

Рабочая программа дисциплины

**«Лингвистические основы речевого взаимодействия в педагогическом
процессе»**

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностраннных языков в контексте цифровой среды
<i>Квалификация (степень) выпускника</i>	магистр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные		УК-3
Общепрофессиональные	-	ОПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Подбирает и формирует команду, распределяет обязанности, функции, задачи между ее членами, определяет конкретных исполнителей, руководит их работой, координирует и контролирует работу членов команды. УК-3.2. Определяет правила командной работы, способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, стратегию взаимодействия членов команды, устанавливает разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели, решает конфликтные ситуации, возникшие в ходе работы команды УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленных целей, расставляет приоритеты и изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации
ОПК-2	Способен учитывать в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	ОПК-2.1. Использует современный понятийный научный аппарат применительно к изучаемому иностранному языку, учитывает динамику развития избранной области научной и профессиональной деятельности. ОПК-2.2. Соблюдает канонический порядок построения профессионально релевантных текстов, принятый в иноязычном научном дискурсе.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		

	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческим ресурсами, нормативно-правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования	определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать, интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач	навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Код компетенции	ОПК-2		
	специфику иноязычной научной картины мира, особенности научного дискурса	порождать тексты научного дискурса на русском и иностранном языках	навыками дискурсивного анализа

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Лингвистические основы речевого взаимодействия в педагогическом процессе» относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Данная дисциплина взаимосвязана с дисциплинами, такими как: «Лингвокультурология», «Коммуникативное обучение иностранным языкам», «Педагогика и

психология высшей школы» и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Теория и методика преподавания иностранных языков в контексте цифровой среды.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	
Занятия семинарского типа	36
Промежуточная аттестация: Зачет	0,1
Самостоятельная работа (СРС)	107,9

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные раб.	Иные занятия	
1.	Введение в коммуникацию.			3				7
2.	Процесс межличностного общения.			2				8,9
3.	Принципы межличностного общения.			3				8
4.	Межличностное общение: ключевые понятия.			2				8
5.	Теории межличностного общения.			3				7
6.	Межличностные отношения.			2				8
7.	Навыки слушания и ответа Listening and Responding Skills.			3				8
8.	Вербальное общение:			2				8

	природа языка.							
9.	Вербальное общение: функции и компоненты языка.			3				8
10.	Гендерная лингвистика.			2				8
11.	Индивид, вербальная коммуникация и общество: в концепции речевого взаимодействия.			3				7
12.	Организация речевого взаимодействия.			2				8
13.	Этика устного общения.			3				7
14.	Педагогическая коммуникация в контексте развития коммуникативной культуры			3				7
	Промежуточная аттестация	0,1						
	Итого			36				107,9

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Введение в коммуникацию.	Коммуникационный процесс. Модели коммуникации. Функции коммуникации. Коммуникативные особенности. Межкультурная коммуникация.
2.	Процесс межличностного общения.	Межличностное общение, его основы. Особенности межличностного общения. Коммуникативный континуум.
3.	Принципы межличностного общения	Восемь основных принципов эффективности межличностного общения.
4.	Межличностное общение: ключевые понятия.	Важность навыков межличностного общения. Природа межличностных навыков. Элементы квалифицированного межличностного взаимодействия. Контекст человек-ситуация. Личностные характеристики. Знание. Мотивы. Отношения. Личность. Рекомендации по компетентности в межличностном общении. Межличностная коммуникативная компетенция.
5.	Теории межличностного общения.	Теории и принципы межличностного общения.
6.	Межличностные отношения.	Теории и принципы межличностных отношений.
7.	Навыки слушания и ответа.	Слушание как фундаментальный навык: преимущества эффективного слушания. Функции. Усвоение информации. Аспекты слушания: спикер, сообщение, окружающая среда. Препятствия эффективного слушания. Активное слушание. Рекомендации по развитию навыков слушания.

8.	Вербальное общение: природа языка.	Денотативное значение. Коннотативное значение. Когнитивный язык. Правильная грамматика. Изучение слов и способы их эффективного использования.
9.	Вербальное общение: функции и компоненты языка	Важность вербального общения. Понятие вербального общения в педагогическом процессе. Функции и компоненты языка.
10.	Гендерная лингвистика.	Гендерная идентичность в речевом взаимодействии.
11.	Индивид, вербальная коммуникация и общество: в концепции речевого взаимодействия.	Язык и общество. Сила слова. Влияние акцента на речевое взаимодействие.
12.	Организация речевого взаимодействия.	Рекомендации по поддержке и организации речи: вспомогательные материалы, основные моменты для организации речи (временной паттерн, пространственный паттерн, тематический паттерн, паттерн проблема-решение).
13.	Этика устного общения.	Основы этики устного общения.
14.	Педагогическая коммуникация в контексте развития коммуникативной культуры.	Педагогическая коммуникация как неотъемлемая часть коммуникативной культуры. Критерии и характеристики педагогического общения.

6.2.2. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в коммуникацию.	Коммуникационный процесс. Модели коммуникации. Функции коммуникации. Коммуникативные особенности. Межкультурная коммуникация.
2.	Процесс межличностного общения.	Межличностное общение, его основы. Особенности межличностного общения. Коммуникативный континуум.
3.	Принципы межличностного общения	Восемь основных принципов эффективности межличностного общения.
4.	Межличностное общение: ключевые понятия.	Важность навыков межличностного общения. Природа межличностных навыков. Элементы квалифицированного межличностного взаимодействия. Контекст человек-ситуация. Личностные характеристики. Знание. Мотивы. Отношения. Личность. Рекомендации по компетентности в межличностном общении. Межличностная коммуникативная компетенция.
5.	Теории межличностного общения.	Теории и принципы межличностного общения.
6.	Межличностные отношения.	Теории и принципы межличностных отношений.
7.	Навыки слушания и ответа.	Слушание как фундаментальный навык: преимущества эффективного слушания. Функции. Усвоение информации. Аспекты слушания: спикер, сообщение, окружающая среда. Препятствия эффективного слушания. Активное слушание.

		Рекомендации по развитию навыков слушания.
8.	Вербальное общение: природа языка.	Денотативное значение. Коннотативное значение. Когнитивный язык. Правильная грамматика. Изучение слов и способы их эффективного использования.
9.	Вербальное общение: функции и компоненты языка	Важность вербального общения. Понятие вербального общения в педагогическом процессе. Функции и компоненты языка.
10.	Гендерная лингвистика.	Гендерная идентичность в речевом взаимодействии.
11.	Индивид, вербальная коммуникация и общество: в концепции речевого взаимодействия.	Язык и общество. Сила слова. Влияние акцента на речевое взаимодействие.
12.	Организация речевого взаимодействия.	Рекомендации по поддержке и организации речи: вспомогательные материалы, основные моменты для организации речи (временной паттерн, пространственный паттерн, тематический паттерн, паттерн проблема-решение).
13.	Этика устного общения.	Основы этики устного общения.
14.	Педагогическая коммуникация в контексте развития коммуникативной культуры.	Педагогическая коммуникация как неотъемлемая часть коммуникативной культуры. Критерии и характеристики педагогического общения.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в коммуникацию.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
2.	Процесс межличностного общения.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
3.	Принципы межличностного общения.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
4.	Межличностное общение: ключевые понятия.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
5.	Теории межличностного общения.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
6.	Межличностные отношения.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
7.	Навыки слушания и ответа.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
8.	Вербальное общение: природа языка.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
9.	Вербальное общение: функции и компоненты языка	Тестирование, опрос, доклад, презентация

10.	Гендерная лингвистика.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
11.	Индивид, вербальная коммуникация и общество: в концепции речевого взаимодействия.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
12.	Организация речевого взаимодействия.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
13.	Этика устного общения.	Тестирование, опрос, доклад, презентация
14.	Педагогическая коммуникация в контексте развития коммуникативной культуры.	Тестирование, опрос, доклад, презентация

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

1. Гольдин, В. Е. Языковое сознание. Речевая коммуникация: избранные работы / В. Е. Гольдин ; составители О. Ю. Крючкова, А. П. Сдобнова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2020. — 504 с. — ISBN 978-5-292-04689-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122851.html> (дата обращения: 13.07.2022)
2. Помуран, Н. Н. Психолингвистические основы коммуникации: учебное пособие / Н. Н. Помуран, Е. Н. Кириченко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2022. — 116 с. — ISBN 978-5-7782-4718-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126519.html>
3. Серпикова, М. Б. Основы деловой коммуникации: практикум / М. Б. Серпикова, Т. А. Шехурдина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 180 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115961.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Федорова, Н. Н. Речевая коммуникация и деловое общение : практикум / Н. Н. Федорова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106585.html>
2. Потапова, Р. К. Речевая коммуникация : от звука к высказыванию / Р. К. Потапова, В. В. Потапов. — Москва : Языки славянской культуры, 2012. — 461 с. — ISBN 978-5-9551-0559-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/35694.html> (дата обращения: 22.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Дзялошинский, И. М. Коммуникация и коммуникативная культура : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 606 с. — ISBN 978-5-4497-1367-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115017.html> (дата обращения: 22.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/115017>

8.3. Периодические издания

1. Электронное научное издание (периодический журнал) «Лингвистика и методика преподавания иностранных языков» (Linguistics and Language Teaching): https://iling-ran.ru/web/publications/for_lang

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

- работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
- внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
- выполнение самостоятельных практических работ;
- подготовка к экзаменам (зачётам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и нормативных правовых актов.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи зачёта (экзамена) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к зачёту (экзамену) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до зачёта (экзамена).
3. Время непосредственно перед зачётом (экзаменом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На зачёте (экзамене) высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций. Это необходимо и в связи с постоянными изменениями законодательства в изучаемой сфере.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ)

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения. Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Reader, Yandex Browser, пакет LibreOffice, МТС Линк, Gimp, FreeCAD.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Система ГАРАНТ, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Adobe Reader, Yandex Browser, пакет LibreOffice, МТС Линк, Gimp, FreeCAD.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины.

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций –

проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Лингвистические основы речевого взаимодействия в педагогическом
процессе»**

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностранных языков в контексте цифровой среды
<i>Квалификация (степень) выпускника</i>	магистр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные		УК-3
Общепрофессиональные	-	ОПК-2

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Подбирает и формирует команду, распределяет обязанности, функции, задачи между ее членами, определяет конкретных исполнителей, руководит их работой, координирует и контролирует работу членов команды. УК-3.2. Определяет правила командной работы, способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, стратегию взаимодействия членов команды, устанавливает разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели, решает конфликтные ситуации, возникшие в ходе работы команды УК-3.3. - Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленных целей, расставляет приоритеты и изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации
ОПК-2	Способен учитывать в практической деятельности специфику иноязычной научной картины мира и научного дискурса в русском и изучаемом иностранном языках	ОПК-2.1. Использует современный понятийный научный аппарат применительно к изучаемому иностранному языку, учитывает динамику развития избранной области научной и профессиональной деятельности. ОПК-2.2. Соблюдает канонический порядок построения профессионально релевантных текстов, принятый в иноязычном научном дискурсе.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческим ресурсами, нормативно-правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования	определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать, интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач	навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Код компетенции	ОПК-2		
	специфику иноязычной научной картины мира, особенности научного дискурса	порождать тексты научного дискурса на русском и иностранном языках	навыками дискурсивного анализа

3.2. Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценив ания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/Зачтено	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/Зачтено	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВОЛТЕВИТЕЛЬНО/Зачтено	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВОЛТЕВИТЕЛЬНО/ Не зачтено	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотношенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ

2 СЕМЕСТР ОПК-2

1. Как называется компонент модели слушания HURIER, предложенной Дж. Браунелл, который включает оценку полученной информации, отделение фактов от мнений и выявление скрытых предположений говорящего?

Ответ: Оценивание

2. В теории межличностной аттракции выделяют несколько факторов, способствующих возникновению симпатии. Как называется эффект, при котором человеку больше нравится тот, кто уже испытывает к нему симпатию?

Ответ: Взаимность

3. Как называется стиль педагогического общения, при котором учитель единолично принимает все решения, жестко контролирует выполнение требований и не допускает учеников к обсуждению учебных вопросов?

Ответ: Авторитарный

4. В гендерной лингвистике выделяются различные речевые стратегии. Как называется тип речевого поведения, ориентированный на установление контакта, поддержание отношений и выражение эмпатии, чаще приписываемый женщинам?

Ответ: Экспрессивный

5. Как называется барьер межличностного общения, связанный с несовпадением когнитивных стилей, уровней интеллекта или способов аргументации участников коммуникации?

Ответ: Семантический

6. Согласно трансактной модели межличностного общения П. Вацлавика, одно из фундаментальных свойств коммуникации звучит так: «Невозможно не общаться». Какой аксиоме межличностной коммуникации соответствует это утверждение?

А) Каждое сообщение имеет содержание и определяет характер отношений

Б) Всякая коммуникация имеет аспект содержания и аспект отношения

В) Невозможно не общаться

Г) Человеческое общение использует аналоговые и цифровые модусы

Д) Обмен коммуникациями симметричен или комплементарен

Ответ: В) Невозможно не общаться

7. В модели межличностной коммуникации выделяются следующие ключевые компоненты: источник (отправитель), сообщение, канал, получатель и обратная связь. Какой элемент модели предполагает ответную реакцию получателя, которая позволяет источнику корректировать последующие сообщения?

А) Шум (помехи)

Б) Контекст

В) Кодирование

Г) Обратная связь

Д) Декодирование

Ответ: Г) Обратная связь

8. Кто из исследователей разработал теорию транзакционного анализа, выделив три эго-состояния личности (Родитель, Взрослый, Ребенок), которые влияют на характер межличностного взаимодействия?

А) Карл Роджерс

Б) Эрик Берн

- В) Пол Вацлавик
 Г) Альберт Бандура
 Д) Джон Готтман
Ответ: Б) Эрик Берн

9. По мнению исследователей гендерной лингвистики, женщины чаще используют речевые стратегии, направленные на установление и поддержание контакта («rapport talk»). Кому принадлежит авторство терминов «rapport talk» и «report talk» для описания гендерных различий в вербальной коммуникации?

- А) Дебора Таннен
 Б) Робин Лакофф
 В) Уильям Лабов
 Г) Эдвард Сепир
 Д) Бенджамин Ли Уорф
Ответ: А) Дебора Таннен

10. В структуре педагогической коммуникации выделяют несколько этапов: прогностический, начальный период общения, управление общением и итоговый. Какой этап включает моделирование педагогом предстоящей коммуникации с учетом особенностей аудитории, содержания материала и возможных ситуаций?

- А) Управление общением в педагогическом процессе
 Б) Начальный период общения
В) Прогностический этап (моделирование)
 Г) Итоговый этап (анализ)
 Д) Этап обратной связи
Ответ: В) Прогностический этап (моделирование)

11. Задание на соответствие. Соотнесите компонент модели слушания HURIER (Judi Brownell) с его содержательной характеристикой.

№	Компонент модели HURIER	№	Содержательная характеристика
1	Hearing	А	Придание значения услышанному, понимание как на фактическом, так и на концептуальном уровне
2	Understanding	Б	Сохранение информации во времени, способность воспроизвести услышанное
3	Remembering	В	Физическое восприятие звуковых волн, первый этап слушания
4	Interpreting	Г	Принятие решения о достоверности, значимости и качестве полученной информации
5	Evaluating	Д	Учет контекста, культурных особенностей и невербальных сигналов для адекватной интерпретации сообщения
6	Responding	Е	Предоставление обратной связи говорящему,

№	Компонент модели HURIER	№	Содержательная характеристика
			демонстрация понимания

Заполните соответствующие буквы под цифрами.

1	2	3	4	5	6

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Д, 5 – Г, 6 – Е

12. Задание на соответствие. Соотнесите принцип межличностного общения с его краткой характеристикой.

№	Принцип общения	№	Характеристика
1	Принцип конгруэнтности	А	Участники общения одновременно выступают в роли говорящего и слушающего, их роли постоянно меняются
2	Принцип взаимной направленности	Б	Соответствие вербальных и невербальных сигналов друг другу, отсутствие противоречий между словами и языком тела
3	Принцип динамичности	В	Каждый участник имеет свои цели и ожидания, которые влияют на интерпретацию сообщений
4	Принцип субъективной интерпретации	Г	Общение — это непрерывный процесс, в котором невозможно точно определить начало и конец каждого сообщения
5	Принцип необратимости	Д	Сообщение, однажды переданное и воспринятое, не может быть «отменено» или «стерто»

Заполните соответствующие буквы под цифрами.

1	2	3	4	5

Ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В, 5 – Д

13. Задание на соответствие. Соотнесите тип барьера межличностного общения с его определением.

№	Тип барьера	№	Определение
1	Логический барьер	А	Различия в системах ценностей, убеждениях и мировоззрениях, мешающие пониманию

№	Тип барьера	№	Определение
2	Семантический барьер	Б	Несовместимость когнитивных стилей, типов мышления и способов аргументации
3	Фонетический барьер	В	Социальные, культурные или профессиональные различия, порождающие непонимание
4	Стилистический барьер	Г	Расхождение в значениях, придаваемых одним и тем же словам (омонимия, многозначность)
5	Социально-культурный барьер	Д	Несовершенство произношения, дефекты речи, невыразительная интонация
6	Ценностно-мировоззренческий барьер	Е	Несоответствие формы и содержания сообщения, неверный выбор языковых средств

Ответ: Заполните соответствующие буквы под цифрами.

1	2	3	4	5	6

Ответ: 1 – Б, 2 – Г, 3 – Д, 4 – Е, 5 – В, 6 – А

14. Расположите этапы процесса восприятия и понимания в межличностном общении в хронологическом порядке их протекания.

- Интерпретация — придание смысла воспринятым стимулам на основе прошлого опыта и контекста
- Селекция — избирательное внимание к определенным стимулам из окружающей среды
- Организация — структурирование отобранных стимулов в осмысленные паттерны и категории
- Сенсорная стимуляция — воздействие физических сигналов на органы чувств
- Неврологическая обработка — передача нервных импульсов в мозг для дальнейшей обработки

Ответ: 4 → 2 → 3 → 1 → 5

15. Установите последовательность этапов развития межличностных отношений согласно модели Марка Кнаппа (стадии «сближения» и «отдаления»).

- Ориентация и знакомство (Initiation) — первый контакт, обмен приветствиями, формирование первого впечатления
- Углубление (Intensifying) — переход к более личным темам, возникновение чувства близости
- Экспериментирование (Experimenting) — поиск общих тем, «светский» разговор для выявления точек соприкосновения
- Интеграция (Integrating) — формирование общей идентичности, появление «общих» друзей и привычек
- Связывание (Bonding) — публичное признание отношений (помолвка, свадьба, деловое партнерство)

Ответ: 1 → 3 → 2 → 4 → 5

2 СЕМЕСТР УК-3

1. Как называется в теории коммуникации процесс обратного преобразования сообщения из знаков в мысли и чувства, позволяющий получателю интерпретировать переданную информацию?

Ответ: Декодирование

2. Какой из трех компонентов отношения, выделяемых в невербальной коммуникации, отражает степень доминирования, контроля или статуса участников взаимодействия?

Ответ: Власть

3. Как называется форма слушания, предполагающая умение внимательно молчать, не перебивая собеседника и не вмешиваясь в его речь своими замечаниями?

Ответ: Нереклексивное

4. В теории межличностных отношений Г.М. Андреевой выделяются три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Как называется сторона, связанная с восприятием и пониманием людьми друг друга?

Ответ: Перцептивная

5. Как называется феномен групповой динамики, при котором присутствие других людей улучшает выполнение индивидом простых или хорошо освоенных задач?

Ответ: Фасилитация

6. В модели «Окно Джо-Харри» (Джозеф Лафт и Харри Инграм) выделяются четыре области самопознания. Что содержит область, называемая «Слепое пятно» (Blind Spot)?

А) Поведение, чувства и мотивы, известные и самому человеку, и окружающим

Б) Информацию, которую человек осознает, но не знают другие (тайны, интимные моменты)

В) Информацию, которая не известна человеку, но известна окружающим (как его воспринимают со стороны)

Г) То, что находится за пределами сознания и самого индивида, и окружающих (сфера бессознательного)

Д) Информацию о профессиональных навыках и компетенциях

Ответ: В) Информацию, которая не известна человеку, но известна окружающим (как его воспринимают со стороны)

7. Кому принадлежит авторство концепции «гендерно-специфических речевых сообществ» (gendered speech communities) и терминов «разговор-отчет» (report talk) vs «разговор-для-установления-отношений» (rapport talk)?

А) Джон Готтман

Б) Дебора Таннен

В) Робин Лакофф

Г) Эрвинг Гоффман

Д) Пол Вацлавик

Ответ: Б) Дебора Таннен

8. Согласно исследованиям гендерной лингвистики, какие из перечисленных характеристик в большей степени приписываются женскому речевому поведению?

- А) Инструментальность, доминирование в разговоре, абстрактность речи
- Б) Поддержка, эмпатия, использование уточняющих вопросов
- В) Прямолинейность, минимальные ответные сигналы, утверждение статуса
- Г) Использование мужских родовых терминов для обозначения всех людей
- Д) Монотонная интонация и низкая голосовая выразительность

Ответ: Б) Поддержка, эмпатия, использование уточняющих вопросов

9. В теории межличностной аттракции описывается эффект, при котором человеку больше нравится тот, кого он воспринимает как похожего на себя по установкам, ценностям или внешности. Как называется этот феномен?

- А) Эффект ореола
- Б) Эффект первичности
- В) Эффект сходства (similarity-attraction effect)
- Г) Эффект Пигмалиона
- Д) Эффект бумеранга

Ответ: В) Эффект сходства (similarity-attraction effect)

10. Интерактивная сторона общения, выделяемая Г.М. Андреевой, связана с организацией совместной деятельности. Какой из перечисленных феноменов относится именно к интерактивной стороне?

- А) Интерпретация невербальных сигналов партнера
- Б) Понимание эмоционального состояния другого человека
- В) Выработка единой стратегии взаимодействия и распределение ролей
- Г) Адекватное декодирование вербального сообщения
- Д) Формирование первого впечатления о собеседнике

Ответ: В) Выработка единой стратегии взаимодействия и распределение ролей

11. Задание на соответствие. Соотнесите сторону общения (по Г.М. Андреевой) с ее содержательной характеристикой.

№	Сторона общения	№	Содержательная характеристика
1	Коммуникативная сторона	А	Организация взаимодействия между людьми, выработка единой стратегии, распределение ролей
2	Интерактивная сторона	Б	Восприятие и познание людьми друг друга, понимание эмоционального состояния, установление взаимопонимания
3	Перцептивная сторона	В	Обмен информацией между участниками общения, использование знаковых систем (вербальной и невербальной)

Заполните соответствующие буквы под цифрами

1	2	3

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б

12. Задание на соответствие. Соотнесите тип невербального поведения с его функцией в процессе межличностного общения.

№	Тип невербального поведения	№	Функция / характеристика
1	Артефакты (одежда, аксессуары)	А	Регуляция очередности говорения, сигналы о желании начать или завершить реплику
2	Паралингвистика (голос, темп, громкость)	Б	Выражение отношения к собеседнику через позу, жесты, дистанцию и тактильный контакт
3	Проксемика (пространство)	В	Трансляция социального статуса, групповой идентичности и самопрезентации через внешний вид
4	Кинетика (жесты, поза, выражение лица)	Г	Уточнение значения вербального сообщения через изменение высоты тона, громкости и пауз
5	Гаптика (прикосновения)	Д	Индикация интимности и близости, а также поддержка или доминирование через физический контакт

Заполните соответствующие буквы под цифрами

1	2	3	4	5

Ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б, 5 – Д

13. Задание на соответствие. **Соотнесите стиль педагогического общения с его характеристикой и потенциальным влиянием на учащихся.**

№	Стиль общения	№	Характеристика и влияние на учащихся
1	Авторитарный стиль	А	Учитель ориентирован на ученика, его интересы и потребности; способствует развитию инициативы и самостоятельности, формирует уважение к учителю
2	Демократический стиль	Б	Учитель единолично решает все вопросы, строго контролирует выполнение требований; порождает неуверенность, пассивность, снижает инициативу
3	Либеральный (попустительский) стиль	В	Учитель устраняется от руководства, минимально контролирует; приводит к дезорганизации, снижению дисциплины и результативности обучения

Заполните соответствующие буквы под цифрами

1	2	3

Ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – В

14. Расположите этапы процесса активного слушания в хронологическом порядке их реализации в диалогическом общении.

1. Обратная связь — предоставление говорящему сигналов о том, что сообщение услышано и понято (кивки, междометия, уточняющие вопросы)
2. Пауза и воздержание от оценок — временное приостановление собственных суждений и интерпретаций для полного восприятия позиции собеседника
3. Восприятие вербального сообщения — физическое и смысловое принятие информации, поступающей от говорящего
4. Парафраз и резюмирование — переформулирование услышанного своими словами для проверки точности понимания

Ответ: 3 → 2 → 4 → 1

15. Установите последовательность уровней анализа коммуникации в педагогическом процессе (от более широкого контекста к конкретному речевому акту).

1. Социокультурный контекст — культурные нормы, ценности и ожидания, определяющие правила коммуникации в образовательной среде
2. Ситуационный контекст — конкретные обстоятельства взаимодействия (урок, консультация, экзамен) с их пространственно-временными характеристиками
3. Реляционный контекст — характер отношений между участниками (учитель-ученик, коллеги, равные статусы)
4. Текстуальный уровень — конкретное речевое произведение (вопрос учителя, ответ ученика, диалог)

Ответ: 1 → 2 → 3 → 4