг тура; навыками использования современных технологий при разработке турпродукта.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код индикатора	ПК-1		
	-современные информационные и коммуникативные технологии в туризме	-применять на практике знания о современных информационных и коммуникативных технологиях в туризме	-навыками организации и управления туристской деятельностью и экскурсионным обслуживанием с использованием информационных и коммуникативных технологий
Код индикатора	ПК-4		
	-туристские формальности, связанные с особенностями пересечения государственной границы, пребыванием туристов в различных странах; -особенности и правила поведения туристов в странах с различными типами культуры и традициями.	-организовывать туристскую деятельность, максимально удовлетворять запросы туристов в соответствии с туристскими формальностями посещаемой страны; - принимать стратегические и оперативные решения по организации туристской деятельности в соответствии с туристскими формальностями страны посещения	-навыками разработки туристского продукта в соответствии с туристскими формальностями различных стран и с использованием современных технологий; - навыками оперативного принятия решений в процессе организации туристской деятельности с учетом изменений туристских формальностей различных стран.

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценив ания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ З АЧЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотносенной с результатами обучения по дисциплине

ПК-1

- Нормы и правила, установленные законодательствами разных стран, которые в полной мере должны соблюдаться как туристическими фирмами и организациями, так и самими туристами:

а) Законы РФ

б) Туристские формальности

в) Гражданские формальности

Ответ: а)

- Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Штаб-квартира ЮНВТО расположена в	А	Канада
2	Паспортная система возникла в XVвв. в	Б	Мадриде

3	Штаб-квартира АВТ расположена в	В	Германии
---	---------------------------------	---	----------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1Б, 2В, 3А

3. В 714 году указом Петра 1 было установлено, что лица, не имеющие при себе паспорта или дозволения на проезд, признавались:

- а) **недобрыми людьми**
- б) незаконными людьми
- в) нехорошими людьми

Ответ:

4. Важным этапом в становлении советской паспортной системы стал Декрет ВЦИК и СНК от 20 июня 1923 года «Об удостоверении личности» Для граждан СССР впервые устанавливалась единая форма удостоверения со сроком действия:

- а) **до трех лет**
- б) до пяти лет
- в) до семи лет

Ответ: а)

5. Паспорт, выдаваемый гражданину на общих условиях, принято называть:

- а) дипломатический
- б) служебный
- в) **общегражданский**

Ответ: в)

6. Соответствующая отметка (штамп, марка, наклейка и т.п.) в паспорте иностранного гражданина, произведенная официальными (консульскими) властями государства, в которое он следует, дающая право его владельцу на временный въезд на территорию данной страны называется:

- а) **виза**
- б) разрешение
- в) печать

Ответ: а)

7. Шенгенская виза бывает:

- а) **однократная**
- б) **многократная**
- в) **транзитная**

Ответ: а), б), в).

8. Любые товары, перемещаемые через таможенную границу РФ физическим лицами, подлежат:

- а) описанию
- б) **декларированию**

в) переписи

Ответ: б)

9. Таможенные органы в пунктах пропуска могут применять технологическую систему:

а) «красного канала»

б) «зеленого канала»

в) «желтого канала»

Ответ: а), б).

10. Процедуры, связанные с проверкой соблюдения лицами, пересекающими государственную границу, и их животными установленных требований о вакцинации (прививках) называются?

Ответ: ветеринарный контроль

11. В Россию не запрещается ввозить тропические фрукты, но не более ... (ответ напишите в килограммах).

Ответ: 1 кг.

12. Сокращенное название Ассоциации воздушного транспорта.

Ответ: ИАТА (IATA)

13. В какой стране возникла паспортная система?

Ответ: в Германии.

14. Категорически запрещается физическому лицу ввозить на территорию РФ:

а) птиц и обезьян

б) слонов

в) кошек

Ответ: б)

15. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Князь, привезший из Киева во Владимир икону Владимирской Божьей матери и построивший церковь Покрова на Нерли?	А	Нестор
2	Лидер «несчастных» в XVI в.?	Б	Андрей Боголюбский
3	Автор русской летописи «Повесть временных лет»?	В	Нил Сорский

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Проблемно-аналитическое задание:

1. В каждом государстве существуют нормы и правила, установленные законодательствами этих стран, то есть туристские формальности, соблюдать которые должны не только представители турфирм, но и сами туристы.

Какие из них выполняются непосредственно самими туристами? В чем заключается важный элемент деятельности менеджера при отправлении туриста в турпоездку? На конкретных примерах продемонстрировать специфику туристских формальностей в разных странах.

2. Туристка приобретает путевки в Испанию для себя и 12-летнего сына. Для получения шенгенской визы необходимо письменное согласие второго родителя на выезд ребенка в сопровождении матери, однако бывший муж, уклоняясь от уплаты алиментов, периодически меняет место работы и нахождение его в настоящий момент неизвестно.

Возможно ли решение этой проблемы?

Задания открытого типа

1. Международные туристские организации.
2. Российские туристские организации
3. Факторы, влияющие на развитие туризма.
4. Всемирная туристская организация-ЮНВТО.
5. Виды виз.
6. Паспорт Ватикана, камуфляжный паспорт
7. Безвизовые страны.
8. Выполнение паспортно-визовых формальностей для туристов.
9. Медицинские формальности.
10. Обзор основных заболеваний путешественников

ПК-4

1. Как называется оценка рекреационно-туристских ресурсов, определяющая их пригодность для организации различных видов туризма?

- а) медико-биологическая
- б) психолого-эстетическая

в) технологическая

Ответ: в) технологическая

2. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Программа ЮНЕСКО «Память мира» учреждена в	А	
2	Феномен реконструкции памятников получил свое развитие, начиная с	Б	
3	Термин «наследие» стал широко употребляться	В	

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

3. Как называется территория национального парка, на которой рекреационная деятельность ограничивается в зависимости от целей управления? Выберите правильный ответ:

а) зона строгой охраны
б) зона управляемой охраны
в) зона нетронутых территорий
г) туристско-административная зона

Ответ: б).

4. Какой макрорегион лидирует в мире по количеству туристских прибытий? Выберите правильный ответ:

а) Африка
б) Америка
в) Азиатско-Тихоокеанский
г) Европа
д) Ближний Восток

Ответ: г).

5. Какие мезорегионы входят в тройку самых посещаемых регионов мира? Выберите правильные ответы:

а) Центральная и восточная Европа
б) Северная Америка
в) Северо-Восточная Азия
г) Юго-Восточная Азия
д) Южная и Средиземноморская Европа
е) Западная Европа

Ответ: в), д), е).

6. Какой из названных объектов не входит в список объектов культурного наследия ЮНЕСКО? Выберите правильный ответ:

а) Исторический центр Смоленска
б) Исторический центр Санкт-Петербурга
в) Красная площадь и Кремль
г) Троице-Сергиева лавра

Ответ: а)

7. Национальный парк Москвы. Выберите правильный ответ:

а) Московский
б) Коломенский
в) Раменский
г) Лосиный остров

Ответ: г)

8. Сколько объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО в России (по состоянию на 2025 год)? Выберите правильный ответ:

а) 24
б) 26
в) 28

г) 33

Ответ: г) 33

9. Какой из природных объектов был первым включен в список Объектов Всемирного наследия? Выберите правильные ответы:

а) Байкал

б) Девственные леса Коми

в) Вулканы Камчатки

г) Плато Путорана

Ответ: б)

10. Какой самый большой по площади заповедник России?

Ответ: Большой арктический заповедник.

11. Какая самая посещаемая туристами страна мира?

Ответ: Франция.

12. Какая страна лидирует по числу объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО?

Ответ: Италия

13. Какой самый большой национальный парк России?

Ответ: ЮтыдВа

14. Какой из объектов не входит в список объектов природного наследия ЮНЕСКО?

а) Байкал

б) Телецкое озеро

в) Озеро Баскунчак

г) Остров Врангеля

Ответ: в)

15. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	Анастилоз – это	А	комплекс мероприятий, направленных на восстановление целостности и утерянного общего композиционного решения объектов;
2	Регенерация – это	Б	восстановление разрушенного памятника из отдельных частей

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2

Ответ: 1Б, 2А.

Типовые тесты

1. Согласно законодательству РФ, в состав понятия «памятник археологии» входят:

а) археологические объекты, которым придан статус культурно-исторической ценности;

б) археологические артефакты, которым придан статус культурно-исторической цен-

ности;

в) материальные остатки, сохраняющие следы человеческой деятельности и содержащие информацию о такой деятельности, которые выявлены на основе специальных археологических методов

2. Программа ЮНЕСКО «Память мира» учреждена в:

- а) 1996 году;
- б) 2002 году;
- в) 1992 году.**

3. ИКОМОС расшифровывается как:

- а) Международный совет по охране памятников и исторических мест;**
- б) Международный центр по изучению вопросов сохранения и восстановления культурных ценностей;
- в) Международный центр охраны памятников архитектуры.

4. Согласно законодательству РФ, охранные обязательства подписываются собственником историко-культурной ценности после ее приобретения или включения в Государственный список историко-культурных ценностей РФ не позднее чем в:

- а) месячный срок;
- б) полугодовой срок;
- в) годовой срок.**

5. Какие действия в отношении историко-культурной ценности могут быть допущены, согласно законодательству РФ, по решению правительства РФ?

- а) снос;
- б) передвижение;
- в) затопление;**
- г) создание угрозы существованию.

6. Выдача в пользование посетителям библиотек и архивов оригиналов материальных движимых или эталонов духовных фиксированных ценностей:

- а) запрещается;
- б) разрешается при наличии научного обоснования;
- в) запрещается, если их уникальность или плохое техническое состояние создают угрозу их сохранению.**

7. Зона регулируемой застройки – это:

- а) территория, окружающая охранную зону памятника (историко-культурной ценности), необходимая для сохранения или восстановления характера исторической планировки, пространственной структуры, своеобразия архитектурного облика населенного пункта, для закрепления значения памятников в застройке или ландшафте, для обеспечения архитектурного единства новых построек с исторически сложившейся средой;**
- б) территория, необходимая для сохранения ценного ландшафта – водоемов, рельефа, определивших местоположение господствующих в композиции зданий и сооружений, влияющих на целостность исторического облика населенного пункта или памятника, расположенного в населенном пункте или вне его, в природном окружении;
- в) территория, включающая памятник (историко-культурную ценность), на которой запрещены все виды хозяйственной деятельности, кроме работ, связанных с сохранением и восстановлением планировки зданий, сооружений и благоустройством территорий, формирующих историческую среду и окружение памятников.

8. Согласно Конвенции об охране нематериального культурного наследия, право решать, что является нематериальным наследием, принадлежит:

- а) экспертам;
- б) секретариату Конвенции;**
- в) соответствующим сообществам и группам (носителям);
- г) консультативным организациям.

9. Конвенция об охране нематериального культурного наследия учредила:

- а) Список нематериального наследия человечества;
- б) Список нематериального культурного наследия, нуждающегося в срочной охране;**
- в) Репрезентативный список нематериального культурного наследия человечества;
- г) Реестр передовых практик по охране.

10. Согласно Конвенции всемирного наследия, культурное наследие включает:

- а) достопримечательные места;
- б) памятники;**
- в) ансамбли.

11. Считается, что объект Всемирного наследия обладает выдающейся универсальной ценностью, если он соответствует одному или более из критериев, перечисленных в статье 77 Руководства по выполнению Конвенции всемирного наследия. Этих критериев:

- а) 12;
- б) 5;
- в) 10.**

12. Основные критерии для включения объекта в Список Всемирного наследия:

- а) аутентичность;
- б) целостность;
- в) красота;
- г) выдающаяся универсальная ценность.**

13. Документы на перемещение культурных ценностей через таможенную границу РФ выдает:

- а) Научно-методическая рада при Министерстве культуры РФ;
- б) Таможенные эксперты по историко-культурным ценностям;
- в) Управление по охране историко-культурного наследия и реставрации Министерства культуры РФ.**

14. Перевод содержания документа на новую основу с точки зрения правильного сохранения:

- а) недопустим;
- б) приносит пользу;**
- в) лишен смысла.

15. «Тест на подлинность» включает в себя следующие понятия:

- а) подлинности материала;
- б) первоначального замысла;
- в) мастерства исполнения;**
- г) подлинности окружения.

16. Анастилоз – это:

- а) восстановление разрушенного памятника из отдельных частей;
- б) то же, что реконструкция;
- в) то же, что консервация.

17. Феномен реконструкции памятников получил свое развитие, начиная с:

- а) начала XX в.;
- б) 1970-х гг.;**
- в) 1980-х гг.;
- г) начала XXI в.

18. Если деятельность юридических и физических лиц создает угрозу ухудшения состояния или исчезновения материальных недвижимых ценностей, Министерство культуры РФ обязано выдать предписание о необходимости изменений названной деятельности либо о ее запрещении не позже чем:

- а) на десятый день с момента выявления угрозы;
- б) на третий день с момента выявления угрозы;
- в) в течении месяца с момента выявления угрозы.**

19. Термин «наследие» стал широко употребляться:

- а) с конца XIX века
- б) с 1920-х гг.
- в) с 1950-х гг.
- г) с 1970-х гг.**
- д) с 1990-х гг.

20. Регенерация – это:

- а) комплекс мероприятий, направленных на восстановление целостности и утерянного общего композиционного решения объектов;**
- б) научно обоснованное полное или частичное повторное создание объектов;
- в) комплекс мероприятий, направленных на научно обоснованное восстановление утерянных фрагментов и ценных качеств объекта.

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам

1. Факторы, ограничивающие получение визы.
2. Роль и место санитарных (медицинских) формальностей в развитии международного туризма.
3. Студенческая виза.
4. Технология приглашения иностранных туристов.

Информационный проект

Подготовьте информационный проект (презентацию) по теме – «Паспортные формальности для посещения стран СНГ и Калининградской области российскими туристами»

Творческое задание (с элементами эссе)

1. Составьте Памятку туристу, отправляющемуся в Антарктиду.
2. Напишите проект на тему «Паспорт туриста 2050 года»

Типовые задания к интерактивным занятиям

Решение ситуационных задач

1. Туристка Валентина М. путешествуя по Греции купила товар на сумму 3000 евро в торговом центре «Олимп», на котором есть таблица с надписью “tax-free”. Что необходимо предпринять туристке, для того, чтобы вернуть сумму НДС.

2. Маргарита С. решила купить тур в Австралию и захватить в путешествие свою кошку. О чем должны предупредить Маргариту работники турфирмы.

3. Светлана Д. купила 10- дневный тур в Испанию. Прогуливаясь вечером в Мадриде у нее украли сумку, где были все документы. Она обратилась в полицию, но там ей не помогли. Что необходимо предпринять Светлане, для того, чтобы продолжить путешествие.

Задания открытого типа

1. Профилактика и борьба с инфекцией – памятка туристу
2. Зеленый и красный «коридор» на границе в аэропорту
3. Шенгенская виза
4. Визовые формальности (на примере двух-трех стран)
5. Ввоз в РФ и вывоз из РФ товаров
6. Правила вывоза культурных ценностей через границу РФ
7. Экспертиза культурных ценностей
8. Правила и особенности перевозки животных через границы РФ
9. Провоз животных грузов.
10. Нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при

проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.