

Кафедра лингвистики и межкультурной коммуникации

Рабочая программа дисциплины

**Практикум по профессиональной педагогической коммуникации**

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностранных языков
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва  
2023 г.

1. *Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы*

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	<b>Знать:</b> нормы и правила подготовки деловой документации; особенности организации делового общения с использованием современных коммуникативных технологий;
	<b>Уметь:</b> создавать различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке; представлять результаты профессиональной и научной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные;
	<b>Владеть:</b> современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранных языках для целей академического и профессионального взаимодействия.
ПК-4 Способен владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	<b>Знать:</b> о современных методиках поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации
	<b>Уметь:</b> на высоком уровне пользоваться современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации
	<b>Владеть:</b> в совершенстве владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации.

2. *Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы*

Дисциплина относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Дисциплина находится во взаимосвязи с такими дисциплинами, как: «Практикум по культуре устной и письменной речи (первый иностранный язык)», «Педагогика и психология высшей школы», «Коммуникативное обучение иностранным языкам» и др.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать универсальные и профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

В частности, выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с педагогической, научно-исследовательской, научно-методической, видами деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

**педагогическая деятельность:**

педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования;

преподавание по дополнительным общеобразовательным программам

**научно-исследовательская деятельность:**

изучение, критический анализ и проведение самостоятельных научных исследований в области лингвистики, лингводидактики, теории и методики преподавания и межкультурной

коммуникации с применением современных методик научных исследований;

изучение, критический анализ и проведение самостоятельных научных исследований в области лингвистики русского жестового языка, лингводидактики, теории и методики преподавания на русском жестовом языке с применением современных методик научных исследований;

выявление и критический анализ конкретных проблем межкультурной коммуникации, влияющих на эффективность обучения иностранным языкам, межкультурных и межъязыковых контактов;

выявление и критический анализ конкретных проблем русского жестового языка, влияющих на эффективность межкультурной коммуникации;

разработка, внедрение и сопровождение лингвистического обеспечения электронных информационных систем и электронных языковых ресурсов различного назначения;

выявление и анализ лингвокультурологических (лексических, семантических, грамматических и стилистических) характеристик, диалектов и идиолектов русского жестового языка, влияющих на эффективность межкультурных контактов между глухими и слышащими;

системно-структурное исследование языков мира на базе информационно-коммуникационных технологий;

проведение постоянной информационно-поисковой работы с целью повышения своего профессионального уровня;

***научно-методическая деятельность:***

разработка учебников, учебно-методических пособий, учебно-методических комплексов, иных учебно-методических материалов с использованием современных информационных ресурсов и технологий;

разработка методических рекомендаций по организации и деятельности в области теории и методики преподавания иностранных языков;

разработка методических рекомендаций по организации и деятельности в области теории и методики преподавания иностранных языков на жестовых языках;

разработка методик разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в сфере межкультурной коммуникации;

разработка методик и моделей разрешения конфликтных ситуаций на жестовом языке, возникающих в сфере межкультурной коммуникации;

### ***3. Объем дисциплины***

<b><i>Виды учебной работы</i></b>	<b><i>Формы обучения</i></b>
	<b><i>Очная</i></b>
<b><i>Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы</i></b>	6/216
<b><i>Контактная работа:</i></b>	
Занятия лекционного типа	-
Занятия семинарского типа	84
Промежуточная аттестация: <b><i>Зачет, экзамен</i></b>	18.2
<b><i>Самостоятельная работа (СРС)</i></b>	113.8

### ***4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий***

#### ***4.1 Распределение часов по разделам/темам и видам работы***

4.1.1 Очная форма обучения

№ п/ п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Само- стоя- тельная работа	
		Контактная работа				Самостоятельная работа			
		Занятия лек- ционного ти- па		Занятия семинарского типа					
		<i>Лек- ции</i>	<i>Иные учеб- ные заня- тия</i>	<i>Прак- тиче- ские заня- тия</i>	<i>Семи- нары</i>	<i>Лабо- ра- тор- ные рабо- ты</i>	<i>Иные</i>		
1.	Понятие педагогической коммуникации. Теоретические модели коммуникации.			12					16
2.	Педагогическое общение и педагогические коммуникации.			12					16
3.	Способы организации коммуникативной деятельности педагога.			12					16
4.	Функции педагогической коммуникации. Основы педагогического общения.			12					16
5.	Основы невербального поведения: жестикуляция и виды жестов. Ролевое поведение, символы статуса, особенности невербальной межкультурной коммуникации.			12					16
6.	Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики.			12					16
7.	Речевое поведение и речевая деятельность педагога. Проявление зави-			12					17.8

	симости коммуникации от контекста в разных культурах.							
	Промежуточная аттестация: экзамен/зачет	18.2						
	<b>Итого</b>	113.8						

#### 4.2 Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

4.2.1 Лекционные занятия не предусмотрены УП

4.2.2 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Понятие педагогической коммуникации. Теоретические модели коммуникации.	Педагогическая коммуникация как социально и педагогически обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового взаимодействия/ общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств. Характеристики педагогической коммуникации: субъектность, ассертивная направленность, динамизм, интерактивность, контекстуальность, конструктивность, символический, информационно-знаковый характер.
2.	Педагогическое общение и педагогические коммуникации.	Сущность педагогической коммуникации. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация: общее и различное. Цели, задачи, содержание общения. Этапы педагогической коммуникации. Многообразие моделей педагогической коммуникации: иерархическая (линейная), горизонтальная (параллельная), интерактивная (круговая), резонансная. Уровни педагогической коммуникации.
3.	Способы организации коммуникативной деятельности педагога.	Коммуникативные позиции и роли участников педагогической коммуникации, их ситуативная обусловленность и вариативность. Мотивы и цели педагогической коммуникации. Средства педагогической коммуникации и их развитие. Средства коммуникации в современном образовательном пространстве. Особенности организации образовательного пространства для обеспе-

		<p>чения эффективного взаимодействия. Выбор стратегии и тактики педагогической коммуникации. Правила позитивного общения. Технология публичных выступлений и полемического общения педагога. Педагог как слушатель. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее. Паравербальные средства в педагогической коммуникации. Стратегии взаимодействия (соперничество; компромисс; сотрудничество; приспособление; Избегание. Современные вербальные/речевые воздействия.</p>
4.	<p>Функции педагогической коммуникации. Основы педагогического общения.</p>	<p>Формы существования национального языка. Речевой портрет педагога. Коммуникативные качества речи. Невербальные средства педагогической коммуникации. Формы речи. Специфика устной речи педагога. Культура слушания. Культура письменной речи. Культура чтения. Барьеры общения</p>
5.	<p>Основы невербального поведения: жестикуляция и виды жестов. Ролевое поведение, символы статуса, особенности невербальной межкультурной коммуникации.</p>	<p>Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия другого человека (ученика коллеги) (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, казуальная атрибуция). Речь и личность имидж в системе педагогической коммуникации. Самопрезентация педагога. Стратегии интерактивного поведения педагога. Роль игры в педагогической деятельности. Законы, правила и приемы общения.</p>
6.	<p>Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики.</p>	<p>Этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное – как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации. Этнический характер коммуникаций. Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации. Понятие и сущность стереотипа. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности. Предрассудки и механизмы их формирования. Этика как практическая философия и наука о правильном поведении.</p>
7.	<p>Речевое поведение и речевая деятельность педагога. Проявление зависимости коммуникации от контекста в разных культурах.</p>	<p>Этнический характер коммуникаций. Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации. Понятие и сущность стереотипа. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности. Предрассудки и механизмы их формирования.</p>

#### 4.2.3. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Понятие педагогической коммуникации. Теоретические модели коммуникации.	<p>Педагогическая коммуникация как социально и педагогически обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового взаимодействия/общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств. Характеристики педагогической коммуникации: субъектность, ассертивная направленность, динамизм, интерактивность, контекстуальность, конструктивность, символический, информационно-знаковый характер. Теоретические модели коммуникации: коммуникативная модель, модель технической коммуникации К. Шеннона и У.Вейвера, модель социальной коммуникации Гарольда Д. Лассвелла, социально-психологическая модель коммуникации Т. Ньюкомба, У. Шрамма, философская модель коммуникации как диалога М. Бубера, М. Бахтина, У. Матурану, модель поликультурной (кросскультурной) коммуникации</p>
2.	Педагогическое общение и педагогические коммуникации.	<p>Сущность педагогической коммуникации. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация: общее и различное. Цели, задачи, содержание общения. Цели, задачи, содержание коммуникативной деятельности. Классификационные признаки общения: функции, виды, формы, этапы общения. Барьеры общения: информационно-дефицитный, эмоциональный, фонетический, семантический, стилистический, социальнокультурный. Этапы педагогической коммуникации. Многообразие моделей педагогической коммуникации: иерархическая (линейная), горизонтальная (параллельная), интерактивная (круговая), резонансная. Уровни педагогической коммуникации: персональный (межличностная, интраличностная коммуникация); социальный (внутригрупповая, межгрупповая, корпоративная коммуникация); публичный (фронтальная работа с аудиторией, выступления с использованием СМИ); сетевой (социальные и компьютерные сети).</p>

3.	Способы организации коммуникативной деятельности педагога.	<p>Специфика коммуникативной деятельности педагога и ее полисубъектность. Свойства, функции, принципы коммуникативной деятельности педагога. Возрастные особенности участников педагогической коммуникации. Структура коммуникативного акта. Коммуникативные позиции и роли участников педагогической коммуникации, их ситуативная обусловленность и вариативность. Мотивы и цели педагогической коммуникации. Средства педагогической коммуникации и их развитие. Средства коммуникации в современном образовательном пространстве. Особенности организации образовательного пространства для обеспечения эффективного взаимодействия. Выбор стратегии и тактики педагогической коммуникации. Правила позитивного общения. Позитивные высказывания (комплименты). Их функции, цели, структура, условия приятия. Техники конструктивной критики. Формы организации вербальной педагогической коммуникации. Беседа. Лекция и ее современные технологии. Технология публичных выступлений и полемики общения педагога. Педагог как слушатель. Виды слушания: эмпатическое, рефлексивное, активное, пассивное, понимающее. Паравербальные средства в педагогической коммуникации. Стратегии взаимодействия (соперничество; компромисс; сотрудничество; приспособление; Избегание. Современные вербальные/речевые воздействия. Речевые техники манипулирования: Правила позитивного общения по Дейлу Карнеги. Стратегия и тактика педагогического общения с разными</p>
4.	Функции педагогической коммуникации. Основы педагогического общения.	<p>Формы существования национального языка. Речевой портрет педагога. Коммуникативные качества речи. Невербальные средства педагогической коммуникации. Формы речи. Специфика устной речи педагога. Культура слушания. Культура письменной речи. Культура чтения. Барьеры общения</p>
5.	Основы невербального поведения: жестикация и виды жестов. Ролевое поведение, символы статуса, особенности невербальной межкультурной коммуникации.	<p>Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия другого человека (ученика коллеги) (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, казуальная атрибуция). Речь и личность имидж в системе педагогической коммуникации. Самопрезентация педагога. Стратегии интерактивного поведения педагога. Роль игры в педагогической деятельности. Законы, правила и</p>



		приемы общения.
6.	<p>Этнический характер коммуникаций.</p> <p>Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации</p> <p>Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики.</p>	<p>Этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное – как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации.</p> <p>Этнический характер коммуникаций. Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации.</p> <p>Понятие и сущность стереотипа. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности. Предрассудки и механизмы их формирования.</p> <p>Этика как практическая философия и наука о правильном поведении. Источник норм бытового и официального (делового) поведения людей.</p> <p>Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе.</p> <p>Этические технологии установления контактов, самопрезентации, профессионального слушания, говорения и др. в рамках педагогического процесса и педагогической коммуникации.</p> <p>Способность и готовность к построению этических профессиональных отношений в различных педагогических ситуациях.</p> <p>Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Истоки профессиональной этики педагога. Структура и функции педагогической этики.</p> <p>Специфика профессиональной деятельности педагога и требования общества к его нравственным и деловым качествам. Идея социальной ответственности педагога: «за» и «против».</p> <p>Этические нормы и принципы взаимодействия образовательного учреждения с обществом.</p>
7.	<p>Речевое поведение и речевая деятельность педагога.</p> <p>Проявление зависимости коммуникации от контекста в разных культурах.</p>	<p>Этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное – как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации.</p> <p>Этнический характер коммуникаций. Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации.</p> <p>Понятие и сущность стереотипа. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности. Предрассудки и механизмы их формирования.</p>

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Предусмотрены следующие виды контроля качества освоения конкретной дисциплины:

- текущий контроль успеваемости
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен в **ПРИЛОЖЕНИИ** к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины в процессе обучения.

*5.1 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)*

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы)</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1.	Понятие педагогической коммуникации. Теоретические модели коммуникации.	УК-4; ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание
2.	Педагогическое общение и педагогические коммуникации.	УК-4; ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование
3.	Способы организации коммуникативной деятельности педагога.	УК-4; ПК-4	Опрос, контрольная работа, тестирование
4.	Функции педагогической коммуникации. Основы педагогического общения.	УК-4; ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание, контрольная работа
5.	Основы невербального поведения: жестикуляция и виды жестов. Ролевое поведение, символы статуса, особенности невербальной межкультурной коммуникации.	УК-4; ПК-4	Опрос, контрольная работа, тестирование

6.	Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики.	УК-4; ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание
7.	Речевое поведение и речевая деятельность педагога. Проявление зависимости коммуникации от контекста в разных культурах.	УК-4; ПК-4	Опрос, контрольная работа, тестирование

**5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля**

**Типовые вопросы:**

1. Сущность педагогической коммуникации.
2. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация: общее и различное.
3. Цели, задачи, содержание коммуникативной деятельности
4. Классификационные признаки общения: функции, виды, формы, этапы общения.
5. Барьеры общения: информационно-дефицитный, эмоциональный, фонетический, семантический, стилистический.
6. Теоретические модели коммуникации: коммуникативная модель.
7. Модель технической коммуникации К. Шеннона и У.Вейвера.
8. Модель социальной коммуникации Гарольда Д. Лассвелла.
9. Социально-психологическая модель коммуникации Т. Ньюкомба, У. Шрамма.
10. Философская модель коммуникации как диалога М. Бубера, М. Бахтина, У. Матурану.

**Проблемно-аналитические задания:**

1. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
2. Социальная компетентность в педагогическом общении.
3. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
4. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
5. Обратная связь в педагогической коммуникации.

**Типовые тесты**

1. Что из ниже перечисленного относится к «невербальному речевому воздействию»?
  - а) жесты, мимика;
  - б) интонация;
  - в) последовательность слов.
2. Коммуникативная позиция – это...
  - а) это сложившиеся в обществе представления и рекомендации по общению;
  - б) это степень авторитетности отдельного участника общения для собеседников, степень влиятельности его речи в конкретной ситуации общения;
  - в) совокупность типовых вербальных и невербальных сигналов, влияющих на эффективность общения.
3. Какая модель педагогического общения позволяет сделать участников общения своими единомышленниками?
  - а) информационная;
  - б) экспрессивная;
  - в) убеждающая.
4. Что включает в себя суггестивная модель педагогического общения?
  - а) внушение;
  - б) убеждение;
  - в) психоэмоциональный настрой.
5. Когда применяют ритуальную модель педагогического общения?
  - а) когда собеседник утомлен или в плохом настроении;
  - б) когда необходимо закрепить и поддержать конвенциональные отношения в деловой среде;
  - в) когда партнеры не понимают друг друга.
6. Какие три подстиля различают в официально-деловом стиле педагогического общения?
  - а) законодательный; дипломатический; административно-канцелярский;
  - б) культурный; социальный; технический;
  - в) разговорный; адаптационный; классический;
7. Какой стиль педагогического общения обслуживает сферу неформальных отношений?
  - а) коммуникационный;
  - б) публицистический;
  - в) разговорный.
8. Какому из стилей педагогического общения свойственна стандартизированность речи?
  - а) официально-деловой;
  - б) научный;

в) разговорный.

9. Какому из стилей педагогического общения свойственны следующие характеристики: информативность, документально-фактическая точность, книжно-абстрактные средства?

- а) публицистический;
- б) научный;
- в) коммуникационный.

10. Что не является видом публичных выступлений по цели?

- а) информационное;
- б) развивающее;
- в) протокольно-этикетное.

11. Какое из определений не правильное?

- а) лекция — связанное, развернутое научное или научно-популярное изложение какого-либо вопроса специалистом;
- б) беседа — развернутый, подготовленный диалог со слушателями;
- в) выступление — развернутое сообщение, которое раскрывает какую-либо важную научную или общественно-политическую проблему, на определенную тему.

12. В каком случае передачи мысли вы достигнете большего эффекта?

- а) письменное изложение;
- б) устная речь;
- в) оба эффективны одинаково.

13. Что не является преимуществом устной речи?

- а) устная речь имеет богатый арсенал дополнительных коммуникативных средств;
- б) устное выступление характеризуется простотой реализации;
- в) устная речь дает понять все без повторения, с первого раза. выступление характеризуется простотой реализации.

14. Способы противостояния оратору со стороны аудитории?

- а) инертность аудитории, сопротивление аудитории;
- б) активность аудитории, сопротивление аудитории;
- в) инертность аудитории, помощь аудитории.

15. Что не является стратегией сопротивления аудитории?

- а) стратегия попадания;
- б) стратегия подрыва авторитета;
- в) стратегия непонимания.

16. Что не входит в основные общие требования к публичному выступлению?

- а) решительное начало выступления.
- б) драматизм.

- в) сдержанная эмоциональность.
- г) подробное описание.
- д) диалогичность.
- е) разговорность.
- ж) установление и поддержание контакта с аудиторией.
- з) понятность главной мысли.
- и) решительный конец.

17. Что из перечисленных требований к публичному выступлению должно быть продумано заранее?

- а) решительное начало выступления;
- б) драматизм;
- в) понятность главной мысли;
- г) все выше перечисленное.

18. Какое утверждение является правильным?

- а) выразительность речи оратора определяется его интонационным разнообразием.
- б) выразительность речи оратора зависит от его эмоциональности.
- г) оба утверждения правильные.

19. Какое выступление можно считать эффективным?

- а) когда удалось убедить двух-трех сторонников оппозиционной партии.
- б) выполнение большого количества работы без особых усилий.
- в) когда полностью прослушана предоставляемая информация.

20. Назовите аспект для выступления в аудитории с разным уровнем восприятия?

- а) четко формулировать, и неоднократно повторить
- б) не делать особых выводов
- в) краткость четкость и выделение главного.

### **Типовые вопросы к контрольным работам**

1. Речь как средство педагогической коммуникации.
2. Модели педагогического взаимодействия.
3. Виды общения.
4. Характеристики педагогического общения.
5. Социальная компетентность в педагогическом общении.
6. Этика делового общения в педагогическом коллективе.
7. Функции общения в педагогическом коллективе.
8. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
9. Невербальные средства педагогической коммуникации.
10. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.

*5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности*

Все задания, используемые для текущего контроля формирования компетенций условно можно разделить на две группы:

1. задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения на занятиях (например, дискуссия, круглый стол, диспут, мини-конференция);
2. задания, которые дополняют теоретические вопросы (практические задания, проблемно-аналитические задания, тест).

Выполнение всех заданий является необходимым для формирования и контроля знаний, умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета (экзамена). Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

### **1.Требование к теоретическому устному ответу**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

### **2. Творческие задания**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* - оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); нали-

чие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

### **3. Требование к решению ситуационной, проблемной задачи (кейс-измерители)**

Студент должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи должны решаться студентами письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **4. Интерактивные задания**

Механизм проведения диспут-игры (ролевой (деловой) игры).

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, выполнения всех критериев.



Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **5. Комплексное проблемно-аналитическое задание**

Задание носит проблемно-аналитический характер и выполняется в три этапа. На первом из них необходимо ознакомиться со специальной литературой.

Целесообразно также повторить учебные материалы лекций и семинарских занятий по темам, в рамках которых предлагается выполнение данного задания.

На втором этапе выполнения работы необходимо сформулировать проблему и изложить авторскую версию ее решения, на основе полученной на первом этапе информации.

Третий этап работы заключается в формулировке собственной точки зрения по проблеме. Результат третьего этапа оформляется в виде аналитической записки (объем: 2-2,5 стр.; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерий оценивания* - оценка учитывает: понимание проблемы, уровень раскрытия поставленной проблемы в плоскости теории изучаемой дисциплины, умение формулировать и аргументировано представлять собственную точку зрения, выполнение всех этапов работы.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **6. Исследовательский проект**

*Исследовательский проект* – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата (объем: 12-15 страниц; 14 шрифт, 1,5 интервал).

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

## **7. Информационный проект (презентация)**

**Информационный проект** – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации). Итоговым продуктом проекта может быть письменный реферат, электронный реферат с иллюстрациями, слайд-шоу, мини-фильм, презентация и т.д.

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

## **8. Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

## **9. Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине.

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

## **10. Требование к письменному опросу (контрольной работе)**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1 Основная учебная литература**

1. Зворыгина, О. И. Педагогическая риторика : учебное пособие. Направление подготовки 050100.62 Педагогическое образование / О. И. Зворыгина. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2013. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87035.html>
2. Зудина, Е. В. Курс по выбору «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» : учебное пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования / Е. В. Зудина ; под редакцией Н. К. Сергеев. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012. — 117 с. — ISBN 978-5-9935-0260-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/38925.html>
3. Морозова, Н. С. Педагогическая коммуникация : учебное пособие / Н. С. Морозова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 162 с. — ISBN 978-5-4486-0182-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71574.html>
4. Секлетова, Н. Н. Основы педагогических коммуникаций : учебное пособие / Н. Н. Секлетова, А. С. Тучкова. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 39 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71864.html>

#### *6.2. Дополнительная учебная литература:*

1. Беляева, И. В. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации. Комплексные учебные задания : учебное пособие / И. В. Беляева, Е. Ю. Нестеренко, Т. И. Сорогина. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 132 с. — ISBN 978-5-7996-1436-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65930.html>
2. Курганская, М. Я. Деловые коммуникации : курс лекций / М. Я. Курганская. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2013. — 121 с. — ISBN 978-5-98079-935-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22455.html>
3. Основы теории коммуникации : методические рекомендации к учебному курсу / составители С. М. Качалова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 28 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/17763.html>
4. Педагогические и лингвистические аспекты полиязычного образования: монография / И. Ю. Моисеева, Л. В. Мосиенко, Л. Е. Ильина [и др.]. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, ИПК «Университет», 2017. — 120 с. — ISBN 978-5-7410-1864-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78811.html>

#### *6.3. Периодические издания*

1. Вестник Российского нового университета. Серия Психологические науки. Педагогические науки. Иностранные языки: <http://www.iprbookshop.ru/26395.html>
2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Русский и иностранные языки и методика их преподавания: <http://www.iprbookshop.ru/32628.html>

7. ***Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)***

1. База данных научных статей по различным областям науки. – <http://elibrary.ru>
2. Материалы межкультурных исследований, онлайн программы-тренинги по межкультурной коммуникации, ресурсы, тесты на знание культурной специфики различных стран. – <http://www.kwintessential.co.uk/>
3. База данных научных статей по лингвистике. – <http://superlinguist.com>

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.10 данной рабочей программы дисциплины.

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

10.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

10.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Acrobat Reader DC, Google Chrome, LibreOffice, Skype, Zoom, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

**11. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины**

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

### **11.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:**

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

### **11.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения**

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- *диспут*
- *анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач*
- *ролевая игра;*
- *круглый стол;*
- *мини-конференция*
- *дискуссия*
- *беседа.*

### **11.3 Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация

указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Современные образовательные технологии в обучении иностранным языкам»**

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностранных языков
<i>Квалификация выпускника</i>	магистр

Москва  
2023 г.

## 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения образовательной программы

Код	Наименование компетенции	Форма промежуточного контроля
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Экзамен, зачет
ПК-4	Способен владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	Экзамен, зачет

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Компетенции, формируемые в ходе изучения дисциплины:

Компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	<b>Знать:</b> нормы и правила подготовки деловой документации; особенности организации делового общения с использованием современных коммуникативных технологий;
	<b>Уметь:</b> создавать различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке; представлять результаты профессиональной и научной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные;
	<b>Владеть:</b> современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранных языках для целей академического и профессионального взаимодействия.
ПК-4 Способен владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и дис-	<b>Знать:</b> о современных методиках поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации
	<b>Уметь:</b> на высоком уровне пользоваться современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблем-

сонансов в сфере межкультурной коммуникации	ных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации
	<b>Владеть:</b> в совершенстве владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации

В качестве критериев освоения компетенций используются знания, умения, навыки.

**Критерии оценки знаний студентов  
(пороговый уровень сформированности компетенции)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Показатели оценивания компетенций</b>
<b>Отлично</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- делает квалифицированные выводы и обобщения;</li> <li>- владеет на высококвалифицированном уровне системой понятий.</li> </ul>
<b>Хорошо</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной и дополнительной литературы;</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений;</li> <li>- владеет на достаточном уровне системой понятий.</li> </ul>
<b>Удовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>- частично владеет системой понятий.</li> </ul>
<b>Неудовлетворительно</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части материала;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет системой понятий.</li> </ul>

**Критерии оценки умений студентов по решению  
учебно-профессиональных задач и заданий  
(продвинутый уровень сформированности компетенции)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Показатели оценивания компетенций</b>
<b>Отлично</b>	студент самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
<b>Хорошо</b>	студент самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя научные понятия.

<b>Удовлетворительно</b>	студент в основном решил учебно-профессиональную задачу или задание, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, недостаточно используя научные понятия.
<b>Неудовлетворительно</b>	студент не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

**Критерии оценки владения студентами навыками решения широкого круга комплексных проблемно-аналитических задач профессиональной деятельности (повышенный уровень сформированности компетенции)**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Показатели оценивания компетенций</b>
<b>Отлично</b>	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены задачи деловых игр, кейс-стади; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
<b>Хорошо</b>	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении задач деловых игр, кейс-стади не всегда использовались рациональные методики; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.
<b>Удовлетворительно</b>	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении задач деловых игр, кейс-стади студент использовал прежний опыт, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.
<b>Неудовлетворительно</b>	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

**3. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Типовые контрольные задания для проверки знаний студентов (пороговый уровень формирования компетенции):

**Типовые тесты**

1. Что из ниже перечисленного относится к «невербальному речевому воздействию»?
  - а) жесты, мимика;
  - б) интонация;
  - в) последовательность слов.

2. Коммуникативная позиция – это...

- а) это сложившиеся в обществе представления и рекомендации по общению;
- б) это степень авторитетности отдельного участника общения для собеседников, степень влиятельности его речи в конкретной ситуации общения;
- в) совокупность типовых вербальных и невербальных сигналов, влияющих на эффективность общения.

3. Какая модель педагогического общения позволяет сделать участников общения своими единомышленниками?

- а) информационная;
- б) экспрессивная;
- в) убеждающая.

4. Что включает в себя суггестивная модель педагогического общения?

- а) внушение;
- б) убеждение;
- в) психоэмоциональный настрой.

5. Когда применяют ритуальную модель педагогического общения?

- а) когда собеседник утомлен или в плохом настроении;
- б) когда необходимо закрепить и поддержать конвенциональные отношения в деловой среде;
- в) когда партнеры не понимают друг друга.

6. Какие три подстиля различают в официально-деловом стиле педагогического общения?

- а) законодательный; дипломатический; административно-канцелярский;
- б) культурный; социальный; технический;
- в) разговорный; адаптационный; классический;

7. Какой стиль педагогического общения обслуживает сферу неформальных отношений?

- а) коммуникационный;
- б) публицистический;
- в) разговорный.

8. Какому из стилей педагогического общения свойственна стандартизованность речи?

- а) официально-деловой;
- б) научный;
- в) разговорный.

9. Какому из стилей педагогического общения свойственны следующие характеристики: информативность, документально-фактическая точность, книжно-абстрактные средства?

- а) публицистический;

- б) научный;
- в) коммуникационный.

10. Что не является видом публичных выступлений по цели?

- а) информационное;
- б) развивающее;
- в) протокольно-этикетное.

11. Какое из определений не правильное?

- а) лекция — связное, развернутое научное или научно-популярное изложение какого-либо вопроса специалистом;
- б) беседа — развернутый, подготовленный диалог со слушателями;
- в) выступление — развернутое сообщение, которое раскрывает какую-либо важную научную или общественно-политическую проблему, на определенную тему.

12. В каком случае передачи мысли вы достигнете большего эффекта?

- а) письменное изложение;
- б) устная речь;
- в) оба эффективны одинаково.

13. Что не является преимуществом устной речи?

- а) устная речь имеет богатый арсенал дополнительных коммуникативных средств;
- б) устное выступление характеризуется простотой реализации;
- в) устная речь дает понять все без повторения, с первого раза. выступление характеризуется простотой реализации.

14. Способы противостояния оратору со стороны аудитории?

- а) инертность аудитории, сопротивление аудитории;
- б) активность аудитории, сопротивление аудитории;
- в) инертность аудитории, помощь аудитории.

15. Что не является стратегией сопротивления аудитории?

- а) стратегия попадания;
- б) стратегия подрыва авторитета;
- в) стратегия непонимания.

16. Что не входит в основные общие требования к публичному выступлению?

- а) решительное начало выступления.
- б) драматизм.
- в) сдержанная эмоциональность.
- г) подробное описание.
- д) диалогичность.
- е) разговорность.
- ж) установление и поддержание контакта с аудиторией.

- з) понятность главной мысли.
- и) решительный конец.

17. Что из перечисленных требований к публичному выступлению должно быть продумано заранее?

- а) решительное начало выступления;
- б) драматизм;
- в) понятность главной мысли;
- г) все выше перечисленное.

18. Какое утверждение является правильным?

- а) выразительность речи оратора определяется его интонационным разнообразием.
- б) выразительность речи оратора зависит от его эмоциональности.
- г) оба утверждения правильные.

19. Какое выступление можно считать эффективным?

- а) когда удалось убедить двух-трех сторонников оппозиционной партии.
- б) выполнение большого количества работы без особых усилий.
- в) когда полностью прослушана предоставляемая информация.

20. Назовите аспект для выступления в аудитории с разным уровнем восприятия?

- а) четко формулировать, и неоднократно повторить
- б) не делать особых выводов
- в) краткость четкость и выделение главного.

Задания для проверки умений и навыков применения студентами теоретических знаний при решении широкого круга проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач, типовых задач (продвинутый и повышенный уровень формирования компетенции):

#### **Проблемно-аналитические задания**

1. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
2. Социальная компетентность в педагогическом общении.
3. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
4. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
5. Обратная связь в педагогической коммуникации.

#### **Вопросы промежуточного контроля (к экзамену)**

1. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
2. Речь как средство педагогической коммуникации.
3. Модели педагогического взаимодействия.
4. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
5. Виды общения.
6. Характеристики педагогического общения.
7. Виды слушания в педагогической коммуникации.

8. Социальная компетентность в педагогическом общении.
9. Обратная связь в педагогической коммуникации.
10. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
11. Стили педагогического взаимодействия.
12. Этика делового общения в педагогическом коллективе.
13. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
14. Функции общения в педагогическом коллективе.
15. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
16. Невербальные средства педагогической коммуникации.
17. Виды общения в педагогическом коллективе.
18. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
19. Затруднения общения в педагогическом коллективе.
20. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций**

**Процедура оценивания знаний (тест)**

Предлагаемое количество заданий	18-20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки: - правильный ответ на вопрос	
«5» если	Если правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	Если правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	Если правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

**Процедура оценивания знаний (устный ответ)**

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки: - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров из научной литературы и практики	
«5» если	Требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	В целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов



«3» если	Требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии.
----------	--

**Процедура оценивания умений и навыков (проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)**

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки: - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией	
«5» если	Требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	В целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	Требования выполнены частично - пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

При оценке теоретических знаний и практических навыков студентов на экзамене (зачете) учитываются итоги текущей аттестации (участие в работе на лекциях и семинарских занятиях, выполнение практических работ). Преподаватель имеет право поставить экзамен (зачет) без опроса тем студентам, которые успешно в течение семестра показывали высокую успеваемость по данной дисциплине, активно работали на лекциях и семинарских занятиях.

Структуру формирования компетенции можно представить в виде следующих трех последовательных уровней:

Пороговый уровень формирования компетенции в процессе восхождения к мастерству в профессиональной области. Это начальный уровень обучения, который называют уровнем знакомства. Оценка уровня сформированности компетенции на данном этапе осуществляется с использованием тестов с выбором ответа из предложенной серии ответов, а также открытых вопросов. Поскольку предлагаемые на выбор ответы теста или сами вопросы становятся подсказкой, то деятельность студента состоит в узнавании в правильном ответе ранее усвоенной информации.

Продвинутый уровень формирования компетенции в процессе восхождения к мастерству в профессиональной области. На этом уровне студент способен воспроизводить по памяти ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности (без помощи извне) для решения типовых профессиональных практических (ситуационных) задач. Никакой новой информации на этом уровне деятельности не создаётся.

Повышенный уровень формирования компетенции – это этап квалифицированной профессиональной деятельности, достижение которого позволяет решать широкий круг комплексных проблемно-аналитических задач. Нетиповые задачи требуют комбинирования известных алгоритмов и приёмов деятельности, эвристического (комбинаторного) мышления, которое позволяет необычным образом использовать известную информацию при решении неизвестных ранее задач. Эвристические решения, как правило, сопровождаются развёрнутым обсуждением возможных альтернатив и экспериментированием. Деятельность на этом уровне обогащает личный опыт студента новой только для него информацией, повышая его профессиональное мастерство.

Для выявления уровня сформированности компетенций через оценку знаний, умений и навыков студентов в ходе промежуточной аттестации любое итоговое мероприятие (зачет, зачет с оценкой, экзамен) состоит из двух составных блоков:

- Выполнение комплексных тестов и/или ответы на вопросы.
- Выполнение комплексных проблемно-аналитических и практических заданий (задачи, упражнения и т.д. и т.п.).

Переход к решению заданий следующего блока возможен только при условии получения положительной оценки при решении заданий предыдущего блока.