

Рабочая программа дисциплины

**Профессиональная этика в психолого-педагогической
деятельности**

<i>Направление подготовки</i>	Психолого-педагогическое образование
<i>Код</i>	44.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Психолог в сфере образования
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Общепрофессиональные	Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.3. Оценивает по заданным критериям соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций ОПК-1.4. Использует знания нормативно-правовых актов в сфере образования, этических норм в профессиональной деятельности, обеспечивает конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о субъектах образовательных отношений

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
---------------------------	-------	-------	---------

Код компетенции	УК-5		
	-значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии. -происхождение профессиональной этики; -уровни этических проблем профессиональной деятельности педагога-психолога	- толерантно воспринимать социальные, религиозные и культурные различия; - осознавать и развивать свои личностные особенности, способности, недостатки, возможности, -осознавать сильные и слабые стороны своей личности, способы компенсации недостатков; -регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление); -использовать знания этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях; -применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем с учетом межкультурного разнообразия общества.	-навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; -традиционными, в том числе и этическими способами разрешения проблемных ситуаций; -навыками использования современных и традиционных технологий воздействия на индивида, группу, организацию с учетом межкультурного разнообразия; -навыками проектирования деловых, нравственно обусловленных межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом межкультурного разнообразия.
Код компетенции	ОПК-1		

	- этические принципы в работе педагога-педагога-психолога; - специфику принципа «конфиденциальность» в работе педагога-психолога; - принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности педагога-психолога;	- вести профессиональную деятельность с учетом этических принципов; - применять методы, способы, подходы, техники психологической работы с учетом принципа «конфиденциальность»; - соблюдать принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности педагога-психолога	- методами обследования, обобщения результатов обследования соблюдать принципы профессиональной этики педагога-психолога; - действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики - в условиях реальных педагогических ситуаций
--	---	---	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Философия», «Тайм-менеджмент», «Основы самообразования», «Психология общения», «Общая психология», «Социальная психология», «Конфликтология», «Возрастная психология и психология развития», «Психокоррекция», «Психодиагностика» и др.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: сопровождения, проектный.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: психолог в сфере образования.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	20
Занятия семинарского типа	20
Промежуточная аттестация: зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	67,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						Самосто ятельна я работа
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практическ ие занятия	Семинары	Лабораторн ые раб.	Иные занятия	
1.	Предмет и задачи курса «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»	2		2				9
2.	Этический кодекс педагога-психолога, законы и иные нормативных правовые акты, регламентирующие деятельность педагога-психолога	2		2				9
3.	Этика отношений в системе «Педагог-учащийся»	2		2				9
4.	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	2		2				9
5.	Этика гражданственности и политическая культура педагога	4		4				8
6.	Экологическая этика и экологическая культура педагога	4		4				8
7.	Культура общения и этика педагога	2		2				8
8.	Этикет в профессиональной культуре педагога	2		2				7,9
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого	20		20				67,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционного занятия
1.	Предмет и задачи курса «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»	Понятие о профессиональной морали и этике. Возникновение профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности.
2.	Этический кодекс педагога-психолога, законы и иные нормативных правовые акты, регламентирующие деятельность педагога-психолога	Общие положения. Основные этические принципы деятельности психолога. Законы и иные нормативных правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в РФ, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты основного общего, среднего общего образования, законодательные документы о правах ребенка
3.	Этика отношений в системе «Педагог-учащийся»	Уважение личности ученика. Ориентация на положительные отношения и чувства. Знание основных типов собеседника в педагогическом процессе. Нравственные и психологические компоненты в системе профессиональной культуры педагога. Барьеры в педагогической деятельности.
4.	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Общие нормы и принципы моральной регуляции служебных отношений. Неоднородность педагогического коллектива. Специфика моральной регуляции в педагогическом коллективе. Принципы и нормы отношений «по горизонтали». Принципы и нормы отношений «по вертикали».
5.	Этика гражданственности и политическая культура педагога	Гражданское общество. Этика гражданского общества. Особенности этики гражданственности. Политическая этика и политическая культура. Патриотизм – основной принцип этики гражданственности. Национальные особенности патриотизма и политической культуры. Насилие и ненасилие – моральный выбор гражданина.
6.	Экологическая этика и экологическая культура педагога	Экологическая этика: предмет, нравственное содержание, ценности. Основные принципы и императивы экологической этики. Экология человека и «открытые» проблемы биомедицинской этики.

		Формирование экологической культуры будущих специалистов в вузе.
7.	Культура общения и этика педагога	Общение как нравственная ценность. Условия продуктивного диалога. Рольные функции общения. Культура общения. Анतिकультура. Морально-психологические «барьеры» общения. Социокультурные «барьеры» и маргинальности в общении. Феномен насилия в общении. Этика общения в виртуальной реальности. Молодежная субкультура. Моральные проблемы общения.
8.	Этикет в профессиональной культуре педагога	Этикет и его особенности. Основные нормы и принципы этикета. Правила этикета для конкретных ситуаций. Этикет речевой деятельности. Этикетная культура в одежде. Этикет «неформальных» мероприятий. Правила поведения за столом.

6.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Понятие этики как науки и явления духовной культуры	1. Мораль и этика. 2. Структура и функции морали. 3. Формирование нравственного поведения. 4. Место и роль этики в педагогике и психологии.
2.	Профессиональная этика.	1. Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика. 2. Взаимосвязь универсальной и профессиональной этики 3. Этические проблемы психолого-педагогической деятельности.
3.	Этика отношений в системе «Педагог-учащийся»	1. Барьеры в общении педагога с учащимися. Способы их преодоления. 2. Проблема дистанции в общении между педагогом и учащимися. 3. Проявление уважения к личности учащегося. 4. Проблема внутреннего и внешнего имиджа педагога. 5. Понятие «Эффективный учитель».
4.	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	1. Нравственные аспекты в оценке педагогического труда. 2. Критерии организации труда, способствующие положительной мотивации к труду. 3. Стили руководства педагогическим коллективом. Их достоинства и недостатки.
5.	Этика гражданственности и политическая культура	1. Понятия «гражданское общество», «гражданственность», «гражданская позиция»,

	педагога	«гражданин». 2. Основные черты этики гражданственности. 3. «Этический императив гражданского общества». 4. Нравственная сущность патриотизма. 5. Политическая культура и политическая этика. 6. «Политическая антикультура» и «политическая докультура» – их наиболее показательные проявления и последствия в историческом и современном ракурсах. 7. Роль насилия и ненасильственных действий в современных политических условиях.
6.	Экологическая этика и экологическая культура педагога	1. Экологическая этика: предмет, нравственное содержание, ценности. 2. Основные принципы и императивы экологической этики. 3. Экология человека и «открытые» проблемы биомедицинской этики. 4. Формирование экологической культуры будущих специалистов в вузе.
7.	Культура общения и этика педагога	1. Общение как нравственная ценность. 2. Условия продуктивного диалога. 3. Ролевые функции общения. 4. Культура общения. Антикультура. 5. Морально-психологические «барьеры» общения. 6. Социокультурные «барьеры» и маргинальности в общении. 7. Феномен насилия в общении. 8. Этика общения в виртуальной реальности. 9. Молодежная субкультура. Моральные проблемы общения.
8.	Этикет в профессиональной культуре педагога	1. Этикет и его особенности. 2. Основные нормы и принципы этикета. 3. Правила этикета для конкретных ситуаций. 4. Этикет речевой деятельности. 5. Этикетная культура в одежде. 6. Этикет «неформальных» мероприятий. 7. Правила поведения за столом.

6.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Понятие этики как науки и явления духовной культуры	Мораль и право. Особенность и сущность моральной регуляции. Функции морали. Понятие о моральной ценности. Мораль и нравы. Специфика этических норм и ценностей в сфере управления. Виды этической теории.
2.	Профессиональная этика.	Этические учения Древнего Востока Этические учения философов Античности. Этические учения эпохи Средневековья. История этики. Этическая

		мысль эпохи Просвещения (И. Кант, Д. Дидро, К. Гельвеций, П. Гольбах, Г. Гегель). Этические учения в русской философии: философия всеединства (В. С. Соловьев, С. Н. Трубецкой, С. Н. Булгаков) и экзистенциальная философия (Н. А. Бердяев, Л. И. Шестов). Роль религиозной этики в становлении профессиональной морали. Проблемы функционирования профессиональной морали в современной России. Понятие «деонтология» и история развития психологической деонтологии.
3.	Этика отношений в системе «Педагог-учащийся»	Взаимосвязь общей и профессиональной этики. Сущность и содержание профессиональной этики. Понятия универсальной этики, этики деловых отношений, профессиональной этики. Социальные функции профессиональной этики. Отличительные особенности этики деловых отношений как профессиональной этики. Сходства и различия этики межличностного общения и этики профессиональных отношений.
4.	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Компоненты профессиональной готовности педагога-психолога к профессиональной деятельности. Профессионально-важные качества педагога-психолога Психологическое благополучие и профессионально важные качества педагога-психолога Профессиональная компетентность педагога-психолога
5.	Этика гражданственности и политическая культура педагога	Общие принципы этического кодекса. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога, требования и правила. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Социальная ответственность. Этические аспекты прекращения консультирования. Личность педагога-психолога как источник этических проблем. Виды этических проблем в работе педагога-психолога. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Особенности построения взаимоотношений с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и

		консультационной работы конфиденциальной информации.
6.	Экологическая этика и экологическая культура педагога	Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы. Функции профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в общественной морали и регулировании отношений в современном обществе.
7.	Культура общения и этика педагога	Общие этические правила психодиагностического обследования. Этические принципы психодиагностов. Этические принципы ученого-педагога-психолога. Этические требования к формированию отношений «экспериментатор - испытуемый». Использование и распространение психодиагностических методик. II. Конфиденциальность диагностических результатов. Проблема сообщения полученных результатов клиенту. Этические нормы представления результатов исследования, интерпретации результатов диагностики. Этические принципы предоставления участникам исследования и психодиагностического обследования уважительной обратной связи. Этические принципы исследований с участием людей. Этические основы исследований с участием животных. Научное мошенничество
8.	Этикет в профессиональной культуре педагога	Общение как социально-психологическая проблема. Коммуникативная (передача информации), интерактивная (взаимодействие) и перцептивная (восприятие) стороны общения. Механизмы межличностной перцепции. Понятие «барьеров общения». Пути преодоления барьеров в общении. Понятия и основные составляющие коммуникативной культуры. Факторы, определяющие уровень развития коммуникативной культуры. Особенности делового общения. Сущность и основные принципы и методы управления деловым общением.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

7.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие этики как науки и явления духовной культуры	Опрос, исследовательский проект, эссе.
2.	Профессиональная этика.	Опрос, информационный проект, контрольная работа.
3.	Этика отношений в системе «Педагог-учащийся»	Опрос, эссе, тестирование.
4.	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Проблемно-аналитическое задание, дискуссия, контрольная работа.
5.	Этика гражданственности и политическая культура педагога	Опрос, дискуссия, тестирование.
6.	Экологическая этика и экологическая культура педагога	Опрос, проблемно-аналитическое задание, эссе.
7.	Культура общения и этика педагога	Опрос, тестирование.
8.	Этикет в профессиональной культуре педагога	Опрос, проблемно-аналитическое задание.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Предмет и задачи учебной дисциплины «Профессиональная этика».
2. Основные характеристики профессиональной этики
3. Особенности и сущность моральной регуляции.
4. Уровни рассмотрения этических проблем в профессиональной этике
5. Понятие «нравственная ценность».
6. Взаимосвязь общей и профессиональной этики.
7. Сущность и содержание профессиональной этики.
8. Понятия (сущность и содержание):
-универсальная этика,
-профессиональная этика,
-этика деловых отношений,
-корпоративная этика.
9. Социальные функции профессиональной этики.
10. Этика и социальная ответственность организации.

Типовые проблемно-аналитические задания

1. Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету - истории, сидел и раскладывал какие-то бумажки на столе, думая о своей неудаче.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушилась на него Ксения Витальевна.
- Ты стал плохо себя вести...
- Ну что ж! - Вызывающе буркнул Витя.
- Как ты разговариваешь с учителем? Встань!
- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...
- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!
- А я не пойду...
- Нет, пойдешь...

Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шёпот всех остальных школьников.

1. Почему произошёл срыв в поведении мальчика?
2. Проанализируйте характер педагогического воздействия учителя на Витю. Дайте психологическое объяснение, инструментовку методам, выбранным учителем.
3. В чём состоял педагогический просчёт учителя?

2. Учащийся шестого класса одной из школ получил двойку за то, что невнимательно слушал на уроке ответы своих товарищей во время устного опроса. Ученику стало скучно, и он начал переговариваться с соседом по парте. Учитель это заметил. Обращаясь к нему, он попросил повторить заданный вопрос. Ученик вопроса не слышал.

- Садись! Двойка.
- За что? - спросил ученик.
- За то, что не слушал, - ответил преподаватель и поставил в журнал двойку.
- Но ведь я всё знаю, - попытался уверить преподавателя шестиклассник.
- Сейчас это меня мало интересует, - ответил учитель. - Ты должен прилично вести себя в классе.

До конца четверти ученик не был опрошен, и «карательная» двойка была поставлена в табель.

Правильно ли поступил учитель?

3. К школьному психологу обратилась преподаватель русского языка с жалобами на снижение интереса к работе, потребности в общении (в том числе и дома, с друзьями): «не хочется видеть» тех, с кем она общается по роду деятельности (школьники), «в четверг ощущение, что уже пятница», «неделя длится бесконечно», нарастание апатии к концу недели, появление устойчивых соматических симптомов (нет сил, энергии, особенно к концу недели, головные боли по вечерам; «мертвый сон, без сновидений», увеличение числа простудных заболеваний); повышенная раздражительность, преподаватель «заводится», как говорят, с пол оборота, хотя раньше подобного она за собой не замечала.

Определить характер жалоб и выдвинуть предложения по поиску решения проблемы.

4. Калирина Е.В. 30 лет, отработав 5 лет в школе, последнее время стала вести себя очень агрессивно, неуважительно относиться к своим коллегам и постепенно стала отделяться от педагогического коллектива. Проведя беседу с психологом, выяснилось, что Калирину Е.В. зачастую очень сильно стали мучить головные боли, чувствует сильную слабость, она стала более раздражительна и все это начало происходить после того, как ей повысили нагрузку на работе и несвоевременно стали выплачивать заработную плату.
Перечислить методы реабилитации для Калириной Е.В.

5. На уроке рисования учитель предложил нарисовать круглую чашку, которую поставил на стол в качестве модели. Сидящий впереди мальчик долго смотрел на чашку и

наконец поднял руку.

- Можно я нарисую не чашку, а то, чего я никогда не видел? – спросил он.
- Что ж ты хочешь нарисовать? – удивился учитель.
- Дерево эвкалипт, – сказал мальчик задумчиво.
- Нарисуй, – согласился учитель.

Мальчик некоторое время молча сидел и смотрел перед собой. Потом опять поднял руку.

Можно, я нарисую то, что видели только некоторые? – снова он обратился к учителю.

- Объясни, пожалуйста, что это такое, – сказал учитель с интересом.
- Синяя птица, – сказал мальчик очень серьезно. Весь класс скрипел старательно карандашами. Но мальчик спустя некоторое время снова поднял руку.
- Я хотел бы нарисовать то, чего никто никогда не видел, – сказал он тихо. – Можно?
- Например?
- Мамонта, когда он просыпается, – сказал виновато мальчик.
- Мамонта? – переспросил учитель, внимательно глядя на него.
- Мамонта, – вздохнул мальчик.
- Ну что ж, – сказал учитель. – В конце концов можно и мамонта. Надо тебе, Саша, быстрее определяться, а то урок скоро закончится.

И действительно, через пять минут закончился урок, а у Саши так и остался чистым лист бумаги красивого альбома.

Как поступит учитель дальше с этим мальчиком?

6. Учитель приступил к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда педагог, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия».

Какова должна быть реакция учителя?

7. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу делать ваши глупые задания!»

Какова должна быть реакция учителя?

Темы исследовательских, информационных, творческих проектов

Подготовка исследовательских проектов по темам:

1. Выявить свои сильные и слабые стороны с точки зрения нравственности.
2. Роль религиозной этики в становлении профессиональной морали.
3. Проблемы функционирования профессиональной морали в современной России.
4. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога.
5. Роль культуры речи в обеспечении этичности профессионального общения.

Информационный проект:

Подготовьте и произнесите перед аудиторией убедительную речь о значимости университета как «храма науки»; обращайте внимание при этом на такие качественные показатели речи, как выразительность, темп, интонация, поза, жестикация.

Анализ. Членам группы предлагается высказаться относительно манеры произнесения речи, ее звучности, мелодики, убедительности.

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе на темы:

1. Понятия этики, морали и нравственности.
2. Понятие и виды этикета.
3. Сущность и содержание основных принципов и норм профессиональной этики.

4. Специфика этических принципов справедливости и гуманизма в профессиональной сфере.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Сравните два высказывания: Древнегреческий философ Пиррон: «Нельзя достичь всеобщего согласия в том, что хорошо, в том, что желательно, что нежелательно. И нашим правилом должно быть воздержаться от всякого суждения и оценки.» Н.Г. Чернышевский: «Кто гладит по шерсти всех и вся, тот, кроме себя, не любит никого и ничего; кем довольны все, тот не делает ничего доброго. Потому что добро невозможно без оскорбления зла. Кто никого не ненавидит, тому никто ничем не обязан».

Кто, по-вашему, прав?

К чему может привести позиция быть нейтральным по отношению к добру и злу?

Из чего исходит человек в одобрении добра или осуждении зла?

Вопросы для дискуссии

1. Роль профессиональной этики в жизнедеятельности современного человека: практика, проблемы, стандарты.
2. Роль этикета в культуре современного человека: практика, проблемы, стандарты.
3. Функции этикета в коммуникациях современной организации: практика, проблемы, стандарты.
4. Репутация делового человека как проблема профессиональной этики: практика, проблемы, стандарты.
5. Профессиональная этика и этикет: практика, проблемы и стандарты речевой культуры современного делового человека.

Типовые тесты

1. Этика – это философская наука, объектом изучения которой является:
 - **мораль;**
 - нравственность;
 - нравственные отношения;
 - нравственные проблемы общества;
 - все ответы правильные.
2. Профессиональная этика – это:
 - реальная система норм, которые регулируют поведение людей в обществе;
 - философская наука о сущности морали;
 - наука, изучающая проблемы нравственности в обществе;
 - **наука о применении общих норм морали и специфических требований в повседневной деятельности представителей различных профессий.**
3. Нормы морали – это:
 - формы общественного сознания, представляющая собой систему взглядов, оценок, а также чувств и эмоций;
 - **правила поведения, справедливого и несправедливого отношения, поддерживаемые силой общественного мнения;**
 - средства воздействия общества на поведение отдельных лиц.

4. Общее между нормами права и морали заключается в том, что они:

- являются частью социальных норм;
- **регулируют общественные отношения;**
- поддерживаются как методами убеждения, так и методом принуждения.

5. Различие между нормами морали и нормами права заключается в том, что:

- нормы права поддерживаются специальными институтами (ОВД, суд, прокуратура), а нормы морали поддерживаются силой общественного мнения;
- рамки правового регулирования определены законом, нормы морали налагают на человека добровольные обязанности;
- нормы права всегда имеют конкретного адресата, нормы морали обращены ко всем членам общества;
- главный метод реализации норм права – принуждение; главный метод реализации норм морали – убеждение;
- **все положения верны.**

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы.
2. Функции профессионально-этической системы.
3. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе.
4. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в регулировании отношений в современном обществе.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога.
6. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность.
7. Этические аспекты прекращения консультирования.
8. Личность педагога-психолога как источник этических проблем.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

1. Требование к теоретическому устному ответу

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

2. Творческие задания

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

Критерии оценивания – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

4. Интерактивные задания

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

5. Комплексное проблемно-аналитическое задание

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерий оценивания - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

6. Исследовательский проект

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

7. Информационный проект(презентация)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания- при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

8. Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

9. Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «*отлично*» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «*хорошо*» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «*удовлетворительно*» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная учебная литература:

1. Маслова, Т. А. Профессионально-педагогическая этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 148 с. — 978-5-4486-0815-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83827.html>

2. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83211.html>

3. Зудина Е.В. Практикум по курсу «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/ Зудина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40732>

8.2 Дополнительная учебная литература:

1. Зудина Е.В. Курс по выбору «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/ Зудина

Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012.— 117 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38925>

2. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие к программам бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование/ — Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2012.— 45 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29877>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Московского городского педагогического университета. Серия Педагогика и психология / : Московский городской педагогический университет ; учредитель и издатель Московский городской педагогический университет. – 2007 – . – Москва, 2007 – . – Ежекв. – ISSN 2076-9121. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/25613.html>–

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2013 – . – Москва, 2013 – . – Выходит 6 раз в год. – ISSN 0137-0936. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/56877.html> (

3. Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология / : Пермский государственный национальный исследовательский университет ; учредитель и издатель Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2010 – . – Пермь, 2010 – . – Ежекв. – ISSN 2078-7898. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/14220.html>.

4. Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук / : Российский новый университет ; учредитель и издатель РосНоу. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 1998-4618. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21398.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика / : Российский университет дружбы народов ; учредитель и издатель Российский университет дружбы народов. – 2003 – . – Москва, 2003 – . – Ежекв. – ISSN 2313-1683. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32606.html>

6. Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология / : Томский государственный педагогический университет ; учредитель и издатель Томский государственный педагогический университет. – 1997 – . – Томск, 1997 – . – Ежемес. – ISSN 1609–624X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/12073.html>

7. Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности / : ООО ЮНИТИ-ДАНА ; учредитель и издатель ЮНИТИ-ДАНА. – 2016 – . – Москва, 2016 – . – Ежекв. – ISSN 2346-8351. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/59949.html>

8. Национальный психологический журнал / : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова ; учредитель и издатель Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. – 2006 – . – Москва, 2006 – . – Ежекв. – ISSN 2079-6617. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/27429.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks : сайт – Москва: ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2010. – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачета рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачету должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачета.
3. Время непосредственно перед зачетом лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На зачете высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;

3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
- Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские(практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиа файлов, видеопроектор

для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Профессиональная этика в психолого-педагогической
деятельности**

<i>Направление подготовки</i>	Психолого-педагогическое образование
<i>Код</i>	44.03.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Психолог в сфере образования
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Межкультурное взаимодействие	УК-5
Общепрофессиональные	Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.3. Оценивает по заданным критериям соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций ОПК-1.4. Использует знания нормативно-правовых актов в сфере образования, этических норм в профессиональной деятельности, обеспечивает конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о субъектах образовательных отношений

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1.Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-5		

	-значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии. -происхождение профессиональной этики; -уровни этических проблем профессиональной деятельности педагога-психолога	- толерантно воспринимать социальные, религиозные и культурные различия; - осознавать и развивать свои личностные особенности, способности, недостатки, возможности, - осознавать сильные и слабые стороны своей личности, способы компенсации недостатков; -регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление); -использовать знания этических аспектов социальных и профессиональных взаимодействий в коммуникациях; -применять традиционные этические и современные методы и технологии решения индивидуальных, групповых проблем с учетом межкультурного разнообразия общества.	-навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; -традиционными, в том числе и этическими способами разрешения проблемных ситуаций; -навыками использования современных и традиционных технологий воздействия на индивида, группу, организацию с учетом межкультурного разнообразия; -навыками проектирования деловых, нравственно обусловленных межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом межкультурного разнообразия.
Код компетенции	ОПК-1		

	- этические принципы в работе педагога-педагога-психолога; - специфику принципа «конфиденциальность» в работе педагога-психолога; - принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности педагога-психолога;	- вести профессиональную деятельность с учетом этических принципов; - применять методы, способы, подходы, техники психологической работы с учетом принципа «конфиденциальность»; - соблюдать принципы и нормы этики в области научно-исследовательской и практической, просветительской деятельности педагога-психолога	- методами обследования, обобщения результатов обследования соблюдая принципы профессиональной этики педагога-психолога; - действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики - в условиях реальных педагогических ситуаций
--	---	---	---

3.2 Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,

		- изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/ ЗАЧТЕНО	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями

		руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬ НО/ НЕЗАЧТЕНО	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым "удовлетворительно".

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы

Тесты

Тест №1

1. Выбрать 3 правильных ответа

В перечень обязательной документации педагога-психолога в ОУ входят:

- творческие работы детей и подростков
- журнал учета проведенной работы
- график работы на неделю
- аналитический отчет о проведенной работе за год, утвержденный руководителем ОУ

2. Выбрать правильный ответ

О том, что «...психолог планирует и проводит исследование в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями проведения психологической деятельности», говорит принцип...

- конфиденциальности
- компетентности
- ответственности
- этической и юридической правомочности

3. Выбрать правильный ответ

Согласно Конвенции ООН "О правах ребенка" 1989 г.:

- "...ребенком считается каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия раньше"
- ребенок определен как человек "физически и умственно незрелый"
- ребенок определяется как "...автономная социокультурная реальность, своеобразная субкультура, обладающая своим собственным языком, структурой, функциями, традициями"
- ребенок - это начало превращения человека из биологической в биосоциальную систему

4. Выбрать правильный ответ

- Согласно "Положению о службе практической психологии в системе

МО РФ" целью службы является:

- создание психолого-медико-педагогических комиссий, которые выявляют несовершеннолетних, имеющих отклонения в развитии или поведении, проводят их комплексное обследование и готовят рекомендации по оказанию им психолого-медико-психологической помощи
- обеспечение диагностико-коррекционного психолого-медикопедагогического сопровождения обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии и/или состояниями декомпенсации
- выявление семей, находящихся в социально опасном положении и оказание им помощи в обучении и воспитании детей
- содействие администрации и педагогическим коллективам образовательных учреждений всех типов в создании социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья

5. Установить правильную последовательность

типов ведущей деятельности в процессе развития (по Д.Б.Эльконину):

- эмоционально-непосредственное общение
- интимно-личностное общение
- учебно-профессиональная деятельность
- игра
- предметная манипуляция
- учебная деятельность

6. Выбрать 2 правильных ответа

В конфликте психолог может:

- занимать позицию угнетенной стороны
- встать на позицию победителя
- сохранять нейтралитет
- быть посредником
- все ответы верны

7. Выбрать 2 правильных ответа

Профессиональная компетентность психолога определяется:

- должностными инструкциями
- личностными качествами психолога
- сложившимися отношениями в школьном коллективе
- знанием предмета психологии
- умением взаимодействовать с субъектами образования

8. Выбрать 2 правильных ответа

Причины неэффективного родительского отношения к детям:

- педагогическая и психологическая неграмотность родителей
- уровень образования родителей
- ригидные стереотипы воспитания
- возраст родителей
- личностные проблемы и особенности родителя, отражающиеся на общении с ребенком
- влияние особенностей общения в семье на отношения с ребенком
- все ответы верны

9. Выбрать 3 правильных ответа

Основными задачами психолога на этапе перехода детей из начальной школы

в среднюю является:

- создание условий для успешной адаптации детей в школе
- повышение уровня психологической готовности детей к обучению, познавательному развитию, общению
- адаптация учебной программы, нагрузки к индивидуальным возможностям учеников
- познавательное развитие учащихся 5-х классов
- формирование мотивации к обучению

10. Выбрать правильный ответ

Экспертиза в образовании не выполняет функцию:

- прогностическую
- нормативную
- оценочную
- исследовательскую
- развивающую
- профилактическую

11. Выбрать правильный ответ

Личностные особенности подростков могут быть исследованы при помощи:

- ПДО А.Е. Личко, СМЛ, СМОЛ, тест Шмишека
- "Личностный дифференциал", тест "Кто я?" (Т.Кун)
- тестов Амтхауера, Векслера, ШТУР
- социометрия, методика незаконченных предложений, теста Т.Лири

12. Установить правильную последовательность

Алгоритм психокоррекционной работы с агрессивными детьми:

- устранение патологических стереотипов реагирования, повышение самооценки, принятие себя и других
- выработка и закрепление навыков адаптивного поведения
- вхождение в контакт с ребенком и создание у него чувства доверия к специалисту
- достижение эмоционального отреагирования агрессии и успокоение пациента

13. Выбрать 3 правильных ответа

Психотравмирующей ситуацией в образовательной среде является:

- наличие конфликтов в среде педагогов
- наличие конфликтов в среде родителей
- несогласованность действий психолога и администрации
- отсутствие рабочего кабинета у психолога
- низкий уровень материального обеспечения учреждения

14. Выбрать 3 правильных ответа

Деструктивными мотивами учебной деятельности являются:

- трудность изложения учебного материала
- взаимоотношения с учителем
- страх
- зависть
- стремление быть лучшим

15. Выбрать 3 правильных ответа

Задачами Службы практической психологии образования являются:

- содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе

- обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку на основе психолого-педагогического изучения детей
- содействие в актуализации личностных качеств педагогов и администрации школы
- профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка
- все ответы верны

16. Выбрать правильный ответ

Психологическая безопасность образовательной среды создается:

- всеми участниками образовательного процесса
- психологом
- администрацией
- материальным обеспечением образовательного учреждения

17. Выбрать 5 правильных ответов

В младшем школьном возрасте школьная дезадаптация у детей проявляется в:

- низкой школьной успеваемости
- крайних формах недисциплинированности
- низком уровне развития моторики
- отсутствии мотивации
- недостаточном развитии произвольной сферы
- утомляемости

18. Выбрать правильный ответ

Эффективность деятельности психолога определяется:

- количеством оказанных услуг
- взаимоотношениями в коллективе
- профессиональной компетентностью
- наличием высшей категории

19. Выбрать правильный ответ

Определение психологической безопасности инновационной программы относится к следующему направлению деятельности психолога:

- диагностика
- экспертиза
- мониторинг
- психокоррекция

20. Выбрать 5 правильных ответов

Психологическими составляющими анализа урока являются:

- организация познавательной деятельности учащихся
- учет возрастных особенностей учащихся
- стиль педагогической деятельности учителя
- последовательность в изложении материала
- психологическая цель урока
- методы и приемы обучения

Тест №2

1. Профессиональная этика педагога – это...

- а) нормы поведения специалиста;
- б) правила поведения и общения на работе;**
- в) применение моральных принципов в общении с коллегами;

г) знание моральных принципов.

2. Профессиональная компетентность педагога – это...

- а) высокий уровень знаний;
- б) высокий уровень квалификации;**
- в) знание специалистом границ своих полномочий;
- г) умение общаться.

3. Что такое педагогическая техника:

- а) основные способы работы с учащимися;
- б) требования к организации педагогического процесса;
- в) совокупность умений, навыков приемов, позволяющих управлять педагогическим процессом;**
- г) умения организовать педагогическое дело?

4. При выборе системы педагогических воздействий преподаватель обычно руководствуется:

- а) собственной профессиональной позицией;
- б) инструктивными и методическими материалами;
- в) требованиями руководителей.
- г) все ответы верны.**

5. В возникающей на учебном занятии конфликтной ситуации, как правило, виноват:

- а) преподаватель;**
- б) обучающийся,
- в) стечение обстоятельств.

6. Профессиональная этика педагога-психолога – это:

- 1) нормы поведения специалиста;
- 2) правила поведения и общения на работе;**
- 3) применение моральных принципов с общении с коллегами;
- 4) знание моральных принципов;

7. С какой нравственной категорией связано понятие «репутация»?

- а) ответственность;
- б) честь;**
- в) совесть;
- г) достоинство.**

8. Какой нравственной категорией выражено соответствие профессии общему нравственному закону по качеству выполнения профессионального долга?

- а) «профессиональная ответственность»;**
- б) «профессиональная совесть»;
- в) «профессиональное достоинство»;
- г) «профессиональная справедливость»;

9. Не относятся к внутренним конфликтам между:

- а) моральными чувствами и интеллектом;
- б) долгом и желаниями;
- в) возможностями и стремлениями;
- г) родителями и детьми;**

10. Какой вид конфликтов является самым трудноразрешимым?

- а) внутриличностный;**
- б) межличностный;
- в) этнический;
- г) семейный;

11. Как называется завершение конфликта, зачастую с помощью посредника, при котором причины его возникновения устраняются лишь частично, а противоборствующие стороны продолжают осознавать противоположность своих интересов и целей?

- а) урегулированием;**
- б) стагнацией;
- в) разрешением;
- г) конфронтаций;

12. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

- а) порядочность;
- б) тактичность;
- в) уважение;
- г) бестактность;**

13. Какая речь в беседе вызывает раздражение?

- а) очень четкая;
- б) слегка быстрая;
- в) слишком замедленная;**
- г) многословная;

14. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:

- а) этикетная атрибутика
- б) этикетная проксемика**
- в) вербальный этикет
- г) мимика и жесты

15. Целеполагающие категории этики

- а) честь и достоинство
- б) смысл жизни и счастье**
- в) долг и совесть
- г) добро и зло

16. Какие нижеперечисленные категории не относятся к сфере морали?

- а) добро;
- б) воспитание;**
- в) справедливость;
- г) честь.

17. Поступать морально по Э.Дюркгейму – это значит:

- а) исполнять свой долг**
- б) идти на компромисс
- в) считаться с другими интересами

18. Тактичность – это:

- а) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;**
- б) внутренний голос человека;
- в) способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;
- г) эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать;

19. Противоречие между жестами и смыслом высказывания в беседе является свидетельством:

- а) забывчивости;
- б) лжи;**
- в) растерянности;
- г) задумчивости;

20. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

- а) харизма
- б) авторитет**
- в) внушение
- г) руководство

Творческое задание (с элементами эссе)

Напишите эссе на темы:

1. Понятия этики, морали и нравственности.
2. Понятие и виды этикета.
3. Сущность и содержание основных принципов и норм профессиональной этики.
4. Специфика этических принципов справедливости и гуманизма в профессиональной сфере.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога.

Проблемно-аналитические задания

1. Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету - истории, сидел и раскладывал какие-то бумажки на столе, думая о своей неудаче.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушилась на него Ксения Витальевна.
- Ты стал плохо себя вести...
- Ну что ж! - Вызывающе буркнул Витя.
- Как ты разговариваешь с учителем? Встань!
- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...
- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!
- А я не пойду...
- Нет, пойдешь...

Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шёпот всех остальных школьников.

1. Почему произошёл срыв в поведении мальчика?
2. Проанализируйте характер педагогического воздействия учителя на Витю. Дайте психологическое объяснение, инструментовку методам, выбранным учителем.
3. В чём состоял педагогический просчёт учителя?

2. Учащийся шестого класса одной из школ получил двойку за то, что невнимательно слушал на уроке ответы своих товарищей во время устного опроса. Ученику стало скучно, и он начал переговариваться с соседом по парте. Учитель это заметил. Обращаясь к нему, он попросил повторить заданный вопрос. Ученик вопроса не слышал.

- Садись! Двойка.

- За что? - спросил ученик.

- За то, что не слушал, - ответил преподаватель и поставил в журнал двойку.

- Но ведь я всё знаю, - попытался уверить преподавателя шестиклассник.

- Сейчас это меня мало интересует, - ответил учитель. - Ты должен прилично вести себя в классе.

До конца четверти ученик не был опрошен, и «карательная» двойка была поставлена в табель.

Правильно ли поступил учитель?

3. К школьному психологу обратилась преподаватель русского языка с жалобами на снижение интереса к работе, потребности в общении (в том числе и дома, с друзьями): «не хочется видеть» тех, с кем она общается по роду деятельности (школьники), «в четверг ощущение, что уже пятница», «неделя длится бесконечно», нарастание апатии к концу недели, появление устойчивых соматических симптомов (нет сил, энергии, особенно к концу недели, головные боли по вечерам; «мертвый сон, без сновидений», увеличение числа простудных заболеваний); повышенная раздражительность, преподаватель «заводится», как говорят, с пол оборота, хотя раньше подобного она за собой не замечала.

Определить характер жалоб и выдвинуть предложения по поиску решения проблемы.

4. Калирина Е.В 30 лет, отработав 5 лет в школе, последнее время стала вести себя очень агрессивно, неуважительно относиться к своим коллегам и постепенно стала отделяться от педагогического коллектива. Проведя беседу с психологом, выяснилось, что Калирину Е.В зачастую очень сильно стали мучить головные боли, чувствует сильную слабость, она стала более раздражительна и все это начало происходить после того, как ей повысили нагрузку на работе и несвоевременно стали выплачивать заработную плату.

Перечислить методы реабилитации для Калириной Е.В.

5. На уроке рисования учитель предложил нарисовать круглую чашку, которую поставил на стол в качестве модели. Сидящий впереди мальчик долго смотрел на чашку и наконец поднял руку.

– Можно я нарисую не чашку, а то, чего я никогда не видел? – спросил он.

– Что ж ты хочешь нарисовать? – удивился учитель.

– Дерево эвкалипт, – сказал мальчик задумчиво.

– Нарисуй, – согласился учитель.

Мальчик некоторое время молча сидел и смотрел перед собой. Потом опять поднял руку.

Можно, я нарисую то, что видели только некоторые? – снова он обратился к учителю.

– Объясни, пожалуйста, что это такое, – сказал учитель с интересом.

– Синяя птица, – сказал мальчик очень серьезно. Весь класс скрипел старательно карандашами. Но мальчик спустя некоторое время снова поднял руку.

– Я хотел бы нарисовать то, чего никто никогда не видел, – сказал он тихо. – Можно?

– Например?

– Мамонта, когда он просыпается, – сказал виновато мальчик.

– Мамонта? – переспросил учитель, внимательно глядя на него.

– Мамонта, – вздохнул мальчик.

– Ну что ж, – сказал учитель. – В конце концов можно и мамонта. Надо тебе, Саша, быстрее определяться, а то урок скоро закончится.

И действительно, через пять минут закончился урок, а у Саши так и остался чистым лист

бумаги красивого альбома.

Как поступит учитель дальше с этим мальчиком?

6. Учитель приступил к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда педагог, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия».

Какова должна быть реакция учителя?

7. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу делать ваши глупые задания!»

Какова должна быть реакция учителя?

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

Сравните два высказывания: Древнегреческий философ Пиррон: «Нельзя достичь всеобщего согласия в том, что хорошо, в том, что желательно, что нежелательно. И нашим правилом должно быть воздержаться от всякого суждения и оценки.» Н.Г. Чернышевский: «Кто гладит по шерсти всех и вся, тот, кроме себя, не любит никого и ничего; кем довольны все, тот не делает ничего доброго. Потому что добро невозможно без оскорбления зла. Кто никого не ненавидит, тому никто ничем не обязан».

Кто, по-вашему, прав?

К чему может привести позиция быть нейтральным по отношению к добру и злу?

Из чего исходит человек в одобрении добра или осуждении зла?

Вопросы для дискуссии

1. Роль профессиональной этики в жизнедеятельности современного человека: практика, проблемы, стандарты.
2. Роль этикета в культуре современного человека: практика, проблемы, стандарты.
3. Функции этикета в коммуникациях современной организации: практика, проблемы, стандарты.
4. Репутация делового человека как проблема профессиональной этики: практика, проблемы, стандарты.
5. Профессиональная этика и этикет: практика, проблемы и стандарты речевой культуры современного делового человека.

Типовые вопросы к контрольным работам

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе консультативной работы, основные элементы.
2. Функции профессионально-этической системы.
3. Проблема морального выбора специалиста, ее отражение в профессионально-этической системе.
4. Место и роль профессионально-этической системы консультирования в регулировании отношений в современном обществе.
5. Этические нормы и принципы профессиональной работы педагога-психолога.
6. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность.
7. Этические аспекты прекращения консультирования.
8. Личность педагога-психолога как источник этических проблем.

Примерный список вопросов к промежуточной аттестации

1. Понятие о профессиональной этике.
2. Профессиональная этика и этикет: понятие, сущность, функции.
3. Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика.
4. Профессиональная этика в структуре прикладной этики.
5. Взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».
6. Профессия педагога как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
7. Мое понимание ценностей педагогической деятельности.
8. Место и роль идеала в профессиональной работе педагога.
9. Вечные нравственные ценности и работа педагога.
10. Место и роль этической системы педагогической деятельности в гуманизации общественных отношений.
11. Пути совершенствования личности педагога.
12. Виды профессиональной этики.
13. Кодексы профессиональной этики.
14. Место и роль профессионально-этического кодекса в педагогической работе.
15. Основные этические принципы деятельности психолога.
16. Классификация методов психолого-педагогического исследования.
17. Теоретические методы исследования.
18. Эмпирические методы психолого-педагогических исследований.
19. Этика и профессии.
20. Профессиональный долг.
21. Мое понимание профессионального долга педагога.
22. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы в работе педагога.
23. Профессиональные честь и достоинство.
24. Профессиональная совесть и авторитет.
25. Современное состояние психологической службы в школе.
26. Психолог в образовательном пространстве школы.
27. Содержание, формы и средства работы психолога в учреждениях образования.
28. Эмоциональное выгорание педагога.
29. Симптомы эмоционального выгорания.
30. Профилактика эмоционального выгорания педагогов в образовательном учреждении.
31. Структура и содержание портфолио.
32. Основные элементы портфолио педагогического работника.
33. Портфолио педагога – психолога.
34. Мораль и этика.
35. Структура и функции морали.
36. Место и роль этики в педагогике и психологии.
37. Взаимосвязь универсальной и профессиональной этики.
38. Этические проблемы психолого-педагогической деятельности.
39. Ценностные противоречия в педагогической: деятельности пути разрешения.
40. Культура этического мышления и культура поведения педагога: взаимосвязь и взаимовлияние.
41. Место и роль этикета в педагогической работе.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный;
- задания для практических занятий;
- ситуационные задания;
- контрольные работы;
- коллоквиумы;
- написание реферата;
- написание эссе;
- решение тестовых заданий;
- экзамен.

Опросы по вынесенным на обсуждение темам

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении аттестации в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения заданий. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время.

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения аттестации, когда необходимо проверить знания обучающихся по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений.

Решение заданий (кейс-методы)

Решение кейс-методов осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося по применению содержания основных понятий и терминов дисциплины вообще и каждой её темы в частности.

Обучающемуся объявляется условие задания, решение которого он излагает либо устно, либо письменно.

Эффективным интерактивным способом решения задания является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения заданий анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность её понимания в соответствии с изучаемым материалом, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки рассматриваемого вопроса, умением выявить основные положения затронутого вопроса.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится тестирование в течение изучения дисциплины

Не менее чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.