

**Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль) «Региональное и муниципальное управление»**

В первом семестре 2023/2024 учебного года был проведен опрос преподавателей для получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности. В опросе приняли участие педагогические и научные работники вуза, участвовавшие в реализации данной образовательной программы.

**«Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования педагогических и научных работников Московского международного университета»**

Уважаемые преподаватели, просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Ваши искренние ответы помогут нам разработать мероприятия по улучшению условий и организации образовательной деятельности как в целом в университете так и в рамках конкретной образовательной программы.

Опрос проводился по шкале от 1 до 10:

1 - очень плохо (очень неудовлетворительно)

10 - отлично (удовлетворительно полностью)

1. Оцените по 10-ти бальной шкале **организацию рабочего пространства в целом** (комфортность пребывания в здании университета, удобство учебных аудиторий)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

*\* Если вы работаете только дистанционно, поставьте 11.*

2. Оцените по 10-ти бальной шкале **техническую оснащенность учебных аудиторий** для обеспечения образовательного процесса.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

*\* Если вы работаете только дистанционно, поставьте 11.*

3. Обращались ли вы за помощью по **изменению расписания**, подбору аудитории?

да/нет

4. Оцените по 10-ти балльной шкале доступность службы расписания и нагрузки (реакция на обращения, подключение к занятиям).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Обращались ли вы за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой)?

да/нет

6. Оцените по 10-ти балльной шкале доступность службы технической поддержки (помощь с техникой).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените по 10-ти балльной шкале удобство электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 1. Оценка удовлетворенности преподавателей организацией рабочего пространства.

Сложив все ответы на поставленный вопрос об удовлетворенности организацией рабочего пространства, по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 8,10. Результаты опроса показывают, что преподаватели в целом довольны организацией рабочего пространства.

\*столбец 11 - указывает количество преподавателей работающих дистанционно, и не имеющих возможность оценить данный параметр.

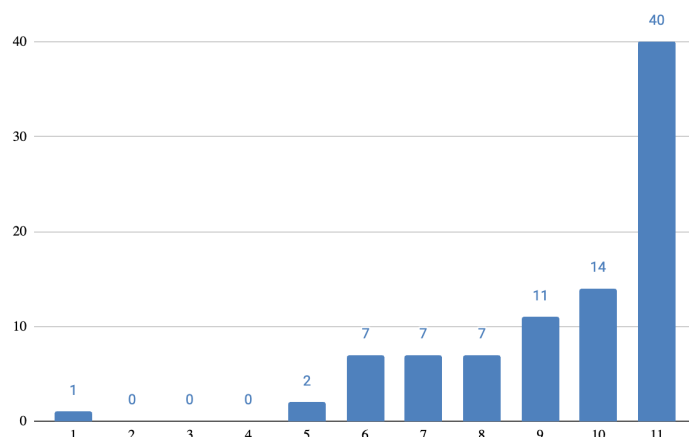


Рис. 1.1. Удовлетворенность преподавателей организацией рабочего пространства

## 2. Оценка степени удовлетворенности преподавателей технической оснащённостью учебных аудиторий для обеспечения образовательного процесса.

Данные опроса показали, что по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 8,41, что говорит о том что преподавателям достаточно аудиторной инфраструктуры для проведения занятий.

\*столбец 11 - указывает количество преподавателей работающих дистанционно, и не имеющих возможность оценить данный параметр.

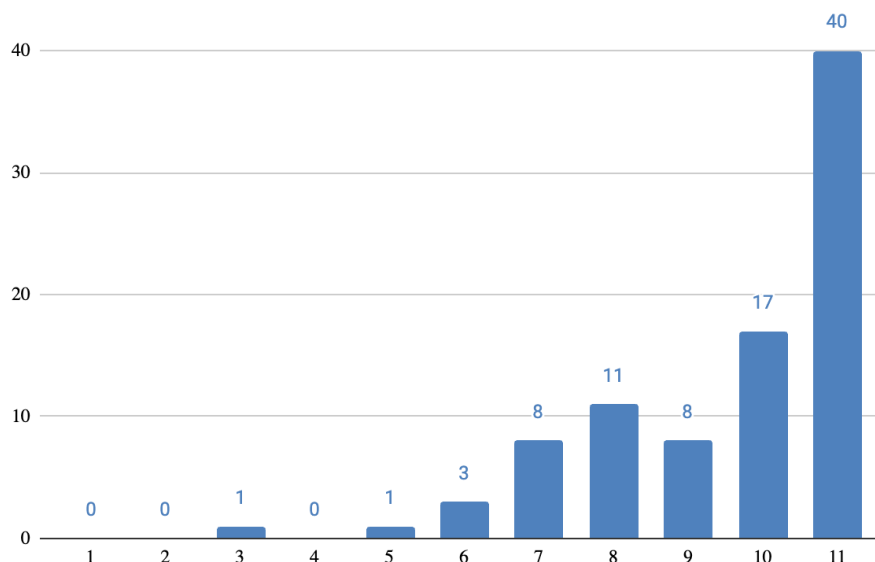


Рис. 2.1. Удовлетворенность преподавателей технической оснащённостью учебных аудиторий для обеспечения образовательного процесса.

## 3. Оценка количества преподавателей обращающихся за помощью в изменении расписания.

По результатам данного опроса, видно, что более половины преподавателей обращались за помощью в изменении расписания.

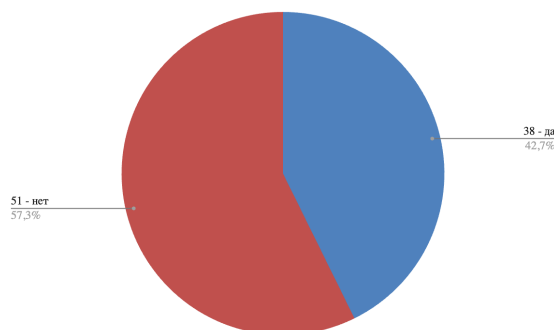


Рис. 3.1. Оценка количества преподавателей, обращающихся за помощью в изменении расписания.

#### 4. Оценка преподавателями уровня доступности службы расписания и нагрузки (реакция на обращения, подключение к занятиям).

Сложив все ответы на поставленный вопрос о доступности службы расписания и нагрузки, по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 9,34. Результаты опроса показывают, что преподаватели довольны взаимодействием со службой расписания.

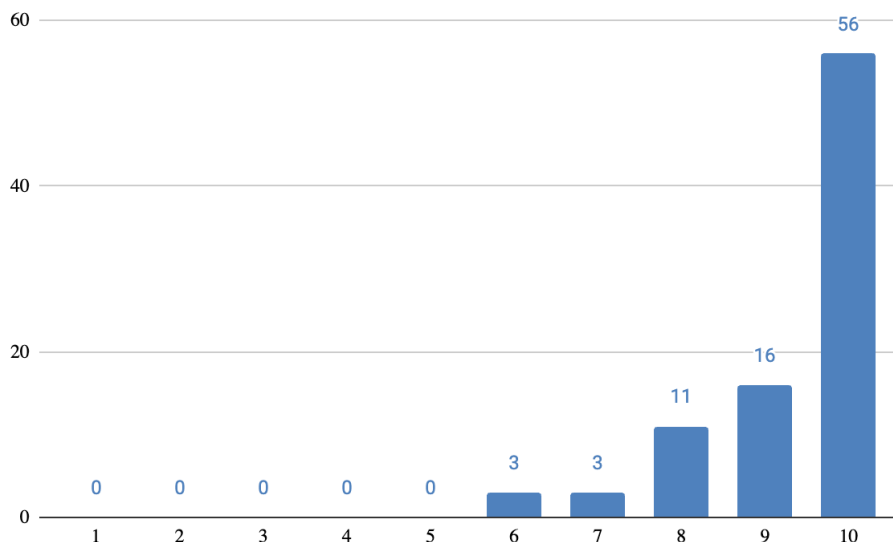


Рис. 4.1. Оценка преподавателями уровня доступности службы расписания и нагрузки.

#### 5. Оценка количества преподавателей обратившихся за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой, настройка оборудования и программного обеспечения).

На рис. 5.1 представлено соотношение преподавателей, обратившихся и не обратившихся за помощью по техническим вопросам. Из диаграммы видно, что 59,6% сталкивались со сложностями и прибегали к помощи по техническим вопросам.

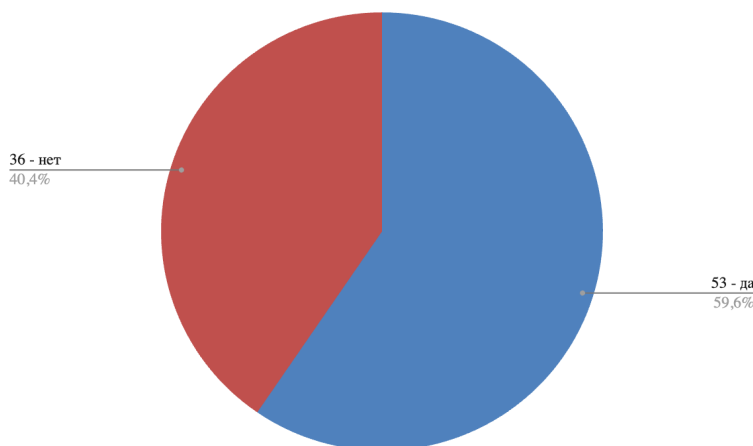


Рис. 5.1. Оценка количества преподавателей, обратившихся за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой).

## 6. Оценка преподавателями уровня доступности службы технической поддержки (помощь с техникой).

Результаты данного опроса показывают, что среднее значение удовлетворенности преподавателей доступностью и взаимодействием со службой технической поддержки составляет 9,09, что является высоким результатом и характеризует качественный уровень взаимодействия.

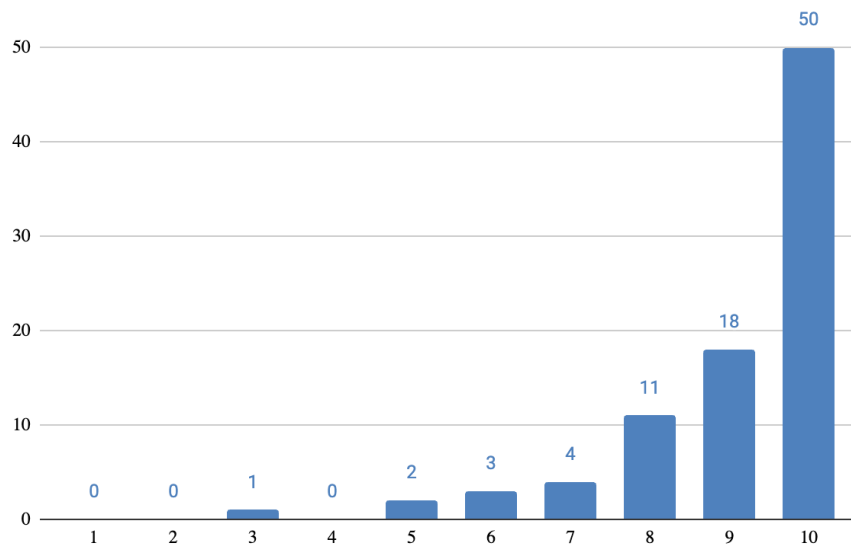


Рис. 6.1. Оценка удовлетворенности преподавателей уровнем доступности службы технической поддержки (помощь с техникой).

## 7. Оценка преподавателями удобства электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).

При ответе на данный вопрос средний балл, опрошенных преподавателей составил - 8,75, что является достаточно высокой оценкой и характеризует удобство использования информационно-образовательной среды университета.

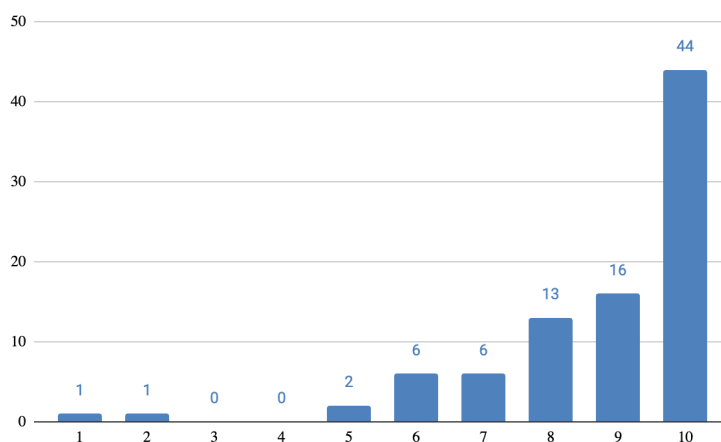


Рис. 7.1. Оценка удовлетворенности преподавателей удобства электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).