

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

«Система оценки результатов и качества образования»

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностраннных языков в контексте цифровой среды
<i>Квалификация (степень) выпускника</i>	магистр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
Профессиональные	-	ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса, а также основных образовательных программ в области обучения иностранным языкам и культурам	ПК-3.1. Знает современные приемы, организационные формы и технологии воспитания, обучения и оценки качества результатов обучения. ПК-3.2. Умеет конструировать учебный процесс и разрабатывать учебно-методическое обеспечение для разных уровней и этапов обучения с использованием достижений отечественного и зарубежного методического наследия, современных методических направлений и концепций обучения иностранным языкам и лингвистическим дисциплинам. ПК-3.3. Владеет образовательными технологиями и приемы формирования межкультурной коммуникативной компетенции.
ПК-4	Способен владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	ПК-4.1. Обладает навыками квалифицированного анализа, обобщения, аннотирования, комментирования, реферирования результатов научных исследований отечественных и зарубежных экспертов в области лингвистики, в т.ч. межкультурной коммуникации, перевода. ПК-4.2. Знает принципы определения критериев отбора актуального, достаточного и необходимого языкового и речевого материала исследования и его источников. Владеет навыками информационно -поисковой работы, выборки, а также предварительного, основного и заключительного этапов анализа языковых и речевых единиц на разных носителях и платформах. ПК-4.3. Умеет формулировать выводы по итогам выполненной работы, давать рекомендации, внедрять в практику перевода, межкультурной коммуникации и преподавания результаты своего научнопрактического исследования.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	теоретико-методологические основы и актуальный инструментальный современной педагогики, включая организационные формы, технологии обучения и воспитания, а также системы оценивания образовательных результатов	проектировать образовательный процесс и разрабатывать соответствующее ему учебно-методическое обеспечение для различных образовательных траекторий и этапов; критически оценивать и адаптировать методические материалы и инновационные подходы в контексте конкретных педагогических задач	методами и технологиями формирования межкультурной коммуникативной компетенции, практическим инструментарием для развития у обучающихся способности к эффективному и адекватному межкультурному взаимодействию
Код компетенции	ПК-4		
	современные методы поиска и отбора научной информации (базы данных Scopus, Web of Science, ERIC, принципы работы с корпусами текстов), теоретические основы межкультурной коммуникации и типичные коммуникативные диссонансы, методологию эмпирических исследований, статистические и качественные методы обработки данных (SPSS, R, контент-анализ, дискурс-анализ)	применять цифровые инструменты (AntConc, Sketch Engine, NVivo) для анализа языковых и методических данных, разрабатывать критерии диагностики проблемных ситуаций в межкультурном общении, интерпретировать результаты эмпирических исследований с учетом культурного контекста, оценивать достоверность источников и корректность методик исследования	навыками критического анализа научных публикаций по методике преподавания языков и межкультурной коммуникации, технологиями проведения и описания экспериментов (от формулировки гипотезы до презентации выводов), навыками корректировки учебных материалов с учетом выявленных культурных диссонансов

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система оценки результатов и качества образования» относится к дисциплинам по выбору.

Данная дисциплина взаимосвязана с дисциплинами, такими как: «Информационные технологии в лингвистике», «Лингвистические основы речевого взаимодействия в педагогическом процессе», «Педагогический дизайн и проектирование образовательного опыта», и др.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: педагогический.

Профиль (направленность) программы установлена путем ее ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Теория и методика преподавания иностранных языков в контексте цифровой среды.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
	<i>Очная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108
Контактная работа:	
Занятия лекционного типа	
Занятия семинарского типа	20
Промежуточная аттестация: Экзамен	9
Самостоятельная работа (СРС)	79

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы раздела дисциплины	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоя тельная работа
		Лекци и	Иные учебны е заняти я	Практ ически е заняти я	Семи нары	Лабора торны е раб.	Иные занят ия	
1.	Качество образования			2				8
2.	Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании			3				8
	Системы оценки качества			2				8

3.	образования и образовательных услуг							
4.	Показатели качества образования			2				8
5.	Мониторинг качества образовательных услуг и продукции			3				8
6.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования			2				8
7	Организация системы оценки качества образования			2				8
8.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг			1				8
9.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС			2				8
10.	Статистика в практике системы образования			1				7
	Промежуточная аттестация	9						
	Итого			20				79

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Качество образования	Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании. Актуальность проблемы. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения). Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.
2.	Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).

		Кадровый потенциал и методы его оценивания.
3.	Системы оценки качества образования и образовательных услуг	Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления
4	Показатели качества образования	Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования к качеству образования
5.	Мониторинг качества образовательных услуг	Мониторинг качества образования: систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
6.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
7.	Организация системы оценки качества образования	Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества.

		Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования
8.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	Необходимость диагностики и мониторинга качества. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.
9.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.
10.	Статистика в практике системы образования	Статистика в управлении образованием: цели, задачи. Идеальная модель образовательной статистики. Специфика статистики школ. Отечественная образовательная статистика: задача совершенствования и перспективы ее решения. Образовательная статистика зарубежных стран. Международная статистика образования. Проблема сопоставления отечественных, зарубежных и международных показателей.

6.2.2. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Качество образования	Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании. Актуальность проблемы. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения). Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.
2.	Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы,

		информационно - и научнометодическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания.
3.	Системы оценки качества образования и образовательных услуг	Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления
4.	Показатели качества образования	Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования к качеству образования
5.	Мониторинг качества образовательных услуг	Мониторинг качества образования: систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
6.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
7.	Организация системы оценки качества образования	Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности УВП. Критерии кадровой

		обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования
8.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	Необходимость диагностики и мониторинга качества. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.
9.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.
10.	Статистика в практике системы образования	Статистика в управлении образованием: цели, задачи. Идеальная модель образовательной статистики. Специфика статистики школ. Отечественная образовательная статистика: задача совершенствования и перспективы ее решения. Образовательная статистика зарубежных стран. Международная статистика образования. Проблема сопоставления отечественных, зарубежных и международных показателей.

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Качество образования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
2.	Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
3.	Системы оценки качества образования и образовательных услуг	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
4.	Показатели качества образования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
5.	Мониторинг качества образовательных услуг и	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад

	продукции	
6.	Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
7.	Организация системы оценки качества образования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
8.	Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
9.	Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад
10.	Статистика в практике системы образования	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование, доклад

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

1. Абакумова, Н. Н. Система мониторинга в образовании : учебное пособие / Н. Н. Абакумова. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2018. — 139 с. — ISBN 978-5-94621-785-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116840.html>
2. Исакова, Г. С. Информационно-аналитические технологии в управлении образованием. Практикум : учебно-методическое пособие для студентов и магистрантов / Г. С. Исакова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2023. — 64 с. — ISBN 978-5-4263-1185-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130129.html>
(дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Полякова, Е. Ю. Ценностно-ориентированный подход к управлению современными университетами : монография / Е. Ю. Полякова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 143 с. — ISBN 978-5-9275-4345-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135669.html>
(дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Трансформация университетского педагогического образования в современных условиях социокультурных изменений российского общества : монография / И. С. Батракова, Ю. Ю. Бочарова, Е. Н. Глубокова [и др.] ; под редакцией С. А. Писаревой, С. В. Тарасова, А. П. Тряпицыной. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2023. — 216 с. — ISBN 978-5-8064-3426-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137278.html>
(дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Дополнительная литература

1. Дмитренко, Т. А. Современные технологии обучения иностранному языку в системе высшего образования : учебное пособие / Т. А. Дмитренко. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-4263-0858-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94680.html>

2. Иванова, Н. Ю. Дистанционное образование в условиях цифровой трансформации современного вуза : монография / Н. Ю. Иванова, А. А. Кошелев. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0945-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137007.html> (дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/137007>

3. Формирование жизненных компетенций в рамках преподавания иностранного языка в вузе / С. А. Шилова, Д. А. Алексеева, М. А. Исайкина [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-292-04700-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116340.html>

8.3. Периодические издания

1. Вестник Российского нового университета. Серия Психологические науки. Педагогические науки. Иностранные языки: <http://www.iprbookshop.ru/26395.html>
2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Русский и иностранные языки и методика их преподавания: <http://www.iprbookshop.ru/32628.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. Работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. Внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. Выполнение самостоятельных практических работ;
4. Подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
2. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
3. Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows Server;
2. Семейство ОС Microsoft Windows;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс);
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ);

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows 10, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки;

проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Windows Server 2016, Windows 10, Microsoft Office, КонсультантПлюс, Kaspersky Endpoint Security.

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Gimp, Paint.net, AnyLogic, Inkscape.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

13. Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: («мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.) используются следующие:

- диспут;
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач;
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция;
- дискуссия;
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации

взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Система оценки результатов и качества образования»

<i>Направление подготовки</i>	Лингвистика
<i>Код</i>	45.04.02
<i>Направленность (профиль)</i>	Теория и методика преподавания иностраннных языков
<i>Квалификация (степень) выпускника</i>	магистр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Профессиональные	-	ПК-3
Профессиональные	-	ПК-4

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса, а также основных образовательных программ в области обучения иностранным языкам и культурам	ПК-3.1. Знает современные приемы, организационные формы и технологии воспитания, обучения и оценки качества результатов обучения ПК-3.2. Умеет конструировать учебный процесс и разрабатывать учебно-методическое обеспечение для разных уровней и этапов обучения с использованием достижений отечественного и зарубежного методического наследия, современных методических направлений и концепций обучения иностранным языкам и лингвистическим дисциплинам ПК-3.3. Владеет образовательными технологиями и приемы формирования межкультурной коммуникативной компетенции
ПК-4	Способен владеть современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	ПК-4.1. Обладает навыками квалифицированного анализа, обобщения, аннотирования, комментирования, реферирования результатов научных исследований отечественных и зарубежных экспертов в области лингвистики, в т.ч. межкультурной коммуникации, перевода ПК-4.2. Знает принципы определения критериев отбора актуального, достаточного и необходимого языкового и речевого материала исследования и его источников. Владеет навыками информационно -поисковой работы, выборки, а также предварительного, основного и заключительного этапов анализа языковых и речевых единиц на разных носителях и платформах ПК-4.3. Умеет формулировать выводы по итогам выполненной работы, давать рекомендации, внедрять в практику перевода, межкультурной коммуникации и преподавания результаты своего научнопрактического исследования.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	ПК-3		
	теоретико-методологические основы и актуальный инструментарий современной педагогики, включая организационные формы, технологии обучения и воспитания, а также системы оценивания образовательных результатов	проектировать образовательный процесс и разрабатывать соответствующее ему учебно-методическое обеспечение для различных образовательных траекторий и этапов; критически оценивать и адаптировать методические материалы и инновационные подходы в контексте конкретных педагогических задач	методами и технологиями формирования межкультурной и коммуникативной компетенции, практическим инструментарием для развития у обучающихся способности к эффективному и адекватному межкультурному взаимодействию
Код компетенции	ПК-4		
	современные методы поиска и отбора научной информации (базы данных Scopus, Web of Science, ERIC, принципы работы с корпусами текстов), теоретические основы межкультурной коммуникации и типичные коммуникативные диссонансы, методологию эмпирических исследований, статистические и качественные методы обработки данных (SPSS, R, контент-анализ, дискурс-анализ)	применять цифровые инструменты (AntConc, Sketch Engine, NVivo) для анализа языковых и методических данных, разрабатывать критерии диагностики проблемных ситуаций в межкультурном общении, интерпретировать результаты эмпирических исследований с учетом культурного контекста, оценивать достоверность источников и корректность методик исследования	навыками критического анализа научных публикаций по методике преподавания языков и межкультурной коммуникации, технологиями проведения и описания экспериментов (от формулировки гипотезы до презентации выводов), навыками корректировки учебных материалов с учетом выявленных культурных диссонансов

3.2. Критерии оценки знаний студентов

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/Зачтено	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/Зачтено	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; - При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/Зачтено	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО/Не зачтено	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания (закрытого, открытого и иного типа) для проведения промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотношенной с результатами обучения по дисциплине

ТЕСТИРОВАНИЕ

3 СЕМЕСТР ПК-3

1. Какой документ устанавливает единый порядок расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в РФ?

Ответ: 1309

2. Согласно европейской модели качества EFQM, сколько критериев оценивается при проведении самооценки организации?

Ответ: Девять

3. Как называется системная процедура сопоставления образовательных программ с лучшими аналогами для выявления областей улучшения?

Ответ: Бенчмаркинг

4. Какой показатель системы статистического учёта в образовании используется для расчёта нагрузки на одного преподавателя вуза?

Ответ: Челно-час

5. Сколько уровней оценки эффективности обучения включает модель Дональда Киркпатрика?

Ответ: Четыре

6. Какая страна занимает первое место в мире по качеству образования по версии рейтинга PISA 2025 года?

Ответ: Сингапур

7. Согласно Государственной программе «Развитие образования», к 2030 году Россия должна войти в число скольких ведущих стран мира по качеству общего образования?

А) Пяти

Б) Восьми

В) Десяти

Г) Двенадцати

Ответ: В) Десяти

8. Какая модель менеджмента качества, наряду со стандартами ISO серии 9000, наиболее активно применяется в европейских образовательных системах для оценки качества работы вузов?

А) TQM (Total Quality Management)

Б) Шести сигм

В) EFQM (European Foundation for Quality Management)

Г) CMMI

Ответ: В) EFQM (European Foundation for Quality Management)

9. Какой из перечисленных видов мониторинга относится к внутренней системе оценки качества образования в образовательной организации?

А) Национальные сопоставительные исследования

Б) Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций

В) Самообследование образовательной организации

Г) Государственная итоговая аттестация

Ответ: В) Самообследование образовательной организации

10. Согласно Стандартам и руководствам по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ENQA ESG), какой принцип является ключевым для процедур внешней оценки качества?

- А) Унификация
- Б) Конфиденциальность
- В) Соответствие целевому назначению**
- Г) Иерархичность

Ответ: В) Соответствие целевому назначению

11. Какой оценочный инструмент, внедряемый в РФ с 2025 года, включает в себя три направления оценки: образовательные результаты, кадровый потенциал и образовательную среду?

- А) Государственная итоговая аттестация (ГИА)
- Б) Индекс качества общего образования**
- В) Всероссийские проверочные работы (ВПР)
- Г) Аккредитационный мониторинг

Ответ: Б) Индекс качества общего образования

12. Какое из перечисленных направлений мониторинга относится к одному из ключевых показателей эффективности реализации образовательных подпрограмм согласно государственным нормативным документам?

- А) Количество опубликованных научных статей
- Б) Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием**
- В) Количество заключённых международных договоров
- Г) Объём внебюджетного финансирования

Ответ: Б) Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием

13. Задание на соответствие. Установите соответствие между категорией показателей статистики в системе образования и примером показателя.

№	Вопрос		Ответ
1	Показатель доступности образования	А	Средний балл ЕГЭ по обязательным предметам
2	Показатель качества образовательных результатов	Б	Доля педагогов с высшей квалификационной категорией
3	Показатель кадрового обеспечения	В	Охват детей дошкольным образованием в возрасте от 1,5 до 7 лет
4	Показатель	Г	Число школ, подключённых к

	инфраструктуры		высокоскоростному интернету
--	----------------	--	-----------------------------

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

14. Задание на соответствие. Соотнесите тип мониторинга в системе оценки качества образования с его основной характеристикой.

№	Вопрос		Ответ
1	Мониторинг образовательных достижений обучающихся	А	Сбор и анализ первичных статистических данных (списочная численность, количество классов-комплектов)
2	Мониторинг условий осуществления образовательной деятельности	Б	Контроль динамики учебных достижений по итогам ВПР, международных сравнительных исследований (PISA, TIMSS)
3	Статистический мониторинг на уровне образовательной организации	В	Анализ соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, обеспеченности учебниками и материально-технической базы

Заполните соответствующие буквы под цифрами

1	2	3

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

15. Расположите в хронологической последовательности этапы становления системы независимой оценки качества образования в Российской Федерации, начиная с самого раннего:

Этапы:

А. Начало формирования методологии инструментария независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности, включая привлечение независимых экспертов и экспертных организаций

Б. Принятие Приказа Министерства образования и науки РФ № 1309, установившего единый порядок расчёта показателей независимой оценки

В. Внедрение обновлённых федеральных государственных образовательных стандартов, регламентирующих перечень проверяемых требований к метапредметным и предметным результатам при оценке качества образования

Г. Разработка оператором инструментария для проведения независимой оценки качества в 2025 году

Заполните пропуски цифрами 1–4 (1 – самый ранний этап, 4 – самый поздний):

1	2	3	4

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

ПК-4

1. Согласно поручению Председателя Правительства РФ М. Мишустина, какое количество показателей системы образования было проанализировано (в тысячах) перед утверждением 969 ключевых показателей?

Ответ: 50

2. Какая категория групп ключевых показателей включает в себя итоговую аттестацию и всероссийские проверочные работы (ГИА и ВПР)?

Ответ: Оценочные

3. Какая группа основных показателей оценки системы образования учитывает обратную связь от родителей и обучающихся?

Ответ: Социологические

4. Согласно Законопроекту, рассмотренному Госдумой РФ в июле 2025 года, какую позицию будут занимать общественные советы при проведении НОКО?

Ответ: Координирующую

5. Согласно ESG-2027, сколько уровней стандартов включает европейская рамка обеспечения качества высшего образования?

Ответ: Три

6. Сколько положений содержит Статья 29 Федерального закона «Об образовании в РФ», посвящённая открытости образовательной организации?

Ответ: 25

7. Согласно методическим рекомендациям Минпросвещения РФ 2025 года к Единому порядку расчета показателей, какой критерий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности включает показатели наличия на сайте организации дистанционных способов взаимодействия?

- А) Открытость и доступность информации**
- Б) Комфортность условий
- В) Доступность для инвалидов
- Г) Доброжелательность и вежливость работников

Ответ: А) Открытость и доступность информации

8. Какой документ (с указанием номера приказа) регламентирует показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности?

- А) Приказ Минпросвещения РФ № 1309
- Б) Приказ Минпросвещения РФ № 114**
- В) Приказ Минобрнауки РФ № 1547
- Г) Приказ Рособрнадзора № 1493

Ответ: Б) Приказ Минпросвещения РФ № 114

9. В каком году запланировано принятие обновлённой версии Стандартов и руководств по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)?

- А) 2025
- Б) 2026
- В) 2027**
- Г) 2028

Ответ: В) 2027

10. Какой показатель в системе статистического учёта образования рассчитывается как частное от деления суммарной учебной нагрузки преподавателя на нормированное количество часов?

- А) Человеко-час
- Б) Ставка-час**
- В) Показатель укомплектованности
- Г) Коэффициент совместительства

Ответ: Б) Ставка-час

11. Какой показатель эффективности системы образования включается в Методику расчёта показателей Постановления Правительства РФ от 28.01.2025 № 58?

- А) Количество победителей международных олимпиад
- Б) Эффективность системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи**
- В) Доля трудоустроенных выпускников
- Г) Количество выпускников, поступивших в вузы

Ответ: Б) Эффективность системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

12. На какой нормативный документ при оценке качества программ высшего образования ссылаются современные ФГОС ВО, согласно критическому анализу И.Н. Мишина?

- А) Международные стандарты ISO 9001
- Б) Профессиональные стандарты**

В) Образовательные стандарты предыдущего поколения

Г) Европейские рамочные квалификации

Ответ: Б) Профессиональные стандарты

13. Задание на соответствие. Установите соответствие между группой ключевых показателей оценки системы образования (по классификации Минобрнауки РФ 2025) и конкретным примером показателя.

№	Вопрос		Ответ
1	Педагогические кадры	А	Участие студентов в волонтерских проектах и студенческих объединениях
2	Материально-техническое обеспечение	Б	Доля преподавателей с учёной степенью в общей численности ППС
3	Внеучебная деятельность	В	Количество классов/аудиторий, оснащённых интерактивным оборудованием
4	Качество образования	Г	Результаты независимых диагностик в формате PISA на региональном уровне

Заполните соответствующие буквы под цифрами:

1	2	3	4

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

14. Задание на соответствие. Установите соответствие между ключевым законодательным актом в области оценки качества образования РФ и его основным содержанием.

№	Вопрос		Ответ
1	Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	А	Единый порядок расчёта показателей независимой оценки для организаций в сфере образования, культуры и соцобслуживания
2	Приказ Минпросвещения РФ от 13.03.2019 № 114	Б	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

3	Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н	В	Утверждение показателей, характеризующих об критерии оценки качества условий ОД
---	--	---	--

Заполните
соответствующие буквы
под цифрами

1	2	3

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

15. Расположите в хронологической последовательности ключевые этапы развития нормативно-правовой базы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Российской Федерации, начиная с самого раннего:

Этапы:

А. Утверждение Приказа Минпросвещения РФ № 114, закрепившего показатели для оценки качества условий

Б. Принятие Федерального закона № 392-ФЗ о совершенствовании проведения независимой оценки качества в сфере образования

В. Утверждение Приказа Минобрнауки РФ № 1309, установившего порядок обеспечения доступности для инвалидов

Г. Утверждение Приказа Минтруда РФ № 344н, установившего единый порядок расчёта показателей для общего мониторинга

Заполните пропуски цифрами 1–4 (1 – самый ранний этап, 4 – самый поздний):

1	2	3	4

Ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А