

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

Межкультурная коммуникация

<i>Направление подготовки</i>	Искусства и гуманитарные науки
<i>Код</i>	50.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Искусства и гуманитарные науки
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

Москва
2026

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. УК-3.2 Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных командах УК-3.4 Понимает основные принципы распределения и разграничения ролей в команде УК-3.5 Проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	основные информационно-коммуникационные ресурсы в образовательной деятельности. методы и формы организации учебно - воспитательного процесса в команде помощью информационно-	анализировать и применять модели педагогической деятельности и взаимодействия, учитывая индивидуальные, социальные и культурные особенности обучающихся. использовать возможности информационной образовательной среды, в том числе, для обеспечения качества учебно-	организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса при помощи информационно-коммуникационных технологий.

	коммуникационных технологий. дидактические и методические требования, предъявляемые к информационно-коммуникационным образовательным ресурсам. современные методы и технологии обучения с использованием информационных технологий.	воспитательного процесса в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями. интегрировать современные информационные технологии в учебную и педагогическую деятельность.	подготовки и создания учебно-методических материалов, проектирования уроков с использованием цифровых образовательных ресурсов. разработки педагогических технологий, основанных на применении ИКТ.
--	---	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как: «История России», «Всеобщая история», «Иностранный язык», «Психология».

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: педагогический, культурно-просветительский.

Профиль (направленность) программы установлена путем её ориентации на сферу профессиональной деятельности выпускников: Искусства и гуманитарные науки.

5. Объем дисциплины

<i>Виды учебной работы</i>		<i>Форма обучения</i>
		<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы		6/216
Контактная работа:		
	Занятия лекционного типа	-
	Занятия семинарского типа	20
	Промежуточная аттестация: зачет, экзамен	13
Самостоятельная работа (СРС)		183

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам / разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6.1. Распределение часов по разделам/темам и видам работы

6.1.1. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		Самостоя тельная
		Занятия лекционног	Занятия семинарского типа	

		о типа						работа
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные занятия	
1.	Теория межкультурной коммуникации				2			20
2.	Культура как социальный феномен				2			20
3.	Культура функции, основные характеристики и элементы				2			18
4.	Сущность и формы межкультурной коммуникации				2			18
5.	Виды коммуникации				2			18
6.	Стереотипы сознания				2			18
7.	Коммуникация в разных культурах				2			18
8.	Межкультурные различия при употреблении языка				2			18
9.	Социально психологические основы межкультурной коммуникации				2			18
10.	Кросскультурные тренинги				2			17
	Итого	-			20			183
Промежуточная аттестация				13				

6.2. Программа дисциплины, структурированная по темам / разделам

6.2.1. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание практического занятия
1.	Теория межкультурной коммуникации	Межкультурная коммуникация: структура и виды; комплексность и процессуальность коммуникации; основные понятия в коммуникации; характеристики коммуникации.
2.	Культура как социальный феномен	Понятие «диалог культур». Культура как социальный феномен. Социокультурная память (социологический, культурологический, психологический и исторический подходы). Культурный релятивизм и этноцентризм,

		культурные универсалии.
3.	Культура функции, основные характеристики и элементы	Сущность культуры; основное назначение и функции культуры; связь культуры и коммуникации; основные характеристики культуры.
4.	Сущность и формы межкультурной коммуникации	Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межкультурная. Модель межкультурной коммуникации. Элементы межкультурной коммуникации
5.	Виды коммуникации	Формы вербальной коммуникации. Сущность невербальной коммуникации. Паравербальная коммуникация) с предоставлением ответа в электронной образовательной среде или печатной форме.
6.	Стереотипы сознания	Основные понятия стереотипов сознания. Автостереотипы и гетеростереотипы. Этноцентризм.
7.	Коммуникация в разных культурах	Модели коммуникации. Гендерные особенности коммуникативного поведения. Механизмы и типичные ошибки восприятия. Специфика текстовой деятельности в процессе межкультурной коммуникации
8.	Межкультурные различия при употреблении языка	Отражение «своего» менталитета и национального характера в процессе межкультурной коммуникации. Сравнительно -сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточных и западных культур.
9.	Социально психологические основы межкультурной коммуникации	Социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; групповая психология; большие и малые социальные группы, межгрупповые отношения между представителями различных этнических и национальных групп; вербальные и невербальные стили общения в различных этнических культурах
10.	Кросскультурные тренинги	Осознание уникальности своей и чужой культуры, умение вести диалог, разрешение и избежание межкультурных конфликтных ситуаций, преодоление этнокультурной предубежденности, понимание символов другой культуры, адекватная интерпретация вербального и невербального поведения иностранца в разных коммуникативных ситуациях и сферах.

6.2.2. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Теория межкультурной коммуникации	Межкультурная коммуникация: структура и виды; комплексность и процессуальность коммуникации; основные понятия в коммуникации; характеристики коммуникации: контекстуальность

		(зависимость от места, времени, обстоятельств), динамичность, символический характер; актуальность межкультурной коммуникации; отечественная и зарубежные школы изучения межкультурных коммуникаций; проблемы междисциплинарного метода в межкультурных коммуникациях.
2.	Культура как социальный феномен	Определения и подходы к изучению культур (элементы культуры, виды культур). Понятие «диалог культур». Культура как социальный феномен. Социокультурная память (социологический, культурологический, психологический и исторический подходы). Культурный релятивизм и этноцентризм, культурные универсалии. Культура как совокупность ценностей, норм, символов, верований, реализующихся в социальных представлениях, восприятии и особенностях поведения различных групп (субкультуры и контркультуры). Проблемы личности в контексте культуры. Соотношение понятий «культура» и «цивилизация». Общее и различное в культурном развитии западной и восточной цивилизаций в постиндустриальную эпоху. Место и роль российской культуры в контексте современности.
3.	Культура функции, основные характеристики и элементы	Сущность культуры; основное назначение и функции культуры; связь культуры и коммуникации; основные характеристики культуры; доминирующая культура и субкультура; обучение культуре, социализация и инкультурация; многообразие культурных паттернов; этноцентризм как характеристика культуры
4.	Сущность и формы межкультурной коммуникации	Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межсубкультурная. Модель межкультурной коммуникации. Элементы межкультурной коммуникации. Восприятие и культура; убеждения, ценности, установки; мировоззрение. Влияние социальной организации на культурное восприятие.
5.	Виды коммуникации	Специфика вербальной коммуникации. Формы вербальной коммуникации. Стили вербальной коммуникации. Контексты вербальной коммуникации. Сущность невербальной коммуникации. Кинесика. Окулистика. Такесика. Сенсорика. Проксемика. Хронемика. Паравербальная коммуникация
6.	Стереотипы сознания	Основные понятия стереотипов сознания: гипергенерализованность, конвенциональность, регидность. Автостереотипы и гетеростереотипы. Этноцентризм.
7.	Коммуникация в разных	Модели коммуникации. Проблема адекватной

	культурах	интерпретации сообщения. Социальная коммуникация, как осознанная и кооперативная деятельность. Смысловой контакт в межкультурной коммуникации. Возможности возникновения «псевдокоммуникации» и «квазикаммуникации» в инокультурном контексте общения. Фреймы как способы познания разных культур. Понятие коммуникативной неудачи. Типологии коммуникативных неудач. Специфика использования различных средств коммуникации (ВК и НВК), каналов, видов коммуникации при взаимодействии с представителями других культурных ареалов. Гендерные особенности коммуникативного поведения. Механизмы и типичные ошибки восприятия. Специфика текстовой деятельности в процессе межкультурной коммуникации
8.	Межкультурные различия при употреблении языка	Концепция Э. Сепира о соотношении языка и культуры. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика. Возникновение общих заимствований в ходе взаимодействия языков и культур. Языковые стили: прямой, косвенный, детализированный, развернутая речь. Стратегии и тактики убеждения. Способы поддержания темы диалога и глубина их обсуждения (очередность реплик в диалоге). Понимание молчания и улыбки в разных культурах. Понятие «языковая картина мира». Отражение «своего» менталитета и национального характера в процессе межкультурной коммуникации. Сравнительно -сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточных и западных культур.
9.	Социально психологические основы межкультурной коммуникации	Социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; групповая психология; большие и малые социальные группы, межгрупповые отношения между представителями различных этнических и национальных групп; вербальные и невербальные стили общения в различных этнических культурах
10.	Кросскультурные тренинги	Основные цели и задачи тренинговых программ. Формирование практических навыков межкультурного общения. Способы ведения деловых переговоров и деловой переписки. Межкультурная сензитивность и методы её повышения («культурные ассимиляторы»)

7. Текущий контроль по дисциплине (модулю) в рамках учебных занятий

В рамках текущего контроля преподаватель самостоятельно может проводить следующие мероприятия:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Наименование оценочного средства
1.	Теория межкультурной коммуникации	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
2.	Культура как социальный феномен	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
3.	Культура функции, основные характеристики и элементы	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
4.	Сущность и формы межкультурной коммуникации	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
5.	Виды коммуникации	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
6.	Стереотипы сознания	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
7.	Коммуникация в разных культурах	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
8.	Межкультурные различия при употреблении языка	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
9.	Социально психологические основы межкультурной коммуникации	Опрос, тестирование, исследовательский проект.
10.	Кросскультурные тренинги	Опрос, тестирование, исследовательский проект.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература:

1. Борисова, Е. Н. Введение в межкультурную коммуникацию: учебно-методическое пособие / Е. Н. Борисова. — Москва: Согласие, 2015. — 96 с. — ISBN 978-5-906709-28-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/43933.html>
2. Чулкина, Н. Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Н. Л. Чулкина. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11039.html>

8.2. Дополнительная литература:

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие / Н. М. Боголюбова. — Санкт-Петербург: Издательство СПбКО, 2009. — 416 с. — ISBN 978-5-903983-10-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11255.html>
2. Марков, В. И. Межкультурная коммуникация: учебное пособие по направлению подготовки 51.03.01 «Культурология», профиль «Социокультурное проектирование», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / В. И. Марков, О. В. Ртищева. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. — 111 с. — ISBN 978-5-8154-0354-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66354.html>

8.3. Перечень периодических изданий:

1. Журнал «LINGUA MOBILIS». — Режим доступа. - <http://elibrary.ru>

2. Журнал «Теория языка и межкультурная коммуникация» – Режим доступа. - <https://tl-ic.kursksu.ru/#index>
3. Журнал «Вестник НГУ. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация» - Режим доступа - <https://journals.nsu.ru/linguistics/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. [http:// www.lingvo.ru](http://www.lingvo.ru)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное освоение данного курса базируется на рациональном сочетании нескольких видов учебной деятельности – лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы. При этом самостоятельную работу следует рассматривать одним из главных звеньев полноценного высшего образования, на которую отводится значительная часть учебного времени.

Самостоятельная работа студентов складывается из следующих составляющих:

1. работа с основной и дополнительной литературой, с материалами интернета и конспектами лекций;
2. внеаудиторная подготовка к контрольным работам, выполнение докладов, рефератов и курсовых работ;
3. выполнение самостоятельных практических работ;
4. подготовка к экзаменам (зачетам) непосредственно перед ними.

Для правильной организации работы необходимо учитывать порядок изучения разделов курса, находящихся в строгой логической последовательности. Поэтому хорошее усвоение одной части дисциплины является предпосылкой для успешного перехода к следующей. Задания, проблемные вопросы, предложенные для изучения дисциплины, в том числе и для самостоятельного выполнения, носят междисциплинарный характер и базируются, прежде всего, на причинно-следственных связях между компонентами окружающего нас мира. В течение семестра, необходимо подготовить рефераты (проекты) с использованием рекомендуемой основной и дополнительной литературы и сдать рефераты для проверки преподавателю. Важным составляющим в изучении данного курса является решение ситуационных задач и работа над проблемно-аналитическими заданиями, что предполагает знание соответствующей научной терминологии и т.д.

Для лучшего запоминания материала целесообразно использовать индивидуальные особенности и разные виды памяти: зрительную, слуховую, ассоциативную. Успешному запоминанию также способствует приведение ярких свидетельств и наглядных примеров. Учебный материал должен постоянно повторяться и закрепляться.

При выполнении докладов, творческих, информационных, исследовательских проектов особое внимание следует обращать на подбор источников информации и методику работы с ними.

Для успешной сдачи экзамена (зачета) рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Подготовка к экзамену (зачету) должна проводиться систематически, в течение всего семестра.
- Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц до экзамена.
- Время непосредственно перед экзаменом (зачетом) лучше использовать таким образом, чтобы оставить последний день свободным для повторения курса в целом, для систематизации материала и доработки отдельных вопросов.

На экзамене высокую оценку получают студенты, использующие данные, полученные в процессе выполнения самостоятельных работ, а также использующие собственные выводы на основе изученного материала.

Учитывая значительный объем теоретического материала, студентам рекомендуется регулярное посещение и подробное конспектирование лекций.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Операционные системы семейства Windows;
2. Microsoft Office;
3. Libre Office свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом;
4. Информационно-справочная система: Система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс): веб версия;
5. Информационно-правовое обеспечение Гарант: Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Система ГАРАНТ): веб версия;
6. Электронная информационно-образовательная система ММУ: <https://elearn.mmu.ru/>

Перечень используемого программного обеспечения указан в п.12 данной рабочей программы дисциплины.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя, проектор, экран, колонки

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, VLC Media Player

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду ММУ.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Специализированная мебель:

Комплект учебной мебели (стол, стул) по количеству обучающихся; комплект мебели для преподавателя; доска (маркерная).

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе для преподавателя; компьютеры в сборе для обучающихся; колонки; проектор, экран.

Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы семейства Windows, Microsoft Office, антивирус Kaspersky Endpoint Security.

КонсультантПлюс веб версия, Гарант веб версия

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения:

Яндекс Браузер, LibreOffice, МТС Линк, Notepad++, Pinta, GIMP, Inkscape, OpenShot,

FreeCAD, LibreCAD, Jamovi, AnyLogic, Visual Studio, Unity

13.Образовательные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для освоения дисциплины используются как традиционные формы занятий – лекции (типы лекций – установочная, вводная, текущая, заключительная, обзорная; виды лекций – проблемная, визуальная, лекция конференция, лекция консультация); и семинарские (практические) занятия, так и активные и интерактивные формы занятий - деловые и ролевые игры, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций.

На учебных занятиях используются технические средства обучения мультимедийной аудитории: компьютер, монитор, колонки, настенный экран, проектор, микрофон, пакет программ Microsoft Office для демонстрации презентаций и медиафайлов, видеопроектор для демонстрации слайдов, видеосюжетов и др. Тестирование обучаемых может осуществляться с использованием компьютерного оборудования университета.

13.1. В освоении учебной дисциплины используются следующие традиционные образовательные технологии:

- чтение проблемно-информационных лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- семинарские занятия для обсуждения, дискуссий и обмена мнениями;
- контрольные опросы;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с учебной литературой и первоисточниками;
- подготовка и обсуждение рефератов (проектов), презентаций (научно-исследовательская работа);
- тестирование по основным темам дисциплины.

13.2. Активные и интерактивные методы и формы обучения

Из перечня видов: (*«мозговой штурм», анализ НПА, анализ проблемных ситуаций, анализ конкретных ситуаций, инциденты, имитация коллективной профессиональной деятельности, разыгрывание ролей, творческая работа, связанная с освоением дисциплины, ролевая игра, круглый стол, диспут, беседа, дискуссия, мини-конференция и др.*) используются следующие:

- диспут
- анализ проблемных, творческих заданий, ситуационных задач
- ролевая игра;
- круглый стол;
- мини-конференция
- дискуссия
- беседа.

13.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. При обучении учитываются особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности и при необходимости обеспечивается коррекция нарушений развития и социальная адаптация указанных лиц.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и

рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Межкультурная коммуникация

<i>Направление подготовки</i>	Искусства и гуманитарные науки
<i>Код</i>	50.03.01
<i>Направленность (профиль)</i>	Искусства и гуманитарные науки
<i>Квалификация выпускника</i>	бакалавр

1. Перечень кодов компетенций, формируемых дисциплиной в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Код
Универсальные	Командная работа и лидерство	УК-3

2. Компетенции и индикаторы их достижения

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. УК-3.2 Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия УК-3.3 Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных командах УК-3.4 Понимает основные принципы распределения и разграничения ролей в команде УК-3.5 Проявляет готовность к исполнению различных ролей в команде для достижения максимальной эффективности команды.

3. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине и критериев оценки результатов обучения по дисциплине

3.1. Описание планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине представлены дескрипторами (знания, умения, навыки).

Дескрипторы по дисциплине	Знать	Уметь	Владеть
Код компетенции	УК-3		
	основные информационные-коммуникационные ресурсы в образовательной деятельности. методы и формы организации учебно - воспитательного процесса в команде помощью информационно-	анализировать и применять модели педагогической деятельности и взаимодействия, учитывая индивидуальные, социальные и культурные особенности обучающихся. использовать возможности информационной образовательной среды, в том числе, для обеспечения качества учебно-	организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса при помощи информационно-коммуникационных технологий.

	коммуникационных технологий. дидактические и методические требования, предъявляемые к информационно-коммуникационным образовательным ресурсам. современные методы и технологии обучения с использованием информационных технологий.	воспитательного процесса в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями. интегрировать современные информационные технологии в учебную и педагогическую деятельность.	подготовки и создания учебно-методических материалов, проектирования уроков с использованием цифровых образовательных ресурсов. разработки педагогических технологий, основанных на применении ИКТ.
--	---	--	--

3.2. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Индикаторы достижения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО/ЗАЧЕТ	Знает:	- студент глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- студент владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО/ЗАЧЕТ	Знает:	- студент твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- студент умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно,

		логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- студент в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/ЗАЧЕТ	Знает:	- студент ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- студент в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- студент владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности. - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Компетенция не достигнута		
НЕУДОВОЛСТВИТЕЛЬНО/НЕ ЗПЧЕТ	Знает:	- студент не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	студент не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым “удовлетворительно”.

При ответе на вопросы в рамках прохождения промежуточной аттестации (зачет/ зачет с оценкой/ экзамен) допускается вольная формулировка ответа, по смыслу раскрывающая содержание ответа, указанного в фонде оценочных средств, в качестве верного ответа.

4. Типовые контрольные задания и/или иные материалы для проведения

промежуточной аттестации, необходимые для оценки достижения компетенции, соотнесенной с результатами обучения по дисциплине

Типовые тесты

УК-3 СЕМЕСТР 4

1. Что нельзя считать целью исследований в области МКК?

Ответ: **дезориентация в социокультурном пространстве.**

2. Как называются культуры, в которых доминирует линейное распределение времени?

Ответ: **монохромные.**

3. Какие ценности утверждает народная культура?

Ответ: **Обыденные.**

4. Какое свойство способствует культурной стабильности?

Ответ: **толерантность**

5. Как называется совокупность наук, изучающих культуру народа, выраженную в языке и литературном творчестве?

Ответ: **филология.**

6. В чем состоит сущность культурного консерватизма?

Ответ: **в сохранении ценности культуры.**

7. Какое понятие является центральным в межкультурной коммуникации?

Ответ: **культура.**

8. Какой год принято считать датой рождения межкультурной коммуникации как научной дисциплины?

Ответ: **1954.**

9. Как называется поступательное движение социокультурной системы от наиболее простого к наиболее сложному строению, от менее совершенной к более совершенной форме?

Ответ: **прогресс.**

10. Как называется совокупность политических, идейно-нравственных, этических, культурно-бытовых норм жизни и поведения, проявляющихся в непосредственном общении представителей различных национальностей?

Ответ: **культура межнационального общения**

11. Как называется наука, занимающаяся изучением человека, его происхождения и существования в природной и культурной средах?

Ответ: **антропология.**

12. Кто из ученых является основоположником МКК?

Ответ: **Э. Холл.**

13. Как называется совокупность обрядов и ритуалов, связанных с верой в сверхъестественное?

Ответ: **культ.**

14. Как называется регион мира, который в социокультурном смысле развивается самостоятельно, вне зависимости от процессов, происходящих в других регионах?

Ответ: **локальная цивилизация.**

15. Как называется процесс, в ходе которого индивид осваивает традиционные способы мышления и действий, характерные для культуры, к которой он принадлежит?

Ответ: **инновация.**

16. Какого вида антропологии не существует?

Ответ: **эстетическая антропология.**

17. Как в культурологии называется процесс вхождения индивида в общество, овладение им социокультурного наследия?

Ответ: **икультурация.**

18. Кто является крупнейшими представителем антропологической школы в культурологии?

Ответ: **Э. Тайлор.**

19. Как называется процесс, благодаря которому культура передается от предшествующих поколений к последующим через наущение?

Ответ: **культурная трансмиссия.**

20. Как называется комплекс предметов, природных явлений, включенных в культурный оборот данного народа, а также представления о нормах, целях и духовных детерминантах деятельности?

Ответ: **ценности культуры.**

21. Как называется элемент смеховой культуры, тонкая скрытая насмешка или иносказание, когда слово или высказывание приобретают в контексте речи значение, противоположное буквальному смыслу, отрицающее его или ставящее под сомнение?

Ответ: **ирония.**

22. Чем является философия по отношению к культурологии?

Ответ: **методология.**

23. Как понимается категория «субкультура» в культурологии?

Ответ: **автономная культура определенной социальной группы.**

24. Что такое «культурные универсалии»?

Ответ: **базовые ценности, присущие всем типам культур.**

25. Как называются смыслы, представления, знания, художественные образы, нравственные и религиозные мотивы деятельности, приобретающие в данной культуре позитивно-оценочное значение?

Ответ: **духовные ценности.**

26. В чем заключается гуманистическая тенденция в духовной культуре возрождения?

Ответ: **демонстрация красоты человеческого тела**

27. Какая наука тесно связана междисциплинарными связями с МКК?

Ответ: **этнография.**

28. Как называется направление межкультурной коммуникации, исследующее, что в языковом сообщении сигнализирует о наличии межкультурного взаимодействия?

Ответ: **лингвистика.**

29. Как называется непрофессиональная, анонимная, коллективная культура, включающая мифы, легенды, сказания, эпос, былины, сказки, песни, танцы?

Ответ: **фольклор.**

30. Закончите определение: «Под межкультурной коммуникацией понимается общение языковых личностей, принадлежащих к различным...»

Ответ: **лингвокультурным сообществам.**

31. Какой последовательностью действий определяется схема общения?

Ответ: **кодирование – передача – декодирование**

32. Как называется коммуникация, осуществляется посредством использования языка?

Ответ: **вербальная.**

33. Как называется коммуникация, которая сопровождается несловесным поведением?

Ответ: **невербальная.**

34. Как называется тип коммуникации, основанный на устойчивых формулах приветствия, прощания, клише?

Ответ: **ритуальная.**

35. Как называется тип коммуникации, при котором говорящий лишь заявляет о своей позиции, не воздействуя на сознание собеседника?

Ответ: **монологическая.**

36. Как называется тип коммуникации при котором происходит взаимодействие, проверка понимания?

Ответ: **диалогическая.**

37. Что объясняет принципиальную переводимость сообщений с одного языка на другой?

Ответ: **общность базовых знаний коммуникантов**

38. Что такое такесика?

- а) **совокупность прикосновений во время общения**
- б) использование пространственных отношений при коммуникации
- в) совокупность жестов и телодвижений при коммуникации
- г) использование времени в коммуникации

39. Заполните пропуск: ... понимание – типичная для каждой личности ориентация на определенный способ общения

- а) культурное
- б) **коммуникативное**
- в) национальное
- г) гражданское

24. Заполните пропуск: ... шок – эмоциональный или физический дискомфорт, вызванный попаданием индивида в иную культурную среду.

- а) **культурный**

- б) национальный
 - в) психологический
 - г) эмоциональный
25. Заполните пропуск: Картина ... - центральное понятие концепции человека, которое выражает специфику его существования.
- а) вселенной
 - б) **мира**
 - в) бытия
 - г) земли
26. Что такое терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, идеям, верованию?
- а) **толерантность**
 - б) табуирование
 - в) консенсус
 - г) лояльность
27. Суждения о других на основе личных или национальных культурных стандартов называется
- а) эгоцентризм
 - б) этностереотип
 - в) гетеростереотип
 - г) автостереотип
28. Работа Э. Холла «Немой язык» была опубликована в ...
- а) 1956 г.
 - б) **1959 г.**
 - в) 1946 г.
 - г) 1989 г.
29. История теории межкультурной коммуникации началась в ...
- а) **Соединенных Штатах Америки**
 - б) Японии
 - в) Испании
 - г) Великобритании
30. Разнообразные движения руками и головой, смысл которых понятен для общающихся сторон, – это ...
- а) поза
 - б) **жест**
 - в) мимика
 - г) пантомимика
31. Согласно классификации пространственных зон Э. Холла, фаза близости зоны социальных отношений составляет ...
- а) **1,2-2,1 м**
 - б) 3,6—7,6 м
 - в) 75-120 см
 - г) 2,1-3,6 м
32. Вкусовой, тактильный, визуальный каналы относятся к ... каналам коммуникаций

- а) Паравербальным
- б) Вербальным
- в) **Невербальным**
- г) гастическим

УК-3

СЕМЕСТР 5

1. В результате чего возникло научное направления «межкультурная коммуникация»?

Ответ: **глобализации.**

2. К реализации какой функции сводилось преподавание иностранных языков в советский период?

Ответ: **сообщение.**

3. Какую цель преследует изучение иностранных языков в современности?

Ответ: **общение.**

4. К чему сводились коммуникативные возможности преподавание при изучении иностранных языков в советский период?

Ответ: **пассивное понимание.**

5. В настоящее время функцией иностранного языка в процессе изучения является...

Ответ: **активное общение.**

6. Знакомство с культурой страны изучаемого языка было одной из главных задач школы со времен...

Ответ: **античности.**

7. Как называется функция языка, обеспечивающая отражение, фиксацию, сохранение в языковых единицах информации о мире?

Ответ: **кумулятивная.**

8. Как называется направление межкультурной коммуникации, выявляющее ценностные установки и стереотипы, проявляющиеся в поведении людей?

Ответ: **социология.**

9. Как называется психологическое понятие, применяемое к таким параметрам коммуникации, как темп речи, выбор лексики и грамматической структуры?

Ответ: **аккомодация.**

10. Как называют движение молодежи, возникшее в конце 70-х гг., объявившее себя охранителем социального порядка и противостоящее анархическим, разрушительным влияниям ряда молодежных субкультур?

Ответ: **теды.**

11. Позитивная аккомодация направлена на...

Ответ: **подстраивание под собеседника.**

12. Негативная аккомодация направлена на...

Ответ: **использование максимально отличного от собеседника стиля.**

13. На каком принципе основан тип вежливости в русской культуре?

Ответ: **солидарности.**

14. Как называют культуры, в которых доминирует нелинейное распределение времени, где за единицу времени возможно выполнение сразу нескольких дел?

Ответ: **полихронные.**

15. Как называют культуры, в которых прикосновение к коммуникативному партнеру очень распространено?

Ответ: **контактные.**

16. Как называют разрушение этнических культур, которые испытывают массированное воздействие извне и не способны адекватно отвечать новым жизненным требованиям?

Ответ: **эрозия.**

17. Как называют тип ассоциаций, являющихся целью изучения лингвострановедения?

Ответ: **национально-кодифицированные.**

18. Завершите предложение. «Задача социологических и психологических исследований в области межкультурной коммуникации - обозначить наблюдаемый феномен и показать отличия от подобных реакций и установок в ситуации...»

Ответ: **межкультурного взаимодействия**

19. Что считается важнейшей чертой русского народа?

Ответ: **коллективизм.**

20. Как называется совокупность наиболее ценных элементов социального и культурного наследия?

Ответ: **культурные традиции.**

21. Из какого языка произошло слово культура?

Ответ: **латынь.**

22. Как называется система действий, совершаемых по строго установленному порядку, традиционным способом и в определенное время?

Ответ: **ритуал.**

23. Вставьте пропущенное слово. «С позиций антропоцентрической парадигмы, __познает мир через осознание себя, своей теоретической и предметной деятельности в нем»

Ответ: **человек.**

24. Как называется отсутствие слов и реалий, выраженных в других языках?

Ответ: **лакуны.**

25. Какого способа передачи культурной информации не существует?

Ответ: **Косвенная трансмиссия.**

26. Какого механизма инкультурации не существует?

Ответ: **повторение.**

27. Что является теоретической и методологической основой межкультурной коммуникации?

Ответ: **культурный релятивизм.**

28. Как называется процесс, в ходе которого этносы или отделившиеся от них небольшие группы, оказавшись в неэтнической среде, воспринимают язык и культуру другого этноса, постепенно сливаются и причисляют себя к нему?

Ответ: **этническая ассимиляция.**

29. Как называется процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения?

Ответ: **аккультурация.**

30. Как называется процесс, связанный с ослаблением значимости высоких сфер культуры, ее примитивизацией, ростом прагматической направленности общественного сознания, то есть с набором фактов, вызванных стандартизацией жизни в условиях массового общества?

Ответ: **культурный упадок.**

31. Как называется процесс передачи информации – идей, представлений, мнений, оценок, знаний, чувств и т.п. – от индивида к индивиду, от группы к группе?

Ответ: **культурная коммуникация.**

32. Как называется общеевропейский процесс перехода от традиционного общества к современному, сопровождающийся автономизацией личности, ростом научного понимания мира, секуляризацией всех сфер жизни сознания?

Ответ: **модернизация.**

33. Назовите понятие, описывающее изменение или модификацию черт культуры во времени и пространстве.

Ответ: **культурная динамика.**

34. Как называется особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе?

Ответ: **взаимодействие культур.**

35. Назовите термин, которым в культурологии обозначается кризис или кризисные явления в культуре – падение авторитета национальной культуры по отношению к культурам других стран или народов.

Ответ: **девальвация культуры.**

36. Назовите термин, обозначающий устойчивое состояние культуры, характеризующееся оптимальной внутренней структурой, нормальным функционированием ее элементов, максимальной продуктивностью, созданием общепризнанных образцов материальной и духовной культуры.

Ответ: **зрелость культуры.**

37. Как называется результат погружения в незнакомую культуру неподготовленного посетителя.

Ответ: **культурный шок.**

38. Как называются формы, знаки, символы, тексты, которые позволяют людям вступать в коммуникативные связи, ориентироваться в пространстве и времени культуры?

Ответ: **языки культуры.**

39. В 1946 году в США был создан Институт службы за границей, первым директором которого был лингвист:

- а) Б. Лейпман
- б) Э. Холл
- в) Д. Трагер
- г) Э. Сэпир

40. В 1954 г. опубликована книга Э. Холла, Д. Трагера «Культура как коммуникация», в которой:

- а) обсуждаются проблемы развития западной культуры
- б) рассматривается коммуникация в развитых странах
- в) **предложен термин «межкультурная коммуникация», рассматривается ее специфика**
- г) объясняются принципы коммуникации

41. Владение комплексом знаний о родной и другой культурах, умение адекватно использовать эти знания при контактах и взаимодействии с другими людьми называется ... компетенцией

- а) **межкультурной**
- б) коммуникативной
- в) языковой
- г) невербальная

42. Общение – это форма взаимодействия:

- а) между субъектом и объектом
- б) между субъектом и техникой
- в) **между субъектом и субъектом**
- г) между субъектом и природой

43. Такая стратегия аккультурации, как ассимиляция, предполагает, что ...

- а) имеют место отказ от принятия норм иной культуры и сохранение идентификации со своей культурой
- б) **человек полностью включается в новую культуру, теряя при этом связь со своей культурой, отказываясь от нее**
- в) происходит вхождение в новую культуру без утраты первичной культурной идентичности
- г) имеют место потеря первичной культурной идентичности и отсутствие идентификации с новой культурой

24. Средства коммуникации в индивидуалистических западных культурах отличаются:

- а) акцентом на содержании сообщения
- б) неконкретностью речи
- в) **акцентом на форме сообщения**
- г) акцентом на аудиовизуальном

45. Инкультурация – это процесс:

- а) неосознанного переноса собственного психического мира на другого человека
- б) **усвоения человеком в форме коммуникации норм и ценностей культуры**
- в) усвоения знаний, умений, навыков
- г) атрибуции

23. Этноцентризм представляет собой:

- а) **психологическую установку воспринимать и оценивать другие культуры и поведение их представителей через призму своей культуры**

- б) психологическую установку оценивать другие культуры через призму общечеловеческих ценностей
- в) психологическую установку оценивать другие культуры через призму эмпатии
- г) видение мира

24. Согласно гипотезе Э. Сэпира - Б. Уорфа, язык - это не просто инструмент для воспроизведения мыслей, он сам:

- а) формирует мысли людей
- б) зависит от мышления человека
- в) **является инструментом коммуникации**
- г) механизм формирования межэтнических отношений

25. Такая стратегия разрешения конфликта как _____ предполагает умение корректно интерпретировать неявные признаки эмоционального состояния оппонента и внимание к невербальным проявлениям его озабоченности

26. а) приспособление

- б) динамический стиль
- в) дискуссия
- г) вовлечение

49. К основным чертам формирования теории межкультурной коммуникации можно отнести то, что она ...

- а) **была создана в очень краткие сроки**
- б) создавалась в основном исключительно антропологам
- в) не имела конкретное предназначение
- г) создавалась очень большой группой ученых

50. ... - это приписывание воспринимаемому и оцениваемому социальному объекту характеристик, свойств, качеств, которые не представлены непосредственно в актуальной коммуникативной ситуации и не проявились в достаточной мере в предшествующих случаях контакта

- а) **атрибуция**
- б) предрассудок
- в) стереотипизация
- г) каузальная атрибуция

51. Говоря о вербальном канале коммуникаций, можно утверждать, что ...

- а) при общении мы передаем 80 % информации с помощью вербальных средств
- б) вербальная коммуникация является вторичной по отношению к невербальной
- в) вербальное общение возникло значительно раньше невербального
- г) **вербальная коммуникация всегда носит сознательный характер**

52. Термин «кинесика» в переводе с греческого языка означает «...»

- а) движение
- б) направление
- в) **прикосновение**
- г) голос