

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор АНОВО «Московский  
международный университет»

П.А. Юнусов  
Приказ № 194/10

от

12 февраля 2018

**ПОРЯДОК**

**оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в  
форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с  
использованием информационных и телекоммуникационных  
технологий**

Москва 2018

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский международный университет» (далее Порядок) определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский международный университет» (далее – АНОВО ММУ).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с: Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования; Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Уставом АНОВО ММУ и другими законодательными и правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением информационных и телекоммуникационных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде АНОВО ММУ.

1.5. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам можно получить в Департаменте по работе со студентами / Отделе организации учебного процесса АНОВО ММУ.

1.6. Предоставление доступа к электронным библиотечным системам осуществляется в соответствии с Положением «О функционировании электронной информационно-образовательной среды» АНОВО ММУ.

## **II. ЦЕЛИ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

2.1. АНОВО ММУ оказывает учебно-методическую помощь в целях: - создание условий для повышения качества реализации образовательных программ высшего образования;

- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения; - методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

## **III. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ**

3.1. В АНОВО ММУ используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

3.1.1. в виде контактной работы преподавателя с обучающимися (в том числе аудиторной и внеаудиторной): - групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем (индивидуальные консультации), в

том числе перед аттестационными испытаниями промежуточной аттестации обучающихся, по курсовым работам и перед итоговой (государственной итоговой) аттестацией обучающихся); - в виде удаленного взаимодействия – консультации в режиме онлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; - в виде консультаций в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

3.1.2. создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможности удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам, ресурсы электронных библиотечных систем (Научная электронная библиотека Elibrary.ru») входящим в электронную информационно-образовательную среду АНОВО ММУ.

#### **IV. ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

4.1. АНО ВО ММУ создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

4.2. Информационно-технологической основой применения электронного обучения в АНОВО ММУ является личный кабинет.

4.3. АНОВО ММУ оказывает обучающимся индивидуальные консультации с применением информационных и телекоммуникационных технологий посредством: электронной почты; онлайн консультации с использованием телекоммуникационных технологий (программа Skype для бизнеса); консультации с использованием электронной информационно-

образовательной среды (чат, вебинар, форум), консультации в форумах дисциплин Электронной системы дистанционного обучения (далее - ЭСДО).

## **V. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ**

5.1. Работа по оказанию методической помощи обучающимся планируется и учитывается учебно-методическим отделом и педагогическими работниками АНОВО ММУ согласно положению «О режиме рабочего времени и времени отдыха научно-педагогических работников» в АНОВО ММУ.

5.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

5.3. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают кафедры, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам, в пределах федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

5.4. Консультирование обучающихся преподавателями осуществляется по утвержденному на заседании кафедры графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки преподавателей.

5.5. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку преподавателей, осуществляется индивидуально.

5.6. Все виды учебно-методической помощи ежегодно заносятся преподавателем в индивидуальный план.

## **VI. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ**

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения и т.п. студенты

обращаются в Департамент по работе со студентами / Отдел организации учебного процесса АНОВО ММУ.

6.2. АНОВО ММУ обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса и т.п.: доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной форме в электронной информационно-образовательной среде АНОВО ММУ, посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля; доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем посредством индивидуальной авторизации в указанных системах; доступ обучающихся к электронным образовательным ресурсам по дисциплинам, свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайте АНОВО ММУ.

6.3. Способы обращения к преподавателям, сотрудникам отдела по работе со студентами, библиотеку, в приемную комиссию, к руководству АНОВО ММУ: лично; по телефону (звонок можно осуществить с сайта АНОВО ММУ) по скайпу; по электронной почте; через раздел «Обмен сообщениями» в личном кабинете; через раздел «Вопросы и ответы» на сайте АНОВО ММУ.

6.4. В электронном контенте образовательного портала размещаются: договор об оказании платных образовательных услуг; инструкция по работе с образовательным порталом; рабочие программы дисциплин, методические указания по освоению дисциплин; извещения различного характера (графики учебного процесса, темы курсовых работ и т.д.).

6.5. Ответственными лицами за организацию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и

телекоммуникационных технологий являются заведующие кафедрами Университета.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Порядок вступает в силу после утверждения его приказом ректора АНОВО ММУ.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Порядка вносятся и утверждаются приказом ректора АНОВО ММУ.