

Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль) «Управление крупными городами»

В первом семестре 2023/2024 учебного года был проведен опрос преподавателей для получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности. В опросе приняли участие педагогические и научные работники вуза, участвовавшие в реализации данной образовательной программы.

«Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования педагогических и научных работников Московского международного университета»

Уважаемые преподаватели, просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Ваши искренние ответы помогут нам разработать мероприятия по улучшению условий и организации образовательной деятельности как в целом в университете так и в рамках конкретной образовательной программы.

Опрос проводился по шкале от 1 до 10:

1 - очень плохо (очень неудовлетворительно)
10 - отлично (удовлетворительно полностью)

1. Оцените по 10-ти бальной шкале **организацию рабочего пространства в целом** (комфортность пребывания в здании университета, удобство учебных аудиторий)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

** Если вы работаете только дистанционно, поставьте 11.*

2. Оцените по 10-ти бальной шкале **техническую оснащенность учебных аудиторий** для обеспечения образовательного процесса.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Если вы работаете только дистанционно, поставьте 11.*

3. Обращались ли вы за помощью по **изменению расписания**, подбору аудитории?

да/нет

4. Оцените по 10-ти балльной шкале доступность службы расписания и нагрузки (реакция на обращения, подключение к занятиям).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Обращались ли вы за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой)?

да/нет

6. Оцените по 10-ти балльной шкале доступность службы технической поддержки (помощь с техникой).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените по 10-ти балльной шкале удобство электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. Оценка удовлетворенности преподавателей организацией рабочего пространства.

Сложив все ответы на поставленный вопрос об удовлетворенности организацией рабочего пространства, по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 8,16. Результаты опроса показывают, что преподаватели в целом довольны организацией рабочего пространства.

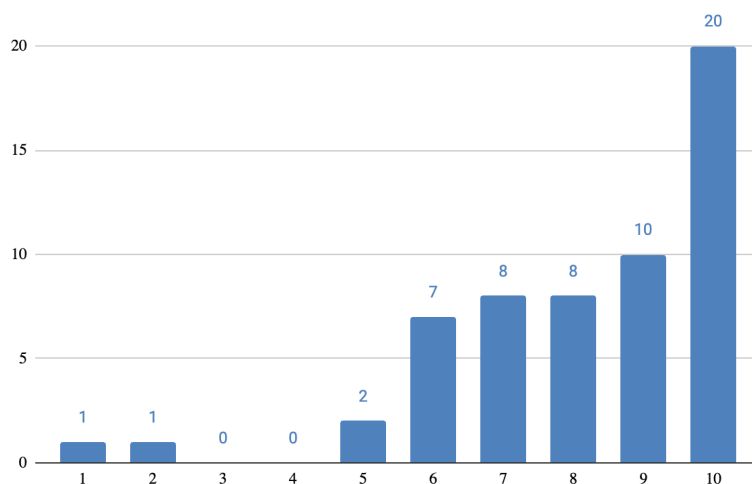


Рис. 1.1. Удовлетворенность преподавателей организацией рабочего пространства

2. Оценка степени удовлетворенности преподавателей технической оснащённостью учебных аудиторий для обеспечения образовательного процесса.

Данные опроса показали, что по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 8,44, что говорит о том что преподавателям достаточно аудиторной инфраструктуры для проведения занятий.

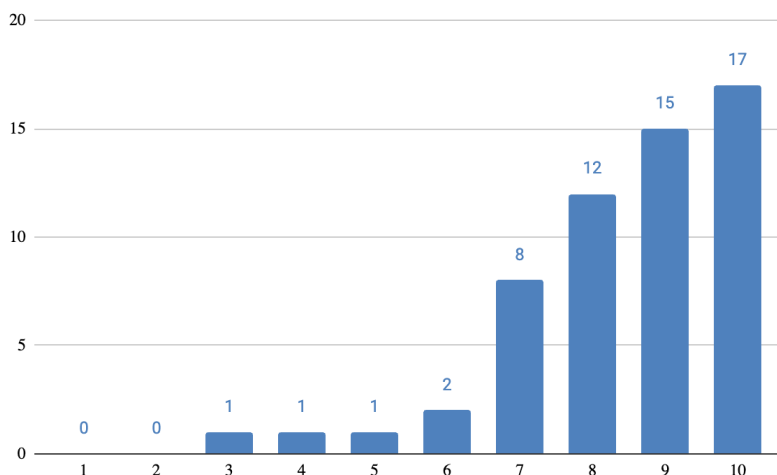


Рис. 2.1. Удовлетворенность преподавателей технической оснащённостью учебных аудиторий для обеспечения образовательного процесса.

3. Оценка количества преподавателей обращающихся за помощью в изменении расписания.

По результатам данного опроса, видно, что более половины преподавателей обращались за помощью в изменении расписания.

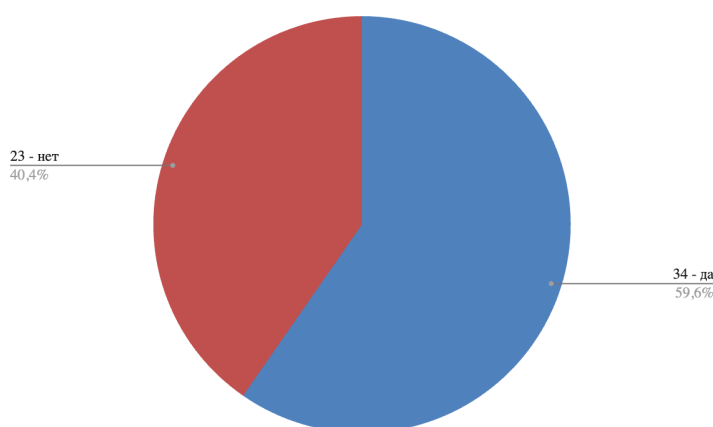


Рис. 3.1. Оценка количества преподавателей, обращающихся за помощью в изменении расписания.

4. Оценка преподавателями уровня доступности службы расписания и нагрузки (реакция на обращения, подключение к занятиям).

Сложив все ответы на поставленный вопрос о доступности службы расписания и нагрузки, по шкале от 1 до 10 среднее значение оценки по данному вопросу составило 9,30. Результаты опроса показывают, что преподаватели довольны взаимодействием со службой расписания.

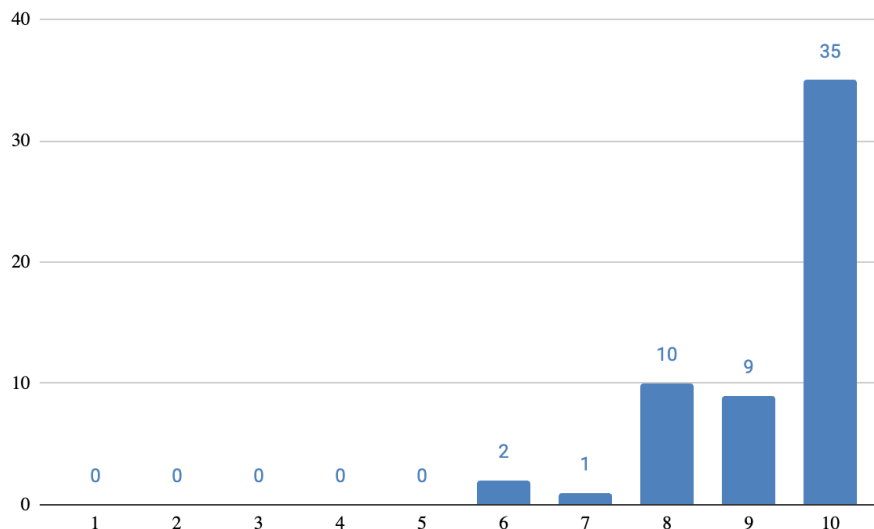


Рис. 4.1. Оценка преподавателями уровня доступности службы расписания и нагрузки.

5. Оценка количества преподавателей обратившихся за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой, настройка оборудования и программного обеспечения).

На рис. 5.1 представлено соотношение преподавателей, обратившихся и не обратившихся за помощью по техническим вопросам. Из диаграммы видно, что 91,2% сталкивались со сложностями и прибегали к помощи по техническим вопросам.

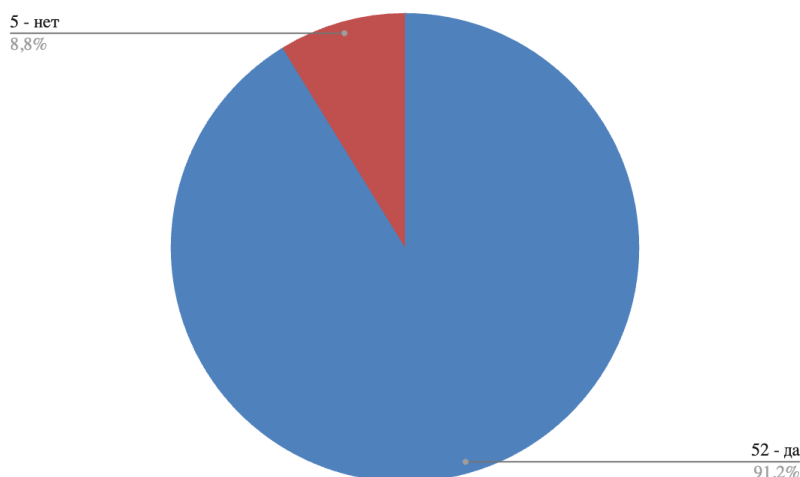


Рис. 5.1. Оценка количества преподавателей, обратившихся за помощью по техническим вопросам (проблемы с орг.техникой).

6. Оценка преподавателями уровня доступности службы технической поддержки (помощь с техникой).

Результаты данного опроса показывают, что среднее значение удовлетворенности преподавателей доступностью и взаимодействием со службой технической поддержки составляет 9,00, что является высоким результатом и характеризует качественный уровень взаимодействия.

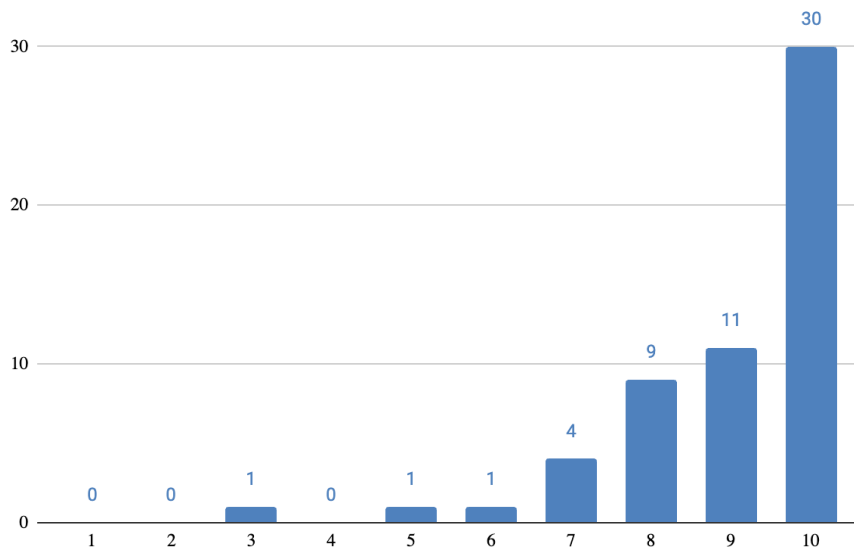


Рис. 6.1. Оценка удовлетворенности преподавателей уровнем доступности службы технической поддержки (помощь с техникой).

7. Оценка преподавателями удобства электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).

При ответе на данный вопрос средний балл, опрошенных преподавателей составил - 8,67, что является достаточно высокой оценкой и характеризует удобство использования информационно-образовательной среды университета.

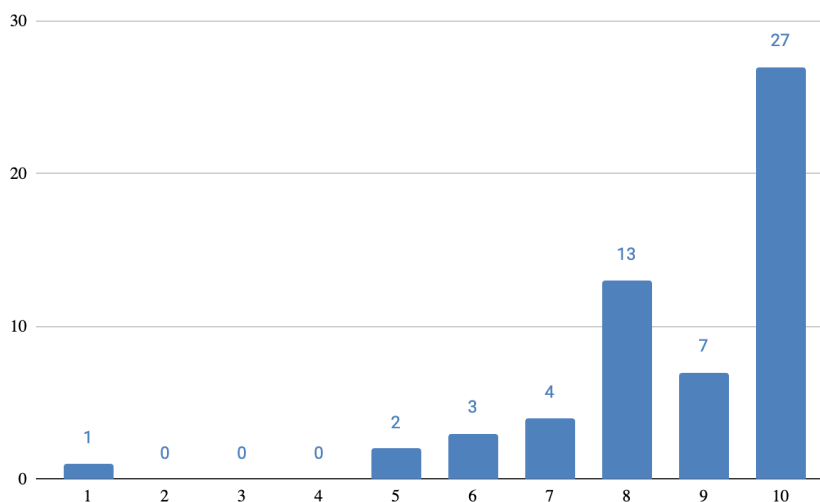


Рис. 7.1. Оценка удовлетворенности преподавателей удобства электронной информационно-образовательной среды университета (электронная библиотека, личный кабинет, система дистанционного обучения).

