ММУ

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе

45.03.01 Филология (профиль) «Мировая литература, творческое письмо и современная риторика)»

В первом семестре 2026/2027 учебного года был проведен опрос студентов для получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Шаблон анкеты

“Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе высшего образования”

Уважаемые студенты, просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Ваши искренние ответы помогут нам разработать мероприятия по улучшению условий пребывания и организации образовательной деятельности как в целом в университете так и в рамках конкретной образовательной программы.

Опрос проводился по шкале от 1 до 10:
1 - очень плохо (очень неудовлетворительно)
10 - отлично (удовлетворительно полностью)

1. **Оцените по 10-ти балльной шкале содержание и полезность учебных занятий?**

   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. **Оцените по 10-ти балльной шкале организацию учебного процесса (расписание, система информирования об изменении расписания, организация и проведение практик и самостоятельной работы).**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. **Оцените по 10-ти балльной шкале насколько взаимодействие со структурными подразделениями, а также информация в личном кабинете студента помогает вам в процессе обучения (взаимодействие с деканатом, отображение расписания, учебные планы, расписание сессий и иные учебно-методические материалы).**

   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. **Оцените по 10-ти балльной шкале комфортность пребывания в университете (учебные кабинеты, столовая, гардероб, атриум, библиотека, спортивный зал и прочее).**

   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Рассмотрим аналитические данные, сложенные из ответов по проведенному опросу среди студентов об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Опрос прошли 33 студента.

1. **Оценка студентов удовлетворенности содержанием и полезностью учебных занятий**

Сложив все ответы на поставленный вопрос об удовлетворенности студентов содержанием и полезностью учебных занятий, по шкале от 1 до 10 средневзвешенное значение оценки по данному вопросу составило 8,39. Результаты опроса показывают, что студенты оценили содержание и полезность учебных занятий, в целом как высокие для погружения в специальность.

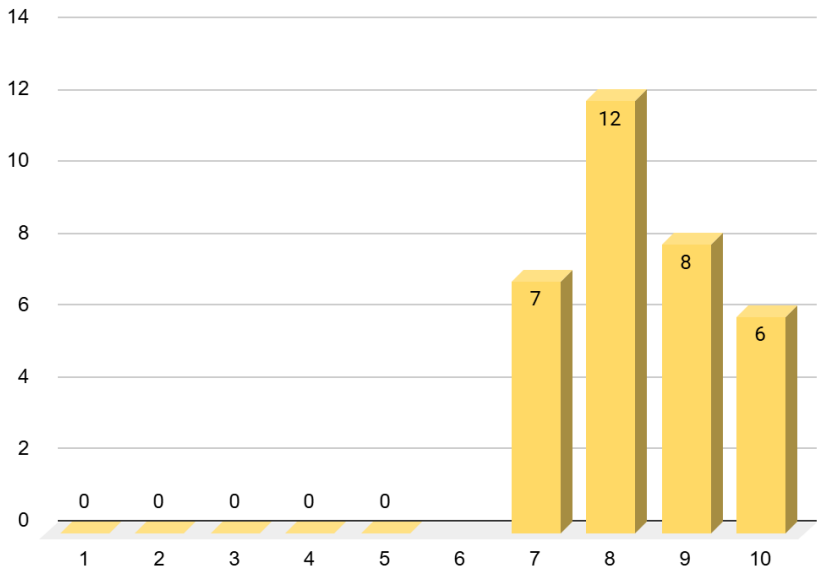

Рис. 1.1. Оценка студентов удовлетворенности содержанием и полезностью учебных занятий

2. **Оценка студентов удовлетворенности организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменении расписания, организация и проведение практик и самостоятельной работы).**

Средневзвешенное значение оценки по данному вопросу по шкале от 1 до 10 составило 8,48. Высокая удовлетворенность студентов указывает на успешное взаимодействие между университетом и студентами, что способствует обучению и достижению учебных целей.

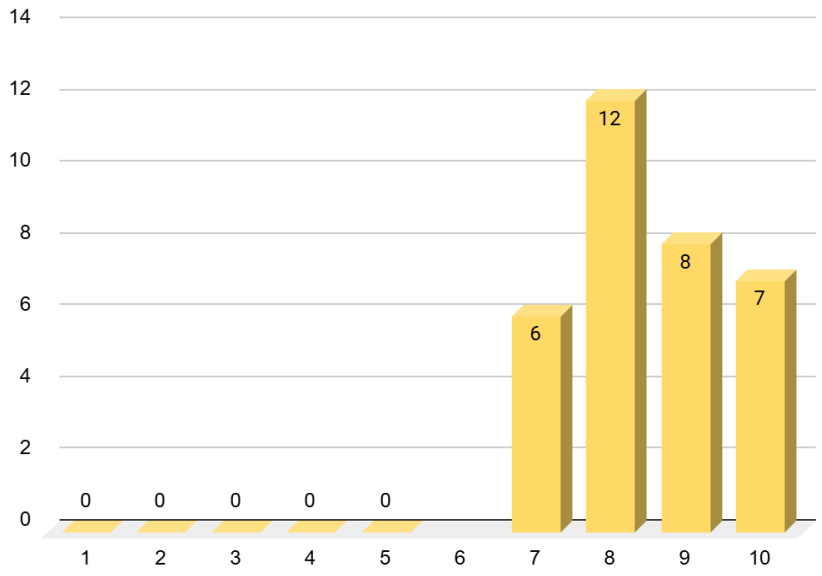

Рис. 2.1. Оценка студентов удовлетворенности организацией учебного процесса

3. **Оценка удовлетворенности студентов взаимодействием со структурными подразделениями, а также оценка информации в личном кабинете студента, которая предполагает помощь в процессе обучения**

Средневзвешенное значение оценки составило 8,42, данный результат указывает на то, что студенты отмечают успешное взаимодействие с деканатом и другими структурными подразделениями, а также на доступность, актуальность и удобство работы с информацией в личном кабинете.

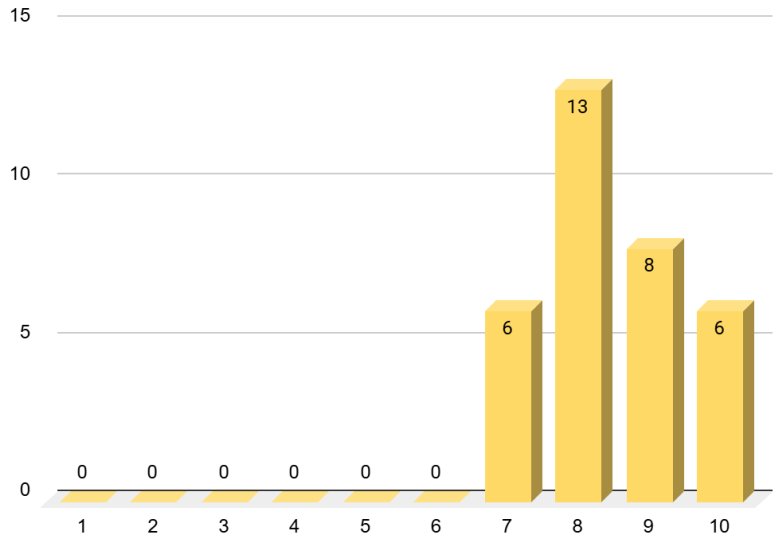

Рис. 3.1. Оценка удовлетворенности студентов взаимодействием со структурными подразделениями, а также оценка информации в личном кабинете студента, которая предполагает помощь в процессе обучения

4. **Оценка студентов удовлетворенностью комфортного пребывания в университете**

Средневзвешенное значение оценки: 8,55, соответствует тому, что студенты удовлетворены тем, что университет предоставляет достаточно удобных условий для учебы, отдыха и проведения свободного времени.

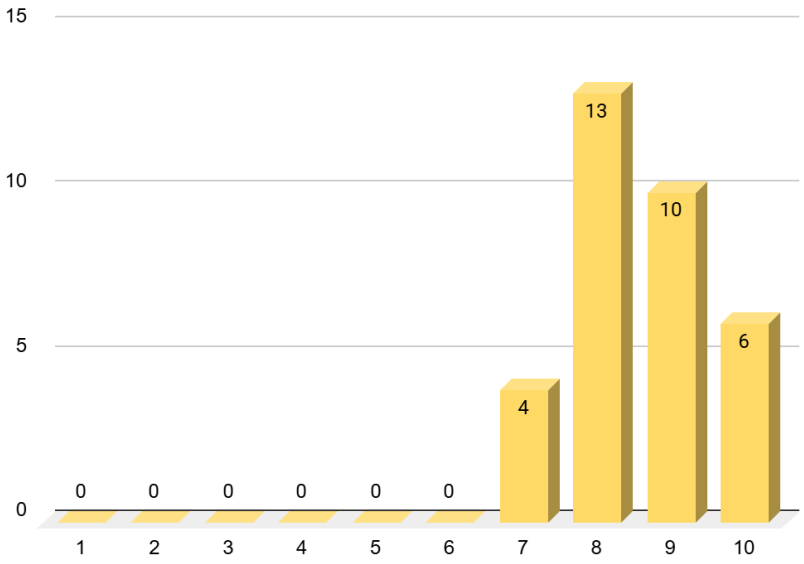

Рис. 4.1. Оценка студентов удовлетворенностью комфортности пребывания в университете