

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

<i>Направление подготовки</i>	<u>43.03.02 Туризм</u>
<i>Направленность (профиль)</i>	<u>Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом</u>
<i>Квалификация выпускника</i>	<u>бакалавр</u>

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2 Выбирает ресурсы для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи УК-1.3. Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, определяет парадигму, в рамках которой будет решаться поставленная задача. УК-1.4 Выявляет системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы. УК-1.5. Предлагает решение(я) задачи, оценивает достоинства и недостатки (теоретические задачи), преимущества и риски (практические задачи).
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач. УК-2.3 Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание. УК-2.4. Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты УК-2.5. Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты

		решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации. УК-5.2. Умеет взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции УК-5.3. Владеет навыками оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
	- базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации в целях проведения и построения логических моделей поставленных задач; - классические методы для применения системного подхода при построении логических моделей поставленных задач; - современные и актуальные научные методы для применения системного подхода при построении логических моделей поставленных задач	- выделять данные, которые необходимо собирать для построения логических моделей поставленных задач, проводить их первичную обработку; - проводить систематизацию наблюдаемых данных, подбирать адекватные логические модели для решения поставленных задач; - проводить системный анализ на основе собранных данных	- практический опыт поиска источников информации по заданной теме; - практический опыт подбора наиболее адекватных источников информации по заданной теме, а также составление обзоров на основе найденных источников; - практический опыт научного поиска информации из надежных источников; создания научных текстов (отчетов, статей, тезисов, материалов докладов) на заданную тему
Код	УК-2		

компетенции			
	- характеристики и классификации проектов, методы определения целей, результатов проекта, показателей их достижения; - понятие этапов жизненного цикла проекта и их характеристику; - принципы оценки потребностей в ресурсах и их группировки по видам;	- устанавливать масштаб целей по этапам жизненного цикла проекта; анализировать сравнительную эффективность проектов; - осуществлять выбор способов получения желаемых результатов из альтернативных вариантов; - определять содержание работ проекта, проводить анализ осуществимости, объема работ, ресурсов;	- навыками анализа внешней и внутренней среды реализуемого проекта, декомпозиции цели, определения направлений и методов эффективного решения задач проекта; - методами оценки принципиальной реализуемости проекта с учетом основных ограничений технического, экологического, социального, финансового и другого характера.
Код компетенции	УК-5		
	сущность, значение и формы волонтерского движения, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	навыками оценивания событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана образовательной программы. Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Правоведение», «Социология», «Основы проектной деятельности».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, сервисный, технологический.

Профиль (направленность) программы установлен путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	1/36
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	6
Занятия семинарского типа	6
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой, экзамен	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	23,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семина ры	Лабора торные работы	Иные	
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1			1			6
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1			1			6
3	Организация работы с волонтерами	2			2			6

4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2			2			5,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	6			6			23,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1 Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы

		саморазвития личности в аспекте добровольчества Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат
3	Организация работы с волонтерами	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности
4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и

	организациями	муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности) НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства
--	---------------	--

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	1. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. 2. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. 3. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. 4. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. 2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. 3. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. 4. Социальное проектирование. Благотворительность.
3.	Организация работы с волонтерами	1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. 3. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. 4. Основные потребности молодежи, реализуемые в

		рамках волонтерской деятельности. 5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров 6. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. 2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с НКО. 3. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Формы и тематика самостоятельной работы
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Изучение литературы Реферирование литературы Работа с научными публикациями Работа с Интернет-ресурсами Практические творческие задания Подготовка презентации
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат. Изучение литературы Реферирование литературы Подготовка эссе

		Работа с научными публикациями Практические творческие задания Подготовка презентации Работа с Интернет-ресурсами
3.	Организация работы с волонтерами	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Изучение литературы Аннотирование Реферирование литературы Подготовка к тестированию Практические творческие задания Работа с Интернет-ресурсами
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп Реферирование литературы Работа со справочными материалами Работа с Интернет-ресурсами Практические творческие задания

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Вопросы к занятию, Защита информационного проекта (презентации) Защита рефератов Представление конспектов научных публикаций Практическое задание
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Вопросы к занятию, защита информационного проекта (презентации) Представление эссе

		Представление конспектов научных публикаций Защита рефератов Практическое задание
3.	Организация работы с волонтерами	Вопросы к занятию, Проверка аннотаций Защита рефератов Практическое задание Тестовый контроль
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Вопросы к занятию, Защита рефератов Практическое задание

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68401.html>
2. Комплексное исследование личности волонтера : практикум / составители О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 112 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102730.html>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html>
2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. Педагогика и психология ISSN: 1997-4280 <https://profspo.ru/magazines/7568>
2. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология ISSN: 2076-9121 <https://pedpsyjournal.mgpu.ru/>
3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика ISSN: 2313-1683 <https://journals.rudn.ru/psychology-pedagogics>

4. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Педагогика ISSN: 1609–624X <https://vestnik.tspu.ru/index.php>
5. Гуманитарный вектор. Серия Педагогика. Психология ISSN: 2307-1818 <https://cyberleninka.ru/journal/n/gumanitarnyy-vektor-seriya-pedagogika-psihologiya?i=889618>

9. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
2. www.iprbookshop.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.

2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся .

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++. Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot. FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм»), анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины,

ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

<i>Направление подготовки</i>	Туризм
<i>Код</i>	43.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Технология организации и управление туристским и экскурсионным сервисом
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2 Выбирает ресурсы для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи УК-1.3. Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, определяет парадигму, в рамках которой будет решаться поставленная задача. УК-1.4 Выявляет системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы. УК-1.5. Предлагает решение(я) задачи, оценивает достоинства и недостатки (теоретические задачи), преимущества и риски (практические задачи).
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач. УК-2.3 Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание. УК-2.4. Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты УК-2.5. Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в

		целом
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, историческое наследие, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации. УК-5.2. Умеет взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции УК-5.3. Владеет навыками оценки событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-1		
	- базовые принципы сбора, отбора и обобщения информации в целях проведения и построения логических моделей поставленных задач; - классические методы для применения системного подхода при построении логических моделей поставленных задач; - современные и актуальные научные методы для применения системного подхода при построении логических моделей поставленных задач	- выделять данные, которые необходимо собирать для построения логических моделей поставленных задач, проводить их первичную обработку; - проводить систематизацию наблюдаемых данных, подбирать адекватные логические модели для решения поставленных задач; - проводить системный анализ на основе собранных данных	- практический опыт поиска источников информации по заданной теме; - практический опыт подбора наиболее адекватных источников информации по заданной теме, а также составление обзоров на основе найденных источников; - практический опыт научного поиска информации из надежных источников; создания научных текстов (отчетов, статей, тезисов, материалов докладов) на заданную тему
Код компетенции	УК-2		
	- характеристики и	- устанавливать	- навыками анализа

	классификации проектов, методы определения целей, результатов проекта, показателей их достижения; - понятие этапов жизненного цикла проекта и их характеристику; - принципы оценки потребностей в ресурсах и их группировки по видам;	масштаб целей по этапам жизненного цикла проекта; анализировать сравнительную эффективность проектов; - осуществлять выбор способов получения желаемых результатов из альтернативных вариантов; - определять содержание работ проекта, проводить анализ осуществимости, объема работ, ресурсов;	внешней и внутренней среды реализуемого проекта, декомпозиции цели, определения направлений и методов эффективного решения задач проекта; - методами оценки принципиальной реализуемости проекта с учетом основных ограничений технического, экологического, социального, финансового и другого характера.
Код компетенции	УК-5		
	сущность, значение и формы волонтерского движения, социокультурные традиции и основы межкультурной коммуникации в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	взаимодействовать с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	навыками оценивания событий в социально-историческом, этическом и философском контекстах в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
------------------	-----------------------	--

ОТЛИЧНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО / НЕ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Тесты УК-2

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) **усидчивость**
- b) стеснительность
- c) **общительность**
- d) **смелость**
- e) грубость
- f) **доброта**
- g) **отзывчивость**

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) **вторая половина XVII-го века**
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) **1995**
- d) 2018

4. Что такое НКО?

- a) **некоммерческие организации**
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) **5 декабря**

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) **весенняя неделя добра**
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- a) США
- b) Англия
- c) Франция
- d) Россия
- e) Италия
- f) Япония
- g) **нет такой страны**

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- a) **да**
 - b) нет
9. Первое массовое детское движение в России – это...
- a) **скауты**
 - b) пионеры
 - c) октябрята
 - d) зеленые береты
10. Можно ли в 14 лет стать членом и участником детской общественной организации?
- a) **да**
 - b) нет
11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- a) да
 - b) **нет**
12. Социальный проект – это...
- a) план общественных мероприятий
 - b) план общегородских мероприятий
 - c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
 - d) **здесь нет верного ответа**
13. Волонтер в дословном переводе означает:
- a) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - b) **«доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;**
 - c) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
14. Согласно определению «добровольцы» - это:
- a) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - b) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - c) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - d) **физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.**
15. Цели благотворительной деятельности определены в:
- a) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - b) **ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и**
 - c) **благотворительных организациях»;**
 - d) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

Типовые вопросы

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире

Задания открытого типа

1. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
2. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
3. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
4. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
5. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
6. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
7. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
8. Организационные структуры НКО в России и мире
9. Виды, уровни и органы управления в НКО
10. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций
11. и коммерческих компаний
12. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
13. Фандрайзинг: определение, методы и формы
14. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
15. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

УК-3

1. Что из перечисленного не относится к благотворительной деятельности:
 - 1) **развитие частного бизнеса;**
 - 2) организация клубов по интересам;
 - 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами,
 - 4) предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

2. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного
а. согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) **любой гражданин, независимо от возраста;**
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

3. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) **ему более интересен;**
- 3) имеется в наличии.

4. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) **не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью**

5. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) **гражданско-правовой договор;**
- 3) трудовое соглашение

5. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что его внедрение должно осуществляться на основе текущих практик и государственной поддержки добровольчества и ресурсов для поддержки практик гражданского участия

- 1) **Континуитет**
- 2) Комплементарность
- 3) Прозрачность
- 4) Вариативность
- 5) Системность
- 6) Обеспечение доступа к благополучателям

6. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что Стандарт должен внедряться на основе взаимной дополняемости федеральных и региональных мер поддержки добровольчества с учетом компетенции органов исполнительной власти

- 1) Континуитет
- 2) **Комплементарность**
- 3) Прозрачность
- 4) Вариативность
- 5) Системность
- 6) Обеспечение доступа к благополучателям

7. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий привлечение экспертов в сфере добровольчества, а также разработку

гарантий государственной поддержки, исключающих дискриминационные условия получения государственной поддержки:

- 1) Континуитет
- 2) Комплементарность
- 3) **Прозрачность**
- 4) Вариативность
- 5) Системность
- 6) Обеспечение доступа к благополучателям

8. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий свободу региональных органов власти выбирать конкретные формы оказания государственной поддержки с учетом региональных особенностей

- 1) Континуитет
- 2) Комплементарность
- 3) Прозрачность
- 4) **Вариативность**
- 5) Системность
- 6) Обеспечение доступа к благополучателям

9. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что мероприятия государственной поддержки должны быть нацелены на результат, имеющий устойчивый характер

- 1) Континуитет
- 2) Комплементарность
- 3) Прозрачность
- 4) Вариативность
- 5) **Системность**
- 6) Обеспечение доступа к благополучателям

10. Принцип Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, предполагающий, что мероприятия государственной поддержки должны стимулировать обеспечение добровольческой помощью благополучателей в приоритетных сферах, в том числе в сфере социального обслуживания и сфере здравоохранения.

- 1) Континуитет
- 2) Комплементарность
- 3) Прозрачность
- 4) Вариативность
- 5) Системность
- 6) **Обеспечение доступа к благополучателям**

11. Форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев/волонтеров) – это:

- 1) **Добровольческая (волонтерская) деятельность**
- 2) волонтерская группа (звено)
- 3) волонтерский отряд
- 4) волонтерский центр (движение)

12. Небольшое волонтерское подразделение внутри класса, действующее в рамках 1–2 направлений волонтерской деятельности – это:

- 1) добровольческая (волонтерская) деятельность
- 2) **волонтерская группа (звено)**
- 3) волонтерский отряд
- 4) волонтерский центр (движение)

13. Внутришкольное объединение нескольких волонтерских групп, что подразумевает более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив – это:

- 1) добровольческая (волонтерская) деятельность
- 2) волонтерская группа (звено)
- 3) **волонтерский отряд**
- 4) волонтерский центр (движение)

14. Действующее объединение волонтеров, которое позволяет, с одной стороны, координировать деятельность волонтерских отрядов на базе школы (гимназии, лицея) и, с другой стороны, осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, НКО, иными волонтерскими организациями и т.д. – это:

- 1) Добровольческая (волонтерская) деятельность
- 2) волонтерская группа (звено)
- 3) волонтерский отряд
- 4) **волонтерский центр (движение)**

15. Правила, в соответствии с которыми волонтеры строят своё поведение и деятельность, определяются:

- 1) **нормами**
- 2) ритуалами
- 3) законами
- 4) смыслами

Задания открытого типа

1. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
2. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
3. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
4. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
5. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
6. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
7. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
8. Организационные структуры НКО в России и мире
9. Виды, уровни и органы управления в НКО
10. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций

11. и коммерческих компаний
12. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
13. Фандрайзинг: определение, методы и формы
14. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
15. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
16. Отчетность в НКО: требования, особенности
17. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО

УК-5

1. Ожидаемые модели поведения и ценности, которые формально или неформально устанавливаются волонтерской группой – это:

- А) групповая социализация
- Б) критерии воспитанности
- В) социальные нормы**
- Г) методы образования

2. Эмпатия – это необходимое качество волонтера, которое означает:

- а) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание**
- б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков
- в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре
- г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры
- д) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений

3. Правила, в соответствии с которыми волонтеры строят своё поведение и деятельность, определяются:

- 1) нормами**
- 2) ритуалами
- 3) законами
- 4) смыслами

4. Укажите название поведения, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам. Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Девиантное

5. Каким термином обозначается следующее явление: “Процесс, посредством которого индивидом усваиваются нормы его группы таким образом, что через формирование собственного Я проявляется уникальность данного индивида.”? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Социализация

6. Что понимается в социологии под термином «личность»? Выберите верный вариант ответа.

- а) всякий человек с момента своего рождения

- б) каждый, живущий в обществе и соблюдающий его нормы
в) выдающийся деятель

Ответ: б) каждый, живущий в обществе и соблюдающий его нормы

7. Каким понятием обозначают совокупность действий, которые должен выполнять человек, обладающий определенным статусом в социальной системе? Напишите ответ в именительном падеже.

Ответ: Социальная роль

8. Задание на соответствие. Проведите соответствие, ответив на вопросы:

1	Укажите термин в социологии, обозначающий процесс осознания личностью своей принадлежности к той или иной социальной общности.	А	Десоциализация
2	Укажите название процесса переработки человеком усвоенных ранее представлений о социальном поведении, в ходе переработки которых происходит их пересмотр.	Б	Социальная идентификация
3	Укажите название процесса утраты прежних социальных навыков и манер поведения.	В	Ресоциализация

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2В, 3А

9. Какое определение соответствует термину “социальный конфликт”? Выберите верный вариант ответа.

- а) **Форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями**
б) Борьба между индивидами, цель которой – получение выгоды, прибыли, либо благоприятного доступа к дефицитным материальным и духовным ценностям
в) Борьба индивидов за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, группы, коллектива

Ответ: а) Форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями

10. Как называется изменение социального статуса волонтера?

а) Карьера

б) Социальная мобильность

в) Рейтинг

Ответ: б) Социальная мобильность

11. Задание на соответствие. Установите соответствие между вопросами и ответами:

	Вопрос		Ответ
1	По некоторым оценкам, в современной России примерно такая доля населения находится за чертой бедности?	А	40 % от зарплаты
2	Согласно 102-й конвенции МОТ, пенсия не должна быть ниже?	Б	от 1/4 до 1/3
3	В современной России введена так называемая плоская ставка подоходного налога, составляющая?	В	13%

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3

Ответ: 1Б, 2А, 3В

12. Понимание другого человека путем отождествления себя с ним называется:

а. контрперенос

б. эмпатия

в. идентификация

13. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются чувствами:

а. когнитивными

б. интеллектуальными

в. прагматичными

14. Восприятие часто принято называть:

а. вниманием

б. перцепцией

в. чувствительностью

15. Укажите соответствие между понятиями и определениями:

1. коммуникация	а. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения
2. диалог	б. разновидность разговора, беседы между двумя и более людьми, при которой задаются вопросы
3. дискуссия	в. обмен информацией между двумя или большим количеством людей

4. интервью	г. разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями- репликами
-------------	---

Ответ:

1	2	3	4
в	г	а	б

Типовые тесты

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- 1) усидчивость
- 2) стеснительность
- 3) общительность
- 4) смелость
- 5) грубость
- 6) доброта
- 7) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- 1) вторая половина XVII-го века
- 2) конец XIX-го века
- 3) 60-е годы XX-го века
- 4) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- 1) 1882
- 2) 1922
- 3) 1995
- 4) 2018

4. Что такое НКО?

- 1) некоммерческие организации
- 2) новые коммерческие организации
- 3) неформальные коммерческие организации
- 4) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- 1) 23 февраля
- 2) 1 сентября
- 3) 22 августа
- 4) 5 декабря

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- 1) день учителя
- 2) весенняя неделя добра

- 3) день защиты детей
- 4) осенний марафон

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- 1) США
- 2) Англия
- 3) Франция
- 4) Россия
- 5) Италия
- 6) Япония
- 7) нет такой страны

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- 1) да
- 2) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это...

- 1) скауты
- 2) пионеры
- 3) октябрята
- 4) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- 1) да
- 2) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- 1) да
- 2) нет

12. Социальный проект – это...

- 1) план общественных мероприятий
- 2) план общегородских мероприятий
- 3) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- 4) здесь нет верного ответа

13. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации
- 2) социально значимых проектов;
- 3) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 4) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

14. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также
- 2) зачастую безвозмездно;
- 3) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не
- 4) ожидающий оплаты своего труда;
- 5) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без

- 6) материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 7) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в
- 8) форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

15. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и
- 3) благотворительных организациях»;
- 4) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции
- 5) долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

16. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами,
- 4) предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

17. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного
- 2) согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 3) любой гражданин, независимо от возраста;
- 4) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

18. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

19. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его
- 4) деятельностью

20. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение

Типовые проблемно-аналитические задания

Комплексные проблемно-аналитические задания

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России

21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Темы исследовательских, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность
2. Добровольцы (волонтеры)
3. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
4. Добровольческая (волонтерская) организация
5. Добровольческая (волонтерская) программа
6. Добровольческие (волонтерские) ресурсы
7. Добровольческий (волонтерский) центр
8. Координатор добровольцев (волонтеров)
9. Корпоративное волонтерство (добровольчество)
10. Программа содействия развитию добровольчества (волонтерства)

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе по теме:

1. Миссия и роли волонтерства
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе
9. Границы ответственности волонтера
10. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера
13. Баланс занятости и отдыха волонтера
14. Мой план волонтерской работы на год
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона
17. Волонтерские технологии и техники
18. Современные навыки, необходимые волонтеру
19. Информационные технологии в работе волонтеров
20. Основы проектирования и проведения социальных дел
21. Игровые технологии в работе волонтера
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера)
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент
25. Современная документация в волонтерском менеджменте

Задания открытого типа

1. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
2. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
3. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
4. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
5. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
6. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
7. волонтерами
8. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
9. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
10. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
11. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
12. Инструменты оценки социальной эффективности
13. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
14. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
15. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
16. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
17. Методы оценки волонтерского труда
18. Специфика организации корпоративного волонтерства
19. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
20. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
21. Отраслевые направления развития добровольчества
22. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
23. Добровольчество в образовании и культуре
24. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
25. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
26. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
27. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
28. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и

интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.