

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Рабочая программа дисциплины

Медиация в образовании

<i>Направление подготовки</i>	Педагогическое образование
<i>Код</i>	44.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Начальное образование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные		ПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2	ПК-2. Способен осуществлять педагогическую поддержку и сопровождение обучающихся в процессе достижения метапредметных, предметных и личностных результатов	ПК-2.1. Знает: характеристику личностных, метапредметных и предметных результатов учащихся в контексте обучения по предметам начального образования; методы и приемы контроля, оценивания и коррекции результатов обучения в начальной школе ПК-2.2. Умеет: оказывать индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей; разрабатывать индивидуально ориентированные программы, методические разработки и дидактические материалы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся в целях реализации гибкого алгоритма управления процессом образовательной деятельности обучающихся; оценивать достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов ПК-2.3. Владеет: умениями по созданию и применению на практике рабочих программ, методических разработок, дидактических материалов с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей обучающихся в начальной школе

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-2		
	Виды конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтных ситуаций в контексте обучения Риски образовательной среды, существующие мероприятия по их предупреждению Универсальные принципы и отраслевую специфику в применении процедуры и технологии медиации в школе и в учебных заведениях Правовые и этические аспекты восстановительного правосудия и процедур медиации	Организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие обучающихся Выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации Эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения, с другими специалистами и участниками образовательного процесса Применять медиативный подход в профессиональной деятельности с использованием процедуры медиации с целью поддержки обучающихся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей	Ключевыми навыками деятельности медиатора для проведения примирительных программ в учебных заведениях, для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, в том числе и в начальной школе

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Форма обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	1/36
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	12
Занятия семинарского типа	12
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	11,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самос тоятел ьная работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практи ческие занятия	Семи нары	Лабо рато рные рабо ты	Иные	
1.	Конфликты – понятие, виды, способы разрешения. Правонарушение как вид конфликта. Школьный конфликт.	4		4				2
2.	Восстановительная медиация: понятие, цели, принципы, значение, история становления.	2		2				2
3.	Нормативно-правовая база медиации.	2		2				2
4.	Процедура медиации. Практикум «Примирительная встреча» на примере школьного конфликта (конфликта в вузе)	2		2				2
5.	Медиация в школе. Проектирование школьной службы	2		2				3,9

	примирения и Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.							
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	12		12				11,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам /разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Конфликты – понятие, виды, способы разрешения. Правонарушение как вид конфликта. Школьный конфликт.	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы и самооправдание. Ценности и интересы сторон конфликта. Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта. Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта. Как перевести конфликт в конструктивное русло. Взаимопонимание.
2.	Восстановительная медиация: понятие, цели, принципы, значение, история становления.	Карательное правосудие. Восстановительной правосудие. Ховард Зер о восстановительном правосудии и примирении сторон. Примирение сторон как основа восстановительной медиации. Цели примирения. Принципы медиации. Медиативный подход предупреждения конфликтов различных видов. Новозеландская модель семейных конференций. Французская модель кабинетного правосудия. Восстановительное правосудие в РФ. Центр «Судебно-правовая реформа» и его деятельность по внедрению примирительных процедур. Воссоединяющий стыд.
3.	Нормативно-правовая база медиации.	Международные нормативные акты регулирования службы медиации. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Службы медиации – виды, принципы создания и деятельности.
4.	Процедура медиации. Практикум «Примирительная встреча» на примере	Приемы и техники ведущего примирительных программ. Этапы алгоритма программы примирения – подготовительный, предварительные встречи с правонарушителем, с жертвой, порядок проведения

	школьного конфликта (конфликта в вузе)	примирительной встречи, заключение примирительного договора.
5.	Медиация в школе. Проектирование школьной службы примирения и Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	Круги заботы, школьные конференции, семейные конференции – виды программ примирения, которые могут применяться школьной службой медиации. Цель, задачи службы школьной медиации. Специфика школьной медиации. Основные направления деятельности служб школьной медиации. Ожидаемые результаты. Модели организации школьной медиации. Типовые документы. Риски школьной медиации.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Конфликты – понятие, виды, способы разрешения. Правонарушение как вид конфликта. Школьный конфликт.	Понятие и виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Основные причины педагогических конфликтов. Особенности школьных конфликтов
2.	Восстановительная медиация: понятие, цели, принципы, значение, история становления.	Карательное и восстановительное правосудие – сравнительная характеристика Международная практика восстановительного правосудия. Практическое задание слушателям - Опыт практической реализации медиации по регионам
3.	Нормативно-правовая база медиации.	1. Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; 2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; 3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; 4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
4.	Процедура медиации. Практикум «Примирительная встреча» на примере школьного конфликта (конфликта в вузе)	Практикум «Примирительная встреча» на примере школьного конфликта (конфликта в вузе), в котором есть обидчик и жертва.
5.	Медиация в школе. Проектирование школьной	Виды программ примирения, которые используются в школах

	службы примирения и Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	Нормативные акты для создания школьной службы медиации История развития школьных служб примирения в России.
--	--	--

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Конфликты – понятие, виды, способы разрешения. Правонарушение как вид конфликта. Школьный конфликт.	Подготовка реферата по теме «Понятие, виды и способы разрешения конфликтов в образовательном учреждении»
2.	Восстановительная медиация: понятие, цели, принципы, значение, история становления.	Сравнительный анализ карательного и восстановительного правосудия. Подготовка к коллоквиуму по теме – Ховард Зер о восстановительном правосудии
3.	Нормативно-правовая база медиации.	Изучение НПА, регулирующих процесс медиации и деятельности служб медиации
4.	Процедура медиации. Практикум «Примирительная встреча» на примере школьного конфликта (конфликта в вузе)	Подготовка к практикуму – процедура медиации (изучение лекций, методической и научной литературы, распределение ролей)
5.	Медиация в школе. Проектирование школьной службы примирения и Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	Подготовка к практикуму – школьная служба медиации (изучение лекций, методической и научной литературы, подготовка проекта документов)

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические основы конфликта и медиация в образовании	Опрос, практическое задание, тестирование.
2.	Технология и процесс образовательной медиации	Опрос, практическое задание, тестирование
3.	Служба школьной медиации	Опрос, практическое задание,

		тестирование
4.	Медиативный подход в повседневной педагогической практике	Опрос, практическое задание, тестирование
5.	Организация самостоятельной работы	Опрос, практическое задание, тестирование
6.	Формы и методы обучения	Опрос, практическое задание, тестирование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск: Книта, 2021. — 102 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html>

8.2. Дополнительная учебная литература:

1. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова; под редакцией О. Г. Смоляниновой. — Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-7638-4002-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100048.html>

2. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика: учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.iprbookshop.ru - электронно-библиотечная система
2. <http://www.rg.ru> - официальный сайт «Российской газеты»
3. <http://www.lexnews.ru> - информационный портал правовых новостей
4. <http://www.pravo.gov.ru> - официальный интернет-портал правовой информации
5. www.zipsites.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
6. www.elibraru.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
7. www.big.libraru.info – большая электронная библиотека.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Терминальный сервер, предоставляющий к нему доступ клиентам на базе Windows Server 2016
2. Семейство ОС Microsoft Windows
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (Информационный комплекс)
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ЭПС «Система ГАРАНТ»)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; доска (маркерная), комплект мебели для преподавателя.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++, Pinta, Gimp, AnyLogic, Inkscape, OpenShot, FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, Visual Studio, Unity.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Медиация в образовании

<i>Направление подготовки</i>	Педагогическое образование
<i>Код</i>	44.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Начальное образование
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные		ПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-2	ПК-2. Способен осуществлять педагогическую поддержку и сопровождение обучающихся в процессе достижения метапредметных, предметных и личностных результатов	ПК-2.1. Знает: характеристику личностных, метапредметных и предметных результатов учащихся в контексте обучения по предметам начального образования; методы и приемы контроля, оценивания и коррекции результатов обучения в начальной школе ПК-2.2. Умеет: оказывать индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей; разрабатывать индивидуально ориентированные программы, методические разработки и дидактические материалы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся в целях реализации гибкого алгоритма управления процессом образовательной деятельности обучающихся; оценивать достижения обучающихся на основе взаимного дополнения количественной и качественной характеристик образовательных результатов ПК-2.3. Владеет: умениями по созданию и применению на практике рабочих программ, методических разработок, дидактических материалов с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей обучающихся в начальной школе

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки)

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-2		
	Виды конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтных ситуаций в контексте обучения Риски образовательной среды, существующие мероприятия по их предупреждению Универсальные принципы и отраслевую специфику в применении процедуры и технологии медиации в школе и в учебных заведениях Правовые и этические аспекты восстановительного правосудия и процедур медиации	Организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие обучающихся Выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации Эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения, с другими специалистами и участниками образовательного процесса Применять медиативный подход в профессиональной деятельности с использованием процедуры медиации с целью поддержки обучающихся в зависимости от их способностей, образовательных возможностей и потребностей	Ключевыми навыками деятельности медиатора для проведения примирительных программ в учебных заведениях, для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, в том числе и в начальной школе

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.

	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.

	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬН О/НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции

ПК-2 Тест 1

1. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется

1. медиация
2. посредничество
3. примирение
4. альтернативное разрешение спора

2. Процедура медиации - это:

1. конструктивный переговорный процесс
2. состязательный процесс
3. процесс решения по спору
4. процесс взаимных уступок

3. Медиатор - это:

1. Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

2. Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда
3. Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта
4. Лицо, которое консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

4. Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации:

1. № 193-ФЗ от 27.07.2010г.
2. № 31-ФЗ от 21.03.2002г.
3. №160-ФЗ от 23.07.2008г.
4. № 194-ФЗ от 27.07.2010г.

5. Медиатор имеет право выступать в качестве:

1. только в качестве медиатора
2. адвоката
3. представителя
4. свидетеля
5. эксперта

6. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

1. не может быть скрыта медиатором от правосудия
2. может быть скрыта медиатором от правосудия
3. на усмотрение сторон процедуры медиации

7. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы

1. уничтожаются
2. хранятся 1 год
3. хранятся 3 года
4. хранятся 10 лет

8. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста

1. 18 лет;
2. 25 лет;
3. 21 года;
4. 16 лет.

9. Назовите три основных этапа переговоров

1. встреча, обсуждение, выполнение договоренностей
2. организационный, полевой, лабораторный
3. выдвижение требований, обсуждение, подписание договора
4. подготовка, проведение, анализ результатов

10. Не является принципом процедуры медиации:

1. принцип гласности;
2. принцип сотрудничества сторон;

3. принцип добровольности;
4. принцип равноправия сторон.

11. К какому типу относится организация медиаторов?

1. некоммерческая организация

1. коммерческое учреждение
2. бюджетное учреждение
3. акционерное общество

12.Срок проведения процедуры медиации до обращения в суд НЕ должен превышать:

1. 30 дней
2. 45 дней
3. **60 дней**
4. 80 дней
5. 365 дней

13. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

1. **начальной фазе;**
2. фазе подъема;
3. пике конфликта;
4. фазе спада.

14. Конфликт в переводе с латинского означает:

1. соглашение;
2. **столкновение;**
3. существование.

15. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

1. межличностные;
2. межгрупповые;
3. **классовые;**
3. межгосударственные;
4. межнациональные;
5. внутриличностные.

16.Профессиональный посредник называется:

1. суггестором;
2. **медиатором;**
3. коллегой.

17. Конфликтная ситуация — это:

1. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
2. **накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
3. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

18. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

1. добровольность;
2. равноправие;
3. **состязательность;**

4. беспристрастность.

19. Основоположник теории восстановительного правосудия

1. ХоврадЗер

2. Зигмунд Фрейд

3. Джон Брейтуэйт

20. Автор теории воссоединяющего стыда

1. ХоврадЗер

2. Зигмунд Фрейд

3. Джон Брейтуэйт

21.«Кокус» — это:

1. индивидуальный разговор медиатора со сторонами конфликта;

2. встреча медиатора с одной из сторон конфликта;

3. встреча нескольких медиаторов между собой;

4. отказ медиатора от проведения процедуры медиации.

22. Предконфликтная ситуация – это:

1. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

2. использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

3. действие, которое направлено против кого-либо другого.

23. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

1. Горизонтальный;

2. Межгрупповой;

3. Политический.

24. Конфликт – это?

1. Отсутствие согласия между двумя сторонами.

2. Отсутствие согласия между двумя сторонами, старающимися отстоять свою точку зрения.

3. Отсутствие согласия между двумя или более сторонами, старающимися отстоять свою точку зрения.

25. Какой тип конфликта возникает, если ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности или если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы?

1. Межличностный конфликт.

2. Конфликт между личностью и группой.

3. Межгрупповой конфликт.

26. Какой конфликт мало заметен, разрешается редко, стороны не меняют своего мнения, не вызывают сильных отклонений от обычного состояния организации?

1. Низкого уровня.

2. Среднего уровня.

3. Высокого уровня.

27. Конфликт ... - участники расходятся во взглядах, мыслях по решаемой проблеме?

1. Целей.

2. Взглядов.

3. Чувств.

28. Чему способствует конфликт?

1. Определенному движению вперед.

2. Предотвращает застой.

3. Определенному движению вперед, предотвращает застой.

29. Какие бывают стили разрешения конфликтов?

1. Соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание.

2. Сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

3. Соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

30. Какой стиль разрешения конфликта обычно используется в том случае, когда потенциальный проигрыш в каком-то определённом конфликте намного выше, чем те моральные издержки, которые вызовет уклонение?

1. Избегания.

2. Приспособления.

3. Соперничества.

31. Что такое «Восстановление правосудие»?

1. Это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, старающимися отстоять свою точку зрения.

2. Это нежелательное явление, начинающее разъедать нормально функционирующую социальную систему.

3. Это новый подход к разрешению конфликта уголовного характера между преступником и потерпевшим когда, вместо порицания и изоляции виновного от социума предлагается его реабилитация, вместо претерпевания пострадавшим дополнительных нравственных страданий в процессе уголовного разбирательства и фактической невозможности возмещения ущерба — полноценную компенсацию последнему морального и материального вреда.

4. Основополагающая работа в области карательного правосудия.

32. Один из принципов восстановительного правосудия?

1. Разработка законодательства в надлежащих сферах;

2. Возмещение вреда виновным;

3. Стабилизация отношений, в т.ч. с участием общества;

4. Развитие взаимодействия с иностранными организациями в области восстановительного правосудия.

33. Каким ФЗ в настоящее время в России регулируется медиация в арбитражных и гражданских судах?

1. ФЗ № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;

2. ФЗ «О третейских судах»;

3. ФЗ «О программе подготовки медиаторов»;

4. Нет правильного ответ

34. В каком году был принят ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»?

1. 2 сентября 2011 г.

2. 27 июля 2010 г.

3. 21 сентября 2006 г.

4. 27 августа 2010 г.

35. В каких случаях процедура медиации не применяется?

- 1. коллективные трудовые споры;**
- индивидуальные обращения
- между детьми и взрослыми
- во время судебного разбирательства

36. Цель примирительных процедур?

- Выявить недостатки.
- 2. Урегулировать спор.**
- Найти положительные стороны.

37. Посредничество как вид примирительных процедур?

- 1. Способ урегулирования возникших разногласий при содействии независимого лица (посредника).**
- Одно из наиболее простых, распространенных, эффективных и доступных средств урегулирования конфликтов, в том числе в сфере экономик.
- Осуществляется на основе принципов независимости, беспристрастности и добросовестности судебного примирителя.

38. Входит ли кокус в этапы медиации?

- Да.
- 2. Да, но проводится при необходимости.**
- Нет.

39. Процесс медиации начинается?

- Вопреки воли одной из сторон.
- 2. По согласию сторон.**
- Вопреки воли обеих сторон.

40. Школьная медиация включает в себя:

- 1. Обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации в школе;**
- Обучение навыкам предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;
- Развивать социальный интеллект;
- Социальное партнерства.

41. Что такое медиативный подход?

- 1. Деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;**
- Это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;
- Развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях;
- Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

42. Семейная групповая конференция это?

1. Это новый метод по работе с детьми и семьями, оказавшимися в кризисной ситуации, где объединяются ресурсы специалистов, семьи и её ближайшего окружения;
2. Это своеобразный семейный совет, встреча членов семьи и ближайшего окружения с целью обсуждения проблемы и самостоятельного принятия решения;
3. Разрабатывалась как самостоятельный вид именно в России, поэтому она учитывает специфику нашего общества;
4. Это новый метод по работе с детьми и семьями, оказавшимися в кризисной ситуации, где объединяются ресурсы специалистов, семьи и её ближайшего окружения. Это своеобразный семейный совет, встреча членов семьи и ближайшего окружения с целью обсуждения проблемы и самостоятельного принятия решения.

43. Что относится к рискам школьной медиации?

1. Конфликт между большой загруженностью, как педагогов, так и обучающихся во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ;
2. Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль основной занимаемой должности;
3. Отсутствие кабинета для проведения медиаций;
4. Все варианты верно.

44. Что по Брейтуэйтту является основой восстановительного правосудия

1. Клеймящий стыд
2. Воссоединяющий стыд
3. Совесть

45. Получил ли институт медиация распространение в странах Азии

1. Да
2. Нет

46. На какой основе могут оказываться услуги медиатора

1. Только на платной
2. Только на бесплатной
3. Как на платной, так и на бесплатной основе

47. В какой стране впервые были использованы медиативные процедуры

1. США
2. Канада
3. Франция
4. Австралия
5. Новая Зеландия

48. Может ли деятельность медиатора осуществляться на непрофессиональной основе

1. Да, всегда
2. Нет, никогда
3. Может

49. Примирение сторон после передачи спора на рассмотрение в суд могут осуществлять

1. только медиаторы, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и имеющие соответствующий статус
2. любое лицо, достигшее 18 лет

3. любое лицо, достигшее 25 лет

50. Медиатор не вправе:

1. быть представителем какой-либо стороны;
2. оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
3. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
4. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5. верны все высказывания

51. Если медиатор специально обученный профессионал, тогда:

1. он должен иметь высшее образование
2. не должен иметь высшее образование

52. С собой на встречу медиатор не может взять:

1. список предложенных участниками тем и вопросов
2. формы примирительного договора
3. список с именами участников
4. блокнот и ручку для записей
5. диктофон

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так,

чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.